

The background of the entire image shows a man and a woman in a futuristic, dark environment. The man, on the left, is wearing a white shirt and looking upwards. The woman, on the right, is wearing a dark top and also looking upwards. In the center, a digital display shows a social media post with a photo of a group of people and some text. A glowing blue line with a dot at its end is positioned above the woman's head, extending from the top of the frame down towards the display. The overall lighting is dim with some ambient blue and purple tones.

# KODEKS PONAŠANJA KOMPANIJE KONE

Integritet u svemu što radimo

# Sadržaj

Poruka našeg predsednika i generalnog direktora	3
Svrha i opseg	4
Poslujemo pošteno i etički	6
Sukob interesa	7
Korupcija	9
Usklađenost sa konkurencijom	11
Usklađenost trgovine	13
Postupamo sa pažnjom i poštovanjem	15
Dobrobit na radnom mestu	16
Zdravlje i bezbednost	18
Usklađenost zaštite životne sredine	20
Ljudska prava	22
Privatnost	24
Štitimo naš brend i imovinu	26
Prevara i krađa	27
Sajber bezbednost	29
Intelektualna svojina i poverljivost	31
Spoljna komunikacija	33
Insajderska trgovina	35
Prijavite problem i izrazite zabrinutost	37
Etičko odlučivanje	38



# Poruka našeg predsednika i generalnog direktora



Drage kolege,

Integritet i etičko ponašanje bili su ključni faktori uspeha kompanije KONE tokom godina. Oni su temelj za to kako saradujemo sa našim kupcima, timovima i poslovnim partnerima širom sveta.

Uz naše vrednosti, kao što su briga, korisnici, saradnja i hrabrost, integritet u načinu na koji radimo dugo je bio naš izvor snage i konkurentska prednost. U kompaniji KONE, svako od nas igra ključnu ulogu u izgradnji poverenja i razvoju naše jake kulture kompanije. Na kraju, na taj način poboljšavamo učinak, inspirišemo ljude oko nas i ostvarujemo našu strategiju.

Rad na etički način i sa integritetom pri svemu što radimo jednako je važan kao i odličan učinak. Imajući ovo na umu, sa zadovoljstvom vam predstavljam naš ažurirani Kodeks ponašanja kompanije KONE koji će služiti kao svakodnevni alat za donošenje odluka, pomažući nam da radimo u skladu sa etičkom poslovnom praksom.

Snažniji naglasak stavlja se na raznolikost i inkluziju, proširene smernice o prevarama, korupciji i poštenoj konkurenciji, kao i novi odeljak koji se bavi ljudskim pravima. Kodeks ponašanja podržava našu posvećenost inkluzivnom okruženju u kojem se svi osećaju cenjeno i imaju hrabrosti da budu ono što jesu. U tom smislu, važno je da prijavite problem ili kontaktirate svog menadžera ako smatrate da je došlo do kršenja Kodeksa. To je apsolutno ispravna stvar koju možete učiniti.

Ponosan sam na to što smo svi posvećeni našoj kulturi i ugledu. Time što nastavljamo da poslujemo sa integritetom i etički, stvorićemo svetliju budućnost za klijente, našu kompaniju i buduće generacije.

Henrik Ehrnrooth

Predsednik i generalni direktor

# Svrha i opseg



## Svrha

Naš Kodeks ponašanja služi kao skup usmeravajućih principa koji nam pomažu da donesemo prave odluke pri svakodnevnim zadacima gde god da se nalazimo. Znamo da poslovanje pošteno, iskreno i sa integritetom stvara zdravo radno okruženje i gradi poverenje kod naših klijenata i poslovnih partnera.

Kodeks ponašanja nam svima pomaže da usaglašeno delujemo, definišući očekivano odgovorno i etičko ponašanje naših zaposlenih i svih KONE kompanija.

Kompanija KONE se zalaže za potpuno poštovanje svih važećih zakona i propisa. Ovaj Kodeks ponašanja ne zamenjuje niti nadjačava lokalne zakone i propise.

Kompanija KONE je obazriva prema kulturnim normama i praksama zemalja u kojima poslujemo. Međutim, ako su takve norme i prakse u suprotnosti sa ovim Kodeksom ponašanja, zaposleni moraju da se pridržavaju Kodeksa.

## Opseg

Kodeks ponašanja primenjuje se na sve direktore, službenike, menadžere i zaposlene u kompaniji KONE u celom svetu i obuhvata sve podružnice, filijale i druge poslovne subjekte u kojima kompanija KONE ima kontrolu nad upravljanjem.

Na svakom od nas je da pročita, razume i poštuje Kodeks ponašanja i povezane politike.

Kršenje Kodeksa ponašanja može dovesti do disciplinskih mera, uključujući i otpuštanje.

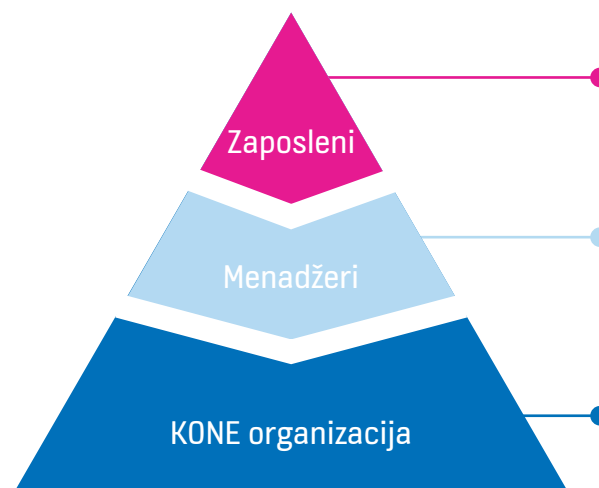
# Odgovornost počinje od vas

## Svi delimo nekoliko odgovornosti:

- ✓ Postupajte sa integritetom
- ✓ Pročitajte i shvatite Kodeks ponašanja
- ✓ Izbegavajte ponašanje koje može dovesti do nezakonitog postupanja ili narušiti ugled kompanije KONE
- ✓ Izrazite zabrinutost i postavite pitanja kada vam se čini da nešto nije ispravno

Kada pojedinci preuzmu leaderski način razmišljanja, čitava organizacija napreduje. Svi igramo važnu ulogu u stvaranju kulture zdravog radnog mesta i u podsticanju poslovanja sa integritetom.


Razgovarajte sa svojim menadžerom, službom usklađenosti, pravnom ili kadrovskom službom koji će vam pomoći oko težih pitanja.



Ophodite se prema svojim kolegama sa pažnjom i poštovanjem. Upoznajte pravila i prijavite problem ako vam se čini da nešto nije ispravno.

Vodite svoj tim dajući primer drugima i razvijajte KONE kulturu. Smatrajte sebe i članove svog tima odgovornim za postupanje u skladu sa Kodeksom ponašanja. Imajte ključnu ulogu u pružanju odgovora na pitanja i adekvatnom rešavanju ili eskaliranju problema.

Usklađenost se tiče svih. Stalnim postupanjem sa integritetom možemo ostvariti održiv poslovni uspeh sa našim klijentima.



Poslušemo  
pošteno i etički

# Sukob interesa



## Pregled

Šta je sukob interesa?

Do sukoba interesa dolazi kada su naši lični interesi u sukobu sa našim radnim obavezama ili interesima kompanije KONE.

Uvek postupamo imajući u vidu najbolje interese kompanije KONE i aktivno izbegavamo sve sukobe interesa. Ne dozvoljavamo da naši lični interesi utiču na poslovne odluke koje donosimo u ime kompanije KONE.

Otkrivamo bilo koji stvarni ili potencijalni sukob interesa našem menadžeru, kadrovskoj, pravnoj ili službi usklađenosti.



