

A man in a white shirt and a woman in a dark top are looking upwards in a dark, futuristic environment. They are positioned in front of a large, curved display screen that shows a social media post. The scene is lit with blue and purple ambient light, and there are glowing circular lights on the ceiling. A thin, glowing blue line connects the top of the man's head to the top of the woman's head, passing through the display screen.

KONE MAGATARTÁSI SZABÁLYZAT

Feddhetetlenység minden területen

Tartalomjegyzék

Vállalatunk elnök-vezérigazgatójának üzenete	3
Cél és hatály	4
Tisztességes és etikus üzleti magatartást tanúsítunk	6
Érdekellentétek	7
Korrupció	9
Versenyjogi megfelelés	11
Kereskedelmi megfelelés	13
Gondosan és tisztelettel járunk el	15
Munkahelyi jólét	16
Egészség és biztonság	18
Környezetvédelmi megfelelés	20
Emberi jogok	22
Adatvédelem	24
Védjük márkánkat és a vállalati vagyont	26
Csalás és lopás	27
Kiberbiztonság	29
Szellemi tulajdon és titoktartás	31
Külső kommunikáció	33
Bennfentes kereskedelem	35
Mondja el, mit gondol, és jelezze aggályait	37
Etikai Döntéshozatal	38



Vállalatunk elnök- vezérigazgatójának üzenete



Tisztelt Munkatárs!

A feddhetetlenség és az etikus magatartás nagymértékben hozzájárult a KONE sikeréhez az évek során. Ezek az alapelvek szabják meg, hogyan viselkedünk az ügyfeleinkkel, a munkatársainkkal és üzleti partnereinkkel a világ minden táján.

Alapértékeink, vagyis az Egymással törődve, az Együttműködve partnereinkkel az Egységben dolgozva és az Elhivatottan mellett a munkánk során tanúsított feddhetetlenségünk is már hosszú ideje az egyik erősségünk, amely határozott előnyt jelent számunkra a piaci versenyben. A KONE minden munkatársa kulcsfontosságú szerepet játszik a bizalom megerősítésében és az erős vállalati kultúra fejlesztésében. Végső soron így javítjuk a teljesítményünket, inspiráljuk a környezetünket és valósítjuk meg a stratégiánkat.

Az etikus működés és a minden tevékenységünkben megnyilvánuló feddhetetlenség ugyanolyan fontos, mint a kiváló teljesítmény. Ezt szem előtt tartva örömmel mutatom be frissített KONE Magatartási szabályzatunkat, amely mindennapi döntéshozatali eszközként szolgál, és segít bennünket az etikus üzleti gyakorlatnak megfelelően dolgozni.

Nagyobb hangsúlyt kap a sokszínűség és a befogadás, a csalásra, a korrupcióra és a tisztességes versenyre vonatkozó bővített iránymutatás, valamint egy új, az emberi jogokat tárgyaló fejezet is helyet kapott benne. A Magatartási szabályzat támogatja elkötelezettségünket egy olyan befogadó környezet fenntartása iránt, ahol mindenki megbecsültnek érzi magát, és bátran vállalja önmagát. E tekintetben kritikus fontosságú, hogy felszólaljon, illetve kapcsolatba lépjen vezetőjével, ha úgy véli, hogy a Szabályzatot megsértették. Ilyen helyzetekben ez a helyes dolog.

Büszke vagyok arra, hogy mindenki elkötelezett a kultúránk és hírnevünk iránt. Azzal, hogy továbbra is feddhetetlen és etikus módon végezzük üzleti tevékenységünket, szebb jövőt teremtünk ügyfeleink, vállalatunk és a jövő generációi számára.

Henrik Ehrnrooth

elnök-vezérigazgató

Cél és hatály

Cél

Magatartási szabályzatunk olyan irányadó elveket tartalmaz, amelyek segítenek abban, hogy a napi feladataink során helyes döntéseket hozzunk, bárhol is vagyunk. Tudjuk, hogy a tisztességes, becsületes és feddhetetlen üzleti tevékenység egészséges munkakörnyezetet teremt, és megalapozza ügyfeleink és üzleti partnereink bizalmát.

A Magatartási szabályzat elősegíti az összhangot a vállalaton belül azáltal, hogy meghatározza a KONE alkalmazottaitól és vállalatától elvárt felelős és etikus magatartást.

A KONE kötelezi magát az érvényben lévő összes törvény és szabály betartására. Ez a Magatartási szabályzat nem helyettesíti, és nem írja felül a helyi törvényeket és rendeleteket.

A KONE figyelembe veszi az összes ország kulturális normáit és gyakorlatait, ahol tevékenykedik. Ha azonban ezek a normák és szokások ütköznek a Magatartási szabályzattal, az alkalmazottaknak a szabályzat előírásait kell követni.

Hatály

A Magatartási szabályzat a KONE valamennyi igazgatójára, tisztségviselőjére, vezetőjére és alkalmazottjára vonatkozik tevékenységének összes színhelyén, beleértve a leányvállalatokat, fióktelepeket és egyéb intézményeket, amelyeket a KONE irányít.

Mindannyiunk feladata, hogy elolvassuk, megértsük és betartsuk a Magatartási szabályzatot és a kapcsolódó irányelveket.

A Magatartási szabályzat megsértése fegyelmi eljárást, és akár elbocsátást is vonhat maga után.

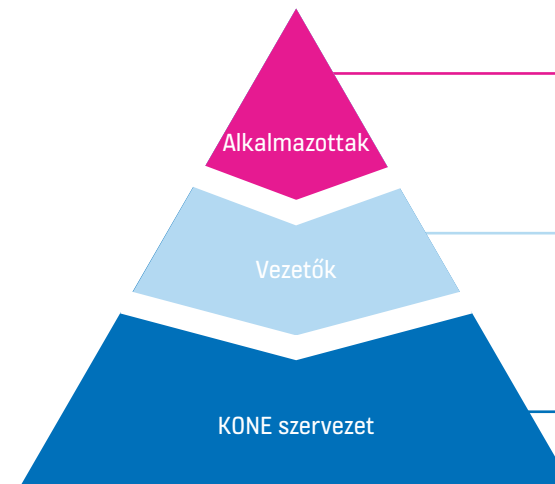
A felelősségvállalás Önnel kezdődik

Van néhány közös felelősségünk:

- ✓ Járjon el feddhetetlen módon
- ✓ Olvassa el és ismerje meg a Magatartási szabályzatot
- ✓ Kerülje az olyan magatartást, amely jogellenes viselkedéshez vagy a KONE hírnevének károsításához vezethet
- ✓ Fejezze ki aggályait, és tegyen fel kérdéseket, ha valamit nem tart helyesnek

Amikor az egyének vezetői gondolkodásmódot vesznek fel, egész szervezetünk virágzik. Mindannyian fontos szerepet játszunk az egészséges munkahelyi kultúra kialakításában és a feddhetetlen üzletvitelben.

Beszéljen a vezetőjével, a Megfelelőségi, Jogi vagy HR-osztállyal, hogy segíteni tudjanak a nehezebb kérdések megválaszolásában.



Bánjon kollégáival gondosan és tisztelettel. Ismerje a szabályokat, és szóljon, ha valamit nem tart helyesnek.

Vezesse csapatát példamutatóan, és mozdítsa elő a KONE kultúráját. Vállalja a felelősséget és vonja felelősségre csapata tagjait a Magatartási szabályzatnak megfelelően. Vállaljon létfontosságú szerepet a kérdések megválaszolásában és az ügyek megfelelő megoldásában, illetve azok magasabb szintre történő továbbításában.

A megfelelés mindenki ügye. Ha folyamatosan feddhetetlen módon járunk el, fenntartható üzleti sikereket érhetünk el ügyfeleinkkel.



Tisztességes és etikus
üzleti magatartást
tanúsítunk

Érdekellentétek

Áttekintés

Mi az érdekellentét?

Érdekellentét akkor áll fenn, amikor személyes érdekeink ütköznek a munkaköri kötelezettségeinkkel vagy a KONE érdekeivel.

Mindig a KONE érdekeit szem előtt tartva járunk el, és aktívan elkerülünk minden érdekellentétet. Nem hagyjuk, hogy személyes érdekeink befolyásolják a KONE nevében hozott üzleti döntéseinket.

A vezetőnk, a HR, a jogi vagy a megfelelőségi osztály elé tárunk minden tényleges vagy lehetséges érdekütközést.



Mit kell tudnia?

A KONE érdekeit és saját egyéni hírnevünket a tényleges és lehetséges ellentétek azonosításával és kezelésével védjük. Ez segít elkerülni azokat a helyzeteket, amelyekben szándékunk és/vagy lojalitásunk megkérdőjeleződhet.

