

The background of the entire page is a photograph of Central Park in New York City. It shows a vast green lawn with many people sitting and walking. Several large, mature trees with thick trunks and dense green foliage are scattered throughout the scene. In the distance, a city skyline with various skyscrapers is visible under a clear sky.

KESTÄVÄMPÄÄ KAUPUNKIELÄMÄÄ

SISÄLLYS

SAAVUTUKSIA

Yritysvastuun saavutuksiamme vuonna 2020.....	4
Hallituksen puheenjohtajan ja toimitusjohtajan haastattelu	5
Strategia ja megatrendit	7
Liiketoimintamalli	9

YRITYSVASTUU OSANA LIIKETOIMINTAAMME

Yritysvastuun johtaminen	11
Sidosryhmät.....	12

RAPORTOINTIALUEET

Yritysvastuun raportointialueet ja olennaiset aiheet.....	13
Vastuulliset tuotteet ja palvelut.....	14
Kohti kestävämpää tulevaisuutta	22
Osallistuvat ja osaavat ihmiset.....	30
Yhteistyökumppanit ja yhteiskunta	36

KAAVIOT, RAPORTOINNIN LAAJUUS JA TAULUKOT

Taulukot ja kaaviot	43
Raportoinnin laajuus.....	48
Riippumaton varmennusraportti.....	49
GRI- ja SDG-taulukko.....	50



KONE LYHYESTI

KONEen tavoitteena on tehdä kaupungeista parempia paikkoja elää. Liikutamme yli miljardia hissien ja liukuportaiden käyttäjää päivittäin. Olemme alallamme yksi maailman johtavista yrityksistä; valmistamme hissejä, liukuportaita ja automaattiovia sekä tarjoamme ratkaisuja laitteiden modernisointiin ja huoltoon rakennusten koko elinkaaren ajalle. Teemme ihmisten liikkumisesta korkeammassa ja älykkäämmässä rakennuksissa turvallista, mukavaa ja luotettavaa.

KONEella on maailmanlaajuisesti noin 550 000 asiakasta, joista suurin osa on kunnossapidon asiakkaita. Huoltokannassamme on yli 1,4 miljoonaa hissiä ja liukuporrasta. Keskeisiä asiakasryhmiä ovat rakennusurakoitsijat, rakennusten omistajat, kiinteistönhallintayhtiöt ja kiinteistöjen kehittämiseen keskittyvät toimijat. Arkkitehdit, viranomaiset ja konsultit ovat myös tärkeitä vaikuttajia ja päätöksentekijöitä hissien ja liukuportaiden osto-prosessissa. Vuonna 2020 KONEen liikevaihto oli 9,9 miljardia euroa, ja vuoden lopulla henkilöstömäärä oli yli 60 000. Yhtiön B-sarjan osake noteerataan Nasdaq Helsinki Oy:ssä.

YRITYSVASTUUN KONEELLA

Päämäärämme on olla kestävä kehityksen edelläkävijä – ei vain omalla toimialallamme, vaan myös laajemmin tarkasteltuna. Haluamme olla asiakkaidemme luotettavin kumppani rakennuksen koko elinkaaren ajan sekä auttaa asiakkaita saavuttamaan vastuullisuustavoitteensa. Visiomme on luoda paras käyttäjäkokemus. Kestävä kehityksen periaate vauhdittaa innovaatioidemme syntyä ja tuo meille kilpailuetua. Se myös ohjaa päivittäistä toimintaamme sidosryhmien kanssa. Tuote- ja palveluvalikoimamme ja toimintamme ympäristönäkökohtien lisäksi kestävä kehityksen painopistealueitamme ovat turvallisuus, laatu, monimuotoisuus ja osallisuus sekä eettisyys ja compliance. KONE on sitoutunut harjoittamaan vastuullista ja kestävä kehitystä tukevaa liiketoimintaa, ja edellytämme samaa sitoutumista yhteistyökumppaneiltamme.



Lue lisää yritysvastuustamme kone.com/yritysvastuu

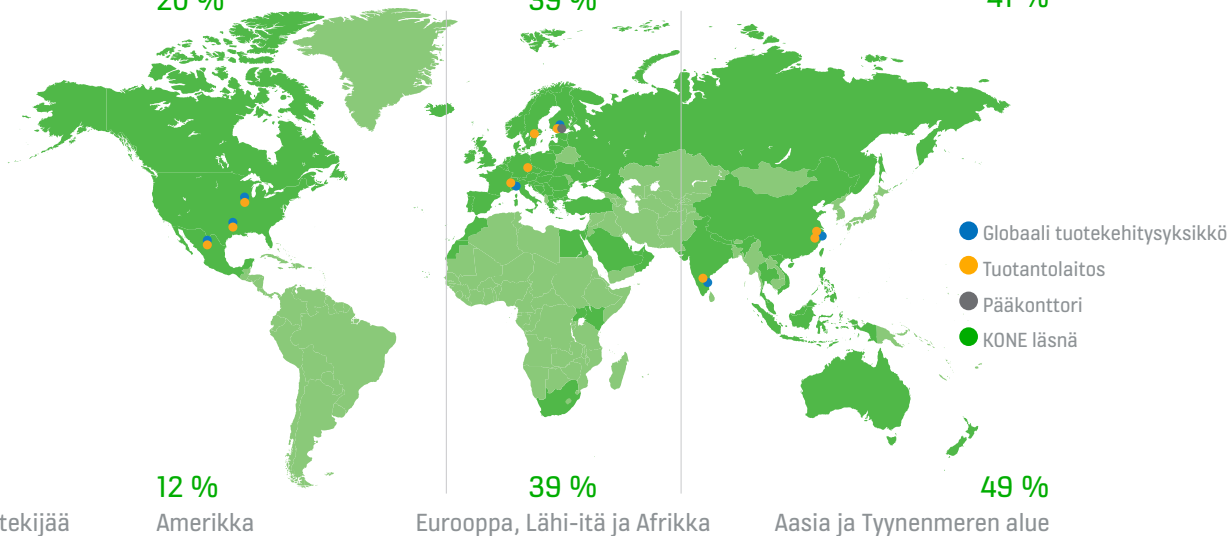
KONE toimii maailmanlaajuisesti

Liikevaihto
Me 9 939

Amerikka
20 %

Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka
39 %

Aasia ja Tyynenmeren alue
41 %



YRITYSVASTUUN SAAVUTUKSIAMME VUONNA 2020



CDP:n arvostetulla A-listalla ympäristövastuusta

Ecovadis-platinamitali toiminnan vastuullisuudesta



14 hissiä korkeimmassa A-energiatehokkuusluokassa ISO 25745:n mukaan

4 liukuporrasmallia ja liukukäytävää parhaassa luokassa A+++

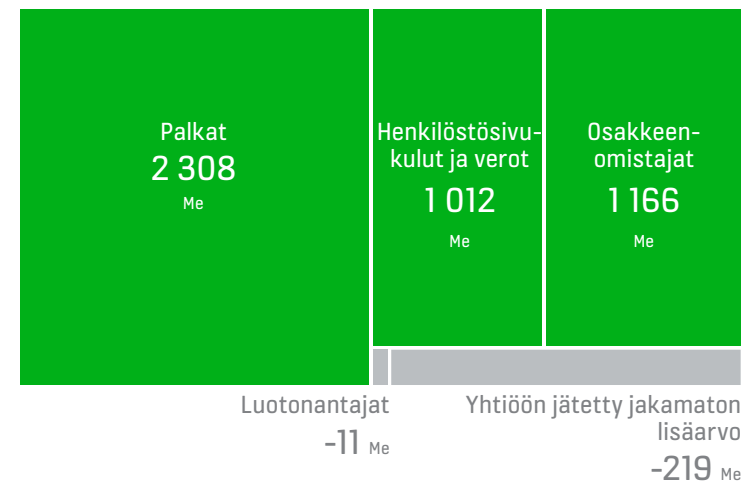


Merkittävät ilmastotieteen mukaiset vähennystavoitteet kasvihuonekaasupäästöille vuoteen 2030 mennessä

Lupaus saavuttaa hiili-neutraalit toiminnot vuoteen 2030 mennessä

Näin KONE loi taloudellista lisäarvoa vuonna 2020

Luotu lisäarvo 4 256 Me



KONE työllisti 61 380 ihmistä



Mukana Forbesin vuoden 2020 World's Best Employers -listalla



147 kansallisuutta

ISO

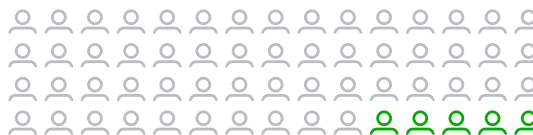
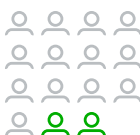
KONEen kaikilla suurimmilla tuotantoyksiköillä on yhä ISO 9001- ja ISO 14001 -sertifikaatit

● Miehet
● Naiset

Amerikka
7 336

Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka
23 798

Aasia ja Tyynenmeren alue
30 246



1,2 työtaturmataajuus (IFR)

96 %

henkilöstöstä suoritti eettistä ohje-sääntöä koskevan verkkokoulutuksen, joka oli lanseerattu 2020 loppuun mennessä 64 maassa

YRITYSVASTUUN EDELLÄKÄVIJÄ

HALLITUKSEN PUHEENJOHTAJAN ANTTI HERLININ JA TOIMITUSJOHTAJA HENRIK EHRNROOTHIN NÄKEMYKSIÄ

Pandemia mullisti maailman vuonna 2020. Mitkä olivat sen suurimmat vaikutukset KONEelle?

Henrik Ehrnrooth (HE): Pandemia vaikuttaa edelleen merkittävästi henkilöstöömme, asiakkaisiimme, kumppaneihimme ja yhteisöihin lähes kaikkialla maailmassa. Me puolestamme tuemme yhä asiakkaitamme, jotta he voivat varmistaa ihmisten turvallisen liikkumisen epävarmuudesta huolimatta. En voisi olla ylpeämpi koko KONEen tiimistä ja saavutuksistamme näissä todella poikkeuksellisissa olosuhteissa.

Pandemian aikana mukautumiskyvyn tarve on kasvanut. Työntekijöillemme se on tarkoittanut nopeaa siirtymistä uusiin työskentelytapoihin. Asiakkaamme taas tarvitsevat ratkaisuja, joilla he voivat varmistaa rakennustensa turvallisuuden ja muunneltavuuden käyttäjien muuttuvien tarpeiden mukaan. Mukautumiskyky on kriittisen tärkeää jatkossakin.

Teimme vuonna 2020 tietoisin päätöksen kehittää KONEtta keskittymällä henkilöstön turvallisuuteen ja hyvinvointiin sekä tukemalla asiakkaitamme heidän haasteissaan. Vauhditimme myös tuotekehitystämme ja lisäsimme koulutusta enemmän kuin koskaan. Emme vähentäneet henkilöstöä pandemian vuoksi, vaan keskityimme koulutukseen ja joustaviin työtapoihin. Koulutustarjontamme käyttö kolminkertaistui viime keväänä. Ennen kaikkea olen pannut merkille, miten paljon olemme välittäneet toinen toisistamme. Vuoden 2020 menestyksemme pohjautuu erinomaiselle tiimityölle sekä kyvyille tehdä yhteistyötä, innovoida ja selättää vastoinkäymiset.

Antti Herlin (AH): Olen täysin samaa mieltä. Joustavuus ja yhteistyö ovat auttaneet vahvistamaan yrityskulttuuriamme. Vuoden 2020 kokemukset ovat korostaneet vahvan kulttuurin merkitystä.

Miksi KONE on keskittynyt vahvemmin yritysvastuuseen?

HE: Kestävä kehitys on aikamme merkittävin haaste. Haluamme tehdä osamme nivomalla kestävän kehityksen

liiketoimintamme kaikkiin osa-alueisiin. Tapamme auttaa asiakkaitamme on nyt paljon vahvemmin yhteydessä kestävään liiketoimintaan. Tarjoamme esimerkiksi palveluita, jotka tukevat parhaiten rakennusten ympäristösertifiointia. Vastuullinen menestys voi tarkoittaa myös ympäristön kannalta parempia valintoja, selkeää monimuotoisuuden, osallisuuden ja tasa-arvon tukemista sekä myönteisen sosiaalisen ja taloudellisen muutoksen edistämistä. Menestyminen pandemian jälkeisessä maailmassa edellyttää, että tartumme mahdollisuuksiin parantaa ihmisten elämää ja toimimme entistä vastuullisemmin.

AH: Nyt ei ole aika hellittää. Rohkeilla päätöksillä ja panostuksilla vastuullisuuden lisäämiseen saamme varmasti aikaan merkittäviä positiivisia muutoksia. Yhteisen ympäristömme suojeleminen tarkoittaa myös arvon luomista kaikille sidosryhmillemme.

Mitkä olivat tärkeimpiä saavutuksia yritysvastuun alueella vuonna 2020?

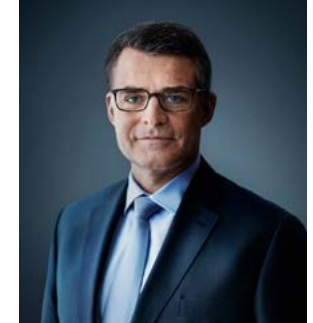
AH: Minulle ehdoton kohokohta oli ilmastolupauksemme, joka on alan kunnianhimoisin. Olen ylpeä siitä, että teemme uusia avauksia, näytämme tietä ja sitoudumme vahvasti kestävään muutokseen.

HE: Juuri niin. Asetimme riman korkealle vuonna 2020 sitoutumalla saavuttamaan hiilineutraalit toiminnot vuoteen 2030 mennessä ja vähentämään merkittävästi tuotteiden ja palvelujen elinkaaren aikaista hiilijalanjälkeä. Toimenpiteemme kattavat koko toimitusketjun.

KONEen tavoitteet on määritetty ilmastotieteeseen perustuvan tavoiteasetannan tiukimman kriteeristön mukaisesti, ja ne tähtäävät maapallon keskilämpötilan nousun rajoittamiseen 1,5 °C:seen. Pääsimme vuonna 2020 jälleen kerran myös CDP:n arvostetulle A-listalle. Olemme yltäneet johtavaan luokitukseen A tai A- jo kahdeksana vuonna peräkkäin, mikä on vahva osoitus toimintamme tasosta. KONEen yritysvastuutoiminnalle myönnettiin myös Ecovadis-platinamitali, mikä tarkoittaa, että sijoituimme 1 %:n parhaimmiston kaikista arvioituista yrityksistä.



Antti Herlin
Hallituksen puheenjohtaja



Henrik Ehrnrooth
Toimitusjohtaja

Meillä on jo markkinoiden energiatehokkain hissivalikoima, ja jatkamme vähäpäästöisten ajoneuvojen sekä uusiutuvan energian laajempaa käyttöönottoa toimipisteissämme ympäri maailman. Liikevaihtoon suhteutettu hiilijalanjälkemme pieneni edelleen, ja turvallisuudessa tapaturmataajuutta kuvaava indeksi parani ennätysalhaiseen lukemaan 1,2 edellisvuoden 1,7:stä. Jatkamme kohti nollan tapaturman tavoitettamme. Toimitusketjun osalta keskitymme edelleen ihmisoikeuksiin kehittämällä toimittajien ihmisoikeuksien noudattamiseen liittyvää arviointiprosessiamme.

Vuoden loppupuoliskolla julkaistut uudistetut arvomme olivat myös merkittävä askel eteenpäin. Niissä näkyy pyrkimys kestävään ajatteluun ja rohkeaan, osallistavan kulttuurin rakentamiseen.

Mitkä ovat suurimmat mahdollisuudet tulevaisuudessa?

HE: Olemme sikäli hyvissä asemissa, että globaalit megatrendit tukevat toimialamme kasvua. Uudet teknologiat auttavat meitä puolestaan ratkomaan asiakkaiden ongelmia sekä vaikuttamaan yhteiskuntaan positiivisesti ja kestävästi.

Voimme lähteä vahvalta pohjalta hyödyntämään kahta erinomaista mahdollisuutta. Ensinnäkin älykkäät ja vihreät rakennukset. On selvää, että rakennusala on käynnissä muutos kohti kiertotaloutta ja parempaa resurssitehokkuutta sekä integroituja teknologioita ja palveluja. Nämä ovat muodostumassa normiksi. Euroopassa käytössä olevista rakennuksista 95 % on käytössä vielä vuonna 2050 eikä suurin osa niistä vastaa edes tämänhetkisiä energia- ja tehokkuusvaatimuksia. Se antaa KONEelle erinomaisen tilaisuuden ratkaista vieläkin aktiivisemmin asiakkaidemme monia muunneltavuus-, tehokkuus- ja modernisointihaasteita.

Toiseksi nostamme vastuullisuustavoitteitamme juurruttamalla kestävä kehityksen syvemmälle liiketoimintamme kaikkiin osa-alueisiin. Tarkoitamme vastuullisuudella toimintamme, tuotteidemme ja palveluidemme ympäristövaikutuksia, monimuotoisuutta ja osallisuutta, eettisyyttä ja compliancea sekä tärkeintä painopistealuetta, terveyttä ja turvallisuutta. Tähän liittyy myös sitoutumisemme YK:n Global Compact -aloitteen kymmeneen ihmisoikeuksiin, työelämään, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan liittyvään periaatteeseen.

AH: Vastuulliset yhtiöt menestyvät järjestään muita paremmin, ja vastuullisuus voi tarjota KONEelle kasvua ja erottautumismahdollisuuksia pitkälle tulevaisuuteen. Koronapandemian aiheuttamat haasteet ovat mielestäni oiva esimerkki tästä. Osoitimme, että pystymme luomaan mahdollisuuksia, innovoimaan nopeammin ja vahvistamaan yhtiönä.

Mitkä ovat KONEen seuraavat askelet?

HE: Haastavasta ja arvaamattomasta toimintaympäristöstä huolimatta kehityksemme oli viime vuonna kokonaisuutena vahvaa. Se on osoitus KONEen työntekijöiden joustavuudesta ja mukautumiskyvystä. Heillä oli rohkeutta jatkaa aktiivista kehitystä, vaikka olosuhteet olivat vaikeat. Jatkamme useiden tärkeiden muutosten toteuttamista. Julkistimme vuonna 2021 uuden strategiamme, Kestävää menestystä asiakkaan kanssa. Kestävä kehitys on tulevana vuosina keskeinen keino, jolla voimme auttaa asiakkaitamme menestymään. Olemme myös julkistaneet lupauksen lisätä monimuotoisuutta, osallisuutta ja yhdenvertaisuutta KONEella. Osana tätä pyrimme nostamaan naisten osuuden johtajatasolla 35 %:iin vuoteen 2030 mennessä.

En usko, että yksikään yritys voi menestyä pitkäjänteisesti nivomatta vastuullisuutta erottamattomasti liiketoimintaansa. Yritysvastuutavoitteemme luovat meille lähivuosina merkittäviä kasvumahdollisuuksia ja auttavat meitä varmistamaan, että KONE on jatkossakin erinomainen, arvomaailmamme mukainen työpaikka. Se, että pystymme yrityksenä luomaan paremman tulevaisuuden asiakkaillemme ja tuleville sukupolville, on vahva lupaus.

AH: Kestävä kehitys tarkoittaa vastuullisuutta. KONEelle kestävä kehitys tarkoittaa toimimista ihmisten, liiketoiminnan ja koko yhteiskunnan parhaaksi. Sitä asiakkaamme, kumppanimme ja henkilöstömme viime kädessä toivovat meiltä. Ilmaston lämpenemiseen, ympäristönsuojeluun ja resurssien niukkuuteen liittyvien haasteiden ratkaisemisella alkaa olla todella kiire; kestävä yhteiskunnan luominen on välttämätöntä.



KESTÄVÄÄ MENESTYSTÄ ASIAKKAAN KANSSA – STRATEGIAMME JA MEGATRENDIT

KONEen tavoitteena on tehdä kaupungeista parempia paikkoja elää. Ymmärrämme kaupungistumista ja autamme asiakkaitamme tekemään rakennuksista toimivampia ja kaupungeista parempia paikkoja elää. Visiomme on luoda paras käyttäjäkokemus. Uskomme, että saavutamme visiomme tekemällä yhteistyötä asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa prosessin jokaisessa vaiheessa.

ASIAKAS KESKIÖSSÄ

KONEen strategiakausi vuosille 2021–2024 on nimeltään ”Kestävää menestystä asiakkaan kanssa”. Keskitymme luomaan asiakkaillemme entistä enemmän arvoa uusilla älykkäillä ratkaisulla ja nivomme kestävä kehityksen yhä syvemmälle kaikkiin yhtiön toimintoihin.

Maailman hissi- ja liukuporrasteollisuuden suuntaa ja tilaa ohjaa kolme megatrendiä: kaupungistuminen, kestävä kehitys ja teknologia.

Maailman kaupungistuminen jatkuu. Joka päivä yli 200 000 ihmistä muuttaa kaupunkiin, ja samalla kaupungistumisen luonne muuttuu. Asuinrakennusten merkitys ihmisten elämässä kasvaa, ja asuntojen omistajat ja vuokralaiset odottavat palveluja ja kokemuksia, jotka tukevat kestävä kehitystä, hyvinvointia ja turvallisuutta. Toimistotiloja suunnitellaan uusiksi ja muokataan uusien työskentelytapojen sekä uusien terveys- ja turvallisuusohjeistusten mukaisiksi.

Kaupungistuminen pysyy tärkeimpänä liiketoimintaamme tukevana ilmiönä, ja tilanteessa menestyvät parhaiten ne yritykset, jotka ottavat kestävä kehityksen huomioon kaikessa liiketoiminnassaan. Tavoitteemme on olla kestävä kehityksen edelläkävijä paitsi omalla alallamme myös laajemmin tarkasteltuna – tekemällä kaupungeista parempia paikkoja elää ja auttamalla asiakkaitamme saavuttamaan vastuullisuustavoitteensa.

Teknologia auttaa meitä ratkaisemaan monia nopeaan kaupungistumiseen ja ilmaston lämpenemiseen liittyvistä haasteista. Dataan pohjautuvan näkemyksen avulla luomme uusia ja yksilöllisempiä People Flow® -ratkaisuja, jotka tekevät

asiakkaiden tiloista toimivampia. Se puolestaan luo ainutlaatuista arvoa asiakkaillemme ja heidän loppukäyttäjilleen.

STRATEGIA TEOIKSI JA TULOIKSI

Muuntaaksemme strategiamme teoiksi ja tuloksiksi olemme määritelleet neljä Missä menestymme -aluetta ja päivittäneet Miten menestymme -alueemme.

Missä menestymme

Luodakseen strategialleen selkeän suunnan KONE on määritellyt neljä Missä menestymme -aluetta, joilla se näkee parhaat mahdollisuudet kannattavaan kasvuun ja erottautumiseen:

Ydintuotteet ja -ratkaisut: hyödyntävät tietoliikenneyhteyksiä ja muunneltavuutta vastatakseen asiakkaiden yksilöllisiin tarpeisiin. Lisäksi tuotteet ja palvelut suunnitellaan kustannustehokkaiksi ja kestävä kehityksen periaatteiden mukaisiksi.

Uudet asiakasarvoa luovat ratkaisut: integroidaan ydintuotteiden ja -palveluiden kanssa lisäarvon tuottamiseksi asiakkaille uusilla tavoilla.

Älykkäät ja kestävästi kehittyvät kaupungit: KONEen roolin kasvattaminen älykkäiden ja vastuullisten kaupunkiympäristöjen kehittämisessä.

Palveluliiketoiminta Kiinassa: nouseminen selväksi johtajaksi tällä erittäin nopeasti kasvavalla ja pirstaleisella markkinalla.

Miten menestymme

KONEen koko yhtiön laajuiset muutos- ja kehitysalueet, Miten menestymme, auttavat yhtiötä varmistamaan menestyksensä ja luomaan kestävä menestystä asiakkaan kanssa:

Osallistuvat ja osaavat työntekijät: KONEen palveluksessa on osaavimmat ja sitoutuneimmat ammattilaiset, jotka menestyvät muuttuvassa maailmassa ja kehittyvät jatkuvien oppimismahdollisuuksien kautta.

Markkinoinnin ja myynnin uudistus: saumattoman, yhdenmukaisen asiakaskokemuksen luominen kaikissa asiakas-kanavissa.

Lean KONE: jatkuvan parantamisen ja hukan eliminointiin liittyvien kyvykkyyksien kehittäminen hyödyntämällä Lean-osaamista, -käytäntöjä ja -johtamista.

Digitaalinen + fyysinen liiketoiminta: tulevaisuudenkestävä teknologiainfrastruktuuri, kyvykkyys hyödyntää dataa ja analytiikkaa aiempaa vahvemmin ja toimitusketjun kehittäminen entistä tehokkaammaksi ja joustavammaksi.

KONE Way -toimintamallimme määrittelee, kuinka toteutamme menestyskeinojamme ja miten toimimme roolien, prosessien, IT-työkalujen ja saatavilla olevan tiedon osalta. KONE Way mahdollistaa parempien palvelujen toimittamisen asiakkaille nopeammin ja tasalaatuisesti.

KULTTUURIMME

Kaiken toimintamme kivijalkana on yrityskulttuurimme, joka pohjautuu turvallisuudelle, laadulle, kestävälle kehitykselle sekä arvoillemme: välittäminen, asiakas, yhteistyö ja rohkeus. Kulttuurimme antaa yhdessä missiomme, visiomme ja strategiamme kanssa päätöksillemme tarkoituksen ja suunnan. Lue lisää [kulttuuristamme](#) osoitteessa [kone.com](#).

Menestyksen mittarit

Mittaatamme menestystämme jatkossakin viiden strategisen tavoitteen avulla: erinomainen työpaikka, uskollisimmat asiakkaat, markkinoita nopeampi kasvu, paras taloudellinen kehitys ja kestävä kehityksen edelläkävijä.



Katso KONEen strategiakuva seuraavalla sivulla



Kestävää menestystä asiakkaan kanssa



MEGATRENDIT

KAUPUNGISTUMINEN

KESTÄVÄ KEHITYS

TEKNOLOGIA



Dedicated to People Flow™

KONE

STRATEGISET TAVOITTEET

Erinomainen työpaikka
Uskollisimmat asiakkaat
Markkinoita nopeampi kasvu
Paras taloudellinen kehitys
Kestävän kehityksen edelläkävijä

MITEN MENESTYME

Keinot joilla varmistamme menestyksemme:

Osallistuvat ja
osaavat ihmiset

Markkinoinnin
ja myynnin
uudistus

Digitaalinen
+ fyysinen
liiketoiminta

Lean
KONE

KONE
WAY

KULTTUURI

TURVALLISUUS
LAATU
KESTÄVÄ KEHITYS

VÄLITTÄMINEN
YHTEISTYÖ

ASIAKAS
ROHKEUS

MISSÄ MENESTYME

Alueet joilla haluamme olla edelläkävijöitä:

Ydintuotteet ja
-palvelut

Uudet asiakasarvoa
luovat ratkaisut

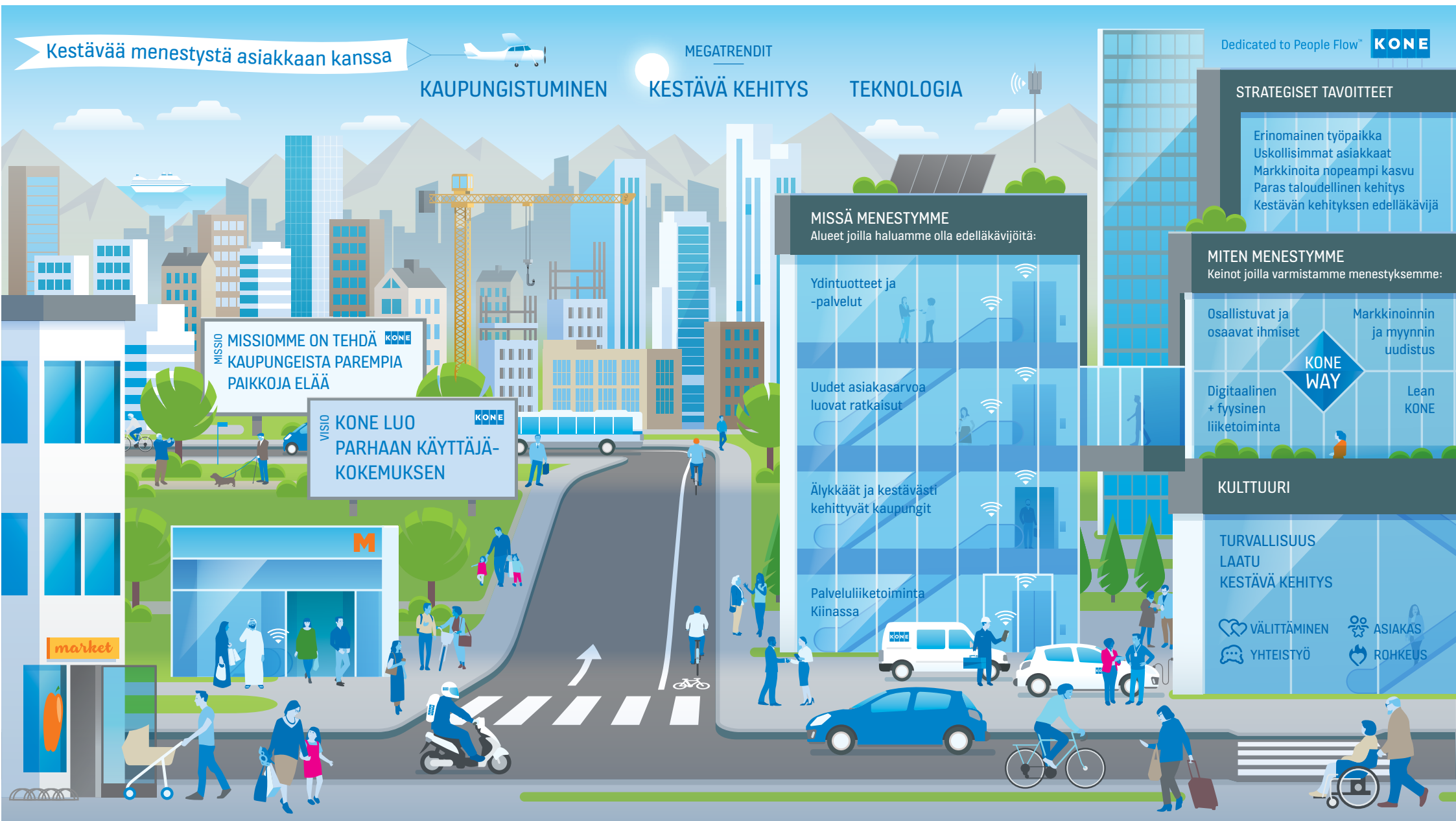
Älykkäät ja kestävästi
kehittyvät kaupungit

Palveluliiketoiminta
Kiinassa

MISSIO MISSIONME ON TEHDÄ
KAUPUNGEISTA PAREMPIA
PAIKKOJA ELÄÄ

VISIO KONE LUO
PARHAAN KÄYTTÄJÄ-
KOKEMUKSEN

market



LISÄARVOA YHTEISKUNNALLE

KONE luo asiakkailleen lisäarvoa rakennusten koko elinkaaren ajan. Tarjoamme innovatiivisia, älykkäitä ja kestävästä kehityksen mukaisia uusia hissejä, liukuportaita, automaattioivia ja integroitua kulunvalvontaratkaisuja, jotka tarjoavat parhaan käyttäjäkokemuksen. Kunnossapitopalvelumme puolestaan parantavat käytössä olevien laitteiden turvallisuutta ja käytettävyyttä, ja modernisointiratkaisumme ikääntyville laitteille kattavat kaiken yksittäisten osien vaihtamisesta vanhan laitteen täydelliseen uusimiseen.

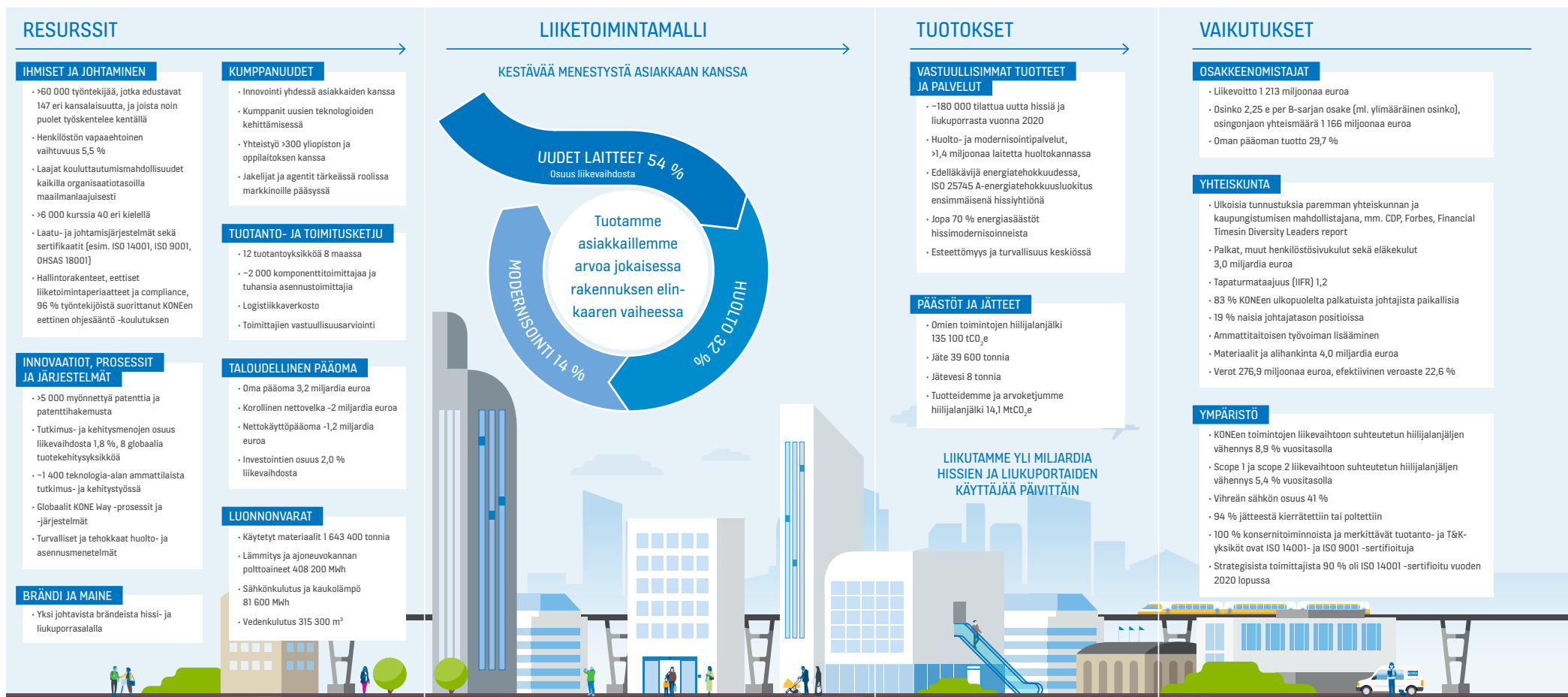
Uusien laitteiden myynnin kasvua tukevia ilmiöitä ovat kaupungistuminen ja muuttuva väestörakenne sekä vastuullisten ratkaisujen kasvava kysyntä.