## Šta treba da znate?

Identifikujući i upravljajući stvarnim i potencijalnim sukobima interesa štitimo interese kompanije KONE i naš lični ugled. Ovo nam pomaže da izbegnemo situacije u kojima naše namere i/ili lojalnost mogu biti dovedeni u pitanje.

### Znamo...

- ✓ Tokom radnog vremena od nas se očekuje da svoj trud u potpunosti posvetimo poslovima kompanije KONE. Treba izbegavati sve dodatne, lične aktivnosti koje bi mogle negativno da utiču na interese kompanije KONE.
- ✓ Naši procesi, poput zapošljavanja i nabavke, poštenu su i pravični, što znači da na naše odluke ne utiču lični odnosi.

### Kao zaposleni...

Donosim odluke u najboljem interesu kompanije KONE. Moram da prijavim svaki potencijalni ili stvarni sukob svom menadžeru, kadrovskoj, pravnoj ili službi usklađenosti.

### Kao menadžer...

Odgovoran/na sam za proveru potencijalnog sukoba interesa i preduzimanje odgovarajućih mera za rešavanje bilo kakvog sukoba, što može uključivati pomoć kadrovske, pravne ili službe usklađenosti, ako je potrebno.



## Znaci upozorenja



Važno je prepoznati potencijalni sukob kada ga vidite i prijaviti ga

### Primeri situacija koje zahtevaju otkrivanje su:

- Nameravate da potražite dodatno zaposlenje izvan kompanije KONE.
- Nameravate da budete član upravnog odbora konkurentske, dobavljačke ili partnerske kompanije u odnosu na kompaniju KONE.
- Pružate usluge, van svoje uloge zaposlenog u kompaniji KONE, konkurentu ili potencijalnom ili trenutnom dobavljaču ili klijentu kompanije KONE.
- Vi ili član vaše porodice ste zaposleni ili vlasnik ili imate značajan interes u konkurentske ili kompaniji koja posluje sa kompanijom KONE ili želi da posluje sa kompanijom KONE.
- Koristite svoj položaj u kompaniji KONE ili poverljive informacije kompanije KONE da biste ostvarili svoje privatne interese ili interese prijatelja ili člana porodice.
- Imate lični ili porodični odnos sa kolegom na direktno ili indirektno nadređenom ili podređenom položaju.
- Učestvujete u odluci o zapošljavanju u vezi sa članom vaše porodice ili prijateljem

Član porodice ili porodični odnos obuhvataju roditelja, supružnika, partnera, dete, brata, sestru, rođaka, strica/ujaka/teču ili strinu/ujnu/tetku zaposlenog u kompaniji KONE.



# Korupcija

## Pregled

**Ne učestvujemo** u neprikladnim ili koruptivnim poslovnim aranžmanima sa trećim stranama, uključujući klijente, agente, distributere, dobavljače i podizvođače.

Obavljamo odgovarajuću dubinsku proveru i upoznajemo sve treće strane sa kojima poslujemo.

**Ne dajemo i ne primamo** mito ili proviziju. Takođe ne vršimo plaćanja za olakšavanje (nezvanična plaćanja ili koristi koje se daju javnom službeniku radi dobijanja odobrenja/ dozvole ili na drugi način olakšavanja poslovne transakcije ili aktivnosti).

**Osiguravamo** da su pokloni ili korporativno gostoprimstvo koje nudimo ili prihvatamo od trećih strana skromni, prikladni i usklađeni sa zakonom i pravilima naše kompanije.

**Kada saradujemo** sa regulatornim i javnim službenicima, sledimo visoke etičke standarde i postupamo u skladu sa svim važećim zakonima i propisima.

**Ne dajemo** nikakve političke doprinose i osiguravamo da su sve donacije i sponzorstva prikladni i odobreni u skladu sa pravilima naše kompanije.

**Poštujemo** sve važeće zakone i propise protiv pranja novca, finansiranja terorizma i utaje poreza.



## Šta treba da znate?

### Šta je mito?

Mito je plaćanje, poklon, usluga ili bilo šta drugo vredno što se nudi ili daje s ciljem sticanja nepoštenih prednosti.

U kompaniji KONE je strogo zabranjeno nuditi, zahtevati ili primati mito.

Da bismo osigurali da se pokloni, korporativno gostoprimstvo, sponzorstva i donacije ne smatraju potencijalnim mitom, uvek proveravamo da li imaju **legitimnu poslovnu namenu**, da li su prikladni i odobreni u skladu sa politikama i pravilima naše kompanije.

Odbacujemo svaki zahtev ili ponudu za neprikladna plaćanja, poklone ili usluge i odmah ih prijavljujemo pravnoj ili službi usklađenosti.

- ✓ Javni službenici, kao što su predstavnici vlade ili zaposleni u javnim agencijama ili državnim kompanijama, podležu strožim pravilima protiv podmićivanja, pa posebnu pažnju obraćamo na odnos prema njima.
- ✓ Ne koristimo prostorije ili radne događaje kompanije KONE za političke aktivnosti ili svrhe.
- ✓ Ne plaćamo niti nudimo koristi javnim službenicima u pokušaju da utičemo na njih.
- ✓ Kompanija KONE ne daje sredstva ili resurse direktno ili indirektno političkim kampanjama, strankama, kandidatima, javnim zvaničnicima ili njihovim saradnicima.

Dobavljačima, agentima, konsultantima, distributerima i drugim posrednicima strogo je zabranjeno da se u naše ime bave podmićivanjem ili drugim koruptivnim aktivnostima.

Očekujemo da takve treće strane poštuju slične nivoe etike i usklađenosti kao kompanija KONE i zahtevamo od njih da potpišu odgovarajući Kodeks ponašanja dobavljača/distributera kompanije KONE ili njegov ekvivalent.



## Znaci upozorenja

### Primećujete ili radite sa poslovnim partnerima koji...

Odbijaju da se obavežu na poštovanje našeg Kodeksa ponašanja dobavljača ili distributera.

Sumnjate da primenjuju nezakonite ili neetičke prakse.

Predlažu kompaniji KONE nezakonite ili neetičke poslovne aranžmane.

Ne žele da razmenjuju informacije o svojoj korporativnoj ili vlasničkoj strukturi.

Pokušavaju da utiču na vaše poslovne odluke, na primer, obećavajući neprikladne poklone ili koristi vama ili kompaniji KONE ili tvrdeći da imaju poseban uticaj na klijente ili državne službenike.

### Sumnjive poslovne aktivnosti, kao što su:

Klijent traži od kompanije KONE da prihvati plaćanje od treće strane sa kojom KONE nema ugovorni odnos ili se nalazi u drugoj zemlji.

Upravnik zgrade traži isplatu u zamenu za činjenje usluge kompaniji KONE.

Javni funkcioner zahteva nezvaničnu uplatu kako bi naše jedinice ili delove oslobodili carine ili ubrzali izdavanje dozvola ili viza.

Klijent predlaže da kompaniji KONE plati u gotovini.

Kompanija KONE plaća usluge ili robu pre nego što budu pružene ili isporučene.

Kolega, dobavljač ili klijent vas pritiskaju da:

- koristite određenu treću stranu
- zaobiđete postojeće procese izbora i odobravanja
- zaposlite prijatelja ili člana porodice
- donirate određenoj dobrotvornoj ustanovi ili organizaciji



## Resursi

[KONE Global Instructions on Sponsorship & Donations](#)

[Instructions on Gifts & Corporate Hospitality](#)

# Usklađenost sa konkurencijom

## Pregled

Promovišemo poštenu i zdravu konkurenciju u svemu što radimo. Čvrsto smo posvećeni poštovanju svih važećih pravila konkurencije u svim našim nastojanjima.

Konkurenti krše pravila konkurencije kada usklađuju svoje ponašanje na tržištu (npr. dogovaranje cena ili raspodela tržišta).

Pravila o konkurenciji se takođe krše kada izuzetno jaka kompanija zloupotrebi svoju tržišnu moć.