Tudjuk, hogy...

- ✓ Munkaidőben elvárt, hogy a teljes munkaidő alatt a KONE üzleti tevékenységének szenteljük magunkat. Kerülni kell minden olyan másodlagos, személyes tevékenységet, amely negatívan befolyásolhatja a KONE érdekeit.
- ✓ Folyamataink, például a toborzás és a beszerzés, tisztességesek és méltányosak, ami azt jelenti, hogy döntéseinket nem befolyásolják személyes kapcsolatok.

Alkalmazottként...

A KONE érdekeit szem előtt tartva hozom meg a döntéseimet. Minden lehetséges vagy tényleges érdekütközést a vezetőm, a HR, a jogi vagy a megfelelőségi osztály elé tárok.

Vezetőként...

Felelős vagyok annak biztosításáért, hogy a lehetséges összeférhetlenségeket ellenőrizzék, és megfelelő intézkedéseket tegyenek az összeférhetlenségek feloldására, ami szükség esetén a HR, a Jogi vagy a Megfelelőségi osztály segítségét is magában foglalhatja.



Figyelmeztető jelek



Fontos, hogy felismerje a lehetséges összeférhetlenséget, ha ilyet észlel, és jelentse azt

Példák a nyilvánosságra hozatalt igénylő helyzetekre:

- Ön a KONE vállalatán kívül kíván másodállásban dolgozni.
- Ön a KONE versenytársának, beszállítójának vagy partnercégének igazgatósági tagjaként kíván tevékenykedni.
- Ön a KONE alkalmazottként betöltött szerepén kívül szolgáltatásokat nyújt egy versenytársnak, illetve a KONE ajánlattevő vagy jelenlegi beszállítójának vagy ügyfelének.
- Ön vagy családtagja alkalmazottja vagy tulajdonosa, vagy jelentős érdekeltsége van egy olyan versenytársban vagy vállalatban, amely a KONE-val üzletel, vagy a KONE-val kíván üzletet kötni.
- Ön a KONE-nál betöltött pozícióját vagy a KONE bizalmas információit saját magánérdekei, illetve egy barátja vagy családtagja érdekeinek előmozdítására használja fel.
- Ön személyes vagy családi kapcsolatot ápol egy másik alkalmazottal, aki önnek közvetlen vagy közvetett felettese vagy beosztottja.
- Ön részt vesz egy családtag vagy barát felvételéről szóló döntésben

A családtag vagy családi kapcsolat a következőt jelenti: a KONE munkavállaló szülőjét, házastársát, partnerét, gyermekét, testvérét, unokatestvérét, nagybátyját vagy nagynénjét.

Korrupció

Áttekintés

Nem kötünk helytelen vagy korrupt üzleti megállapodásokat harmadik felekkel, beleértve az ügyfeleket, ügynököket, forgalmazókat, beszállítókat és alvállalkozókat.

Megfelelő átvilágítást végzünk, és tájékozódunk az összes harmadik félről, akivel kapcsolatban állunk.

Nem fizetünk és nem fogadunk el kenőpénzt vagy jutalmat. Nem fizetünk le senkit (nem hivatalos kifizetések vagy juttatások formájában, amelyeket hivatalos személynek adunk jóváhagyás/engedély megszerzése valamint egy üzleti tranzakció vagy tevékenység megkönnyítése érdekében).

Biztosítjuk, hogy a harmadik feleknek felajánlott vagy tőlük elfogadott ajándékok vagy vállalati vendéglátás szerény és megfelelő legyen, valamint megfeleljen a törvénynek és a vállalati szabályzatunknak.

Amikor kapcsolatba kerülünk a szabályozó hatóságokkal és köztisztviselőkkel, magas szintű etikai normákat követünk, és az összes vonatkozó törvénynek és előírásnak megfelelően járunk el.

Nem támogatunk egyetlen politikai szereplőt sem, és biztosítjuk, hogy minden adomány és szponzoráció megfeleljen és jóváhagyásra kerüljön a vállalati szabályoknak megfelelően.

Betartjuk a pénzmosás, a terrorizmus finanszírozása és az adócsalás ellen irányuló valamennyi alkalmazandó törvényt és rendeletet.



Mit kell tudnia?

Mi a megvesztegetés?

A megvesztegetés olyan fizetség, ajándék, szívesség vagy bármi más érték, amelyet tisztességtelen előny megszerzése céljából ajánlanak fel vagy adnak.

A KONE-nál szigorúan tilos kenőpénzt felajánlani, kérni vagy elfogadni.

Annak biztosítása érdekében, hogy az ajándékok, a vállalati vendéglátás, a szponzorációk és az adományok ne minősüljenek lehetséges megvesztegetésnek, mindig ellenőrizzük, hogy azok **törvényes üzleti célt szolgálnak-e**, megfelelőek-e, és jóvá vannak-e hagyva a vállalati irányelveinknek és szabályainknak megfelelően.

Visszautasítjuk a nem megfelelő kifizetések, ajándékok vagy szívességek kérését vagy felajánlását, és azonnal jelentjük azokat a Jogi vagy Megfelelőségi osztálynak.

- ✓ A köztisztviselőkre, például a kormány képviselőire, illetve a közhatalok vagy állami tulajdonú vállalatok alkalmazottaira szigorúbb megvesztegetés elleni szabályok vonatkoznak, ezért fokozott figyelmet fordítunk a velük való együttműködésünkre.
- ✓ Nem fizetünk vagy kínálunk juttatásokat a köztisztviselőknek a befolyásolásuk céljából.
- ✓ A KONE telephelyeit és munkahelyi rendezvényeit nem használjuk politikai tevékenységekre vagy célokra.
- ✓ A KONE sem közvetlenül, sem közvetve nem járul hozzá pénzeszközökkel vagy forrásokkal politikai kampányokhoz, pártokhoz, jelöltekhez, köztisztviselőkhöz vagy azok munkatársaihoz.

A beszállítók, ügynökök, tanácsadók, forgalmazók és más közvetítők számára szigorúan tilos a megvesztegetésben vagy más korrupciós tevékenységben való részvétel a nevünkben.

Elvárjuk, hogy az ilyen harmadik felek a KONE-hoz hasonló etikai és megfelelőségi szintet tartsanak fenn, és megköveteljük tőlük a megfelelő KONE Beszállítói/ Forgalmazói magatartási szabályzat vagy azzal egyenértékű előírás aláírását.



Figyelmeztető jelek

Megfigyelt vagy együttműködik olyan üzleti partnerrel, aki...

Elutasítja a Beszállítói vagy Forgalmazói magatartási szabályzatunk betartását.

Ön gyanítja, hogy illegális vagy etikátlan gyakorlatot folytat.

Illegális vagy etikátlan üzleti megállapodások megkötését javasolja a KONE-nak.

Nem hajlandó megosztani a vállalati vagy tulajdonosi struktúrára vonatkozó információkat.

Megpróbálja befolyásolni az Ön üzleti döntéseit, például azzal, hogy nem megfelelő ajándékokat vagy előnyöket ígér Önnek vagy a KONE-nak, vagy azt állítja, hogy különleges befolyással rendelkezik az ügyfelek vagy kormányzati tisztviselők felett.

Gyanús üzleti tevékenységek, mint például:

Az ügyfél arra kéri a KONE-t, hogy fogadjon el fizetést egy olyan harmadik féltől, akivel a KONE nem áll szerződéses kapcsolatban, vagy aki egy másik országban található.

Egy épületüzemeltető fizetést kér a KONE előnyben részesítéséért cserébe.

Egy közhatalnok nem hivatalos fizetést követel, hogy berendezéseinket vagy alkatrészeinket felszabadítsa a vámfelügyelet alól, vagy hogy felgyorsítsa az engedélyek vagy a vízumok kiadását.

Egy ügyfél azt javasolja, hogy készpénzben fizethessen a KONE-nak.

A KONE a szolgáltatásokért vagy árukért a teljesítés vagy szállítás előtt fizet.

Egy kolléga, beszállító vagy ügyfél nyomást gyakorol Önre, hogy:

- együttműködjön egy adott harmadik féllel
- megkerülje az alkalmazandó kiválasztási és jóváhagyási folyamatokat
- alkalmazzon egy barátot vagy családtagot
- adományozzon egy adott jótékonyági egyletnek vagy szervezetnek



Források

[KONE Global Instructions on Sponsorship & Donations](#)

[Instructions on Gifts & Corporate Hospitality](#)

Versenyjogi megfelelőség

Áttekintés

Minden tevékenységünkkel a tisztességes és egészséges versenyt segítjük elő. Minden törekvésünk során határozottan elkötelezzük magunk a vonatkozó versenyszabályok betartása mellett.

