

KESTÄVÄMPÄÄ KAUPUNKIELÄMÄÄ

Yritysvastuuraportti 2021

SISÄLTÖ

KONE lyhyesti.....	3
Yritysvastuun saavutuksiamme vuonna 2021	4
Toimitusjohtaja ja hallituksen puheenjohtaja keskustelevat vastuullisuudesta KONEella	5
Liiketoimintaamme vaikuttavat megatrendit	7
Strategiamme: Kestävää menestystä asiakkaan kanssa ...	8
Lisääarvoa yhteiskunnalle.....	10
Artikkeli: Ihmiskeskeinen kaupunki tekee paluun	12



Yritysvastuun painopistealueet	14
Yritysvastuun johtaminen	15
Sidosryhmät ja jäsenyydet	16

VASTUULLISET TUOTTEET JA PALVELUT	17
Tuemme asiakkaiden vihreän rakentamisen tavoitteita	18
Energiatehokkuudella lisäarvoa koko elinkaaren ajan.....	19
Materiaalien älykäs käyttö ja kiertotalous.....	20
Pidempi käyttöikä tuotteille	22
Jatkuvasti parempaa laatua	24
Kyberturvallisuus	25
Lanseerauksia paremman kaupunkikehityksen tueksi	26
Jokainen edistää turvallisuutta	27
Esteettömämpää liikkumista	28

KOHTI KESTÄVÄMPÄÄ TULEVAISUUTTA	29
Innovaatioita paremman huomisen puolesta.....	30
Sitouksemme hiilineutraaliuteen.....	31
Ilmasto- ja ympäristötoimenpiteitä.....	32

OSALLISTUVAT JA OSAAVAT IHMISET	35
Erinomaisia työntekijäkokemuksia	36
Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja osallisuus.....	37
Jatkuvia kehittymismahdollisuuksia	38
Työhyvinvointi	39
Turvallisuus.....	40
Vuoropuhelu ja sitouttaminen.....	42
Osaajien houkuttelu ja sitouttaminen	43



HYVÄ YRITYSKANSALAINEN	44
Edistyminen taloudellisissa tavoitteissa	45
Hyvinvointia verojen ja työpaikkojen kautta.....	46
Eettiset liiketoimintatavat	47
Jatkuvaa työtä ihmisoikeuksien puolesta	49
Kestävää toimitusketjun hallintaa	50
Tukea lapsille ja nuorille.....	53
KAAVIOT JA TAULUKOT, RAPORTOINNIN LAAJUUS, GRI-TAULUKKO	54
Kaaviot ja taulukot	54
Raportoinnin periaatteet ja laajuus.....	62
Riippumaton varmennusraportti	63
GRI- ja SDG-taulukko	64

KONE LYHYESTI

KONEen tavoitteena on tehdä kaupungeista parempia paikkoja elää. Olemme alallamme yksi maailman johtavista yrityksistä; valmistamme hissejä, liukuportaita ja automaattioivia sekä tarjoamme ratkaisuja laitteiden modernisointiin ja huoltoon rakennusten koko elinkaaren ajalle. Teemme ihmisten liikkumisesta korkeammassa ja älykkäämmässä rakennuksissa turvallista, mukavaa ja luotettavaa.

KONEella on maailmanlaajuisesti noin 550 000 asiakasta, joista suurin osa on kunnossapidon asiakkaita. Huoltokannassamme on lähes 1,5 miljoonaa laitetta. Keskeisiä asiakasryhmiä ovat rakennusurakoitsijat, rakennusten omistajat, kiinteistönhallintayhtiöt ja kiinteistöjen kehittämiseen keskittyvät toimijat. Arkkitehdit, viranomaiset ja konsultit ovat myös tärkeitä vaikuttajia ja päätöksentekijöitä hissien ja liukuportaiden ostoprosessissa.

Päämäärämme on olla kestävä kehityksen edelläkävijä. Haluamme olla asiakkaidemme luotettavin kumppani rakennuksen koko elinkaaren ajan sekä auttaa heitä saavuttamaan vastuullisuustavoitteensa.

Kestävä kehityksen periaate vauhdittaa innovaatioidemme syntyä ja tuo meille kilpailuetua. Se myös ohjaa päivittäistä toimintaamme sidosryhmien kanssa. Tuote- ja palveluvalikoimamme ja toimintamme ympäristönäkökohtien lisäksi kestävä kehityksen painopistealueitamme ovat turvallisuus, laatu, monimuotoisuus ja osallisuus sekä eettisyys ja compliance. KONE on sitoutunut harjoittamaan vastuullista ja kestävä kehitystä tukevaa liiketoimintaa. Edellytämme samaa sitoutumista yhteistyökumppaneiltamme.

Yhtiön B-sarjan osake noteerataan Nasdaq Helsinki Oy:ssä.



Liikutamme

> 1 miljardia

hissien ja liukuportaiden käyttäjää päivittäin

~ 550 000

asiakasta

Toimintoja

> 60 maassa

~ 30 000

toimittajaa

< 1 500 000

laitetta

KONEen huoltokannassa

> 60 000

työntekijää

Valtuutettuja jakelijoita ja
agentteja lähes

100 maassa

Liikevaihto

10 514 Me

→ Lue lisää **KONEesta yhtiönä** osoitteessa kone.com/fi

YRITYSVASTUUN SAAVUTUKSIAMME VUONNA 2021



CDP:n 2021 arvostetulla A-listalla ympäristövastuusta

Ecovadis-platinamitali toiminnan vastuullisuudesta



23 hissiä korkeimmassa A-energiatehokkuusluokassa ISO 25745:n mukaan

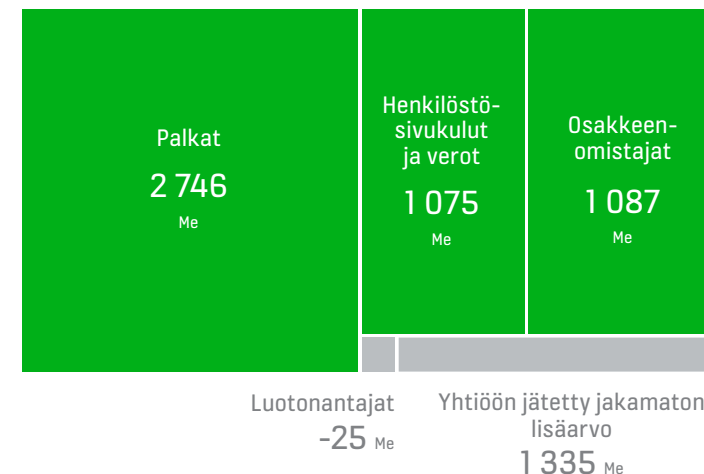
8 liukuporrasmallia ja liukukäytävää parhaassa luokassa A+++



Hissialan ensimmäisen hiilineutraalin kunnossapitopalvelun, KONE Care™ DX:n, lanseeraus

Näin KONE loi taloudellista lisäarvoa vuonna 2021

Luotu lisäarvo 6 217 Me



KONE työllisti 62 720 ihmistä



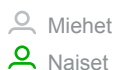
Mukana Forbesin vuoden 2021 World's Best Employers -listalla



145 kansallisuutta

ISO

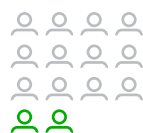
KONEen kaikilla suurimmilla tuotantoyksiköillä on yhä ISO 9001- ja ISO 14001 -sertifikaatit



Miehet
12 %
Naiset

Amerikka
12 %
Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka
38 %

Aasia ja Tyynenmeren alue
50 %



1,6 työtaturmataajuus (IIFR)

96 %

KONEen työntekijöistä suoritti vähintään yhden compliance-koulutuksen

KUNNIANHIMOISET TAVOITTEET KESTÄVÄLLE KEHITYKSELLE

KONE on sitoutunut kunnianhimoisiin kestävä kehityksen tavoitteisiin, jotka näyttävät suuntaa koko alalle. Meille vastuullinen liiketoiminta ei ole vain ohimenevä trendi, vaan pitkäjänteinen sitoumus. Toimitusjohtaja Henrik Ehrnrooth ja hallituksen puheenjohtaja Antti Herlin keskustelelevat vastuullisuudesta KONEella.

Kestävä kehitys on kuuma puheenaihe ja yritysten sekä hallitusten tärkeimpiä painopisteitä. Jatkuvasti laajeneva keskustelu kestävästä kehityksestä niin mediassa kuin suuren yleisönkin keskuudessa osoittaa, ettei kyse ole hetkellisestä viillityksestä. KONEelle kestävä kehitys on ollut yksi yhtiön viidestä strategisesta tavoitteesta jo lähes 15 vuotta.

”Kestävä kehitys on aina ollut KONEen liiketoiminnan keskiössä. Se ei ehkä ole aina kulkenut kestävä kehityksen nimellä, mutta pyrkimys toimia oikein planeettamme ja sen asukkaiden kannalta on aina ollut läsnä. Uskon, että kestävä kehityksen mukainen liiketoiminta on edellytys pitkän aikavälin menestykselle”, Antti sanoo.

KONEella kestävä kehitys tarkoittaa konkreettisia toimenpiteitä; tavoitteenamme on tehdä kaupungeista vastuullisia paikkoja elää. Siirryimme strategiassamme vuonna 2021 uuteen vaiheeseen: ”Kestävää menestystä asiakkaiden kanssa”. Nimensä mukaisesti strategia jatkaa yhtiön vahvaa sitoutumista kestävä kehityksen mukaiseen liiketoimintaan. ”KONE on jo vuosikymmeniä vahvasti keskittynyt tehostamaan laitteidensa energiatehokkuutta ja pienentämään hiilijalanjälkeään. Olemme edistyneet merkittävästi, ja parannusta tapahtuu jatkuvasti”, Henrik toteaa.

”Yritysten suhtautuminen vastuullisuuteen on muuttunut viime vuosina. Aiemmin sitä pidettiin asiana, josta on huolehdittava määräysten ja säännösten vuoksi. Nykyään vastuullisuutta pidetään elintärkeänä yhtiön kuin yhtiön menestykselle, ja se on myös kasvun lähde”, Antti lisää.

Vastuullisuudesta on tullut tärkeä suunnittelulähtökohta

monille KONEen asiakkaille, ja kestävä kehitys otetaan huomioon tuotteiden ja ratkaisujen kehitystyössä.

”Asiakkaamme, samoin kuin heidän asiakkaansa ja loppukäyttäjät, kaipaavat vastuullisia tuotteita ja palveluita. Haluamme olla askelen edellä ja tarjota heille ratkaisuja, joita he eivät edes tienneet tarvitsevansa”, Henrik visioi ja jatkaa:

”Olemme sitoutuneet paitsi tuotteidemme ja ratkaisujemme vastuullisuuteen, myös YK:n Global Compact -aloitteen kymmeneen ihmisoikeuksiin, työelämään, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan liittyvään periaatteeseen.”

2021 – TOINEN POIKKEUKSELLINEN VUOSI

Vuonna 2021 toimintaympäristö muuttui nopeasti eri puolilla maailmaa jatkuvasti vaihdelleiden koronarajoitusten vuoksi, mikä vaikutti myös KONEeseen sekä asiakkaisiimme ja kumppaneihimme.

”2021 oli haastava vuosi myös globaaleissa toimitusketjuissa esiintyneiden merkittävien häiriöiden ja nopeasti kiihtyneen inflaation vuoksi, ja tilanteet vaihtelivat eri puolilla maailmaa. Osaavat, vastuuta kantavat paikalliset tiimimme olivat toimintamme tukiranka. Viime vuosina selkeä globaali ohjaus ja paikallinen vastuunkanto on osoittautunut toimivaksi malliksi ja todistanut, että pystymme vahvaan suoritukseen vaikeissakin olosuhteissa”, Henrik huomauttaa.

Vahvat tulokset pohjautuvat KONEen ainutlaatuisen kulttuuriin, jossa on aina tuettu KONEen työntekijöiden uudistumiskykyä ja työssä suoriutumista muutosten aikana.

”Vahva, terve yrityskulttuuri on olennainen osa KONEen menestystarinaa, ja siihen todellakin kannattaa panostaa”, Antti sanoo.

Yhtenä merkittävimpana työtyytyväisyyttä KONEella tukevana toimenpiteenä yhtiössä on vahvistettu työntekijöiden monimuotoisuutta ja osallisuutta. KONE julkaisi vuonna 2021 lupauksen lisätä johdonmukaisesti monimuotoisuutta, yhdenvertaisuutta ja osallisuutta KONEella.

”Osana lupausta pyrimme nostamaan naisten osuuden johtajatasolla 35 %:iin vuoteen 2030 mennessä. Edistymme



Henrik Ehrnrooth,
Toimitusjohtaja



Antti Herlin,
Hallituksen puheenjohtaja

hyvin, ja tällä hetkellä naisten osuus johtotehtävissä on 21 %. Monimuotoisuus-, yhdenvertaisuus- ja osallisuusasiat eivät rajoitu kuitenkaan sukupuoleen. Pyrimme edistämään monimuotoisuutta kaikin tavoin koko yhtiössä”, Henrik sanoo ja jatkaa:

”Kehitämme myös jatkuvasti työtapojamme ja haluamme kaikkien konelaisten toimivan osallistavalla tavalla. Se on erittäin tärkeää yrityskulttuurin kehitykselle – ja myös liiketoiminnan kannalta.”

Lupauksen jälkeen allekirjoitimme KONEella YK:n käytännössä ja sitouduimme LHBTIQ+-osallisuuden edistämiseen aloittamalla yhteistyön Workplace Priden kanssa.

KONEen kulttuurissa turvallisuus, laatu ja vastuullisuus ovat periaatteita, joista ei tingitä.

”KONEen työntekijöiden, asiakkaiden, kumppaneiden, alihankkijoiden ja loppukäyttäjien turvallisuus on aina ollut äärimmäisen tärkeää meille”, Henrik painottaa.

Menneen vuoden aikana olemme pyrkineet lisäämään turvallisuustietoisuutta vaalimalla ymmärtämiseen ja toisista välittämiseen perustuvaa kulttuuria, edistämällä avointa viestintää ja palkitsemalla turvallisesta käyttäytymisestä.

Vuonna 2021 KONE uudisti eettisen ohjesääntönsä, joka on erottamaton osa KONEen yrityskulttuuria. Uudessa eettisessä ohjesäännössä painotetaan entistä voimakkaammin monimuotoisuutta ja osallisuutta. Petoksia, korruptiota ja reilua kilpailua koskevaa ohjeistusta laajennettiin, ja ohjesääntöön lisättiin uudet ihmisoikeuksia ja kauppasääntöjen noudattamista koskevat osiot.

”Yksi strategisista kestävä kehityksen tavoitteistamme on ottaa toiminnan eettisyys ja sääntöjen mukaisuus huomioon kaikessa, mitä teemme. Korkeat eettiset standardit auttavat meitä houkuttelemaan uusia asiakkaita ja pitämään vanhat, täyttämään sijoittajien odotukset ja tekemään KONEesta erinomaisen paikan työskennellä”, Henrik toteaa.

Vaikka koronapandemia on aiheuttanut haasteita työympäristössämme, olemme pystyneet vastaamaan asiakkaidemme tarpeisiin. Asiakaskyselyiden tulokset osoittavat, että laatu on yksi asiakkaidemme tärkeimmistä perusteista valita KONE yhteistyökumppaniksi.

”Asiakkaiden tyytyväisyys laatuamme parani vuonna 2021, ja teemme päivittäin lujasti töitä parantaaksemme laatua entisestään. Olemme ottaneet Lean-periaatteet käyttöön ja hyödynnämme dataa ja tietoyhteyksiä. Nämä toimenpiteet vähentävät laitevikoja ja parantavat sitä kautta käyttäjäkokemusta”, Henrik sanoo.

HUMANITAARISTA TUKEA UKRAINAAN

Helmikuussa 2022 Venäjä hyökkäsi Ukrainaan. Tätä kirjoitettaessa sota on riehunut Ukrainassa lähes kaksi kuukautta. KONEella on paikallisorganisaatiot molemmissa maissa. Ukrainassa työntekijöitä on noin 40 ja Venäjällä noin 650.

Venäjän tuhoisa hyökkäyssota Ukrainaan järkyttää meitä valtavasti ja aiheuttaa meille kaikille suurta surua ja huolta. Lopetimme toimitukset Venäjälle 3. maaliskuuta 2022, emmekä ota vastaan uusia tilauksia Venäjältä. Seuraamme tätä jatkuvasti muuttuvaa tilannetta tarkasti. Kuten aina, henkilöstömme turvallisuus on aina etusijalla, ja kaikki sodasta kärsineet ovat ajatuksissamme.

Olemme muodostaneet globaaleja ja paikallisia koordinoituihin tiimiin ja teemme yhteistyötä yli rajojen tilanteen hallitsemiseksi. Ukrainan naapurissa sijaitsevat KONE-maat ovat alusta lähtien auttaneet valtavasti kuljetuksissa ja majoittumisessa. Lisäksi KONE on lahjoittanut rahaa Suomen Punaisen Ristin kautta auttaakseen sodasta kärsiviä ukrainalaisia. Lisäksi KONEen satavuotissäätiö KONE Centennial Foundation on käynnistänyt maailmanlaajuisen hankkeen, jossa se lahjoittaa työntekijöiden keräämää summaa vastaavan summan.

TULEVAISUUS

KONE on hissi- ja liukuporrasteollisuuden edelläkävijä vastuullisissa tuotteissa, ratkaisuissa ja palveluissa. Hiljattain esimerkki tästä on maailman ensimmäinen hiilineutraali kunnossapitopalvelu hisseille, joka lanseerattiin syksyllä 2021.

”Meidän on innovoitava rohkeasti ja nopeasti, jotta säilytämme etumatkamme. Rima on asetettu korkealle: haluamme olla kestävä kehityksen edelläkävijä”, Antti sanoo.

”Haluamme saavuttaa kaksi suurta muutosta tämän strategiovaiheen aikana; haluamme integroida kestävä kehityksen kaikkeen, mitä teemme, sekä kasvattaa liiketoimintamme laajuutta lisäarvoa tuottavilla ratkaisuilla”, Henrik lisää.

KONEen kunnianhimoiset ympäristötavoitteet vauhdittavat muutosten toteuttamista.

”Olemme sitoutuneet merkittäviin kasvihuonekaasupäästöjen leikkauksiin ja tavoittelemme hiilineutraaleja toimintoja vuoteen 2030 mennessä hyödyntämällä jäljellä olevat päästöt. Olemme sitoutuneet leikkaamaan omista toiminnoistamme aiheuttamia Scope 1 ja 2 -päästöjä 50 prosenttia vuoden 2018 tasosta vuoteen 2030 mennessä. Tavoittelemme myös 40 %:n vähennystä tuotteidemme materiaaleihin ja käyttöiän aikaiseen energiankäyttöön liittyvissä Scope 3 -päästöissä”, Henrik sanoo.

Tavoite on asetettu ilmastotieteeseen perustuvien tavoitteiden tiukimman kriteeristön mukaisesti, ja se tähtää maapallon keskilämpötilan nousun rajoittamiseen 1,5 °C:seen.

”KONEelle vahvistettiin alallaan ensimmäisenä ilmasto-



tieteeseen perustuvat tavoitteet, ja ne ovat tähän mennessä alan kunnianhimoisimmat. Ilmastolupauksen myötä ryhdymme entistä vahvempiin toimenpiteisiin ja näytämme koko alalle tietä kohti kestävämpää kaupunkikehitystä”, Antti toteaa.

Vaikka maailmassa on paljon epävarmuutta ja markkinaympäristö on haastava, kestävä kehitys pysyy KONEen painopistealueena, ja näemme runsaasti kasvumahdollisuuksia tulevana vuosina. Kestävä kehitys on myös useimpien asiakkaidemme strateginen tavoite, ja me pystymme auttamaan heitä heidän kestävä kehityksen tavoitteidensa saavuttamisessa. Nyt tekemämme päätökset vaikuttavat siihen, miltä maailmamme näyttää tulevaisuudessa – ja me KONEella vahvistamme ylpeinä sitouksemme älykkäiden, kestävien kaupunkien kehittämiseen.

KONEEN LIKETOIMINTAAN VAIKUTTAVAT MEGATRENDIT

Liiketoimintamme ohjaa 3 megatrendiä: kaupungistuminen, kestävä kehitys ja teknologia. Osallistumme yhdessä koko rakennusteollisuuden kanssa älykkäiden, kestävämpien kaupunkien kehittämiseen.

KAUPUNGISTUMINEN

VAIKUTUS HISSI- JA LIUKUPORRASALAAN

KONEEN VASTAUS

- Väestön odotetaan kasvavan 9,7 miljardiin vuoteen 2050 mennessä
- Noin kaksi kolmasosaa maailman väestöstä asuu kaupungeissa vuoteen 2050 mennessä
- Yhden hengen taloudet lisääntyvät
- Yli 65-vuotiaiden ikäryhmä kasvaa nopeimmin
- Esteettömän ja vaivattoman liikkumisen rakennuksissa mahdollistavien hissien, liukuportaiden ja muiden ratkaisujen kysyntä kasvaa
- Tarve ylläpitää ja päivittää ikääntyvien rakennusten infrastruktuurin turvallisuutta ja luotettavuutta kasvaa
- Sujuvaa liikkumista kaupungeissa arvostetaan enemmän
- Kohtuuhintaisten asuntojen tarve

- Modernisointiratkaisut, jotka voivat mm. parantaa rakennuksen esteettömyyttä ja muunneltavuutta
- Kehitämme dataan perustuvan näkemyksen avulla innovatiivisia ratkaisuja, jotka edistävät liikkumisen terveellisyyttä ja sujuvuutta rakennuksissa ja niiden välillä
- Kulunhallinta ja muut esteettömyyttä, mukavuutta ja turvallisuutta lisäävät älykkäät ratkaisut
- Kunnossapito- ja modernisointiratkaisut, jotka pidentävät laitteiden jo ennestään pitkää käyttöikää

KESTÄVÄ KEHITYS

- Ilmaston lämpeneminen
- Sään ääri-ilmiöiden todennäköisyyden lisääntyminen
- Maailman luonnonvarojen ehtyminen
- Kasvava tietoisuus yhteiskunnallisista näkökohdista, kuten ihmisoikeuksista, monimuotoisuudesta ja osallisuudesta
- Kasvava kiinnostus terveyteen ja hyvinvointiin
- Vihreästä, nettonollapäästöisestä rakentamisesta maailmanlaajuinen prioriteetti
- Kasvava kiinnostus materiaaleihin sitoutuneeseen hiileen
- Uusia vaatimuksia logistiikan ja laitteiden ilmastoresilienssille
- Kiertotaloutta koskevien vaatimusten kasvu
- Asiakkaiden, työntekijöiden ja laitteiden käyttäjien kasvavat ympäristö- ja yhteiskuntavastuuta koskevat odotukset
- Kasvava kiinnostus terveellisten ja ympäristöystävällisten materiaalien käyttöä kohtaan

- Alan kunnianhimoisimmat tavoitteet kasvihuonekaasupäästöjen vähennykselle, Scopet 1–3
- Jatkovaa työtä tuotteidemme ja ratkaisujemme jo nyt parasta tasoa olevan energiatehokkuuden parantamiseksi
- Alan ensimmäinen yhtiö, joka tarjoaa hiilineutraaleja hissejä ja kunnossapitopalveluja
- Kunnossapito- ja modernisointiratkaisut, jotka pidentävät laitteiden jo ennestään pitkää käyttöikää
- Työ logistiikkaverkoston ja ratkaisusuunnittelun ilmastoresilienssin edistämiseksi
- Keskittyminen monimuotoisuuteen, yhdenvertaisuuteen ja osallisuuteen
- Vahvempi panostaminen toimitusketjumme kestävyysasioihin, mukaan lukien ihmisoikeudet
- Terveyttä ja sisäilman laatua edistävien uusien innovatiivisten sisustusmateriaalien käyttö
- Kattavimmat ympäristöä ja terveyttä koskevat tuoteselosteet

TEKNOLOGIA

- Digitalisaatio, mukaan lukien esineiden internet (IoT) ja tekoäly (AI)
- Nopeammat mobiiliverkot
- Kosketukseton teknologia
- Robotiikka
- Kasvava kiinnostus kiinteistöautomaatiota kohtaan, esimerkiksi hissit ja liukuportaat, jotka voidaan liittää rakennuksen ekosysteemiin ja käyttäjien laitteisiin
- Uudet teknologiat mahdollistavat paremman käyttäjäkokemuksen ja älykkäämmän kiinteistönhallinnan
- Tarve muodostaa kestävää ja älykästä kaupunkirakentamista edistäviä kumppanuuksia ja innovoida yhdessä
- Kyberturvallisuuden ja tietosuojan kasvava merkitys
- Parempien käyttäjäkokemusten ja rakennusten toimivuutta edistävien yksilöllisempien People Flow® -ratkaisujen kehittäminen
- Älykkäät sisäänrakennetut tietoyhteydet ja ohjelmointirajapinnat, joilla laitteet voidaan integroida kolmansien osapuolten ratkaisuihin, kuten palvelurobotteihin ja kiinteistönhallintajärjestelmiin
- Älykkäät kunnossapito- ja modernisointipalvelut, jotka vähentävät laitteiden käyttökatkoksia sekä parantavat niiden energiatehokkuutta ja pidentävät käyttöikää
- Kumppaniekosysteemi ja innovointi yhdessä asiakkaiden kanssa
- Käyttäjätietoon pohjautuvan näkemyksen hyödyntäminen tulevien tarpeiden ennakoinnissa
- Älyratkaisujen kokonaisvaltainen kyberturvallisuus

STRATEGIAMME: KESTÄVÄÄ MENESTYSTÄ ASIAKKAAN KANSSA

KONEen tavoitteena on tehdä kaupungeista parempia paikkoja elää. Ymmärrämme kaupungistumista ja autamme asiakkaitamme tekemään rakennuksista toimivampia ja kaupungeista parempia paikkoja elää. Visiomme on luoda paras käyttäjäkokemus. Uskomme, että saavutamme visiomme tekemällä yhteistyötä asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa prosessin jokaisessa vaiheessa.