## Šta treba da znate?

Važno je da razumete kako pravila o usklađenosti sa konkurencijom utiču na poslovanje kompanije KONE, tako da možete da prepoznate neprikladnu poslovnu praksu, osigurate da je vaše ponašanje u skladu sa zakonima o konkurenciji i izbegnete aranžmane koji krše poštenu konkurenciju.

Nikada ne učestvujemo u anti-konkurentskim sporazumima ili u kartelima. Mi ne...

- ✗ Učestvujemo u dogovaranju cena, što znači da se ne dogovaramo o cenama, popustima ili maržama sa konkurentima.
- ✗ Učestvujemo u nameštanju ponuda, što se odnosi na koordinisanje procesa nadmetanja kako bi se unapred odredila pobednička ponuda.
- ✗ Učestvujemo u podeli tržišta ili dogovorima o podeli kupaca ili teritorija sa konkurentima.
- ✗ Učestvujemo u dogovorima o ograničavanju proizvodnje, uključujući količinu ili kvalitet određenih proizvoda/usluga.
- ✗ Dogovaramo uslove trgovanja sa konkurentima, uključujući garancije ili druge uslove u ugovorima sa klijentima.
- ✗ Razmenjujemo osetljive komercijalne informacije sa konkurentima, uključujući informacije o klijentima, cenama, popustima ili istraživanju i razvoju.

Kršenje pravila o usklađenosti sa konkurencijom može dovesti do veoma ozbiljnih posledica po kompaniju KONE i njene zaposlene. Posledice mogu uključivati velike kazne, građanske odštetne zahteve klijenata, krivične kazne za zaposlene i ozbiljnu štetu ugledu kompanije KONE.

- Morate svesti kontakte sa konkurentima na apsolutni minimum i osigurati da se bilo koji razgovori sa konkurentima u trgovačkim udruženjima ili slični sastanci ne dotiču komercijalno osetljivih tema.
- Morate se pridržavati i posebnih pravila kompanije KONE o nediskriminaciji kod prodaje rezervnih delova u slučaju ključnih delova kompanije KONE. Time želimo da osiguramo da se pridržavamo pravila koja se odnose na kompanije sa dominantnim položajem na tržištu.



## Znaci upozorenja

Uključeni ste u ili primećujete rizičnu komunikaciju sa konkurentima. Na primer:

- Čuli ste kolegu kako sa konkurentom razgovara o cenama ili drugim uslovima prodaje.
- Srećete starog kolegu iz kompanije KONE koji sada radi za konkurenta i pita vas o trenutnim projektima i klijentima sa kojima radite.
- Vidite e-poruku od konkurenta koja se odnosi na „dogovorene projekte“ sa kompanijom KONE.
- Prisustvujete sastanku za uspostavljanje standarda na kome su prisutni konkurenti i shvatate da nema dnevnog reda sastanka i da nisu prisutni advokati.
- Konkurent predlaže da se kompanija KONE pridruži šemi koordiniranja ponuda u tenderskom procesu kako bi se osiguralo da „svako nešto dobije“.

Ako naiđete na znake upozorenja ili neko drugo anti-konkurentsko ponašanje, ili niste sigurni kako da postupite u određenoj situaciji, obratite se pravnoj službi.



## Resursi

Možete naučiti kako da se pridržavate pravila o konkurenciji tako što ćete pregledati [Competition Compliance Policy](#), koja definiše i objašnjava naše zajedničke standarde ponašanja u oblasti konkurentskog prava.

Dotadne smernice o tome kako pravila o konkurenciji utiču na prodaju naših rezervnih delova možete pronaći u [Key Part Policy](#).

# Usklađenost trgovine

## Pregled

Globalna priroda našeg poslovanja u kompaniji KONE podrazumeva da moramo da se pridržavamo mnogih kontrola izvoza i carinskih zahteva.

Ovi zahtevi utiču na kretanje proizvoda preko državnih granica, upotrebu softvera i tehnologija, razmenu znanja i našu sposobnost poslovanja sa različitim stranama.

Poslujemo u skladu sa svim važećim zakonima i propisima o kontroli izvoza i carinama.

Osiguravamo da kompanija KONE ispunjava zahteve usklađenosti trgovine u svim delovima svog poslovanja.



## Šta treba da znate?



### Kontrole izvoza

Postavljena direktna i indirektna ograničenja poslovanja preko sankcionisanih strana, zemalja ili regiona pod embargom i strateške robe, softvera i tehnologije.



### Carinska pravila

Određuju regulatorni okvir uvoza i izvoza za naše poslovanje sa proceduralnim zahtevima i dostupnim carinskim pogodnostima.

### Poštujemo

trgovinske zakone i propise pri planiranju ili upravljanju poslovnim transakcijama, uključujući, na primer, prekogranično kretanje robe, prenos softvera ili tehnologije ili finansijske transakcije.

### Razumemo

da takve transakcije mogu biti fizičke, kao što je kretanje robe, ili nefizičke, kao što je prenos podataka ili tehnologija, ili otkrivanje informacija putem bilo kog elektronskog sredstva ili načina omogućavanja.

### Osiguravamo

da su sve informacije i dokumentacija u vezi sa uvozom i izvozom tačni i upotpunjeni odgovarajućim revizorskim tragom, bez obzira na učestalost ili vrednost transakcije.

### Kao zaposleni...

Ako nisam siguran/na, tražim smernice od globalnog tima za usklađenost trgovine i preuzimam odgovornost kako bih osigurao/la da se transakcije ispravno obavljaju.

### Kao menadžer...

Osiguravam da se poslovne transakcije za koje sam odgovoran/na izvršavaju u skladu sa važećim zakonima i propisima o usklađenosti trgovine.



## Znaci upozorenja


Pazite na moguće kontrole izvoza ili carinske prekršaje, na primer:

- Potpisivanje ugovora sa posrednikom kada krajnji korisnik naših proizvoda ili usluga podleže sankcijskim pravilima.
- Svesno organizovanje slanja ili plaćanja preko druge zemlje kako bi se zaobišla pravila kontrole izvoza.
- Elektronski prenos softvera koji može biti predmet kontrole izvoza.
- Razmena tehnologija ili znanja tokom onlajn sastanaka koji mogu da podležu pravilima kontrole izvoza.
- Korišćenje ili pružanje netačnih podataka o uvozu/izvozu, kao što su tarifna klasifikacija ili zemlja porekla na carinskim deklaracijama, nalepnicama ili ambalaži proizvoda.
- Olakšavanje slanja izmenom carinske dokumentacije kako bi se izbegle izvezno-uvozne dozvole ili drugi zahtevi.
- Ostvarivanje nižih carina ili carinskih olakšica na osnovu netačnih podataka.
- Prijava netačne ili proizvoljne carinske vrednosti čime se krše propisi o vrednosti.



## Resursi

[Trade Compliance Policy](#)

The background of the image shows two KONE employees, a woman on the left and a man on the right, both wearing blue KONE-branded caps and smiling. They are in an industrial setting with metal railings and cables. The woman is leaning forward, and the man is looking towards her.

Postupamo sa pažnjom  
i poštovanjem

# Dobrobit na radnom mestu

## Pregled

U kompaniji KONE se svaki zaposleni posmatra i vrednuje kao pojedinac. Svakoga tretiramo pošteno i ravnopravno i negujemo radno okruženje uzajamnog poštovanja.

Da bismo očuvali radno okruženje u kojem se ljudi osećaju bezbedno i osnaženo, posvećeni smo politici jednakih mogućnosti.

**Zabranjujemo uznemiravanje i maltretiranje** tako da se svi osećaju fizički i psihički bezbedno i sposobni da obavljaju svoj posao najbolje što mogu.

Kultura naše kompanije ceni i prihvata raznolikost i inkluziju na radnom mestu.