Uusien laitteiden toimitukset tukevat kunnossapitoliike-toiminnan kasvua, sillä suurin osa toimitetuista laitteista päättyy KONEen huoltokantaan. KONE huoltaa myös muiden valmistajien laitteita. Modernisointiliikeyrityksen kasvua

tukevat käytössä olevien laitteiden ikääntyminen sekä kasvava tarve tehokkaammille ja turvallisemmille, kestävästä kehityksen mukaisille ratkaisuille. Suuri huoltokanta on modernisoinnin kasvulle ehdottoman tärkeää.

Teknologian ja etenkin tietoyhteyksien avulla pystymme tuottamaan asiakkaille lisäarvoa uusilla tavoilla.

Luomme arvoa tekemällä kaupungeista parempia paikkoja elää



KONEen liiketoiminta sitoo vähän pääomaa, ja käyttöpääoma on negatiivinen kaikilla liiketoiminta-alueilla. Teemme myös laajaa yhteistyötä toimittajiemme kanssa oman valmistus-kapasiteettimme täydentämiseksi.

Kunnossapitoliiiketoiminta on erittäin vakaata johtuen tiukoista turvallisuus- ja luotettavuusvaatimuksista. Asiakassuhteet ovat myös yleensä pitkiä ja vakaita. Uuslaite- ja modernisointiliiketoiminta on syklistä ja riippuu rakennussuhdanteista.

KONE on määrittänyt asiakkaille, omistajille ja yhteiskunnalle luotavan lisäarvon kannalta strategiset tekijät. Ne ovat:

- Osaava ja osallistuva henkilöstö ja vahva johtajuus
- Innovatiivinen, kestävän kehityksen mukainen tarjooma ja globaalit prosessit ja järjestelmät
- Parhaat kumppanit
- Tehokas tuotanto- ja toimitusketju
- Vahva brändi ja maine.

Näiden lisäksi elinkaarilähtöinen liiketoimintamalli ja nykyinen, yli 1,4 miljoonan laitteen huoltokanta ovat tärkeässä asemassa lisäarvon luonnin kannalta.

Vaikka suora vaikutuksemme yhteiskuntaan on merkittävä, tuntuva osa tuottamastamme lisäarvosta syntyy laajan asiakas-, toimittaja- ja kumppaniverkoston kautta sekä valmistamien ja huoltamien hissien, liukuportaiden ja auto-maattiovien käytön kautta.

Sitoutuminen globaaleihin tavoitteisiin ja aloitteisiin

YK:N GLOBAL COMPACT

KONE on sitoutunut noudattamaan YK:n Global Compact -aloitteen kymmentä ihmisoikeuksiin, työelämään, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan liittyvää periaatetta. Periaatteet on sisällytetty strategiaamme, periaatteisiimme ja ohjeisiimme, kuten KONEen eettiseen ohjesääntöön, kilpailuoikeusohjesääntöön ja Erinomaisuus ympäristöasioissa -ohjelmaamme sekä niihin liittyviin prosesseihin. Raportoimme kestävän kehityksen toiminnastamme vuosittain YK:n Global Compact -aloitteen viestintäkäytännön mukaisesti.

YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

KONE tukee kestävän kehityksen toimintaohjelmaa ja sen SDG-tavoitteita. Olemme valinneet tavoitteet, joihin KONE vaikuttaa eniten omalla toiminnallaan, ja yhdistäneet ne omiin yritys vastuun raportointialueisiimme.

PARIS PLEDGE FOR ACTION

KONE on allekirjoittanut Paris Pledge for Action -toimintalupauksen. Näin osoitamme edelläkävijyyttä ilmastomuutoksen torjunnassa ja sitoutumista Pariisin ilmastopimuksen tavoitteisiin.

SCIENCE BASED TARGETS -ALOITE

KONE on kertonut ilmastolupauksestaan, joka sisältää ilmastotieteeseen perustuvat merkittävät tavoitteet kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi vuoteen 2030 mennessä. Tavoitteet tähtäävät maapallon keskilämpötilan nousun rajoittamiseen 1,5 °C:seen. Science Based Targets -aloite (SBTi) on varmentanut KONEen kunnianhimoiset tavoitteet perustuen viimeisimpään ilmastotieteeseen.

TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES

KONE tukee Financial Stability Boardin perustaman Task Force on Climate-related Financial Disclosures -työryhmän (TCFD) ilmastomuutokseen liittyviä raportointisuosituksia, joiden tarkoituksena on auttaa sidosryhmiä ymmärtämään paremmin hiilijalanjäljen näkökulmasta omaisuuden keskittymiä rahoitus alalla sekä rahoitusjärjestelmän altistumista ilmastoriskeille. TCFD suosittelee raportoimaan ilmastomuutokseen liittyvistä asioista neljän pääteeman mukaisesti: hallinnointi, strategia, riskienhallinta sekä mittarit ja tavoitteet. Tukemalla julkisesti TCFD:tä ja sen suosituksia KONE osoittaa pyrkivänsä kohti kestävämpää rahoitusjärjestelmää ilmastomuutokseen liittyvän raportoinnin kautta.

Jäsenyydet ja luottamustehtävät

KONE osallistuu aktiivisesti hissien ja liukuportaiden turvallisuuteen, esteettömyyteen, kyberturvallisuuteen, energiatehokkuuteen, kiertotalouteen ja muihin tärkeisiin näkökohtiin liittyvien määräysten, standardien ja ohjeiden kehitystyöhön maailmanlaajuisesti. Vuonna 2020 KONE jatkoi jäsenenä muun muassa seuraavissa organisaatioissa:

- YK:n Global Compact
- Maailman elinkeinoelämän kestävän kehityksen neuvosto WBCSD
- Climate Leadership Coalition
- European Round Table for Industry's (ERT) Energy and Climate Change Working Group sekä Diversity and Inclusion Task Force
- Council on Tall Buildings and Urban Habitat (CTBUH)
- Ympäristöystävällisen rakentamisen neuvostot eli Green Building Council -yhdistykset Yhdysvalloissa, Suomessa, Intiassa, Italiassa, Romaniassa, Singaporessa, Alankomaissa ja Ruotsissa
- Smart & Clean Foundation: Smart & Clean Helsinki Metropolitan
- Yritysvastuuverkosto FIBS ja sen monimuotoisuutta tukeva Diversity Charter Finland
- Kansainvälinen standardisointijärjestö ISO
- Eurooppalainen standardisointikomitea CEN
- Standardization Administration of China (SAC)
- American Society of Mechanical Engineers (ASME) -standardisointikomitea
- Kansainväliset toimialajärjestöt, kuten European Lift Association (ELA), Pacific Asia Lift and Escalator Association (PALEA) ja Pohjois-Amerikan National Elevator Industry, Inc. (NEII)

YRITYSVASTUUN JOHTAMINEN

Päämäärämme on olla kestävä kehityksen edelläkävijä, ja siihen päästäksemme olemme määritelleet neljä raportointialuetta: Kehitämme vastuullisia tuotteita ja palveluita, Kohti kestävämpää tulevaisuutta, Osallistuvat ja osaavat ihmiset ja Tuemme kumppaneiden ja yhteisöjen menestystä.

Näiden alueiden johtaminen on sisällytetty toimintoihimme kaikkialle organisaatioon. Päivittäistä työtämme ohjaavat KONEen eettinen ohjesääntö sekä yrityksen muut periaatteet ja ohjeet, jotka luetellaan alla olevassa taulukossa. Yritysvastuusta ja sen hallinnasta vastaavat viime kädessä KONEen johtokunta ja toimitusjohtaja. Liikkeenjohdon ja työnjohdon tehtävä on varmistaa, että työntekijät tuntevat tehtäviään koskevat lait, määräykset ja sisäiset ohjeet ja noudattavat niitä ja että tuotteemme ja palvelumme täyttävät joka suhteessa kaikki niitä koskevat määräykset ja standardit.

KONE perusti vuonna 2020 yritys vastuutyöryhmän, joka keskittyy pelkästään yritys vastuuaiheisiin ilmasto- ja ympäristöteemojen ollessa yksi työryhmän painopistealueista. Yritysvastuukomitean jäsenenä on useita johtokunnan jäseniä, ja sen puheenjohtajana toimii KONEen Operations Developmentista vastaava johtaja.

KONEen merkittävimpien riskien arviointi ja analyysi kattaa myös olennaiset ei-taloudelliset riskit. KONE on tunnistanut keskeisimmät ei-taloudelliset riskit kirjanpitolain vaatimusten mukaisesti. Vuoden 2020 yritys vastuuraportin yhteydessä KONE alkoi soveltaa Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) -raportointiperiaatteita raportoidessaan ilmastoon liittyvistä taloudellisista riskeistä ja mahdollisuuksista.

Painopistealue	Olennaiset aiheet	Johtamisjärjestelmät	Vastuu KONEella
Kehitämme vastuullisia tuotteita ja palveluita	<ul style="list-style-type: none"> Luomme asiakkaillemme arvoa Tuotteiden elinkaaren aikaiset ympäristövaikutukset Loppukäyttäjien turvallisuus ja esteettömyys 	ISO 9001 -laatujohtamisjärjestelmä, KONEen toimittajalaatustandardi, KONEen ympäristöpolitiikka, KONEen laatuperiaatteet, ISO 14001 -ympäristöjohtamisjärjestelmä, hissien, liukuportaiden ja liukukäytävien energiankulutusta ja tehokkuutta mittaava ISO 25745 -standardi, LEED, BREEAM tai muut vihreän rakentamisen sertifikaatit, KONEen turvallisuusjohtamisjärjestelmä	Hallitus, johtokunta, toimitusjohtaja, yritys vastuutyöryhmä, laatu- ja ympäristötyöryhmä, tuotteistus-työryhmä
Kohti kestävämpää tulevaisuutta	<ul style="list-style-type: none"> Vastuulliset innovaatiot ja liiketoimintamallit Ratkaisujemme laatu Hiilineutraalit toiminnot Kyberturvallisuus ja yksityisyyden suoja 	ISO 9001 -laatujohtamisjärjestelmä, ISO 14001 -ympäristöjärjestelmä, KONEen Supplier Excellence -sertifiointi, ISO 50001 -energianhallintajärjestelmä, KONEen ympäristöpolitiikka, KONEen laatuperiaatteet, KONEen laatu- ja ympäristökäsikirja, tietoturvasuoritusperiaatteet, tietosuojaperiaatteet, KONEen globaalit toimitusperiaatteet, KONEen globaali ajoneuvopolitiikka, KONEen globaali matkustuspolitiikka, KONE Way -toimintamalli	Hallitus, johtokunta, toimitusjohtaja, yritys vastuutyöryhmä, laatu- ja ympäristötyöryhmä, toimittajien laadusta vastaava johtoryhmä, tuotteistus-työryhmä, KONEen turvallisuus-neuvosto
Osallistuvat ja osaavat ihmiset	<ul style="list-style-type: none"> Osaamisen kehittäminen Oikeudenmukaiset työsuuhdekäytännöt Monimuotoisuus ja osallisuus Työntekijöiden ja alihankkijoiden turvallisuus ja hyvinvointi 	KONEen eettinen ohjesääntö, OHSAS 18001/ ISO 45001, KONEen turvallisuusjohtamisjärjestelmä, KONEen jatkuvan oppimisen malli, KONEen politiikka pitkäjänteisten ulkopuolisten opintojen tukemiseksi, KONEen rekrytointiperiaatteet, KONEen kokonaispalkitsemisperiaatteet, KONEen henkilöstön suoritusta koskevat periaatteet, KONEen peruspalkkaperiaatteet, KONEen tehtäviä, tehtäväluokituksia ja arviointia koskevat periaatteet	Johtokunta, toimitusjohtaja, globaali compliance-komitea, henkilöstötoiminto, yritys vastuutyöryhmä
Tuemme kumppaneiden ja yhteisöjen menestystä	<ul style="list-style-type: none"> Pitkän aikavälin tuotto Hyvinvointia verojen ja työpaikkojen kautta Eettiset liiketoimintatavat 	Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodi, KONEen verostrategia ja -periaatteet, sisäinen valvonta, sisäinen tarkastus, KONEen eettinen ohjesääntö, KONEen kilpailuoikeusohjesääntö, KONEen kansainvälisen kaupan sääntöjen noudattamista koskeva politiikka, KONEen toimittajien eettinen ohjesääntö, KONEen toimittajalaatustandardi, KONEen Supplier Excellence -sertifiointi, KONEen toimittajien vastuullisuusarviointi, ISO 14001 -ympäristöjohtamisjärjestelmä, ISO 9001 -laatujohtamisjärjestelmä, KONEen jakelijoiden eettinen ohjesääntö, KONEen toimitusketjun johtamismalli, KONEen turvallisuusjohtamisjärjestelmä	Hallitus, johtokunta, toimitusjohtaja, yhtiökokous, sisäinen tarkastus, globaali compliance-komitea, yritys vastuutyöryhmä



Lue lisää KONEen ei-taloudellisista riskeistä ja niiden torjunnasta vuosikatsauksemme sivuilta 20–23.

TEEMME YHTEISTYÖTÄ SIDOSRYHMIEN KANSSA

Työskentelemme tiiviisti sidosryhmiemme kanssa monissa kestävään kehitykseen liittyvissä asioissa ja pidämme yllä aktiivista vuoropuhelua. Tärkeimpiä sidosryhmiämme ovat asiakkaat, työntekijät, osakkeenomistajat, kumppanit ja tavarantoimittajat, jälleenmyyjät, media, oppilaitokset ja paikalliset yhteisöt.

Jatkuva avoin vuoropuhelu mahdollistaa tehokkaan yhteistyön ja auttaa varmistamaan kaikille osapuolille ennakoitavan ja kestävä kehitystä tukevan toimintaympäristön.

Sivulla 10 on lista kaikista organisaatioista, joiden toimintaan osallistumme.

Sidosryhmä	Vuoropuhelukanava	Arviointi ja keskeiset vuoropuhelun aiheet
KONEella on noin 550 000 asiakasta eri puolilla maailmaa. Keskeisiä asiakkaitamme ovat rakennusliikkeet, rakennusten omistajat, kiinteistönhallintayhtiöt ja kiinteistöjen kehittämiseen keskittyvät toimijat.	Asiakastapaamiset ja -tilaisuudet, jatkuva vuoropuhelu ratkaisutuen kautta, seminaarit ja konferenssit, yritysraportit, markkinointimateriaalit, yhtiön internetsivusto ja sosiaalisen median kanavat. Vuosittaisessa asiakastytyyväisyyskyselyssä suoritetaan yli 20 000 puhelinhaastattelua, ja joka vuosi yli 40 000 asiakasta osallistuu kyselyihimme asioinnin kehittämiseksi. Vuonna 2020 transaktiokyselyt keskeytettiin väliaikaisesti COVID-19-pandemian vuoksi.	Net Promoter -indeksimme kehittyi myönteisesti. Henkilöstömme, asiakaspalvelumme sekä tuotteidemme ja palvelujemme laatu sekä toimintamme jatkuminen COVID-19-pandemiasta huolimatta saivat positiivista palautetta asiakaskyselyissä.
KONE maksaa palkkaa yli 60 000 työntekijälle yli 60 maassa.	Kehityskeskustelut, jatkuva vuoropuhelu kasvokkain työntekijöiden ja esimiesten välillä, koulutustapahtumat, globaalit opiskeluratkaisut, ideoiden jakaminen innovointiyökalun kautta, sisäiset sosiaalisen median kanavat, Compliance Line raportointikanava, yhtiön intranet ja sisäiset henkilöstölehdet. Vuoden 2020 Employee Forum -tapahtumaa siirrettiin pandemian vuoksi, mutta KONEen johto jatkoi avointa vuoropuhelua työntekijöiden kanssa pienemmissä työryhmissä ja paikallistasolla keskittyen vahvasti turvallisuuteen pandemian aikana.	Pulse-henkilöstökysely, vuosittaiset kehityskeskustelut, ideanhallintajärjestelmä, innovointiyökalu. Vuoden 2020 Pulse-kyselyssä työntekijät nostivat erityisesti esiin COVID-19-pandemian vaikutuksia. Lukuisat työntekijät toivat myös esille näkemyksiään KONEen kulttuurista ja arvoista ja tavoista, joilla niitä voitaisiin kehittää.
KONE maksaa osinkoa yli 72 000 osakkeenomistajalle institutionaalista sijoittajista ja yrityksistä yksityisiin henkilöihin, julkisiin laitoksiin ja yleishyödyllisiin yhteisöihin.	Jatkuva, avoin viestintä: taloudelliset tiedonannot pörssitiedotteiden kautta sekä taloudellisen ja muun raportoinnin kautta. Henkilökohtaisempaa dialogia sijoittajien ja analyytikkojen kanssa johdon tapaamisten, yhtiökokousten ja pääomamarkkinapäivien kautta. Sijoittajasuhdetoiminnan tiimi koordinoi kaikkia KONEen sijoittajasuhdetoimintoja ja varmistaa reilun ja yhdenvertaisen pääsyn yhtiön tietoihin ja KONEen edustajien puheille.	Keskustelunaiheita olivat muun muassa nykyinen ja tuleva liiketoiminnan kehitys, mukaan lukien pandemian lyhyen ja pitkän aikavälin vaikutukset, alan digitaalinen murros ja kestävä kehitys.
KONEella on noin 30 000 tavarantoimittajaa, joista noin 3 000 on avaintoimittajia.	Jatkuva henkilökohtainen vuoropuhelu, vuosittainen valituille strategisille toimittajille tarkoitettu tapahtuma, alan messut, ohjausryhmän kokoukset, toimittajaseminaarit. Vuoden 2020 toimittajapäivä järjestettiin virtuaalisesti.	Vuosittainen Supplier Excellence -sertifiointiohjelma ja siihen kuuluvat säännölliset yritysvastuu- ja laatuvarioinnit sekä toimittaja-auditoinnit. Ei erityisiä keskustelunaiheita vuonna 2020. Keskustelut päivittäisestä toiminnasta.
KONEella on omia toimintoja yli 60 maassa, ja teemme yhteistyötä valtuutettujen jakelijoiden ja agenttien kanssa lähes 100 maassa.	Jatkuva vuoropuhelu päivittäisen yhteydenpidon kautta, säännölliset vierailut, jakelijoiden kokoukset ja erilaiset tukityökalut. Suurin osa vuoden 2020 vierailuista järjestettiin virtuaalisesti.	Myyntiin liittyvän toiminnan seuranta, suora palaute jakelijoilta. Ei erityisiä keskustelunaiheita vuonna 2020.
KONE viestii proaktiivisesti ja avoimesti median edustajien kanssa.	Lehdistöedotteet, haastattelut, taustoittavat tapaamiset, vierailut, lehdistötilaisuudet, julkaisut, yhtiön verkkosivut ja sosiaalisen median kanavat. Suurin osa vuoden 2020 tapahtumista järjestettiin virtuaalisesti.	Kyselyt ja mediaseuranta. Hissi- ja liukuporrasteollisuuden keskittymistä, COVID-19-pandemiaa ja sen vaikutuksia alaan käsittelevät jutut mediassa.
KONE tekee yhteistyötä oppilaitosten kanssa sekä paikallisesti että globaalisti.	KONEen kansainvälinen harjoittelijaohjelma (peruttiin vuonna 2020 COVID-19:n vuoksi), CEMS-projekti, opinnäytetyön tekemahdollisuudet, paikalliset harjoittelupaikat, osallistuminen rekrytointimessuille, yhteiset projektit, vierasluennot, osallistuminen tutkimusohjelmiin ja sosiaalisen median alustoihin.	Paras työpaikka -tutkimukset, online-seuranta.
KONE maksaa välittömiä veroja, sosiaaliturvamaksuja sekä työnantajamaksuja yli 60 maassa.	Yhtiön verkkosivut, sidosryhmäsuhteet, raportit, sosiaalisen median kanavat.	Yritysvastuukyselyt, mainetutkimukset. Ei erityisiä keskustelunaiheita vuonna 2020.

YRITYSVASTUUN RAPORTOINTIALUEET JA OLENNAISET AIHEET

KONE noudattaa yritysraportoinnissaan GRI:n (Global Reporting Initiative) ohjeistoa. Teimme vuosina 2019–2020 olennaisuusanalyysin ja päivitimme yritysraportointialueet sen tulosten pohjalta. Tulokset tarjosivat tärkeää tietoa sidosryhmien odotuksista myös KONEen strategian nykyisen vaiheen – Kestävää menestystä asiakkaan kanssa – määrittelyyn.

Määriteltyjen olennaisten aiheiden tärkeysjärjestyksen kriteereinä olivat niiden vaikutus arvoketjuun ja merkitys liiketoiminnalle sekä sidosryhmien kiinnostus. Päivitimme analyysin perusteella yritysraportoinnin piiriin kuuluvat aiheet ja vähensimme niiden määrän 18:sta 14:ään. Tarkensimme myös raportointialueiden sisältöä vastaamaan paremmin yritysraportoinnin painopistealueitamme ja nostettua tavoitetasoamme, jotka näkyvät myös strategiamme hiljattain julkistetussa uudessa vaiheessa. Raportin sisältö on ryhmitelty näiden alueiden mukaan.

Globaali hallinnointi ja sisäinen valvonta (compliance), riskienhallinta, sidosryhmäyhteistyö ja aktiivinen viestintä muodostavat yritysraportointiamme perustan. Nämä aiheet läpäisevät kaikki raportointialueet peilaten jatkuvia toimenpiteitämme, jotka tähtäävät tehokkaaseen ja avoimeen viestintään maailmanlaajuisesti.



Kehitämme vastuullisia tuotteita ja palveluita

Kaupunkia rakennetaan yhä korkeammiksi ja ihmiset odottavat parempaa mukavuutta, mikä merkitsee, että hissien ja liukuportaiden määrä kasvaa. Siten hissit, liukuportaat ja automaattiovet sekä modernisointiratkaisut ovat paremman ilmastoresilienssin kannalta tärkeässä roolissa. Haluamme olla asiakkaidemme luotettavin kumppani rakennuksen koko elinkaaren ajan sekä auttaa heitä saavuttamaan vastuullisuustavoitteensa. Työskentelemme joka päivä tarjotaksemme asiakkaillemme ja loppukäyttäjille parhaan mahdollisen kokemuksen. Laitteitamme käyttää miljardi ihmistä päivittäin, ja heidän turvallisuutensa on meille ensiarvoisen tärkeää.



Kohti kestävämpää tulevaisuutta

Rakennusten osuus koko maailman energiankulutuksesta ja kasvihuonekaasujen päästöistä on merkittävä. Yritysraportointi on meille innovaatioiden lähde, ja se tuo meille kilpailuetua. Luomme ainutlaatuista arvoa tekemällä yhteistyötä asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa sekä dataan perustuvan näkemyksen pohjalta. Kehitämme jatkuvasti oman toimintamme vastuullisuutta ja vähennämme ympäristövaikutuksiamme.



Osallistuvat ja osaavat ihmiset

Meillä on yli 60 maassa yli 60 000 työntekijää, jotka edustavat 147 kansallisuutta. Suurin osa henkilöstöstämme työskentelee kentällä ja tapaa asiakkaitamme ja laitteidemme käyttäjiä päivittäin. Rakennamme ja vaalimme kulttuuria, jossa edistetään ja arvostetaan monimuotoisuutta. Haluamme myös taata terveellisen ja turvallisen työympäristön, jossa työntekijämme ovat motivoituneita kehittämään osaamistaan ja tarjoavat parhaita tuloksia asiakkaillemme.



Tuemme kumppaneiden ja yhteisöjen menestystä

KONE vaikuttaa suoraan taloudelliseen kehitykseen kaikissa yli 60 maassa, jossa KONEella on omia toimintoja. Teemme yhteistyötä noin 30 000 toimittajan kanssa, jotka esimerkiksi toimittavat raaka-aineita, valmistavat komponentteja ja moduuleja, tuottavat logistisia palveluita sekä asentavat tuotteitamme. Olemme sitoutuneet edistämään koko arvoketjun kehitystä, ja edellytämme toimittajiemme ja kumppaneidemme sitoutuvan esimerkiksi ympäristö-, ihmisoikeus- ja eettisissä asioissa yhtä korkeatasoisin käytäntöihin kuin KONE.



Lue lisää [olennaisten aiheiden määrittelystä](#) verkkosivuiltamme: [KONE.com/fi/yritysvastuu](https://kone.com/fi/yritysvastuu)

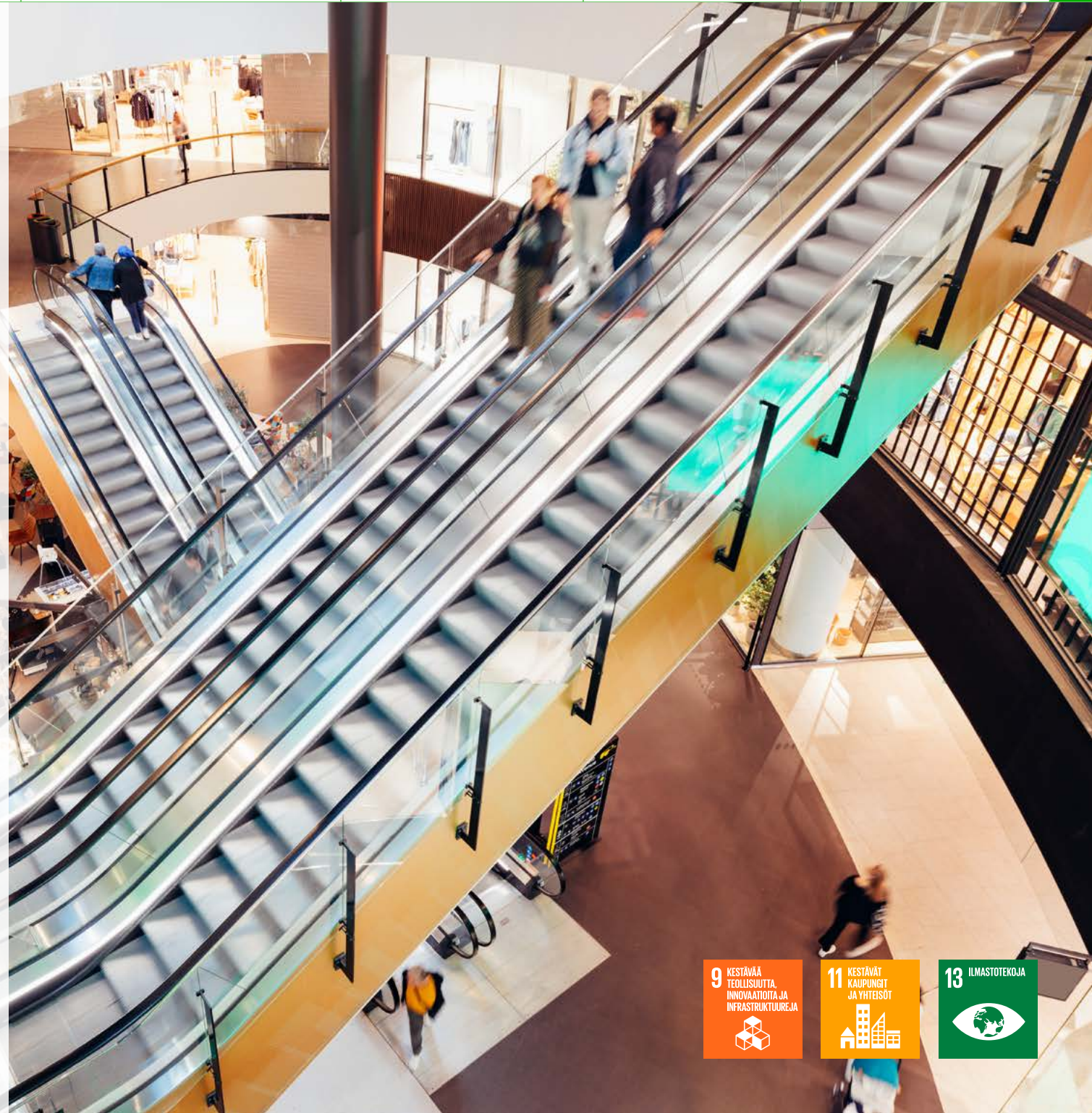
KEHITÄMME VASTUULLISIA TUOTTEITA JA PALVELUITA

Kaupunkeja rakennetaan yhä korkeammiksi ja ihmiset odottavat parempaa mukavuutta, mikä merkitsee, että hissien ja liukuportaiden määrä lisääntyy. Siten hissit, liukuportaat ja automaattiovet sekä modernisointiratkaisut ovat paremman ilmasto-resilienssin kannalta tärkeässä roolissa. Haluamme olla asiakkaidemme luotettavin kumppani rakennuksen koko elinkaaren ajan sekä auttaa heitä saavuttamaan vastuullisuustavoitteensa. Työskentelemme joka päivä tarjotaksemme asiakkaillemme ja loppukäyttäjille parhaan mahdollisen kokemuksen. Laitteitamme käyttää miljardi ihmistä päivittäin, ja heidän turvallisuutensa on meille ensiarvoisen tärkeää.

Mall of Tripla -kauppakeskukselle Helsingissä myönnettiin korkein, LEED Platina -tason kansainvälinen ympäristösertifiointi.



Lue tarkemmin osoitteessa kone.com miten teemme asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme kanssa kaupungeista parempia paikkoja elää



MITEN AUTAMME ASIAKKAITAMME

Hiilineutraaliutta tavoiteltaessa kaupunkiyhteisöjä on kehitettävä vastuullisuus ja hyvinvointi edellä. Haluamme tukea asiakkaitamme kestävästä kehityksen mukaisten ja resilienttien eli ilmastokestävien yhteisöjen rakentamisessa. Rakennetun ympäristön muutoksessa kiertotalouteen perustuvat materiaallivirrat ja nollaenergiarakentaminen ovat tärkeässä roolissa.

Entistä kestävämpien yhteisöjen tarpeeseen pystytään osallistamaan vihreillä ja älykkäillä rakennuksilla. Tässä oma osansa on vastuullisella ja terveystieteisellä suunnittelulla ja rakentamisella, mahdollisimman alhaisella energiankulutuksella sekä uusiutuvan energian käytöllä ja parempilaatuisella sisäilmalla. Pyrimme olemaan asiakkaidemme luotettavin kumppani heidän ilmastomuutosta kestävien ja vastuullisten rakennustensa koko elinkaaren ajan. Tarjoomamme sisältää mm. KONE People Flow® -suunnittelu- ja konsultointipalvelut ja -ratkaisut, johtavat, energiatehokkaat ratkaisut ja vastuulliset materiaalit. Älykkäiden KONE 24/7 Connected Services -palveluiden ja muiden räätälöitävien kunnossapitopalveluidemme ansiosta pystymme ennakoimaan ongelmat ja voimme ryhtyä toimiin ennen laitevikoja. Tämä yhdistettynä yksilöllisiin modernisointipalveluihimme varmistaa, että voimme pitää laitteemme toiminnassa vuosikymmeniä.

Kestävät, pitkäikäiset tuotteemme on suunniteltu ja testattu luotettavuuslaboratorioissamme kestämaan ilmastoon aiheuttamaa rasitusta vaativissakin ympäristöolosuhteissa. Energia- ja tehokkaat ominaisuudet, kuten regeneratiivinen koneisto ja valmiustilaratkaisut, luovat pohjaa vähähiilisille rakennuksille. KONE DX -sarjan hisseissä on sisäänrakennetut tietoyhteydet, ja niissä on käytetty vastuullisia materiaaleja. Uudet innovatiiviset sisustusmateriaalit parantavat sisäilman laatua ja täyttävät rakennusten ympäristösertifikaattien vaatimukset, mistä tarjoomme kattavat tuotedokumentaation. KONE DX -sarjan myötä pystymme kaikilta osin tukemaan asiakkaitamme esimerkiksi LEED-, BREEAM-, Joutsenmerkki- tai muiden paikallisten sertifikaattien hankkimisessa rakennukselle.

ILMASTOTOIMIA KOKO ARVOKETJUSSA

KONE julkaisi vuonna 2020 ilmastolupauksensa, jonka yksi päätavoitteista on vähentää tuotteiden materiaaleihin ja elinkaaren aikaiseen energiankulutukseen liittyviä kasvihuonekaasupäästöjä 40 % vuoden 2018 tasosta vuoteen 2030 mennessä. Tavoitteen saavuttamiseen tähtäävät toimenpiteemme auttavat asiakkaitamme pienentämään hiilijalanjälkeään ja edistävät toimitusketjujen vastuullisuutta. Vuonna 2020 tuotteisiin liittyvät päästöt suhteessa tilattuihin tuotteisiin kasvoivat 0,7 % johtuen etenkin Aasian ja Tyynenmeren alueella myytyjen laitteiden määrän kasvusta.

Energiatehokkuudella lisäarvoa koko elinkaaren ajan

KONEen merkittävimmät ympäristövaikutukset liittyvät ratkaisujen elinkaaren aikaiseen sähkönkulutukseen. Tämä korostaa energiatehokkuutta parantavien ratkaisujen merkitystä. Esimerkiksi KONEen nykyinen konehuoneeton volyyimihissi KONE MonoSpace® 500 kuluttaa jopa 90 % vähemmän energiaa kuin KONEen hissit 1990-luvulta. Vertailuhissiin nähden KONE MonoSpace® 500 voi tuntuvasti pienentää käytön aikaisia kasvihuonekaasupäästöjä ja siten asiakkaidemme hiilijalanjälkeä.