A versenytársak a piaci magatartásuk összehangolásával megsértik a versenyszabályokat (pl. árak rögzítésével vagy piacok felosztásával).

A versenyszabályokat abban az esetben is megszegik, ha egy kivételesen erős vállalat visszaél piaci erejével.



Mit kell tudnia?

Fontos, hogy megértse, hogyan befolyásolják a KONE üzleti tevékenységét a versenyszabályok, így felismerheti a helytelen üzleti gyakorlatokat, biztosítani tudja, hogy saját viselkedése megfeleljen a versenyjogi előírásoknak, és elkerülheti a tisztességes versenyt sértő megállapodásokat.

Soha nem veszünk részt versenyellenes megállapodásokban vagy kartellekben. Mi nem...

- ✗ Veszünk részt árrögzítésben, ami azt jelenti, hogy nem állapodunk meg a versenytársakkal az árakban, árengedményekben vagy árréseken.
- ✗ Veszünk részt ajánlattételi összejátszásban, azaz az ajánlattételi folyamat irányításában a nyertes ajánlat előzetes meghatározása érdekében.
- ✗ Veszünk részt a piac megosztásában vagy a versenytársakkal való ügyfél- vagy területmegosztási megállapodásokban.
- ✗ Veszünk részt a termelés korlátozására irányuló megállapodásokban, beleértve az egyes termékek/szolgáltatások mennyiségét vagy minőségét.
- ✗ Rögzítjük a versenytársakkal a kereskedelmi feltételeket, beleértve az ügyfélszerződésekben szereplő garanciákat vagy egyéb szerződési feltételeket.
- ✗ Cserélünk érzékeny kereskedelmi információkat versenytársakkal, beleértve az ügyfelekre, árakra, kedvezményekre vagy K+F-re vonatkozó információkat.

A versenyjogi előírások megsértése nagyon komoly következményekhez vezethet mind a KONE, mind az alkalmazottai számára. A következmények közé tartoznak például a súlyos bírságok, polgárjogi kártérítési perek az ügyfelektől, büntetőjogi szankciók az alkalmazottakkal szemben és a KONE hírnevének maradandó károsítása.

- A versenytársakkal való kapcsolattartást a lehető legkevesebbre kell korlátozni, és biztosítani kell, hogy a versenytársakkal a szakmai társulások által szervezett vagy hasonló értekezleteken folytatott megbeszélések ne érintsenek üzleti szempontból érzékeny témákat.
- A KONE Kulcsfontosságú alkatrészek kereskedelmére vonatkozóan is be kell tartania a KONE egyenlő bánásmódra vonatkozó különleges szabályait. Ezzel biztosítjuk, hogy megfeleljünk a piaci erőfölénnyel rendelkező vállalatokra vonatkozó szabályoknak.



Figyelmeztető jelek

Ön részt vesz a versenytársakkal folytatott kockázatos kommunikációban, vagy ilyet észlel. Például:

- Hallja, hogy egy kollégája az árakról vagy más értékesítési feltételekről tárgyal egy versenytársunkkal.
- Találkozik egy régi KONE-kollégával, aki most egy versenytársánál dolgozik, és az aktuális projektekről és ügyfelekről kérdezi, akikkel együtt dolgozik.
- Ön egy versenytársától e-mailt kap, amelyben a KONE-val „egyeztetett projektekre” hivatkozik.
- Ön részt vesz egy szabványok kidolgozását célzó megbeszélésen, amelyen a versenytársak is jelen vannak, és rájön, hogy nincs az ülésnek napirendje, és egyetlen ügyvéd sincs jelen.
- Egy versenytárs azt javasolja, hogy a KONE csatlakozzon egy olyan rendszerhez, amely összehangolja az ajánlatokat egy pályázati eljárás során, hogy „mindenki nyerjen valamit”.

Ha figyelmeztető jeleket vagy más versenyellenes magatartást észlel, vagy nem biztos abban, hogy egy adott helyzetben hogyan kell eljárnia, forduljon a Jogi osztályhoz.



Források

A versenyszabályoknak való megfeleléséről a KONE [Competition Compliance Policy](#), áttekintésével tájékozódhat, amely lefekteti és elmagyarázza a versenyjog területén követendő közös viselkedési normáinkat.

A KONE [Key Part Policy](#), további útmutatást talál arról, hogy a versenyszabályok hogyan befolyásolják a alkatrészek értékesítését.

Kereskedelmi megfelelőség



Áttekintés

A KONE-nál folytatott üzleti tevékenységünk globális jellegéből következik, hogy számos exportszabályozási és vámkövetelménynek kell megfelelnünk.

Ezek a követelmények befolyásolják a termékek országhatárokon átnyúló szállítását, a szoftverek és technológiák használatát, a know-how cseréjét, valamint azt, hogy képesek vagyunk-e különböző felekkel üzletet kötni.

Üzleti tevékenységünket az összes vonatkozó exportellenőrzési és vámszabályozásnak megfelelően végezzük.

Biztosítjuk, hogy a KONE működése minden területén megfeleljen a kereskedelmi megfelelőségi követelményeknek.



Mit kell tudnia?



Exportellenőrzés

Közvetlen és közvetett korlátozásokat szab ki üzleti tevékenységünkre a szankciókkal sújtott felek, embargóval sújtott országok vagy régiók, valamint stratégiai áruk, szoftverek és technológiák révén.



Vámszabályok

Meghatározza az üzleti tevékenységünkre vonatkozó behozatali és kiviteli szabályozási keretrendszert az eljárási követelményekkel és a rendelkezésre álló vámkedvezményekkel.

Megfelelünk

a kereskedelmi törvényeknek és rendeleteknek ügyleteink tervezése vagy lebonyolítása során, beleértve például a határokon átnyúló árumozgásokat, szoftver- vagy technológiaátadást, illetve pénzügyi tranzakciókat.

Megértjük

azt, hogy az ilyen ügyletek lehetnek fizikai jellegűek, mint például az áruszállítás, vagy nem fizikaiak, mint például az adatok vagy technológia átadása, vagy az információk bármilyen elektronikus eszköz vagy közvetítő által történő közzététele.

Biztosítjuk

továbbá, hogy az importra és exportra vonatkozó valamennyi információ és dokumentáció pontos és teljes legyen, megfelelő ellenőrzési nyomvonallal, függetlenül az ügylet gyakoriságától vagy értékétől.

Alkalmazottként...

Ha bizonytalan vagyok, útmutatást kérek a globális Kereskedelmi megfelelési csapattól, és felelősséget vállalok az ügyletek megfelelő végrehajtásáért.

Vezetőként...

Biztosítom, hogy a hatáskörömbé tartozó ügyletek a vonatkozó kereskedelmi megfelelési törvényeknek és szabályozásoknak megfelelően kerülnek végrehajtásra.



Figyelmeztető jelek

Figyeljen a lehetséges exportellenőrzések vagy vámszabályok megsértésére, például:

- Szerződés kötés egy közvetítővel, ha termékeink vagy szolgáltatásaink végfelhasználójára szankciós szabályok vonatkoznak.
- Szállítás vagy fizetés tudatos megszervezése egy másik országon keresztül az exportellenőrzési szabályok megkerülése érdekében.
- Olyan szoftverek elektronikus úton történő továbbítása, amelyek exportellenőrzés hatálya alá eshetnek.
- Olyan technológia vagy know-how cseréje online értekezleteken, amelyek exportellenőrzési szabályok hatálya alá tartozhatnak.
- Importra/exportra vonatkozó helytelen információk, például vámtarifabesorolás vagy származási ország, használata vagy megadása vámárnyilatkozatokon, termékcímkéken vagy csomagoláson.
- A szállítás elősegítése a vámdokumentáció módosításával az export/import engedély vagy egyéb követelmények elkerülése érdekében.
- Alacsonyabb díjak vagy vámkedvezmények szerzése pontatlan információk alapján.
- Téves vagy önkényes vámérték bejelentése az értékre vonatkozó szabályok megsértésével.



Források

[Trade Compliance Policy](#)

The background of the advertisement shows two KONE employees, a woman on the left and a man on the right, both wearing blue KONE-branded caps and smiling. They are in an industrial setting, possibly a building under construction or a factory, with metal railings and structural beams visible. The woman is leaning forward, and the man is looking towards her.

Gondosan és
tisztelettel járunk el

Munkahelyi jólét

Áttekintés

A KONE-nál minden alkalmazottra egyéenként tekintenek és értékelnek. Mindenkit tisztességesen és méltányosan kezelünk, és kölcsönös tiszteleten alapuló munkakörnyezetet ápolunk.