## Šta treba da znate?

Kompanija KONE ne toleriše bilo koju vrstu diskriminacije, uznemiravanja ili maltretiranja. Ovakvo ponašanje podriva našu raznolikost i principe inkluzije, vrednosti kompanije KONE i često predstavlja kršenje zakona.

Kompanija KONE je poslodavac koji pruža jednake mogućnosti i posvećen je osiguravanju jednakog tretmana svih pojedinaca, bez obzira na lične osobine ili karakteristike.

### Šta je uznemiravanje?

Svako uvredljivo, maltretirajuće, ponižavajuće, preteće ili drugo neprikladno ponašanje prema pojedincu ili grupi. Neprikladno ponašanje može uključivati direktne ili indirektne komentare, pokazivanje ili gestikulaciju i fizičke, seksualne, verbalne ili elektronske postupke.

Legitimne povratne informacije o učinku ne predstavljaju uznemiravanje.

### Šta je diskriminacija?

Nepošteno ili postupanje sa predrasudama prema osobi na osnovu bilo koje zaštićene karakteristike, uključujući etničku pripadnost, pol, veru, nacionalnost, godine, bračni status, klasu/kastu, seksualnu orijentaciju, rodni identitet, invaliditet i druge zaštićene karakteristike.

### Promovišemo

raznolikost i inkluziju i osiguravamo da rukovodstvo i kolege tretiraju svakog zaposlenog u kompaniji KONE na pravičan način.

### Osiguravamo

da su naši uslovi rada poštteni i pravični bez obzira na to gde se zaposleni nalaze.

### Osiguravamo

da su sve odluke u vezi sa pojedinim zaposlenim, uključujući zapošljavanje, zasnovane na zaslugama, odnosno sposobnostima, umeću, veštinama i postignućima.



## Znaci upozorenja

Obratite pažnju na sledeće:

- Agresivno ili zastrašujuće ponašanje.
- Verbalno zlostavljanje, kao što je nazivanje pogrđnim imenima, vikanje ili vređanje drugih.
- Širenje zlonamernih glasina ili tračeva.
- Uvredljive šale ili neprimerene opaske.
- Neprikladno udvaranje, poput dodirivanja, gestikulacije ili sugestivnih komentara.
- Isključivanje ljudi sa važnih sastanaka ili iz e-pošte radi sabotiranja njihovog rada.

**Ako se susretnete sa diskriminacijom, uznemiravanjem ili maltretiranjem ili jednostavno ne znate šta da radite, obratite se svom menadžeru, kadrovskoj, pravnoj ili službi usklađenosti.**



## Resursi

Pogledajte

[KONE Statement of Diversity and Inclusion Principles](#)

koja se odnose na sve zaposlene u kompaniji KONE.

[Global Recruitment Policy](#)

# Zdravlje i bezbednost

KONE

## Pregled

Cilj kompanije KONE je da se naši zaposleni, partneri i korisnici naše opreme svakog dana bezbedno vrate kući.

Naše proizvode i procese dizajniramo prema vodećim zdravstvenim i bezbednosnim performansama u delatnosti.

Radimo bezbedno, brinemo se za druge i aktivno podstičemo primenu bezbednih praksi.



## Šta treba da znate?

U kompaniji KONE bezbednost je naš najveći prioritet i predstavlja srž kulture naše kompanije. Verujemo da svaki zaposleni i partner u kompaniji KONE ima pravo na bezbedno, zdravo i kvalitetno radno okruženje.

Naša rešenja i usluge dizajniramo imajući u vidu stalnu sigurnost zaposlenih, partnera i korisnika opreme.

Poštovanje zakona i propisa društava u kojima poslujemo je naša početna tačka. Ponosimo se poštovanjem naših metoda i standarda bezbednosti koji su u mnogim slučajevima stroži od zakonskih zahteva.

### Mi u kompaniji KONE...

- ✓ Lično smo odgovorni za to da naši zaposleni i drugi na koje utiče naš rad budu bezbedni.
- ✓ Nikada ne ugrožavajte zdravlje i bezbednost iz poslovnih ili drugih razloga.

- ✓ Uvek procenite bezbednost dodeljenog zadatka, prekinite rad ako nije bezbedan, zatražite pomoć ili preduzmite potrebne postupke da biste bezbedno nastavili rad. Odmah prijavljujemo incidente i izbegnute nesreće.



### Ako ste rukovodilac...

Odgovorni ste za pružanje svom timu neophodnih sredstava za bezbedan rad i za poboljšanje njihove dobrobiti.



## Znaci upozorenja

**Nijedan zadatak nije toliko važan ili hitan da se mogu ugroziti zdravlje i bezbednost.**

Uvek imajte na umu bezbednost. Vodite računa o svojim kolegama i drugima, posebno kada primetite ove znake upozorenja:

### Radno okruženje izgleda nesigurno:

- Postoji opasnost od pada sa visine.
- Radno područje nije pravilno osigurano.
- Oprema ili teret se mogu pomerati tokom obavljanja zadatka.
- Na opremi nije isključeno napajanje tokom obavljanja zadatka.

### Osećate se nesigurno ili zabrinuto:

- Niste sigurni da li imate odgovarajući alat, ličnu zaštitnu opremu i znanje i obuku.
- Niste sigurni oko primenjivih metoda i bezbednosnih uputstva kompanije KONE.
- Ne osećate se sposobnim da radite.

### Mislite da se pravila ne primenjuju pravilno:

- Čini se da prečica u odnosu na definisanu metodu štedi vreme ili trud.
- Na vas se vrši pritisak da obavite zadatak za koji smatrate da krši pravila bezbednosti.
- Primećujete nesigurnu situaciju, ali to je van vašeg delokruga.
- Uslovi su drugačiji od onih koji su očekivani kada je posao bio planiran.
- Oklevate da prijavite incident.



## Resursi

[Health and Safety Policy](#)

# Usklađenost zaštite životne sredine



## Pregled

Posvećeni smo zaštiti životne sredine i poslovanju na odgovoran i ekološki održiv način.

U kompaniji KONE želimo da budemo lider u održivosti, a životna sredina je jedno od naših ključnih područja fokusa. Kao potpisnik Globalnog dogovora UN, promoviramo ciljeve održivog razvoja koji se odnose na naše aktivnosti. Posvećeni smo klimatskoj inicijativi Pariski sporazum (Paris Pledge for Action) i postavili smo naučno zasnovane klimatske ciljeve u pogledu značajnog smanjenja emisije gasova staklene bašte.

Naša odgovornost je da u svemu što radimo razmotrimo uticaj na životnu sredinu. Pored sopstvenog poslovanja, aktivno tražimo načine saradnje sa dobavljačima i klijentima oko sprečavanja ili smanjenja emisije gasova staklene bašte i drugih štetnih uticaja na životnu sredinu.



## Šta treba da znate?

### We at KONE...

- ✓ Pridržavamo se ili poštujemo pravila stroža od važećih zakona i propisa, pridržavamo se visokih ekoloških standarda u svim našim globalnim aktivnostima i tražimo od naših dobavljača i partnera da se pridržavaju istih standarda.
- ✓ Nprestano nastojimo da razumemo i smanjimo uticaj naših proizvoda, usluga i načina poslovanja na životnu sredinu.
- ✓ Poštujemo i razumemo ekološke zahteve u našim pojedinačnim oblastima odgovornosti i kako oni utiču na naše poslovanje. Ne zaobilazimo nikakve ekološke procese niti zanemarujemo takve zahteve.