ASIAKAS KESKIÖSSÄ

KONEen strategiakausi vuosille 2021–2024 on nimeltään ”Kestävä menestystä asiakkaan kanssa”. Keskitymme luomaan asiakkaillemme entistä enemmän arvoa uusilla älykkäillä ratkaisuilla ja nivomme kestävä kehityksen yhä syvemmälle kaikkiin yhtiön toimintoihin.

Muuntaaksemme strategiamme teoiksi ja tuloksiksi olemme määritelleet neljä Missä menestymme -aluetta ja päivittäneet Miten menestymme -alueemme.

MISSÄ MENESTYMMME

Luodakseen strategialleen selkeän suunnan KONE on määrittellyt neljä Missä menestymme -aluetta, joilla se näkee parhaat mahdollisuudet kannattavaan kasvuun ja erottautumiseen:

Ydintuotteet ja -ratkaisut: hyödyntävät tietoliikenneyhteyksiä ja muunneltavuutta vastatakseen asiakkaiden yksilöllisiin tarpeisiin. Lisäksi tuotteet ja palvelut suunnitellaan kustannustehokkaiksi ja kestävä kehityksen periaatteiden mukaisiksi.

Uudet asiakasarvoa luovat ratkaisut: integroidaan ydintuotteiden ja -palveluiden kanssa lisäarvon tuottamiseksi asiakkaille uusilla tavoilla.

Älykkäät ja kestävästi kehittyvät kaupungit: KONEen roolin kasvattaminen älykkäiden ja vastuullisten kaupunkiympäristöjen kehittämisessä.

Palveluliiketoiminta Kiinassa: nouseminen selväksi johtajaksi tällä erittäin nopeasti kasvavalla ja pirstaleisella markkinalla.

MITEN MENESTYMMME

KONEen koko yhtiön laajuiset muutos- ja kehitysalueet, Miten menestymme, auttavat yhtiötä varmistamaan menestyksensä ja luomaan kestävä menestystä asiakkaan kanssa:

Osallistuvat ja osaavat työntekijät: KONEen palveluksessa on osaavimmat ja sitoutuneimmat ammattilaiset, jotka menestyvät muuttuvassa maailmassa.

Markkinoinnin ja myynnin uudistus: saumattoman, yhdenmukaisen asiakaskokemuksen luominen kaikissa asiakaskanavissa.

Lean KONE: jatkuvan parantamisen ja hukan eliminointiin liittyvien kyvykkyyksien kehittäminen hyödyntämällä Lean-osaamista, -käytäntöjä ja -johtamista.

Digitaalinen + fyysinen liiketoiminta: Rakennamme tulevaisuudenkestävän teknologiainfrastruktuurin ja kehitämme kyvykkyyksiä hyödyntää dataa ja analytiikkaa sekä toimitusketjumme tehokkuutta ja resilienssiä.

KONE Way -toimintamallimme määrittelee, kuinka toteutamme menestyskeinojamme ja miten toimimme roolien, prosessien, IT-työkalujen ja saatavilla olevan tiedon osalta. KONE Way mahdollistaa parempien palvelujen toimittamisen asiakkaille nopeasti ja tasalaatuisesti.

KULTTUURIMME

Kaiken toimintamme kivijalkana on yrityskulttuurimme, joka pohjautuu turvallisuudelle, laadulle, kestävälle kehitykselle sekä arvoillemme: välittäminen, asiakas, yhteistyö ja rohkeus. Kulttuurimme antaa yhdessä missiomme, visiomme ja strategiamme kanssa päätöksillemme tarkoituksen ja suunnan.

MENESTYKSEN MITTARIT

Mittaamme menestystämme jatkossakin viiden strategisen tavoitteen avulla: erinomainen työpaikka, uskollisimmat asiakkaat, markkinoita nopeampi kasvu, paras taloudellinen kehitys ja kestävä kehityksen edelläkävijä.



→ Katso KONEen strategiakuva seuraavalla sivulla



Kestävää menestystä asiakkaan kanssa

KAUPUNGISTUMINEN

MEGATRENDIT

KESTÄVÄ KEHITYS

TEKNOLOGIA

Dedicated to People Flow™ **KONE**

STRATEGISET TAVOITTEET

Erinomainen työpaikka
Uskollisimmat asiakkaat
Markkinoita nopeampi kasvu
Paras taloudellinen kehitys
Kestävän kehityksen edelläkävijä

MISSÄ MENESTYME

Alueet joilla haluamme olla edelläkävijöitä:

Ydintuotteet ja
-palvelut

Uudet asiakasarvoa
luovat ratkaisut

Älykkäät ja kestävästi
kehittyvät kaupungit

Palveluliiketoiminta
Kiinassa

MITEN MENESTYME

Keinot joilla varmistamme menestyksemme:

Osallistuvat ja
osaavat ihmiset

Markkinoinnin
ja myynnin
uudistus

Digitaalinen
+ fyysinen
liiketoiminta

Lean
KONE

KULTTUURI

TURVALLISUUS
LAATU
KESTÄVÄ KEHITYS

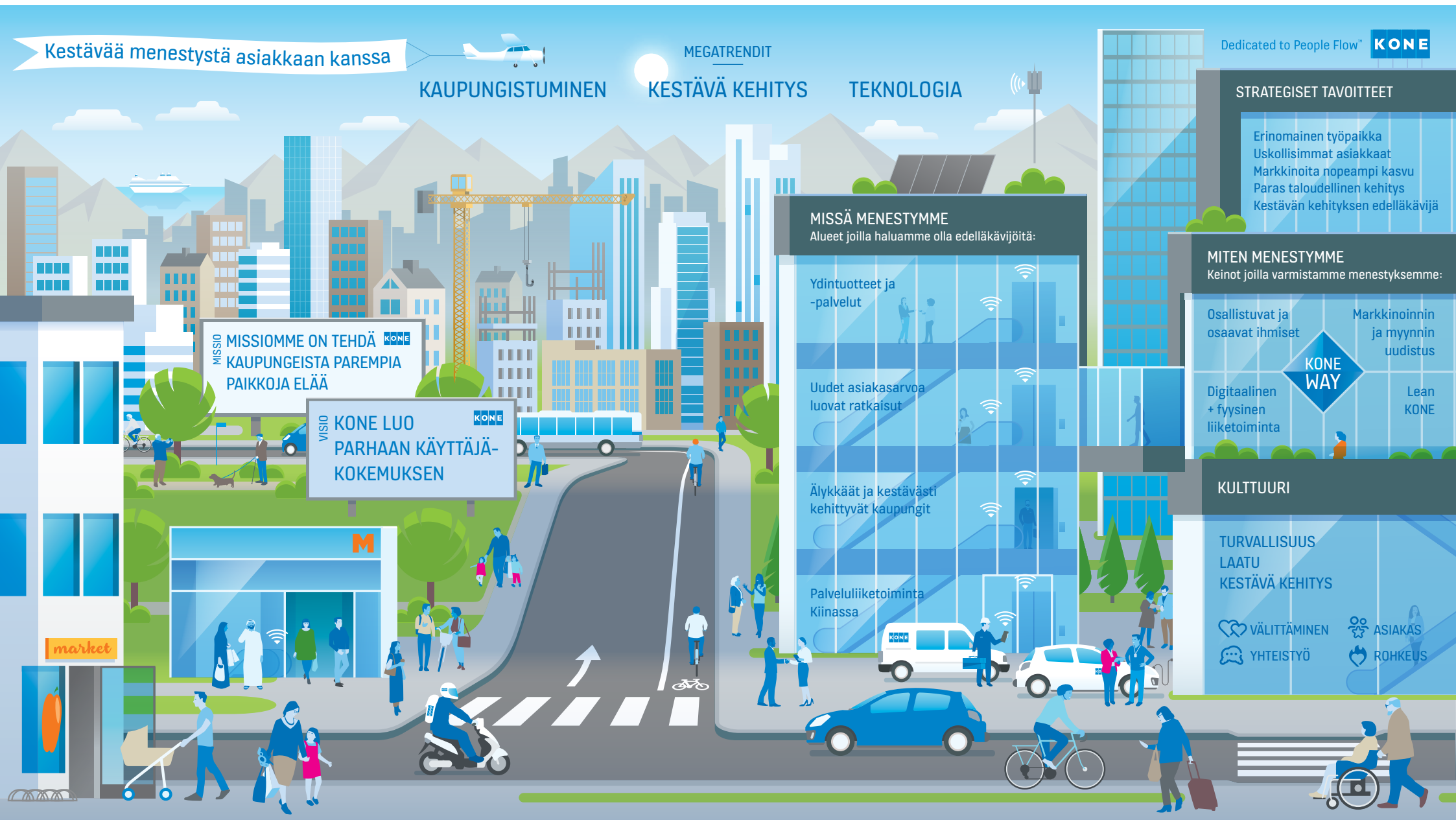
VÄLITTÄMINEN
YHTEISTYÖ

ASIAKAS
ROHKEUS

MISSIO MISSIONME ON TEHDÄ
KAUPUNGEISTA PAREMPIA
PAIKKOJA ELÄÄ

VISIO KONE LUO
PARHAAN KÄYTTÄJÄ-
KOKEMUKSEN

market



LISÄARVOA YHTEISKUNNALLE

KONE luo asiakkailleen lisäarvoa rakennusten koko elinkaaren ajan ja liikuttaa yli miljardia hissien ja liukuportaiden käyttäjää joka päivä.

Tarjoamme innovatiivisia, älykkäitä ja kestävän kehityksen mukaisia uusia hissejä, liukuportaita, automaattioivia ja integroituja kulunvalvontaratkaisuja, jotka tarjoavat parhaan käyttäjäkokemuksen. Kunnossapitopalvelumme puolestaan parantavat käytössä olevien laitteiden turvallisuutta ja käytettävyyttä, ja modernisointiratkaisumme ikääntyville laitteille kattavat kaiken yksittäisten osien vaihtamisesta vanhan laitteen täydelliseen uusimiseen.

Uusien laitteiden myynnin kasvua tukevia ilmiöitä ovat kaupungistuminen ja muuttuva väestörakenne sekä vastuullisten ratkaisujen kasvava kysyntä.

Uusien laitteiden toimitukset tukevat kunnossapitoliiketoiminnan kasvua, sillä suurin osa toimitetuista laitteista päättyy KONEen huoltokantaan. KONE huoltaa myös muiden valmistajien laitteita. Modernisointiliiketoiminnan kasvua tukevat käytössä olevien laitteiden ikääntyminen sekä kasvava tarve tehokkaammille ja turvallisemmille, kestävän kehityksen mukaisille ratkaisuille. Suuri huoltokanta on modernisointiliiketoiminnan kasvulle ehdottoman tärkeää. KONE näkee merkittäviä kasvumahdollisuuksia myös teknologiaan ja tietoyhteyksiin perustuvissa uusissa tavoissa tuottaa asiakkaille lisäarvoa.

KONE on määrittänyt asiakkaille, omistajille ja yhteiskunnalle luotavan lisäarvon kannalta strategiset tekijät. Ne ovat: osaava ja sitoutunut henkilöstö ja vahva johtajuus; innovatiivinen, kestävän kehityksen mukainen tarjonta ja globaalit prosessit ja järjestelmät; parhaat kumppanit; tehokas tuotanto- ja toimitusketju; vahva taloudellinen asema; ekologisesti kestävät toiminnot sekä vahva brändi ja maine. Näiden lisäksi elinkaarilähtöinen liiketoimintamalli ja nykyinen, lähes 1,5 miljoonan laitteen huoltokanta ovat tärkeässä asemassa lisäarvon luonnin kannalta.



Vaikka suora vaikutuksemme yhteiskuntaan on merkittävä, tuntuva osa luomastamme lisäarvosta syntyy yhteistyössä laajan asiakas-, toimittaja- ja kumppaniverkoston kanssa sekä valmistamiemme ja huoltamiemme hissien, liukuportaiden ja integroitujen kulunhallintaratkaisujen käytön kautta.



Katso seuraavan sivun kuvasta, miten KONE loi lisäarvoa



NÄIN KONE LOI LISÄARVOA YHTEISKUNNALLE VUONNA 2021

RESURSSIT

IHMISET JA JOHTAMINEN

- > 60 000 työntekijää, jotka edustavat 147 eri kansalaisuutta ja joista noin puolet työskentelee kentällä
- Gloaali monimuotoisuus- ja osallisuusstrategia
- Henkilöstön vapaaehtoinen vaihtuvuus 7,8 %
- Laajat koulutautumismahdollisuudet kaikilla organisaatiotasolla maailmanlaajuisesti
- Laatu- ja johtamisjärjestelmät sekä sertifikaatit (esim. ISO 14001, ISO 9001, OHSAS 18001)
- Hallintorakenteet, eettiset liiketoiminta-periaatteet ja compliance, 96 % KONEen työntekijöistä suoritti vähintään yhden compliance-koulutuksen vuonna 2021

INNOVAATIOT, PROSESSIT JA JÄRJESTELMÄT

- > 5 000 myönnettyä patenttia ja patenttihakemusta
- Tutkimus- ja kehitysmenojen osuus liikevaihdosta 1,8 %, 7 globaalia tuotekehitysyksikköä
- ~ 1 500 teknologia-alan ammattilaista tutkimus- ja kehitystyössä
- Globaalit KONE Way -prosessit ja -järjestelmät
- Turvalliset ja tehokkaat huolto- ja asennusmenetelmät

BRÄNDI JA MAINE

- Yksi johtavista brändeistä hissi- ja liukuporrasalalla

KUMPPANUUDET

- Innovointi yhdessä asiakkaiden kanssa
- Uusien teknologioiden ja ratkaisujen kehittäminen yhdessä kumppaneiden kanssa
- Yhteistyö > 300 yliopiston ja oppilaitoksen kanssa
- Jakelijat ja agentit tärkeässä roolissa

TUOTANTO JA TOIMITUSKETJU

- 10 tuotantoyksikköä 7 maassa
- ~ 2 000 komponenttitoimittajaa ja tuhansia asennustoimittajia
- Optimoitu logistiikkaverkosto
- Toimittajien vastuullisuusarviointi

TALOUDELLINEN PÄÄOMA

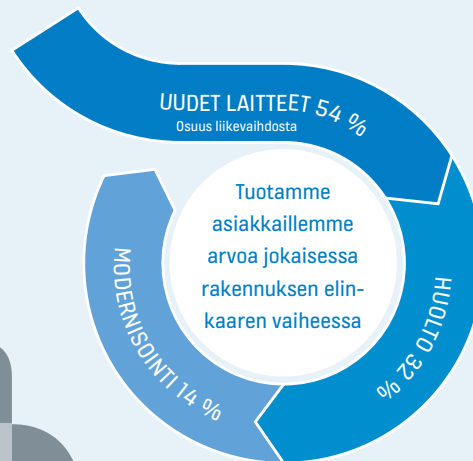
- Oma pääoma 3,2 miljardia euroa
- Korollinen nettovelka -2,2 miljardia euroa
- Nettokäyttöpääoma -1,5 miljardia euroa
- Investointien osuus 2,1 % liikevaihdosta

LUONNONVARAT

- Käytetyt materiaalit 1 795 400 tonnia
- Lämmitys ja ajoneuvokaluston polttoaineet 443 100 MWh
- Sähkönkulutus ja kaukolämpö 86 100 MWh
- Vedenkulutus 328 000 m³

LIIKETOIMINTAMALLI

KESTÄVÄÄ MENESTYSTÄ ASIAKKAAN KANSSA



TUOTOKSET

LIIKUTAMME YLI MILDARJIA HISSIEN JA LIUKUPORTAIDEN KÄYTTÄJÄÄ PÄIVITTÄIN

- ~ 196 000 tilattua uutta hissiä ja liukuporrasa vuonna 2021
- Huolto- ja modernisointipalvelut, < 1,5 miljoonaa laitetta huoltokannassa

VASTUULLISIMMAT TUOTTEET JA PALVELUT

- Edelläkävijä energiatehokkuudessa, ISO 25745 A-energiatieteellisyysluokitus ensimmäisenä hissiyhtiönä
- Jopa 70 % energiasäästöä hissimodernisoinneista
- Esteettömyys ja turvallisuus keskiössä

PÄÄSTÖT JA JÄTTEET

- Oman toiminnan hiilijalanjälki 130 900 tCO₂e
- Jäte 37 400 tonnia
- Jätevesi 8 tonnia
- Tuotteidemme ja arvoketjun hiilijalanjälki 15,6 MtCO₂

VAIKUTUKSET

OSAKKEENOMISTAJAT

- Liikevoitto 1 295 miljoonaa euroa
- Osinko 2,10 e per B-sarjan osake (ml. ylimääräinen osinko), osingonjaon yhteismäärä 1 087 miljoonaa euroa
- Oman pääoman tuotto 32,0 %

YHTEISKUNTA

- Ulkoisia tunnustuksia paremman yhteiskunnan ja kaupungistumisen mahdollistajana, mm. CDP, EcoVadis, Forbes, Financial Timesin Diversity Leaders- sekä Climate Leaders -raportit
- Palkat, muut henkilöstösuoritus- ja eläkekulut 3,2 miljardia euroa
- Tapaturmataajuus (IFR) 1,6
- 81 % KONEen ulkopuolelta palkatuista johtajista paikallisia
- 21 % naisia johtajatason positiioissa
- Ammattitaitoisen työvoiman lisääminen
- Materiaalit ja aihankinta 4,3 miljardia euroa
- Verot 298,1 miljoonaa euroa, efektiivinen veroaste 22,6 %

YMPÄRISTÖ

- 15 % vähennys omien toimintojen (Scope 1 ja 2) absoluuttisten kasvihuonekaasupäästöjen osalta vuoteen 2018 verrattuna
- 0,4 % kasvu tuotteisiin liittyvien kasvihuonekaasupäästöjen (Scope 3) osalta suhteessa tilattuihin tuotteisiin vuoteen 2018 verrattuna
- Vihreän sähkön osuus 80 %
- 91 % jätteestä kierrätettiin tai poltettiin
- Konsernitoiminnot sekä kaikki tuotanto- ja T&K-yksiköt ovat ISO 9001- ja ISO 14001 -sertifioituja
- Tärkeimmistä toimittajista 88 % oli ISO 14001 -sertifioitu vuoden 2021 lopussa

ARTIKKELI



Ihmiskeskeinen kaupunki tekee paluuta

Päättäjien mukaan kaupunkien väkimäärä kasvaa 2 miljardilla vuoteen 2050 mennessä. Jotta kasvuun voidaan valmistautua kestävällä tavalla, kaupunkisuunnittelun on oltava ihmis-keskeisempää ja teknologialähtöistä, ja sillä on oltava suuren yleisön tuki. Professori Tim Stonor yhtyy näkemykseen.



Professori ja arkkitehti Tim Stonor on arvostettu tilasuunnittelun asiantuntija ja toimitusjohtaja brittiläisessä Space Syntaxissa, joka on johtava teknologialähtöisten kaupunkisuunnittelustrategioiden parissa työskentelevä yritys. Hänellä on vahva viesti: viihtyvyys monissa maailman suurimmista kaupunkikeskuksista on kärsinyt, koska ne eivät ole kyenneet

ratkomaan yhä kasvavia ongelmia, kuten ylikansoittumista, puutteellista sanitaatiota, alttiutta pandemiolle ja uudempaan ongelmana riippuvuutta autoilusta.

Lisäksi ihmiskeskeisen kaupunki- ja tilasuunnittelun periaatteet ovat unohtuneet.

Stonorin elämäntyönä on ollut kääntää tämä kehitys palauttamalla kunniaan toimivien kaupunkien taustalla olevat vanhat tilasuunnittelun periaatteet käyttäen apuna uusimpia mallinnustyökaluja ja ottamalla kaupunkien sidosryhmät mukaan suunnitteluun.

PALUU KÄVELTÄVÄÄN KAUPUNKIIN

”Ihmiset hakeutuvat luonnostaan vuorovaikutukseen”, Stonor toteaa.

”Kaupungit saivat aikanaan alkunsa käveltävien katujen verkostosta, jossa oli helppo liikkua ja jossa työ ja muu tarvittava oli lähellä. Tämä malli alkoi hajota noin 150 vuotta sitten.”

”Tavoitteemme on tehdä kaupunkien keskustoista jälleen ihmisen kokoisia, mutta tavalla, joka on kestävä ja skaalautuu tulevan valtavan kasvun tarpeisiin.”

Stonorin perusasioita painottava lähestymistapa lähtee aina havainnoinnista ja näyttöön perustuvasta datasta.