KONE luottokumppanina rakennuksen elinkaaren ajan

Kierrätettävät materiaalit

- KONEen ratkaisuissa käytetyistä metalleista 90 % voidaan kierrättää.
- Jopa 90 % hissimme materiaaleista voidaan kierrättää.

Räätälöityä jatkoa elinkaareen

- Hissin modernisointi parhaalla käytettävissä olevalla teknologialla voi säästää energiaa jopa 70 %.

Ennakoiva kunnossapito

- KONE 24/7 Connected Services -palvelut lisäävät laitteiden luotettavuutta ja nopeuttavat korjauksia.



Älykkäiden ja vihreiden rakennusten suunnittelun

- Digitaaliset ratkaisut ja tietoyhteydet vakiona.
- Alusta asti mukana ympäristöystävällisten rakennusten suunnittelussa.

Ulkoisesti varmennettu tuotetieto

- 19 ulkoisesti varmennettua ympäristötuoteselostetta.
- Tuotesertifikaatit paikallisiin ympäristösertifiointijärjestelmiin.

Materiaalien ja ratkaisujen kestävyys ja vastuullisuus

- Vastuullisten ja ympäristöystävällisten materiaalien asiantuntija.
- Tuotteiden kestävyys ja luotettavuus esim. vaihtelevissa ympäristöolosuhteissa testattu.

Paras energiatehokkuus

ISO 25745:n mukaan

- 14 hissillä paras A-luokitus.
- 4 liukuportaalla ja -käytävällä paras A+++ -luokitus.



Lue lisää keinoistamme [tukea asiakkaitamme ympäristöystävällisessä rakentamisessa](#) osoitteessa [kone.com](https://www.kone.com)

Uraauurtavat ekotehokkaat ratkaisumme, kuten regeneratiivinen koneisto, valmistustilan ratkaisut sekä KONE UltraRope® -nostoköysi, auttavat asiakkaitamme vähentämään energiankulutustaan. Esimerkiksi 500 metrin hissimatalla KONE UltraRope® voi pienentää energiankulutusta jopa 15 %:lla. Korkeammassa rakennuksissa energiansäästöt voivat olla vielä merkittävämpiä.

KONE on saanut alan ensimmäisenä yrityksenä usealle laitteelleen parhaan A-energiatehokkuusluokituksen. Luokitus on myönnetty hissien, liukuportaiden ja liukukäytävien energiatehokkuutta mittaavan ISO 25745 -standardin mukaisesti. Meillä on runsaasti referenssi kohteita parhaan energialuokituksen tuotteistamme erilaisissa rakennuksissa useilla markkina-alueilla. Kaiken kaikkiaan 14:llä KONEen hissimallilla on paras A-luokitus ja neljällä liukuportaalla ja -käytävällä paras A+++ -luokitus ISO 25745 -standardin mukaisesti.

KONE sai vuonna 2020 korkeimman mahdollisen energialuokituksen suurimmalle osalle Kiinan markkinoilla myytävistä hissimoottoreistaan. Paikallisviranomaiset ottivat viime keväänä käyttöön pakollisen kolmiportaisen energialuokituksen, joka koskee kaikkia Kiinan markkinoille toimitettavia hissimoottoreita.

Käytössä olevien hissien modernisoinnilla voidaan myös pienentää energiankulutusta ja hiilijalanjälkeä, edistää kiertotaloutta ja tukea rakennetun ympäristön vihreää muutosta. Olemassa olevien rakennusten energiatehokkuuden parantaminen on tärkeää, jotta kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen koskevat kansainväliset tavoitteet saavutetaan. Esimerkiksi Euroopan nykyisistä rakennuksista 85–95 % on käytössä vielä vuonna 2050.

Euroopan unionin tukema hissien ja liukuportaiden energiatehokkuutta selvittänyt E4-tutkimus osoitti, että vuonna 1985 tai sitä ennen asennetun hissien modernisointi parhaalla käytävissä olevalla teknologialla voi säästää energiaa jopa 63 %. Hissien modernisointi vastaamaan nykypäivän vaatimuksia voi parantaa myös niiden esteettömyyttä, turvallisuutta ja luotettavuutta.

Kiertotaloutta tukevat vastuulliset materiaalit

KONEen toimintojen toiseksi suurimmat ympäristövaikutukset aiheutuvat tuotteissamme käytetyistä materiaaleista. Käytimme vuonna 2020 yhteensä 1 643 400 (2019: 1 547 500) tonnia

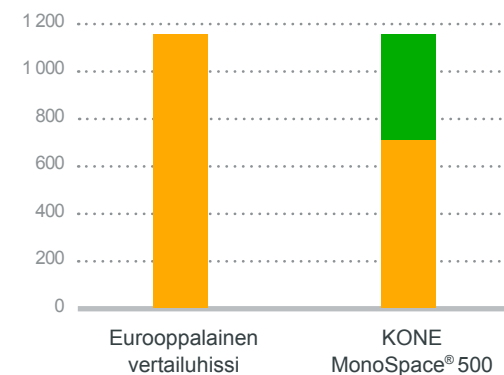
materiaaleja tuotteidemme tuotantoon ja pakkauksiin (luvut laskettu elinkaarianalyysin perusteella). KONE työskentelee tiiviisti yhdessä toimittajien kanssa edistääkseen kiertotaloutta ja materiaalien vastuullista hankintaa sekä rajoittaakseen haitallisten aineiden käyttöä toimitusketjussa.

Haemme osana yhteistyölle rakentuvaa innovaatiotoimintaamme aktiivisesti uusia kumppaneita ja toimintatapoja tunnistaaksemme vaihtoehtoisia, pienemmän hiilijalanjäljen materiaaleja sekä kehittelemme prosesseja, jotka tehostavat materiaalien uudelleenkäyttöä ja kierrättämistä. KONE yhdenmukaistaa myös järjestelmällisesti hissi- ja liukuporras-tuotetarjoomaansa sekä vastaavaa komponenttivalikoimaa parantaakseen resurssitehokkuutta. Työ on jo kantanut hedelmää materiaalisäästöinä ja siten pienempänä hiilijalanjälkenä.

KONE otti vuonna 2020 käyttöön toimittajien vastuullisuusarvioinnin, jossa tarkastellaan toimittajien toiminnan tasoa ympäristö- ja yhteiskuntavastuun osissa. Arviointi sisältää peruskriteerit, jotka toimittajien on täytettävä tehdäkseen yhteistyötä KONEen kanssa, sekä muita kriteerejä, joilla toimittajia rohkaistaan jatkuvasti kehittämään toimintansa vastuullisuutta esimerkiksi parantamalla energiatehokkuuttaan ja pienentämällä hiilijalanjälkeään. Keräämme myös osana arviointia tietoa esimerkiksi käytetyistä materiaaleista ja niiden kierräysmateriaalien osuudesta. Kehitämme jatkuvasti tiedon-

Ikääntyvän hissien modernisoinnilla voidaan saavuttaa jopa 70 %:n energiansäästö

KONE MonoSpace® 500 -hissi voi säästää 400 kgCO₂e vuodessa



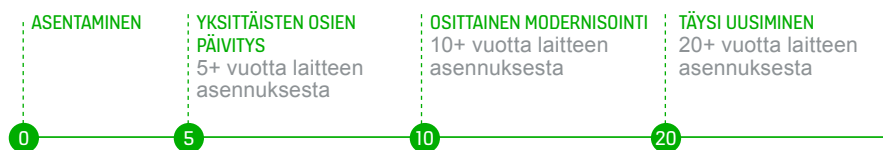
■ Hiilijalanjälki (kgCO₂e/v)

■ Hiilikädenjälki, päästövähennys (kgCO₂e/v)

Hiilikädenjälki ilmaisee ratkaisun positiiviset ympäristövaikutukset vertailutuotteeseen nähden. Laskennassa on käytetty ISO 25745 -menetelmää ja seuraavia arvoja: kuorma 630 kg, nopeus 1,0 m/s ja nostokorkeus 12 m. Eurooppalaisen vertailuhissin laskentaperustana energialuokka B.

Modernisointi: yksittäisten osien vaihdosta täydelliseen uusimiseen

Tyypillinen ajoittuminen



Hissien, liukuportaiden, liukukäytävien ja automaattiovien modernisointi parantaa kaluston turvallisuutta, esteettömyyttä, suorituskykyä, ekotehokkuutta sekä laitteiden antamaa kokonaisvaikutelmaa. Ikääntyvän hissien modernisoinnilla voidaan saavuttaa jopa 70 %:n energiansäästö. Ratkaisumme ikääntyville laitteille kattavat kaiken yksittäisten osien vaihtamisesta vanhan laitteen täydelliseen uusimiseen.

keruumenetelmiä yhdessä toimittajiemme kanssa, jotta voimme tuottaa asiakkaillemme läpinäkyvää ja luotettavaa tietoa tuotteidemme materiaaleista ja ympäristövaikutuksista.

Tärkeänä osana tuotteidemme suunnitteluprosessia valitsimme yhdessä toimittajiemme kanssa vastuullisia ja terveellisiä materiaaleja ja vältämme haitallisten aineiden käyttöä. KONEella on tiukat globaalit ohjeet kaikille toimittajillemme ja kumppaneillemme sekä sisäisille sidosryhmillemme aineista, joita ei sallita KONEen tuotteissa tai jotka on poistettava niistä.

KONEen tuotantoyksikkö Suomessa saavutti FSC® (Forest Stewardship Council) Alkuperäketjun sertifiointia vuonna 2020. Sertifiointi todentaa luotettavasti, että kyseisessä tuotantoyksikössä valmistettujen hissien puukomponentit tulevat ekologisesti ja sosiaalisesti vastuullisista lähteistä. KONEen Ison-Britannian ja Irlannin tytäryhtiöt saavuttivat myös FSC® Alkuperäketjun sertifiointia. Asiakkaille voidaan nyt tarjota tämä todennus koko toimitusketjulle näihin maihin asennetuille hisseille. KONE on ainoa hissiyhtiö, joka on saavuttanut FSC®-sertifiointia.

Viestintä KONEen ratkaisujen ympäristö- ja terveysvaikutuksista
KONEen ympäristövastuu kattaa tuotteidemme koko elinkaaren suunnittelusta ja valmistuksesta aina asennukseen, huoltoon ja modernisointiin sekä elinkaaren loppuun. Havainnollistamme ratkaisujemme koko elinkaaren aikaisia ympäristövaikutuksia julkaisemalla tuotteillemme ympäristötuoteselosteita. Asiakkaat voivat käyttää selosteita hankkiessaan rakennuksilleen ympäristösertifiointeja, ja niillä voi ansaita maksimimäärän pisteitä esimerkiksi LEED-sertifiointia varten. Ympäristötuoteselosteet sisältävät myös tärkeää tietoa tuotteidemme hiilijalanjäljestä, mitä voidaan käyttää laskettaessa rakennuksen kokonaishiilijalanjälkeä. Sekä tuotteiden hiilijalanjälkeä että rakennusten kokonaishiilijalanjälkeä koskeva sääntely lisääntyy uusien rakennusten kohdalla useissa Euroopan maissa.

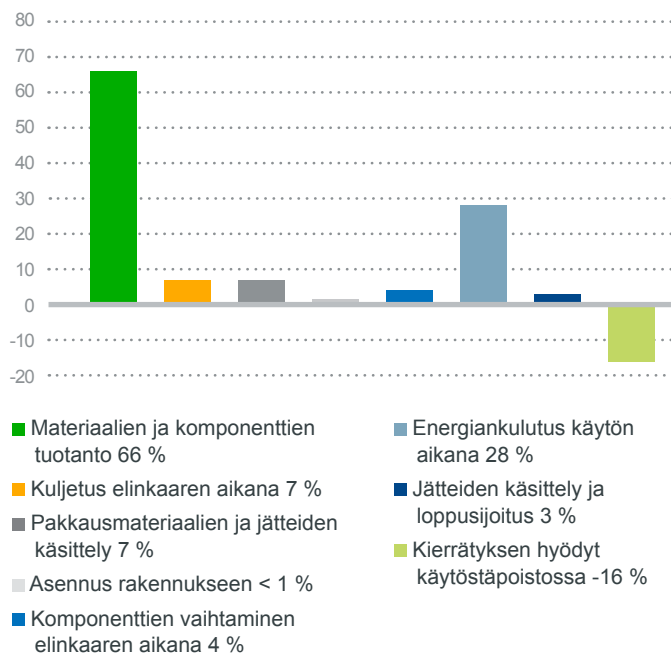
Julkaisimme raportointivuonna ympäristötuoteselosteet kuudelle hissillemme. Yhteensä 8 hissimallillamme ja 11 automaattioivallillamme on nyt kolmannen osapuolen varmentamat ympäristötuoteselosteet. KONE on eniten ympäristötuoteselosteita julkaissut hissi- ja liukuporrassalan yhtiö.

Julkaisimme myös kaksi uutta terveyttä koskevaa tuoteselostetta tuotteillemme. Terveyttä koskevat tuoteselosteet on julkaistu nyt yhteensä kuudelle KONEen hissillemme ja liukuportaallemme.

Terveyttä koskevat tuoteselosteemme auttavat asiakkaitamme täyttämään rakennusmateriaaleihin liittyviä muita vihreän rakentamisen vaatimuksia. Kerromme selosteissa tuotteisiimme käytetyistä materiaaleista ja niiden terveysvaikutuksista, ja vastaamme siten terveellisempien elinympäristöjen kasvavaan tarpeeseen.

Ulkoista tunnustusta ratkaisujemme vastuullisuudesta
Monet kolmannet osapuolet ovat antaneet tunnustusta KONEen ratkaisuille ja suositelleet niitä ympäristösertifioituun rakennuksiin. Uusimme vuonna 2020 Singaporen Green Building Product (SGBP) -luokitukset lukuisille ratkaisuillemme. Yhteensä seitsemälle KONEen ratkaisulle on myönnetty SGBP-sertifiointi korkeimmalla Leader-luokituksella. KONE

KONE MonoSpace® 700 DX -hissin elinkaaren aikainen hiilijalanjälki on noin 24 tCO₂e

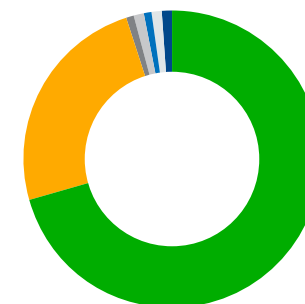


Hiilijalanjälkitulokset riippuvat siitä, minne tuote on asennettu. Nämä KONE Mono700® DX -hissin tulokset koskevat asennusta Euroopassa. Esimerkiksi Aasian maissa päästöt käytön aikaisesta energiankulutuksesta ovat usein korkeammat.

on ensimmäinen hissi- ja liukuporrasyhtiö, jonka tuotteille on myönnetty tällaiset huippuluokitukset. Sertifiointin ansioita näitä ratkaisuja suositellaan Green Mark -sertifioituihin vihreisiin rakennuksiin. Green Mark on Singaporen rakennusviranomaisen ylläpitämä ympäristösertifiointijärjestelmä, joka edistää kestävästä kehityksestä rakennus- ja kiinteistöalalla.

Ruotsissa saimme hyväksytyt Byggsvarubedomningen (BVB) -arvioinnit KONE TransitMaster™ 120- ja KONE TransitMaster™ 140 -liukuportaalille. Hyväksytyt arviointi on jo aiemmin saatu yhteensä viidelle hissillemme ja liukuportaalille. BVB on voittoa tavoittelematon järjestö, joka arvioi rakennuksiin suunnattuja ratkaisuja ja edistää kestävästä kehityksestä rakennusmateriaalien käyttöä.

KONE MonoSpace® 700 DX -hissiin käytetyt materiaalit



- Rautametallit (teras, valurauta) 72 %
- Epäorgaaniset materiaalit (betoni, lasi) 25 %
- Ei-rautametallit (alumiini, kupari) 1 %
- Muovit ja kumit 1 %
- Sähkö- ja elektroniikkalaitteet (kaapelit, moottorit jne.) < 1 %
- Organiset materiaalit (vaneri) < 1 %
- Muut (voiteluaineet, liimat) < 1 %

MERKITTÄVIÄ LANSEERAUKSIA PAREMMAN KAUPUNKIKEHITYKSEN TUEKSI

Vastaamme asiakkaidemme yksilöllisiin tarpeisiin ja tuemme heidän liiketoimintaansa luomalla ainutlaatuisia arvoja. Haluamme laajentaa tarjontaamme lisäarvoa tuovilla tuotteilla ja palveluilla älykkäästi ja kestävästi kehityksen mukaisesti tekemällä yhteistyötä asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa. Haluamme olla asiakkaidemme luotettavin kumppani rakennuksen koko elinkaaren ajan sekä auttaa asiakkaita saavuttamaan vastuullisuustavoitteensa.

KONE vastasi asiakkaiden ja laitteiden käyttäjien COVID-19-pandemiaan liittyviin tarpeisiin tuomalla markkinoille valikoiman tuotteita ja palveluita, jotka auttavat tekemään asumisesta, työskentelystä ja liikkumisesta rakennuksissa ja kaupungeissa turvallisempaa ja terveellisempää. KONE People Flow® -suunnittelu- ja -konsultointipalvelu on räätälöity tukemaan paluuta toimistoihin ja muihin rakennuksiin. Hyödyntämällä KONEen sisustusarkkitehtien ja datatiiteilijöiden tarjoamia tietoja, simulointityökaluja ja osaamista asiakkaat saavat nopeasti käsityksen toimista, joilla voidaan välttää ruuhkia ja pullonkauloja ja tukea ihmisten turvallista liikkumista rakennuksissa. Muita julkaistuja uutuuksia ovat ratkaisut, jotka parantavat hissien sisäilman laatua, auttavat desinfiomaan liukuportaan käsi-johteet ja vähentävät pintojen kosketustarvetta.

KONE DX -sarjan hissien globaali lanseeraus jatkui. Tämä uusi hissimallisto, jossa on sisäänrakennetut tietoyhteydet ja entistä parempi käyttäjäkokemus, esiteltiin markkinoille vuoden 2019 lopussa. Se tulee korvaamaan nykyisen KONE-hissimalliston. KONE DX -sarjan hissit voittivat neljä palkintoa arvostetussa Red Dot Award: Product Design 2020 -kilpailussa. Hissien sisustusvalikoima ja digitaalisen kokemuksen hissikonsepti palkittiin erinomaisista muotoiluratkaisuistaan, innovatiivisuudestaan ja älykkäistä elementeistään. KONE DX -sarjan hissit lanseerattiin myös modernisointeihin useilla markkinoilla. Tämä mahdollistaa asiakkaille pääsyn KONEen ja sen ekosysteemipartnereiden kehittämiin digitaalisiin palveluihin ja sovelluksiin, kun he modernisoivat laitteensa DX-sarjan hisseihin.

KONE DX -sarjan hisseillä pystymme tukemaan asiakkaitamme ympäristöystävällisessä rakentamisessa entistä paremmin. Tässä auttavat uudet vähäpäästöiset, terveelliset sisustusmateriaalit, paras energiatehokkuus sekä avoin raportointi ja kommunikointi ratkaisujemme vastuullisuudesta.

KONE toi valituille markkinoille tarjolle korkeisiin rakennuksiin suunnatun KONE Office Flow™ -ratkaisun. KONE Office Flow™ on modulaarinen ja älykäs People Flow® -ratkaisu, joka tarjoaa sujuvan ja kustomoidun sisäänpääsyn sekä edistyksellisen käyttäjäkokemuksen älykkäissä ja muunneltavissa työympäristöissä. Ratkaisu on yhteydessä käyttäjien mobiililaitteisiin ja tarjoaa kosketuksettoman sisäänpääsyn sekä ennakoivan hissien tilauksen poistaen näin avainkorttien tarpeen. KONE Office Flow™ -ratkaisu sisältää myös uudistetun kulunvalvonnan ja vierailijoiden ohjauksen, jotka vähentävät odotus- ja matka-aikoja.



Tarkempaa tietoa lanseerauksistamme on luettavissa vuosikatsauksestamme, sivuilta 12–13.

KONE DX -sarjan hisseillä pystymme tukemaan asiakkaitamme ympäristöystävällisessä rakentamisessa entistä paremmin

Yhdistämme asiakkaat, käyttäjät ja henkilöstömme laitteisiin ja dataan



KONEen digitaalinen alusta yhdistää ihmiset – asiakkaat, loppukäyttäjät ja henkilöstön – laitteet ja datan varmasti ja turvallisesti. Laitteet liitetään pilveen ja kumppaneiden ratkaisuihin ohjelmointirajapintojen (API) kautta, joten ne on helppo päivittää ja modernisoida. Digitalisaatio tarkoittaa myös alustojemme yhdistämistä ja avaamista yhteiskehittämistä varten. Yhdessä ekosysteemikumppanien kanssa luomme älykkäitä ja kestävästi kehittyviä kaupunkeja ja varmistamme ihmisten turvallisen liikkumisen tietoturvaisilla ratkaisuilla.



Lue lisää kyberturvallisuudesta KONEella sivulta 25.

LOPPUKÄYTTÄJIEN TURVALLISUUS JA ESTEETTÖMYYS

Miljoonat ihmiset käyttävät hissejä, liukuportaita ja automaatiovia päivittäin. KONEen laitteilla on viikossa maailman koko väkilukua vastaava määrä käyttäjiä. Laitteidemme käyttäjien, henkilöstömme ja yhteistyökumppaneidemme turvallisuus on meille ensiarvoisen tärkeää. Kaikkialla organisaatiossamme on tavoitteena tapaturmaton työympäristö: turvallisuus on meille aina etusijalla.

Turvallisuus vaatii yhteistyötä

Turvallisuus on erottamaton osa KONEen strategiaa. Rakennamme systemaattisesti kulttuuria, jossa ihmiset huolehtivat toisistaan ja edistävät turvallisuutta aktiivisesti.

Turvallisuusjohtamisjärjestelmämme, KONE Way for Safety, yhdenmukaistaa KONEen yksiköiden turvallisuusjohtamiskäytännöt.

Turvallisuuden parantaminen vaatii kaikkien osapuolten – teknologiatoimittajien, huoltopalvelujen toimittajien, kiinteistöjen omistajien ja laitteiden käyttäjien – välistä yhteistyötä.

Teemme yhteistyötä asiakkaidemme kanssa turvallisuusriskien ehkäisemiseksi. Kiinteistöjen omistajat ja huoltopalvelujen tuottajat ovat vastuussa laitteiden ammattimaisesta huollosta ja kunnossapidosta. Asiakkaiden tulee esimerkiksi ilmoittaa palvelujen tuottajille havaitsemistaan vaaratekijöistä, kuten poikkeavista äänistä tai roskista laitteissa.

Jokaisen hissiä tai liukuportasta käyttävän on kiinnitettävä huomiota omaan toimintaansa. Esimerkiksi hissin ovia ei saa estää avautumasta tai sulkeutumasta. Liukuportaissa aikuisten tulee pitää kiinni kaiteesta ja pienen lapsen kädestä.

Terveyden suojelemiseksi COVID-19-pandemian aikana julkaisimme hissietiketin ja mainostimme sitä KONEen sosiaalisen median kanavissa.



Tutustu hissietikettiimme terveyden suojelemiseksi verkkosivuillemme (englanniksi)

AKTIIVISESTI MUKANA KEHITTÄMÄSSÄ MÄÄRÄYKSIÄ JA STANDARDEJA

Hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisuusvaatimukset perustuvat pitkälti kansallisiin ja kansainvälisiin turvallisuusmääräyksiin ja -standardeihin. KONE osallistuu aktiivisesti laitteiden ja niihin liittyvien palveluiden turvallisuutta, esteettömyyttä ja energiatehokkuutta lisäävien määräysten ja standardien kehitystyöhön. Asiantuntijamme ovat mukana kaikissa oleellisissa kansallisten ja kansainvälisten standardisointijärjestöjen työryhmissä ja foorumeissa sekä muissa alan järjestöissä eri puolilla maailmaa. Tuemme vahvasti käyttäjien ja teknikoiden turvallisuutta parantavien teknisten ja muiden turvallisuusvaatimusten maailmanlaajusta yhdenmukaistamista.

Ikääntyvä kaupunki-infrastruktuuri aiheuttaa huolta kaikkialla maailmassa. Monet maat ovat ottaneet käyttöön uusia standardeja laitteiden turvallisuuden parantamiseksi modernisoimalla

Turvallisuus on KONEella etusijalla – KONEen laitteiden turvallisuusominaisuudet ylittävät usein viranomaisvaatimukset

olemassa olevia laitteita ja päivittämällä niitä uusimpien ratkaisujen mukaiseksi. Edistämme hissien modernisointiin ja turvallisuuden parantamiseen liittyvien standardien kehitystyötä. Tällaisia parannuksia ovat esimerkiksi hissien pysähtymistarkkuuden parantaminen kompastumisten ehkäisemiseksi, sensorit hissien ovien ja käyttäjien törmäysten estämiseksi sekä puheyhteys palvelukeskukseen hissimatrustajien auttamiseksi hätätilanteissa.

Teknologiatoimittajana KONE toimittaa laitteita ja palveluita, jotka täyttävät voimassa olevat määräykset ja standardit. Laitteidemme turvallisuustaso on usein vallitsevia määräyksiä korkeampi.

Esteettömyys

Väestön ikääntyminen lisää esteettömien, turvallisten ja sujuvien People Flow® -ratkaisujen kysyntää. Rakennuksiin ja liikenteen solmukohtiin on kehitettävä ratkaisuja, jotka tukevat mahdollisimman vaivatonta liikkumista kaikille, myös liikunta-

rajoitteisille. Hissiratkaisumme auttavat myös parantamaan esteettömyyttä. Esimerkiksi tilavampi hissikori helpottaa pyörätuolilla ja lastenvaunujen kanssa liikkumista rakennuksessa. KONE kehittää myös yhteistyössä muiden organisaatioiden kanssa näkövammaisten esteetöntä liikkumista rakennuksissa. Esimerkiksi BlindSquaren puhuva mobiilisovellus auttaa löytämään tien rakennuksissa ja niiden välillä sekä käyttämään hissejä turvallisesti, kun käyttäjä voi kutsua hissini ja siirtyä suoraan haluamaansa kerrokseen noudattamalla ohjeita.

5 tapaa parantaa hissien turvallisuutta



- Riittävä valaistus ehkäisee onnettomuuksia ja lisää turvallisuuden tunnetta
- Puheyhteys varmistaa avunsaannin ja tuo hissinkäyttäjälle mielenrauhaa
- Sisäovet ja automaattiovet ehkäisevät vahinkoja ja parantavat esteettömyyttä
- Pysähtymistarkkuus minimoi kompastumisvaaran
- Hälytysjärjestelmään kuuluu kaksisuuntainen puheyhteys ja varavirtalähde hätätilanteiden varalle

5 tapaa parantaa liukuportaiden turvallisuutta



- Putoamis- ja kiipeämisesteet nostavat kaidekorkeutta ja estävät kaiteelle kiipeämisen ja putoamisen
- Suuntavalot ja -opasteet helpottavat rakennuksessa liikkumista
- Värikkäiset tai valaistut alueet selkiyttävät liityntäalueita ja parantavat turvallisuutta
- Useat vaaka-askelmat liukuportaan ylä- ja alapäässä vähentävät kompastumisia ja kaatumisia liukuportaille astuttaessa tai niiltä poistuttaessa
- Merkityt, helposti käden ulottuvilla olevat hätäpysäytyspainikkeet pysäyttävät laitteen hallitusti tarvittaessa

5 tapaa parantaa esteettömyyttä



- Modernisoinnilla hissikoriin voidaan saada jopa 50 % lisää tilaa
- Suuri oviaukko helpottaa hissini käyttöä pyörätuolilla tai lastenvaunujen kanssa liikkuesssa
- Esteettömyyttä voidaan parantaa asentamalla lisävarusteita, kuten kaiteita ja peilejä
- Pistekirjoitus, kerroskuulutukset ja äänimerkit helpottavat näkö- ja kuulovammaisten hissillä kulkemista
- Hissi voidaan asentaa myös hissittömään rakennukseen, joko rappukäytävään tai rakennuksen ulkopuolelle



Tutustu tätä raportointialuetta koskeviin tietoihin ja kaavioihin sivuilla 43–45.

TURVALLISUUTTA KOKO ARVOKETJUSSA

Parannamme tuotteidemme ja palvelujemme turvallisuutta noudattamalla tarkkaan suunnittelu-, valmistus-, asennus- ja huoltoprosesseja. Periaatteemme, prosessimme ja työkalumme varmistavat, että liiketoimintamme on yhdenmukaista kaikkialla maailmassa.

1 Tuotekehitys

Turvallisuus on osa tuotekehitysprosessia. Tuotteiden elinkaaren aikaiset potentiaaliset riskit tunnistetaan ja poistetaan ennen tuotteiden tuomista markkinoille.

Nykyisiä tuotteita kehitetään jatkuvasti niiden turvallisuuden ja toimivuuden parantamiseksi entisestään.

2 Toimittajat

KONE on määritellyt selkeät laatuvaatimukset, joiden toteutusta mitataan ja seurataan jatkuvasti.

Lisäksi auditoimme tärkeimpiä toimittajia säännöllisesti seurataksemme toimitettujen osien ja tuotteiden turvallisuutta ja laatua.

KONEen toimittajien eettisessä ohjesäännössä edellytetään kaikkien toimittajien ja alihankkijoiden suojelevan työntekijöidensä terveyttä ja turvallisuutta.

3 Tuotantoyksiköt

KONE varmistaa kaikkien tuotannossa käytettyjen osien laadun ja turvallisuuden valvomalla huolellisesti raaka-aineita ja tuotantoprosesseja.

Kaikilla KONEen merkittävillä tuotantoyksiköillä on ISO 9001-, ISO 14001- ja OHSAS 45001/OHSAS 18001 -sertifioinnit.

Tuotantoyksiköidemme työturvallisuuden edistämiseksi hyödynnämme 5S*-periaatteita ja järjestämme säännöllistä turvallisuuskoulutusta.

* 5S: sorttaa, stabiloii, siivoaa, standardoi ja säilyttää (sort, stabilize, shine, standardize ja sustain)

4 Toimistotilat

KONE edistää työntekijöidensä turvallisuustietoutta tarjoamalla työterveys- ja turvallisuuskoulutusta sekä viestimällä sisäisesti turvallisuusasioista.

KONEen toimitiloja hoitavien henkilöiden vastuulla on pitää yllä ja edistää työympäristön turvallisuutta ja terveellisyttä.

5 Asennus

KONEen prosessit ja sertifioidut asennusmenetelmät on suunniteltu edistämään asentajien ja kolmansien osapuolien turvallisuutta sekä tuotteiden laatua ja luotettavuutta.

KONE parantaa jatkuvasti asennusprosessiensa turvallisuutta, laatua ja tehokkuutta esimerkiksi hyödyntämällä jatkuvan parantamisen kaizen-menetelmää.

Edistämme asennustyömaiden turvallisuutta jatkuvan koulutuksen, turvallisuuspassien ja riskinarviointimenetelmien avulla.

6 Laitteiden käyttö

KONE tukee asiakkaita ja rakennusten omistajia hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisessa käytössä.

Viestimme aktiivisesti turvallisuusasioista asiakkaillemme ja laitteidemme käyttäjille. Järjestämme eri puolilla maailmaa tapahtumia ja tarjoamme asiakkaillemme ja suurelle yleisölle koulutusta ja koulutusmateriaaleja edistääksemme laitteiden turvallista

käyttöä. Turvallisuusmaskottimme Perttu ja Max ohjaavat lapsia laitteiden turvallisessa käytössä tapahtumissa, esitteissä sekä verkkoanimaatioissa ja -pelissä.

7 Modernisointi

KONE kehittää vanhojen laitteiden modernisointiin tai koko laitteistojen vaihtamiseen viimeisimmät turvallisuusstandardit täyttäviä tai ylittäviä uusia ratkaisuja, jotka parantavat laitteiden luotettavuutta ja niiden käyttäjien turvallisuutta.

Tuotteiden asennuksesta huolehtivat ammattitaitoiset teknikot noudattavat tarkasti määriteltyjä prosesseja.

8 Kunnossapito

KONE ylläpitää hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisuutta ennaltaehkäisevällä kunnossapidolla. Kunnossapitoasentajillamme on tärkeä tehtävä osaltaan varmistaa, että asiakkaidemme laitteet toimivat keskeytyksettä turvallisesti myös kriittisissä ympäristöissä, kuten sairaaloissa.

Järjestämme säännöllistä koulutusta varmistaaksemme, että kunnossapidon ammattilaisillamme on tarvittava osaaminen työtehtäviensä turvalliseen suorittamiseen. Järjestämme heille myös koulutusta turvallisesta ajotavasta ja tarjoamme heidän käyttöönsä mobiiliyökalut, jotta heillä on aina käytettävissään uusin ajantasainen tieto. Esimiehemme valmentavat ja auditoivat jatkuvasti asentajia varmistaakseen prosessien noudattamisen ja vaadittavan osaamisen.



KOHTI KESTÄVÄMPÄÄ TULEVAISUUTTA

Rakennusten osuus koko maailman energiankulutuksesta ja kasvihuonekaasujen päästöistä on merkittävä. Yritysvastuu on meille innovaatioiden lähde, ja se tuo meille kilpailuetua. Luomme ainutlaatuisia arvoja tekemällä yhteistyötä asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa sekä dataan perustuvan näkemyksen pohjalta. Kehitämme jatkuvasti oman toimintamme vastuullisuutta ja vähennämme ympäristövaikutuksiamme.

Sairaalan hissien on toimittava häiriöttä, jotta potilaat, henkilöstö ja tarvikkeet pääsevät kohteeseensa mahdollisimman nopeasti. Tekoälyä hyödyntävät KONE 24/7 Connected Services -palvelut valvovat HUS Helsingin yliopistollisen sairaalan hissejä vuorokauden ympäri ja havaitsevat poikkeamat ennen kuin ne ehtivät aiheuttaa toimintahäiriötä.



INNOVAATIOITA PAREMMAN HUOMISEN PUOLESTA

KONEella innovointi tarkoittaa keskittymistä asiakkaaseen ja loppukäyttäjään ja näiden osallistamista luovaan työhön. Innovointimenetelmät, jotka mahdollistavat yhteistyön asiakkaiden ja kumppanien kanssa, ovat keskeisessä asemassa KONEen tutkimustoiminnassa, konseptoinnissa ja uusien tuotteiden ja palvelujen luonnissa. Tämä koskee mekaanisia konsepteja, uusia käyttäjäkokemuksia sekä digitaalisia palveluja ja ratkaisuja. Asetamme asiakaspalvelulle uudet standardit käyttämällä uusia integroitua teknologioita ja tietoyhteyksien luomia mahdollisuuksia.