### Možete da...

- Preuzmete odgovornost za obaveze i ciljeve navedene u Izjavi o politici zaštite životne sredine kompanije KONE.
- Budete znatiželjni i usmerite pažnju na teme o zaštiti životne sredine postavljajući pitanje kako se razmatraju u okviru određenog projekta ili operacije – unutar ili izvan kompanije KONE.
- Prijavite zabrinutost u vezi sa zaštitom životne sredine svom menadžeru čim saznate za problem.
- Dizajnirate i razvijete rešenja kompanije KONE u skladu sa zahtevima navedenim u Aneksu o zaštiti životne sredine.
- Aktivno zahtevate ekološki održivije prakse i rešenja od naših partnera, dobavljača i klijenata.



## Znaci upozorenja

### Nije se uspelo u...

- Adekvatnom rešavanju pitanja zaštite životne sredine u pogledu dizajna, proizvodnje, montaže ili održavanja naših proizvoda.
- Sprovođenju neophodnih procena uticaja na životnu sredinu kao deo procesa razvoja novih proizvoda i usluga.
- Pribavljanju svih potrebnih ekoloških dozvola, licenci ili druge potrebne dokumentacije za naše operacije, kao što je upravljanje i odlaganje otpada.

### Primećujete sumnjivo ponašanje dobavljača kao što je:

- Dobavljači u svoje proizvode uključuju supstance koje ili nisu dozvoljene ili koje treba postupno ukinuti prema Aneksu o zaštiti životne sredine.
- Dobavljači ne žele da objave potpuni sastav materijala iz svoje ponude ili ne poštuju ekološke zahteve.

### Vidite da...

- Ekološki oprez, na primer u vezi sa hemijskom bezbednošću i upravljanjem otpadom, zanemaruje se kako bi se projekat završio na vreme ili u okviru budžeta.
- Materijali se na neodgovarajući način odlažu u našim objektima ili na lokacijama klijenata.
- Dobavljač radi na način kojim krši zakone ili propise ili zahteve kompanije KONE.



## Resursi

Naša posvećenost zaštiti životne sredine navedena je u [Environmental Policy Statement](#).

Zahtevi u pogledu zaštite životne sredine za naše dobavljače i osoblje kompanije KONE navedeni su u [Environmental Annex](#).

# Ljudska prava

## Pregled

Posvećeni smo poštovanju i prihvatanju međunarodno priznatih standarda rada i ljudskih prava, uključujući i one navedene u:

- Međunarodnom zakonu o ljudskim pravima
- Rukovodećim načelima Ujedinjenih nacija o poslovanju i ljudskim pravima
- Osnovnim radnim pravima kako ih je definisala Međunarodna organizacija rada, uključujući Deklaraciju MOR-a o osnovnim principima i pravima na radu
- Smernicama OECD-a za multinacionalna preduzeća

Kao posvećeni potpisnik Globalnog dogovora Ujedinjenih nacija i njegovih deset načela, poštujemo ljudska i radna prava u čitavom našem lancu isporuke, uključujući naše operacije, dobavljače i poslovne partnere.



## Šta treba da znate?

### Posvećeni smo

poštovanju osnovnih ljudska prava pojedinaca utvrđenih Univerzalnom deklaracijom o ljudskim pravima.

### Očekujemo

od naših dobavljača i partnera da se pridržavaju istih globalnih standarda.

### Osiguravamo

da je svaki zaposleni svestan svojih prava.

### Preduzimamo

korake da ispravimo negativan uticaj na ljudska prava za koji saznamo.

### Zabranjujemo bilo koji oblik dečijeg rada.

Poštujemo standarde Međunarodne organizacije rada u pogledu dečijeg rada. Na primer, ne zapošljavamo radnike mlađe od 15 godina ili lokalnog uzrasta za obavezno školovanje, šta god da je veće. Tamo gde to dozvoljavaju lokalni zakoni, minimalni uzrast može biti niži u slučaju lakih poslova. Minimalni uzrast za opasne poslove je uvek 18 godina.

### Poštujemo radna prava naših zaposlenih i očekujemo da to čine i naši poslovni partneri.

Poštujemo prava zaposlenih da osnuju i učlane se u udruženje koje će zastupati njihove interese i kolektivno ili pojedinačno pregovarati.

### Kompanija KONE poštuje i ceni slobodu svakog zaposlenog da izabere politički pogled.

Međutim, kako bismo osigurali da zaposleni nisu uvređeni izraženim političkim mišljenjima svojih kolega, u prostorijama kompanije KONE i na događajima u vezi sa radom ne dopuštamo političke aktivnosti i izražavanja političkih stavova.

### Zabranjujemo bilo koji oblik modernog ropstva.

Ovo uključuje bilo koji oblik prinudnog rada, kao što je radno ropstvo, dužnički ili zatvorski rad u kojem zaposleni ne odlučuju slobodno o učešću u poslu. Takođe zabranjujemo primenu pretnji, nasilja, obmane ili prinude kojim se zaposleni primoravaju da rade protiv svoje volje.

Od naših dobavljača i poslovnih partnera očekujemo da se pridržavaju istih standarda.

Kompanija KONE poštuje sve važeće zakone o odgovornoj nabavci traženih minerala. Nastojimo da osiguramo da naši proizvodi ne doprinose uništavanju životne sredine ili kršenju ljudskih prava.



## Znaci upozorenja

### Primećujete alarmantne uslove rada ili sumnjivo ponašanje...

- Prijave zlostavljanja, uznemiravanja ili seksualnog i/ili fizičkog nasilja u radnim prostorijama.
- Zaposleni se suočavaju sa nebezbednim ili nehigijenskim uslovima rada.
- Dobavljač zadržava kod sebe lične dokumente zaposlenih.
- Plate zaposlenih kod podugovarača se ne isplaćuju na vreme.
- Zaposleni nema službeni status zaposlenja niti naziv radnog mesta.
- Zaposleni iz inostranstva primaju manje plate i imaju nepovoljnije uslove rada.



## Resursi

[International Bill of Human Rights](#)

[United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights](#)

[ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work](#)

[OECD Guidelines for Multinational Enterprises](#)

[KONE Sustainability Report](#)

# Privatnost

## Pregled

Kompanija KONE se zalaže za zaštitu ličnih podataka u skladu sa važećim zakonima. Svaka upotreba i obrada ličnih podataka u kompaniji KONE mora biti zakonita, poštena i transparentna vezano za pojedince na koje se odnosi.

Lični podaci moraju biti zaštićeni od neovlašćene upotrebe i otkrivanja u skladu sa Politikom bezbednosti informacija kompanije KONE.



## Šta treba da znate?

### Šta su lični podaci?

Lični podaci su svi podaci koji se odnose na pojedinca kojeg je moguće identifikovati, kao što su ime, slika, kontakt podaci i jedinstveni ID uređaja ili sistema.

Podaci koji su agregirani, heširani, zamenjeni lažnim podacima ili na drugi način anonimizovani na nepovratan način, više se ne smatraju ličnim podacima.



Ako se stavka podataka može povezati sa osobom kombinovanjem sa drugim podacima, to se smatra ličnim podacima, čak i ako sama stavka ne identifikuje tu osobu.

Lični podaci moraju biti čuvani kao poverljivi i zaštićeni od neovlašćene upotrebe ili otkrivanja.

Nikada ne smete uzimati izvode ličnih podataka kompanije KONE niti kopirati lične podatke kompanije KONE u bilo koju ličnu IT aplikaciju ili na uređaje za skladištenje. Bilo kakvo otkrivanje ličnih podataka kompanije KONE izvan kompanije KONE strogo je zabranjeno, osim ako postoje dovoljne pravne, organizacione i tehničke mere zaštite kako bi se obezbedilo da se lični podaci obrađuju i štite na način ekvivalentan onom koji pruža kompanija KONE.

Lične podatke prikupljamo, pristupamo im i koristimo ih samo kada su relevantni za naš rad, u poslovne svrhe kompanije KONE i/ili za ispunjavanje zakonskih ili ugovornih obaveza kompanije KONE.