Hän kiittelee globaalia tiimiään, joka on toiminut kaupunkimallinnuksen uranuurtajana ja kehittänyt algoritmeja ja digitaalisia työkaluja Space Syntaxin työn tueksi. Hän ei kuitenkaan jousta tavoitteidensa antropologisista näkökohdista. Hän jopa arvioi kaupunkeja Space Syntaxin omalla Walkability Index -työkalulla. Sen avulla voidaan arvioida olemassa olevia paikkoja ja uusia ehdotuksia sen perusteella, luovatko ne autoriippuvuutta ja siihen liittyviä ongelmia vai käveltävyyttä ja kävellen saavutettavien paikkojen mukanaan tuomia sosiaalisia, taloudellisia ja ekologisia hyötyjä.

KAUPUNKIELÄMÄ KUKOISTAA KATUTASOLLA

”Kaupunkisuunnittelu on muuttunut parissa vuosikymmenessä”, Stonor huomauttaa. ”Suunnittelussa otetaan nyt ihmisten tarpeet paremmin huomioon. Tietolähteinä käytetään laajalti sekä julkisia että yksityisiä tietokantoja, jotka kertovat, missä ihmiset liikkuvat ja asioivat – ja jopa missä tehdään rikoksia.”

Stonorin suunnitelmat tuovat ihmiset jälleen katutasolle, jolla kanssakäyminen on luonnollista. Hän vieroksuu suuria, kaupunkeja halkovia ja jakavia valtaväyliä, joilla ajetaan suurilla nopeuksilla, ja suosii jalankulkualueita ja naapurustojen välisten yhteyksien palauttamista.

Stonorin tavoitteena on vähentää autojen ja hiilipäästöjen määrää ja lisätä ”askelten ääniä” arvostamansa tanskalaisen kollegan, jalankulkuhäntöisen kaupunkisuunnittelun esikuvan, arkkitehti Jan Gehlin hengessä. Hän myös rakastaa varjosta-

”Tavoitteemme on tehdä kaupunkikeskustoista jälleen ihmisen kokoisia, mutta tavalla, joka on kestävä ja skaalautuu tulevan valtavan kasvun tarpeisiin.”

via puita – etenkin kaupungeissa, sillä ne laskevat lämpötiloja kaduilla ja houkuttelevat ihmisiä aukioille, esplanadeille, toreille ja kauppakujille, jonne he kuuluvatkin.

VARHAINEN YHTEISTYÖ TÄRKEÄÄ KAUPUNKISUUNNITELUSSA

Stonor vastustaa jyrkästi yksin suunnittelua, sillä hän uskoo sen olevan monen nykyisen, huonosti toimivan kaupunkikeskuksen taustalla.

”Onnistunut kaupunkisuunnittelu vaatii yhteistyötä niiden osapuolten välillä, jotka tuntevat kaupungin toiminnan eri tasot – järjestelmien järjestelmän eli ihmisiä liikuttavat verkostot sekä energia-, viestintä- ja tieverkostot”, hän paaluttaa.

Samaan tapaan on tuuletettava perinteisiä käsityksiä siitä, miten kaupunkien uusia ja olemassa olevia rakennuksia suunnitellaan ja käytetään. Omistajien, isännöitsijöiden ja käyttäjien kanssa on tehtävä enemmän yhteistyötä”, sanoo KONEella älykkäiden ja kestävien kaupunkien ohjelmasta vastaava johtaja Tessina Czerwinski.



”Kaupunkirakennusten suunnittelussa on perinteisesti lähdetty siitä, että niitä käytetään tietyssä tarkoituksessa 50–100 vuoden ajan. Tilanne on kuitenkin muuttunut.”

”Teknologinen kehitys, väestörakenteen muutos ja muutokset liiketoiminnassa korostavat tarvetta huomioida uusien rakennusten koko elinkaari: resilienssi, tietoyhteydet, ympäristöystävällisyys ja helppo muunneltavuus uusiin käyttötarkoituksiin.”

”Rakennukset ovat kaupungin tukiranka”, Czerwinski sanoo. ”Se, miten hyödynnämme teknologiaa rakennusten käytössä ja yhteyden luomisessa niihin, vaikuttaa siihen, millaisena ihmiset kokevat tulevaisuuden kaupungit.”

HISSIDATA KERTOO IHMISTEN KÄYTTÄYTYMISESTÄ

Stonor uskoo luotettavan datan olevan keskeistä ihmiskeskisen kaupunkisuunnittelun onnistumiselle. Se tarjoaa pitkään kaivattua ymmärrystä ihmisten käyttäytymisestä.

Tuskin mikään voisi tukea hänen näkemystään vahvemmin kuin KONEen jakama kiehtova data.



”Liikutamme yli miljardia hissien ja liukuportaiden käyttäjää päivittäin”, Czerwinski huomauttaa. ”Keräämämme data kertoo ihmisten käyttäytymisestä, muuttuvista elämäntavoista ja yhteistyölle pohjautuvasta rakennusten resilienssistä.”

Hiljattain KONE esimerkiksi jakoi dataa hissien käytöstä suurkaupungeissa eri puolilla maailmaa koronapandemian alusta lähtien. Data kertoi pandemian kulusta ja ihmisten ja yhteiskunnan reagoinnista pandemiaan.

”Se osoitti, mitkä infrastruktuurit ovat resilienttejä ja kriittisiä, ja mitä se tarkoittaa naapuruston kannalta”, Czerwinski lisää.

”Teknologian avulla – läheisessä yhteistyössä asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa – pystymme kehittämään sujuvampia ratkaisuja liikkumiseen paitsi rakennuksissa ja niiden välillä myös asuinalueilla ja kaupungeissa laajemmin. Tällainen moniulotteinen lähestymistapa voi tehdä kaupunkiympäristömme entistä resilientimmän.”



Lue, **mitä hissit voivat opettaa meille pandemiasta ja kaupunkiemme tulevaisuudesta** osoitteessa [kone.com](https://www.kone.com) (englanniksi)

YRITYSVASTUUN PAINOPISTEALUEET

KONE noudattaa yritysraportoinnissaan GRI:n (Global Reporting Initiative) ohjeistoa. Teimme vuosina 2019–2020 olennaisuusanalyysin ja päivitimme yritysraportointialueet sen tulosten pohjalta. Määriteltyjen olennaisten aiheiden tärkeysjärjestyksen kriteereinä olivat niiden vaikutus arvoketjuun ja merkitys liiketoiminnalle sekä sidosryhmien kiinnostus. Tulokset tarjosivat tärkeää tietoa KONEen strategian nykyisen vaiheen – Kestävää menestystä asiakkaan kanssa – määrittelyyn ja raportointiin päivitykseen.

Olemme jakaneet olennaiset aiheet neljään raportointialueeseen: Kehitämme vastuullisia tuotteita ja palveluita; Kohti kestävämpää tulevaisuutta; Osallistuvat ja osaavat ihmiset sekä Hyvä yrityskansalainen. KONE on integroinut yritysraportointialueiden hallinnan toimintoihin kaikkialla organisaatiossa.

Globaali hallinnointi ja sisäinen valvonta (compliance), riskienhallinta, sidosryhmäyhteistyö ja aktiivinen viestintä muodostavat yritysraportointimme perustan. Nämä aiheet läpäisevät kaikki raportointialueet peilaten jatkuvia toimenpiteitämme, jotka tähtäävät tehokkaaseen ja avoimeen viestintään maailmanlaajuisesti.

→ Lue lisää **olennaisten aiheiden määrittelystä** osoitteessa kone.com/fi



KEHITÄMME VASTUULLISIA TUOTTEITA JA PALVELUITA

- Luomme asiakkaillemme arvoa
- Tuotteiden elinkaaren aikaiset ympäristövaikutukset
- Kyberturvallisuus ja yksityisyyden suoja
- Ratkaisujemme laatu
- Loppukäyttäjien turvallisuus ja esteettömyys



KOHTI KESTÄVÄMPÄÄ TULEVAISUUTTA

- Vastuulliset innovaatiot
- Vastuulliset liiketoimintamallit
- Hiilineutraalit toiminnot



OSALLISTUVAT JA OSAAVAT IHMISET

- Osaamisen kehittäminen
- Oikeudenmukaiset työsuhteykännöt
- Monimuotoisuus ja osallisuus
- Työntekijöiden ja alihankkijoiden turvallisuus ja hyvinvointi



HYVÄ YRITYSKANSALAINEN

- Pitkän aikavälin tuotto
- Hyvinvointia verojen ja työpaikkojen kautta
- Eettiset liiketoimintatavat



YRITYSVASTUUN JOHTAMINEN

KONE on integroinut yritys vastuun painopistealueiden hallinnan toimintoihin kaikkialla organisaatiossa.

Päivittäistä työtämme ohjaavat KONEen eettinen ohjesääntö sekä yrityksen muut periaatteet ja ohjeet, jotka luetellaan taulukossa raportin loppuosassa. Yritysvastuusta ja sen hallinnasta vastaavat viime kädessä KONEen johtokunta ja toimitusjohtaja.

KONEen yritys vastuutyöryhmä keskittyy pelkästään yritys vastuuaiheisiin ilmasto- ja ympäristöteemojen ollessa yksi työryhmän painopistealueista.

Yritys vastuutyöryhmän jäsenenä on useita johtokunnan jäseniä, ja sen puheenjohtajana toimii KONEen Operations Developmentista vastaava johtaja.

Liikkeenjohdon ja työnjohdon tehtävä on varmistaa, että työntekijät tuntevat tehtäviään koskevat lait, määräykset ja sisäiset ohjeet ja noudattavat niitä ja että tuotteemme ja palvelumme täyttävät joka suhteessa kaikki niitä koskevat määräykset ja standardit.

➔ Lue lisää **KONEen ei-taloudellisista riskeistä ja niiden torjunnasta vuosikatsauksemme** sivuilta 23–24

KONEen merkittävimpien riskien arviointi ja analyysi kattaa myös olennaiset ei-taloudelliset riskit. KONE on tunnistanut keskeisimmät ei-taloudelliset riskit ja mahdollisuudet kirjanpitolain vaatimusten mukaisesti.



Lue lisää **kestävään kehitykseen liittyvistä hallintajärjestelmistämme** sivulta 54

SITOUTUMINEN GLOBAALEIHIN TAVOITTEISIIN JA ALOITTEISIIN

YK:N GLOBAL COMPACT

KONE on sitoutunut noudattamaan YK:n Global Compact -aloitteen kymmentä ihmisoikeuksiin, työelämään, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan liittyvää periaatetta. Periaatteet on sisällytetty strategiaamme, periaatteisiimme ja ohjeisiimme, kuten KONEen eettiseen ohjesääntöön, kilpailuoikeusohjesääntöön ja Erinomaisuus ilmasto- ja ympäristöasioissa -ohjelmaamme sekä niihin liittyviin prosesseihin. Raportoimme kestävän kehityksen toiminnastamme vuosittain YK:n Global Compact -aloitteen viestintäkäytännön mukaisesti.

YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET

KONE tukee kestävän kehityksen toimintaohjelmaa ja sen SDG-tavoitteita. Olemme valinneet tavoitteet, joihin KONE vaikuttaa eniten omalla toiminnallaan, ja yhdistäneet ne omiin yritys vastuun raportointialueisiimme.

YK:N KÄYTÄNNESÄÄNNÖT YRITYKSILLE LHBTI-IHMISIIN KOHDISTUVAN SYRJINNÄN TORJUMISEKSI

KONE tukee YK:n yrityksille suunnattuja käytännesääntöjä LGBTIQ+-ihmisiin (lesbot, homot, biseksuaalit, transihmiset ja intersukupuoliset) kohdistuvan syrjinnän torjumiseksi.

PARIS PLEDGE FOR ACTION

Näin osoitamme edelläkävijyyttä ilmastonmuutoksen torjunnassa ja sitoutumista Pariisin ilmastopimuksen tavoitteisiin.

SCIENCE BASED TARGETS -ALOITE

KONE on kertonut ilmastolupauksestaan, joka sisältää ilmastotieteeseen perustuvat merkittävät tavoitteet kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi vuoteen 2030 mennessä. Tavoitteet tähtäävät maapallon keskilämpötilan nousun rajoittamiseen 1,5 °C:seen. Science Based Targets

-aloite (SBTi) on varmentanut KONEen kunnianhimoiset tavoitteet perustuen viimeisimpään ilmastotieteeseen.

CLIMATE LEADERSHIP COALITIONIN CALL ON CARBON -HANKE

Call on Carbon -hanke kehottaa yrityksiä hinnoittelemaan hiilipäästöt ja kehittämään liiketoimintamallien tulevaisuudenkestävyyttä ilmastonmuutoksen torjumiseksi.

TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES

KONE tukee Task Force on Climate-related Financial Disclosures -työryhmän (TCFD) ilmastonmuutokseen liittyviä raportointisuosituksia.

SIDOSRYHMÄT JA JÄSENYYDET

Työskentelemme tiiviisti sidosryhmiemme kanssa monissa kestävään kehitykseen liittyvissä asioissa ja pidämme yllä aktiivista vuoropuhelua. KONE on osallistunut jo pitkään määräyksiä ja standardeja kehittävien sekä kestävää kehitystä edistävien organisaatioiden toimintaan.

Tärkeimpiä sidosryhmiämme ovat asiakkaat, työntekijät, osakkeenomistajat, kumppanit ja tavarantoimittajat, jälleenvyyjät, media, oppilaitokset ja paikalliset yhteisöt.

Jatkuva avoin vuoropuhelu mahdollistaa tehokkaan yhteistyön ja auttaa meitä luomaan kaikille osapuolille ennakoitavamman toimintaympäristön.



AKTIIVISESTI MUKANA KEHITTÄMÄSSÄ MÄÄRÄYKSIÄ JA STANDARDEJA

KONE on ollut jo pitkään mukana turvallisuuteen, esteettömyyteen, kyberturvallisuuteen, energiatehokkuuteen, kiertoalouteen ja muihin tärkeisiin näkökohtiin liittyvien määräysten, standardien ja ohjeiden kehitystyössä.

Ikääntyvä kaupunki-infrastruktuuri aiheuttaa huolta kaikkialla maailmassa. Esimerkiksi Euroopan nykyisistä rakennuksista 85–95 % on käytössä vielä vuonna 2050.

Monet maat ovat ottaneet käyttöön uusia standardeja laitteiden turvallisuuden parantamiseksi modernisoimalla olemassa olevia laitteita ja päivittämällä niitä uusimpien ratkaisujen mukaiseksi. Edistämme esimerkiksi hissien modernisointiin ja turvallisuuden parantamiseen liittyvien standardien kehitystyötä. Turvallisuusparannuksia ovat esimerkiksi hissien pysähtymistarkkuuden parantaminen kompastumisten ehkäisemiseksi, sensorit hissien ovien ja käyttäjien törmäysten estämiseksi sekä puheyhteys palvelukeskukseen hissimatkustajien auttamiseksi hätätilanteissa.

Teknologiatoimittajana KONE toimittaa laitteita ja palveluita, jotka täyttävät voimassa olevat määräykset ja standardit ja jotka voivat lisäksi sisältää laitteiden viranomaisvaatimukset ylittäviä turvallisuusominaisuuksia. Olemassa olevien hissien ja liukuportaiden modernisoinneissa energiatehokkuuden merkitys on nousussa.

KONE allekirjoitti vuonna 2021 Climate Leadership Coalitionin Call on Carbon -hankkeen, jossa kannustetaan hinnoittelemaan hiilipäästöt ja kehittämään liiketoimintamallien tulevaisuudenkestävyyttä ilmastomuutoksen torjumiseksi.



Lue lisää [sidosryhmistämme](#) sivulta 55

JÄSENYYDET JA LUOTTAMUSTEHTÄVÄT

- YK:n Global Compact
- Maailman elinkeinoelämän kestävä kehityksen neuvosto WBCSD
- Climate Leadership Coalition (CLC)
- European Round Table for Industry's (ERT) Energy and Climate Change Working Group sekä Diversity and Inclusion Task Force
- Council on Tall Buildings and Urban Habitat (CTBUH)
- Ympäristöystävällisen rakentamisen neuvostot eli Green Building Council -yhdistykset Yhdysvalloissa, Australiassa, Indonesiassa, Suomessa, Intiassa, Italiassa, Romaniassa, Filippiineillä, Kiinassa, Singaporessa, Malesiassa, Alankomaissa ja Ruotsissa
- Smart & Clean Foundation: Smart & Clean Helsinki Metropolitan
- Yritysvastuuverkosto FIBS ja sen monimuotoisuutta tukeva Diversity Charter Finland
- Kansainvälinen standardisointijärjestö ISO
- Eurooppalainen standardisointikomitea CEN
- Standardization Administration of China (SAC)
- American Society of Mechanical Engineers (ASME) -standardisointikomiteat
- Kansainväliset toimialajärjestöt, kuten European Lift Association (ELA), Pacific Asia Lift and Escalator Association (PALEA) ja Pohjois-Amerikan National Elevator Industry, Inc. (NEII)

KEHITÄMME VASTUULLISIA TUOTTEITA JA PALVELUITA

Energiatehokkaat hissit, liukuportaat, automaattiovet ja modernisointiratkaisut ovat avain rakennusten CO₂-päästöjen pienentämiseen ja ilmasto-resilienssiin. Haluamme olla asiakkaidemme luotettavin kumppani rakennuksen koko elinkaaren ajan sekä auttaa heitä saavuttamaan vastuullisuustavoitteensa. Työskentelemme joka päivä tarjotaksemme asiakkaillemme ja loppukäyttäjille parhaan mahdollisen kokemuksen. KONEen laitteita käyttää miljardi ihmistä päivittäin, ja heidän turvallisuutensa on meille ensiarvoisen tärkeää.



Tutustu tätä raportintietoa koskeviin [tietoihin ja kaavioihin](#) sivulla 56–59

110 North Wacker on Chicagossa, Yhdysvalloissa sijaitseva moderni pilvenpiirtäjä, joka on suunniteltu tarjoamaan paras kokemus rakennuksen käyttäjille. Siinä auttavat uusimmat teknologiat, kuten KONE 24/7 Connected Services ja KONE Office Flow. Rakennuksella on US Green Building Councilin kultatason LEED-sertifiointi sekä Well Core Platinum -sertifiointi.



Lue lisää [110 North Wackerista](#) lisää osoitteessa kone.com (englanniksi)

AUTAMME ASIAKKAITA SAAVUTTAMAAN VIHREÄN RAKENTAMISEN TAVOITTEET

Ekologinen kestävyys ja kansalaisten hyvinvointi ovat vihreän kaupunkikehityksen keskiössä. KONEen tavoitteena on olla ilmastonmuutosta kestävien ja vastuullisten rakennusten paras kumppani niiden koko elinkaaren ajan.

Entistä kestävämpien yhteisöjen tarpeeseen pystytään osaltaan vastaamaan vihreillä ja älykkäillä rakennuksilla. Rakennetun ympäristön muutoksessa kiertotalouteen perustuvat materiaalivirrat ja nettonollapäästöt ovat tärkeässä roolissa. Tässä oma osansa on vastuullisella ja terveystaloudellisella suunnittelulla ja rakentamisella, mahdollisimman alhaisella energiankulutuksella sekä uusiutuvan energian käytöllä ja parempilaatuisella sisäilmalla. Tarjoamamme sisältää mm. KONE People Flow® -suunnittelu- ja konsultointipalvelut ja -ratkaisut, johtavat, energiatehokkaat ratkaisut ja vastuulliset materiaalit. Energiatehokkaat ratkaisut muodostavat perustan rakennusten vähähiilisellemme toiminnalle.

VIHREÄN RAKENTAMISEN TUKENA RAKENNUSTEN KOKO ELINKAAREN AJAN

KONE tukee ympäristöystävällistä rakentamista suunnitteluvaiheesta materiaalien talteenottoon asti. Tarjoamme alan laajimman valikoiman ulkoisesti varmennettuja tuotetietoja, esimerkiksi ympäristötuoteselosteita (Environmental Product Declarations) ja ISO 25745 -standardin mukaisia energia- tehokkuustietoja. Julkaisemme myös terveyttä koskevia tuoteselosteita (Health Product Declarations).

Käytämme terveellisiä ja kestäviä materiaaleja, jotka edistävät hyvää sisäilman laatua. Esimerkiksi KONE DX -sarjan hissien uudet innovatiiviset sisustusmateriaalit, joista tarjoamme kattavan tuotedokumentaation, täyttävät LEED-, BREEAM-, WELL-, Ecolabel, Joutsenmerkki- ja paikallisten ympäristösertifikaattien vaatimukset rakennuksille.

Tuotteidemme pitkää käyttöikää voi pidentää entisestään huolto- ja modernisointipalveluillamme. Älykkäiden KONE 24/7

KONE luottokumppanina rakennuksen elinkaaren ajan

Kiertotalouden mukaiset resurssit

- KONEen ratkaisuissa käytetyistä metalleista jopa 90 % voidaan ottaa talteen.
- Jopa 90 % hissimme materiaaleista voidaan ottaa talteen.

Räätälöityä jatkoa elinkaareen

- Hissin modernisointi parhaalla käytettävissä olevalla teknologialla voi säästää energiaa yli 60 %.

Ennakoiva kunnossapito

- KONE 24/7 Connected Services -palvelut lisäävät laitteiden luotettavuutta ja nopeuttavat korjauksia.
- Hiilineutraali KONE Care™ DX -kunnossapito.

Connected Services -palveluiden ja muiden räätälöityvien kunnossapitopalveluidemme ansiosta pystymme ennakoimaan ongelmat ja voimme ryhtyä toimiin ennen laitevikoja. Tämä yhdistettynä yksilöllisiin modernisointipalveluihimme varmistaa, että voimme pitää laitteemme toiminnassa vuosikymmeniä. Vuonna 2021 lanseerasimme hiilineutraalin KONE Care™ DX -kunnossapitopalvelun ja vuonna 2022 hiilineutraalit KONE DX -sarjan hissit.

Jopa 90 % ratkaisujemme materiaaleista voidaan ottaa



Paras energiatehokkuus ISO 25745:n mukaan

- 23 hissillä paras A-luokitus.
- 8 liukuportaalla ja -käytävällä paras A+++ -luokitus.

Älykkäiden ja vihreiden rakennusten suunnittelun

- Digitaaliset ratkaisut ja tietoyhteydet vakiona.
- Alusta asti mukana ympäristöystävällisten rakennusten suunnittelussa.

Ulkoisesti varmennettu tuotetieto

- 11 hissillä ja kahdella liukuporrasmallilla kolmannen osapuolen varmentama ympäristötuoteseloste.
- Tuotesertifikaatit paikallisiin ympäristösertifiointijärjestelmiin.

Materiaalien ja ratkaisujen kestävyys ja vastuullisuus

- Vastuullisten ja ympäristöystävällisten materiaalien asiantuntija.
- Tuotteiden kestävyys ja luotettavuus esim. vaihtelevissa ympäristöolosuhteissa testattu.

talteen. Pyrimme myös yhdessä toimittajiemme kanssa lisäämään metalliemme kierrätysmateriaalien osuutta tinkimättä laitteiden turvallisuudesta ja tehokkuudesta.