Innovaatioilla voi olla tärkeä rooli ilmastokriisin ratkaisemisessa. Resurssitehokkuuden lisääminen on yksi tärkeimmistä prioriteeteistamme. Ratkaisumme edistävät kiertotaloutta, sillä tuotteidemme keskeisiä ominaisuuksia ovat pitkä käyttöikä ja modulaarisuus, ja niiden takana ovat huolto- ja modernisointipalvelumme. Autamme osaltamme rakentamaan perustaa tulevaisuuden kaupunkiyhteisöille.

Olemme panostaneet systemaattisesti ja pitkäjänteisesti tutkimukseen ja tuotekehitykseen. Yli 1 400 teknologian ammattilaista työskentelee T&K-tehtävissä Suomessa, Kiinassa, Italiassa, Intiassa, Yhdysvalloissa ja Meksikossa. T&K-prosessimme kuuluu jatkuva uusien ideoiden ja mahdollisuuksien etsintä. Prosessin lähtökohtana on monia tekijöitä, mutta ennen kaikkea asiakkaat, kumppanit ja laitteiden käyttäjät sekä huoltamistamme laitteista keräämämme data. Vuonna 2020 lanseerasimme innovaatioalustan, jolla KONElaiset voivat jakaa ideoitaan ja osallistua innovaatiohaasteisiin. Kaksi ensimmäistä innovaatiohaastettamme tuottivat yli 800 ideaa. Haemme ideoita myös yhtiön ulkopuolelta järjestämällä innovaatiokilpailuja.

Yhteistyö ja asiakkaiden osallistaminen

Haluamme laajentaa tarjontaamme lisäarvoa tuovilla tuotteilla ja palveluilla älykkäästi ja kestävästi kehityksen mukaisesti. Toimintamallimme perusperiaate on kutsua asiakas mukaan innovointiprosessiin heti alusta lähtien, tunnistaa yhdessä ongelmat monimuotoisten tiimien avulla ja kokeilla erilaisia ratkaisuja.

Vieraillemalla asiakkaiden toimipaikoissa voimme kehittää asiakkaidemme rakennuksiin räätälöityjä ratkaisuja yhdessä heidän omien tuotekehitystiimiensä, arkkitehtien ja muiden kumppanien kanssa. Vuoropuhelu ja yhteistyö erilaisten sidosryhmien kanssa on tärkeä keino edistää innovointia ja löytää uusia tapoja palvella asiakkaitamme. KONE osallistuu myös julkisrahoitteisiin tutkimushankkeisiin oppiakseen lisää uusista

kaupunkiympäristön ilmiöihin ja ihmisten käyttäytymiseen liittyvistä teknologioista.

Lanseerasimme vuonna 2020 KONE WORXin, ketterästi toimivan tiimin, joka vie innovoinnin asiakkaan kanssa uudelle tasolle. KONE WORX keskittyy radikaaleihin innovaatioihin yhdessä asiakkaiden ja KONEen yksiköiden kanssa. Tavoitteena on kehittää innovaatioita, jotka haastavat olemassa olevat liiketoimintamallit ja luovat uusia mahdollisuuksia. Vuonna 2021 olemme alkaneet rakentaa innovaatio-organisaatiota uuden innovaatiojohtajan johdolla. Innovaatiojohtajan tehtävä on koko alallamme ensimmäinen; KONE WORX on osa innovaatio-organisaatiota.

Teemme yhteistyötä innovatiivisten yritysten kanssa eri aloilla tekoälystä robotiikkaan ja musiikkiin. Tavoitteemme on luoda uusia, innovatiivisia palveluja ihmisten erilaisiin tarpeisiin yhdessä kumppaniekosysteemimme kanssa. Uusilla palveluilla hissit voidaan esimerkiksi integroida vahvemmin älyrakennukseen, jolloin laitteet ja ohjelmistot voidaan yhdistää ainutlaatuiseksi hissikokemukseksi ja samalla tehdä koko rakennuksessa liikkumisesta saumaton, räätälöity kokemus.

Jatkoimme vuonna 2020 osallistumista tutkimus- ja innovaatioprojekti SPARCSiin, jossa kehitetään energiapositiivisia ja hiilettömiä yhteisöjä yhteistyössä kaupunkien, muiden teollisuusyritysten, tutkimuslaitosten ja kansalaisten kanssa. EU-rahoitteisessa projektissa on keskitytty rakennusten energiatehokkuutta parantavien ja tulevaisuuden kestävien liikkumisratkaisujen tutkimiseen yhteistyössä useiden eri sidosryhmien kanssa. Tuloksia testataan Euroopan SPARCS-yhteistyökaupungeissa. Tarkoituksena on tukea siirtymistä kestävästi kehityksen mukaiseen liikkumiseen ja saavuttaa tuntuvia ilmasto- ja ympäristövaikutuksia maailmanlaajuisesti.

KONE käynnisti Business Finlandin osittain rahoittaman innovaatiohankkeen, jossa keskitytään ratkomaan kaupungistumisen ja ilmastomuutoksen globaaleja haasteita kehittämällä ratkaisuja älykkäisiin ja kestävästi kehittyviin kaupunkiin yhteistyössä ekosysteemiverkoston kanssa. Veturi-hankkeen myötä KONE ja sen kumppaniverkosto pystyvät lisäämään tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoimintaansa Suomessa ja luomaan uusia mahdollisuuksia nykyisille ja uusille kumppaneille.

Lisäksi olemme yksi perustajajäsenistä Business Finlandin älykkäiden rakennusten KEKO-ekosysteemiprojektissa, jonka tavoitteena on tehdä rakennuksista ihmiskeskeisempiä ja pienentää niiden ympäristövaikutuksia.



PAREMPAA LAATUA

Asiakaskyselyiden tulokset osoittavat, että laatu on yksi asiakkaidemme tärkeimmistä perusteista valita KONE yhteistyökumppaniksi. Laatu on erottamaton osa KONEen kulttuuria ja prosesseja. Tavoitteemme on tarjota korkeaa ja tasaista laatua, jotta ihmisten liikkuminen olisi turvallista, sujuvaa ja luotettavaa. Keskeytimme raportointivuonna edelleen prosessien perustekijöihin ja edistyimme kaikilla asiakastytyväisyyden lisäämiseen keskittyvillä laatumittareilla mitattuna. Seuraamme tarkasti myös muita laatumittareita, esimerkiksi toimitustemme täsmällisyyttä ja oikea-aikaisuutta. Pandemiasta huolimatta olimme myös vuonna 2020 asiakkaidemme luottamuksen arvoinen kumppani luotettavien toimitusten ansiosta.

Keräämme asiakaspalautetta järjestelmällisesti transaktiokyselyillä sekä vuosittaisella asiakastytyväisyyskyselyillä. Transaktiokyselyillä keräämme ja arvioimme asennusten, modernisointien ja huollon laadusta saatua palautetta. Raportointivuoden aikana asiakastytyväisyyskyselyn Net Promoter -indeksimme pysyi hyvällä tasolla.

Laatu on erottamaton osa esimerkiksi turvallisuutta sekä matkustusmukavuutta. Edistämme ”laatu alkaa minusta” -asennetta – jokainen KONEen työntekijä vaikuttaa osaltaan asiakkaan kokemaan laatuun. Esimiehemme ottavat vastuuta laadusta ja rohkaisevat kaikkia tiimejämme tekemään jatkuvia parannuksia. Suosittelemme työntekijöitä jakamaan oppimiaan asioita ja edistämään datan ja tiedon läpinäkyvyyttä, mikä puolestaan tukee oikeiden päätösten ja kehitystoimenpiteiden tekemistä.

Varmistaaksemme, että työntekijöillämme on edellytykset ratkaista laatuhaasteet mahdollisimman tehokkaasti, tarjoamme heille käytännön ohjausta sekä tehokkaita ja helppokäyttöisiä ongelmanratkaisutyökaluja. Työntekijöitämme kannustetaan myös aktiivisesti osallistumaan tuotteidemme ja prosessiemme laadun kehittämiseen Lean- ja Six Sigma -projektien kautta. Globaalien ja paikallisten laatutiimien tukemana pyrimme tunnistamaan parannusmahdollisuudet, tutkimaan laatuongelmien perimmäiset syyt ja toteuttamaan vaadittavat toimenpiteet.

Laaja-alaista laadun kehitystä

Laajensimme vuonna 2020 laadun kehittämistoiminnan kaikkiin liiketoimintalinjoihin ja toimintoihin, henkilöstö- ja taloustoimintoihin mukaan lukien.

Järjestimme Lean-tietoisuuskoulutusta KONEen johtoryhmille ja lisäsimme merkittävästi Lean Six Sigma -osaajien ja -projektien määrää. Tämän ansiosta pystyimme laajentamaan Lean- ja Six Sigma -menetelmien käyttöä tuotannon lisäksi myös muualle organisaatioomme.

Jatkamme panostusta kyvykkyksiemme kehittämiseen ja pyrki- myksiämme kehittyä organisaatioksi, jonka kantavana ajatuksena on toiminnan jatkuva parantaminen.

Kehitämme laatua yhdessä toimittajiemme kanssa

KONEen toimittajien kehittämisestä ja laadunhallinnasta vastaava toiminto valmentaa toimittajiamme ottamaan tehtailaan käyttöön parhaiden käytäntöjen mukaiset laadunhallintamenetelmät. Tähän sisältyy prosessin laadunvalvontapisteiden käyttöönotto tuotantolinjoilla tiettyjen, tuotteen laadun kannalta kriittisiksi katsottujen tuote- ja prosessiominaisuuksien tarkistamiseksi.

Kun uusia KONE-tuotteita tuodaan markkinoille tai tuotteisiimme tehdään muutoksia, KONE seuraa toteutusta toimittajan laatu- ja tuotantopäälliköiden kanssa. Tämä auttaa varmistamaan, että KONEen tuotteiden ja prosessien laatuun liittyvät vaatimukset täytetään. Jos toimittajat tekevät muutoksia KONEelle toimittamiinsa tuotteisiin tai niihin vaikuttaviin prosesseihin, heidän tulee ilmoittaa muutoksista KONEelle. KONEen toimittajalaatuinsinöörit pyytävät ja arvioivat näyttöä tapauskohtaisesti varmistaa, että muutos toteutetaan hallitusti.

Auditoimme säännöllisesti kaikki tärkeimmät toimittajat, jotka toimittavat materiaaleja KONEen jakelukeskuksiin tai tehtaisiin. Pandemiasta huolimatta pystyimme suorittamaan useimmat vuodelle 2020 suunnitelluista auditoinneista käyttämällä uutta etäauditointimenettelyä. Myös KONE Diagnostic Audit -ohjelmaa jatkettiin, ja toimittajillemme tehtiin 54 ulkopuolisen tahon suorittamaa auditointia (2019: 96) saksalaisen autoteollisuuden laatustandardin (VDA6.3) mukaisesti.

Suoritimme laadun kypsyysarvioiteja saadaksemme paremman käsityksen siitä, missä määrin toimittajat noudattavat KONEen toimittajalaatustandardia. Kaikkien tärkeimpien toimittajien toiminnassa havaitut mahdolliset puutteet pyydetään korjaamaan. Toimittajalaadun kypsyys ohjaa myös hankintapäätöksiä ja liiketoimien suunnittelua eri toimittajien kanssa. Jatkoimme kohti nollavirhetavoitettamme ottamalla käyttöön virheiden estämiseen tähtääviä menetelmiä toimitusketjussamme.

Kunnossapitotoiminta ja laatu

KONE kehittää kunnossapitotoimintaansa jatkuvasti pyrkimällä tarjoamaan asiakkailleen parasta mahdollista arvoa ja kehittämällä jatkuvasti laatuaan. Tämä vähentää laitevikoja ja sitä kautta parantaa käyttäjäkokenemusta.

Tutkimme jatkuvasti mahdollisuuksia parantaa kunnossapitotoimintaamme ottamalla huomioon asiakkaiden yksilölliset tarpeet, parantamalla kunnossapitotoiminnan laatua ja vastuullisuutta sekä tehostamalla yleisesti toimintaamme.

Laatu on yksi asiakkaidemme tärkeimmistä perusteista valita KONE yhteistyökumppaniksi



KYBERTURVALLISUUS ON OLENNAINEN OSA VERKOTTUNEITA TEKNOLOGIOITA

Digitalisaatio ja tietoyhteydet tarjoavat meille mahdollisuuden palvella asiakkaitamme älykkäämmin ja innovatiivisemmin ja luoda heille enemmän arvoa. Kyberturvallisuus on tärkeässä roolissa sekä omista ratkaisuistamme että kestävästi kehittyvissä ja älykkäissä kaupungeissa.

Meille kyberturvallisuus on kokonaisvaltainen prosessi, johon kuuluvia osa-alueita ovat muun muassa sisäänrakennettu tietoturva ja tietosuojat, tietoisuuden ja kulttuurin kehittäminen sekä tietoturvapoiikkeamien havaitseminen ja niihin reagoiminen.

Vahvistimme vuoden 2020 aikana kyberturvallisuustiimiämme ja -kyvykkyksiämme, jotta voimme vastata asiakkaiden ja alan kehittyviin vaatimuksiin. Valitsimme kumppaneiksemme johtavia kyberturvallisuuden asiantuntijoita, ja odotamme myös toimittajiltamme ja kumppaniryityksiltämme korkeaa kyberturvatasoa.

Hyödynnämme edistyksellisimpiä teknologioita ja mittaamme kyberturvallisuutemme kypsyystasoa National Institute of Standards and Technology (NIST) -viraston kyberturvallisuusohjeistuksen pohjalta. Osallistumme myös alamme kyberturvallisuutta koskeviin standardointialoitteisiin ja jatkamme digitaalisten ratkaisujemme yhdenmukaistamista esimerkiksi ISO 27001-, IEC 62443 ja muiden alan standardien ja parhaiden käytäntöjen kanssa.

Noudatamme turvallisia sovelluskehitysprosesseja ja huomioimme tietoturva- ja tietosuojavaatimukset kehittäessämme uusia digitaalisia palveluja. Näin pyrimme varmistamaan, että kyberturvallisuus on sisäänrakennettu tuotteisiin ja ratkaisuihin alusta lähtien, ja pystymme päivittämään ratkaisujamme niiden koko elinkaaren ajan. Esimerkiksi KONE DX -sarjan hissien kokonaisvaltainen tietoturva varmistetaan kerrosteuilla tietoturvaratkaisuilla, kuten rajoitetulla pääsyllä kaikkiin komponentteihin, suojatulla dataliikenteellä ja säännöllisillä ohjelmistopäivityksillä.

Valvomme digitaalisia ympäristöjä ympäri vuorokauden, jotta voimme tarvittaessa ryhtyä asianmukaisiin toimenpiteisiin. Tietoturvassa ei ole kyse vain teknologiasta vaan myös ihmisistä, käyttäytymisestä ja kulttuurista ja näiden kehittämisestä tietoturvan vahvimmiksi lenkeiksi. Siksi koulutamme henkilös-

töämme tunnistamaan ja torjumaan kyberturvallisuusuhkia. Olemme kehittäneet roolikohtaisia oppimateriaaleja ja koulutamme jatkuvasti työntekijöitämme suojelemaan yhtiötämme. Raportointivuonna muodostimme kyberturvallisuuslähettäläiden verkoston, joka syvennyy digitaalisten ratkaisujemme kyberturvallisuusasioihin ja jakaa tietoa ja kokemuksia aiheesta. Parannamme jatkuvasti prosessejamme ja järjestämme lisäksi kyberturvallisuusharjoituksia ja -simulointeja.

Digitalisaatio tarkoittaa myös alustojemme yhdistämistä ja avaamista yhteiskehittämistä varten. Yhdessä ekosysteemikumppanien kanssa luomme älykkäitä ja kestävästi kehittyviä kaupunkeja ja varmistamme ihmisten turvallisen liikkumisen tietoturvallisilla ratkaisuilla. Otamme sidosryhmämme avoimesti mukaan kehittämään kyberturvallisuutta.

Huolehdimme yksityisyyden suojasta

Suojelemme asiakkaidemme, ratkaisujemme käyttäjien ja henkilöstömme oikeutta tietosuojaan. Noudatamme kyberturvallisuutta ja tietosuojaa koskevia lakeja ja määräyksiä, kuten EU:n yleistä tietosuojasetusta (GDPR). Ratkaisumme keräävät vain välttämättömät tiedot, ja poistamme tunnistetiedot välittömästi, kun niitä ei enää tarvita. Pseudonymisoimme tai anonymisoimme henkilötiedot aina kun mahdollista, ja tietoihin on pääsy vain henkilöillä, jotka tarvitsevat niitä. Käytämme henkilötietojen käsittelyyn vain luotettavia kumppaneita ja varmistamme henkilötietojen turvallisen siirron käyttämällä salausratkaisuja.

Mittaamme kyberturvallisuutemme kypsyystasoa National Institute of Standards and Technology -viraston ohjeistuksen pohjalta

TEKOJA ILMASTON JA YMPÄRISTÖN PUOLESTA

Kehitämme älykkäitä ja kestävästi kehityksen mukaisia teknologioita People Flow® -ratkaisuja varten ja haluamme olla ensisijainen kumppani vastuullisille kaupunkiympäristöille. Ajamme muutosta kohti ympäristöystävällisiä, kiertotaloutta tukevia ja hiilineutraaleja toimintoja yhdessä työntekijöidemme, asiakkaidemme, toimittajiemme ja kumppaneidemme kanssa. Olemme sitoutuneet taistelemaan ilmastomuutosta ja luonnon monimuotoisuuden vähenemistä vastaan maksimoimalla myönteiset ja minimoimalla kielteiset ympäristövaikutuksemme koko arvoketjussa.

KONEen ympäristöpolitiikassa on asetettu tavoitteet ja periaatteet, jotka ohjaavat työtämme. Ympäristöpolitiikan lisäksi KONEen eettinen ohjesääntö, toimittajien ja jakelijoiden eettiset ohjesäännöt, globaali ajoneuvopolitiikka, globaali toimitilapolitiikka sekä globaali matkustuspolitiikka ohjaavat KONEen ja sen yhteistyökumppaneiden toiminnan ympäristövaatimuksia.

Sitoutuminen hiilineutraaliuteen

Vuonna 2020 KONE julkisti ilmastolupauksensa, joka sisältää merkittävät tavoitteet kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiselle vuoteen 2030 mennessä. Tavoite tähtää maapallon keskilämpötilan nousun rajoittamiseen 1,5 °C:seen. KONEen tavoitteet ovat alansa kunnianhimoisimmat, ja Science Based Targets -aloite (SBTi) on varmentanut ne perustuen viimeisimpään ilmastotieteeseen. Lisäksi KONE sitoutuu saavuttamaan hiilineutraalit toiminnot vuoteen 2030 mennessä.

KONE sitoutui leikkaamaan omista toiminnoista aiheutuvia päästöjä (Scope 1 ja 2 -päästöt) 50 % vuoden 2018 tasosta vuoteen 2030 mennessä. Lisäksi KONE tavoittelee samalla ajanjaksolla 40 % vähennystä tuotteiden materiaaleihin ja elinkaaren aikaiseen energiankäyttöön liittyviin päästöihin (Scope 3 -päästöt) suhteessa saatuihin tilauksiin.

Pyrimme lisäämään tietoisuutta ympäristövastuusta ja ilmastotoimista. Päivittäisen toiminnan ja viestinnän lisäksi edistämme ympäristö- ja ilmastotoimenpiteitä globaalien teemapäivien kautta. Esimerkiksi vuonna 2020 KONEen yksiköt yli 30 maassa osallistuivat WWF:n Earth Hour -tapahtumaan sammuttamalla valot tiloissaan. Lisäksi monet KONEen yksiköt tukevat vuosittaista Maailman ympäristö-

Erinomaisuus ympäristöasioissa -ohjelma 2017–2021

Erinomaisuus ympäristöasioissa -ohjelmamme tukee meneillään olevaa kaupunkiympäristön muutosta nollaenergiarakennusten, älykkäiden eko-kaupunkien ja vähähiilisten yhteisöjen kautta.

Tärkeimmät aloitteet	Saavutukset vuonna 2020	Vuosittavoite
<p>Ratkaisut Ratkaisumme ovat erittäin ekotehokkaita, ja ne edistävät vihreää rakentamista.</p>	<p>KONEen ilmastolupaus, johon sisältyy tavoite pienentää tuotteisiin liittyvää hiilijalanjälkeä (Scope 3) 40 % suhteessa saatuihin tilauksiin vuoden 2018 tasosta vuoteen 2030 mennessä.</p> <p>Kolmannen osapuolen varmentamat ympäristötuoteselosteet kuudelle hissille. Yhteensä kahdeksalla hissimallilla ja 11 automaattioivimallilla on nyt kolmannen osapuolen varmentamat ympäristötuoteselosteet.</p> <p>Terveyttä koskeva tuoteseloste kahdelle hissimallille. Yhteensä kuudella KONEen hissillä ja liukuportaalla on terveyttä koskevat tuoteselosteet.</p> <p>Korkein mahdollinen energialuokitus Kiinassa suurimmalle osalle Kiinan markkinoilla myytävistä hissimoottoreistamme.</p> <p>Uusitut Singapore Green Building Product (SGBP) -luokitukset saatiin useille ratkaisuille. KONEella on seitsemän SGBP-luokiteltua tuotetta, ja KONE on ensimmäinen ja ainoa hissi- ja liukuporrasyritys, jonka kaikilla SGBP-sertifioituilla tuotteilla on paras Leader-luokitus.</p> <p>Hyväksytyt Byggarubedömningen (BVB) arvioinnit Ruotsissa KONE TransitMaster™ 120- ja KONE TransitMaster™ 140 -liukuportaille. Yhteensä seitsemällä KONEen hissillä ja liukuportaalla on hyväksytty BVB-arviointi.</p> <p>KONEen tuotantoyksikkö Suomessa ja KONEen tytäryhtiöt Isossa-Britanniassa ja Irlannissa saavuttivat FSC® (Forest Stewardship Council) Alkuperäketjun sertifiointin osoituksena puukomponenttien hankintaketjun vastuullisuudesta.</p> <p>KONEen ratkaisuja toimitettiin LEED-, BREEAM- ja muihin ympäristösertifioituihin rakennuksiin.</p>	<p>Pienentää entisestään energiankulutusta.</p>
<p>Toiminnot Kehitämme resurssitehokkuuttamme ja olemme sitoutuneet hiilineutraaliuteen.</p>	<p>KONEen ilmastolupaus, johon sisältyy tavoite leikata omien toimintojen absoluuttista hiilijalanjälkeä (Scope 1 ja 2) 50 % vuoden 2018 tasosta vuoteen 2030 mennessä.</p> <p>KONEen toimintojen liikevaihtoon suhteutettu hiilijalanjälki pieneni 8,9 % vuoteen 2019 verrattuna. Scope 1 ja 2 -hiilijalanjälkemme pieneni 11,8 % liikevaihtoon suhteutettuna.</p> <p>KONEen hiilijalanjälkidata on ulkoisesti varmennettua.</p> <p>KONEen tuotantolaitos Ruotsissa ja tytäryhtiö Kiinassa käyttävät nyt 100 % vihreää sähköä. Intian Chennain tuotantolaitokseen asennettiin aurinkopaneelit.</p> <p>KONE Itävalta hyvittää toiminnoistaan aiheutuvan hiilijalanjaljen.</p> <p>KONEen tuotantolaitos Intian Chennaissa sai Intian Green Building Councilin Gold -sertifiointin tuotantotiloilleen ja Platinum-sertifiointin toimistotiloilleen.</p>	<p>Vuonna 2020: Pienentää liikevaihtoon suhteutettua toimintojen hiilijalanjälkeä (Scope 1 ja 2 ja valitut Scope 3 kategoriat) 3 %.</p> <p>UUSI vuonna 2021: pienentää omien toimintojen absoluuttista hiilijalanjälkeä (Scope 1 ja 2) 7 % vuoden 2019 tasosta ja logistiikan hiilijalanjälkeä (Scope 3) 4 % suhteessa toimitettuihin yksikköihin.</p>
<p>Kulttuuri Rakennamme vastuullisempaa ekokulttuuria yhdessä asiakkaidemme ja toimittajiemme kanssa.</p>	<p>Tunnustusta ilmastoteoista ja vastuullisuudesta: sijoitus CDP:n A-listalla ja Supplier Engagement Leaderboard -listalla, sija 32 Corporate Knights Inc:n maailman vastuullisimpien yritysten vuotta 2019 koskevassa listauksessa, mukana Corporate Knightsin ja As You Sow'n Carbon Clean200 -listalla, Ecovadiksen platinamitali ja mukana FTSE4Good-indeksissä.</p> <p>Konserni- ja tuotekehitystoimintomme, kaikki merkittävät tuotantoyksikkömme sekä 26 tytäryhtiötä ovat ISO 14001 -sertifioituja (2019: 26). Tuotantoyksikkömme Kunshanissa Kiinassa sai ISO 50001 -energianhallintajärjestelmäsertifikaatin. Yhteensä neljällä KONEen tuotantoyksiköllä on ISO 50001 -sertifiointi. Vuoden 2020 lopussa 90 % strategisista toimittajista oli ISO 14001 -sertifioituja (2019: 91 %).</p> <p>KONE otti käyttöön toimittajien vastuullisuusarvioinnin, jossa tarkastellaan toimittajien toiminnan tasoa ympäristö- ja yhteiskuntavastuuasioissa.</p>	<p>Johtava CDP-luokitus Kaikilla avaintoimittajilla ISO 14001 -sertifiointi.</p>

päivää. Esimerkiksi KONEen tuotantoyksikkö Intiassa on jo vuosikymmenen ajan edistänyt energian ja veden säästämistä ja istuttanut puita tehdasalueelle.



Lue lisää sitoutumisestamme kansainvälisiin tavoitteisiin ja aloitteisiin sivulta 10.

Tunnustusta ilmastotoimista ja toiminnan vastuullisuudesta

KONE sai vuonna 2020 tunnustusta CDP:ltä toimistaan päästöjen vähentämiseksi, ilmastoriskien torjumiseksi ja vähähiilisen talouden kehittämiseksi. KONE oli mukana CDP:n arvostetulla A-listalla, eli pääsimme harvojen huippusuoriutujen joukkoon yhteensä 5 800 arvioidusta yrityksestä. KONE on raportoinut CDP:n kautta vuodesta 2009 lähtien ja on yltänyt johtavaan luokitukseen A tai A- jo kahdeksana vuonna peräkkäin. Asteikolla A–D tapahtuva arviointi perustuu riippumattoman, voittoa tavoittelemattoman CDP:n kriteereihin. KONE pääsi mukaan myös CDP:n 2020 Supplier Engagement Leaderboard -listalle, jossa arvioidaan johtavien yritysten toimintaa toimittajien sitouttamisessa ilmastotyöhön. CDP on kansainvälinen organisaatio, joka ylläpitää globaalia raportointijärjestelmää, jonka kautta yritykset, kaupungit, valtiot ja alueet voivat mitata ja hallita ympäristövaikutuksiaan.

KONE oli ainoa hissi- ja liukuporrasyritys, joka oli mukana alkuvuodesta julkistetussa Corporate Knightsin 2020 Global 100 Most Sustainable Corporations in the World -listauksessa. Listaus perustui vuotta 2019 koskeviin tietoihin. KONE oli sijalla 32 tässä maailman vastuullisimpien yritysten listauksessa ja sijalla kaksi Machinery Manufacturing -toimialaryhmän 234 yrityksen joukossa. KONEen yritys vastuutoiminnalle myönnettiin myös Ecovadis-platinamitali, mikä tarkoittaa, että sijoituimme 1 %:n parhaimmiston kaikista arvioiduista yrityksistä.

HIILINEUTRAALIT TOIMINNOT

KONEen tavoitteena vuonna 2020 oli pienentää liikevaihtoon suhteutettua hiilijalanjälkeä 3 %. Tavoitteeseen sisältyivät kasvihuonekaasupäästöt omista toiminnoistamme (Scope 1 ja 2) sekä valituista Scope 3 -kategorioista, joita KONE seuraa tiiviisti: logistiikka, lentomatkustus ja jätteet.

Ylitimme vuositavoitteemme vuonna 2020, sillä toimintojen liikevaihtoon suhteutettu hiilijalanjälki (Scope 1 ja 2 ja valitut Scope 3 -kategoriat) pieneni 8,9 %. Omien toimintojen (Scope 1 ja 2) kasvihuonekaasupäästöt vähenivät 11,8 % liikevaihtoon suhteutettuna. Kehitykseen on vaikuttanut merkittävimmin työajon, toimistolla työskentelyn ja liikematkustamisen vähentyminen COVID-19-pandemiasta johtuneiden rajoitusten vuoksi.

Syyskuussa 2020 KONE nosti tavoitetasoaan ympäristöasioissa kertomalla ilmastotieteeseen perustuvasta tavoitteesta vähentää omista toiminnoista aiheutuvia kasvihuonekaasupäästöjä (Scope 1 ja 2) 50 %:lla sekä aikomuksesta saavuttaa hiilineutraalit toiminnot vuoteen 2030 mennessä. Raportointivuonna omien toimintojen (Scope 1 ja 2) absoluuttiset kasvihuonekaasupäästöt vähenivät 12,0 % vuoteen 2019 verrattuna.

Ajoneuvokanta

KONEen ajoneuvokannan osuus Scope 1 ja 2 -kasvihuonekaasupäästöistä oli 75 % vuonna 2020. KONEen käytössä oli noin 18 000 ajoneuvoa. Ajoneuvokannasta kaksi kolmannesta on huoltoajoneuvoja, loput työsuuhdeautoja.

KONEen ajoneuvokannan absoluuttinen hiilijalanjälki pieneni 6,5 % ja huoltokantaan suhteutettuna 10,2 %. Merkittävä vähennys johtuu osittain COVID-19-pandemiasta, josta seuranneet globaalit rajoitustoimet näkyivät etenkin vuoden toisella neljänneksellä.

Yksi tärkeimpiä aloitteita matkallamme kohti hiilineutraalia toimintaa vuoteen 2030 mennessä on siirtyminen vähäpäästöisiin ajoneuvoihin. Olemme ryhtyneet ottamaan käyttöön sähköautoja paikallistasolla, tarjoamaan latausratkaisuja ja rohkaisemaan työntekijöitä valitsemaan vähäpäästöisiä ajoneuvoja. Tavoitteenamme on siirtyä kohti hiiletöntä ajoneuvokantaa niin pian kuin leasing-sopimuksemme mahdollistavat sen ja kun sähköautojen käytön mahdollistava infrastruktuuri on riittävällä tasolla kussakin maassa.

Esimerkiksi Norjassa lähes 30 % ja Alankomaissa, Ruotsissa ja Israelissa yli 10 % ajoneuvokannastamme muodostuu sähkö- ja hybridautoista. Suomessa ja Ruotsissa seuraamme myös biopolttoaineiden käyttöä, sillä niillä voimme vähentää päästöjä etenkin kevyiden työajoneuvojen segmentissä, jossa sähköautojen tarjonta on yhä niukkaa. Lisäksi hyödynnämme myös jo, ja tutkimme edelleen, vaihtoehtoisia liikkumismuotoja. Esimerkiksi Aasian ja Tyynenmeren alueen huoltohenkilöstömme kulkee asiakaskohteisiin pääasiassa julkisilla kulkuneuvoilla ja jalkaisin.

Toimitilat

KONEella on yli 1 000 toimipistettä eri puolilla maailmaa toimistotilat ja asennus- ja huoltokeskukset mukaan lukien. Toimipisteiden osuus omien toimintojemme hiilijalanjäljestä oli noin 25 % vuonna 2020. KONE on sitoutunut vähentämään toimintojensa sähkönkulutusta. Olemme myös asettaneet tavoitteeksemme nostaa vihreän sähkön osuuden yli 50 %:iin vuoteen 2021 mennessä ja 100 %:iin vuoteen 2030 mennessä. Lisäksi tavoittemme on vähentää toimitilojen aiheuttamaa kokonaishiilijalanjälkeä 15 %:lla vuoden 2022 loppuun mennessä verrattuna vuoden 2017 tasoon.

Raportointivuonna 41 % (2019: 37 %) kaikesta kuluttamastamme sähköstä oli vihreää sähköä eli tuotettu uusiutuvilla energianlähteillä. Ruotsin tuotantoyksikkömme ja Kiinan tytäryhtiömme alkoivat ostaa pelkästään uusiutuvaa sähköä, ja uusiutuvan sähkön käyttö Espanjan tytäryhtiömme toimitiloissa lisääntyi. KONEen tehtaalta Intian Chennaiassa saatiin päätökseen suuren aurinkopaneelijärjestelmän asennukset. Vuonna 2020 toimitilojemme aiheuttama kokonaishiilijalanjälki pieneni 28 % vuodesta 2017. Sähkön ja kaukolämmön kuluksista johtuvissa päästöissä, 25 400 CO₂e-tonnia, on otettu huomioon uusiutuvilla energianlähteillä tuotettu vihreä sähkö (hankintaperusteinen laskentamenetelmä). Ilman vihreää sähköä (sijaintiperusteinen menetelmä) sähkön ja kaukolämmön kulutuksen hiilijalanjälki olisi ollut 32 700 CO₂e-tonnia.

KONEen globaalissa toimitilapolitiikassa linjataan, miten valitsemme ja hallinnoimme toimitilojamme. Poliitiikka auttaa kehittämään tarkoituksenmukaisia tiloja ja ekotehokkaita toimintoja sekä luomaan turvallisen työympäristön KONEen työntekijöille. Pyrimme tavoitteeseen mm. optimoimalla lämmityksen, ilmanvaihdon, ilmastoinnin ja valaistusrjestelmien energiankäyttöä, nostamalla vihreän sähkön osuuden 100 %:iin ja rakentamalla yksiköihin uusiutuvan energian tuotantoa. Rohkaisemme



myös investointeja sähköautojen latausinfrastruktuuriin toimipisteissämme ja suosimme ekotehokkaita palveluntuottajia. Tavoitteemme on, että KONEen uudet rakennukset suunnitellaan LEED-, BREEAM- tai muun ympäristöluokituksen mukaisesti. Vihreitä rakennuksia tulee lisäksi suosia siirrettäessä toimintoja olemassa oleviin rakennuksiin.