Kada prikupljate lične podatke u jednu svrhu, ubuduće ih ne biste trebali koristiti u bilo kakve nekompatibilne svrhe. Promena namene upotrebe može zahtevati od nas da obavestimo relevantne pojedince o novoj nameni ili zatražimo njihov pristanak za to.

## Znaci upozorenja

Primećujete zloupotrebu ličnih podataka kao što je:

- Korišćenje ličnih podataka kompanije KONE u svrhe koje se ne odnose na poslovanje kompanije KONE.
- Prodaja ili na drugi način otkrivanje ličnih podataka izvan kompanije KONE bez odgovarajućih ugovornih aranžmana.
- Korišćenje ličnih podataka prvobitno prikupljenih u jednu svrhu, kao što je zapošljavanje, u neku drugu nekompatibilnu svrhu, poput marketinga.

Deljenje ili skladištenje informacija na rizičan način, kao što je:

- Deljenje ličnih podataka u okviru kompanije KONE sa ljudima koji ne moraju da vide lične podatke kako bi mogli da obavljaju svoj posao ili zaduženje u kompaniji KONE.
- Čuvanje ili deljenje ličnih podataka izvan IT sistema odobrenih od strane kompanije KONE.
- Deljenje osetljivih podataka kao što su zdravstvene informacije putem nezaštićene e-pošte.



## Resursi

[Privacy Statement](#)

[Information Security Policy](#)

[Personal Data Protection Policy](#)

100  
1100L

floor  
100  
m  
300

Štitimo naš brend  
i imovinu



# Prevara i krađa



## Pregled

Zabranjena je svaka vrsta krađe, prevare, pronevere ili druge zloupotrebe imovine kompanije KONE. Iskrenost i transparentnost su temelj našeg poslovanja.

Koristimo sredstva i drugu imovinu kompanije KONE na odgovarajući način, odgovorno i u njihove namenske i legitimne svrhe.

Obezbeđujemo i štitimo svu imovinu kompanije KONE, uključujući inventar, alate, vozila, rezervne delove, podatke i intelektualnu svojinu.

Sve finansijske transakcije kompanije KONE zasnivamo na stvarnim događajima. Beležimo ih tačno, blagovremeno i pridržavamo se računovodstvenih standarda kompanije KONE i drugih primenjivih lokalnih pravila.

Naše finansijsko i nefinansijsko izveštavanje i evidencije ne sadrže lažne, obmanjujuće ili veštačke unose ili informacije.



## Šta treba da znate?



### Prevaru i krađu sprečavamo na sledeće načine:

- Štitimo i materijalnu imovinu (npr. rezervne delove u skladištima) i nematerijalnu imovinu (npr. podatke u našim telefonima ili laptopovima).
- Primenjujemo politike i pravila kompanije o upotrebi sve imovine, uključujući materijale, alate, zalihe i otpis.
- Ne koristimo imovinu kompanije KONE u lične svrhe.
- Ne odnosimo sa sobom poverljive podatke kompanije KONE kada završimo zaposlenje u kompaniji KONE.
- Fakturišemo tačno, na osnovu stvarnih poslovnih događaja, blagovremeno i u skladu sa uslovima ugovora.
- Primenjujemo računovodstvene standarde kompanije KONE i vodimo računa da prihodi ne budu precenjeni ili prerano priznati.
- Potraživanja po osnovu faktura naplaćujemo u dospelom roku i ne sklapamo paralelne ugovore.
- Tačno evidentiramo i raspoređujemo troškove na osnovu stvarnih poslovnih događaja.
- Osiguravamo da su fakture koje primamo tačne i odobravamo ih u skladu sa Politikom delegiranja ovlašćenja i Politikom odobravanja faktura.
- Nadoknađujemo troškove i izdatke vezane za poslovna putovanja u skladu sa Politikom putovanja i ne uključujemo nikakve lične troškove.



## Znaci upozorenja

Primećujete da se procesi i politike zanemaruju. Na primer:

- Poslovanje se obavlja bez ugovora i/ili odgovarajućih ovlašćenja.
- Prihodi se priznaju prerano ili su precenjeni.
- Ne primenjuju se odgovarajući procesi odobravanja.
- Alati ili vozila kompanije KONE se koriste u lične svrhe.
- Ne poštuju se politike i procesi otpisa zaliha i materijala.
- Od vas se traži da zabeležite transakciju, knjižite naloge ili izvršite uplatu na način koji zaobilazi finansijske kontrole i odobrenja.
- Prihodi ili troškovi su pogrešno raspoređeni kako bi se ispunili ciljevi.

Postoje nepravilnosti ili nedostaju podaci u evidenciji. Na primer:

- Nema potkrepljujućih dokaza za knjigovodstvene unose ili druga stanja imovine.
- Kapitalni izdaci, sredstva ili obaveze na našim računima ne mogu se objasniti.
- Od podizvođača dobijate fakturu u kojoj se pominju usluge koje nam (još) nisu pružene.
- Javne izjave o rezultatima ispitivanja ne podudaraju se sa internim podacima.



## Resursi

[Global Delegation of Authority](#)

[Global Purchasing Policy](#)

[Global Travel Policy](#)

# Sajber bezbednost



## Pregled

U kompaniji KONE smo posvećeni sajber bezbednosti. Vaša je odgovornost da postupite na odgovarajući način kada koristite, razvijate ili čuvate vredne informacije, alate i digitalnu imovinu.

Naša je politika da osiguramo da su informacije potrebne za efikasno poslovanje kompanije KONE adekvatno zaštićene.

Razvijamo sisteme i proizvode prema utvrđenim bezbednosnim principima, uključujući bezbednosno testiranje pre objavljivanja i praćenje pretnji i ranjivosti u pogledu sajber bezbednosti.

Više informacija možete pronaći u Politici bezbednosti informacija kompanije KONE.



## Šta treba da znate?

Imovina naše kompanije uključuje sve uređaje koje izdaje kompanija, poput računara, tableta, telefona, e-pošte i softverskih aplikacija.

Sve informacije, tehnologije i alati koje dobijete od kompanije KONE ostaju u vlasništvu kompanije KONE.

Ako ste odgovorni za razvoj proizvoda, softvera ili IT-ja:

Sledite smernice za siguran razvoj kompanije KONE. Osigurajte da se odgovarajuće bezbednosne kontrole sprovode tokom životnog ciklusa razvoja, počev od ranih faza razvojnog projekta.

Odgovorni ste za korišćenje i upravljanje alatima i tehnologijom na odgovarajući način, zakonito i u skladu sa politikama i uputstvima kompanije KONE.

Kada je to dozvoljeno zakonom, kompanija KONE zadržava pravo da nadgleda i ispituje upotrebu alata i tehnologije kompanije, uključujući komunikacije.

Ako radite sa dobavljačima:

Primenjujte smernice za sajber bezbednost lanca snabdevanja kompanije KONE. Osigurajte da se obavi odgovarajuća procena bezbednosnog rizika i da se shodno tome primenjuju odgovarajuće bezbednosne kontrole.

Sa svim podacima rukujte pažljivo kako biste sprečili neovlašćeno otkrivanje podataka:

- ✓ Koristite jake lozinke i zaštitite ih čuvajući ih u tajnosti.
- ✓ Koristite samo sisteme i alate odobrene od strane kompanije KONE za skladištenje, prenos i pravljenje rezervnih kopija informacija kompanije KONE.
- ✓ Osigurajte da su izvori informacija zaštićeni od slučajnog brisanja, zlonamernog softvera i neovlašćene upotrebe ili izmene.
- ✓ Za obavljanje poslova za kompaniju KONE koristite samo svoje poslovne naloge i e-poštu.



## Znaci upozorenja

**Zaštitite svoj nalog u kompaniji KONE. NEMOJTE:**

Deliti svoje KONE lozinke ili ih koristiti bilo gde drugde.

Pokušavati da pristupite tuđim korisničkim nalogima ili zaobilaziti systemske bezbednosne kontrole.