➔ Lue lisää **hiilineutraalista KONE Care™ DX -kunnossapidosta** sivulta 22

➔ Lue **hiilineutraaleista DX-sarjan hisseistä** osoitteessa kone.com/fi

ENERGIATEHOKKUUDELLA LISÄARVOA KOKO ELINKAAREN AJAN

KONE tukee ympäristöystävällistä rakentamista optimaalisella energiankulutuksella, uusiutuvan energian käytöllä, pitkäikäisillä, luotettavilla ja terveellisillä materiaaleilla sekä kiertotaloudella. Keskitymme jatkuvasti tuotteidemme energiatehokkuuteen ja optimaaliseen materiaalien käyttöön. Tavoitteenamme on vähentää materiaaleihin ja elinkaaren aikaiseen energiankulutukseen liittyviä päästöjä 40 % tilattua tuotetta kohti.

KONE voi auttaa asiakkaita pienentämään hiilijalanjälkeään tarjoamalla tuotteita, joilla on pitkä käyttöikä, jotka ovat energiatehokkaita ja joiden hiilijalanjälki on pieni. Kestävät, pitkäikäiset tuotteemme on suunniteltu ja testattu luotettavuuslaboratorioissamme kestämään ilmaston aiheuttamaa räsitusta vaativissakin ympäristöolosuhteissa. KONEen laitteiden pitkän käyttöiän vuoksi niiden elinkaaren aikaisella sähkönkulutuksella on tuntuva vaikutus ympäristöön. Energiatehokkuus ja energiatehokkaat ominaisuudet, kuten KONE EcoDisc® -koneisto, regeneratiivinen koneisto, älykäs sähköistäminen ja valmiustilaratkaisut, luovat perustan rakennusten vähähiiliselle toiminnalle.

PARAS ENERGIATEHOKKUUS

KONE pyrkii jatkuvasti parantamaan ratkaisujensa energiatehokkuutta. Esimerkiksi KONEen nykyinen konehuoneeton volyymihissi KONE MonoSpace® 500 kuluttaa jopa 90 % vähemmän energiaa kuin KONEen hissit 1990-luvulta.

Vertailuhissiin nähden KONE MonoSpace® 500 voi tuntuvasti pienentää käytön aikaisia kasvihuonekaasupäästöjä ja siten asiakkaidemme hiilijalanjälkeä.

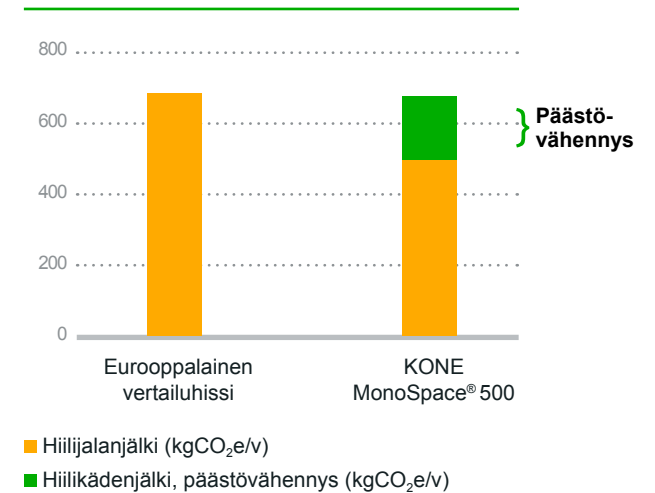
Euroopan unionin tukema hissien ja liukuportaiden energiatehokkuutta selvittänyt E4-tutkimus osoitti, että vuonna 1985 tai sitä ennen asennetun hissien modernisointi parhaalla käytettävissä olevalla teknologialla voi säästää energiaa jopa 63 %.

Uraauurtavat ekotehokkaat ratkaisumme, kuten regeneratiivinen koneisto ja EcoDisc®-moottori, valmiustilan ratkaisut sekä kevyt KONE UltraRope® -nostoköysi, auttavat asiakkaitamme vähentämään rakennustensa energiankulutusta. Esimerkiksi 500 metrin hissimatkalla KONE UltraRope® voi pienentää energiankulutusta jopa 15 %:lla. Korkeammassa rakennuksissa energiansäästöt voivat olla vielä merkittävämpiä.

KONE on saanut alan ensimmäisenä yrityksenä usealle laitteelleen parhaan A-energiatehokkuusluokituksen. Luokitus on myönnetty hissien, liukuportaiden ja liukukäytävien energiatehokkuutta mittaavan ISO 25745 -standardin mukaisesti. Meillä on runsaasti referenssi kohteita parhaan energialuokituksen tuotteistamme erilaisissa rakennuksissa, useilla markkina-alueilla ja erilaisilla tuotespesifikaatioilla. Vuonna 2021 kaikkiaan 23:lla KONEen hissimallilla oli paras A-luokitus ja kahdeksalla liukuportaalla ja -käytävällä paras A+++-luokitus ISO 25745 -standardin mukaisesti.

Vuonna 2020 KONE sai Kiinassa korkeimman mahdollisen energialuokituksen suurimmalle osalle Kiinan markkinoilla myytävistä hissimoottoreistaan. Jatkoimme korkeimman suorituskykytason ylläpitämistä vuonna 2021.

KONE MonoSpace® 500 DX -hissi voi pienentää CO₂e-päästöjä jopa 26 % vuodessa



Hiilikädenjälki ilmaisee ratkaisun positiivisen ympäristövaikutuksen vertailutuotteeseen nähden. Laskennassa on käytetty hisseille seuraavia arvoja: kuorma 630 kg, nopeus 1,0 m/s ja nostokorkeus 12 m. Eurooppalaisen vertailuhissin päästöt Euroopan komission vuonna 2019 julkaistusta raportista Ecodesign preparatory study for lifts.

MATERIAALIEN ÄLYKÄS KÄYTTÖ JA KIERTOTALOUS

Optimoimme materiaalien käyttöä esimerkiksi robotiikan, automaation ja tuotesuunnittelun avulla, kierrättämällä jätettä aina mahdollisuuksien mukaan ja käyttämällä pakkausmateriaaleja uudelleen.

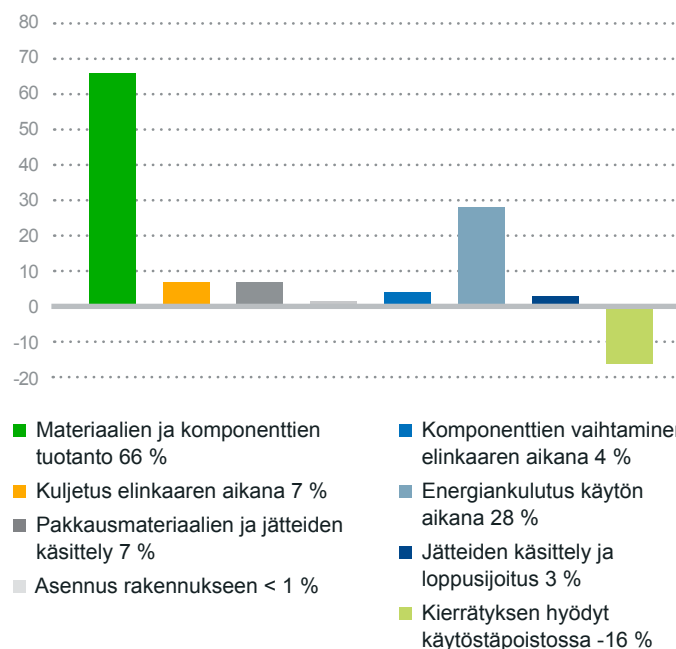
Pyrimme kierrättämään ja käyttämään materiaalit uudelleen omilla toiminnossamme ja toimitusketjussamme. Toisaalta KONEen modernisointiratkaisut edistävät rakennusten kunnostamista ja käyttötarkoituksen muuttamista, mikä säästää arvokkaita luonnonvaroja. Tuotteemme on suunniteltu purettaviksi – uudelleenkäyttöä ja kierrätystä varten – ja me priorisoimme resurssien älykästä käyttöä ja materiaalien kierrätystä.

Pitkäikäisten tuotteidemme käyttöiän aikaisen energian käytön jälkeen toiseksi merkittävimmät ympäristövaikutukset syntyvät tuotteidemme materiaaleista. Hisseissä ja liukuportaissa käytetyistä materiaaleista yli 90 % on metalleja. Tuotteidemme kierrätysmateriaalien osuus on tällä hetkellä suhteellisen alhainen. Pyrimme yhteistyössä toimittajiemme kanssa lisäämään tuotteidemme kierrätysmateriaalien osuutta. Haemme aktiivisesti uusia kumppaneita ja toimintatapoja tunnistaaksemme vaihtoehtoisia, pienemmän hiilijalanjäljen materiaaleja sekä kehitteäksemme prosesseja, jotka tehostavat materiaalien uudelleenkäyttöä ja kierrättämistä.

Jatkoimme vuonna 2021 järjestelmällistä työtä resurssi-tehokkuuden ja kiertotalouden edistämiseksi harmonisoimalla KONEen hissi- ja liukuporrastuotevalikoimaa, mikä näkyi materiaalisäästöinä.

Puurakentamisen suosio kasvaa. KONEen tuotantoyksiköllä Suomessa on edelleen FSC® (Forest Stewardship Council) Alkuperäketjun sertifikaatti. Sertifikaatti todentaa luotettavasti, että kyseisessä tuotantoyksikössä valmistettujen hissien puukomponentit tulevat ekologisesti ja sosiaalisesti vastuullisista lähteistä. KONEen Ison-Britannian ja Irlannin tytäryhtiöillä on edelleen FSC® Alkuperäketjun sertifikaatti, eli asiakkaille

KONE MonoSpace® 700 DX -hissin elinkaaren aikainen hiilijalanjälki on noin 24 tCO₂e

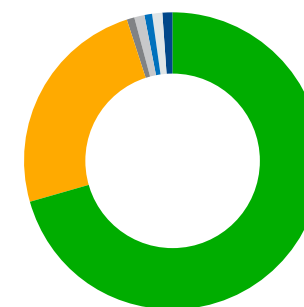


Hiilijalanjälkitulokset riippuvat siitä, minne tuote on asennettu. Nämä KONE Mono700® DX -hissin tulokset koskevat asennusta Euroopassa. Esimerkiksi Aasian maissa päästöt käytön aikaisesta energiankulutuksesta ovat usein korkeammat.

voidaan nyt tarjota tämä todennus koko toimitusketjulle näihin maihin asennetuille hisseille.

Suuri osa pakkauksista voidaan käyttää uudelleen tuotantoyksiköidemme ja toimittajiemme välillä osana päivittäistä logistiikkaprosessia. Valtaosa pakkausmateriaaleistamme voi-

KONE MonoSpace® 700 DX -hissiin käytetyt materiaalit



- Rautametallit (teräs, valurauta) 72 %
- Epäorgaaniset materiaalit (betoni, lasi) 25 %
- Ei-rautametallit (alumiini, kupari) 1 %
- Muovit ja kumit 1 %
- Sähkö- ja elektroniikkalaitteet (kaapelit, moottorit jne.) < 1 %
- Orgaaniset materiaalit (vaneri) < 1 %
- Muut (voiteluaineet, liimat) < 1 %

daan kierrättää, ja jotkin pakkausten osat toimivat työkaluina laitteidemme asennuksessa. Elinkaarianalyysimenetelmällä laskettuna käytimme vuonna 2021 yhteensä 1 795 400 tonnia tuote- ja pakkausmateriaaleja.

VIESTINTÄ KONEEN RATKAISUJEN YMPÄRISTÖ- JA TERVEYSVAIKUTUKSISTA

KONEen ympäristövastuu kattaa tuotteidemme koko elinkaaren suunnittelusta ja valmistuksesta aina asennukseen, huoltoon ja modernisointiin sekä elinkaaren loppuun. Havainnollistamme ratkaisujemme koko elinkaaren aikaisia ympäristövaikutuksia julkaisemalla tuotteillemme kolmansien osapuolten varmentamia, EN 15804 -standardin mukaisia ympäristötuoteselosteita. Asiakkaat voivat käyttää selosteita hankkiessaan rakennuksilleen ympäristösertifiointeja, ja niillä voi ansaita maksimimäärän pisteitä esimerkiksi LEED-sertifiointia varten. Ympäristötuoteselosteet sisältävät myös tärkeää tietoa tuotteidemme hiilijalanjäljestä, ja niitä voidaan käyttää laskettaessa rakennuksen kokonaishiilijalanjälkeä. Sekä tuotteiden hiilijalanjälkeä että rakennusten kokonaishiilijalanjälkeä koskeva sääntely lisääntyy uusien rakennusten kohdalla useissa Euroopan maissa.

Julkaisimme vuonna 2021 kolmannen osapuolen varmentaman ympäristötuoteselosteen kolmelle hissi- ja kahdelle liukuporrasmallille. KONE on saanut kolmannen osapuolen varmentamat ympäristötuoteselosteet yhteensä 11 hissimallilleen ja kahdelle liukuporrasmallilleen. KONE on eniten ympäristötuoteselosteita julkaissut hissi- ja liukuporrassalan yhtiö.

Olemme julkaisseet myös terveyttä koskevia tuoteselosteita tuotteillemme. Terveyttä koskevat tuoteselosteet on julkaistu nyt yhteensä neljälle KONEen hissille ja liukuportaalille. Terveyttä koskevat tuoteselosteemme auttavat asiakkaitamme täyttämään rakennusmateriaaleihin liittyviä muita vihreän rakentamisen vaatimuksia. Kerromme selosteissa tuotteisiimme käytetyistä materiaaleista ja niiden terveysvaikutuksista, ja vastaamme siten terveellisempien asuin ympäristöjen kasvavaan tarpeeseen.

TOIMITTAJIEMME YMPÄRISTÖTOIMINNAN TASO

Tärkeänä osana tuotteidemme suunnitteluprosessia valitsemme yhdessä toimittajiemme kanssa vastuullisia ja terveellisiä

materiaaleja ja vältämme haitallisten aineiden käyttöä. KONEella on tiukat globaalit ohjeet kaikille toimittajillemme ja kumppaneillemme sekä sisäisille sidosryhmillemme aineista, joita ei sallita KONEen tuotteissa tai jotka on poistettava niistä.

Jatkoimme 200 tärkeimmän toimittajan vastuullisuus-toiminnan tason seurantaan vuonna 2021. Arviointi sisältää peruskriteerit, jotka toimittajien on täytettävä tehdäkseen yhteistyötä KONEen kanssa, sekä muita kriteerejä, joilla toimittajia rohkaistaan jatkuvasti kehittämään esimerkiksi toimintansa energiatehokkuutta ja pienentämään hiilijalanjälkeään. Kehitämme jatkuvasti tiedonkeruumenetelmiä yhdessä toimittajiemme kanssa, jotta voimme tuottaa asiakkaillemme läpinäkyvää ja luotettavaa tietoa tuotteidemme materiaaleista, kierrätysmateriaalien osuudesta ja ympäristövaikutuksista.

TUNNUSTUSTA YMPÄRISTÖVASTUUSTA

Monet kolmannet osapuolet ovat antaneet tunnustusta KONEen ratkaisuille ja suositelleet niitä ympäristösertifioitaviin rakennuksiin. Vuonna 2021 saimme Singapore Green Building Product (SGBP) -sertifikaatit KONE 3000S MonoSpace[®]-, KONE MiniSpace[™]- ja KONE 3000 TranSys[™] -hisseille. KONEella on tällä hetkellä seitsemän SGBP-luokiteltua tuotetta, ja KONE on ensimmäinen hissi- ja liukuporrassyriys, jonka kaikilla tuotteilla on paras mahdollinen luokitus. SGBP-sertifioituja ratkaisuja suositellaan Green Mark -sertifioituihin rakennuksiin. Green Mark on Singaporen rakennusviranomaisen ylläpitämä ympäristösertifiointijärjestelmä, joka edistää energiatehokkuutta ja ilmastovastuuta kierrätysratkaisuja rakennus- ja kiinteistöalalla.

KONE on saanut myös useita hyväksytyjä Byggvarubedomning (BVB) -arviointeja tuotteillemme. Vuonna 2021 saatiin hyväksytyt arvoinnit KONE TranSys[™] DX- ja MonoSpace[®] 700 DX -hisseille sekä TransitMaster[™] 140T -liukuportaalille. BVB on voittoa tavoittelematon järjestö, joka arvioi rakennuksiin suunnattuja ratkaisuja ja edistää terveellisten ja ympäristön kannalta kestävien rakennusmateriaalien käyttöä.



- ➔ Lue **kiertotaloudesta kunnossapito- ja modernisointitoiminnassa** sivuilta 22–23
- ➔ Lue **toimittajien vastuullisuudesta** sivuilta 50–52

PIDEMPI TUOTTEIDEN KÄYTTÖIKÄ

Hissien, liukuportaiden, liukukäytävien ja automaattiovien käyttöikä on tyypillisesti pitkä, ja sitä voi pidentää entisestään kunnossapito- ja modernisointipalveluillamme. Kunnossapito ja modernisointi voi myös auttaa pienentämään energiankulutusta ja hiilijalanjälkeä sekä edistämään kiertotaloutta.

Olemassa olevien rakennusten energiatehokkuuden parantaminen on tärkeää, jotta kasvihuonekaasupäästöjen vähentämistä koskevat kansainväliset tavoitteet saavutetaan. Esimerkiksi Euroopan nykyisistä rakennuksista 85–95 % on käytössä vielä vuonna 2050. Maailman väkirikkaimmassa maassa, Kiinassa, noin 25 vuotta sitten alkunut rakentamis- ja kaupungistumiskausi tarjoaa valtavia mahdollisuuksia olemassa olevien hissien kunnossapito- ja modernisointitoiminnalle.

YKSILÖLLISET KUNNOSSAPITOPALVELUT

KONE auttaa maksimoimaan hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisuuden ja häiriöttömän toiminnan ennakoivilla kunnossapitomenetelmillään. Rääätälöitävien kunnossapitopalvelujemme, mukaan lukien älykkäät KONE 24/7 Connected Services -palvelut, ansiosta pystymme ennakoimaan ongelmat ja voimme ryhtyä toimiin ennen laitevikoja, mikä parantaa laitteiden käyttövarmuutta. Älykäs, ennakoiva kunnossapito auttaa myös minimoimaan laitteiden ympäristöjalanjäljen.

KONEen kunnossapitopalveluilla voidaan luoda energiasäästöjä esimerkiksi liukuportaiden kitkattommalla liikkumisella ja hissien valojen vaihdolla LED-valaistukseen.

Ratkaisujemme modulaarisuus edistää kiertotaloutta. Käytämme modulaarisista osista kaikki ne, joiden käyttö on järkevää, ja huolehdimme kierrätyksestä kunkin maan valmiuksien ja määräysten mukaisesti. Vähennämme luonnonvarojen kulutusta esimerkiksi käyttämällä ratkaisua, joka puolittaa

ajoittaista uusimista vaativien sähkö- ja tiedonsiirtokaapeleidemme pituuden. Samalla puolittuu kaapeliin tarvittavan kuparin ja muovin määrä. Tämä yhdistettynä yksilöllisiin modernisointipalveluihimme varmistaa, että voimme pitää laitteet toiminnassa vuosikymmeniä.

KONE huoltaa omien laitteidensa lisäksi myös muiden yhtiöiden valmistamia laitteita.

KONE lanseerasi vuonna 2021 ensimmäisenä hissi- ja liukuporrasyhtiönä hiilineutraalit kunnossapitopalvelut hisseille. KONE Care™ DX -palvelu on räätälöity KONE DX -laitteille. Päästöjä vähentävät energiatehokkaat KONE DX -sarjan hissit, älykäs kunnossapito sekä toimenpiteet kohteisiin siirtymisestä aiheutuvien hiilipäästöjen pienentämiseksi. Jäljelle jäävät CO₂-päästöt KONE kompensoi kolmannen osapuolen, South Polen, kautta. Kaikilla hankkeillamme South Polen kanssa on Gold Standard® -sertifiointi. Tämän päästövähennyshankkeita ohjaavan standardin mukaisesti toteutetuilla hankkeilla on tinkimättömät ympäristötavoitteet, ja ne edistävät kestävästä kehityksestä.



- ➔ Lue lisää **KONE Care DX™** -palvelusta osoitteessa kone.com (englanniksi)
- ➔ Lue **kompensointiohjelmastamme** osoitteessa kone.com/fi

MODERNISOINNILLA PIDEMPI KÄYTTÖIKÄ LAITTEILLE

Modernisointiratkaisumme auttavat asiakkaita määrittämään, milloin ja miten laitteet kannattaa modernisoida niiden käyttöiän jatkamiseksi ja sujuvan toiminnan optimoimiseksi. KONE tarjoaa modulaariset ratkaisut lähtien yhden komponentin vaihdosta koko laitteiston uusimiseen. Modulaarisuuden ansiosta olemassa olevia komponentteja voidaan säilyttää, käyttää uudelleen ja kierrättää samalla kun laitteiden käyttöikä pidennetään. Esimerkiksi kun päivitetään uuteen, kevyempään ja älykkäämpään hissiin, hissien vastapainon, johteiden ja tasojen ovien kaltaisten komponenttien säilyttäminen pienentää materiaaleihin sitoutuneita hiilipäästöjä jopa 40 % täydelliseen uusimiseen verrattuna. Päästöjä voidaan edelleen pienentää käyttämällä energiankulutusta merkittävästi vähentäviä, modernisointiratkaisuihimme vakiona sisältyviä valmiustilaratkaisua ja vaihteetonta nostokoneistoja sekä sähköä rakennuksen verkkoon syöttävää regeneratiivista järjestelmää.

Modernisointiratkaisumme kytkeytyvät KONEen digitaaliseen alustaan, mikä mahdollistaa laajan valikoiman palveluita. Näihin lukeutuvat muun muassa KONE 24/7 Connected Services -palvelut, jotka tarjoavat esimerkiksi arvokasta tietoa tulevista kunnossapitotarpeista. Näin pystytään vähentämään käyttökatkoksia ja suunnittelemattomia huoltokäyntejä.

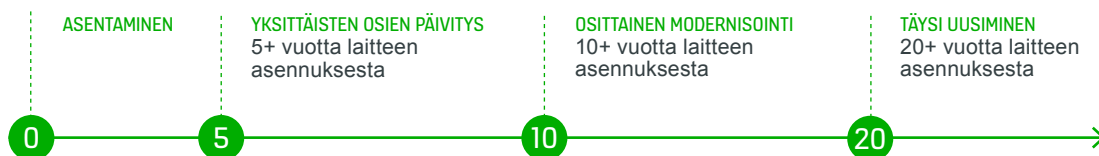
- ➔ Lue lisää **KONEen digitaalisesta alustasta** sivulta 26
- ➔ Lue lisää **kunnossapito- ja modernisointiratkaisustamme hisseille, liukuportaille ja automaattioville** osoitteessa kone.com/fi



Lue osoitteesta kone.com, miten **paransimme liukuportaiden mukavuutta ja turvallisuutta Metro City -kauppakeskuksessa Shanghaissa Kiinassa** samalla kun lisäsimme niiden ekotehokkuutta (englanniksi)

Modernisointi: yksittäisten osien vaihdosta täydelliseen uusimiseen

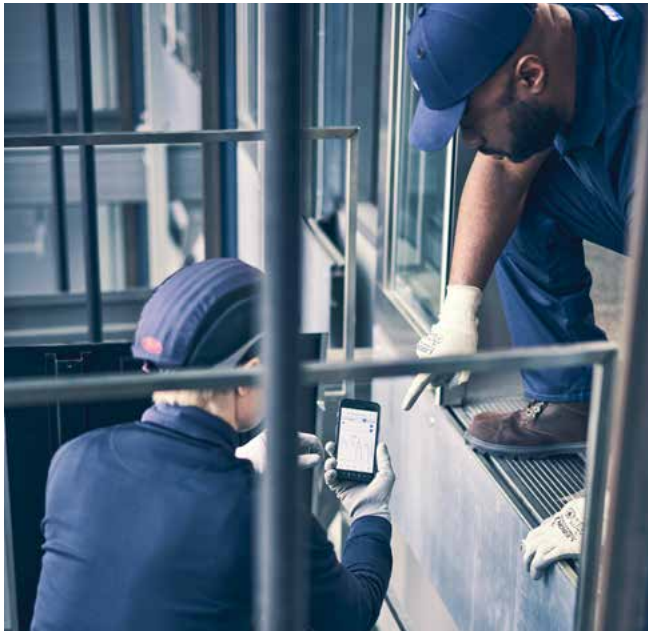
Tyypillinen ajoittuminen



Hissien, liukuportaiden, liukukäytävien ja automaattiovien modernisointi parantaa niiden turvallisuutta, esteettömyyttä, suorituskykyä, ekotehokkuutta sekä kokonaisvaikutelmaa. Ikääntyvän hissien modernisoinnilla voidaan saavuttaa jopa 70 %:n energiansäästö. Ratkaisumme ikääntyville laitteille kattavat kaiken yksittäisten osien vaihtamisesta vanhan laitteen täydelliseen uusimiseen.