Vuonna 2020 KONEen tuotantolaitos Pillaipakkamissa Intian Chennaissa sai Intian Green Building Councilin Gold-sertifioinnin tuotantotiloilleen ja Platinum-sertifioinnin toimistotiloilleen. Nämä sertifioinnit ovat osoitus kestävästä ympäristökäytännöstä, jotka auttavat säästämään energiaa ja vettä ja rajoittamaan kasvihuonekaasupäästöjä. Lisäksi tuotantoyksikkömme Kunshanissa Kiinassa sai raportointivuonna ISO 50001 -energianhallintajärjestelmäsertifikaatin. ISO 50001 -sertifiointi on nyt yhteensä neljällä KONEen tuotantoyksiköllä.

ILMASTOTOIMIIA KOKO ARVOKETJUSSA

Omien toimintojen Scope 1 ja 2 -päästöjen lisäksi KONE seuraa huolellisesti ja pyrkii vähentämään valittuja Scope 3 -päästöjä: logistiikka, liikematkustaminen ja jäte. Näitä päästöjä pystymme tehokkaasti vähentämään yhteistyössä kumppaneidemme kanssa. Lue lisää KONEen tuotteisiin liittyvistä Scope 3 -kasvihuonekaasupäästöistä [sivulta 43](#).

Logistiikka

Logistiikka kattaa tuotteiden varastoinnin ja kuljetukset KONEen toimittajilta ja tuotantoyksiköistä asennuskohteisiin sekä varaosien kuljetukset kunnossapitoasiakkaidemme rakennuksille.

Logistiikan absoluuttiset kasvihuonekaasupäästöt kasvoivat 1,0 %, kun toimitettujen yksiköiden määrä kasvoi 5,3 %. Toimitettuihin yksiköihin suhteutettuna logistiikan hiilijalanjälki pieneni 4,1 % vuodesta 2019. Asennustyömaille toimitettiin yli 4,0 miljoonaa pakkausta ja asiakkaiden kohteisiin toimitettiin noin 1,5 miljoonaa pakkausta varaosia. 4,0 miljoonan toimitetun pakkauksen yhteispaino on 1 420 miljoonaa kiloa ja kokonais-tilavuus 3,9 miljoonaa kuutiometriä.

Suurimmat vaikuttavat tekijät logistiikan hiilijalanjälkeen olivat:

- Lentokuljetusten päästöjen merkittävä väheneminen Euroopassa ja Kiinassa
- Toimitettuihin yksiköihin suhteutettujen päästöjen väheneminen Kiinassa, mikä johtui toimitusten siirtymisestä viennistä Kiinan sisäisiin toimituksiin
- Maantiekuljetusten päästöjen väheneminen Euroopassa, mikä johtui kuormien paremmasta optimoinnista ja toimitettujen yksiköiden alhaisemmasta keskimääräisestä painosta.

Liikematkat

COVID-19-pandemia vaikutti voimakkaimmin liikematkojen kasvihuonekaasupäästöihin, jotka vähenivät 74 % vuodesta 2019. Liikematkustaminen käytännössä loppui KONEella vuoden toisella neljänneksellä ja pysyi erittäin alhaisella tasolla koko loppuvuoden.

Valtaosa kokouksista hoidettiin verkossa. KONE investoi jatkuvasti virtuaalitekniikoihin, kuten videokokouslaitteisiin, vähentääkseen matkustustarvetta ja tukeakseen maailmanlaajuisuutta yhteistyötä.

Optimoimme materiaalien käyttöä ja minimoimme jätteen määrää

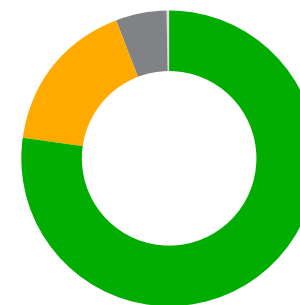
Pyrimme maksimoimaan resurssitehokkuuden ja kiertotalouden toimintoissamme ja toimitusketjussamme. Tukeaksemme vastuullista tuotantoa priorisoimme resurssien älykästä käyttöä ja materiaalien kierrätystä esimerkiksi:

- optimoimalla tuotantomateriaalien käyttöä robotiikan ja automaation avulla
- kierrättämällä jätettä aina mahdollisuuksien mukaan
- käyttämällä pakkausmateriaaleja uudelleen.

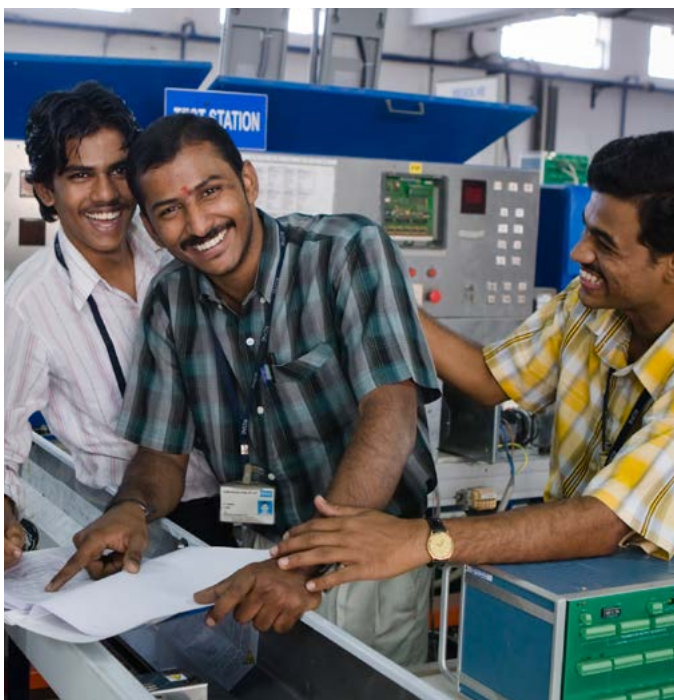
Suuri osa pakkauksista voidaan käyttää uudelleen tuotantoyksiköidemme ja toimittajiemme välillä osana päivittäistä logistiikkaprosessia. Valtaosa pakkausmateriaaleistamme voidaan kierrättää, ja jotkin pakkausten osat toimivat työkaluina laitteidemme asennuksessa. Lisätietoa KONEen tuotteissa käytettävien materiaalien ympäristövaikutusten vähentämiseen liittyvistä tavoitteista ja suunnitelmista on [sivulla 16](#).

Suurin osa volyymihissiemme pakkausmateriaaleista on kierrätettäviä

KONE MonoSpace® 500 -hissi



- Puu 77,3 %
- Pahvi 17,1 %
- Muovit 5,6 %
- Metallit 0,1 %



Tavoitteemme on vähentää tuotannossa ja toimistoissa syntyvän jätteen määrää. Pitkällä aikavälillä eli vuoteen 2030 mennessä tavoitteemme on, että tuotantoyksiköissämme ei synny lainkaan kaatopaikkajätettä. Jätteet käsitellään aina lakien ja määräysten mukaisesti, ja tavoitteenamme on lakisääteisten vaatimusten ylittäminen.

Jätteen kokonaismäärä väheni 7,7 % vuonna 2020. Kierrätetyt ja poltetun jätteen osuus pysyi korkealla tasolla. Vuonna 2020 sen osuus kaikesta KONEen yksiköissä syntyneestä jätteestä oli 94,0 % (2019: 93,9 %). Datat keruun piiriin kuuluvissa 12 tuotantoyksikössämme 98,1 % jätteestä kierrätettiin tai poltettiin (2019: 98,1 %). Vain 0,6 % (2019: 0,9 %) päätyi kaatopaikalle.

Ennestään vähäisen vedenkulutuksen optimointia

Vettä käytetään KONEen toiminnoissa kaikkialla maailmassa lähinnä saniteettitarkoitukseen. KONE käyttää pääasiassa kunnallista vettä, ja jätevesi johdetaan paikalliset määräykset täyttäviin kunnallisiin jätevedenpuhdistamoihin. Vedenkulutus KONEen kunnossapito- ja modernisointitoiminnassa on minimaalista.

Joissakin tuotantoyksiköissämme vettä käytetään vähäisissä määrin teollisissa prosesseissa, esimerkiksi suljetun kierron maalauksen ja pinnoitusprosesseissa sekä jäädytystarkoituksiin. Tuotantoyksikökkömme seuraavat vedenkulutusta ja jätevesipäästöjä, ottavat vaadittavat näytteet ja raportoivat paikallisille viranomaisille paikallisten määräysten mukaisesti. Kolmella tuotantoyksiköllämme on omat jätevedenpuhdistamot, joita valvotaan säännöllisesti ja joille on saatu asianmukaiset luvat.

Materiaalinhallinnan tapaan tavoitteemme on parantaa vedenkäyttöön liittyvän tiedon keruuta yhdessä toimittajiemme kanssa laajentamalla tiedonkeruuta toimitusketjuun. KONEen toimittajien eettisen ohjesäännön mukaisesti toimittajiltamme edellytetään jäteveden seurainta, hallintaa ja asianmukaista käsittelyä.

KONEen keinoja vähentää yhtiön toiminnoista aiheutuvia ympäristövaikutuksia

Kehitystoimenpide	Vaikutus ekotehokkuuteen
Logistiikka	
Kuljetusverkostojen optimaalinen käyttö	Materiaalin optimaalinen reititys jakeluverkostossa ja lähellä jakeluksia sijaitsevien toimittajien valinta.
Vesi- ja rautatiekuljetusten priorisointi lentokuljetusten sijaan	Vähemmän CO ₂ -päästöjä/tonni-km.
Tilankäytön tehostaminen lastauksessa	Lähtevien kuorma-autojen ja konttien kehittyneempi kuormasuunnittelu, jolla tehostetaan kontti- ja kuorman hyödyntämistä, kuljetusyksiköiden käytön optimointi, toimitettavien tuotteiden määrä per kuljetus.
Volyymien keskittäminen päätoimittajille, toimittajien sijainti jakelukeskusten lähellä	Vähemmän kuljetusreittejä ja parempi kuljetustehokkuus.
Ekotehokkaamman kuljetuskaluston käyttö	Kuorma-autokaluston valinta ekotehokkuuden näkökulmasta. Euroopan logistiikkapalvelujen toimittajien ajokaluston on täytettävä Euro 4 -vaatimukset (eurooppalainen ajoneuvojen päästöstandardi).
Logistiikan raportoinnin kehittäminen	Raportointimenetelmien ja työkalujen jatkuva kehittäminen logistiikan palveluntarjoajien kanssa toimitustietojen optimaaliseksi hyödyntämiseksi.
Ajoneuvokanta	
KONEen ajoneuvopolitiikan noudattaminen	CO ₂ -päästöille on määritelty raja-arvot ja työntekijöitä rohkaistaan valitsemaan työsuhteajoneuvoiksi vähäpäästöisiä autoja.
Polttoainetaloudelliset ajoneuvot	Polttoainetehokkuus ja kompakti koko ovat pääkriteereitä ajoneuvoja uusittaessa. Yhteistyö toimittajien kanssa, jotka noudattavat Euro 6 -päästöstandardin vaatimuksia kevyille henkilö- ja työajoneuvoille.
Ajosuoritukset ja reittien optimointi	Ajosuoritusten, kuten polttoainetehokkuuden ja ajotapojen, seuranta ajoturvallisuuden ja polttoainetehokkuuden parantamiseksi. Tieto- ja viestintäteknisten ratkaisujen, etämonitoroinnin ja mobiililaitteiden käytön lisääminen.
Huoltoajoneuvokannan liikkumisratkaisujen suunnittelu pitkällä aikavälillä	CO ₂ -päästöjen vähentäminen laajentamalla sähkö- ja hybridi-autojen pilottiohjelmia sekä kimpakyytien ja sähköpyörien avulla.
Pakkauksiin liittyvät päästöt ja jätteet	
Pakkausten optimointi paremmin logistiikkaketjuun sopiviksi	Enemmän tuotteita/kuljetusyksikkö.
Pakkausmateriaalien optimaalinen käyttö	Pakkausmateriaalin käytön vähentäminen, parempi jätehuolto, korkeampi kierrätysaste.
Yhteistyö toimittajien pakkausten kehittämiseksi	Pakkausmateriaalin käytön vähentäminen, parempi jätehuolto, tehokkaampi logistiikka.



Lue lisää kiertotaloudesta KONEella osoitteessa www.kone.com/yritysvastuu



Tutustu tätä raportointialuetta koskeviin tietoihin ja kaavioiden sivuilla 43–45.

OSALLISTUVAT JA OSAAVAT IHMISET

Meillä on yli 60 maassa yli 60 000 työntekijää, jotka edustavat 147 kansallisuutta. Suurin osa henkilöstöstämme työskentelee kentällä ja tapaa asiakkaitamme ja laitteidemme käyttäjiä päivittäin. Me rakennamme ja vaalimme kulttuuria, jossa edistetään ja arvostetaan monimuotoisuutta. Haluamme myös taata terveellisen ja turvallisen työympäristön, jossa työntekijämme ovat motivoituneita kehittämään osaamistaan ja tarjoavat parhaita tuloksia asiakkaillemme.

Vuonna 2020 talouslehti Forbes listasi KONEen neljäntenä vuonna peräkkäin yhdeksi maailman parhaista työnantajista Global 2000: World's Best Employers -listallaan.



JATKUVA OPPIMINEN

Työntekijät ovat avainasemassa strategiamme onnistuneessa toteuttamisessa; haluamme palvelukseemme osaavimmat ja sitoutuneimmat ammattilaiset, jotka menestyvät muuttuvassa maailmassa ja kehittyvät jatkuvien oppimismahdollisuuksien kautta.

Vuonna 2020 keskityimme vahvasti uusien online-oppimismahdollisuuksien lanseeraamiseen sekä nykyisten kouluttajavetoisten ohjelmien muuttamiseen virtuaalisiksi esimerkiksi mobiilivälineitä, AR-pelejä, VR:ää ja yhteistä viestintäalustaa hyödyntäen. Lanseerasimme uuden oppimiskirjaston, jossa on paljon lyhyitä kursseja sekä e-kirjoja. Vuoden 2020 loppuun mennessä yksin tässä oppimiskirjastossa oli tehty 160 000 opintojaksoa. Online-oppimismahdollisuuksia käytettiin raportointivuonna kaiken kaikkiaan hyvin aktiivisesti, ja suoritettujen verkkokurssien määrä nousi 92 % edellisvuodesta.

Muun muassa videoteknologiaa hyödyntävät virtuaaliratkaisut ovat tehostaneet KONEen 41 koulutuskeskuksen toimintaa ja auttaneet muovaamaan keskuksista lähetyshubeja sekä kasvattamaan niiden saavuttavuutta ja vaikuttavuutta. Vuoden 2020 lopussa kaikkien suoritettujen opintojaksojen määrä KONEessa oli yli 1,4 miljoonaa.

Oppimisalustamme siirrettiin vuoden 2020 aikana Workday-henkilöstöjärjestelmäämme, jotta voimme paremmin tukea kaikkien KONEen työntekijöiden oppimista. KONEen kaikki henkilöstötiedot ovat nyt samassa järjestelmässä, mikä takaa paremman työntekijäkokemuksen ja mahdollistaa henkilöstön kehittämisen edistyksestä analytiikkaa hyödyntämällä.

Jatkoimme globaaleja talent-ohjelmia vuonna 2020. Ohjelmiin osallistui vuoden aikana ihmisiä 27 maasta, ja 37 % heistä oli naisia (2019: 20 %). Lisäksi potentiaalisille tuleville johtajillemme (joista 30 % on naisia) 43 maasta laadittiin opinto-ohjelma, joka perustuu 70/20/10-toimenpiteisiin (70 % työssä oppimista, 20 % muilta oppimista ja 10 % muodollista koulutusta) ja tulee suorittaa seuraavan kahden vuoden sisällä.

360°-arviointimme mittaa johtajien osaamista eri kompetenssialueilla, joita ovat mm. yhteistyö, osallistaminen ja osaamisen kehittäminen. Arviointi sisältyy kaikkiin tärkeimpiin johtamisen kehitysohjelmiin kaikilla esimies- ja johtajatasoilla, ja arviointi tulisi suorittaa vähintään kolmen vuoden välein. Noin 900 työntekijää suoritti 360°-arvioinnin vuonna 2020, ja yli 13 000 työntekijää antoi heille palautetta.

Tukea ammatilliseen kasvuun

Haluamme, että jokaisessa tehtävässä työskentelee osavvin ammattilainen, jolla on tehtävän edellyttämät taidot. Edistämme tätä tavoitetta ja parannamme työntekijöiden motivaatiota, sitoutumista ja jatkuvaa kehitystä järjestämällä kehityskeskustelut vähintään kahdesti vuodessa. Kannutamme myös kaikkia työntekijöitä laatimaan henkilökohtaisen kehityssuunnitelman. Kehityssuunnitelmansa oli vuonna 2020 uudistanut ja dokumentoinut 81 % (2019: 75 %) niistä KONEen työntekijöistä, joiden kehitystä seurataan henkilöstöjärjestelmässämme. Odotuksena on, että kaikilla työntekijöillä on kehityskeskustelu esimiehensä kanssa vähintään kerran vuodessa.

Tavoitteenasetannasta ja tehtävän sisällöstä keskustelun lisäksi KONEen esimiehiä ohjeistetaan keskustelemaan myös työntekijän hyvinvoinnista, urakehityksestä ja kehitysmahdollisuuksista. COVID-19-pandemian vuoksi esimiehiä rohkaistiin keskustelemaan vuoden 2020 kehityskeskustelujen yhteydessä työntekijöiden hyvinvoinnista.

Globaalin henkilöstöjärjestelmämme Workdayn, joka on käytettävissä myös mobiiliympäristössä, avulla työntekijämme voivat dokumentoida tavoitteitaan, kehityskeskusteluitaan sekä henkilökohtaisia ja ammatillisia kehityssuunnitelmiaan. Henkilöstöjärjestelmän kautta voi myös pyytää ja antaa palautetta läpi vuoden, ja myös kenttätyöntekijät voivat tarkastella tavoitteitaan, kehitystoimenpiteitään, urakehitystietojaan ja saamaansa palautetta ajasta ja paikasta riippumatta.

KONEella on käytössä maailmanlaajuisia, alueellisia ja paikallisia mentorointiohjelmia. Globaalisti KONE edistää mentorointia osana globaaleja osaamisen kehitysohjelmiaan. Raportointivuonna 83:lla ylemmän johdon edustajalla 18 maasta oli yhteensä 90 mentoroitavaa. Noin 5 300 työntekijää vaihtoi tehtäviä konsernin sisällä. Näistä noin 3 800 oli ylennyksiä ja 1 500 siirtymisiä samantasoisin tehtäviin.

Uusia huippuosajia KONEelle

Jatkoimme KONEen markkinoimista työnantajana, koska haluamme jatkossakin houkuttaa palvelukseemme parhaat osaajat. Saimme myös tunnustusta työnantajana useilla markkinoillamme vuonna 2020. Taluslehti Forbes listasi KONEen neljäntenä vuonna peräkkäin yhdeksi maailman parhaista työnantajista, ja olimme myös mukana taluslehti Financial Timesin Diversity Leaders -raportissa.

> 1,4 miljoonaa suoritettua opintojaksoa

Kiinassa kaksi johtavaa rekrytointiverkkosivustoa antoi tunnustusta KONEelle työnantajana: KONE pääsi sadan parhaan työnantajan joukkoon 51job-sivuston Employer Excellence of China -listalla ja sai Excellence Corporate Social Responsibility -palkinnon samalta sivustolta. Lisäksi KONE oli mukana myös sadan parhaan työnantajan joukossa 2020 China Best Employer -listalla zhaopin.com-sivustolla. Suomessa KONE piti houkuttelevimpien yritysten Top 100 -listalla ykkössijansa teknisen alan yritysten luokassa yhdenätoista vuonna peräkkäin. KONE Intia pääsi Great Place to Work -listalle sekä AVTAR Groupin ja Working Mother Median 100 Best Companies for Women -listalle neljäntenä perättäisenä vuonna. Tunnustus saatiin haastavien uramahdollisuuksien tarjoamisesta naisille sekä useista aloitteista koskien mentorointia, hyvinvointia, kehittymismahdollisuuksia sekä työn ja vapaa-ajan tasapainoa.

KONEen harjoittelijaohjelmat ovat tehokas tapa rekrytoida uusia ammattilaisia. KONE tekee myös aktiivista yhteistyötä oppilaitosten kanssa. Jatkoimme oppilaitosyhteistyön vahvistamista vuonna 2020 mahdollisuuksien mukaan ja lisäksi kannustimme työntekijöitä toimimaan KONEen lähettäläinä ja kertomaan yhtiöstä kouluissa, yliopistoissa ja muissa oppilaitoksissa.

KONE tarjoaa useissa maissa kesäharjoittelupaikkoja ja mahdollisuuksia opinnäytetyön tekemiseen. KONEen kansainvälinen harjoittelijaohjelma tarjoaa opiskelijoille ja vastavalmistuneille mahdollisuuksia työskennellä mielenkiintoisissa projekteissa KONEen yksiköissä eri puolilla maailmaa. KONEen kansainvälinen harjoittelijaohjelma peruttiin vuonna 2020 COVID-19-pandemiasta johtuneiden matkustusrajoitusten vuoksi, mutta ohjelmaa jatketaan heti kun se on mahdollista.

OIKEUDENMUKAISET TYÖSUHDEKÄYTÄNNÖT

Meille erinomainen työpaikka tarkoittaa sitä, että kaikkia työntekijöitä kohdellaan oikeudenmukaisesti ja heille tarjotaan turvallinen työympäristö. Paikalliset henkilöstö-asiiantuntijat hoitavat henkilöstöpolitiikkoja paikallistasolla ja varmistavat, että noudatamme kunkin toimintamaamme kansallisia lakeja, asetuksia ja ammattiyhdistyskäytäntöjä. Varmistamme yhdenmukaiset ohjeet ja käytännöt olemassa olevan HR-toimintamallimme ja henkilöstöprosessiemme avulla. Kaikki työntekijät ja esimiehet saavat yhdenmukaista tukea keskitetyiltä henkilöstöpalveluiltamme. Kaikilla työntekijöillä on myös pääsy omiin henkilötietoihin, ja sekä työntekijät että esimiehet voivat tehdä henkilöstöprosesseihin liittyviä toimenpiteitä työkalussa itse.

Palkkatasa-arvo ja tuloksista palkitseminen

Kokonaispalkitsemisjärjestelmämme koostuu yksinkertaisista periaatteista, ohjeista ja käytännöistä, jotka ovat linjassa strategian ja kehitysohjelmien kanssa. Olemme panostaneet merkittävästi työntekijöidemme sekä rahalliseen että ei-rahalliseen palkitsemiseen. Palkitsemisjärjestelmien tavoitteena on läpinäkyvyys ja tasa-arvoisuus, tähän pyrimme sitomalla palkkiot suoritukseen. Palkitsemisperiaatteet ovat yhtenäiset kaikkialla KONEessa, mutta käytännöt joustavat paikallisten tarpeiden mukaan.

Työehtosopimuksia hallitaan kansallisella tasolla, ja niitä koskeva lainsäädäntö vaihtelee maittain. Yhteensä 65 % KONEen työntekijöistä kuuluu työehtosopimusten piiriin.

Hallituksen, toimitusjohtajan ja johtokunnan palkkiot ja muut etuudet on julkistettu KONEen vuosikatsauksessa 2020 ja palkitsemisraportissa. Molemmat raportit ovat luettavissa osoitteessa kone.com.

KONEen ulkopuolelta palkatuista johtohenkilöistä 83 % oli paikallisia

Alihankinnan käyttö

Rakennusalan sykliksen luonteen vuoksi alihankkijat hoitavat merkittävän osan uusien laitteiden asennuksista ja modernisointiprojekteista. Alihankkijoita käytetään myös joihinkin pitkälle erikoistuneisiin, KONEen ydinliiketoimintaan kuulumattomiin tehtäviin esimerkiksi tuotekehityksessä ja IT-toiminnoissa.

Monimuotoisuuden ja osallisuuden edistäminen

KONE noudattaa tasavertaisten mahdollisuuksien periaatetta, jonka mukaan työntekijöille tarjotaan heidän kykyjään parhaiten vastaavia tehtäviä. Me kunnioitamme ja arvostamme erilaisuutta ja uskomme osallistavaan työpaikkaan, jossa jokaisella on mahdollisuus hyödyntää koko potentiaalinsa. Haluamme uusia näkökulmia liiketoimintaamme ja arvostamme monimuotoisuutta kaikissa muodoissaan. Haemme innovatiivisia ideoita ja uusia lähestymistapoja asiakasratkaisuihin ja uskomme, että tuleva menestyksemme riippuu yhteisestä kyvystämme rakentaa monimuotoisia ja osallistavia tiimejä, yhteisöjä ja verkostoja.

Monimuotoisuus ja osallisuus (diversity and inclusion, D&I) on sisällytetty uudistettuihin arvoihimme, jotka julkistettiin loka-kuussa 2020. Lisäksi se on yksi KONEen uuden strategia-vaiheen kestävä kehityksen painopistealueista. Arvioimme raportointivuonna 53 maayhtiömme D&I-maturiteettia ja sekä olemassa olevia D&I-periaatteita ja -käytäntöjä. Loimme tarkastelun pohjalta globaalin D&I-strategian ja asetimme globaalit tavoitteet. Seuraavaksi järjestämme ylimmälle johdolle D&I-koulutusta, kehitämme edelleen D&I-datan käyttöä ja varmistamme läpinäkyvän sisäisen ja ulkoisen D&I-viestinnän. Tuemme työntekijöiden osallistavaa käyttäytymistä jatkossakin D&I-työkalujemme avulla.

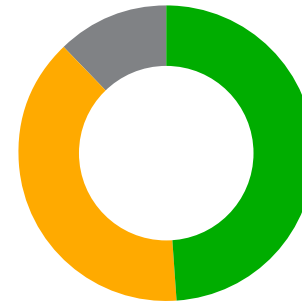


Lue D&I strategiamme osoitteessa kone.com

Parantaaksemme monimuotoisuutta rekrytoinnin kautta seuraamme kuukausittain uusien työntekijöiden palkkausta. Seuraamme rekrytoinneissa sukupuolijakauman lisäksi toimi-alasta ja tiettyjä osaamisalueita varmistaaksemme, että palkkaamme uusia työntekijöitä monipuolisesti eri toimialoilta ja erilaisilla osaamistauoilla. Olemme myös asettaneet

Toimintaa yli 60 maassa, suurin osa Aasian ja Tyynenmeren alueella

Henkilöstö markkina-alueittain, 2020



- Aasia ja Tyynenmeren alue: 49 % (48 %)
- Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka: 39 % (39 %)
- Amerikka: 12 % (13 %)

(2019 luvut suluissa)

KONE-tasoisia tavoitteita monimuotoisuuden lisäämiseksi. Tavoitteemme on, että vuoteen 2030 mennessä 35 % KONEen kaikista johtajista on naisia. Tällä hetkellä naisten osuus johtotehtävissä on 19 % (2019: 18 %). Vahvistaaksemme globaalia näkemystämme ja ymmärrystämme asiakkaista ja markkinoista olemme asettaneet tavoitteeksi lisätä myös globaalien tiimimme kulttuurista monimuotoisuutta.

KONE on toteuttanut aiemmin useita tutkimuksia sukupuolten monimuotoisuudesta ja tasa-arvosta. Tulosten mukaan palkkauksessa tai uramahdollisuuksissa ei ole nähtävissä merkittäviä sukupuoleen liittyviä esteitä tai syrjintää.

Raportointivuonna KONEen palveluksessa oli 147 kansallisuuden edustajia. Vuonna 2020 KONEen ulkopuolelta palkatuista johtohenkilöistä 83 % oli paikallisia (2019: 88 %).

Yli puolet henkilöstöstä on kentällä päivittäin

Henkilöstö toiminnoittain, 2020



- Huolto ja modernisointi 59 % (59 %)
 - Uusien laitteiden myynti ja asennus 24 % (25 %)
 - Hallinto, IT ja T&K 9 % (9 %)
 - Valmistus 7 % (7 %)
- (2019 luvut suluisissa)

Sitoutumisen mittaaminen

Tärkein henkilöstön sitoutuneisuuden mittaukseen käytettävä työkalu on Pulse-henkilöstökysely. Kysely tarjoaa työntekijöille tilaisuuden antaa palautetta ja kertoo myös heidän sitoutuneisuudestaan KONEeseen.

Kyselyn kattamia osa-alueita ovat mm. henkilöstön sitoutuneisuus ja hyvät työn tekemisen edellytykset, johtaminen, oppimis- ja kasvumahdollisuudet, yritysvastuu, asiakaskeskeisyys, innovointi ja motivoituneisuus, monimuotoisuus ja osallisuus sekä vastaajan käsitys tiiminsä tehokkuudesta, suorituksen arvioinnista ja esimiehistä.

KONEen kolmastoista globaali henkilöstökysely järjestettiin COVID-19-pandemian vuoksi haastavassa tilanteessa touko-kesäkuussa 2020. Kyselyn tulokset julkistettiin kesäkuussa 2020, ja tiimit laativat niiden perusteella toimintasuunnitelmat. Kyselyyn vastasi 52 745 KONEen työntekijää, ja maailmanlaajuinen vastausaste oli korkea 92 %. Vuonna 2021 toteutamme kevyemmän globaalin kyselyn, jolla mitataan sitoutumista ja

muita strategisia painopistealueita. Järjestämme myös Pulse-keskusteluja kaikissa KONEen tiimeissä varmistaaksemme Pulse 2020 -kyselyn tuloksena syntyneiden toimenpiteiden toteuttamisen ja jatkuvan vuoropuhelun.

KONEen kulttuurin kehittäminen

Vuoden 2020 ensimmäisellä neljänneksellä aloitimme prosessin KONEen kulttuurin kehittämiseksi varmistaaksemme, että se on linjassa strategisten tavoitteidemme kanssa ja tukee niitä parhaalla mahdollisella tavalla. Ensimmäinen askel tässä prosessissa oli globaali kulttuuritutkimus, johon osallistui yli 8 000 työntekijää. Tutkimustulokset osoittivat, että KONEen työympäristö on terve ja työntekijät pitävät yrityksen suuntaa selkeänä.

Tulokset vaikuttivat KONEen arvojen arviointiin ja päivittämiseen. Kaikkia työntekijöitä pyydettiin myös osana Pulse-henkilöstökyselyä jakamaan ajatuksiaan KONEen kulttuurin, arvojen ja työtapojen kehittämisessä. Saimme ja analysoimme tähän aihealueeseen liittyen yli 25 000 vastausta. Lisäksi sadat työntekijät eri puolilta organisaatiota osallistuivat arvoja koskeviin keskusteluihin verkossa ja vaikuttivat KONEen arvojen lopulliseen muotoiluun. Uudet arvomme ovat: välittäminen, asiakas, yhteistyö ja rohkeus.



Lue lisää [kulttuuristamme ja arvoistamme](https://www.kone.com) osoitteessa [kone.com](https://www.kone.com)

Vuoropuhelu työntekijöiden kanssa

Uskomme, että avoin ja oikea-aikainen viestintä yhtiön strategiasta, tavoitteista, ja arvoista auttaa vahvistamaan henkilöstön sitoutumista.

Käymme vuoropuhelua työntekijöidemme kanssa useiden kanavien kautta sitouttaaksemme heitä ja lisätäksemme yhteistyötä. Esimerkiksi KONEen globaali intranet toimii paitsi uutisten ja ajankohtaisten tapahtumien julkaisukanavana myös tiimien virtuaalisena yhteistyöalustana.

KONEtta koskevista tuoreimmista uutisista kerrotaan säännöllisesti myös sisäisten videouutislähetysten ja paikallisten henkilöstölehtien ja uutiskirjeiden välityksellä.

Vuoropuhelua käydään myös vuosittain järjestettävässä European Employee Forum -tapahtumassa. Tapahtumissa



työntekijöiden edustajat ja ylin johto keskustelevat eri aiheista työturvallisuudesta liiketoiminnan kehittämiseen. Henkilöstön jatkuva osallistuminen yhtiön kehittämiseen varmistetaan kahdesta neljään kertaa vuodessa kokoontuvan pienemmän työryhmän tapaamisissa.

Vuoden 2020 Employee Forum -tapahtumaa siirrettiin COVID-19-pandemiasta johtuneiden matkustusrajoitusten vuoksi. KONEen johto jatkoi vuonna 2020 avointa vuoropuhelua työntekijöiden kanssa pienemmissä työryhmissä ja paikallistasolla keskittyen vahvasti turvallisuusasioihin.

Organisaatiomuutoksia

Menestymme asiakkaan kanssa -strategiamme (2017–2020) toteutusta vauhdittanut ja kannattavaa kasvuamme tukenut Accelerate-ohjelma keskittyi toimintamallimme kehittämiseen. Ohjelman tavoitteena oli luoda tehokkaampi ja asiakaslähteisempi tapa työskennellä, saada uudet ratkaisut ja palvelut nopeammin asiakkaidemme käyttöön sekä hyödyntää toimintamme laajuudesta syntyviä skaalaetuja. Jatkoimme raportointivuonna muutosten tekemistä toimintoihimme. Tavoitteena oli edelleen harmonisoida muun muassa hankinta-, logistiikka ja laskutustoimintojamme. Accelerate-ohjelma saatiin onnistuneesti päätökseen vuoden 2020 lopussa.

TYÖTURVALLISUUS JA -HYVINVOINTI

Turvallisuus on KONEella aina etusijalla. Tämä tarkoittaa sitä, että jokaisella työntekijällä, alihankkijalla ja kumppanilla on tarvittava osaaminen, työkalut ja työohjeet omien työtehtäviensä ammattimaiseen ja turvalliseen suorittamiseen.

Turvallisuus on erottamaton osa yrityskulttuuriamme. Tuemme työntekijöiden fyysistä, henkistä ja sosiaalista hyvinvointia kansainvälisillä aloitteilla.

Vaalimme ymmärrykseen ja välittämiseen perustuvaa turvallisuuskulttuuria edistämällä avointa viestintää ja aktiivista osallistumista kaikilla tasoilla. Annamme säännöllisesti tunnustusta ja palkitsemme turvallisesta toiminnasta ja jaamme parhaita käytäntöjä.