Olyan munkakörnyezet fenntartása érdekében, ahol az emberek biztonságban érzik magukat és nincsenek kiszolgáltatva, elkötelezettek vagyunk az esélyegyenlőség politikájá mellett.

Tiltjuk a zaklatást és az erőszakoskodást, hogy mindenki fizikailag és pszichésen biztonságban érezze magát, és képes legyen a munkáját a legjobb képességei szerint elvégezni.

Vállalati kultúránk értékeli és támogatja a munkahelyi sokszínűséget és befogadást.



Mit kell tudnia?

A KONE nem tűri a diszkrimináció, a zaklatás vagy erőszakoskodás semmilyen formáját. Az ilyen magatartás aláássa a sokszínűsége és befogadásra vonatkozó elveinket, a KONE értékeit, és gyakran törvényt is sért.

A KONE esélyegyenlőségi munkáltató, amely elkötelezett az egyenlő bánásmód biztosítása mellett minden egyén számára, tekintet nélkül bármilyen személyes tulajdonságra vagy jellemzőre.

Mi a zaklatás?

Bármilyen sértő, erőszakoskodó, megalázó, fenyegető vagy egyéb nem megfelelő magatartás egy személlyel vagy csoporttal szemben. A helytelen magatartás magában foglalhat közvetlen vagy közvetett megjegyzéseket, megnyilvánulásokat vagy gesztusokat, valamint fizikai, szexuális, szóbeli vagy elektronikus cselekményeket.

A jogszerű, teljesítményre vonatkozó visszajelzés nem minősül zaklatásnak.

Mi a diszkrimináció?

Tisztességtelen vagy előítéletes bánásmód egy személlyel szemben bármely védett tulajdonság alapján, beleértve az etnikai hovatartozást, nemet, vallást, nemzetiséget, életkort, családi állapotot, társadalmi osztályt/kasztot, szexuális irányultságot, nemi identitást, fogyatékoságot és egyéb védett tulajdonságokat.

Támogatjuk

a sokszínűséget és a befogadást, és gondoskodunk arról, hogy a KONE minden alkalmazottja tisztességes bánásmódban részesüljön a vezetés és a kollégák részéről.

Biztosítjuk

hogy a munkafeltételeink tisztességesek és méltányosak legyenek, függetlenül attól, hogy hol dolgoznak a munkavállalóink.

Biztosítjuk

az egyes alkalmazottakkal kapcsolatos valamennyi döntés, beleértve a felvételt is, az érdemeken, azaz a képességeken, a kompetenciákon, a készségeken és az elért eredményeken alapul.



Figyelmeztető jelek

Figyeljen a következőkre:

- Agresszív vagy megfélemlítő viselkedés.
- Szóbeli bántalmazás, mint például gúnyolás, kiabálás vagy mások sértegetése.
- Rosszindulatú szóbeszédok vagy pletykák terjesztése.
- Sértő viccek vagy helytelen megjegyzések.
- Nem megfelelő közeledés, például érintés, gesztusok vagy célozgató megjegyzések.
- Munkájuk szabotálásához az emberek kizárása a fontos megbeszélésekről vagy e-mailekből.

Ha diszkriminációval, zaklatással vagy erőszakoskodással találkozik, vagy csak nem tudja, mit tegyen, forduljon a vezetőjéhez, a HR osztályhoz, a jogi osztályhoz vagy a megfelelőségért felelős részleghez.



Források

Lásd a

[KONE Statement of Diversity and Inclusion Principles](#)

amely a KONE valamennyi alkalmazottjára vonatkozik.

[Global Recruitment Policy](#)

Egészség és biztonság

Áttekintés

A KONE célja, hogy alkalmazottaink, partnereink és a berendezéseinket használók minden nap biztonságban térjenek haza.

Termékeinket és folyamatainkat úgy tervezzük meg, hogy azok az iparágban vezető egészségügyi és biztonsági teljesítményt nyújtsanak.

Biztonságosan dolgozunk, gondoskodunk másokról, és aktívan ösztönözzük a biztonságos munkavégzési gyakorlatokat.



Mit kell tudnia?

A KONE-nál a biztonság a legfőbb prioritás és a vállalati kultúra középpontjában áll. Hiszünk abban, hogy minden KONE-alkalmazottnak és partnerünknek joga van a biztonságos, egészséges és minőségi munkakörnyezethez.

Megoldásainkat és szolgáltatásainkat úgy alakítjuk ki, hogy a munkavállalók, a partnerek és a berendezések használói folyamatos biztonságát tartjuk szem előtt.

A működésünk helyszínéül szolgáló társadalmak törvényeinek és előírásainak betartása a kiindulópont számunkra. Büszkék vagyunk azokra a módszerekre és biztonsági előírásokra, amelyeket alkalmazunk, és amelyek sok esetben szigorúbbak, mint a törvényi előírások.

Mi a KONE-nál...

- ✓ Személyesen vagyunk felelősek azért, hogy mind a munkavállalóink, mind a munkánk által érintettek biztonságban legyenek.
- ✓ Soha nem veszélyeztetjük az egészséget és biztonságot üzleti vagy egyéb okokból.
- ✓ Mindig felmérjük az adott feladat biztonságát, leállítjuk a munkát, ha az nem biztonságos, segítséget kérünk vagy intézkedéseket teszünk a munka biztonságos folytatásához. Azonnal jelentjük az incidenseket és a majdnem bekövetkezett baleseteket.



Figyelmeztető jelek

Egyetlen feladat sem olyan fontos vagy sürgős, hogy az egészség és a biztonság veszélybe kerüljön.

Mindig tartsa szem előtt a biztonságot. Vigyázzon kollégáira és másokra, különösen, ha ezeket a figyelmeztető jeleket észleli:

A munkakörnyezet nem tűnik biztonságosnak:

- Fennáll a magasból való lezuhanás veszélye.
- A munkaterületet nem megfelelően biztosították.
- A berendezés vagy a rakomány elmozdulhat a feladat során.
- A berendezés nincs áramtalanítva a feladat végrehajtása közben.

Bizonytalannak érzi magát vagy aggódik:

- Nem biztos benne, hogy rendelkezik-e a megfelelő szerszámokkal, egyéni védőfelszereléssel, megfelelő tudással és képzéssel.
- Nem ismeri az alkalmazandó KONE módszert és biztonsági utasításokat.
- Nem érzi magát munkaképesnek.

Úgy gondolja, hogy a szabályokat nem tartják be megfelelően:

- Egy előírt módszer lerövidítése látszólag időt vagy erőfeszítést takarít meg.
- Olyan feladat elvégzésére próbálják rávenni, amelyről úgy gondolja, hogy sérti a biztonsági szabályokat.
- Nem biztonságos helyzetet vesz észre, de az kívül esik a munkakörén.
- A feltételek eltérnek a munka tervezésekor vártaktól.
- Tétovázik, hogy jelentsen-e egy incidenst.



Ha Ön vezető beosztású...

Ön felelős azért, hogy csapata számára biztosítsa a biztonságos munkavégzéshez szükséges eszközöket, és elősegítse jólétüket.



Források

[Health and Safety Policy](#)

Környezetvédelmi megfelelés



Áttekintés

Elkötelezettek vagyunk a környezetvédelem és a felelősségteljes és környezeti szempontból fenntartható üzletvitel iránt.

A KONE-nál vezető szerepet kívánunk betölteni a fenntarthatóság terén, és a környezetvédelem az egyik legfontosabb területünk. Az ENSZ Globális Megállapodásának aláírójaként támogatjuk a tevékenységeinkre vonatkozó Fenntartható Fejlődési Célokat. Elkötelezettek vagyunk a Párizsi éghajlatvédelmi egyezmény mellett, és tudományosan megalapozott éghajlati célokat tűztünk ki az üvegházhatású gázok kibocsátásának jelentős csökkentése érdekében.

Felelősséggel tartozunk azért, hogy minden tevékenységünk során figyelembe vegyük a környezetre gyakorolt hatásokat. Saját tevékenységünk mellett aktívan keressük a módját annak, hogy beszállítóinkkal és ügyfeleinkkel együttműködve megelőzzük vagy csökkentjük az üvegházhatású gázok kibocsátását és a környezetre gyakorolt egyéb káros hatásokat.



Mit kell tudnia?

Mi a KONE-nál...