JATKUVASTI PAREMPAA LAATUA

Asiakaskyselyiden tulokset osoittavat, että laatu on yksi asiakkaidemme tärkeimmistä perusteista valita KONE yhteistyökumppaniksi. Tavoittemme on tarjota korkeaa ja tasaista laatua, jotta ihmisten liikkuminen olisi turvallista, luotettavaa ja sujuvaa – laatu on esimerkiksi matkustusmukavuuden edellytys. Laatu on erottamaton osa KONEen kulttuuria ja prosesseja.



KONE kerää asiakaspalautetta järjestelmällisesti transaktiokyselyillä sekä vuosittaisella asiakastytyväisyyskyselyllä. Transaktiokyselyillä keräämme ja arvioimme asennusten, modernisointien ja huollon laadusta saatua palautetta. Asiakkaiden tyytyväisyys laatuamme kasvoi raportointivuonna. Net Promoter -indeksimme pysyi vuosittaisessa asiakastytyväisyyskyselyssämme hyvällä tasolla.

Seuraamme tarkasti myös muita laatumittareita, esimerkiksi toimitustemme täsmällisyyttä ja oikea-aikaisuutta. Pandemiasta huolimatta olimme edelleen asiakkaidemme luottamuksen arvoinen kumppani luotettavien toimitusten ansiosta.

Dataa ja tietoyhteyksiä hyödyntämällä pystymme esimerkiksi ennakoimaan ongelmat ja voimme ryhtyä toimiin ennen laitevikoja, mikä parantaa laitteiden käyttövarmuutta ja käyttäjäkokemusta.

Edistämme ”laatu alkaa minusta” -asennetta – jokainen KONEen työntekijä vaikuttaa osaltaan asiakaskokemukseen. Esimiehemme ottavat vastuuta laadusta ja rohkaisevat tiimejämme tekemään jatkuvia parannuksia. Suosittelemme työntekijöitä jakamaan oppimiaan asioita ja edistämme datan ja tiedon läpinäkyvyyttä, mikä puolestaan tukee oikeiden päätösten ja kehitystoimenpiteiden tekemistä.

Varmistaaksemme, että työntekijöillämme on edellytykset ratkaista laatuhaasteet mahdollisimman tehokkaasti, tarjoamme heille käytännön ohjausta sekä tehokkaita ja helppokäyttöisiä ongelmanratkaisutyökaluja. Työntekijöitämme kannustetaan myös aktiivisesti osallistumaan tuotteidemme ja prosessiemme laadun kehittämiseen Lean- ja Six Sigma -projektien kautta. Globaalien ja paikallisten laatutimien tukemana pyrimme tunnistamaan parannusmahdollisuudet, tutkimaan laatuongelmien perimmäiset syyt ja toteuttamaan vaadittavat toimenpiteet. Jatkoimme keskittymistä prosessien perustekijöihin vuonna 2021.

JATKUVAN PARANTAMISEN JOHTAMISPERIAATTEET

KONE jatkoi johtamisperiaatteiden ja -kyvykkyyksien kehittämistä jatkuvan parantamisen toimintamallinsa pohjalta laajentamalla Lean Six Sigma -ohjelmaa. Strategiamme nivoa jatkuvan parantamisen Lean Six Sigma -menetelmä toimintoihin ja johtamiseen myös muualla kuin tuotannossa pohjautuu teollisuuden maailmanluokan käytäntöihin, jotka mukautamme optimaalisesti kunkin KONEen yksikön tarpeisiin. Lean-johtaminen vahvistaa operatiivisten tiimimme päivittäistä johtamista. Siinä keskitytään keskeytyksettömään työhön, asiakasarvoon ja KONEen tiimityön jatkuvaan parantamiseen. Six Sigma -menetelmässä painotetaan monisyisten prosessien parantamiseen vaadittavia menetelmiä ja taitoja. Siinä hyödynnetään data-analytiikkaa ja esimerkiksi datalähtöistä DMAIC (define, measure, analyze, improve and control) -menetelmää.

Lisäsimme henkilöstön tietämystä näistä menetelmistä kaikilla organisaatiotasoilla. Tarjosimme myös ongelmanratkaisutaitoihin liittyvää muodollisempaa Lean Six Sigma Belt -koulutusta.

- ➔ Lue lisää [laadusta toimitusketjussamme](#) sivulta 52
- ➔ Lue lisää [kunnossapitalveluistamme](#) sivulta 22

KYBERTURVALLISUUS ON OLENNAINEN OSA VERKOTTUNEITA TEKNOLOGIOITA

Digitalisaatio ja tietoyhteydet tarjoavat meille mahdollisuuden palvella asiakkaitamme älykkäämmin ja innovatiivisemmin ja luoda heille enemmän arvoa. Kaupungeista tulee yhä älykkäämpiä ja ratkaisujemme digitalisaatioaste nousee, jolloin kyberturvallisuuden ja tietosuojan merkitys korostuu. Raportointivuonna maailman ensimmäisen digitaalisen hissisarjan, KONE DX -sarjan hissien, kehitysprosessin sertifioitiin noudattavan vakiintuneita kyberturvallisuusprosesseja ja alan parhaita käytäntöjä.

Tavoitteenamme kyberturvallisuuden alueella on muun muassa tunnistaa yritysinfrastruktuurille ja -sovelluksille aiheutuvat riskit, jotta niitä voidaan torjua ennen niiden toteutumista, liiketoiminnan jatkuvuuden mahdollistaminen ja sen varmistaminen, että tuotekehityksen koko elinkaaren aikana otetaan huomioon riittävät kontrollikeinot, myös käytössä olevien ratkaisujemme suojauksen osalta. Mittaamme kyberturvallisuutemme kypsyyttä National Institute of Standards and Technology (NIST) -viraston kyberturvallisuusohjeistuksen pohjalta.

Noudatamme turvallisia sovelluskehitysprosesseja ja huomioimme tietoturva- ja tietosuojavaatimukset kehittäessämme uusia digitaalisia ratkaisuja. KONEen tavoitteena on aina varmistaa, että kyberturvallisuus on sisäänrakennettu tuotteisiin ja palveluihimme alusta lähtien, jotta ratkaisuja pystytään päivittämään niiden koko elinkaaren ajan.

KONE tekee avointa yhteistyötä sidosryhmiensä kanssa parantaakseen kyberturvallisuutta. Osallistumme esimerkiksi alamme kyberturvallisuutta koskeviin standardointialoitteisiin ja jatkamme digitaalisten ratkaisujemme yhdenmukaistamista esimerkiksi ISO 27001-, IEC 62443- ja ISO 8102-20 -standardien ja muiden parhaiden käytäntöjen kanssa.

Tehtäväkohtaisten oppimispolkujen, kyberturvallisuuslähettiläiden verkoston ja kyberturvallisuusviikon kaltaisten

kampanjoiden avulla tarjoamme kaikille KONElaisille tietoa siitä, miten toimia digitaalisesti turvallisesti.

Seuraamme myös jatkuvasti kehittyvää uhkaympäristöä kyberuhkatiedustelun avulla ja järjestämme kyberturvallisuus-harjoituksia ja -simuloiteja.

Odotamme toimittajiltamme ja kumppaniyrityksiltämme korkeaa kyberturvatasoa, ja seuraamme toimitusketjumme kyberturvallisuuden tilaa. Vuonna 2021 KONE sai IEC 62443-4-1 -standardin mukaisen sertifikaatin. Se vahvistaa, että maailman ensimmäisen digitaalisen, tietoyhteyksillä varustetun hissi-sarjan, KONE DX -sarjan hissien, kehityksessä noudatetaan vakiintuneita kyberturvallisuusprosesseja ja alan parhaita käytäntöjä.

Valvomme digitaalisia ympäristöjä ympäri vuorokauden ja ryhdymme tarvittaessa asianmukaisiin toimenpiteisiin. Keskityimme raportointivuonna esimerkiksi kyberturvallisuus-toiminnan automatisointiin.

Testausprosesseja täydennettiin myös ottamalla käyttöön valittuja tietoturvatutkijoita koskeva palkkio-ohjelma auttamaan tuotteiden mahdollisten haavoittuvuuksien tunnistamisessa.

Lisäksi suoritimme perinpohjaisen kypsyysarvioinnin, joka kattoi yritys-, tuote- ja toimialariskit. Tunnistimme tärkeimmät vahvuudet ja kehittämiskohteet ja tarkensimme tavoiteltua kypsyyttä.

HUOLEHDIMME YKSITYISYYDEN SUOJASTA

Suojelemme asiakkaidemme, ratkaisujemme käyttäjien ja henkilöstömme oikeutta tietosuojaan. Otamme huomioon kehittyvän tietosuojalainsäädännön ja noudatamme eri lainkäyttöalueiden kyberturvallisuutta ja tietosuojaa koskevia vaatimuksia, kuten EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR). Seuraamme kansainvälisiä ja paikallisia henkilötietojen käsittelyyn liittyviä lakimuutoksia. Ratkaisumme keräävät vain välttämättömät tiedot, ja poistamme tunnistetiedot välittömästi, kun niitä ei enää tarvita. Pseudonymisoimme tai anonymisoimme tiedot aina kun mahdollista, ja tietoihin on pääsy vain



henkilöillä, jotka tarvitsevat niitä. Käytämme henkilötietojen käsittelyyn vain luotettavia kumppaneita, ja henkilötietojen siirtoon käytetään turvallisia salausratkaisuja.

➔ Lue **KONEen digitaalisesta alustasta** sivulta 26

MERKITTÄVIÄ LANSEERAUKSIA PAREMMAN KAUPUNKIKEHITYKSEN TUEKSI

Vastaamme asiakkaidemme yksilöllisiin tarpeisiin ja tuemme heidän liiketoimintaansa luomalla ainutlaatuista arvoa. Haluamme laajentaa tarjontaamme lisäarvoa tuovilla tuotteilla ja palveluilla älykkäästi ja kestävästi kehityksen mukaisesti yhteistyössä asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa.

Vuonna 2021 KONE lanseerasi KONE Care™ DX:n, joka on hissialan ensimmäinen hiilineutraali kunnossapitopalvelu. KONE Care™ DX:n tekoälypohjainen ennakoiva kunnossapito, automaattipäivitykset, etähuollot sekä henkilökohtainen ja digitaalinen tuki maksimoivat laitteiden luotettavuuden ja pidentävät niiden käyttöikää. Palvelu sisältää KONE 24/7 Connected Services -palvelut, KONEen lippulaivaratkaisun ennakoivaan kunnossapitoon. Kaikki KONE Care™ DX -kunnossapitopalvelut ovat hiilineutraaleja, sillä toteutamme päästöjen pienentämiseen ja ilmastolupauksen saavuttamiseen tähtääviä toimenpiteitä ja kompensoimme jäljelle jäävät päästöt.

KONE Lane -aulaporttiratkaisu tuotiin markkinoille. Täysin uudenlainen aulaportti tarvitsee tavanomaisiin vastaaviin tuotteisiin verrattuna 90 % vähemmän lattiatilaa, mikä parantaa rakennusten tilatehokkuutta tuntuvasti. Etenkin toimisto- ja monitoimirakennuksiin suunnattu ratkaisu voidaan mukauttaa moniin erilaisiin tyyleihin. KONE Lane palkittiin Red Dot Award -muotoilukilpailussa sekä kokonaisvaltaisista teknisistä ominaisuuksista että innovatiivisesta muotoilusta, jotka muuttavat kulunvalvontaa perustavanlaatuisesti niin toimintoiltaan kuin ulkoasultaan. Myös KONE Office Flow -ratkaisu, KONE Digital Experience Car -hissikori sekä liukuportaiden KONE TravelMaster™ Premium Kit -designratkaisu saivat Red Dot -palkinnot muotoilun laadukkuudesta, innovatiivisuudesta ja älykkäistä tietoyhteyksistä. Office Flow -ratkaisu palkittiin Smart Products -luokassa kyvystään älykkäästi edesauttaa ihmisten sujuvaa liikkumista rakennuksissa sekä ensiluokkai-

Yhdistämme asiakkaat, käyttäjät ja henkilöstömme laitteisiin ja dataan



KONEen digitaalinen alusta yhdistää ihmiset – asiakkaat, loppukäyttäjät ja henkilöstön – laitteet ja datan varmasti ja turvallisesti. Laitteet liitetään pilveen ja kumppaneiden ratkaisuihin ohjelmointirajapintojen (API) kautta, joten ne on helppo päivittää ja modernisoida. Digitalisaatio tarkoittaa myös alustojemme yhdistämistä ja avaamista yhteiskehittämistä varten. Yhdessä ekosysteemikumppanien kanssa luomme älykkäitä ja kestävästi kehittyviä kaupunkeja ja tietoturvallisia ratkaisuja ihmisten turvalliseen liikkumiseen.

sen käyttäjäkokemuksen tarjoamisesta.

Jatkoimme KONE DX -sarjan hissien kansainvälistä lanseerausta ja valikoiman laajennusta. Hissimallisto, jossa on sisäänrakennetut tietoyhteydet ja joka tarjoaa entistä paremman käyttäjäkokemuksen, korvaa edeltävän KONE-hissimalliston kaikilla maantieteellisillä alueilla. Hissien materiaalit parantavat sisäilman laatua ja täyttävät rakennusten ympäristösertifikaattien vaatimukset, mistä tarjoamme

kattavan tuotedokumentaation. KONE DX -sarjan myötä pystymme kaikilta osin tukemaan asiakkaitamme esimerkiksi LEED-, BREEAM-, WELL-, Joutsenmerkki- tai muiden paikallisten sertifikaattien hankkimisessa rakennukselle.

➔ Lue lisää **merkittävimmistä lanseerauksistamme vuonna 2021** vuosikatsauksemme sivulta 10

JOKAINEN EDISTÄÄ TURVALLISUUTTA

Miljoonat ihmiset käyttävät hissejä, liukuportaita ja automaattiovia päivittäin. KONEen laitteilla on viikossa maailman koko väkilukua vastaava määrä käyttäjiä. Laitteidemme käyttäjien, henkilöstömme ja yhteistyökumppaneidemme turvallisuus on meille ensiarvoisen tärkeää. Tavoitteenamme koko organisaatiossa on nolla tapaturmaa.

Turvallisuuden parantaminen vaatii kaikkien osapuolten – niin teknologiatoimittajien ja huoltopalvelujen toimittajien, kuin kiinteistöjen omistajien ja laitteiden käyttäjien – välistä yhteistyötä. Turvallisuus on KONEella aina etusijalla. Rakennamme systemaattisesti kulttuuria, jossa ihmiset huolehtivat toisistaan ja edistävät turvallisuutta aktiivisesti. Globaali turvallisuudenhallintajärjestelmämme, KONE Way for Safety, yhdenmukaistaa KONEen yksiköiden turvallisuusjohtamiskäytännöt ja asettaa minimivaatimukset, joita noudattamalla voimme varmistaa työntekijöiden, kumppaneiden ja laitteiden käyttäjien terveyden ja turvallisuuden.

Teemme yhteistyötä asiakkaidemme kanssa turvallisuusriskien ehkäisemiseksi. Kiinteistöjen omistajat ja huoltopalvelujen tuottajat ovat vastuussa laitteiden ammattimaisesta huollosta ja kunnossapidosta.

Asiakkaiden tulee esimerkiksi ilmoittaa palveluntuottajalle havaitsemistaan vaaratekijöistä, kuten poikkeavista äänistä tai roskista laitteissa.

Jokaisen hissiä tai liukuporrasta käyttävän on kiinnitettävä huomiota omaan toimintaansa. Esimerkiksi hissien ovia ei saa estää avautumasta tai sulkeutumasta. Liukuportaissa aikuisten tulee pitää kiinni kaiteesta ja pienen lapsen kädestä.

COVID-19-PANDEMIA

Koronapandemian seurauksena KONE on julkaissut hissietiketin terveyden suojelemiseksi. Jatkoimme etiketistä

6 tapaa parantaa hissien turvallisuutta	6 tapaa parantaa liukuportaiden turvallisuutta	5 tapaa pysyä terveenä koronapandemian aikana
<ul style="list-style-type: none"> Riittävä valaistus ehkäisee onnettomuuksia ja lisää turvallisuuden tunnetta Puheysteys varmistaa avunsaannin ja tuo hissinkäyttäjälle mielen rauhaa Sisä- ja automaattiovet ehkäisevät vahinkoja ja parantavat esteettömyyttä Pysähtymistarkkuus minimoi kompastumisvaaran Hälytysjärjestelmään kuuluu kaksisuuntainen puheysteys ja varavirtalähde avun kutsumiseksi Integroidut ilmanpuhdistimet poistavat bakteereja, viruksia ja pölyä ilmasta 	<ul style="list-style-type: none"> Putoamis- ja kiipeämisesteet nostavat kaidekorkeutta ja estävät kaiteelle kiipeämisen ja putoamisen Suuntavalot ja -opasteet helpottavat rakennuksessa liikkumista Värilliset tai valaistut alueet selkiyttävät liityntäalueita Useat vaaka-askelmat liukuportaan ylä- ja alapäässä vähentävät kompastumisia ja kaatumisia liukuportaille astuttaessa tai niiltä poistuttaessa Merkityt, helposti käden ulottuvilla olevat hätäpysäytyspainikkeet pysäyttävät laitteen hallitusti tarvittaessa Käsijohteen desinfiointilaitte vähentää bakteereja ja viruksia käsijohteen pinnalla, parantaa hygieniaa ja minimoi tartuntariskin 	<ul style="list-style-type: none"> Vältä koskemasta painikkeisiin paljain käsin Vältä ihmisjoukkoja Pidä etäisyyttä muihin ihmisiin Pintojen säännöllinen puhdistus Ota kaikki hyöty irti teknologiasta, kuten KONEen mobiilisovelluksesta hissien kutsumiseen, digitaalisista näytöistä ja ennakoivasta KONE 24/7 Connected Services -kunnossapitojärjestelmästä

tiedottamista KONEen sosiaalisen median kanavissa vuonna 2021. Olemme tehneet kaikkemme koko organisaatiossamme taataksemme häiriöttömät kunnossapitopalvelut ja muut toiminnot pandemian aikana ihmisten ja materiaalien liikkumisen mahdollistamiseksi.

- ➔ Lue **laitteiden turvallisesta käytöstä** osoitteessa kone.com/ff
- ➔ Lue **KONEen terveys- ja hyvinvointiratkaisuista** sivulla kone.com (englanniksi)
- ➔ Lue, **mitä hissit voivat opettaa meille pandemiasta ja kaupunkiemme tulevaisuudesta** osoitteessa kone.com (englanniksi)

ESTEETTÖMÄMPÄÄ LIIKKUMISTA

Väestön ikääntyminen lisää esteettömien, turvallisten ja helppoutta lisäävien People Flow® -ratkaisujen kysyntää. Rakennuksiin ja liikenteen solmukohtiin on kehitettävä ratkaisuja, jotka tukevat mahdollisimman vaivatonta liikkumista kaikille, myös liikuntarajoitteisille.

Rakennuksen esteettömyys luodaan suunnittelemalla tiloja, jotka ovat käyttäjäystävällisiä myös pyörätuolia, kävelykeppiä tai senioriskootteria käyttäville sekä näkö- ja kuulovammaisille. KONE tarjoaa liikkumisen esteettömyyttä ja vaivatonta tukevat suunnittelupalvelut ja ratkaisut.



Hyödyntämällä dataa ja simulointityökaluja sekä KONEen People Flow -suunnittelu- ja konsultointitiimin ja datatieteilijöiden osaamista asiakkaat saavat helposti käsityksen toimista, joilla voidaan välttää ruuhkia ja pullonkauloja ja tukea ihmisten turvallista ja vaivatonta liikkumista rakennuksissa.

Hissiratkaisumme auttavat parantamaan esteettömyyttä. Esimerkiksi tilavampi hissikori helpottaa pyörätuolilla ja lastenvaunujen kanssa liikkumista rakennuksessa. Liukuportaat, hissit ja liukukäytävät helpottavat rakennuksissa liikkumista ja esimerkiksi julkisen liikenteen käyttöä. Hissien istuimet lisäävät ikääntyneiden ja liikuntarajoitteisten matkustusmukavuutta. Pitkään auki pysyvät automaattiovet ja tarkasti kerroksen kohdalle pysähtyvä hissi helpottavat liikkumista ja parantavat turvallisuutta. Hissien peilit antavat pyörätuolilla liikkuville lisää näkyvyyttä ja auttavat peruuttamaan turvallisesti ulos hissistä.

Esteettömyyttä voidaan parantaa myös hissipainikkeiden hyvin erottuvalla numeroinnilla ja pistekirjoituksella, kerroksen ääni-ilmoituksella ja digitaalisilla näytöillä, jotka antavat tietoa kerroksista sekä opastavat kohteeseen rakennuksen sisällä.

Verkkoon kytketyt hissimme tarjoavat uusia mahdollisuuksia esteettömyyden parantamiseen. KONE kehittää yhteistyössä muiden organisaatioiden kanssa näkövammaisten esteetöntä liikkumista rakennuksissa. Esimerkiksi BlindSquaren puhuva mobiilisovellus auttaa löytämään tien rakennuksissa ja niiden välillä sekä käyttämään hissejä turvallisesti, kun käyttäjä voi kutsua hissini ja siirtyä suoraan haluamaansa kerrokseen noudattamalla ohjeita.