COVID-19-pandemia

COVID-19-pandemian alettua prioriteettimme on ollut varmistaa kentällä, tehtailla ja toimistoilla työskentelevien KONElaisten ja alihankkijoiden terveys ja turvallisuus sekä minimoida vaikutukset asiakkaisiimme ja laitteidemme loppukäyttäjiiin. Olemme toteuttaneet ja jatkamme edelleen voimakkaita toimenpiteitä tilanteen hallitsemiseksi niin globaalilla kuin paikallisella tasolla. Noudatamme esimerkiksi Maailman terveysjärjestön WHO:n ja paikallishallinnon sekä terveysviranomaisien ohjeita. Olemme tukeneet henkilöstöämme turvallista työskentelyä laatimalla esimerkiksi ohjeet rakennustyömaille ja rakennuksiin, jakamalla kenttähenkilöstöllemme henkilösuojaimia ja lanseeraamalla COVID-19-verkkokursseja useille eri rooleille.

Työturvallisuuden johtaminen

KONE Way for Safety on turvallisuusjohtamisjärjestelmämme, joka ohjaa meitä turvallisuuden jatkuvassa parantamisessa kaikilla KONEen työpaikoilla ja kaikissa tehtävissä. Siinä määritellään turvallisuusohjesääntömme sekä tapamme hallita turvallisuusriskejä ja -mahdollisuuksia ja edistää turvallisuutta. Sitä sovelletaan KONEen työntekijöiden, alihankkijoiden ja kumppaneiden turvallisuuden johtamisen sekä laitteiden käyttäjien turvallisuuden edistämiseen. KONE Way for Safety perustuu ISO 45001 työterveys- ja työturvallisuusstandardiin.

Turvallisuus on keskeinen riskinarviointien kriteeri KONEen ydinprosesseissa uusista tuotteista ja projekteista päivittäisiin toimintoihin. Työturvallisuusriskit ja -vaarat arvioidaan lakisääteisten ja muiden vaatimusten sekä KONEen omien vaatimusten mukaisesti. KONEen terveys- ja turvallisuuspoliti-

kan mukaisesti kaikilla KONEen työntekijöillä, alihankkijoilla ja kumppaneilla on oikeus keskeyttää työnteko, ryhtyä tarvittaviin toimenpiteisiin ja pyytää tarvittaessa apua, mikäli he epäilevät turvallisuuden vaarantuvan. Työntekijöiden kuuleminen ja aktiivinen osallistuminen on olennainen osa KONE Way for Safetyn toteutusta, ylläpitoa ja parantamista.

Kunkin esimiehen vastuulla on tarjota tiimilleen turvallinen työympäristö ja varmistaa, että tiimin jäsenillä on tehtäviinsä riittävä koulutus. Esimiesten odotetaan suorittavan työmailla turvallisuuskierroksia ja johtavan muutenkin esimerkillään.

Suoritamme työntekijöiden ja alihankkijoiden keskuudessa auditointeja, joilla valvotaan toimintaperiaatteiden, sääntöjen ja työtapojen noudattamista. Tulokset auttavat turvallisuuden järjestelmällisessä ja jatkuvassa parantamisessa KONEella. Mikäli poikkeamia havaitaan, ryhdytään korjaaviin toimenpiteisiin.

Teemme läheistä yhteistyötä alihankkijoiden kanssa. KONE Way for Safety -turvallisuusjohtamisjärjestelmämme koskee alihankkijoitamme, joiden odotetaan noudattavan samoja turvallisuusohjeita kuin KONEen omien työntekijöiden.

KONE järjestää joka vuosi globaalin turvallisuusviikon. Viikon aikana KONEen työntekijöille järjestetään koulutuksia, tapahtumia ja aktiviteetteja, ja monissa maissa järjestetään tapahtumia ja koulutuksia yhdessä asiakkaiden ja alihankkijoiden kanssa. Vuoden 2020 turvallisuusviikolla keskityttiin turvalliseen käyttäytymiseen sekä muun muassa häirinnän ja syrjinnän torjuntaan, monimuotoisuuteen ja osallisuuteen sekä henkiseen hyvinvointiin.

Työturvallisuustaso

KONE toimii riskialttiilla alalla, ja siksi turvallinen työympäristö on kaiken toimintamme lähtökohta. Työturvallisuustasoa seurataan ja arvioidaan lukuisten viiveellisten ja ennustavien tunnuslukujen avulla. KONE seuraa esimerkiksi tapaturmataajuutta, joka kuvaa tapaturmista aiheutuvia vähintään yhden päivän poissaoloja miljoonaa työtuntia kohden, sekä keskimääräistä menetettyjen työpäivien määrää tapaturmaa kohti.

KONEen tapaturmataajuutta (Industrial Injury Frequency Rate, IIFR) kuvaava luku parani vuonna 2020 ja oli 1,2 (2019: 1,7). Tavoitteemme on nolla tapaturmaa. Päästäksemme siihen välitavoitteemme on, että IIFR on alle 1,0 vuoden 2024 loppuun mennessä ja että luku pienentyy 70 % vuoteen 2030 mennessä

vuoden 2018 tasosta. Keskimääräinen menetettyjen työpäivien määrä tapaturmaa kohti oli 27,3 päivää (2019: 33,7).

IIFR-luvun parannusta varjostaa kahden KONEen työntekijän menehtyminen työtatapaturmien seurauksena. Toinen näistä tapaturmista tapahtui kunnossapitotöiden yhteydessä, toinen työmaiden välisellä ajomatalla. Lisäksi seitsemän työntekijää loukkaantui vakavasti erillisissä työtatapaturmissa.

Suurin osa työssä tapahtuvista loukkaantumisista KONEella on viiltohaavoja, venähdyksiä ja murtumia.

Tutkimme jokaisen tapauksen syyt, ryhdyimme toimenpiteisiin estääksemme kaikki vastaavat tapaukset jatkossa ja jaoinme asianmukaiset tiedot globaalille turvallisuusverkostolle ja liiketoimintayksiköille. Teemme jatkossakin kaikkemme, jotta työntekijämme ja alihankkijamme voivat palata kotiin turvallisesti jokaisen työpäivän jälkeen. Jatkamme esimerkiksi KONE Way for Safety -turvallisuusjohtamisjärjestelmämme jatkuvaa parantamista, yksikköjen sertifiointia ISO 45001 työterveys- ja työturvallisuusstandardin mukaisesti, turvallisen käyttäytymisen edistämistä, turvallisten toimintatapojen kehittämistä sekä riskien järjestelmällistä eliminointia turvallisten käytäntöjen kautta päästäksemme nollan tapaturman tavoitteeseemme.

Turvallisuustason parantaminen

Käynnistimme vuonna 2020 Lean-rakennusohjelman, joka keskittyy yhteisten työtapojemme kehittämiseen asennustyömaille. Toimintamalliamme vahvistamalla voimme varmistaa asennustyön häiriöttömän kulun ja paremman turvallisuuden.

Palveluliiketoiminnassa teknisen tuen organisaatiomme tukee kunnossapitoteknikkojemme turvallista ja tehokasta työskentelyä tarjoamalla koulutusta ja neuvoja teknisten ongelmien ratkaisemisessa.

KONEen työntekijät saavat omiin tehtäviinsä liittyvää työterveys- ja turvallisuus-koulutusta. KONE on asettanut koulutusvaatimuksia myös alihankkijoille. Paikallisista käytännöistä riippuen alihankkijat osallistuvat KONEen järjestämiin turvallisuus-koulutuksiin ja toistuviin turvallisuuspalaveriin.

Raportointivuonna keskityttiin turvallisuusosaamisen vahvistamiseen hyödyntäen interaktiivisia koulutusmenetelmiä ja mobiilityökaluja. Muistutimme esimerkiksi kenttähenkilöstöämme tärkeimmistä omiin tehtäviin liittyvistä riskeistä ja

keinoista niiden pienentämiseksi interaktiivisen Safety in Mind -oppimissovelluksen avulla.

Vuoden 2020 loppuun mennessä noin 93 % KONEen henkilöstöstä oli suorittanut yleisen turvallisuuskoulutuksen liittyen turvallisuusjohtamisjärjestelmäämme ja KONEen terveys- ja turvallisuuspolitiikkaan. Ne muodostavat kokonaisuuden, jossa kuvataan turvallisuustavoitteemme, sitoutumisemme ja kaikkia KONEen työntekijöitä koskevat vastuut. Verkkokoulutusmateriaali on saatavilla 36 kielellä.

Globaalia turvallisuusraportointiin tarkoitettua KONE Safety Solution -mobiili työkaluamme käytetään työntekijöihin, alihankkijoihin, kolmansiin osapuoliin ja laitteiden käyttäjiin liittyvien läheltä piti -tilanteiden ja tapaturmien raportointiin ja hallintaan. Kaikkia työntekijöitä rohkaistaan raportoimaan aktiivisesti läheltä piti -tilanteista ja tapaturmista, sillä se tuottaa arvokasta tietoa turvallisuuden parantamiseksi. Saimme raportointivuonna 116 000 läheltä piti -tilanteita koskevaa raporttia. Määrä kasvoi 3,6 % edellisvuodesta. Koska raporttien määrä on jo korkea, raportoinnin painopistettä on siirretty määrän lisäämisestä raportoinnin laatuun sekä tilanteiden tutkimiseen ja korjaaviin toimenpiteisiin.

Paikallinen turvallisuushenkilöstö analysoi datan ja käyttää sitä turvallisuuden parantamiseen. Jokainen yksikkö raportoi kuukausittain globaaleille toiminnolle tapaturmat, menetetyt työpäivät kutakin tapaturmaa kohti ja läheltä piti -tilanteet. Tapaturmista ja läheltä piti -tilanteista saatuja kokemuksia käsitellään neljännesvuosittain järjestettävissä globaaleissa turvallisuuskokouksissa. Lisäksi turvallisuuspäälliköt keskustelevat kysymyksiä herättäneistä asioista ja jakavat hyviä käytäntöjä kuukausittain.

Globaali työntekijöiden hyvinvointiohjelma

KONEella on käytössä maailmanlaajuinen Kone kuntoon -hyvinvointiohjelma. Meille työntekijöiden hyvinvointi tarkoittaa, että he voivat fyysisesti, henkisesti ja sosiaalisesti hyvin. Työstä ja urasta puhuttaessa se tarkoittaa tasapainoista elämäntapaa.

Kone kuntoon -hyvinvointiohjelma on käytössä kaikissa yksiköissämme. Sen aiheet vaihtelevat lihas- ja nivelhuollosta painonpudotusprojekteihin, ravintoon, liikunnan lisäämiseen, riittävän unen merkitykseen sekä henkisen ja sosiaalisen hyvinvoinnin parantamiseen.

Vuonna 2020 keskityttiin lisäämään tietoa mielenterveyden merkityksestä kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin kannalta.

Olemme ottaneet käyttöön johtajille suunnatun opiskelukokonaisuuden, jonka tarkoitus on lisätä osaamista tiimien hyvinvointiin liittyvissä asioissa. Kokonaisuus sisältää verkkokurssin, käytännön työkaluja ja lyhyitä oppaita.

Vuonna 2020 pilotoimme vapaaehtoisista koostuvaa hyvinvointilähettiläiden verkostoa tietyissä maissa. Lähettiläiden tarkoitus on parantaa tietoutta hyvinvointiasioista ja varmistaa, että työntekijät ovat perillä heille tarjolla olevasta tuesta. Lähettiläillä on ollut tärkeä rooli viestiessämme käytettävissä olevista hyvinvointiresursseista ja tukieksamiin työntekijöitä ja tiimejä etätöissä ja rajoitustoimien aikana. Lähettiläisverkostoa laajennetaan vuoden 2021 aikana uusiin maihin.

Seuraamme sairausvakuutus-tietoja ja suoritamme tarkempia auditointeja maissa tarpeen mukaan. Auditointien tarkoitus on käydä läpi nykyisiä hyvinvointiohjelmiä ja luoda toimenpide-ehdotuksia työntekijöiden hyvinvoinnin parantamiseksi.

93 % KONEen työntekijöistä suoritti yleisen turvallisuuskoulutuksemme



Tutustu tätä raportointialuetta koskeviin tietoihin ja kaavioihin sivuilla 46–47.



TUEMME KUMPPANEIDEN JA YHTEISÖJEN MENESTYSTÄ

KONE vaikuttaa suoraan taloudelliseen kehitykseen kaikissa yli 60 maassa, jossa KONEella on omia toimintoja. Teemme yhteistyötä noin 30 000 toimittajan kanssa, jotka esimerkiksi toimittavat raaka-aineita, valmistavat komponentteja ja moduuleja, tuottavat logistisia palveluita sekä asentavat tuotteitamme. Olemme sitoutuneet edistämään koko arvoketjun kehitystä, ja edellytämme toimittajiemme ja kumppaneidemme sitoutuvan esimerkiksi ympäristö-, ihmisoikeus- ja eettisissä asioissa yhtä korkeatasoisiin käytäntöihin kuin KONE.

KONEella on omia toimintoja yli 60 maassa, ja teemme yhteistyötä valtuutettujen jakelijoiden ja agenttien kanssa lähes 100 maassa eri puolilla maailmaa. Meillä on selkeät säännöt ja ohjeet määräysten noudattamisesta, jotta voimme harjoittaa liiketoimintaa eettisesti ja sosiaalisesti vastuullisella tavalla koko arvoketjussamme.



PITKÄN AIKAVÄLIN KEHITYSTÄ

KONE kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti pitkällä aikajänteellä. Meillä on haastajan asenne ja kehittäminen jatkuvasti kilpailukykyämme vahvistaaksemme asemaamme yhtenä maailman johtavista hissi- ja liukuporrasyhtiöistä.

Edistyminen pitkän aikavälin taloudellisissa tavoitteissa

KONEella on kolme pitkän aikavälin taloudellista tavoitetta: markkinoita nopeampi kasvu, 16 %:n liikevoittomarginaali ja parantunut käyttöpääoman kiertäminen. KONE on johdonmukaisesti kasvanut markkinoita nopeammin. 16 %:n liikevoittomarginaalin saavuttamiselle ei ole asetettu tavoitepäivää. Huomioiden elinkaariliiketoimintamallimme painopiste on kuitenkin aina absoluuttisen liikevoiton kasvussa. Pidemmällä tähtäimellä tavoitteemme on parantaa suhteellista kannattavuutta kasvun, erottautumisen ja lisääntyneen tuottavuuden kautta. Käyttöpääoman kiertäminen parani selvästi viime vuosikymmenen aikana ja on pysynyt viime vuosina hyvällä tasolla.

KONEen vahva taloudellinen asema on mahdollistanut vakaasti kehittyvien osinkojen maksamisen omistajillemme. Osingonmaksumme on myös pitkällä aikavälillä tarkasteltuna ollut kestävällä pohjalla. Vuoden 2020 lopussa KONEella oli yli 72 000 osakkeenomistajaa (2019: yli 62 000).

Hyvinvointia verojen ja työpaikkojen kautta

Olemme sitoutuneet maksamaan laissa määrätyt verot ja noudattamaan kaikkia tiedonantovaatimuksia toimintamaisiamme. KONEen tavoitteena on varmistaa ennakoitavuus kaikissa veroasioissaan. Kaikilla liiketoimilla tulee olla vahvat liiketoiminnalliset perusteet, eivätkä ne saa vaarantaa verovelvoitteiden täyttämisperiaatteita. KONEen yksiköiden sijainti on valittu liiketoiminnallisista syistä, jollaisia ovat esimerkiksi asiakkaiden, toimittajien, raaka-aineiden ja osaamisen sijainti.

Noudatamme avoimuuden periaatetta kaikessa toiminnassamme, myös suhteissamme veroviranomaisiin. KONE on vuodesta 2015 lähtien tehnyt yhteistyötä Suomen verohallinnon kanssa edistääkseen verotuksen avoimuutta.

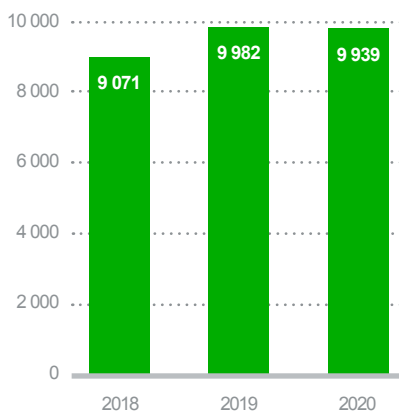
Vuonna 2020 KONE maksoi tuloveroja maailmanlaajuisesti 276,9 (2019: 278,9) miljoonaa euroa, josta liikevaihdolla

mitattuna kymmenen suurimman maan osuus oli 78 % (2019: 78 %). KONEen Suomen yhtiöiden maksamat verot olivat 49,6 miljoonaa euroa vuonna 2020 (2019: 49,5 miljoonaa). Toimintamme merkittävimmät suorat taloudelliset vaikutukset tulevat tarjoamistamme työmahdollisuuksista. **KONEen verostrategia** on luettavissa verkkosivuillamme (englanniksi).

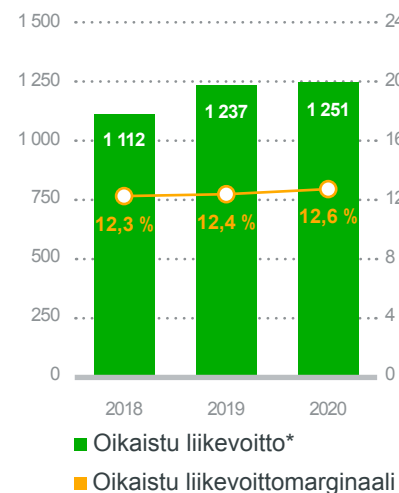
KONE on kansainvälinen yritys, jolla on maailmanlaajuiset prosessit ja ohjeet, mutta toimintamme on kuitenkin luonteeltaan hyvin paikallista. Tytäryhtiöidemme johto- ja kenttätehtävissä työskentelee pääasiassa paikallisia henkilöitä. Vuonna 2020 KONEen suurimmat maat henkilöstömäärällä mitattuna olivat Kiina, Yhdysvallat ja Intia. Lue lisää henkilöstöstämme [sivuilta 30–35](#).

KONE maksoi tuloveroja maailmanlaajuisesti 276,9 miljoonaa euroa

Liikevaihto (Me)



Oikaistu liikevoitto (Me) ja oikaistu liikevoittomarginaali (%)



KONEen B-sarjan osakkeen osinko/osake (e)



* KONE otti syyskuussa 2017 käyttöön oikaistun liikevoiton (adjusted EBIT) uutena vaihtoehtoisena tunnuslukuna. Oikaistun liikevoiton tavoitteena on parantaa raportointikausien vertailtavuutta Accelerate-ohjelman aikana. Accelerate-ohjelmaan liittyvät uudelleenjärjestelykustannukset eivät sisälly oikaistun liikevoiton laskelmaan.

* Vuonna 2020 maksettiin ylimääräistä osinkoa 0,50 euroa.

KONEen suurin yksittäinen omistaja on KONEen hallituksen puheenjohtaja Antti Herlin, jonka osuus KONE Oyj:n osakkeista on yli 20 % ja äänistä yli 60 %. **Kuukausittain päivitetävä luettelo** KONEen suurimmista, kotimaassa rekisteröidyistä osakkeenomistajista on luettavissa verkkosivuiltamme.

EETTISET LIIKETOIMINTATAVAT

KONEella on omia toimintoja yli 60 maassa, ja teemme yhteistyötä valtuutettujen jakelijoiden ja agenttien kanssa lähes 100 maassa eri puolilla maailmaa. Kansainvälisesti toimivana yrityskansalaisena olemme sitoutuneet noudattamaan toimintamaidemme lakeja ja määräyksiä. KONEen kansainvälisen toiminnan vuoksi meille on ratkaisevan tärkeää varmistaa, että meillä on selkeät säännöt ja ohjeet määräysten noudattamisesta, jotta voimme harjoittaa liiketoimintaa eettisesti ja sosiaalisesti vastuullisella tavalla koko arvoketjussamme.

Nimetty compliance-tiimi, johon kuuluu alueellisia tiimejä Kiinasta ja Pohjois-Amerikasta, kehittää ja implementoi KONEen globaalia compliance-ohjelmaa. Globaalit ja alueelliset compliance-komiteamme antavat neuvoja ja tekevät compliance-periaatteita, -koulutusta ja -hankkeita sekä väärinkäytösepäilyjen selvittämistä koskevia päätöksiä. Vuoden 2020 toimenpiteiden painopistealueita olivat muun muassa eturistiriidat, ihmisoikeudet ja kauppasääntöjen noudattaminen (tullimääräykset ja vientivalvonta). Aloitimme myös lahjonnan- ja korruptionvastaisuuteen liittyvän riskiarvioinnin, joka valmistui vuoden 2021 ensimmäisellä neljänneksellä.

KONEen eettinen ohjesääntö

KONEen eettinen ohjesääntö on erottamaton osa KONEen yrityskulttuuria. Se määrittelee toimintamme eettisyydelle asetetut vaatimukset. Ohjesäännössä sitoudumme lahjomattomuuteen, rehellisyyteen ja reiluun peliin, ja siinä määritellään henkilöstöltämme ja KONE-yhtiöiltä edellytettävät toimintatavat. Eettisessä ohjesäännössä selitetään myös, miten harjoitamme liiketoimintaamme vastuullisesti ja eettisesti saavuttaaksemme ja säilyttääksemme asiakkaiden luottamuksen. Eettisessä ohjesäännössä käsitellään lakien ja määräysten noudattamiseen, työympäristöön ja ihmisoikeuksiin, petosten, lahjonnan ja korruption torjuntaan (sisältäen ohjeistuksen liikelahjoihin ja edustustoimintaan liittyen), terveyteen ja turvallisuuteen, syrjintään, reiluun kilpailuun, eturistiriitoihin, tuotteiden ja palveluiden markkinointiin sekä ympäristöön ja kestäväan kehitykseen liittyviä asioita. **Eettinen ohjesääntömme** on saatavilla verkkosivuiltamme 33 kielellä.

KONEen kilpailuoikeusohjesääntö

KONEen kilpailuoikeusohjesääntö edistää KONEen eettisessä ohjesäännössä esitettyjä reilun kilpailun periaatteita. Siinä määritellään yksiselitteinen kantamme kilpailuvastaista toimintaa kohtaan. Kilpailuoikeusohjesäännössä määritellään säännöt ja periaatteet, joita kaikkien KONEen työntekijöiden on noudatet-

tava. Näin varmistetaan, että yhtiö noudattaa kilpailulakeja. Kilpailuoikeusohjesääntö on työntekijöidemme saatavilla 33 kielellä.

KONEen eettiset ohjesäännöt toimittajille ja jakelijoille

KONEen toimittajia koskevassa eettisessä ohjesäännössä määritellään toimittajille asetetut vaatimukset. Julkaisimme ohjesäännöstä uuden version heinäkuussa 2020. Siinä käsitellään esimerkiksi lakien noudattamista, eettistä toimintaa, nollatoleranssiamme lahjonnalle ja korruptiolle, eturistiriitoja, kaupan sääntöjen noudattamista sekä vaatimuksia toimittajillemme koskien työntekijöiden oikeuksia ja ihmisoikeuksia, terveyttä ja turvallisuutta sekä ympäristöä. Edellytämme toimittajiemme noudattavan sitä kaikessa toiminnassaan meidän, omien työntekijöidensä ja toimittajiensa kanssa sekä kolmansien osapuolten kanssa, mukaan lukien julkis- ja paikallishallinnon edustajat. KONE voi päättää sopimuksensa ohjetta rikkovan toimittajan kanssa. KONEen **toimittajia koskeva eettinen ohjesääntö** on verkkosivuiltamme 30 kielellä.

KONEen jakelijoiden eettinen ohjesääntö käsittelee samankaltaisia aiheita kuin toimittajien eettinen ohjesääntö. KONEen liikeympäristönä jakelijoidemme tulee noudattaa jakelijoiden eettistä ohjesääntöä kaikessa toiminnassaan KONEen, omien työntekijöidensä ja toimittajiensa kanssa sekä kolmansien osapuolten kanssa, mukaan lukien julkis- ja paikallishallinnon edustajat. **KONEen eettinen ohjesääntö jakelijoille** on saatavilla verkkosivuiltamme viidellä kielellä.

KONEen kansainvälisen kaupan sääntöjen noudattamista koskeva politiikka

KONEen kansainvälisen kaupan sääntöjen noudattamista koskevassa politiikassa korostetaan ehdotonta sitoutumistamme kaikkiin soveltuviin kansallisiin ja kansainvälisiin kauppaa koskeviin lakeihin, sääntöihin ja määräyksiin, jotka koskevat esimerkiksi kauppapakotteita, vientivalvontaa ja tulleja. Poliitikassa määritetään kaupan sääntöjen noudattamista koskevat periaatteemme sekä odotuksemme kaikille KONEen työntekijöille.

Huolien raportointi ja seuranta

Kaikkien KONEen työntekijöiden edellytetään tutustuvan KONEen eettiseen ohjesääntöön, noudattavan sitä ja raportoivan ohjesäännön vastaisesta toiminnasta sitä varten järjestettyjen kanavien kautta. Sisäisiä raportointikanavia ovat raportointi johdolle, HR:ään, lakiosastolle tai compliance-tiimille. Sisäisten raportointikanavien lisäksi KONEella on luotamuksellinen ulkoisen palveluntarjoajan raportointikanava,

KONE Compliance Line, johon kaikilla työntekijöillä ja toimittajilla on pääsy puhelimitse tai verkossa. Työntekijät voivat tehdä ilmoituksen omalla kielellään ja nimettömästi, mikäli paikallinen tietosuojalaki sen sallii. Ilmoituksia voi tehdä laajasti eri teemoista, esimerkiksi varkauksista, vilpillisestä raportoinnista, korruptiosta, kilpailuoikeudesta, häirinnästä ja syrjinnästä, tietosuojasta, ympäristöstä ja turvallisuudesta, kauppasääntöjen noudattamisesta sekä eturistiriidoista.

Kaikki ilmoitukset käsittelee puolueeton KONEen compliance-yksikkö. Vuonna 2020 saimme 136 ilmoitusta, joista 24 % tuli Compliance Line -kanavan kautta. KONEen järjestelmään on integroitu verkkopalvelu, puhelinpalvelu ja muut raportointikanavat, millä varmistetaan tapausten turvallinen ja luottamuksellinen käsittely.

KONE tutkii raportoidut huolet nopeasti ja ammattimaisesti ja ryhtyy tarvittaessa korjaaviin toimenpiteisiin, joita voivat olla esimerkiksi kurinpitotoimet, prosessien parantaminen tai lisäkoulutus. Vuonna 2020 päätökseen saatiin 141 tapausta, joista 35 % oli joko osittain tai täysin perusteltuja, ja näissä tapauksissa kurinpitotoimet vaihtelivat ohjaavista istunnoista työsuhteen päättämiseen.

Koulutus ja tiedotus

Kaikkien KONEen työntekijöiden tulee suorittaa eettistä ohjesääntöä koskeva verkkokurssi. KONEen eettisen ohjesäännön verkkokurssi kaikille KONEen työntekijöille kattaa esimerkiksi eturistiriitoihin, reiluun kilpailuun, lahjonnanvastaisuuteen, yksityisyydensuojaan, työturvallisuuteen, häirintään ja syrjintään sekä lahjoihin ja edustustoimintaan liittyviä aiheita. Kurssi keskittyy vahvasti sellaisiin skenaarioihin, jotka voisivat olla työntekijöiden päivittäin kohtaamia tilanteita. Kurssi on saatavilla 37 kielellä. Vuoden 2018 jälkeen kurssi on annettu tehtäväksi lähes 60 000 työntekijälle 64 maassa. Heistä 96 % oli suorittanut kurssin vuoden 2020 loppuun mennessä. Esimiehille ja muille kohderyhmille järjestetään säännöllisesti myös henkilökohtaista koulutusta. Vuonna 2020 noin 3 000 työntekijää sai koulutusta joko kasvokkain tai virtuaalisesti.

Jatkoimme vuonna 2020 kilpailuoikeuden noudattamista koskevaa verkkokoulutusta työntekijöillemme. Koulutus on pakollinen tietyille työntekijöille heidän tehtävänsä ja asemansa perusteella. Tällaisia työntekijöitä ovat KONEen johtokunnan jäsenet sekä johtamiseen, myyntiin, hankintatoimeen ja toimialajärjestötoimintaan osallistuvat työntekijät. Liiketoimintayksiköt voivat myös ehdottaa muita osallistujia. Kurssi lanseerattiin

uudelleen vuonna 2019, ja vuoden 2020 loppuun mennessä sen oli suorittanut globaalisti 93 % kohderyhmään kuuluvista henkilöistä.

Jatkoimme raportointivuonna tietouden lisäämistä työpaikka-häirinnästä ja syrjinnästä eri kielillä saatavilla olevan videon avulla. Videota käytettiin johtoryhmien ja työntekijöiden koulutukseen, nostamaan esiin tärkeimpiä häirinnän vastaisia teemoja ja ohjaamaan häirinnän esille ottamisessa. Tätä työtä jatketaan vuonna 2021.

Tietoisuutta keskeisistä compliance-asioista lisättiin vuonna 2020 myös julkaisemalla neljännesvuosittain artikkeleita otsikolla ”Integrity Matters”. Artikkelit perustuivat todellisiin tapauksiin KONEella. Artikkelit julkaistiin KONEen globaalissa intranetissä. Artikkelisarjaa jatketaan vuonna 2021.

Ihmisoikeudet

KONEen vuonna 2019 perustetulle ihmisoikeuksien kansainväliselle verkostolle järjestettiin säännöllistä ihmisoikeuskoulutusta vuonna 2020. Keskityimme edelleen ihmisoikeuksiin toimitusketjussa kehittämällä toimittajien ihmisoikeuksien noudattamiseen liittyvää arviointia. Vaikka COVID-19-pandemia viivästytti tätä työtä, suoritimme pilottiarvioinnin suomalaisen toimittajan toimipaikassa. Haastattelimme toimittajan liikkeenjohtoa sekä satunnaisesti valittuja työntekijöitä, järjestimme koulutusta ja annoimme riskienhallinnan parantamista koskevia suosituksia. KONEen toimittajien eettisen ohjesäännön ihmisoikeuksiin liittyviä vaatimuksia täsmennettiin heinäkuussa 2020.

Lisäksi laadimme toimittajille ihmisoikeuksia koskevan verkkokyselyn, jota otetaan käyttöön valittujen toimittajien kohdalla vuonna 2021.

KONEen uusimmalle tehtaalle Chennain Pillaipakkamissa Intian Green Building Councilin sertifikaatti

ALAN JOHTAVA TOIMITUSKETJU

KONEella on kaksitoista hissien, liukuportaiden ja automaatiivien tuotantoyksikköä, kymmenen globaalia hissien jakelukeskusta sekä kuusi varaosien jakelukeskusta.

KONEen tuotantotoiminta kattaa uusien laitteiden tuotannon, modernisoinnit ja varaosatoimitukset. Lisäksi läheisinä yhteistyökumppaneina on valikoituja materiaalien ja logistiikka-palvelujen toimittajia. KONEen tuotantotoiminnoista huolehtii noin 4 600 henkilöä.

KONEen uusimman tehtaan tuotannon ylösajo Pillaipakkamissa Intiassa saatiin päätökseen raportointivuoden alussa. Tehdas sertifioitiin Intian Green Building Councilin ympäristökriteerien mukaisesti. Tehtaalle asennettiin myös 0,7 MW:n tehoinen aurinkopaneelijärjestelmä.

Alankomaiden Veenendaalin ovitehtaamme suljettiin.

Investointeja tuotantoautomaatioon jatkettiin. KONE jatkoi myös uuden tuotannonohjauksjärjestelmän (MES) käyttöönottoa tehtaillaan Yhdysvalloissa ja Kiinassa. MES on tietokonejärjestelmä, jolla seurataan ja dokumentoidaan raaka-aineiden prosessointia valmiiksi tuotteiksi. Sen tietojen pohjalta pystymme paremmin optimoimaan tuotanto-olosuhteita ja siten tehostamaan toimintaa sekä parantamaan tuotannon laatua. MES:n käyttöönottoa sekä muita toimitusketjun kehitystoimenpiteitä jatketaan vuonna 2021.

Jatkoimme myös tuotteiden yhdenmukaistamista joustavuuden ja tuottavuuden lisäämiseksi.

Vaikka jouduimme supistamaan joidenkin tuotantoyksiköidemme kapasiteettia hieman vuoden 2020 ensimmäisellä puoliskolla COVID-19-pandemian vuoksi, toimitusketju kykeni takaamaan materiaalien jatkuvat ja saumattomat toimitukset asennuskohteisiin. Vuoden toisella puoliskolla globaaleilla logistiikkamarkkinoilla, lähinnä merikuljetuksissa, koettiin joitakin voimakkaita häiriöitä.

Vastaamme asiakkaiden tarpeisiin

Mukautamme toimitusketjumme asiakkaiden erilaisiin vaatimuksiin. Logistiikassa saimme päätökseen ensimmäiset vaiheet työssä, jonka tavoitteena on keskitetty toimintamalli ja entistä saumattomammat valmiiden tuotteiden ja komponenttien toimitukset asiakkaille. Tämä yhdessä prosessien ja eri toimintojen koordinoinnin tehostamisen kanssa pienensi logistiikkakustannuksiamme.

Globaali logistiikka



Asennustyömaille toimitettiin yli 4,0 miljoonaa pakkausta ja asiakkaiden kohteisiin toimitettiin noin 1,5 miljoonaa pakkausta varaosia. 4,0 miljoonan toimitetun pakkauksen yhteispaino on 1 420 miljoonaa kiloa ja kokonaistilavuus 3,9 miljoonaa kuutiometriä.

Maat, joissa KONEella eniten toimittajia*

- Kiina
- Italia
- Yhdysvallat
- Suomi
- Itävalta
- Tšekin tasavalta
- Intia
- Viro
- Meksiko
- Saksa

* Toimittajat, joilta hankimme tuotteita uusiin laitteisiin ja jotka toimittavat ne KONEen jakelukeskuksiin ja tehtaisiin.