- ✓ Betartjuk vagy túlteljesítjük az összes vonatkozó törvényt és előírást, magas szintű környezetvédelmi normák szerint járunk el minden tevékenységünk során világszerte, és beszállítóinkat és partnereinket ugyanezekre a normákra kötelezzük.
- ✓ Folyamatosan arra törekszünk, hogy megértsük és csökkentsük termékeink, szolgáltatásaink és üzletvitelünk környezeti hatásait.
- ✓ Követjük és értjük az egyes felelősségi területekre vonatkozó környezetvédelmi követelményeket és azt, hogy ezek hogyan hatnak az üzletmenetünkre. Nem kerülünk meg semmilyen környezetvédelmi eljárást, és nem hagyunk figyelmen kívül semmilyen ilyen követelményt.



Mit tehet?

- Vállalja a KONE környezetvédelmi politikájáról szóló nyilatkozatában foglalt kötelezettségvállalások és célok megvalósítását.
- Legyen kíváncsi, és hozza szóba a környezetvédelmi témákat azzal, hogy megkérdezi, hogyan veszik figyelembe azokat egy adott projekt vagy művelet során, a KONE-n belül vagy kívül.
- Jelentse a környezetvédelemmel kapcsolatos aggályokat a vezetőjének, amint tudomására jutnak.
- A KONE megoldások tervezését és fejlesztését a környezetvédelmi mellékletben meghatározott követelményeknek megfelelően végezze.
- Aktívan kérje a környezetileg fenntarthatóbb gyakorlatok és megoldások alkalmazását partnereinktől, beszállítóinktól és ügyfeleinktől.



Figyelmeztető jelek

Nem sikerül...

- Megfelelően kezelni a környezeti biztonsági kérdéseket termékeink tervezése, gyártása, telepítése vagy karbantartása során.
- Az új termékek és szolgáltatások fejlesztési folyamatának részeként elvégezni a szükséges környezeti hatásvizsgálatot.
- Beszerezni minden szükséges környezetvédelmi engedélyt, licencet vagy más, a működésünkhöz szükséges dokumentációt, például a hulladékkezeléshez és -ártalmatlanításhoz.

Gyanús viselkedést észlel a beszállítók részéről, például:

- A szállítók olyan anyagokat használnak termékeikben, amelyek a környezetvédelmi mellékletben meghatározottak szerint nem engedélyezettek, vagy amelyeket fokozatosan ki kell vonni a forgalomból.
- A beszállítók nem hajlandók nyilatkozni kínálatuk teljes anyagösszetételéről, vagy elutasítják a környezetvédelmi követelményeket.

Tudomása van...

- Környezetvédelmi aggályokról, például a kémiai biztonsággal és a hulladékgazdálkodással kapcsolatos problémák figyelmen kívül hagyásáról a projekt időben vagy költségvetésen belül történő befejezése érdekében.
- A létesítményeinkben vagy az ügyfelek telephelyein nem megfelelő módon ártalmatlanított anyagokról.
- Olyan beszállítóról, aki a törvényeket, rendeleteket vagy a KONE követelményeit sértő módon működik.



Források

Környezetvédelmi elkötelezettségünket a [KEnvironmental Policy Statement](#) tartalmazza.

A beszállítóinkra és a KONE személyzetére vonatkozó környezetvédelmi követelményeket a KONE [Environmental Annex](#) tartalmazza.

Emberi jogok

Áttekintés

Elkötelezettek vagyunk a nemzetközileg elismert munkaügyi és emberi jogi normák tiszteletben tartása és támogatása mellett, beleértve a következőket:

- Nemzetközi Emberi Jogi Kódex
- Az Egyesült Nemzetek Szervezetének üzleti és emberi jogokra vonatkozó irányadó alapelvei
- A Nemzetközi Munkaügyi Szervezet által meghatározott alapvető munkajogok, beleértve az ILO nyilatkozatát a munkahelyi alapvető elvekről és jogokról
- OECD iránymutatások a multinacionális vállalatok számára

Az ENSZ Globális Megállapodásának és tíz alapelvének elkötelezett aláírójaként tiszteletben tartjuk az emberi és munkajogokat a teljes szállítási láncunkban, beleértve saját működésünket, beszállítóinkat és üzleti partnereinket is.



Mit kell tudnia?

Elköteleztünk vagyunk

az egyének alapvető emberi jogainak fenntartása mellett, ahogyan azt az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata meghatározza.

Beszállítóinktól

és partnereinktől elvárjuk, hogy ugyanezeket a globális elvárásokat tartsák be.

Biztosítjuk,

hogy minden munkavállaló tisztában legyen a jogaival.

Lépéseket teszünk

a tudomásunkra jutott, emberi jogokat érintő hátrányos hatások orvoslására.

A gyermekmunka minden formáját tiltjuk.

Betartjuk a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet gyermekmunkára vonatkozó előírásait. Például nem alkalmazunk 15 év alatti vagy a helyi kötelező iskolaköteles korhatár alatti munkavállalókat, attól függően, hogy melyik a magasabb. Ahol a helyi jogszabályok lehetővé teszik, a minimális életkor a könnyű munka esetében ennél alacsonyabb lehet. A veszélyes munka alsó korhatára mindig 18 év.

Tiszteletben tartjuk alkalmazottaink munkavállalói jogait, és ugyanezt várjuk el üzleti partnereinktől is.

Tiszteletben tartjuk a munkavállalók azon jogát, hogy érdekeik képviseletére és a kollektív vagy egyéni tárgyalásokra szövetséget alakítsanak és ahhoz csatlakozzanak.

A KONE tiszteletben tartja és értékeli minden egyes alkalmazott politikai nézetének megválasztására vonatkozó szabadságát.

Annak érdekében azonban, hogy a munkatársakat ne sértse, ha más munkatársak politikai véleményüknek adnak hangot, gondoskodunk arról, hogy a KONE telephelyei és a munkával kapcsolatos rendezvények politikai tevékenységektől és politikai megnyilatkozásoktól mentesek legyenek.

Tiltjuk a modern rabszolgaság minden formáját.

Ide tartozik a kényszermunka minden formája, például a kényszermunka, a rabszolgamunka vagy a börtönmunka, amelyben a munkavállalók nem szabadon választják a munkában való részvételüket. Tilos továbbá a fenyegetés, erőszak, megtévesztés vagy kényszer alkalmazása a munkavállalókat akarataik ellenére munkára kényszerítésére.

Beszállítóinkkal és üzleti partnereinkkel szemben ugyanezeket a követelményeket támasztjuk.

A KONE tiszteletben tartja a konfliktusövezetből származó ásványi anyagok felelős beszerzésére vonatkozó valamennyi alkalmazandó törvényt. Arra törekszünk, hogy termékeink ne járuljanak hozzá a környezet pusztításához vagy az emberi jogok megsértéséhez.



Figyelmeztető jelek

Riasztó munkakörülményeket vagy gyanús viselkedést észlel...

- Bántalmazásról, zaklatásról vagy szexuális és/vagy fizikai erőszakról szóló jelentések a munkahelyen.
- A munkavállalók nem biztonságos vagy nem higiénikus munkakörülményekkel szembesülnek.
- A szállító alkalmazottainak személyazonossági okmányait a szállító visszatartja.
- Az alvállalkozók bérét nem fizetik ki időben.
- A munkavállaló nem rendelkezik hivatalos foglalkoztatási státusszal vagy munkakörrel.
- A külföldi munkavállalók alacsonyabb béreket kapnak, és kedvezőtlenebbek a munkakörülményeik.



Források

[International Bill of Human Rights](#)

[United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights](#)

[ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work](#)

[OECD Guidelines for Multinational Enterprises](#)

[KONE Sustainability Report](#)

Adatvédelem

Áttekintés

A KONE elkötelezett a személyes adatok védelme mellett az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően. A személyes adatok felhasználásának és feldolgozásának a KONE által jogszerűnek, tisztességesnek és átláthatónak kell lennie az érintett személyek vonatkozásában.

A személyes adatokat a KONE információbiztonsági politikájának megfelelően védeni kell a jogosulatlan felhasználástól és nyilvánosságra hozataltól.



Mit kell tudnia?

Mi a személyes adat?

Személyes adatnak minősül minden információ, amely azonosítható személyre vonatkozik, például név, kép, kapcsolattartási adatok és egyedi eszköz- vagy rendszerazonosító.

Az összesített, hashelt, látszatadatokkal helyettesített vagy más módon visszavonhatatlanul anonimizált adatok már nem minősülnek személyes adatnak.



Ha egy adatelem más adatokkal kombinálva visszavezethető a személyhez, akkor személyes adatnak minősül, még akkor is, ha az adatelem önmagában nem azonosítja a személyt.

A személyes adatokat bizalmasan kell kezelni és védeni kell a jogosulatlan felhasználástól vagy nyilvánosságra hozataltól.