→ Lue **artikkeli esteettömyyden parantamisesta** osoitteessa kone.com (englanniksi)

→ Lue, miten **KONE osallistuu esimerkiksi turvallisuuteen ja esteettömyyteen liittyvien määräysten, standardien ja ohjeiden kehitystyöhön** sivulta 16

5 tapaa parantaa esteettömyyttä

- Modernisoinnilla hissikoriin voidaan saada jopa 50 % lisää tilaa
- Suuri oviaukko helpottaa hissini käyttöä pyörätuolilla tai lastenrattaiden kanssa liikkuesssa
- Esteettömyyttä voidaan parantaa asentamalla lisävarusteita, kuten kaiteita ja peilejä
- Pistekirjoitus, kerroskuulutukset ja äänimerkit helpottavat näkö- ja kuulovammaisten hissillä kulkemista
- Hissi voidaan asentaa myös hissittömään rakennukseen, joko rappukäytävään tai rakennuksen ulkopuolelle

KOHTI KESTÄVÄMPÄÄ TULEVAISUUTTA

Rakennusten osuus koko maailman energiankulutuksesta ja kasvihuonekaasujen päästöistä on merkittävä. Yritysvastuu on meille innovaatioiden lähde, ja se tuo meille kilpailuetua. Luomme ainutlaatuista arvoa tekemällä yhteistyötä asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa sekä dataan perustuvan näkemyksen pohjalta. Kehitämme jatkuvasti oman toimintamme vastuullisuutta ja vähennämme ympäristövaikutuksiamme.



Tutustu tätä raportintaluetta koskeviin tietoihin ja kaavioihin sivuilla 56–59

Suomen näyttävä LUMI-paviljonki Expo 2020 Dubaissa toi esiin maamme sitoutumista kestäväan kehitykseen Sharing future happiness -teeman alla. KONE huolehti vierailijoiden sujuvasta liikkumisesta ja elämyksellisestä kokemuksen muun muassa verkkoon kytketyllä KONE DX -sarjan hissillä. KONE oli paviljongin National Partner -tason pääyhteistyökumppani.

→ Lue lisää Suomen paviljongista Expo 2020 Dubaissa osoitteessa kone.com (englanniksi)

الشريك الوطني
National Partner

KONE

الشريك الرئيسي
Key Partner

Wärtsilä Fiskars Konecranes
Metso Outotec Nokia Fortum ISKU
Collaprimo Neles Black Donuts
Education Finland Finnair Genelec
Granlund Haaga-Helia iLOQ
Smart Nuclear Energy Solutions Valmet

شريك المعرض
Exhibition Partner

Halton Business Oulu Evergreen Farm
Finnish Water Forum Flexbright Health Comes from Finland
JedX Medcare LAHQUA Liana Technologies Logonet
LuxTurrim5G Ecosystem Marinetek Naava
SITRA Stone From Finland Visit Finland

INNOVAATIOITA PAREMMAN HUOMISEN PUOLESTA

Innovaatioilla voi olla tärkeä rooli ilmastokriisin ratkaisemisessa. Yhdessä asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa pystymme parhaiten innovoimaan kestäviä, suurimman vaikutuksen tuottavia ratkaisuja. Resurssitehokkuuden lisääminen on yksi tärkeimmistä prioriteeteistamme. Ratkaisumme edistävät kiertotaloutta, sillä tuotteidemme keskeisiä ominaisuuksia ovat pitkä käyttöikä ja modulaarisuus, ja niiden tukena ovat huolto- ja modernisointipalvelumme. Autamme osaltamme rakentamaan perustaa tulevaisuuden kaupunkiyhteisöille.

KONE on panostanut systemaattisesti ja pitkäjänteisesti tutkimukseen ja tuotekehitykseen. Noin 1 500 teknologian ammattilaista työskentelee T&K-tehtävissä Suomessa, Kiinassa, Italiassa, Intiassa, Yhdysvalloissa ja Meksikossa. T&K-prosessiimme kuuluu jatkuva uusien ideoiden ja mahdollisuuksien etsintä.

Jotta pystyisimme parhaiten ja ketterimmin vastaamaan asiakkaidemme muuttuviin tarpeisiin, muutimme vuonna 2021 osittain KONE Technology & Innovation -yksikön organisaatio-rakennetta ja nimitimme yhtiöön innovaatiojohtajan.

Keskitymme kehittämään älykkäitä, kestävän kehityksen mukaisia ratkaisuja, jotka mukautuvat tulevaisuuden tarpeisiin. Kehitystyön lähtökohdaksi on monia tekijöitä, mutta ennen kaikkea asiakkaat, kumppanit ja laitteiden käyttäjät sekä huoltamistamme laitteista keräämämme data.

Sisäinen innovaatiohaasteemme ympäristövastuusta tuotti 245 ideaa kaikkialta maailmasta. Parhaita ideoita kehitetään edelleen.

YHTEISTYÖ JA ASIAKASKESKEISYYS

Haluamme laajentaa tarjontaamme lisäarvoa tuovilla tuotteilla ja palveluilla älykkäästi ja kestävän kehityksen mukaisesti. Peruseriaatteenamme on aina aloittaa asiakastarpeista ja kokeilla uusia ratkaisuja yhdessä asiakkaidemme kanssa monimuotoisen tiimin avulla. Keskeistä on jatkuva vuoropuhelu asiakkaiden kanssa koko innovaatioprosessin ajan.

Haemme ideoita yhtiön ulkopuolelta järjestämällä innovaatiokilpailuja. Raportointivuonna järjestimme ideakilpailun palveluista, joita voitaisiin kytkeä KONE DX -sarjan hisseihin, maailman ensimmäiseen hissimallistoon, jossa on digitaaliset tietoyhteydet sisäänrakennettuna. Halusimme ottaa asiakkaat, kumppanit ja loppukäyttäjät mukaan kehittämään liikkumisesta sujuvampaa ja älykkäistä rakennuksista entistä muunneltavampia KONEen digitaalisen alustan ja turvallisten avointen ohjelmointirajapintojen (API) kautta. KONEen digitaalinen alusta ja avoimet ohjelmointirajapinnat mahdollistavat uusien, yksilöllisten digitaalisten palvelujen ja ratkaisujen käyttöönoton rakennuksen koko elinkaaren ajan. Kilpailuehdotuksia tuli 460, ja ne antoivat KONEelle arvokasta tietoa asiakkaiden muuttuvista tarpeista.

Teemme myös monialaista, strategista tutkimusyhteistyötä muilla aloilla toimivien kumppaneiden kanssa ennakoidaksemme asiakkaidemme ja koko yhteiskunnan tulevia tarpeita, jotta voimme jatkossakin tarjota niille lisäarvoa luovia ratkaisuja.

Yritysyhteistyömme kattaa monia eri aloja tekoälystä robotiikkaan ja musiikkiin. Tavoitteenamme on luoda uusia, innovatiivisia palveluja ihmisten erilaisiin tarpeisiin yhdessä kumppaniekosysteemimme kanssa. Uusilla palveluilla hissit voidaan esimerkiksi integroida vahvemmin älyrakennukseen, jolloin laitteet ja ohjelmistot voidaan yhdistää ainutlaatuisiksi hissikokemukseksi ja samalla tehdä koko rakennuksessa liikkumisesta saumaton, räätälöity kokemus.

Jatkoimme vuonna 2021 osallistumista EU-rahoitteiseen SPARCS-projektiin, jossa kehitetään energiapositiivisia ja hiilettömiä yhteisöjä yhteistyössä kaupunkien, muiden teollisuusyritysten, tutkimuslaitosten ja kansalaisten kanssa. Projektissa on keskitytty rakennusten energiatehokkuutta parantaviin ja tulevaisuuden kestäviin liikkumisratkaisuihin yhteistyössä useiden eri sidosryhmien kanssa.

KONE jatkoi Business Finlandin osittain rahoittaman The Flow of Urban Life -veturihankkeen kehittämistä. KONE keskittyi tässä nelivuotisessa hankkeessa yhdessä asiakkaiden



ja kumppaneiden kanssa ratkomaan kaupungistumisen ja ilmastomuutoksen globaaleja haasteita kehittämällä ratkaisuja älykkäisiin ja kestävästi kehittyviin kaupunkiin.

Vuonna 2021 saimme päätökseen kaksivuotisen, Business Finlandin osarahoittaman KEKO-ekosysteemi-projektin, jonka tavoitteena oli tehdä rakennuksista nykyistä ihmiskeskeisempiä ja pienentää niiden ympäristövaikutuksia.

➔ Lue lisää **merkittävimmistä lanseerauksistamme vuonna 2021** sivulta 26

SITOUKSEMME HIILINEUTRAALIUTEEN

Rakennusten ja rakentamisen osuus maailman kasvihuonekaasupäästöistä on 39 %.* KONEen kasvihuonekaasupäästöistä kaksi kolmasosaa tulee laitteiden elinkaaren aikaisesta energiankulutuksesta, ja materiaalien ja pakkausten osuus on yksi kolmasosa.

Olemme sitoutuneet taistelemaan ilmastomuutosta vastaan maksimoimalla myönteiset ja minimoimalla kielteiset ympäristövaikutuksemme koko arvoketjussa. Kehitämme yhdessä asiakkaiden, toimittajien ja kumppaneiden kanssa älykkäitä ja kestävästä kehityksen mukaisia teknologioita People Flow® -ratkaisuja varten ja haluamme olla ensisijainen kumppani älykkäille, kestäville kaupungeille.

ILMASTOLUPAUKSEMME JA ILMASTOTIETEeseen PERUSTUVAT TAVOITTEET

KONE julkisti vuonna 2020 ilmastolupauksensa, joka sisältää ilmastotieteeseen perustuvat merkittävät tavoitteet kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi vuoteen 2030 mennessä. Tavoitteet tähtäävät maapallon keskilämpötilan nousun rajoittamiseen 1,5 °C:seen. KONEen tavoitteet ovat alansa kunnianhimoisimmat, ja Science Based Targets -aloite (SBTi) on varmentanut ne perustuen viimeisimpään ilmastotieteeseen. Lisäksi KONE sitoutuu saavuttamaan hiilineutraaliuden kaikissa toiminnoissa vuoteen 2030 mennessä ja tuotantoyksiköissä jo vuonna 2024.

KONE sitoutui leikkaamaan omista toiminnoista aiheutuvia päästöjä 50 % vuoden 2018 tasosta vuoteen 2030 mennessä: suoria kasvihuonekaasupäästöjä lähteistä, jotka ovat hallinnsamme tai omistuksessaamme, esimerkiksi ajoneuvot (Scope 1), sekä ostosähköön, -lämpöön tai -jäähdytykseen liittyviä epäsuoria kasvihuonekaasupäästöjä (Scope 2).

Lisäksi KONE tavoittelee samalla ajanjaksolla 40 %:n vähennystä tuotteiden materiaaleihin ja elinkaaren aikaiseen

energiankulutukseen liittyviin päästöihin (Scope 3) suhteessa tilattuihin tuotteisiin. Tavoitteen saavuttamiseen tähtäävät toimenpiteemme auttavat asiakkaitamme pienentämään hiilijalanjälkeään ja edistävät toimitusketjujen vastuullisuutta.

Erinomaisuus ympäristöasioissa -ohjelma 2017–2021 saatiin onnistuneesti päätökseen, ja monet asetetuista tavoitteista ylitettiin. Lanseerasimme uuden Erinomaisuus ilmasto- ja ympäristöasioissa ohjelman, joka sisältää neljä painopistealuetta: asiakasyhteistyö, tarjooma, toiminnot sekä asenne ja käyttäytyminen.


Edistämme yhtiön sisällä ympäristö- ja ilmastotoimenpiteitä maailmanlaajuisesti esimerkiksi teemapäivien kautta. Vuonna 2021 KONE aloitti konsernin laajuiset virtuaaliset tiedotustilaisuudet kestävästä kehityksen painopistealueistaan, mukaan lukien ympäristö. Järjestimme työntekijöillemme koulutusta ilmastolupauksestamme ja kiertotaloudesta. Vuonna 2021 KONEen yksiköt 29 maassa osallistuivat WWF:n Earth Hour -tapahtumaan sammuttamalla valot tiloissaan. Monet KONEen yksiköt tukevat vuosittaista Maailman ympäristöpäivää. Esimerkiksi KONEen tuotantoyksikkö Intiassa on jo vuosikymmenen ajan edistänyt energian ja veden säästämistä ja istuttanut puita tehdasalueelle. Kestävä kehitys oli myös yksi vuosittaisen toimittajapäivämme teemoja. Painopisteenä olivat toimittajien ympäristövaatimukset.

TUNNUSTUSTA ILMASTOTOIMISTA JA TOIMINNAN VASTUULLISUUDESTA

KONE sai vuonna 2021 jälleen tunnustusta CDP:ltä toimistaan päästöjen vähentämiseksi, ilmastoriskien torjumiseksi ja vähähiilisen talouden kehittämiseksi. KONE oli mukana CDP:n arvostetulla A-listalla, eli pääsimme harvojen huippusuo-riutujen joukkoon yhteensä 12 000 arvioidusta yrityksestä. KONE on raportoinut CDP:n kautta vuodesta 2009 lähtien ja yltänyt johtavaan luokitukseen A tai A- jo yhdeksänä vuonna peräkkäin. Asteikolla A–D tapahtuva arviointi perustuu riippumattoman, voittoa tavoittelemattoman CDP:n kriteereihin.



KONE pääsi mukaan myös CDP:n 2021 Supplier Engagement Leaderboard -listalle, jossa arvioidaan johtavien yritysten toimintaa toimittajien sitouttamisessa ilmastotyöhön. CDP on kansainvälinen organisaatio, joka ylläpitää globaalia raportointijärjestelmää, jonka kautta yritykset, kaupungit, valtiot ja alueet voivat mitata ja hallita ympäristövaikutuksiaan.

 Lue **vuoden 2021 saavutuksista KONEen Erinomaisuus ympäristöasioissa 2017–2021 -ohjelmassa** sivulta 56

 Lue lisää **KONEen toimittajien vastuullisuudesta** sivuilta 50–52

* Global Status Report 2017. Julkaisija: YK:n ympäristöohjelma (UNEP) ja Kansainvälinen energijärjestö (IEA)

ILMASTO- JA YMPÄRISTÖTOIMENPITEITÄ

Edistymme vuonna 2021 hyvin kunnianhimoisissa päästöjen vähennystavoitteissamme.

Raportointivuonna onnistuimme vähentämään kokonaispäästöjämme lähes 15 % verrattuna vuoteen 2018. Taustalla on lähinnä järjestelmällinen siirtyminen uusiutuvaan sähköön toimipisteissämme kaikkialla maailmassa sekä ajoneuvokannan uusiminen vähäpäästöisemmillä ajoneuvoilla.

Päästömmme tilattua tuotetta kohti pienenevät 0,3 % vuodesta 2020 ja kasvoivat 0,4 % vuoteen 2018 verrattuna. Merkittävin vaikutus tähän oli tuotteidemme edelleen parantuneella energiatehokkuudella. Tulokseen päästiin esimerkiksi lisäämällä ekotehokkaiden regeneratiivisten koneistojen osuutta hissi-asennuksissa Aasian ja Tyynenmeren alueella ja korvaamalla vanhempia hissiteknologioita nykyaikaisilla energiatehokkailla hisseillä.

Pitkän aikavälin päästövähennystavoitteen lisäksi KONEen tavoitteena vuonna 2021 oli pienentää toimintonsa hiilijalanjälkeä 7 % vuoden 2019 vertailutasosta. Ylitimme tavoitteen vähentämällä päästöjämme lähes 15 % vertailutasosta. Toimintojemme laajentuessa mittaamme myös vertailukelpoista hiilijalanjälkeämme. Vuonna 2021 päästömmme pienenevät vertailukelpoisella hiilijalanjäljellä mitattuna 20 % vuoden 2019 tasosta.

Jatkoimme vuonna 2021 sisäistä hiilen hinnoittelua rohkaistaksemme siirtymää kohti hiilineutraaliutta.

AJONEUVOKANTA

KONEen ajoneuvokannan osuus Scope 1 ja 2 -kasviuonekaasupäästöistä oli noin 84 % vuonna 2021. KONEen käytössä oli noin 18 000 ajoneuvoa. Ajoneuvokannasta kaksi kolmannesta on huoltoajoneuvoja, loput työsuhdeautoja.

KONEen ajoneuvokannan kokonaishiilijalanjälki kasvoi 9 % edellisvuodesta (2 % vuodesta 2019) lisääntyneen työajon vuoksi. Koronarajoitukset vaikuttivat yhä liiketoimintoihimme eri puolilla maailmaa raportointivuonna.

KONEen keinoja vähentää yhtiön toiminnoista aiheutuvia ympäristövaikutuksia

Kehitystoimenpide	Vaikutus ekotehokkuuteen
Logistiikka	
Kuljetusverkostojen optimaalinen käyttö.	Materiaalin optimaalinen reititys jakelukeskusverkostossa ja lähellä jakelukeskuksia sijaitsevien toimittajien valinta.
Vesi- ja rautatiekuljetusten priorisointi lentokuljetusten sijaan.	Vähemmän CO ₂ -päästöjä/tonni-km.
Tilankäytön tehostaminen lastauksessa.	Lähtevien kuorma-autojen ja konttien kehittyneempi kuormasuunnittelu, jolla tehostetaan konttitalan hyödyntämistä, kuljetusyksiköiden käytön optimointi, toimitettavien tuotteiden määrä per kuljetus.
Volyymien keskittäminen päätoimittajille, toimittajien sijainti jakelukeskusten lähellä.	Vähemmän kuljetusreittejä ja parempi kuljetustehokkuus.
Ekotehokkaamman kuljetuskaluston käyttö.	Kuorma-autokaluston valinta ekotehokkuuden näkökulmasta. Euroopan logistiikkapalvelujen toimittajien ajokaluston on täytettävä Euro 4 -vaatimukset (eurooppalainen ajoneuvojen päästöstandardi).
Logistiikan raportoinnin kehittäminen.	Raportointimenetelmien ja työkalujen jatkuva kehittäminen logistiikan palveluntarjoajien kanssa toimitustietojen optimaaliseksi hyödyntämiseksi.
Ajoneuvokanta	
KONEen ajoneuvopoliitikan noudattaminen.	CO ₂ -päästöille on määritelty raja-arvot ja työntekijöitä rohkaistaan valitsemaan työsuhdeajoneuvoiksi vähäpäästöisiä autoja.
Polttoainetaloudelliset ajoneuvot.	Polttoainetehokkuus ja kompakti koko ovat pääkriteereitä ajoneuvoja uusittaessa. Yhteistyö toimittajien kanssa, jotka noudattavat Euro 6 -päästöstandardin vaatimuksia kevyille henkilö- ja hyötyajoneuvoille.
Ajosuoritukset ja reittien optimointi.	Ajosuoritusten, kuten polttoainetehokkuuden ja ajotapojen, seuranta ajoturvallisuuden ja polttoainetehokkuuden parantamiseksi. Tieto- ja viestintä-tekniikan ratkaisujen, etämonitoroinnin ja mobiililaitteiden käytön lisääminen.
Huoltoajoneuvokannan liikkumisratkaisujen suunnittelu pitkällä aikavälillä.	CO ₂ -päästöjen vähentäminen laajentamalla sähkö- ja hybridiautojen pilottiohjelmia sekä kimpakyytien ja sähköpyörien avulla.
Pakkauksiin liittyvät päästöt ja jätteet	
Pakkausten optimointi paremmin logistiikkaketjuun sopiviksi.	Enemmän tuotteita/kuljetusyksikkö.
Pakkausmateriaalien optimaalinen käyttö.	Pakkausmateriaalin käytön vähentäminen, parempi jätehuolto, korkeampi kierrätysaste.
Yhteistyö toimittajien pakkausten kehittämiseksi.	Pakkausmateriaalin käytön vähentäminen, parempi jätehuolto, tehokkaampi logistiikka.

Yksi tärkeimpiä aloitteita matkallamme kohti hiilineutraalia toimintaa vuoteen 2030 mennessä on siirtyminen vähäpäästöisiin ajoneuvoihin. Tavoitteenamme on toteuttaa tämä siirtyminen niin pian kuin leasing-sopimuksemme mahdollistavat sen ja kun sähköautojen käytön mahdollistava infrastruktuuri on riittävällä tasolla kussakin maassa. Otamme käyttöön sähköautoja paikallistasolla, rohkaisemme työntekijöitä valitsemaan vähäpäästöisiä ajoneuvoja ja tarjoamme latauspisteitä.

Monet KONEen tytäryhtiöt ovat aloittaneet ajoneuvokantansa uudistamisen. Esimerkiksi kunnossapitotoiminnassaan KONE aloitti vuonna 2021 Itävallassa sähköavusteisten tavarapyörien ja sähköpotkulautojen testauksen, ja Hongkongissa vanhoja moottoripyöriä vaihdetaan sähkömoottoripyöriin.

Norjassa puolestaan lähes 30 % ja Alankomaissa, Ruotsissa ja Israelissa yli 10 % ajoneuvokannastamme muodostuu sähkö- ja hybridautoista. Suomessa ja Ruotsissa käytämme päästöjen vähentämiseksi myös biopolttoaineita, etenkin kevyiden hyötyajoneuvojen segmentissä, jossa sähköautojen tarjonta on yhä niukkaa.

TILAT

KONEella on yli 1 000 toimipistettä eri puolilla maailmaa toimistotilat ja asennus- ja huoltokeskukset mukaan lukien. Toimitilojen osuus Scope 1 ja 2 -kasviuonekaasupäästöistä oli noin 16 % vuonna 2021. KONE on sitoutunut vähentämään toimintojensa sähkönkulutusta, ja yhtiö asetti tavoitteekseen nostaa vihreän sähkön osuuden yli 50 %:iin vuoteen 2021 mennessä ja 100 %:iin vuoteen 2030 mennessä.

Ylitimme raportointivuonna vihreän sähkön osuudelle asetetun tavoitteen. Kaikesta kuluttamastamme sähköstä 80 % (2020: 41 %) oli vihreää sähköä eli tuotettu uusiutuvilla energianlähteillä. Intiaa lukuun ottamatta kaikki tuotantoyksikkömme käyttävät vain paikan päällä tuotettua tai ostettua uusiutuvaa sähköä. Suurin osa KONEen tytäryhtiöistä osti raportointivuonna pelkästään uusiutuvaa sähköä. KONEen

tehtaalla Intian Chennaiassa saatiin vuonna 2020 päätökseen suuren aurinkopaneelijärjestelmän asennukset, ja järjestelmä oli käytössä vuoden 2021 alusta lähtien.

Toimitilojemme aiheuttama kokonaishiilijalanjälki pieneni 39 % vuodesta 2020 (54 % vuodesta 2019). Sähkö ja kaukolämmön kulutuksesta johtuvissa päästöissä (12 200 CO₂e-tonnia) on otettu huomioon uusiutuvilla energianlähteillä tuotettu vihreä sähkö (hankintaperusteinen laskentamenetelmä). Sijaintiperusteiset sähkön ja kaukolämmön hiilijalanjälkipäästöt olivat 34 400 tCO₂e. Tavoittemme oli vähentää toimitilojen aiheuttamaa hiilijalanjälkeä 15 %:lla vuoden 2022 loppuun mennessä verrattuna vuoden 2017 tasoon. Ylitimme tavoitteen jo vuonna 2021, kun hiilijalanjälki pieneni 53 %.

KONEen globaalissa toimitilapolitiikassa linjataan, miten valitsemme ja hallinnoimme toimitilojamme. Poliitiikka auttaa kehittämään tarkoituksenmukaisia tiloja ja ekotehokkaita toimintoja sekä luomaan turvallisen työympäristön KONEen työntekijöille. Pyrimme tavoitteeseen mm. optimoimalla lämmityksen, ilmanvaihdon, ilmastoinnin ja valaistusjärjestelmien energiankäyttöä, nostamalla vihreän sähkön osuuden 100 %:iin ja rakentamalla yksiköihin uusiutuvan energian tuotantoa. Rohkaisemme myös investointeja sähköautojen latausinfrastruktuuriin toimipisteissämme ja suosimme ekotehokkaita palveluntuottajia. Tavoittemme on, että KONEen uudet rakennukset suunnitellaan LEED-, BREEAM-, WELL- tai muun ympäristöluokituksen mukaisesti.