Vuoden 2021 aikana keskityimme parantamaan toimitusketjun läpinäkyvyyttä sekä hyödyntämään entistä tarkempaa tietoa, joka on pitkälti peräisin uudesta kuljetusten hallintajärjestelmästä. Tietoa käytetään myös verkoston optimointiin sekä toimitusketjun ekotehokkuuden parantamiseen. Järjestelmä on otettu käyttöön suurimmassa osassa Eurooppaa vuonna 2020, ja käyttöönottoa jatketaan vuonna 2021.

Pakkausratkaisuihin olemme ottaneet paremmin huomioon erilaisia asiakastarpeita tavoitteenamme tehdä asennusprosessista mahdollisimman sujuva. Asennustöiden tehokkuutta ja vastuullisuutta tukevat ratkaisut ovat etenemässä käyttöönottovaiheeseen, ja työtä jatketaan vuonna 2021.

Keräämme järjestelmällisesti asiakaspalautetta toimitustemme laadusta ja analysoimme palautteen Six Sigma -työkaluilla, jotta voimme toteuttaa asianmukaiset korjaavat toimenpiteet ja parantaa toimintaamme jatkuvasti.

Parempaa laatua ja tuottavuutta koulutuksella

Parannamme toimintamme ja toimintaketjumme tuottavuutta ja laatua hyödyntämällä aktiivisesti eri optimointimenetelmiä ja -työkaluja. Yksi näistä on kaikissa liiketoimintalinjoissa ja toiminnoissa toteutettava jatkuvan parantamisen menetelmä, jota Lean- ja Six Sigma -periaatteet tukevat. Siten pystymme vähentämään hukkaa ja hallitsemaan prosessivaihtelua koko toimitusketjussa sekä tuotteiden ja prosessien siirtymävaiheissa.

Jatkoimme osaamisen kehittämistä esimerkiksi järjestämällä Lean-tietoisuuskoulutusta KONEen johtoryhmille ja lisäämällä merkittävästi Lean Six Sigma -osaajien ja -projektien määrää vuonna 2020.

Lean Capability Process Control- ja Zero Defect -ohjelmamme jatkuivat. KONEen kaikilla suurimmilla tuotantoyksiköillä on edelleen ISO 9001- ja 14001 -sertifikaatit.

Tulevina vuosina pyrimme entistä voimallisemmin kehittämään organisaatioksi, jossa on kantavana ajatuksena jatkuva parantaminen, panostamme kyvykkyyksiimme ja jatkamme esimiesten sitouttamista esimerkilliseen toimintaan.

Lue lisää laadusta KONEella [sivulta 24](#).

KESTÄVÄÄ TOIMITUSKETJUN HALLINTAA

Tarjoamme liiketoimintamahdollisuuksia ja työtä tuhansille toimittajille maailmanlaajuisesti.

KONE valmistaa vain tietyt komponentit itse. Oma tuotantomme on pääasiassa toimittajilta hankittujen komponenttien kokoonpano. Toimittajamme ja heidän omat toimittajansa ovat kriittinen osa KONEen toimitusketjua. Noin 30 000 suoraa ja välillistä toimittajamme toimittaa meille raaka-aineita, komponentteja ja moduuleja, tuottaa logistisia palveluita ja asentaa tuotteitamme.

Kaikilta strategisilta toimittajilta edellytetään ISO 14001 -sertifiointia.

Pitkäjänteiset suhteet toimittajiin

Ostamme noin 80 % uuslaitetuotannossa tarvitsemistamme raaka-aineista, osista ja järjestelmistä noin 170 toimittajalta, joista suurin osa toimii samoissa maissa, joissa KONEen tuotantolaitokset tai jakelukeskukset sijaitsevat.

Tavoitteenamme on luoda pitkäjänteisiä toimittajasuhteita. Käytössämme on toimittajahallintamalli, jonka mukaan arvioimme kunkin toimittajan merkitystä KONEelle. Tätä varten tarkastelemme säännöllisesti useita eri tekijöitä, kuten toimittajalta tehtyjen hankintojen laajuutta ja rahallista arvoa, toimittajan innovaatiopotentiaalia, toimitettujen materiaalien tai palvelujen kriittisyyttä, toimitusketjun tilannetta ja sitä, missä määrin KONE on investoinut tai integroinut toimittajaan.

Toteutamme auditointeja kunkin toimittajan merkityksen mukaan, arvioimme ja torjumme toimittajariskejä, käytämme standardoituja sopimuksia, jotka sisältävät KONEen toimittajien eettisen ohjesäännön, arvioimme toimittajien toimintaa ja sertifioimme toimittajia. Lue lisää KONEen toimittajien eettisestä ohjesäännöstä [sivulta 38](#).

Suurin osa strategisista toimittajista auditoitu

Auditoimme säännöllisesti kaikki tärkeimmät toimittajat, jotka toimittavat materiaaleja KONEen jakelukeskuksiin ja tehtaisiin. Strategisista toimittajista 91 % auditoitiin vuonna 2020 (2019: 86 %). Auditointisuunnitelma käydään läpi vuosittain, ja auditointin priorisoidaan ja aikataulutetaan liiketoimintatarpeidemme mukaan. Auditointeja järjestetään tuotteisiin tai tuotantoprosesseihin tehtyjen muutosten tarkistamiseksi,

parannusaloitteiden toteutuksen toteamiseksi, laatu- ja ympäristöjärjestelmien arvioimiseksi varsinkin silloin kun toimittajat eivät ole ISO-sertifioituja, tai potentiaalisten toimittajien soveltuvuuden toteamiseksi.

Toimittajariskien arviointi

KONEen toimittajariskien hallintajärjestelmä perustuu toimittajien järjestelmälliseen arviointiin, jossa huomioidaan näiden vakavaraisuus, riippuvuus KONEesta, sijaintiperusteiset riskit ja poikkeamien valvonta sekä kyberturvallisuusasiat.

Riskiauditointikonseptimme kattaa mm. seuraavat osa-alueet:

- Toimitilariskit, kuten tulipaloriskit ja pääkoneisiin liittyvät riskit
- Tuotantoriskit, kuten tuotannon siirtomahdollisuudet, puskurivarastot ja liiketoiminnan jatkuvuuden hallinta
- IT-riskit kuten kyberriskit
- Luonnonkatastrofien riskit
- Kakkostason toimittajiin liittyvät riskit
- Taloudelliset riskit.

Toimittajien suorituskyvyn jatkuvaa kehittämistä

KONE seuraa suoraan tuotannossa käytettäviä materiaaleja toimittavien avaintoimittajiensa suorituskykyä kuukausittaisen tunnuslukujen mittaus- ja seurantaprosessin avulla. Arvioimme myös toimittajien laatu- ja vastuullisuustoiminnan tilannetta. Arvioinneissa tarkastelemme, miten hyvin toimittajat noudattavat laatuvaatimuksia sekä ympäristö- ja yhteiskunta-vastuuseen liittyviä vaatimuksia.

Keskustelemme arvioinneista toimittajien kanssa säännöllisesti ja toteutamme korjaavia toimenpiteitä tai kehitysprojekteja ja seuraamme niissä edistymistä, jos toiminta ei täytä KONEen odotuksia.

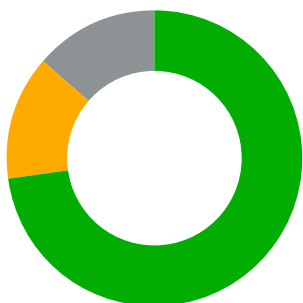
Riskien hallintaan kuuluu myös läheinen yhteistyö strategisten toimittajien kanssa raaka-aineiden kilpailukykyisen hintatason turvaamiseksi.

Lue [sivulta 24](#) lisää siitä, miten kehitämme laatua yhdessä toimittajiemme kanssa.

KONEen Supplier Excellence -sertifiointiohjelma

Tavoitteenamme on ylläpitää toimittajaverkostoa, joka toimii KONEen ja kansainvälisten laatu- ja ympäristöstandardien mukaisesti. Odotamme kaikkien materiaaleja KONEen jakelu-keskuksiin tai tehtaisiin toimittavien tärkeimpien toimittajien hankkivan Supplier Excellence -sertifikaatin. KONEen Supplier Excellence -sertifiointi perustuu toimittajien laatua ja vastuullisuutta koskevien arviointien tuloksiin, mukaan lukien ISO 9001-, ISO 14001- ja ISO 45001 -sertifioinnit. Vuonna 2020 strategisista toimittajista 100 % oli sertifioitu ISO 9001 -standardin mukaisesti (2019: 97 %), 90 % ISO 14001 -standardin mukaisesti (2019: 91 %) ja 68 % ISO 45001 -standardin mukaisesti.

Materiaalien ja palveluiden kustannusjakauma



Yhteensä 5 147,3 Me

- Suorat materiaalit ja tarvikkeet, alihankinta 73,82 %
- Muut tuotantokustannukset* 13,21 %
- Myynti, hallinto ja muut kustannukset** 12,97 %

* Lähinnä kuljetus- ja pakkaus-kustannukset sekä muuttuvat kustannukset, kuten energia, työkalut ja henkilöstökulut.

** Esimerkiksi IT, markkinointi, koulutus ja vakuutukset.



Tutustu tätä raportointialuetta koskeviin tietoihin ja kaavioihin sivulla 47.

TUKEA LAPSI- JA NUORILLE

Kone Centennial Foundation (KCF) on itsenäinen, voittoa tavoittelematon organisaatio, joka perustettiin vuonna 2010 juhlistamaan KONEen satavuotista taivalta. Säätiö keskittyy innovatiivisiin ohjelmiin, jotka edistävät ja tukevat lasten ja nuorten kasvatusta, koulutusta ja kulttuuritoimintaa eri puolilla maailmaa. Säätiö suunnittelee hankkeensa ja seuraa niitä tiiviissä yhteistyössä paikallisten kumppaneiden ja kussakin maassa nimetyn projektikoordinaattorin kanssa. Tavoitteena on varmistaa riittävät resurssit ja kunnioittaa paikallista kulttuuria ja paikallisia prioriteetteja. Säätiö valitsee mahdollisuuksien mukaan hankkeita, joille KONEen paikalliset yksiköt voivat antaa käytännön tukea ja joiden toimintaan KONEen vapaaehtoiset voivat osallistua vapaa-ajallaan.

COVID-19-pandemia vaikutti useimpiin KCF:n projekteihin vuonna 2020. KCF vastasi kriisin aiheuttamiin haasteisiin useilla toimenpiteillä ja pyrki lieventämään kriisin vaikutuksia yhteisöihin, jotka ovat säätiön tukemien projektien piirissä.

Lisäksi KCF teki lahjoituksia Lääkärit ilman rajoja -järjestölle, Suomen Pakolaisavulle ja Suomen SOS-Lapsikylälle, jotka tarjoavat välttämättömiä terveydenhoito- ja sosiaalipalveluita nuorille pakolaisille ja turvapaikanhakijoille Euroopassa, joille pandemia aiheuttaa erityisiä haasteita.

Suomessa KCF ja KONE Oyj yhdistivät voimansa tukeakseen Kaikille kone -kampanjaa, jossa lahjoitettiin kannettavia tietokoneita niitä tarvitseville koululaisille pandemian aikaiseen etäopiskeluun.

Säätiön Joy of Reading -kirjastoauto on palvellut siirtotyöläisten lapsia Kiinan kaupungeissa vuodesta 2012 lähtien. Palvelua on käyttänyt jo yli 110 000 lasta. Kirjastoauto vaihdettiin raportointivuonna uuteen, ympäristöystävällisempään malliin. Kirjastotietojen yhteistyö Hangzhoun lastenkirjaston kanssa jatkui, ja vuonna 2020 käynnistyi yhteistyö Huzhoun kaupunginkirjaston kanssa. Yhteistyö kahden julkisen kirjaston kanssa auttaa kirjastoautoa tarjoamaan palveluja lapsille, joilla on vähän ikäiselleen sopivaa luettavaa.

KFC ja KONE Intia ovat vuodesta 2017 lähtien tukeneet yhteistyössä Single Teacher Schools -organisaation (STS) kanssa 20 maaseutukylää lähellä Chennaiä, jossa KONE on avannut hiljattain ison tehtaan. STS-organisaation kouluissa

tarjotaan opetusta lapsille, joiden lähellä ei ole kouluja tai jotka eivät osallistu opetukseen säännöllisesti. Vuoden 2020 alussa STS:n kouluissa oli yhteensä noin 500 oppilasta. Pandemiasta johtuneiden rajoitusten vuoksi koulut suljettiin, mistä aiheutui vaikeuksia köyhille perheille. KFC ja KONE Intia jakoivat hätä-apuna näille perheille elintarvikkeita ja henkilösuojaimia.

KFC on ollut yksi Johannesburgissa Etelä-Afrikassa toimivan Westburyn nuorisokeskuksen toiminnan tärkeimmistä rahoittajista sen perustamisesta vuonna 2012 lähtien. Keskus tarjoaa syrjäytyneille nuorille tietotekniikkaan, media-alaan, ruuanlaittoon, kaupunkiviljelyyn ja teatteriproduktioihin liittyvää koulutusta. Keskuksen emo-organisaatio, voittoa tavoittelematon Mashup, on lisäksi aktiivisesti mukana yhteisöjen toiminnassa ja tukee nuorten kehitystä, sukupuolten tasa-arvoa sekä pyrkimyksiä lopettaa huumeiden välitys ja jengiväkivalta Westburysissa ja lähialueilla. Keskus oli suljettuna vuoden 2020 keväällä COVID-19-rajoitusten vuoksi. Sulun aikana keskuksen henkilöstö kehitti paikallisen tukiohjelman, jonka puitteissa toimitettiin elintarvikkeita arviolta 2 000 ihmiselle. Sulkutoimenpiteiden hellitettyä keskus jatkoi kaikkia ohjelmiaan voimaan jääneiden rajoitusten puitteissa.

Mexico Cityssä säätiö on tukenut vuodesta 2015 lähtien Xico Artea, paikallista arkeologian ja taiteen avulla väkivaltaa vastaan taistelevaa aloitetta. Organisaatio käy läheisen levottoman Valle de Chalcon kouluissa opettamassa paikallista historiaa ja perinteitä ja pitämässä taidetyöpajoja. Säätiön avustuksella Xico Arte haki vuonna 2017 asemaa voittoa tavoittelemattomana organisaationa. Xico Arte laati suosittuja verkko-ohjelmia vuoden 2020 rajoitusten aikana. Lisäksi KFC tuki Xico Artea, kun se jakoi COVID-19-tukipaketteja yhteisön heikossa asemassa oleville perheille.

KFC on tukenut vuodesta 2017 lähtien Zero-to-Hero-säätiön (Z2H) lapsille suunnattua kehitysohjelmaa, joka toimii Bangkokin pohjoispuolella sijaitsevan Na Yomin alueen maalaiskylissä Thaimaassa. Vuonna 2020 Z2H otti käyttöön suomalaisen aktiiviseen oppimiseen perustuvan menetelmän Huanan esikoulussa. Alun perin Z2H:n päivähoito-ohjelmassa käyttöön otettu menetelmä on osoittautunut erittäin tehokkaaksi tavaksi aktivoida lapsia osallistumaan omaan opetukseensa. Z2H:n toimintamallin menestys näkyy merkittävänä kasvuna Huanan ala-asteelle ilmoittautuneiden lasten määrässä.

KFC on tehnyt KONE-konsernin kanssa maailmanlaajuisesti yhteistyötä, jossa yhtiön käytettyjä tietokoneita ja tabletteja kierrätetään kouluille ja nuorten kehitysohjelmille. Vuonna 2020 lahjoitettiin 138 laitetta.

Vaikka säätiö on itsenäinen organisaatio, yhteistyö KONE-yhtiöiden kanssa ja KONEen vapaaehtoisten työpanos ovat ratkaisevan tärkeitä sen tavoitteiden saavuttamiseksi. Säätiö ottaa mielellään vastaan tiedusteluja ja ehdotuksia konelaisilta ja arvostaa KONE-yhtiöiden innostunutta yhteistyötä niissä maissa, joissa se tukee käynnissä olevia hankkeita.



KFC ja KONE Intia ovat vuodesta 2017 lähtien tukeneet yhteistyössä Single Teacher Schools -organisaation (STS) kanssa 20 maaseutukylää lähellä Chennaiä, jossa KONEella on hissitehdas.

TAULUKOT JA KAAVIOT

KEHITÄMME VASTUULLISIA TUOTTEITA JA PALVELUITA, KOHTI KESTÄVÄMPÄÄ TULEVAISUUTTA

KONEen kasvihuonekaasupäästöt yhteensä, tCO₂e

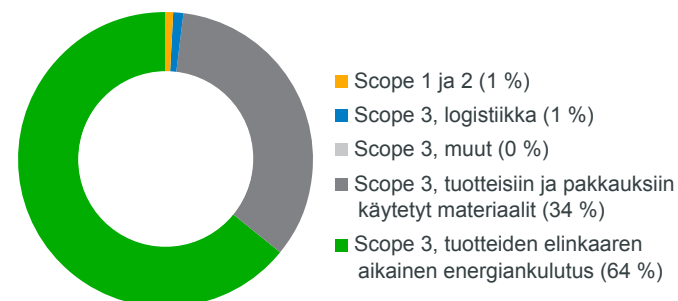
Scope 1, 2 ja 3 -kasvihuonekaasupäästöjä koskevat tiedot ulkoisesti varmennettu.

		2018	2019	2020
Suorat päästöt omista toiminnoista (Scope 1)*	Ajoneuvokanta	107 600	108 200	101 200
	Lämmityksen polttoaineet	10 000	9 900	8 400
	Kylmäaineet	200	200	100
Ostosähkön ja kaukolämmön päästöt omista toiminnoissa (Scope 2)*	Sähkönkulutus, hankintaperusteinen (sijaintiperusteinen 2020: 29 900 tCO ₂ e)	32 300	31 700	23 300
	Kaukolämmön kulutus, hankintaperusteinen (sijaintiperusteinen 2020: 2 800 tCO ₂ e)	3 100	3 500	2 100
Scope 1 ja 2 -päästöt yhteensä		153 200	153 500	135 100
Epäsuorat päästöt arvoketjusta (Scope 3)	Tuotteisiin ja pakkauksiin käytetyt materiaalit**	4 286 000	4 508 000	4 792 000
	Logistiikka	160 600	167 100	168 900
	Jätteet	2 800	2 700	2 500
	Lentomatkustus	14 600	15 600	4 100
	Tuotteiden elinkaaren aikainen energiankulutus**	8 383 000	8 746 000	9 138 000
	Tuotteiden vuosittainen energiankulutus	387 600	400 500	418 000
Scope 3 -päästöt yhteensä		12 847 000	13 439 400	14 105 500
Scope 1, 2 ja 3 -päästöt		13 000 200	13 592 900	14 240 600

* KONEen ympäristöraportointi kattaa 90 % Scope 1 ja 2 -päästöistämme. Loput päästöistä ekstrapoloidaan siten, että luvut kattavat 100 % KONEen toiminnoista. Vuosien 2018 ja 2019 päästöjä on tarkennettu tämän menetelmän mukaisesti. Päivitimme myös vuonna 2020 sähkön ja kaukolämmön päästökertoimet. Vaikutus vuoden 2020 Scope 2 -päästöihin on 6 000 tCO₂e.

** Tuotteisiin liittyvät Scope 3 -laskelmat perustuvat tuotteidemme uusimpiin elinkaarianalyysihin ja KONEelta raportointivuonna tilattuihin tuotteisiin. Vuosien 2018 ja 2019 lukuja on tarkennettu tarkemman laskentamenetelmän takia.

KONEen kasvihuonekaasupäästöt yhteensä vuonna 2020



Omien toimintojen kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1 ja 2)*

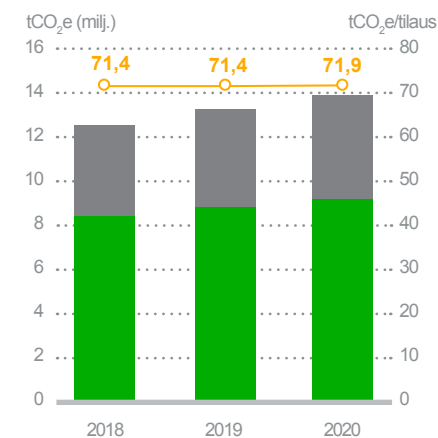
Tavoite: 50 % absoluuttinen vähennys vertailuvuodesta 2018 vuoteen 2030 mennessä



- Ajoneuvokanta
- Lämmityksen polttoaineet
- Kylmäaineet
- Sähkönkulutus
- Kaukolämmön kulutus

Tuotteisiin liittyvät kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3)**

Tavoite: 40 % vähennys suhteessa tilattuihin tuotteisiin vertailuvuodesta 2018 vuoteen 2030 mennessä



- Tuotteiden elinkaaren aikainen energiankulutus, tCO₂e
- Tuotteisiin ja pakkauksiin käytetyt materiaalit, tCO₂e
- Päästöt suhteessa tilattuihin tuotteisiin, tCO₂e/tilaus

KEHITÄMME VASTUULLISIA TUOTTEITA JA PALVELUITA, KOHTI KESTÄVÄMPÄÄ TULEVAISUUTTA

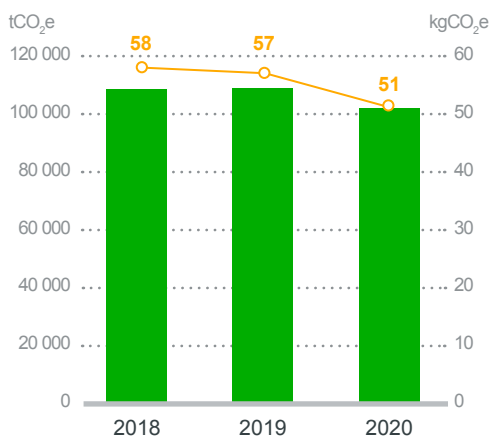
Omien toimintojen suhteellisen hiilijalanjäljen kehitys

Tavoite: 3 %-n vuosittainen vähennys suhteutettuna liikevaihtoon*	2018	2019	2020
Kaikki toiminnot (Scope 1, 2, 3)	-4,0 %	-3,1 %	-8,9 %
Scope 1, 2	-5,5 %	-5,4 %	-11,8 %

* Tavoitteeseen sisältyvät KONEen Scope 1 ja 2 -päästöt sekä valitut Scope 3 -kategoriat (logistiikka, lentomatkustus ja jätteet). Laskettu vertailukelpoisella raportointilaajuudella, valuutoilla ja päästökertoimilla.

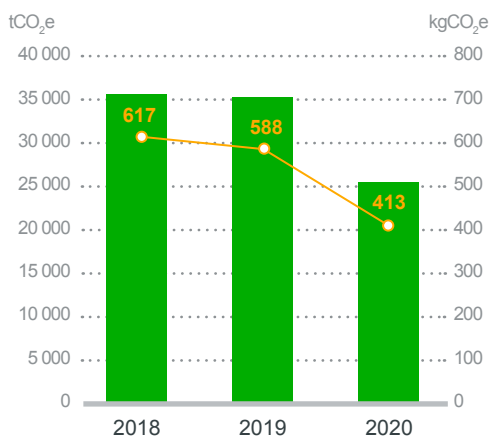
Hiilijalanjäljen kehitys luokittain

Ajoneuvokanta (Scope 1)*



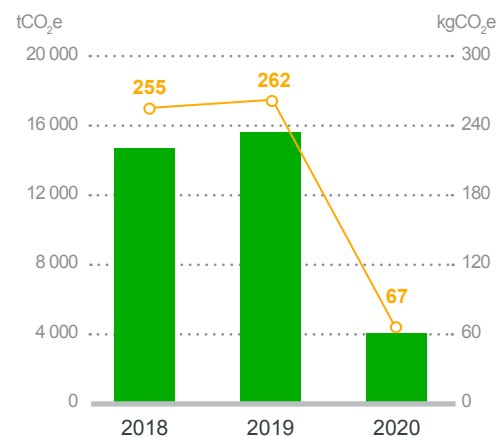
■ Absoluuttiset päästöt (tCO₂e)
 ■ Päästöt suhteessa huoltokannassa oleviin laitteisiin, (kgCO₂e)

Sähkö ja kaukolämpö (Scope 2)*



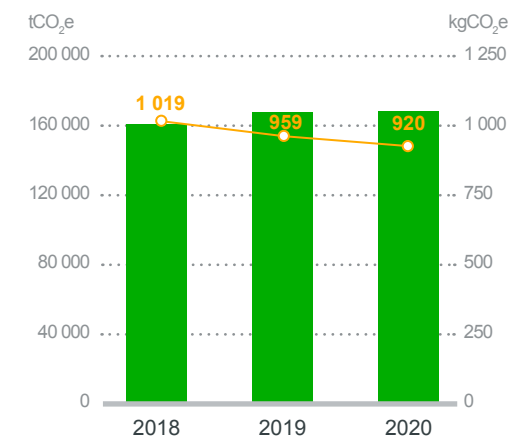
■ Absoluuttiset päästöt (tCO₂e)
 ■ Päästöt suhteessa henkilöstömäärään, (kgCO₂e)

Lentomatkustus (Scope 3)



■ Absoluuttiset päästöt (tCO₂e)
 ■ Päästöt suhteessa henkilöstömäärään, (kgCO₂e)

Logistiikka (Scope 3)



■ Absoluuttiset päästöt (tCO₂e)
 ■ Päästöt suhteessa toimitettuihin yksikköihin, (kgCO₂e)

* KONEen ympäristöraportointi kattaa 90 % Scope 1 ja 2 -päästöistämme. Loput päästöistä ekstrapoloidaan siten, että luvut kattavat 100 % KONEen toiminnoista. Vuosien 2018 ja 2019 päästöjä on tarkennettu tämän menetelmän mukaisesti. Päivitimme myös vuonna 2020 sähkön ja kaukolämmön päästökertoimet. Vaikutus vuoden 2020 Scope 2 -päästöihin on 6 000 tCO₂e.

KEHITÄMME VASTUULLISIA TUOTTEITA JA PALVELUITA, KOHTI KESTÄVÄMPÄÄ TULEVAISUUTTA

KONEen toimintojen ympäristövaikutukset

Energiankulutusta ja jätettä koskeva data koko KONEen osalta ja vedenkulutus KONEen tuotantoyksiköissä ulkoisesti varmennettu.

		2018	2019	2020
Energiankulutus, MWh				
Suora	Lämmitys ja ajoneuvokannan polttoaineet (lämmitysöljy, maakaasu, nestekaasu, bensiini, diesel ja biopolttoainetta sisältävä diesel)	427 800	428 200	407 400
	Biopolttoaine (100 %:sti uusiutuvista lähteistä)		500	800
Epäsuora	Vihreä sähkö (ostettu ja itse tuotettu)	22 300	25 600	28 100
	Muu kuin vihreä sähkö	44 900	43 900	40 200
	Kaukolämpö	12 900	15 800	13 300
Yhteensä		507 900	514 000	489 800
Jätteet, tonnia				
Kierrätykseen		39 500	34 700	33 600
Polttoon		3 900	5 600	3 700
Kaatopaikalle		1 800	1 400	1 300
Vaaralliset jätteet		1 200	1 200	1 000
Yhteensä		46 400	42 900	39 600
Vesi ja jätevedet				
Vedenkulutus, m ³	Kunnallisvesi	287 600	316 800	313 300
	Pohjavesi	11 200	8 800	2 000
Yhteensä		298 800	325 600	315 300
Jätevesipäästöt tuotantoyksiköistä, tonnia		8	8	8

		2018	2019	2020
Käytetyt materiaalit, tonnia				
Tuotanto (laskennallinen)	Metallit (teräs, alumiini, kupari)	1 031 000	1 088 000	1 157 000
	Betoni	199 000	210 000	221 000
	Muut	54 000	58 000	62 000
	Muovit	11 000	11 000	12 000
	Kumi	9 000	10 000	11 000
	Elektroniikka	7 000	7 000	7 000
	Lasi	5 000	5 000	5 000
Pakkaaminen (laskennallinen)	Vaneri	101 000	108 000	117 000
	Puu	32 000	33 000	34 000
	Metallit	6 000	7 000	7 000
	Paperi/pahvi	6 000	6 000	6 000
	Muovit	4 000	4 000	4 000
Toimistotarvikkeet (kulutus pohjainen)	Paperi	500	500	400
Yhteensä		1 465 500	1 547 500	1 643 400

* Tuotannon ja pakkausmateriaalien luvut perustuvat tuotteidemme uusimpiin elinkaarianalyysiin ja KONEelta raportointivuonna tilattuihin tuotteisiin. Vuosien 2018 ja 2019 lukuja on tarkennettu tarkemman laskentamenetelmän takia.



Lue lisää ei-taloudellisista avainluvustamme ja taloudellisista tuloksistamme [KONEen vuosikatsauksesta 2020](#)

OSALLISTUVAT JA OSAAVAT IHMISET

Henkilöstö	
Henkilöstömäärä vuoden lopussa	61 380
Naisia	11 %
Naisia johtajista	19 %
Naisia johtokunnassa	8 %
Naisia hallituksessa	44 %
Henkilöstön vapaaehtoinen vaihtuvuus, verrattuna 12 kuukauden keskimääräiseen henkilöstömäärään	5,5 %
Kokonaisvaihtuvuus	10,1 %

Ikäjakausi	-30	31-50	51-
Kaikki KONEen työntekijät	29 %	56 %	15 %
Johtokunta	0 %	36 %	64 %
Hallitus	0 %	22 %	78 %

Sukupuolijakauma/markkina	Miehet	Naiset
EMEA	86 %	14 %
Aasia ja Tyynenmeren alue	91 %	9 %
Amerikka	89 %	11 %

Työntekijät, joilla pysyvä työsopimus	Miehet	Naiset
EMEA	97 %	95 %
Aasia ja Tyynenmeren alue	98 %	99 %
Amerikka	> 99 %	> 99 %

Henkilöstön vapaaehtoinen vaihtuvuus*	
Alue	
EMEA	4,3 %
Aasia ja Tyynenmeren alue	6,4 %
Amerikka	5,8 %
Sukupuoli	
Naiset	5,4 %
Miehet	5,5 %
Ikäryhmä	
30 ja alle	9,0 %
31-50	4,7 %
51 ja yli	2,0 %

* Laskettu 12 kuukauden keskimääräisen henkilöstömäärän perusteella.

Uusien työntekijöiden sukupuolijakauma	Miehet	Naiset
EMEA	80 %	20 %
Aasia ja Tyynenmeren alue	92 %	8 %
Amerikka	92 %	8 %

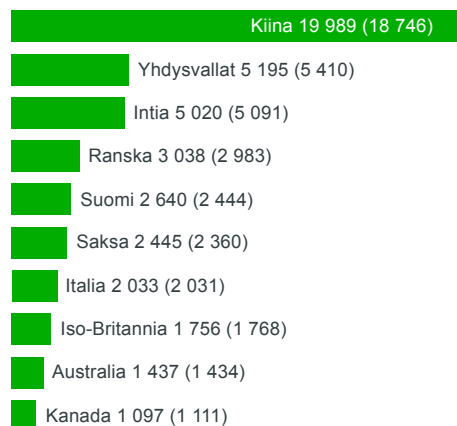
Uusien työntekijöiden ikäjakausi	-30	31-50	51-
EMEA	44 %	50 %	6 %
Aasia ja Tyynenmeren alue	68 %	31 %	1 %
Amerikka	28 %	55 %	17 %



OSALLISTUVAT JA OSAAVAT IHMISET

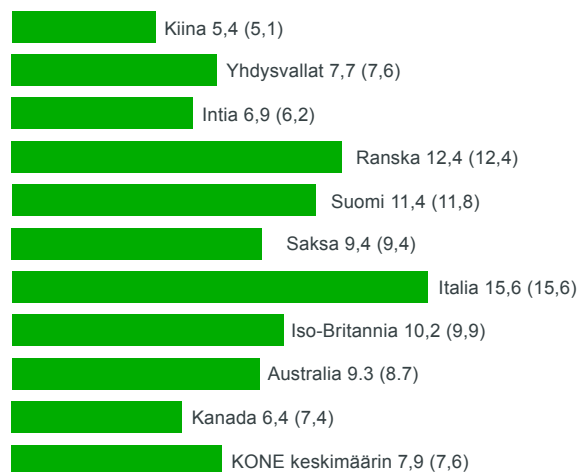
Henkilöstö maittain 31.12.2020

10 suurinta maata (2019 luvut suluissa)

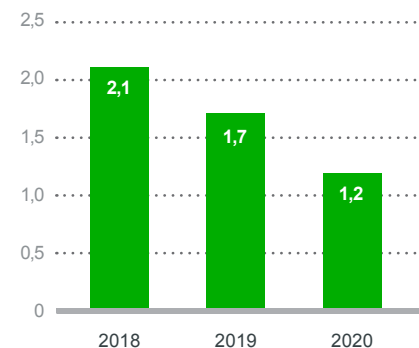


Työsuhteen pituus keskimäärin vuosina

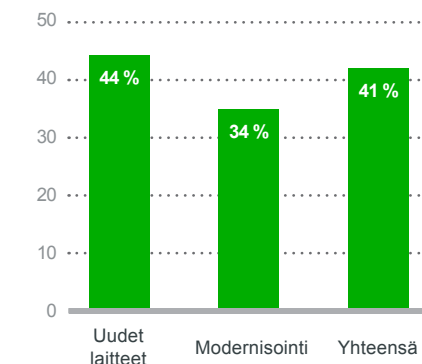
10 suurinta maata (2019 luvut suluissa)



Tapaturmataajuuden kehitys KONEen työntekijöiden keskuudessa



Alihankinnan osuus asennuksen kaikista työvoimakustannuksista



TUEMME KUMPPANEIDEN JA YHTEISÖJEN MENESTYSTÄ

Näin KONE loi taloudellista lisäarvoa vuonna 2020



2019 luvut suluissa.

Jaettu lisäarvo

Palkat	2 308 Me (2 301)
Luotonantajat	-11 Me (-25)
Henkilöstösivukulut ja verot	1 012 Me (1 206)
Osakkeenomistajat	1 166 Me (880)
Yhtiöön jätetty jakamaton lisäarvo	-219 Me (58)



Lue lisää ei-taloudellisista avainluvustamme ja taloudellisista tuloksistamme KONEen vuosikatsauksesta 2020

RAPORTOINNIN LAAJUUS

KONE noudattaa raportoinnissaan GRI-standardin (Global Reporting Initiative) ohjeita, jotta tietojen vertailu muihin yrityksiin on mahdollista ja jotta raportointiprosessimme olisi mahdollisimman tehokas. KONE on julkaissut yritys vastuuraportin vuosittain vuodesta 2008 lähtien. Edellinen raportti julkaistiin huhtikuussa 2020.