Koristiti svoju KONE adresu e-pošte u privatne svrhe.

Povezivati neovlašćene ili nepoznate uređaje, poput USB uređaja ili internet rutera na unutrašnju mrežu ili uređaje kompanije KONE.

Koristiti svoje radne alate za slanje ili skladištenje nezakonitog, uznemiravajućeg ili pornografskog sadržaja.

**Zaštitite podatke kompanije KONE. NEMOJTE:**

Deliti ili skladištiti podatke kompanije koristeći lične društvene medije ili usluge skladištenja.

Otkrivati ili objavljivati poslovne tajne ili poverljive, vlasničke ili u drugom pogledu osetljive podatke kompanije KONE.

Nositi sa sobom ili koristiti bilo koje poverljive informacije o kompaniji KONE ako napustite kompaniju KONE.

Prosleđivati poslovne e-poruke izvan kompanije KONE, na primer na vašu ličnu adresu e-pošte.

**Prijavlivanje sumnji vezano za sajber bezbednost:**

Ako ste otvorili sumnjiv link iz e-pošte ili prilog ili primetite nešto čudno u svom Outlooku ili na računaru, odmah se obratite telefonom službi Ask IT.

Pošaljite sumnjive e-poruke radi dalje istrage klikom na dugme za prijavljivanje e-pošte u programu Outlook.

Odmah prijavite sumnjivo narušavanje bezbednosti podataka ili hakovanje timu za sajber bezbednost kompanije KONE na [security@kone.com](mailto:security@kone.com).



## Resursi

[Information Security Policy](#)

[Cybersecurity Rules](#)

# Intelektualna svojina i poverljivost

## Pregled

Informacije, podaci i prava intelektualne svojine su vredna korporativna imovina koja je sve važnija za poslovanje. Primenjujemo najbolje prakse za zaštitu i odgovarajuće korišćenje takve imovine kompanije KONE.

Takođe poštujemo prava intelektualne svojine i ne-javne informacije drugih i sa njima postupamo sa odgovarajućom pažnjom.



## Šta treba da znate?

### Prava intelektualne svojine uključuju:

patente, poslovne tajne, zaštitne znakove, autorska prava i brend kompanije KONE.

Ostala nematerijalna imovina sa kojom moramo pažljivo da upravljamo i štitimo je uključuje poverljive podatke o klijentima, cene, istraživanje i razvoj i informacije o strategiji.

### Primenjujemo najbolje prakse zaštite, upravljanja i otkrivanja intelektualne svojine i nematerijalne imovine kompanije KONE. Na primer:

- ✓ Ne otkrivamo poverljive podatke kompanije KONE osim ako za to nemamo ovlašćenje.
- ✓ Kada razmenjujemo informacije sa trećim stranama, moramo razumeti šta se deli i u koje svrhe, a dužni smo da obezbedimo odgovarajuću ugovornu zaštitu i ograničenje upotrebe.
- ✓ Zaštitni znakovi i robna marka su od suštinskog značaja za poslovanje kompanije KONE i uvek ih treba koristiti u skladu sa Politikom žigova, Politikom brenda i Smernicama o brendu kompanije KONE:
- ✓ Interne dokumente klasifikujemo kao javne, interne, poverljive ili tajne u skladu sa Politikom upravljanja podacima i prema tome kontrolišemo pristup njima.

Poštujemo prava intelektualne svojine i ne-javne informacije drugih. Na primer, ne otpremamo i ne preuzimamo materijale koji krše autorska prava.

Obavezujemo se da ćemo koristiti, upravljati i otkrivati informacije trećih strana u skladu sa važećim zakonima, kao i ugovornim obavezama kompanije KONE.



## Znaci upozorenja

Morate da delite poverljive ili vlasničke podatke kompanije KONE ili drugu imovinu sa trećim stranama:

- Osigurajte da imate odgovarajuću zaštitu, na primer ugovor o neotkrivanju podataka (NDA) ili klauzule koje ograničavaju upotrebu i dalje otkrivanje informacija/imovine kompanije KONE.
- Uverite se da razumete koju imovinu kompanije KONE možete, a koju ne možete deliti. Zatražite savet ako niste sigurni.
- Ne otkrivajte osetljive podatke kao što su fabrički crteži ili crteži službe za istraživanje i razvoj bez odgovarajućeg ovlašćenja.
- Ako treća strana od vas zatraži da koristi ime ili logotip kompanije KONE kao referencu, pogledajte Referentni vodič za partnere pri odlučivanju da li ćete odobriti dozvolu i kako biste osigurali da su preduzeti ispravni koraci.

Želite da delite vlasničke podatke treće strane u okviru kompanije KONE ili sa trećim stranama:

- Uverite se da kompanija KONE ima pravo da otkrije informacije prema našem ugovoru sa vlasnikom podataka.

Ugovarate sa dobavljačima kompanije KONE:

- Osigurajte da kompanija KONE dobije dovoljno vlasništva ili licencnih prava nad bilo kojim softverom ili izvornim kodom dobijenim od dobavljača.
- Dozvolite dobavljačima da se pozivaju na svoj rad za kompaniju KONE samo u skladu sa Referentnim vodičem za partnere kompanije KONE.



## Resursi

[Data Governance Policy](#)

[KONE Partner Reference Guide](#)

[KONE Brand Policy](#)

[Trademarks, Trade Names and Domain Names Policy](#)

[KONE Brand Guidelines](#)



# Spoljna komunikacija



## Pregled

Važno je kako i šta spoljno komuniciramo. Dobro isplanirana i obavljena komunikacija podržava poslovne ciljeve kompanije KONE, doprinosi angažovanju i produktivnosti zaposlenih, a na kraju, i kvalitetu usluga koje primaju naši klijenti.

Posvećeni smo pružanju tačnih, nepristrasnih, doslednih i pravovremenih informacija u svakom trenutku.

Spoljno komuniciramo prema sledećim principima:

- Inkluzivnost
- Ažurnost
- Iskrenost
- Doslednost
- Otvorenost



## Šta treba da znate?

Vodimo računa da se informacije pravilno otkrivaju i da privatnost ostane prioritet.

Obavljamo potpuno i blagovremeno otkrivanje podataka o kompaniji u skladu sa zakonskim zahtevima koji se primenjuju na kompaniju KONE kao javno preduzeće.

Za više informacija pogledajte [Disclosure Guidelines](#)

Govorimo u ime kompanije KONE ili dajemo javne izjave samo kada smo za to ovlašćeni.

Ne obavljamo svoje političke aktivnosti ili iskazujemo stavove tako da se mogu pripisati kompaniji KONE.

Iskreni smo u svim našim spoljnim komunikacijama, uključujući i naš marketinški materijal, i nikada ne pokušavamo da dovedemo u zabludu ili na drugi način iznosimo lažne tvrdnje o našim proizvodima, uslugama, poslovnim ili finansijskim izgledima.

## Opšta pravila o društvenim medijima

- ✓ Ne objavljujemo poverljive, lične, vlasničke ili komercijalno osetljive podatke onlajn, bilo da pripadaju kompaniji KONE ili trećoj strani koja ih je podelila sa kompanijom KONE.
- ✓ Ako javno podržavamo proizvode i usluge kompanije KONE, uključujući i na društvenim medijima, osiguravamo da jasno navedemo svoju povezanost sa kompanijom KONE.
- ✓ Ako se na veb-sajtu društvenih medija predstavljamo kao zaposleni u kompaniji KONE, ponašamo se s poštovanjem i pridržavamo se [KONE Social Media Policy](#).