Vihreitä rakennuksia tulee lisäksi suosia siirrettäessä toimintoja olemassa oleviin rakennuksiin.

LIIKEMATKAT

Koronapandemia vaikutti vuonna 2021 edelleen merkittävästi liikematkoista aiheutuviin kasviuonekaasupäästöihimme. Liikematkustaminen lisääntyi vuonna 2021 tuntuvasti mutta pysyi silti koronapandemiaa edeltävää tasoa vähäisempänä. Suurin osa tapaamisista järjestettiin virtuaalisesti.

LOGISTIikka

Logistiikka kattaa tuotteiden varastoinnin ja kuljetukset KONEen toimittajilta ja tuotantoyksiköistä asennuskohteisiin sekä varaosien kuljetukset kunnossapitoasiakkaidemme rakennuksille.

Logistiikan absoluuttiset kasviuonekaasupäästöt kasvoivat 3,4 %, kun toimitettujen yksiköiden määrä kasvoi 7,1 %. Toimitettuihin yksiköihin suhteutettuna logistiikan hiilijalanjälki pienenikin 3,5 % edellisvuodesta. Laskelmassa otetaan huomioon lentoliikenteen päästöjen aiheuttama säteilypakote uusimpien päästöjen laskentaa koskevien ohjeiden mukaisesti. Vertailun vuoksi vanhalla laskentamenetelmällä yksikkökohtaiset päästöt olisivat laskeneet edellisvuodesta 4,3 %.

Suurimmat vaikuttavat tekijät logistiikan hiilijalanjälkeen olivat:

- Merikuljetusten päästöjen lasku Kiinassa, mikä johtui keskimääräisen kuljetuksen lyhentymisestä kohdemaahan
- Maantiekuljetusten päästöjen väheneminen Euroopassa ja Amerikassa kuorma-autokaluston tehokkaamman käytön ansiosta
- Maantiekuljetusten päästöjen hienoinen nousu Intiassa jakelun volyymin ja matkojen kasvun vuoksi.

OPTIMOIMME MATERIAALIEN KÄYTTÖÄ JA MINIMOIMME JÄTTEEN MÄÄRÄÄ

Pyrimme maksimoimaan resurssitehokkuuden ja kiertotalouden toiminnoissamme ja toimitusketjussamme. Tukeaksemme vastuullista tuotantoa priorisoimme resurssien älykästä käyttöä ja materiaalien kierrätystä esimerkiksi:

- optimoimalla tuotantomateriaalien käyttöä robotiikan ja automaation avulla
- kierrättämällä jätettä aina mahdollisuuksien mukaan
- käyttämällä pakkausmateriaaleja uudelleen.

Suuri osa pakkauksista voidaan käyttää uudelleen tuotantoyksiköidemme ja toimittajiemme välillä osana päivittäistä logistiikkaprosessia. Valtaosa pakkausmateriaaleistamme voidaan kierrättää, ja jotkin pakkausten osat toimivat työkaluina laitteidemme asennuksessa.

KONE tarjoaa jätehuoltoon liittyvää ohjeistusta ja neuvoja konsernin laajuisesti. Tavoitteemme on ehkäistä tai minimoida jätteen syntyminen. Jos jätteen syntymistä ei voida välttää, pyrimme käyttämään sen uudelleen tai kierrättämään sen. KONEen toimipisteiden jätehuoltosuunnitelmat sisältävät tietoa jätehuollon toimintamallistamme ja käytännön neuvoja kierrätyksen järjestämiseen.

Merkittävimpiä jätteen lähteitä ovat tuotteissamme käytetyt materiaalit, pakkaukset ja toimistojäte. Tavoitteemme on vähentää tuotannossa, toimistoissa ja asiakaskohteissa syntyvän jätteen määrää.

KONE seuraa jatkuvasti jätteen syntymistä osana säännöllistä toimipisteiden seurantaa. Pitkällä aikavälillä eli vuoteen 2030 mennessä tavoitteemme on, että tuotantoyksiköissämme ei synny lainkaan kaatopaikkajätettä. Jätteet käsitellään aina lakien ja määräysten mukaisesti, ja tavoitteenamme on lakisääteisten vaatimusten ylittäminen.

Jätteen kokonaismäärä väheni 5,5 % vuonna 2021.

Kierrätetyn ja poltetun jätteen osuus pysyi korkealla tasolla. Vuonna 2021 sen osuus kaikesta KONEen yksiköissä syntyneestä jätteestä oli 91 %. Vuoden lopussa datan keruun piiriin kuuluvissa 10 tuotantoyksikössämme 99 % jätteestä kierrätettiin tai poltettiin. Vain 0,4 % päätyi kaatopaikalle.

ENNESTÄÄN VÄHÄISEN VEDENKULUTUKSEN OPTIMOINTIA

Vettä käytetään KONEen toiminnoissa kaikkialla maailmassa lähinnä saniteettitarkoitukseen. Vedenkulutus KONEen kunnossapito- ja modernisointitoiminnassa on minimaalista. KONE käyttää pääasiassa kunnallista vettä, ja jätevesi johdetaan paikalliset määräykset täyttäviin kunnallisiin jätevedenpuhdistamoihin.

Joissakin tuotantoyksiköissämme vettä käytetään vähäisissä määrin teollisissa prosesseissa, esimerkiksi suljetun kierron maalauks- ja pinnoitusprosesseissa sekä jäähdytystarkoituksiin. Tuotantoyksikkömme seuraavat vedenkulutusta ja jätevesipäästöjä, ottavat vaadittavat näytteet ja raportoivat paikallisille viranomaisille paikallisten määräysten mukaisesti. Kymmenestä tuotantoyksiköstämme kahdella on omat jätevedenpuhdistamot, joita valvotaan säännöllisesti ja joille on saatu asianmukaiset luvat.

Materiaalinhallinnan tapaan jatkoimme vedenkäyttötietojen keruun parantamista yhdessä toimittajiemme kanssa laajentamalla tiedonkeruun toimitusketjuumme. KONEen toimittajien eettisen ohjesäännön mukaisesti toimittajiltamme edellytetään jäteveden seurantaa, hallintaa ja asianmukaista käsittelyä.



OSALLISTUVAT JA OSAAVAT IHMISET

Toimimme yli 60 maassa ja 62 000 työntekijäämme edustavat 145 kansallisuutta. Strateginen tavoitteemme on olla erinomainen työpaikka. Haluamme saada palvelukseemme osaavimmat ja sitoutuneimmat ammattilaiset ja auttaa heitä menestymään muuttuvassa maailmassa. Keinojamme ovat monimuotoinen ja osallistava kulttuuri, erinomaisen työntekijäkokemuksen takaaminen, mahdollisuus jatkuvaan oppimiseen ja joustavan työskentelyn sekä hyvinvoinnin tukeminen. Päivittäinen työmme perustuu KONEen vahvaan kulttuuriin ja arvomaailmaan.



Tutustu tätä raportointialuetta koskeviin **tietoihin ja kaavioihin** sivuilla 60–61

Vuonna 2021 talouslehti Forbes listasi KONEen viidentenä vuonna peräkkäin yhdeksi maailman parhaista työnantajista Global 2000: World's Best Employers -listallaan.

ERINOMAISIA TYÖNTEKIJÄKOKEMUKSIA

Työntekijät ovat KONEen menestyksen avain. Ollaksemme erinomainen työpaikka haluamme tarjota parhaan työntekijäkokenuksen kaikille KONEen työntekijöille läpi heidän työuransa. Ainutlaatuinen ja vahva kulttuurimme on aina tukenut henkilöstömme osaamisen kehittämistä ja liiketoimintamme uudistamista muuttuvan ympäristön vaatimuksien mukaisesti.

Työntekijöiden odotukset työtä kohtaan muuttuvat jatkuvasti. Vahva kulttuuri, työntekijälähtöisyys ja mahdollisuus joustavaan työskentelyyn, mielekkääseen työhön ja jatkuvaan kehittymiseen sekä hyvinvointiin panostaminen ovat keinojamme vastata niihin.

Olemme määritelleet työntekijäpolun, KONE Employee Journey, ensimmäisen version yhdessä organisaatiomme eri osia edustavien työntekijöiden kanssa. Se on auttanut meitä saamaan käsityksen erilaisista työntekijäkokenuksista KONEella, muutosten vaikutuksista näihin kokemuksiin sekä siitä, miten näitä keskeisiä kokemuksia voidaan kehittää edelleen. Olemme myös ottaneet käyttöön yhteistyötä tukevia työkaluja ja työtapoja ja ottaneet työntekijöitä mukaan keskusteluun merkityksellisistä hetkistä työuran eri vaiheissa. Haluamme varmistaa, että toimintamme on ihmiskeskeistä ja työntekijälähtöistä, ja siksi koulutamme HR-henkilöstömme tämän toimintatavan jalkauttamiseksi koko organisaatiossa. Teemme lisäksi yhteistyötä eri tiimien työntekijöiden kanssa varmistaaksemme ihmiskeskeisyyden kaikkialla yrityksessä.

PERUSTANA KONEEN KULTTUURI JA ARVOT

Suhtaudumme intohimoisesti turvallisuuteen, laatuun, vastuullisuuteen ja KONEen arvoin – välittäminen, asiakas, yhteistyö ja rohkeus. Ne muodostavat yhdessä vankan pohjan yrityskulttuurillemme.

Jokainen meistä rakentaa kulttuuriamme joka päivä niiden tapojen kautta, joilla teemme yhteistyötä ja toteutamme kulttuuriamme ja arvojamme.

KONEEN KULTTUURIN AKTIIVINEN KEHITTÄMINEN

Työ KONEen kulttuurin kehittämiseksi jatkui. Valitsimme painopistealueiksi osallisuuden, asiakaslähtöisen ajattelun ja kestäväen kehityksen.

Jatkoimme myös työtä KONEen vuonna 2020 päivitettyjen arvojen parissa. Arvot sisällytettiin KONEen henkilöstöprosesseihin, kuten uusien työntekijöiden perehdytyskäytäntöihin ja työntekijöiden suorituksen arviointiin. Lanseerasimme globaalin verkkokurssin, jonka aiheena ovat KONEen kulttuuri ja arvot. Vuoden 2021 loppuun mennessä lähes 12 000 työntekijää oli suorittanut kurssin. Yhteisestä kulttuurista ja yhteisistä arvoista käytiin keskustelua verkossa, ja keskusteluihin osallistui satoja työntekijöitä eri puolilta globaalia organisaatiotamme.

KONE lanseerasi myös uudet johtamisperiaatteet. Ne koostuvat yksinkertaisista, helposti mieleen jäävistä ohjeista, joita esimiehet voivat käyttää KONEen kulttuurin ja arvojen tukemiseksi. KONEen johtamisperiaatteet ovat: Pohjusta tulevaisuutta, Luo merkityksellisyyden ja yhteenkuuluvuuden tunnetta ja Osallista tulosten aikaansaamiseksi. Jokaisen johtamisperiaatteen tueksi on määritelty käyttäytymisesimerkkejä, jotka havainnollistavat, miten periaatetta voidaan käytännössä toteuttaa.



➔ Lue lisää **KONEen kulttuurista ja arvoista** osoitteessa kone.com/fi

MONIMUOTOISUUDEN, YHDENVERTAISUUDEN JA OSALLISUUDEN EDISTÄMINEN

KONE noudattaa tasavertaisten mahdollisuuksien periaatetta, jonka mukaan työntekijöille tarjotaan heidän kykyjään parhaiten vastaavia tehtäviä. Me kunnioitamme ja arvostamme erilaisuutta ja uskomme osallistavaan työpaikkaan, jossa jokaisella on mahdollisuus hyödyntää koko potentiaalinsa. Haluamme uusia näkökulmia liiketoimintaamme ja arvostamme monimuotoisuutta sen kaikissa muodoissa. Uskomme, että menestyksemme riippuu yhteisestä kyvystämme rakentaa monimuotoisia ja osallistavia tiimejä, yhteisöjä ja verkostoja.

Tiedämme, että kun ihmisiä arvostetaan juuri sellaisina kuin he ovat, he ovat tyytyväisiä ja yltyvät parhaimpaansa.

Pyrimme edistämään monimuotoisuutta, yhdenvertaisuutta ja osallisuutta järjestelmällisesti KONEella, ja julkaisimme monimuotoisuutta ja osallisuutta koskevan sitoumuksen sekä konsernitason tavoitteet esimiehille ja HR:lle. Tavoitteenamme on esimerkiksi, että vuoteen 2030 mennessä 35 prosenttia KONEen kaikista johtajista on naisia. Tällä hetkellä naisten osuus johtotehtävissä on 21 %. Monipuolistamme kokemuspohjaa ja näkökulmia KONEella palkkaamalla johdonmukaisesti toimialamme ulkopuolelta työntekijöitä, joiden osaaminen täydentää omaamme. Tavoitteenamme on olla yhtä monimuotoisia kuin asiakaskuntamme sekä yhteisöt, joita palvelemme. Pyrimme erityisesti lisäämään kulttuurista monimuotoisuutta globaaleissa liiketoimintayksiköissämme ja toimintoissamme.

Vuonna 2021 keskityimme järjestelmällisesti vahvistamaan kulttuuria lanseeraamalla Empowered by Inclusion oppimismatkan esimiesten tueksi osallistavan kulttuurin rakentamisessa sekä järjestämällä globaalia koulutusta tietoisuuden lisäämiseksi LGBTIQ+ (lesbot, homot, biseksuaalit, transihmiset, intersukupuoliset ja queerit) osallisuudesta. Julkaisimme myös työkalupakin, joka tarjoaa kaikille työntekijöille käytännön vinkkejä ja ohjeita osallistavista tavoista toimia ja puhua.

KONE allekirjoitti YK:n käytännesäännöt julkisena osoituk-



sena sitoutumisestaan LGBTIQ+-osallisuuden edistämiseen ja aloitti yhteistyön Workplace Priden kanssa.

Workplace Pride on voittoa tavoittelematon järjestö, jonka tarkoituksena on parantaa sukupuoli- ja seksuaalivähemmistöihin kuuluvien ihmisten elämää työyhteisöissä ympäri maailmaa. Vietimme Pride-kuukautta yhdessä paikallisten Pride-järjestöjen kanssa, ja työntekijämme jakoivat aktiivisesti niiden tarinoita ja tukivat LGBTIQ+-yhteisöä.

Nostimme vuoden mittaan monipuolisesti esiin osaajiamme ja kerroimme KONEesta osallistavana työpaikkana.



Lue lisää **monimuotoisuudesta ja osallisuudesta sekä sitoumuksistamme** osoitteessa kone.com/fi

MAHDOLLISUUKSIA JATKUVAAN KEHITTYMISEEN

Työntekijät ovat avainasemassa strategiamme onnistuneessa toteuttamisessa; vaalimme yhteistyökulttuuria, jossa työntekijämme ovat motivoituneita kehittämään osaamistaan ja tarjoavat parhaita tuloksia asiakkaillemme. Haluamme palvelukseemme osaavimmat ja sitoutuneimmat ammattilaiset, jotka menestyvät muuttuvassa maailmassa, ja tuemme heitä tarjoamalla heille jatkuvia oppimismahdollisuuksia ja auttamalla heitä kehittymään ammatissaan.



KONEen koulutusohjelma keskittyy osaamisen kehittämiseen viidellä koko organisaation kattavalla osaamisalueella hyödyntäen tehtäväpohjaista lähestymistapaa. Ohjelma kattaa yli 80 % KONEen työntekijöistä ja asettaa osaamisen kehittämiseksi prioriteetit ja tavoitteet.

Vuonna 2021 KONE jatkoi sopeutumista koronapandemiasta johtuviin matkustusrajoituksiin lisäämällä etäoppimismahdollisuuksia. Seurannan piirissä olevia koulutustunteja oli yli 2,3 miljoonaa, keskimäärin 43 tuntia jokaista KONEen työntekijää kohti. Muutimme virtuaalisiksi esimerkiksi kohdekartoitusta ja turvallista asennusta koskevat sertifiointiohjelmat sekä kunnossapidon työnjohtajan ja operatiivisen esimiehen koulutusohjelmat ja ratkaisujen myyntiohjelman.

Oppimiskirjastomme toisena toimintavuonna oppimistuntien määrä kasvoi 12 prosenttia verrattuna vuoteen 2020. 360°-arviointimme mittaa johtajien osaamista eri kompetenssialueilla, joita ovat mm. yhteistyö, osallistaminen ja osaamisen kehittäminen. 360°-arviointi sisältyy keskeisimpiin johtamisen kehitysohjelmiin kaikilla esimies- ja johtajatasoilla, ja arviointi tulisi suorittaa vähintään kolmen vuoden välein. Vuonna 2021 360°-arvioinnin suoritti 904 työntekijää, ja yli 13 000 työntekijää antoi heille palautetta.

TUKEA AMMATILLISEEN KASVUUN

Tuemme työntekijöidemme ammatillista kasvua, motivaatiota, sitoutumista ja jatkuvaa kehitystä järjestämällä kehityskeskustelut vähintään kahdesti vuodessa. Kannustamme myös kaikkia työntekijöitä laatimaan henkilökohtaisen kehityssuunnitelman ja kaikkia esimiehiä pitämään säännöllisiä kehityskeskusteluja tiiminsä jäsenten kanssa. Kehityssuunnitelmansa oli vuonna 2021 uudistanut ja dokumentoinut 83 % niistä KONEen työntekijöistä, joiden kehitystä seurataan henkilöstöjärjestelmässämme. Odotuksena on, että kaikilla työntekijöillä on kehityskeskustelu esimiehensä kanssa vähintään kerran vuodessa.

Tavoitekeskustelujen lisäksi KONEen esimiehiä ohjeistetaan keskustelemaan myös työntekijän urakehityksestä ja

kehitysmahdollisuuksista. Koronapandemian vuoksi esimiehiä rohkaistiin keskustelemaan vuoden 2020 ja 2021 kehityskeskustelujen yhteydessä työntekijöiden hyvinvoinnista.

Myös mobiiliympäristössä toimivan globaalin henkilöstöjärjestelmämme Workdayn avulla työntekijämme voivat dokumentoida tavoitteitaan, kehityskeskusteluitaan sekä henkilökohtaisia ja ammatillisia kehityssuunnitelmiaan. Henkilöstöjärjestelmän kautta voi myös pyytää ja antaa palautetta läpi vuoden. Myös kenttätyöntekijät voivat tarkastella tavoitteitaan, kehitystoimenpiteitään, urakehitystietojaan ja saamaansa palautetta ajasta ja paikasta riippumatta.

KONEella on käytössä maailmanlaajuisia, alueellisia ja paikallisia mentorointiohjelmaa. KONE edistää mentorointia osana globaaleja osaamisen kehitysohjelmaa, ja prosessin piirissä oli saman verran työntekijöitä kuin vuonna 2020 (n. 80 mentoria ja 90 mentoroitavaa). Yli 5 700 työntekijää vaihtoi tehtäviä konsernin sisällä. Näistä noin 4 400 oli ylennyksiä ja vajaa 1 300 siirtymisiä samantasoisin tehtäviin.

→ Lue, miten **teknologia on muuttanut KONEen huoltoteknikko Jesús Gonzálezin työtä** osoitteessa [kone.com](https://www.kone.com) (englanniksi)

HENKILÖSTÖN HYVINVOINTI

Me KONEella uskomme, että huolehtimalla työntekijöiden hyvinvoinnista luomme kestäväen organisaation ja varmistamme työntekijöiden työssäjaksamisen, työviihtyvyyden ja motivaation. Työntekijöistä välittäminen näkyy kulttuurissamme ja arvoissamme. Konkreettinen osoitus siitä ovat henkilöstön hyvinvointiin keskittyvät globaalit ja paikalliset ohjelmamme.

Haluamme tukea työntekijöidemme hyvinvointia kokonaisvaltaisesti. Vuonna 2021 hyvinvoinnin käsitettä laajennettiin kattamaan fyysinen, henkinen, taloudellinen ja sosiaalinen hyvinvointi. Yhtenä konkreettisenä esimerkkinä KONE ottaa vuonna 2022 kaikille työntekijöille henkivakuutuksen.

KONEella on käytössä maailmanlaajuinen, kaikille työntekijöille avoin Kone kuntoon -hyvinvointiohjelma. Ohjelman kattamia aiheita ovat työergonomia, unen ja riittävän liikunnan merkitys, stressinhallinta sekä turvallisuuden ja yhteenkuuluvuuden tunteen merkitys hybridityöympäristössä. Autamme esimiehiä kiinnittämään huomiota työntekijöiden hyvinvointiin myös erilaisten verkkokoulutusohjelmien, työkalujen ja pikaoppaiden avulla.

KONE on perustanut tietyissä maissa vapaaehtoisista työntekijöistä koostuvan hyvinvointilähettiläiden verkoston. Verkoston tarkoituksena on parantaa tietoutta hyvinvointiasioista ja edistää hyvinvointia tukevia toimintoja, ohjelmia ja palveluja kaikkialla organisaatiossa sekä innostaa työntekijöitä huolehtimaan hyvinvoinnistaan. Laajennamme verkostoa yhä useampiin maihin.

Osana työntekijöiden terveyden ja hyvinvoinnin parantamiseen tähtääviä pyrkimyksiämme seuraamme sairausvakuutustietoja ja suoritamme tarkempia auditointeja maissa tarpeen mukaan. Auditointien tarkoitus on käydä läpi nykyisiä hyvinvointiohjelmia, luoda toimenpide-ehdotuksia ja mahdollistaa ennaltaehkäisevät toimenpiteet.



Vuonna 2021 lisäsimme aktiivisesti mahdollisuuksia joustavaan työskentelyyn tukeaksemme työntekijöitä yksityis- ja työelämän yhteensovittamisessa.

Uskomme, että joustavan työn avulla voidaan luoda kestäviä työskentelymalleja ja tarjota työntekijöillemme

mahdollisuuden pitkään uraan KONEella. Joustavan työskentelyn avulla uskomme pystyvämme lisäämään tiimimme monimuotoisuutta ja tukemaan työntekijöiden hyvinvointia.

TYÖTURVALLISUUS

Turvallisuus on KONEella aina etusijalla. Työntekijöiden fyysisestä, henkisestä ja sosiaalisesta turvallisuudesta huolehditaan globaaleilla ja paikallisilla aloitteilla. Haluamme, että jokaisella työntekijällämme, alihankkijallamme ja kumppanillamme on turvallisen työskentelyn edellyttämä osaaminen, työkalut ja työohjeet.

Turvallisuus on erottamaton osa yrityskulttuuriamme. Vaalimme ymmärrykseen ja välittämiseen perustuvaa kulttuuria myös turvallisuusasioiden osalta ja edistämme avointa viestintää ja aktiivista osallistumista kaikilla tasoilla. Annamme säännöllisesti tunnustusta ja palkitsemme turvallisesta toiminnasta ja jaamme parhaita käytäntöjä auttaaksemme työntekijöitämme, alihankkijoitamme ja kumppaneitamme palaamaan turvallisesti kotiin jokaisen työpäivän jälkeen.