Soha ne készítsen kivonatokat a KONE személyes adataiból, és ne másolja a KONE személyes adatait semmilyen személyes informatikai alkalmazásba vagy tárolóeszközre. A KONE személyes adatainak a KONE-n kívülre történő továbbítása szigorúan tilos, kivéve, ha megfelelő jogi, szervezeti és technikai biztosítékok vannak érvényben, amelyek biztosítják, hogy a személyes adatok feldolgozása és védelme a KONE által biztosítottal egyenértékű módon történjen.

Személyes adatokat csak akkor gyűjtünk, érünk el és használunk fel, ha ez a munkánkhoz, a KONE üzleti céljaira és/vagy a KONE jogszabályi vagy szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges.

Ha személyes adatokat gyűjt egy bizonyos felhasználási céllal, akkor azokat a jövőben nem szabad összeegyeztethetetlen célokra felhasználni. A felhasználás céljának megváltoztatása szükségessé teheti, hogy tájékoztassuk az érintett személyeket az új célról, vagy kérjük a hozzájárulásukat.



Figyelmeztető jelek

Ön személyes adatokkal való visszaélést észlel, például:

- A KONE személyes adatainak olyan célokra történő felhasználása, amelyek nem kapcsolódnak a KONE működéséhez.
- Személyes adatok értékesítése vagy más módon történő kiadása a KONE-n kívülre megfelelő szerződéses megállapodások nélkül.
- Az eredetileg egy meghatározott célból, például foglalkoztatás céljából gyűjtött személyes adatok felhasználása egy másik, nem összeegyeztethető célra, például marketing célokra.

Az információk kockázatos módon történő megosztása vagy tárolása, például:

- Személyes adatok megosztása a KONE-n belül olyan személyekkel, akiknek nincs szükségük a személyes adatokra ahhoz, hogy a KONE-nál végzett munkájukat vagy megbízásukat el tudják látni.
- Személyes adatok tárolása vagy megosztása a KONE által jóváhagyott informatikai rendszereken kívül.
- Érzékeny adatok, például egészségügyi információk megosztása védtelen e-mailben.



Források

[Privacy Statement](#)

[Information Security Policy](#)

[Personal Data Protection Policy](#)

A stylized graphic of a skyscraper is positioned on the right side of the image. The building is rendered in a geometric, wireframe style with a color gradient from purple at the top to blue at the bottom. The text "100 floor 100m 300" is overlaid on the building's facade. The "100" is the largest and most prominent number, with "floor" above it, "m" to its right, and "300" below it.

Védjük márkánkat és
a vállalati vagyont

Csalás és lopás



Áttekintés

Tilos bármilyen lopás, csalás, sikkasztás vagy a KONE vagyoniával való egyéb visszaélés. Az őszinteség és az átláthatóság alapvető fontosságú üzleti tevékenységünkben.

A KONE pénzeszközeit és egyéb eszközeit megfelelően, felelősségteljesen, valamint rendeltetés- és jogszerűen használjuk fel.

Biztosítjuk és védjük a KONE eszközeit, beleértve a készleteket, szerszámokat, járműveket, pótalkatrészeket, adatokat és szellemi tulajdont.

Minden KONE pénzügyi tranzakciót valós eseményekre alapozunk. Ezeket pontosan és időben rögzítjük, és követjük a KONE számviteli standardjait és az egyéb alkalmazandó helyi szabályokat.

Pénzügyi és nem pénzügyi jelentéseink és nyilvántartásaink nem tartalmaznak hamis, félrevezető vagy mesterséges bejegyzéseket vagy információkat.



Mit kell tudnia?



A csalást és a lopást a következő módokon akadályozzuk meg:

- Mind a tárgyi eszközöket (pl. a raktárakban lévő alkatrészeket), mind az immateriális javakat (pl. a telefonjainkon vagy laptopjainkon tárolt adatokat) biztosítjuk.
- Követjük a vállalati irányelveket és szabályokat az összes eszköz használatára vonatkozóan, beleértve az alapanyagokat, a szerszámokat, a leltárt és a selejtezést.
- Nem használjuk a KONE eszközeit saját céljainkra.
- Nem visünk magunkkal semmilyen KONE bizalmas információt, amikor megszűnik a KONE munkaviszonyunk.
- Pontosán, valós üzleti esemény alapján, időben és a szerződési feltételeknek megfelelően számlázunk.
- Követjük a KONE Számviteli standardjait, és biztosítjuk, hogy a bevételeket ne értékeljük túl, illetve ne kerüljenek túl korán kimutatásra.
- A kintlévőségeket esedékességkor hajtjuk be, és nincsenek „kiegészítő” megállapodások.
- A költségeket valós üzleti esemény alapján pontosan rögzítjük és osztjuk fel.
- Biztosítjuk a beérkező számlák pontosságát, és azokat a Hatáskör-átruházási szabállyal és a Számla-jóváhagyási szabállyal összhangban hagyjuk jóvá.
- Az üzleti utazással kapcsolatos költségeket és kiadásokat az Utazási szabályzatnak megfelelően térítjük meg, és nem számolunk bele semmilyen személyes költséget.



Figyelmeztető jelek

Folyamatok és irányelvek megsértését észleli. Például:

- Az üzletkötés szerződések és/vagy megfelelő engedélyek nélkül történik.
- A bevételek túl korán kerülnek kimutatásra, vagy összegük túlzó.
- Nincsenek követve a megfelelő jóváhagyási eljárások.
- A KONE eszközeit vagy járműveit személyes célokra használják.
- Nincsenek követve a leltározásra és anyag selejtezésre vonatkozó irányelvek és folyamatok.
- Arra kéri, hogy rögzítsen egy tranzakciót, könyveljen le egy megrendelést vagy teljesítsen egy kifizetést a pénzügyi ellenőrzések és jóváhagyások megkerülésével.
- A bevételek vagy költségek helytelenül lettek felosztva a célok elérése érdekében.

A nyilvántartások szabálytalanságokat vagy hiányzó információkat tartalmaznak. Például:

- A könyvelési tételek vagy egyéb eszközegegyenlegek alátámasztására nincs bizonyíték.
- A könyvelésünkben szereplő beruházásokat, eszközöket vagy kötelezettségeket nem lehet megmagyarázni.
- Ön számlát kap egy alvállalkozótól, amely olyan szolgáltatásokat említ, amelyeket nekünk (még) nem nyújtottak.
- A vizsgálati eredményekről szóló nyilvános nyilatkozatok nem egyeznek a belső adatokkal.



Források

[Global Delegation of Authority](#)

[Global Purchasing Policy](#)

[Global Travel Policy](#)

Kiberbiztonság



Áttekintés

A KONE-nál elkötelezettek vagyunk a kiberbiztonság iránt. Az Ön felelőssége, hogy megfelelően járjon el, amikor értékes információkat, eszközöket és digitális eszközöket használ, fejleszt vagy tart fenn.

Alapelvünk, hogy biztosítsuk a KONE üzleti tevékenységének hatékony lebonyolításához szükséges információk megfelelő védelmét.

A rendszereket és termékeket a megállapított biztonsági elvek szerint fejlesztjük, beleértve a kiadás előtti biztonsági tesztelést és a kiberbiztonsági fenyegetések és sebezhetőségek ellenőrzését.

További információkat a KONE Információbiztonsági szabályzatában talál.



Mit kell tudnia?

Vállalati eszközeink közé tartoznak a vállalat által kiadott eszközök, például számítógépek, táblagépek, telefonok, e-mailek és szoftveralkalmazások.

A KONE-tól kapott valamennyi információ, technológia és eszköz a KONE tulajdonában marad.

Ha Ön termék-, szoftver- vagy IT-fejlesztésért felelős:

Kövesse a KONE biztonságos fejlesztésre vonatkozó irányelveit. Biztosítsa a megfelelő biztonsági ellenőrzések végrehajtását a fejlesztési életciklus során, a fejlesztési projekt korai szakaszától kezdve.

Ön felelős az eszközök és a technológia megfelelő, jogszerű és a KONE irányelveinek és utasításainak megfelelő használatáért és kezeléséért.

A KONE fenntartja magának a jogot, hogy – amennyiben a törvény lehetővé teszi – figyelemmel kísérje és megvizsgálja a vállalati eszközök és technológiák, köztük a kommunikációs csatornák használatát.

Ha beszállítókkal dolgozik:

Kövesse a KONE ellátási lánc kiberbiztonságára vonatkozó irányelveit. Biztosítsa a megfelelő biztonsági kockázatértékelés elvégzését, és ennek megfelelően a megfelelő biztonsági ellenőrzések kijelölését.