## Znaci upozorenja

### Znajte pravila i budite oprezni u sledećim situacijama:

- Od vas se traži da otkrijete poverljive, vlasničke ili komercijalno osetljive podatke.
- Analitičar ili pripadnik medija vas kontaktira i traži vašu izjavu ili mišljenje o nekoj stvari vezanoj za kompaniju.
- Sastavljate promotivni ili marketinški materijal.
- U kompaniji KONE se dogodila kriza i vi ste imenovani portparol.
- Pozvani ste da govorite na konferenciji ili javnom događaju iz vašeg područja stručnosti.
- Dajete izjave medijima o proizvodima ili uslugama kompanije KONE.



## Resursi

[Disclosure Policy](#)

[KONE Social Media Guidelines](#)

[Disclosure Guidelines](#)

[Global Crisis](#)

[Communications Manual](#)

[Global Social Media Policy](#)

# Insajderska trgovina

## Pregled

Kao javno preduzeće, kompanija KONE mora da poštuje važeće zakone i berzanska pravila u vezi sa insajderskim trgovanjem. Dok radimo, možemo saznati poverljive informacije o kompaniji KONE, koje mogu uticati na vrednost finansijskih instrumenata kompanije KONE, poput akcija, ako se otkriju.

Ne smete da koristite poverljive informacije pri trgovanju finansijskim instrumentima kako biste stekli ekonomsku korist za sebe ili za drugu osobu. Osim toga, poverljivi podaci se ne smeju otkriti drugoj osobi osim ako je ta osoba njihov ovlašćeni primalac.

Svaki postupak kojim se krše obaveze može imati ozbiljne posledice, uključujući novčane kazne, administrativne sankcije i kazne, kao i krivične pravne sankcije protiv vas.

Poverljive informacije koje, ako se javno obelodane mogu uticati na vrednost finansijskih instrumenata kompanije KONE ili druge kompanije, moraju se držati u tajnosti dok se ne objave ili na drugi način učine dostupnim javnosti.

## Šta treba da znate?

### Šta su interne informacije?

Interne informacije podrazumevaju sve precizne informacije koje se odnose na kompaniju ili njene akcije ili druge finansijske instrumente, a koje nisu objavljene ili na drugi način javno dostupne, a ako bi bile javno objavljene, verovatno bi imale značajan uticaj na cenu odgovarajućeg finansijskog instrumenta.

Osim na kompaniju KONE, interne informacije mogu se odnositi i na drugu kompaniju ili njene odgovarajuće finansijske instrumente.

### Ako imate interne informacije, zabranjeno vam je:

- ✘ Korišćenje internih informacija, direktno ili indirektno, pri kupovini ili prodaji finansijskog instrumenta za vaš račun ili za račun druge osobe (insajdersko poslovanje).
- ✘ Preporučivanje ili savetovanje da se druga osoba bavi insajderskim poslovanjem.
- ✘ Otkrivanje internih informacija osim ako ste za to ovlašćeni.



Ako nisam siguran/na da li su određene informacije interne informacije niti da li mi je dozvoljeno da ih otkrijem, zatražiću smernice od pravne službe ili službe odnosa sa investitorima.

## Znaci upozorenja

### Greškom ste otkrili interne informacije:

- Zabranjeno vam je da delite bilo koje ne-javne informacije u vezi sa kompanijom KONE ili drugim kompanijama sa drugim ljudima, kao što su vaši poslovni partneri, članovi porodice ili prijatelji koji bi te podatke mogli da iskoriste za trgovinu hartijama od vrednosti. Ovo pravilo važi bez obzira da li ste namerno ili greškom dobili interne informacije.

### Neko vas pita za poslovni savet:

- Zabranjeno vam je da svojim poslovnim partnerima, članovima porodice ili prijateljima dajete preporuke ili „savete“ za kupovinu ili prodaju finansijskih instrumenata kompanije KONE ili drugih finansijskih instrumenata na osnovu informacija koje nisu javne.



## Resursi

Više smernica je dostupno u [KONE Insider Policy](#)

# Prijavite problem i izrazite zabrinutost

Znamo da može biti neprijatno i stresno prijaviti problem i izraziti zabrinutost, pa se prema izveštajima odnosimo sa krajnjom poverljivošću. Želimo da se osećate bezbedno, podržano i saslušano čak i ako niste sigurni da li je došlo do bilo kakvog prekršaja. Možete verovati da ćemo postupati pošteno i blagovremeno na osnovu informacija koje prikupimo.

Kompanija KONE ne toleriše bilo koji oblik odmazde protiv bilo kog pojedinca koji u dobroj veri prijavi kršenje Kodeksa ponašanja.

## Kako prijaviti zabrinutost zbog usklađenosti



Direktni kontakt:

Menadžer, lokalno rukovodstvo, kadrovska ili pravna služba



E-poruka direktno službi usklađenosti:

Globalna: [compliance@kone.com](mailto:compliance@kone.com)

GCN: [gcn.compliance@kone.com](mailto:gcn.compliance@kone.com)

ENA: [AmericasCompliance@kone.com](mailto:AmericasCompliance@kone.com)



Linija za usklađenost:

Intranet stranica službe etike  
i usklađenosti / Prijavlivanje  
zabrinutosti



Narušavanje bezbednosti ličnih podataka:

[security@kone.com](mailto:security@kone.com)



## Resursi

[KONE Compliance Speak-Up Guidelines](#)

# Etičko odlučivanje

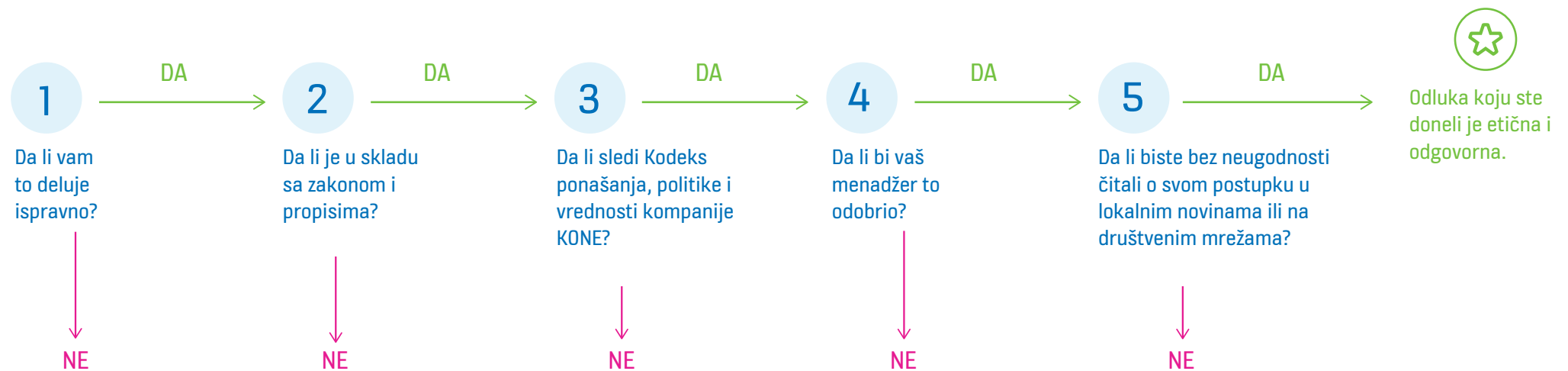
Kada se suočite sa situacijom koja vam izgleda komplikovano i niste sigurni možete li verovati svom osećaju, setite se naših 5 pitanja koja služe kao smernice.

Ova pitanja će vam pomoći da donesete ispravne odluke vodeći računa o iskrenosti, integritetu i pravičnosti.

## 5 pitanja koja služe kao smernice

Ako niste sigurni kako da postupite

✓ Ako odgovorite „Da“ na svako pitanje, preduzmite sledeći korak!



✗ Ako odgovorite „Ne“ na bilo koje pitanje, **ZASTANITE i OBRATITE se** pravnoj ili službi usklađenosti ([compliance@kone.com](mailto:compliance@kone.com))

Dedicated to People Flow