Tämä raportti on laadittu GRI-standardien peruslaajuuden (Core) mukaisesti. GRI-ohjeistuksen ja raportin välistä vastaavuutta kuvaava taulukko on [sivuilla 50–53](#). Itsearvioimme mukaan raportointimme vastaa Core-tasoa.

Raportointikautena on käytetty kalenterivuotta, joka on myös KONEen tilikausi (1.1.–31.12.2020). Raportin sisällön kehitystyössä ja mittareiden valinnassa perusteena on ollut se, miten olennaisia ne ovat KONEen toiminnassa. Teimme olennaisuusanalyysin vuodenvaihteessa 2019–2020, ja päivitimme yritys vastuun painopistealueet sen tulosten mukaisesti (lue lisää [sivulta 11](#)). KONEen lähestymistapaa yritys vastuuseen kuvataan myös toimitusjohtajan ja hallituksen puheenjohtajan kirjeessä [sivuilla 5–6](#) sekä strategiaosiossa [sivuilla 7–8](#).

Raporttiin on otettu mukaan kaikki alueellisesti ja paikallisesti merkittävät organisaatiot sekä kaikki tuotantoyksiköt. Taloudellinen tieto ja suuri osa henkilöstöä koskevista tiedoista on kerätty KONEen toiminnanohjausjärjestelmistä ja taloudellisen raportoinnin järjestelmistä. Kaikki raportissa esitetyt taloudelliset luvut perustuvat KONEen tilintarkastettuun tilinpäätökseen.

Henkilöstöä koskeva tieto on henkilöstöosastomme keräämää.

Kerätyt ympäristötiedot kattavat yli 90 % Scope 1 ja 2 -päästöistämme; loput päästöistä on ekstrapoloitu siten, että luvut kattavat 100 % KONEen toiminnoista. Vuosien 2018 ja 2019 päästöt on tarkennettu tämän menetelmän mukaisesti. Toteutuneet huoltoajoneuvojen polttoaineen kulutustiedot on kerätty 30 maasta, ja ne kattavat 94 % koko ajoneuvokannastamme. Toteutuneet toimitilojen ympäristötiedot kerättiin KONEen 12 tuotantoyksiköstä sekä 41 tytäryhtiöstä Aasian ja Tyynenmeren alueella, EMEA-alueella ja Pohjois-Amerikassa. Toimitiloja koskeva tieto kattaa 88 % (2019: 85 %) kaikista KONEen työntekijöistä ja 100 % tuotantolaitoksissa työskentelevistä KONElaisista. Scope 2 -päästöt on laskettu

käyttämällä kaksoisraportoinnin periaatteita, jotka perustuvat GHG-protokollan Scope 2 -ohjeistukseen (hankintaperusteinen ja sijaintiperusteinen menetelmä). Kokonaishiilijalanjäljen laskennassa käytetään hankintaperusteisia Scope 2 -päästöjä. RES-GO-alkuperäistakuita, jotka perustuvat EECS (European Energy Certificate System) -järjestelmään ja I-REC-järjestelmään, sekä joitakin toimittajakohtaisia instrumentteja.

Scope 2 -laskelmien päästökertoimet perustuvat seuraaviin tietolähteisiin: Association of Issuing Bodies (AIB) European Residual Mix Report ja Kansainvälisen energiajärjestö IEA:n päästökertoimet. Suomen ja Tšekin tasavallan osalta on käytetty toimittajakohtaisia tietoja. Päivitimme vuonna 2020 Scope 2 -laskelmien päästökertoimet. Vaikutus vuoden 2020 päästöihin on 6 000 tCO₂e. Ellei toisin mainita, kaikkien muiden päästökertoimien tietolähteenä on Ison-Britannian ympäristö- ja maatalousministeriö DEFRA. Lisäksi käytämme biodieselin osalta toimittajakohtaisia päästökertoimia Suomessa ja Ruotsissa.

Lentomat kustamista koskevat tiedot, jotka kattavat 29 tytäryhtiötä ja kaikki tuotantoyksikkömme, globaalit toiminnot sekä T&K-toiminnot eli yhteensä 90 % työntekijöistämme, on kerätty KONEen kuudesta suurimmasta matkatoimistosta sekä useista paikallisista matkatoimistoista. Logistiikkatiedot kattavat tuotteiden kuljetuksen KONEen tuotantolaitoksista asiakkaille sekä niiden osien kuljetuksen, jotka toimitetaan suoraan toimittajiltamme asiakkaille, väliarastointi mukaan lukien. Raportointi kattaa myös varaosien toimitukset. KONEen tuotantoyksiköihin saapuvien materiaalien toimituksiin liittyvät logistiikkatiedot on jätetty raportoimatta, sillä niiden vaikutus on hyvin pieni. Tuotteiden ja varaosien logistiikkaan liittyvät tiedot kerättiin keskitetysti konsernissa, käyttäen KONEen itse kehittämää logistiikan päästöjen laskentajärjestelmää.

Tuotteisiin liittyvien Scope 3 -päästöjen laskelmat sisältävät KONEen kaksi päätuotetyyppeä, hissit ja liukuportaat, uusiin rakennuksiin sekä niihin modernisointiprojekteihin, joissa asiakkaalle toimitetaan uusia hissiyksiköitä. Kokonaispäästöt perustuvat kullakin alueella (Aasia ja Tyynimeri, EMEA ja Pohjois-Amerikka) eniten myytyihin tuotteisiin, kerrottuna kaikkien raportointivuonna tilattujen tuotteiden määrällä.

Keräämme toimittajakohtaiset tiedot myydyimpien tuotteidemme materiaalien käytöstä ja yhdistämme ne Ecoinvent V3.4 -tietokannan materiaalien päästökertoimiin tai materiaalien valmistajien julkaisemiin ympäristötuoteselosteisiin. Laskemme tuotteidemme vuosittaisen energiankulutuksen ISO 25745 -standardien mukaisesti käyttäen keskimääräistä kerrosten määrää ja oletettua käyttöprofiilia kullakin maantieteellisellä alueella. Vuosittainen energiankulutus kerrotaan lisäksi laitteiden odotettavissa olevalla käyttöiällä, joka on hisseillä 25 vuotta ja liukuportailta 15 vuotta. Energiankäytön laskennassa käytämme kunkin alueen keskimääräistä, raportointivuoden myynnin jakaumaan perustuvaa päästökerrointa. Maakohtaiset päästökertoimet perustuvat Kansainvälisen energiajärjestön (IEA) vuoden alussa käytettävissä olevaan uusimpaan julkaisuun. Tuotteisiin liittyvien Scope 3 -päästöjen laskelmat ovat linjassa ulkoisesti varmennettujen ympäristötuoteselosteidemme kanssa, ja parannamme laskentaa jatkuvasti kehittäessämme yhteistyössä toimittajiemme ja kumppaneidemme kanssa tiedonkeruun läpinäkyvyyttä ja tehokkuutta.

KONEen ympäristötiedon hallintajärjestelmän on toimittanut yksi maailman johtavista ympäristöjärjestelmien toimittajista. Ajoneuvokantaan ja toimitiloihin liittyvät ympäristötiedot tytäryhtiö- tai tuotantoyksikkötasolla, minkä jälkeen ne syötetään ympäristötietojärjestelmään. Tiedot yhdistetään vielä konsernitasolla. KONEen suhteellisen hiilijalanjäljen laskemiseen käytetyt liikevaihtoluvut on laskettu vertailukelpoisin valuuttakurssein.

Ympäristötoiminnan taso on raportoitu ISO 14064 -standardin ja Greenhouse Gas Protocol, Corporate Accounting and Reporting -standardin Scope 2 -ohjeistuksen ja Corporate Value Chain (Scope 3) -raportointistandardin mukaisesti. KONEen Scope 1, 2 ja 3 (tuotteisiin ja pakkauksiin käytettävät materiaalit, logistiikka, lentomat kustus, jätteet ja tuotteiden elinkaaren aikainen energiankulutus) -kasvihuonekaasupäästöt ja KONEen tuotantoyksiköiden vedenkulutusta koskeva data on ulkoisesti varmennettu.

RIIPPUMATON VARMENNUSRAPORTTI

KONE Oyj:n johdolle ja sidosryhmille

Laajuus ja tavoitteet

Olemme KONE Oyj:n johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan riippumattoman varmennustoimeksianton, jonka kohteena ovat olleet KONEen yritysraportissa 2020 ("Raportti") esitetyt laskentatasojen (scope) 1, 2 ja 3 (materiaalien käyttö, logistiikka, liikematkat, jäte ja myytyjen tuotteiden energiankulutus) kasvihuonekaasupäästöjä ja tuotantolaitosten veden kulutusta koskevat tiedot ("Tunnusluvut") ajanjaksolta 1.1.-31.12.2020. Varmennus toteutettiin kansainvälisen varmennustoimeksiantostandardin (ISAE) 3000 (uudistettu) "Muut varmennustoimeksiannot kuin menneitä kausia koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluonteinen tarkastus" mukaisesti.

Johtopäätös

Tekemämme varmennustyön perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, että KONEen yritysraportissa 2020 esitetyt varmuuden kohteena olleet Tunnusluvut eivät olisi kaikilta olennaisilta osiltaan luotettavia esitetyn raportointikriteeristön perusteella.

Johdon vastuu ja varmentajan velvollisuudet

KONE vastaa kasvihuonekaasupäästöjä koskevien tietojen keräämisestä, käsittelystä ja esittämisestä raportointikriteeristön mukaisesti. Yhtiön johto on hyväksynyt KONEen yritysraportissa esitetyt Tunnusluvut. Varmentajana meidän velvollisuutemme on esittää riippumaton johtopäätös varmuuden kohteena olevista kasvihuonekaasupäästöistä. Raportointikriteeristönä on käytetty seuraavia ohjeistoja ja standardeja:

- Greenhouse Gas Protocol. A Corporate Accounting and Reporting Standard,
- Greenhouse Gas Protocol Scope 2 Guidance,
- Greenhouse Gas Protocol Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting, ja
- Global Reporting Initiative:n GRI-standardit.

Varmentajan riippumattomuus ja pätevyys

Olemme toteuttaneet varmuuden riippumattomina raporttoivasta organisaatiosta. Emme ole osallistuneet Raportin laadintaan, eikä meillä ole KONEen kanssa muita toimeksiantoja, jotka vaikuttaisivat riippumattomuuteemme. Varmennukseen osallistuneet asiantuntijat ovat kokeneita yritysraportoinnin ja varmentamisen ammattilaisia, joilla on vaadittava osaaminen toimeksianton suorittamiseen.

Lausunnon perusteet

Varmennusprosessi tulee suunnitella ja suorittaa siten, että varmentaja kerää riittävästi todisteita johtopäätöstä varten. Toimenpiteiden valinta perustuu varmentajan harkintaan sisältäen arvioinnin riskeistä, että raportissa esitetyt tiedot eivät olennaisilta osiltaan ole raportointikriteeristön mukaisia.

Tämän lausunnon antamiseksi olemme:

- Haastatelleet KONEen vastuuhenkilöitä, joiden tehtävänä on kerätä ja raportoida Tunnusluvut konsernitasolla ja valituilla toimipaikoilla.
- Käyneet läpi konsernitasolla järjestelmät ja menettelytavat, joilla Tunnusluvut koskevat tiedot tuotetaan, kerätään ja raportoidaan.
- Arvioineet konsernitasolla tehtyjä laskelmia ja tietojen yhdistelyä sekä tietojen oikeellisuuden varmistamiseen liittyviä sisäisiä menettelytapoja.
- Testanneet tietojen oikeellisuutta ja täydellisyyttä alkupe-
räisistä dokumenteista ja järjestelmistä otospohjaisesti.

Luontaiset rajoitteet

Varmennuksemme perustuu oletukseen, että KONEen meille varmennusta varten toimittamat tiedot on annettu vilpittömässä mielessä. Vastuullisuustietojen luonteesta sekä menettelytapojen ja sisäisten kontrollien luontaisista rajoitteista johtuen on olemassa riski sille, että kaikkia virheitä tai epäsäännöllisyyksiä ei ole havaittu. Esimerkiksi kasvihuonekaasupäästöjen laskennassa käytettyihin lähtötietoihin liittyy luontaisia rajoitteita, huomioiden tietojen luonne ja tietojen määrittämisessä käytetyt menettelytavat. Siksi, erilaisten, mutta silti hyväksytyjen laskentamenetelmien käyttäminen voi johtaa olennaisesti erilaisiin tuloksiin.

Helsingissä 24. maaliskuuta 2021

Mitopro Oy



Mikael Niskala
Riippumaton yritys vastuun asiantuntija



Tomi Pajunen
Riippumaton yritys vastuun asiantuntija

GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)- JA YK:N SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOAL (SDG) -TAULUKKO

YLEINEN PERUSSISÄLTÖ		Liittyvät SDG:t	Sivu	Lisätietoja
Organisaation taustakuvaus				
102-1	Raportoivan organisaation nimi		Takakansi	
102-2	Tärkeimmät toiminnot, tavaramerkit, tuotteet ja palvelut		3, 4, 9, 15	www.kone.com/fi/yhtio/ www.kone.com/fi/tuotteet-ja-palvelut/ www.kone.com/fi/yhtio/organisaatio-ja-johto/
102-3	Yhtiön pääkonttorin sijainti		Takakansi	
102-4	Toimintojen sijainti		3, 32	www.kone.com/fi/yhtio/
102-5	Omistusrakenne ja yhtiömuoto		3, 12	www.kone.com/fi/yhtio/organisaatio-ja-johto/
102-6	Markkina-alueet		3, 4	www.kone.com/fi/yhtio/
102-7	Organisaation koko		3, 4, 9, 46–47	
102-8	Tiedot henkilöstöstä ja työntekijöistä	5, 8, 10	4, 32, 46–47	
102-9	Toimitusketju		39–41	
102-10	Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa		GRI- ja SDG-taulukko	Ei merkittäviä muutoksia.
102-11	Varovaisuuden periaatteen soveltaminen			KONE on sitoutunut noudattamaan YK:n Global Compact -aloitteen kymmentä periaatetta. Noudatamme varovaisuusperiaatetta, etenkin ympäristöriskeihin liittyen.
102-12	Ulkopuoliset aloitteet		10, 26	
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa		10	
Strategia				
102-14	Toimitusjohtajan katsaus	3, 8, 9, 11, 13, 16	5–6	
102-15	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	3, 4, 5, 8, 9, 11, 12, 13, 16	5–10, 13	Vuosikatsaus 2020, hallituksen toimintakertomus, s. 22–25.
Liiketoiminnan eettisyys				
102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	5, 8, 10, 16	7–8, 11, 38–40	www.kone.com/fi/yhtio/visio-ja-strategia/ www.kone.com/fi/yhtio/kulttuurimme/
102-17	Toiminnan eettisyyteen liittyvä neuvonanto ja väärinkäytösten ilmoittaminen	16	38–39	
Hallinnointi				
102-18	Kuvaus hallintorakenteesta, sekä yritysvastuun johtamisesta			Vuosikatsaus 2020: selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 91–92.
102-19	Vastuunjako yritysvastuuasiossa		11	
102-20	Yritysvastuun vastuuhenkilöt ja raportointisuhteet		11	
102-21	Kuvaus vastuuhenkilöiden ja sidosryhmien konsultoinnista		11–12	Vuosikatsaus 2020: selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 91–92.
102-22	Hallituksen ja johtoryhmän kokoonpano ja yritysvastuusaaminen			Vuosikatsaus 2020: selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 91–92.
102-32	Yritysvastuuraportin hyväksyminen		11	KONEen johtoryhmä katselmoi ja toimitusjohtaja hyväksyy yritysvastuuraportin.
102-35	Yliimmän johdon (hallitus ja johtoryhmä) palkitseminen	16		Vuosikatsaus 2020: selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 91–92 www.kone.com/fi/images/KONE_Palkitsemisraportti_2020_tcm18-102027.pdf

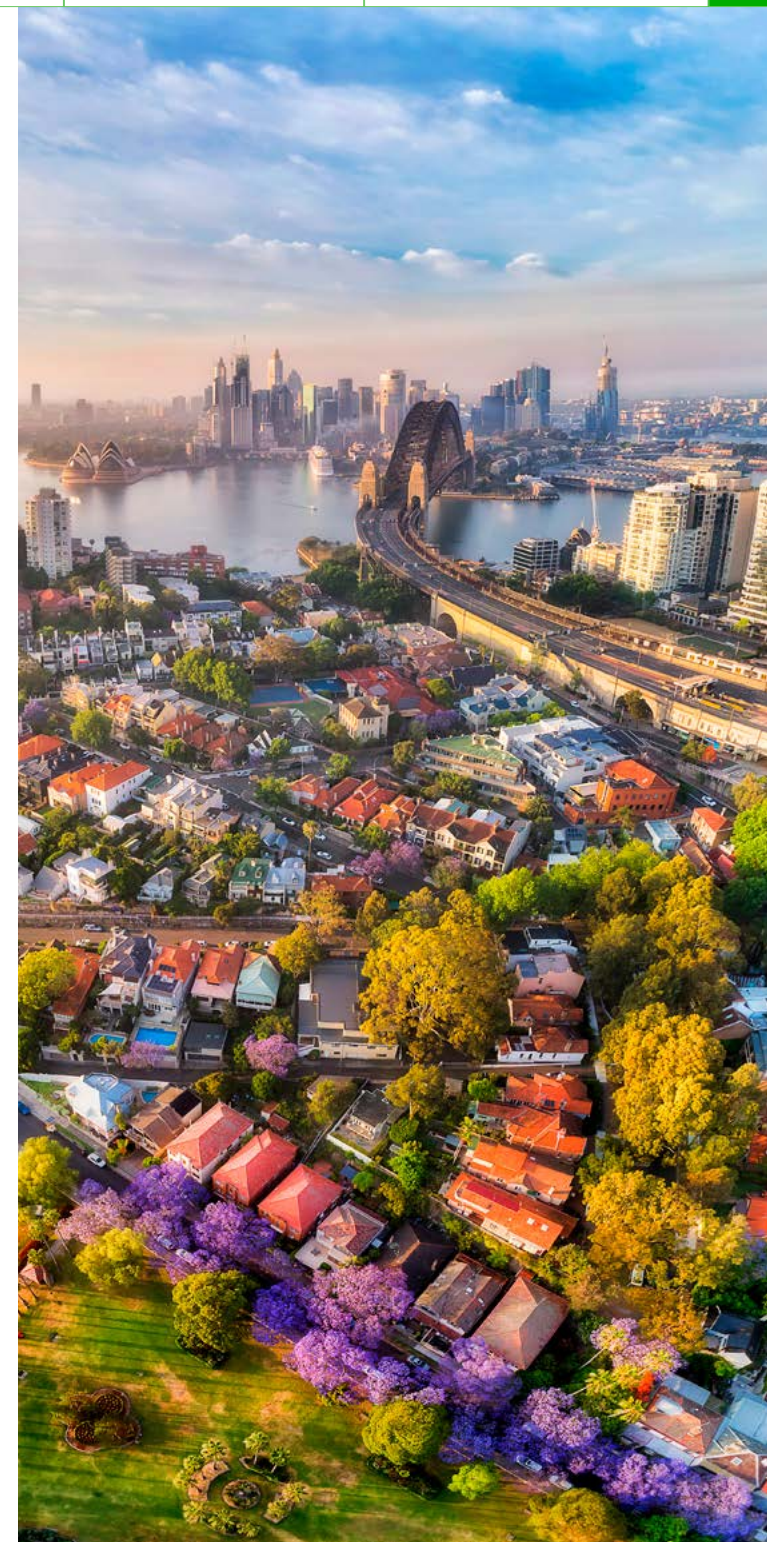


GRI-raportoinnin lisäksi KONE on peilannut liiketoimintaansa sähkö- ja elektroniikka-alaa koskeviin Sustainable Accounting Standard Board (SASB) -standardeihin. **SASB:n mukainen raportointi** on luettavissa verkkosivuiltamme.

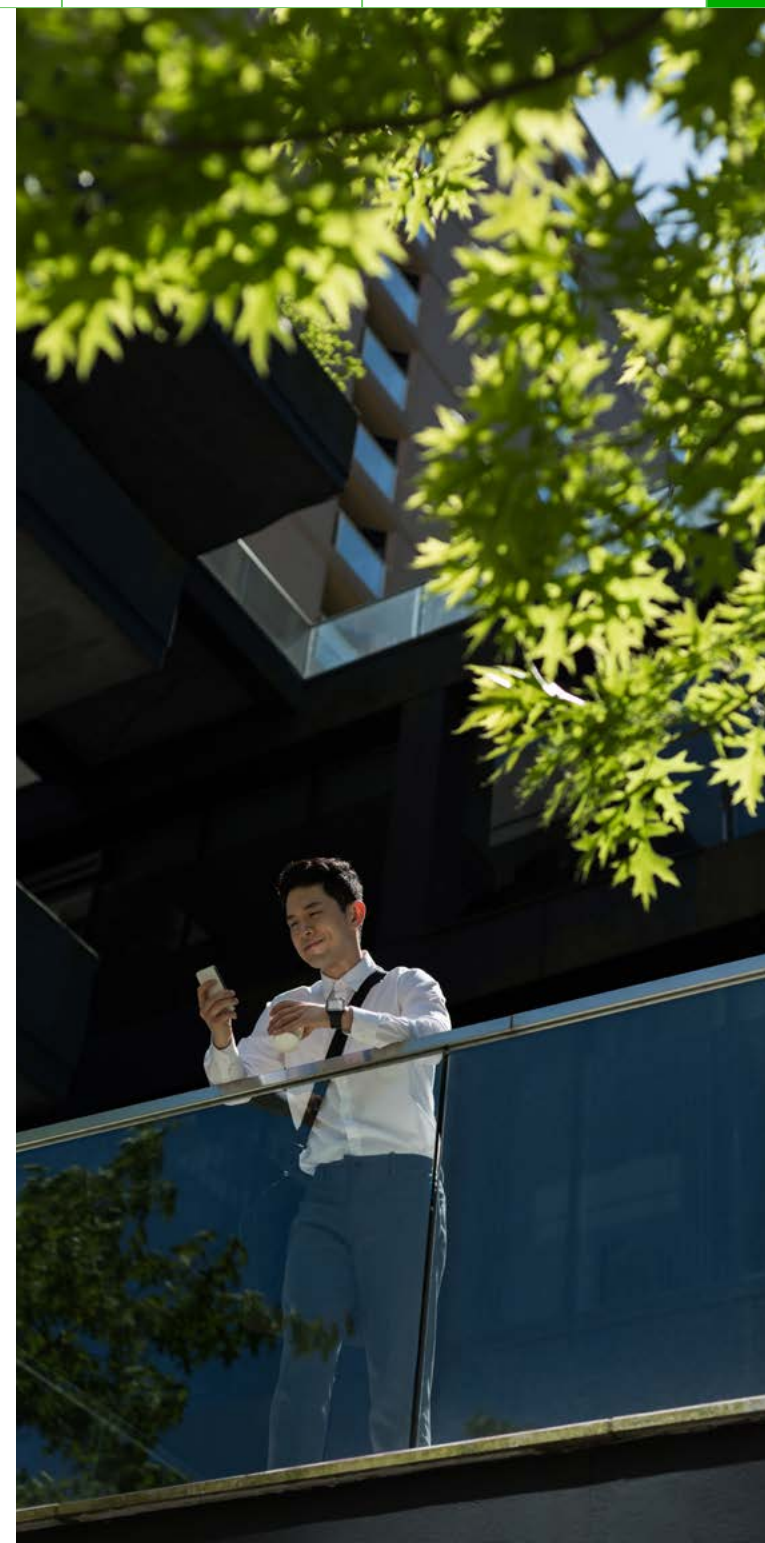
YLEINEN PERUSSISÄLTÖ		Sivu	Lisätietoja
Sidosryhmävuorovaikutus			
102-40	Luettelo sidosryhmistä	12	
102-41	Työehtosopimukset	32	
102-42	Sidosryhmien tunnistaminen ja valinta	12	
102-43	Sidosryhmätoiminta	12	
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	12	
Raportointiperiaatteet			
102-45	Konsernitilinpäätökseen sisältyvät yksiköt		Vuosikatsaus 2020, tytäryhtiöt, s. 82–84.
102-46	Raportin sisällön ja aiheiden laskentarajojen määrittely	13, 48	www.kone.com/fi/yritysvastuu/yritysvastuuraporttimme/olennaisuusanalyysi
102-47	Luettelo olennaisista aiheista	13	
102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	GRI- ja SDG-taulukko	Ei muutoksia.
102-49	Muutokset raportoinnissa	GRI- ja SDG-taulukko	Ei merkittäviä muutoksia.
102-50	Raportointikausi	48, 49	
102-51	Edellisen raportin päiväys	48	
102-52	Raportointijakso	48	
102-53	Yhteystiedot lisätiedoille	Takakansi	
102-54	GRI-standardien mukaisuus	48	
102-55	GRI-sisältövertailu	50–53	
102-56	Ulkoisen varmennus	49	KONEen tuotteisiin ja pakkauksiin käytettävistä materiaaleista, logistiikasta, lentomatkuksesta, jätteistä ja tuotteiden elinkaaren aikaisesta energiankulutuksesta (Scope 1, 2 ja 3) aiheutuvat päästöt ja tehtaiden vedenkulutusta koskeva (valittu data) data ulkoisesti varmennettu.
JOHTAMISKÄYTÄNTÖ		Sivu	Lisätietoja
103-1	Olenneiset aiheet ja niiden laskentarajat	11, 13, 48	
103-2	Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	11, 26–29, 31–35, 37, 38, 40	Raportoimme yksityiskohtaisesti ilmastoon liittyvistä mahdollisuuksista ja riskeistä sekä ilmastoaiheiden hallinnoinnista, strategioista ja johtamisesta. Lisätietoja: KONEen vuosikatsaus 2020, s. 20–23.
103-3	Johtamistavan tehokkuuden arviointi	11, 26–29, 31–35, 37, 38, 40	



OLENNAISET AIHEET		Liittyvät SDG:t	Sivu	Lisätietoja
Taloudellisen vastuun standardit				
Taloudelliset tulokset				
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	8	4, 9, 36–42, 47	
201-2	Ilmastonmuutoksen aiheuttamat taloudelliset vaikutukset sekä muut riskit ja mahdollisuudet liittyen organisaation toimintaan		26–27	Vuosikatsaus 2020, s. 22–23.
Markkina-asema				
202-2	Paikallisyhteisöstä palkatun ylemmän johdon prosenttiosuus	8	32	Johtotehtävä: KONEen tehtäväluokat 1–3 (kuusi luokkaa). Paikallinen: Työntekijä on tehtävän sijaintimaan syntyperäinen kansalainen.
Lahjonnan ja korruption vastaisuus				
205-2	Lahjonnan ja korruption vastainen koulutus	16	38–39	Osa eettisiin ohjesääntöihin liittyvää koulutusta. Käsitellään myös vuosikatsauksessa 2020, s. 14, 20–23.
Kilpailun vastainen toiminta				
206-1	Oikeustoimet kilpailun vastaisesta toiminnasta	16		Vuosikatsaus 2020, hallituksen toimintakertomus, s. 23.
Verot				
207-1 (2019)	Veroasioiden toimintaperiaatteet		37	www.kone.com/en/investors/governance/tax-strategy/
207-2 (2019)	Veroihin liittyvä sisäinen valvonta		37	www.kone.com/en/investors/governance/tax-strategy/
207-3 (2019)	Veroihin liittyvät sidosryhmäodotukset ja epäkohtien hallinta		37	www.kone.com/en/investors/governance/tax-strategy/
Ympäristövastuun standardit				
Materiaalit				
301-1	Materiaalien käyttö painon tai määrän mukaan	9, 12	45	
Energia				
302-1	Organisaation oma energian kulutus	9, 13	45	
302-4	Energiankulutuksen vähentäminen	9, 12, 13	27–29, 45	
302-5	Vähennykset tuotteiden ja palveluiden energiatarpeessa	9, 11, 12, 13	15–17	
Vesi ja jätevedet				
303-1 (2018)	Vesi jaettuna resurssina	9	29	Suoritamme tarkemman analyysin vesikuormituksesta vuosina 2021–2022.
303-2 (2018)	Jätevesiin liittyvien vaikutusten hallinta	9	29	
303-3 (2018)	Vedenotto	9	45	
Päästöt				
305-1	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 1)	9, 13	26–28, 43–44	
305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 2)	9, 13	26–28, 43–44	
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 3)	9, 12, 13	26–28, 43–44	
305-4	Kasvihuonekaasujen päästäintensiteetti	9, 13	44	
305-5	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	9, 13	26–28, 43–44	
Jätevedet ja jätteet				
306-2 (2016)	Jätteiden kokonaismäärä	9, 12	28–29, 45	
Ympäristövaatimusten noudattaminen				
307-1	Sakot ja muut sanktiot ympäristömääräysten rikkomisesta		GRI- ja SDG-taulukko	Ei sakkoja tai muita sanktioita ympäristömääräysten rikkomisesta.
Toimittajien ympäristöarvioinnit				
308-1	Ympäristökriteerein arvioitujen uusien toimittajien %-osuus	12	40	Auditoitujen strategisten toimittajien %-osuus.



OLENNAISET AIHEET		Liittyvät SDG:t	Sivu	Lisätietoja
SOSIAALISEN VASTUUN STANDARDIT				
Työllistäminen				
401-1	Uuden palkatun henkilöstön kokonaismäärä ja osuus sekä henkilöstön vaihtuvuus	5, 8	46	
Työterveys ja -turvallisuus				
403-1 (2018)	Työterveyden ja turvallisuuden johtaminen	3, 8	34–35	
403-2 (2018)	Työterveysriskien tunnistaminen, riskien arviointi ja tapausten tutkinta	3, 8	34–35	
403-3 (2018)	Työterveyshuolto	3, 8	34–35	
403-4 (2018)	Työntekijöiden osallistuminen työterveyspalvelujen kehittämiseen	3, 8	34–35	
403-5 (2018)	Työntekijöiden työterveys- ja työturvallisuuskoulutus	3, 8	34–35	
403-6 (2018)	Työntekijöiden terveyden edistäminen	3, 8	34–35	
403-7 (2018)	Liikesuhteisiin suoraan liittyvien työterveys- ja työturvallisuusvaikutusten ehkäisy ja lieventäminen	3, 8	34–35	
403-8 (2018)	Työterveyden ja turvallisuuden johtamisjärjestelmän piirissä oleva henkilöstö	3, 8	34–35	
403-9 (2018)	Työtäpaturmat	3, 8	34–35, 47	Raportoitu työntekijöiden tapaturmataajuus (IIFR), keskimääräinen menetettyjen työpäivien määrä tapaturmaa kohti sekä kuolemantapausten ja vakavien loukkaantumisten määrä. Kaikki tapaturmat ja kuolemantapaukset raportoidaan paikallisille viranomaisille paikallisten määräysten mukaisesti.
Koulutus				
404-2	Työllistymisen tukemiseen liittyvä osaamisen kehittäminen ja tuki (esim. uraneuvonta) työsuhteen päättymistilanteissa	4, 8	31	Käytössä on globaalit ohjeet työntekijöille annettavasta tuesta työsuhteen päättymistilanteissa.
404-3	Suorituksen arviointi- ja kehityskeskusteluprosessien kattavuus	8	31	
Monimuotoisuus ja tasa-arvo				
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus	5, 8	46	
Ihmisoikeusarviointit				
412-1	Lukumäärä ja prosenttiosuus toiminnoista, joissa on toteutettu ihmisoikeuksien läpikäynti tai vaikutusarviointi	16	38–39	
412-2	Ihmisoikeuskoulutus henkilöstölle	16	38–39	
412-3	Lukumäärä ja prosenttiosuus merkittävistä investointisopimuksista, jotka sisältävät ihmisoikeuksiin liittyviä ehtoja tai joiden yhteydessä on tehty	16	38–39	
Toimittajien sosiaalisen vastuun arviointi				
414-1	Sosiaalisen vastuun kriteerein arvioidujen uusien toimittajien %-osuus	8	40	Auditoidujen strategisten toimittajien %-osuus.
Asiakkaiden terveys ja turvallisuus				
416-1	Prosenttiosuus merkittävistä tuotteista ja palveluista, joiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten parantaminen on arvioitu	9, 11	17, 21	
Sosiaalisten ja taloudellisten vaatimusten noudattaminen				
419-1	Sakot ja muut sanktiot sosiaalisten ja taloudellisten määräysten rikkomisesta	16	GRI- ja SDG-taulukko	Ei merkittäviä sakkoja vuonna 2020.



KONE OYJ

Konsernihallinto

Keilasatama 3
PL 7
Espoo, 02150

Puh.: 0204 75 1

Y-tunnus: 1927400-1

KONE Oyj

www.kone.com/fi
contact@kone.com

Julkaisu

Hanna Rutanen
viestintäjohtaja, ulkoinen viestintä

Taloudellinen vastuu

Natalia Valtasaari
sijoittajasuhdejohtaja

Ympäristövastuu

Hanna Uusitalo
ympäristöjohtaja

Sosiaalinen vastuu

Susanne Skippari
henkilöstöjohtaja

Tämän julkaisun sisältämä tieto on vain yleistä tiedonantoa varten. Pidätämme oikeuden muuttaa julkaisun sisältämiä tuote- tai palvelukuvauksia ja teknisiä tietoja. Mitään tämän julkaisun sisältämää lausuntoa ei voida tulkita takuiksi tai ehdoksi, joka koskisi mitään tuotetta, sen laatua tai sen sopivuutta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Mitään julkaisun lausuntoa ei myöskään voida tulkita minkään tuotetta tai palvelua koskevan sopimuksen ehdoksi tai ehtojen muutokseksi. Painettujen ja todellisten värien välillä voi esiintyä pieniä eroja. KONE MonoSpace®, KONE EcoDisc®, KONE Care®, KONE People Flow®, KONE UltraRope® ja KONE NanoSpace™ ovat KONE Oyj:n rekisteröityjä tavaramerkkejä. Copyright © 2021 KONE Oyj.