Minden információt megfelelő gondossággal kezeljen, hogy megakadályozza a jogosulatlan nyilvánosságra hozatalt:

- ✓ Használjon erős jelszavakat, és védje jelszavait úgy, hogy azokat csak Ön ismeri.
- ✓ Biztosítsa az információk erőforrások védelmét a véletlen törléssel, a rosszindulatú szoftverekkel és a jogosulatlan használatlaltal vagy módosítással szemben.
- ✓ Kizárólag a KONE által jóváhagyott rendszereket és eszközöket használja a KONE-információk tárolására, továbbítására és biztonságá mentésére.
- ✓ Kizárólag munkahelyi fiókokat és e-maileket használjon a KONE üzleti ügyeinek lebonyolítására.



Figyelmeztető jelek

Tartsa biztonságban KONE-fiókját. TILOS:

Megosztania KONE-jelszavait, vagy azokat bárhol máshol használnia.

Megkísérelni a hozzáférést más felhasználói fiókokhoz, vagy megkerülni a rendszer biztonsági ellenőrzéseit.

Magáncélokra használni KONE e-mail címét.

Csatlakoztatni jogosulatlan vagy ismeretlen eszközöket, például USB-meghajtókat vagy internetes routereket a KONE belső hálózatához vagy eszközeihez.

A munkaeszközök használata illegális, zaklató vagy pornográf tartalmak küldésére vagy tárolására.

Védje a KONE információit. TILOS:

A KONE információinak megosztása vagy tárolása személyes közösségi média vagy tárhelyszolgáltatások segítségével.

Üzleti titkok, bizalmas, védett vagy más módon érzékeny KONE információk felfedése vagy nyilvánosságra hozatala.

Magával vinnie és felhasználnia a KONE-val kapcsolatos bizalmas információkat, ha elhagyja a vállalatot.

Továbbítani a munkahelyi e-maileket a KONE-n kívülre, például a személyes e-mail címére.

Kiberbiztonsági aggályok jelentése:

Ha gyanús e-mail linket vagy mellékletet nyitott meg, vagy valami furcsát lát az Outlookban vagy a számítógépén, azonnal lépjen kapcsolatba telefonon az Ask IT csapatával.

Küldje el a gyanús e-maileket további vizsgálatra az üzenet jelentésének gombjára kattintva az Outlookban.

Haladéktalanul jelentse a KONE kiberbiztonsági csapatának az security@kone.com e-mail címen az adatok való feltételezett visszaélést vagy feltörést.



Források

[Information Security Policy](#)

[Cybersecurity Rules](#)

Szellemi tulajdon és titoktartás



Áttekintés

Az információ, az adatok és a szellemi tulajdonjogok értékes vállalati vagyontárgyak, amelyek egyre fontosabb szerepet töltenek be az üzleti életben. Az ilyen KONE-eszközök védelme és megfelelő használata érdekében az ajánlott eljárásokat követjük.

Tiszteletben tartjuk mások szellemi tulajdonjogait és nem nyilvános információit is, és ezeket az információkat megfelelő gondossággal kezeljük.



Mit kell tudnia?

A szellemi tulajdonjogok közé tartoznak:

KONE szabadalmak, üzleti titkok, védjegyek, szerzői jogok és márkák.

Egyéb olyan immateriális javak, amelyeket gondosan kell kezelünk és védenünk, többek között a bizalmas ügyfél-, árképzési, K+F és stratégiai információk.

A KONE szellemi tulajdonának és immateriális javainak védelme, kezelése és közzététele során az ajánlott eljárásokat alkalmazzuk. Például:

- ✓ A KONE bizalmas információit csak akkor adjuk ki, ha erre felhatalmazást kaptunk.
- ✓ Amikor harmadik felekkel osztunk meg információkat, tisztában kell lennünk azzal, hogy mi és milyen célból kerül megosztásra, valamint biztosítjuk a megfelelő szerződéses védelmet és felhasználási korlátozásokat.
- ✓ A védjegyek és a márkák a KONE üzleti tevékenysége szempontjából alapvető fontosságúak, és ezeket mindig a KONE Védjegyekkel kapcsolatos irányelvvel, Márkával kapcsolatos irányelvvel és Márkára vonatkozó szabályzataival összhangban kell használni.
- ✓ A belső dokumentumokat az Adatkezelési Szabályzatnak megfelelően nyilvános, belső, bizalmas vagy titkos dokumentumokként minősítjük, és a hozzájuk való hozzáférést ennek megfelelően szabályozzuk.

Tiszteletben tartjuk mások szellemi tulajdonjogait és nem nyilvános információit. Például nem töltünk fel vagy töltünk le olyan anyagokat, amelyek sértik a szerzői jogokat.

Kötelezzük magunkat arra, hogy a harmadik felek adatait a vonatkozó jogszabályoknak, valamint a KONE szerződéses kötelezettségeinek megfelelően használjuk, kezeljük és adjuk ki.



Figyelmeztető jelek

Meg kell osztania a KONE bizalmas vagy védett információit vagy egyéb eszközeit harmadik felekkel:

- Győződjön meg róla, hogy megfelelő védelmet biztosít, például titoktartási megállapodást (non-disclosure agreement, NDA) vagy a KONE információk/ eszközök felhasználását és további nyilvánosságra hozatalát korlátozó záradékokat.
- Győződjön meg róla, hogy ismeri, milyen KONE-eszközöket oszthat meg, illetve mi az, amit nem. Kérjen tanácsot, ha bizonytalan.
- Megfelelő engedély nélkül ne hozzon nyilvánosságra érzékeny adatokat, például gyári vagy K+F rajzokat.
- Ha egy harmadik fél a KONE nevének vagy logójának referenciaként való használatát kéri, az engedély megadásának eldöntése és a megfelelő lépések megtétele érdekében olvassa el a Partneri referenciára vonatkozó útmutatót.

Egy harmadik fél védett információit szeretné megosztani a KONE-n belül vagy harmadik felekkel:

- Biztosítani kell, hogy a KONE-nak az információ tulajdonosával kötött megállapodásunk értelmében joga van az információ nyilvánosságra hozatalára.

Ön a KONE beszállítóival köt szerződést:

- Győződjön meg arról, hogy a KONE megfelelő tulajdonjogot vagy licencjogot szerez a beszállítótól kapott szoftverre vagy forráskódra.
- Engedélyezze a beszállítóknak, hogy a KONE-val végzett munkájukra csak a KONE Partnerhivatkozási útmutatónak megfelelően hivatkozzanak.



Források

[Data Governance Policy](#)

[KONE Partner Reference Guide](#)

[KONE Brand Policy](#)

[Trademarks, Trade Names and Domain Names Policy](#)

[KONE Brand Guidelines](#)

Külső kommunikáció



Áttekintés

Fontos, hogy hogyan és mit kommunikálunk kifelé. A jól megtervezett és megvalósított kommunikáció támogatja a KONE üzleti céljait, hozzájárul a munkatársak elkötelezettségéhez és hatékonyságához, és végső soron az ügyfeleinkhez eljuttatott szolgáltatás minőségéhez.

Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy mindig pontos, elfogulatlan, következetes és időszerű tájékoztatást nyújtsunk.

Külső kommunikációnk a következő elvek szerint történik:

- Inkluzivitás
- Gyorsaság
- Igazságosság
- Következetesség
- Nyitottság



Mit kell tudnia?

Gondoskodunk arról, hogy az információk megfelelően kerüljenek nyilvánosságra, és az adatvédelem továbbra is prioritás maradjon.

A KONE-ra mint nyilvánosan működő vállalatra vonatkozó jogi követelményekkel összhangban teljes körűen és időben közzétesszük a vállalati információkat.

További információkért lásd: [Disclosure Guidelines](#).

A KONE nevében csak akkor beszélünk, illetve teszünk nyilvános nyilatkozatokat, ha erre felhatalmazást kaptunk.

Nem állítjuk be saját politikai tevékenységünket vagy véleményünket a KONE politikai tevékenységeként vagy véleményeként.

Minden külső kommunikációnkban, beleértve a marketinganyagainkat is, a valóságnak megfelelően kommunikálunk, és soha nem törekszünk arra, hogy megtévezzünk vagy más módon hamis állításokat tegyünk termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, üzleti vagy pénzügyi kilátásainkkal kapcsolatban.

A közösségi médiára vonatkozó szabályok

- ✓ Nem teszünk közzé bizalmas, személyes, védett vagy üzleti szempontból érzékeny információkat az interneten, függetlenül attól, hogy azok a KONE vagy egy harmadik fél tulajdonát képezik-e, aki megosztotta azokat a KONE-val.
- ✓ Ha nyilvánosan, például a közösségi médiában támogatjuk a KONE termékeit és szolgáltatásait, gondoskodunk arról, hogy egyértelműen jelezzük a KONE-hoz való tartozásunkat.
- ✓ Ha a KONE alkalmazottjaként azonosítjuk magunkat egy közösségi médiaoldalon, akkor tisztelettudóan viselkedünk, és betartjuk a [KONE Social Media Policy](#).



Figyelmeztető jelek

Ismerje a szabályokat, és legyen óvatos a következő helyzetekben:

- Önt arra kéri, hogy hozzon nyilvánosságra bizalmas, védett vagy üzleti szempontból érzékeny információkat.
- Egy elemző vagy a médiaképviselő felveszi Önnel a kapcsolatot, és nyilatkozatot vagy véleményt kér a vállalathoz kapcsolódó bármely kérdésben.
- Ön promóciós vagy marketinggel kapcsolatos anyagokat állít össze.
- A KONE-nál válsághelyzet alakult ki, és Ön a kijelölt szóvivő.
- Meghívták, hogy tartson előadást egy konferencián vagy nyilvános rendezvényen a szakterületéről.
- Ön a KONE termékeiről vagy szolgáltatásairól nyilatkozik a médiának.



Források

[Disclosure Policy](#)

[KONE Social Media Guidelines](#)

[Disclosure Guidelines](#)

[Global Crisis](#)

[Communications Manual](#)

[Global Social Media Policy](#)

Bennfentes kereskedelem

Áttekintés

Nyilvánosan jegyzett társaságként a KONE-nak be kell tartania a vonatkozó törvényeket és a tőzsdei szabályokat a bennfentes kereskedelemmel kapcsolatban. Munkánk végzése során bizalmas információkhoz juthatunk a KONE-val kapcsolatban, amelyek nyilvánosságra hozatala befolyásolhatja a KONE pénzügyi eszközeinek, például részvényeinek értékét.

A pénzügyi eszközökkel való kereskedés során nem használhatja fel a bizalmas információkat arra, hogy gazdasági előnyökhöz jutassa saját magát vagy más személyt. Ezen túlmenően a bizalmas információk nem adhatók át más személynek, kivéve, ha az illető személy jogosult címzett.

A kötelezettségek megszegése súlyos következményekkel járhat, beleértve a bírságokat, közigazgatási szankciókat és büntetéseket, valamint az Önnel szembeni büntetőjogi szankciókat.

Azokat a bizalmas információkat, amelyek közzététele befolyásolhatja a KONE vagy egy másik vállalat pénzügyi eszközeinek értékét, titokban kell tartani mindaddig, amíg azokat nem teszik közzé vagy más módon nem hozzák nyilvánosságra.



Mit kell tudnia?

Mi az a bennfentes információ?

Bennfentes információnak minősül minden olyan, egy társasággal, annak részvényeivel vagy más pénzügyi eszközökkel kapcsolatos pontos információ, amelyet nem tettek közzé vagy más módon nem hoztak nyilvánosságra, és amely nyilvánosságra kerülése esetén valószínűleg jelentős hatással lenne az adott pénzügyi eszköz árfolyamára.

A KONE-n kívül a bennfentes információ más vállalatra vagy annak releváns pénzügyi eszközeire is vonatkozhat.

Ha Ön bennfentes információval rendelkezik, tilos:

- ✗ Bennfentes információ közvetlen vagy közvetett felhasználása egy pénzügyi eszköz saját vagy más személy számlájára történő vásárlásához vagy eladásához (bennfentes kereskedelem).
- ✗ Ajánlás vagy tanácsadás arra vonatkozóan, hogy más személy bennfentes kereskedelemben vegyen részt.
- ✗ Bennfentes információkat nyilvánosságra hoznia, kivéve, ha erre felhatalmazással rendelkezik.



Ha nem vagyok biztos abban, hogy bizonyos információk bennfentes információknak minősülnek-e, vagy hogy szabad-e ilyen információkat nyilvánosságra hoznom, a jogi vagy a befektetői kapcsolati részlegtől kérek útmutatást.



Figyelmeztető jelek

Tévedésből fedezte fel a bennfentes információkat:

- Tilos a KONE-val vagy más vállalatokkal kapcsolatban, nem nyilvános információkat megosztania más személyekkel, például üzleti partnereivel, családtagjaival vagy barátaival, akik ezeket az információkat értékpapír-kereskedelemben használhatják fel. Ez a szabály attól függetlenül érvényes, hogy Ön szándékosan vagy tévedésből jutott-e hozzá a bennfentes információhoz.

Valaki üzleti tanácsot kér Öntől:

- Tilos üzleti partnereinek, családtagjainak vagy barátainak nem nyilvános információk alapján a KONE pénzügyi eszközeinek vagy más pénzügyi eszközöknek a megvásárlására vagy eladására vonatkozó ajánlásokat vagy „tippeket” adni.



Források

További útmutatás a [KONE Insider Policy](#) található

Mondja el, mit gondol, és jelezze aggályait

Tudjuk, hogy kellemetlen és stresszes lehet felszólalni és felvetni egy problémát, ezért a bejelentéseket a lehető legnagyobb titoktartás mellett kezeljük. Szeretnénk, ha biztonságban, támogató és figyelmes környezetben érezné magát, még akkor is, ha nem biztos abban, hogy történt-e bármilyen jogellenes cselekedet. Bízhat abban, hogy a gyűjtött információk alapján tisztességesen és gyorsan fogunk eljárni.

A KONE nem tűri a megtorlás semmilyen formáját azokkal szemben, akik jóhiszeműen jelentik a Magatartási szabályzat megsértését.

Megfelelőséggel kapcsolatos aggály bejelentése



Közvetlen kapcsolat:

Menedzser, helyi menedzsment, HR vagy jogi osztály



E-mail közvetlenül a Megfelelőségi osztálynak:

Globális: compliance@kone.com

GCN: gcn.compliance@kone.com

ENA: AmericasCompliance@kone.com



Megfelelőségi forróvonal:

Etikai és megfelelőségi intranetes oldal/aggályok bejelentése



Személyes adatokat érintő biztonsági incidensek:

security@kone.com



Források

[KONE Compliance Speak-Up Guidelines](#)

Etikai Döntéshozatal

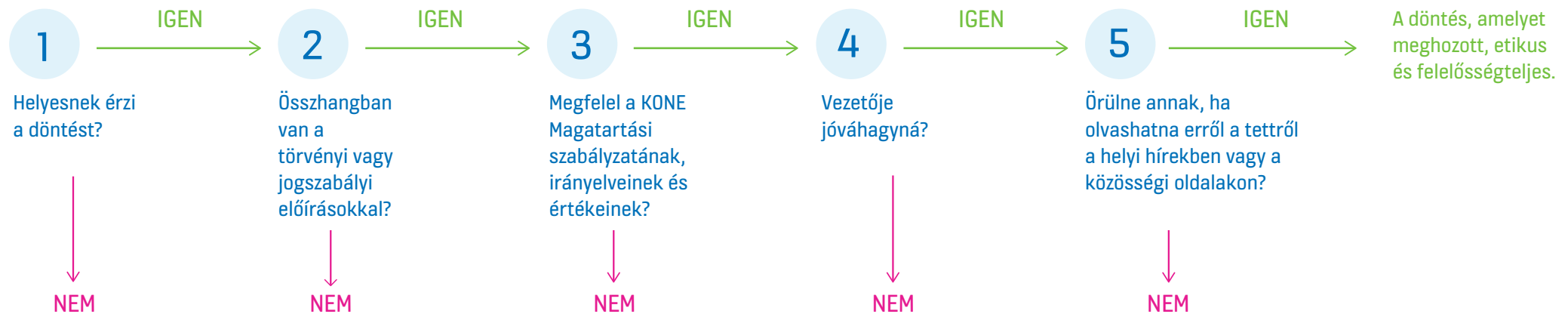
Amikor egy kényesnek tűnő helyzettel szembesül, és nem biztos benne, hogy bízhat a megérzéseiben, emlékezzen az 5 útmutató kérdésünkre.

Ezek a kérdések segítenek a helyes döntések meghozatalában, szem előtt tartva az őszinteséget, a tisztességességet és a méltányosságot.

5. Útmutató kérdések

Ha nem biztos benne, hogyan viselkedjen

✓ Ha mindegyik kérdésre **igennel** válaszol, tegye meg a következő lépést!



✗ Ha bármelyik kérdésre „Nem” választ adott, **ÁLLJON MEG, és KÉRDEZZE a jogi vagy a megfelelőségi részleget** (compliance@kone.com)

Dedicated to People Flow