TYÖTURVALLISUUDEN JOHTAMINEN

KONE Way for Safety on turvallisuudenhallintajärjestelmämme, joka ohjaa meitä työturvallisuuden jatkuvassa parantamisessa. Siinä määritellään turvallisuuden toimintaperiaattemme, tapamme hallita turvallisuusriskejä ja -mahdollisuuksia sekä miten edistämme turvallisuutta. Sitä sovelletaan KONEen työntekijöiden, alihankkijoiden ja kumppaneiden turvallisuudenhallinnassa sekä laitteiden käyttäjien turvallisuuden edistämiseksi. KONE Way for Safety perustuu ISO 45001 -työterveys- ja työturvallisuusstandardiin.

Työntekijöiden kuuleminen ja aktiivinen osallistuminen on olennainen osa KONE Way for Safetyyn toteutusta, ylläpitoa ja parantamista.

Turvallisuus on keskeinen kriteeri arvioitaessa KONEen ydinprosessien, projektien ja päivittäisten toimintojen riskejä. Työturvallisuusriskit ja -vaarat arvioidaan lakisääteisten ja muiden vaatimusten sekä yhtiön omien tiukkojen vaatimustemme mukaisesti. Kaikkien KONEen työntekijöiden, alihankkijoiden ja kumppaneiden on keskeytettävä työnteko ja ryhdyttävä

tarvittaviin toimenpiteisiin – esimerkiksi pyydettyä apua – mikäli he epäilevät turvallisuuden mahdollisesti vaarantuvan.

Osana KONEen johtamisjärjestelmän auditointiohjelmaa järjestetään vuosittain turvallisuusauditoinnit, joissa arvioidaan toimintaperiaatteiden, sääntöjen ja työtapojen noudattamista. Auditointien tuloksia käytetään turvallisuuden järjestelmälliseen parantamiseen.

KONEen henkilöstöltä edellytetään globaalin turvallisuus- koulutuksen suorittamista. Koulutuksessa käsitellään turvallisuudenhallintajärjestelmäämme, sekä KONEen terveys- ja turvallisuuspolitiikkaa. Ne muodostavat kokonaisuuden, jossa kuvataan turvallisuustavoitteemme, sitoutumisemme ja vastuumme.

Verkkokoulutusmateriaali on saatavilla 36 kielellä, ja se on pakollinen kaikille työntekijöille. Raportointivuoden lopussa yli 80 % KONEen työntekijöistä oli suorittanut koulutuksen. Globaalin verkkokoulutuksen lisäksi KONEen maaorganisaatioissa järjestetään paikallisesti tehtäväkohtaista turvallisuus- koulutusta ja säännöllisiä kertauskursseja paikallisten vaatimusten mukaisesti. Lisäksi KONE on asettanut koulutusvaatimuksia alihankkijoille. Paikallisista käytännöistä riippuen alihankkijoilla on mahdollisuus osallistua KONEen järjestämiin turvallisuus- koulutuksiin ja säännöllisiin turvallisuuspalaveriin.

Kaikkien esimiesten vastuulla on tarjota tiimilleen turvallinen työympäristö ja varmistaa, että tiimin jäsenillä on tehtäviinsä riittävä koulutus. Esimiesten odotetaan suorittavan työmailla turvallisuuskierroksia ja johtavan muutenkin esimerkillään.

Vuonna 2021 lanseerattiin uusi turvallisuusjohtamista käsittelevä verkkokurssi. Kurssi on saatavilla 16 kielellä, ja raportointivuoden loppuun mennessä sen oli suorittanut yli 6 400 esimiestä, eli yli 90 % niistä, joille se oli osoitettu. Vuonna 2022 järjestämme työpajoja ja webinaareja tukeaksemme esimiehiamme entistä enemmän.

KONE järjestää joka vuosi maailmanlaajuisen turvallisuusviikon, jonka aikana KONEen työntekijöille järjestetään koulutusmahdollisuuksia, tapahtumia ja aktiviteetteja.



Monissa maissa järjestetään paikallisia tapahtumia ja koulutuksia yhdessä asiakkaiden ja alihankkijoiden kanssa. Vuoden 2021 turvallisuusviikolla keskityttiin turvalliseen käyttäytymiseen sekä muun muassa häirinnän ja syrjinnän torjuntaan, monimuotoisuuteen ja osallisuuteen sekä henkiseen hyvinvointiin.

Raportointivuonna globaalin turvallisuusviikon painopisteenä oli lisätä työntekijöiden ja alihankkijoiden tietoisuutta omasta roolistaan turvallisuudessa. Erityistä huomiota kiinnitettiin myös turvallisuustoimenpiteidemme läpinäkyvyyteen ja vaikuttavuuteen sekä tiedonkulun parantamiseen.

Järjestimme kesäkuussa ensimmäisen koko yrityksen kattavan toiminnan keskeytyksen koko henkilöstöllemme ja alihankkijoidemme työntekijöille muistuttaaksemme kaikkia turvallisen toiminnan merkityksestä alkuvuonna sattuneiden useiden seurauksiltaan vakavien tapausten vuoksi. Käynnistimme myös uuden globaalin, vuosittain loppuvuodesta järjestettävän turvallisuuskampanjan, jossa nostetaan esiin turvallisuustyön positiivisia tuloksia ja muistutetaan siitä, että jokaisen on tärkeää ottaa vastuuta omasta turvallisuudestaan.

KORONAPANDEMIA

Meille tärkeintä on ollut suojella työntekijöidemme ja alihankkijoidemme terveyttä ja turvallisuutta ja minimoida pandemian vaikutukset asiakkaisiimme ja laitteidemme käyttäjiin. Olemme tukeneet henkilöstömme turvallista työskentelyä esimerkiksi laatimalla koronapandemiaa koskevat turvallisuusohjeet rakennustyömaille ja rakennuksiin sekä jakamalla kenttähenkilöstöllemme henkilösuojaimia. Lisäksi meillä oli raportointivuonna tarjolla COVID-19-verkkokursseja useille eri rooleille. Jatkamme edelleen tilanteen seuraamista ja tarvittavia toimenpiteitä pandemian hallitsemiseksi. Noudatamme esimerkiksi Maailman terveysjärjestön WHO:n ja paikallishallinnon sekä terveysviranomaisten ohjeita.

TYÖTURVALLISUUSTASO

Turvallinen työympäristö on kaiken toimintamme lähtökohta. Työturvallisuustasoa seurataan ja analysoidaan siksi lukuisten viiveellisten ja ennustavien turvallisuustunnuslukujen avulla.

KONEen työtaturmataajuutta (Industrial Injury Frequency Rate, IIFR) kuvaava luku oli raportointivuonna 1,6. Ennen pandemiaa alkanut positiivinen kehitys jatkui poikkeuksellisen vuoden 2020 jälkeen, jolloin tuotanto jouduttiin monissa maissa pysäyttämään koronapandemian vuoksi, mikä alensi tapaturmien määrää. Tavoittemme on, että IIFR on 0,6 vuoteen 2030 mennessä. Keskimääräinen menetettyjen

työpäivien määrä tapaturmaa kohti oli 27,8 päivää.

Joudumme suruksemme raportoimaan, että yksi KONEen työntekijä menehtyi työtaturman seurauksena ja 14 työntekijää loukkaantui vakavasti työtaturmissa.

Suurin osa työssä tapahtuvista loukkaantumisista KONEella on viiltohaavoja, venähdyksiä ja murtumia.

Tutkimme jokaisen tapauksen syyt, ryhdymme toimenpiteisiin estääksemme kaikki vastaavat tapaukset jatkossa ja jaamme asianmukaiset tiedot globaalille turvallisuusverkostolle ja liiketoimintayksiköille. Teemme jatkossakin kaikkemme, jotta työntekijämme ja alihankkijamme voivat palata kotiin turvallisesti jokaisen työpäivän jälkeen.

TURVALLISUUSTASON PARANTAMINEN

Uskomme, että välittämisen kulttuuri luo perustan turvallisuustasomme parantamiselle. Siksi kannustamme työntekijöitämme, asiakkaitamme ja kumppaneitamme sitoutumaan turvallisuuteen ja osallistumaan sen parantamiseen kohdennetulla turvallisuusviestinnällä sekä kertomalla saavutetuista parannuksista ja ylläpitämällä dokumentoitua tietoa näyttönä jatkuvasta parantamisesta. Lisäksi jatkamme KONE Way for Safety turvallisuudenhallintajärjestelmämme jatkuvaa parantamista ja yksikköjemme sertifiointia ISO 45001 -työterveys- ja työturvallisuusstandardin mukaisesti.

Eliminoimme riskejä järjestelmällisesti ja kehitämme turvallisempia menetelmiä asennustyömaillemme esimerkiksi Lean-ohjelman avulla. Palveluliiketoiminnassa teknisen tuen organisaatiomme auttaa kunnossapitoteknikkojamme työskentelemään turvallisesti ja tehokkaasti tarjoamalla koulutusta ja ohjausta teknisten ongelmien ratkaisemisessa. Työntekijöiden osallistuminen ja henkilöstön kuuleminen varmistetaan paikallisissa turvallisuusfoorumeissa, joissa on mukana työntekijöitä ja heidän edustajiaan. KONEen johtoryhmät ja esimiehet osallistuvat aktiivisesti turvallisuustoimikunnan toimintaan. Jatkamme KONE Way for Safetya tukevan, turvallisen käyttäytymisen ja kulttuurin edistämistä.

Globaalia KONE Safety Solution -raportointijärjestelmäämme käytetään työntekijöihin, alihankkijoihin, kolmansien osapuoliin ja laitteiden käyttäjiin liittyvien läheltä piti -tilanteiden ja tapaturmien raportointiin ja hallintaan. Kaikilla KONEen työntekijöillä on käytettävissään mobiilisovellus, jonka avulla he voivat kirjata mahdolliset läheltä piti -tilanteet tai tapaturmat välittömästi tapahtumapaikalla.

Työntekijöitä rohkaistaan raportoimaan aktiivisesti läheltä piti -tilanteista ja tapaturmista, sillä se tuottaa arvokasta tietoa turvallisuuden parantamiseksi. Ymmärrämme luottamuksen ja keskinäisen kunnioituksen tärkeyden ja tiedostamme, että virheitä voi sattua tahattomasti, eikä niistä syyllistetä ketään. Tahallisia sääntöjen rikkomuksia ei kuitenkaan suvaita. Keskitymme selvittämään juurisyyt ja tekemään organisaation järjestelmiin ja käytäntöihin muutoksia turvallisen käyttäytymisen edistämiseksi.

Vuonna 2021 saimme lähes 150 000 läheltä piti -tilanteita koskevaa raporttia. Määrä kasvoi 22 % edellisvuodesta. Paikallinen turvallisuushenkilöstö analysoi datan ja käyttää sitä turvallisuuden parantamiseen. Jokainen yksikkö raportoi kuukausittain globaaleille toiminnolle tapaturmat, menetetyt työpäivät kutakin tapaturmaa kohti ja läheltä piti -tilanteet. Tapaturmista ja läheltä piti -tilanteista saatuja kokemuksia käsitellään neljännesvuosittain järjestettävissä globaaleissa turvallisuuskokouksissa. Lisäksi turvallisuuspäälliköt keskustelevalta kysymyksiä herättäneistä asioista ja jakavat hyviä käytäntöjä kuukausittain. Pyrimme lisäämään tapaturmien ja läheltä piti -tilanteita koskevien raporttien määrää, mutta myös parantamaan raporttien laatua, tapausten tutkintaa ja korjaavia toimenpiteitä. Vuonna 2022 aiomme laajentaa tapausten analyysiä ottamalla inhimillisten tekijöiden analyysin osaksi rutiininomaista tutkintaprosessiamme.

➔ Lue lisää **turvallisuudesta koko arvoketjussa** osoitteessa kone.com/fi

➔ Lue lisää **turvallisesta hissien ja liukuportaiden käytöstä** sivulta 27

VUOROPUHELU TYÖNTEKIJÖIDEN KANSSA JA TYÖNTEKIJÖIDEN SITOUTTAMINEN

Uskomme, että avoin ja oikea-aikainen viestintä ja vuoropuhelu kulttuuristamme, arvoistamme, tavoitteistamme ja strategisesta suunnastamme auttaa vahvistamaan henkilöstön sitoutumista. Yksi tärkeä vuoropuhelukanava on henkilöstökyselymme, joka tarjoaa työntekijöille tilaisuuden antaa palautetta. Se myös kertoo heidän sitoutuneisuudestaan KONEeseen.

Edistämme vuoropuhelua työntekijöiden kanssa ja vaalimme yhteistyötä. KONEen sisäiset viestintä- ja yhteistyökanavat ja -työkalut toimivat paitsi uutisten ja ajankohtaisten tapahtumien julkaisukanavana myös tiimien virtuaalisena yhteistyöalustana. KONEtta koskevista tuoreimmista uutisista kerrotaan säännöllisesti myös erilaisten uutiskirjeiden välityksellä ja esimerkiksi neljännesvuosittain järjestettävissä sisäisissä toimitusjohtajan taloudellista tulosta käsittelevissä, virtuaalisissa kysymys- ja vastaustilaisuuksissa, joihin työntekijät voivat lähettää kysymyksiä chatin kautta.

Vuoropuhelua käydään myös vuosittain järjestettävässä European Employee Forum -tapahtumassa. Tapaamisissa työntekijöiden edustajat ja ylin johto keskustelevat eri aiheista työturvallisuudesta liiketoiminnan kehittämiseen. Henkilöstön jatkuva osallistuminen yhtiön kehittämiseen varmistetaan kahdesta neljään kertaa vuodessa kokoontuvan pienemmän työryhmän tapaamisissa. Vuonna 2021 Employee Forum järjestettiin virtuaalisesti koronapandemian vuoksi. Normaalian liiketoimintakatsausten ja nykyistä strategiaa koskevan keskustelun lisäksi käsiteltäviä aiheita olivat mm. Lean-käytännöt KONEella, älykkäät ja kestävät kenttätoiminnot, turvallisuus, vastuullisuus ja laatu.

SITOUTUMISEN MITTAAMINEN

Tärkein henkilöstön sitoutuneisuuden mittaamiseen käytettävä keino on Pulse-henkilöstökysely. Kysely tarjoaa työntekijöille

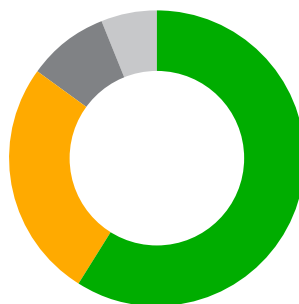
tilaisuuden antaa palautetta ja se myös kertoo heidän sitoutuneisuudestaan KONEeseen. Vuonna 2021 KONE toteutti normaalia lyhyemmän globaalin Light Pulse -kyselyn. Kyselyyn vastasi 49 181 KONEen työntekijää, ja maailmanlaajuisesti 84% konelaisista vastasi kyselyyn. Kokonaisuutena kyselyn tulokset heikkenivät hieman verrattuna vuoden 2020 kyselyn ennätyskorkeisiin tuloksiin. Kaikki tulokset ylittivät kuitenkin edelleen selvästi ulkoisen globaalin vertailutason

ja suurimmaksi osaksi myös korkean suoritustason ulkoisen vertailuarvon.

Järjestimme myös Pulse-keskusteluja kaikissa KONEen tiimeissä varmistaaksemme Pulse 2020 -kyselyn tuloksena syntyneiden toimenpiteiden toteuttamisen ja jatkuvan vuoropuhelun. Keskusteluihin osallistui 85 % KONEen työntekijöistä maailmanlaajuisesti.

Yli puolet henkilöstöstä on kentällä päivittäin

Henkilöstö toiminnoittain, 2021

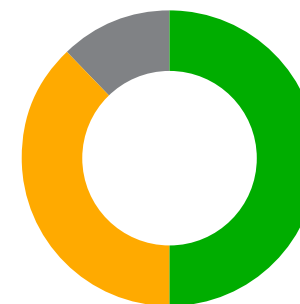


- Huolto ja modernisointi 59 % (59 %)
- Uusien laitteiden myynti ja asennus 26 % (24 %)
- Hallinto, IT ja T&K 9 % (9 %)
- Valmistus 6 % (7 %)

(2020 luvut suluisissa)

Toimintaa yli 60 maassa, suurin osa Aasian ja Tyynenmeren alueella

Henkilöstö markkina-alueittain, 2021



- Aasia ja Tyynenmeren alue: 50 % (48 %)
- Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka: 38 % (39 %)
- Amerikka: 12 % (13 %)

(2020 luvut suluisissa)

OSAAJIEN HOUKUTTELU JA SITOUTTAMINEN

Jatkoimme KONEen markkinoimista työnantajana, koska haluamme houkutellessa palvelukseemme parhaat osaajat sekä pyrkiä kohti tavoitettamme olla erinomainen työpaikka. Saimme tästä tunnustusta useilla markkinoillamme jälleen vuonna 2021.

Pyrimme rekrytoimaan työntekijöitä, joilla on nykyisiä taitojamme ja kyvykkyyksiämme täydentävää uudenlaista osaamista. KONEen harjoittelijaohjelmat ovat tehokas tapa rekrytoida uusia ammattilaisia. Teemme myös aktiivista yhteistyötä oppilaitosten kanssa. Jatkoimme yhteistyön vahvistamista vuonna 2021 kannustamalla työntekijöitä toimimaan KONEen lähettiläinä ja kertomaan yhtiöstä kouluissa, yliopistoissa ja muissa oppilaitoksissa.

KONE tarjoaa useissa maissa kesäharjoittelupaikkoja ja mahdollisuuksia opinnäytetyön tekemiseen. KONEen kansainvälinen harjoittelijaohjelma tarjoaa opiskelijoille ja vastavalmistuneille mahdollisuuksia työskennellä mielenkiintoisissa projekteissa KONEen yksiköissä eri puolilla maailmaa. Kansainvälinen harjoittelijaohjelma peruttiin vuonna 2021 koronapandemiasta johtuneiden matkustusrajoitusten vuoksi, mutta ohjelmaa jatketaan heti, kun se on mahdollista.

OIKEUDENMUKAISET TYÖSUHDEKÄYTÄNNÖT

Meille erinomainen työpaikka tarkoittaa sitä, että kaikkia työntekijöitä kohdellaan oikeudenmukaisesti. Paikalliset henkilöstöasiantuntijat hoitavat henkilöstöpolitiikkoja paikallistasolla ja varmistavat, että noudatamme kunkin toimintamaamme kansallisia lakeja, asetuksia ja ammattiyhdistyskäytäntöjä. Pyrimme varmistamaan yhdenmukaiset ohjeet ja käytännöt olemassa olevan HR-toimintamallimme ja henkilöstöprosessiemme avulla. Kaikki työntekijät ja esimiehet saavat johdonmukaista ja yhtenäistä tukea keskitetyiltä henkilöstöpalvelutiimeiltämme. Lisäksi heidän käytettävissään on itsepalvelutyökaluja, joiden avulla he pysyvät paremmin perillä

omista tiedoistaan ja voivat tehdä henkilöstöprosesseihin liittyviä toimenpiteitä itse.

PALKKATASA-ARVO JA TULOKSISTA PALKITSEMINEN

Kokonaispalkitsemisjärjestelmämme koostuu yksinkertaisista periaatteista, ohjeista ja käytännöistä, jotka ovat linjassa liiketoimintastrategiamme kanssa. Olemme panostaneet merkittävästi työntekijöidemme sekä rahalliseen että ei-rahalliseen palkitsemiseen. Palkitsemisjärjestelmien tavoitteena on läpinäkyvyys ja tasa-arvoisuus, ja tähän pyrimme sitomalla palkitsemisen suoritukseen. Palkitsemisperiaatteet ovat yhtenäiset kaikkialla KONEessa, mutta käytännöt joustavat paikallisten tarpeiden mukaan.

Tavoitteenamme on työntekijöidemme oikeudenmukainen palkitseminen, ja pyrimme varmistamaan, että toimintamaidemme lainsäädännön asettamat vaatimukset täyttyvät. Työsopimuksia hallitaan kansallisella tasolla, ja niitä koskeva lainsäädäntö vaihtelee maittain. Hallituksen, toimitusjohtajan ja johtokunnan palkkiot ja muut etuudet on julkistettu [KONEen vuosikatsauksessa 2021](#) ja [palkitsemisraportissamme](#).

ALIHANKINNAN KÄYTTÖ

Rakennusalan syklisen luonteen vuoksi alihankkijat hoitavat merkittävän osan uusien laitteiden asennuksista ja modernisointiprojekteista. Alihankkijoita käytetään myös joihinkin pitkälle erikoistuneisiin, KONEen ydinliiketoimintaan kuulumattomiin tehtäviin esimerkiksi tuotekehityksessä ja IT-toiminnoissa.

TUNNUSTUSTA ERINOMAISENA TYÖNANTAJANA

Talouslehti Forbes listasi KONEen viidentenä vuonna peräkkäin yhdeksi maailman parhaista työnantajista.

Kiinassa kaksi johtavaa rekrytointiverkkosivustoa antoi tunnustusta KONEelle työnantajana. KONE pääsi sadan parhaan työnantajan joukkoon 51job-sivuston Employer Excellence of China -listalla ja sai Excellence Corporate Social

Responsibility -palkinnon samalta sivustolta. KONE Intia pääsi Great Place to Work -listalle toisena vuonna peräkkäin ja AVTAR Groupin ja Working Mother Median 100 Best Companies for Women in India -listalle kuudentena perättäisenä vuonna. Lisäksi The Economic Times nosti KONE Intian Best Workplaces for Women 2021 -listalleen. Tunnustus saatiin haastavien uramahdollisuuksien tarjoamisesta naisille sekä useista aloitteista koskien mentorointia, hyvinvointia, kehittymismahdollisuuksia sekä työn ja vapaa-ajan tasapainoa. KONE Intialle myönnettiin myös työhön ja kulttuuriin liittyviä palkintoja. KONE Malesia voitti HR Asia Best Companies to Work for in Asia -palkinnon toisena perättäisenä vuonna.

Suomessa KONE piti houkuttelevimpien yritysten Universum Top 100 -listalla ykkössijansa teknisen alan yritysten luokassa opiskelijoiden ja ammattilaisten keskuudessa kahdentena toisena vuonna peräkkäin. KONE Ranska ja KONE Belgia valittiin parhaaksi työnantajaksi vuonna 2021, ja KONE Ranskalle myönnettiin myös Happy Trainees -sertifikaatti. KONE Turkki pääsi Turkin parhaiden työpaikkojen listalle ja KONE Oman, Qatar, Saudi-Arabia ja Yhdistyneet arabiemiirikunnat saivat Top employer -sertifikaatin. KONE Saksa sai palkinnon oppisopimusohjelmastaan. KONE Meksiko sijoittui 44:nneksi parhaaksi yritykseksi naisille Meksikossa.

HYVÄ YRITYSKANSALAINEN

KONE vaikuttaa suoraan taloudelliseen kehitykseen kaikissa yli 60 maassa, jossa sillä on omia toimintoja. Teemme yhteistyötä noin 30 000 toimittajan kanssa, jotka toimittavat raaka-aineita, valmistavat komponentteja ja moduuleja, tuottavat logistisia palveluita sekä asentavat tuotteitamme. Olemme sitoutuneet edistämään koko arvoketjun kehitystä, ja odotamme toimittajiemme ja kumppaneidemme sitoutuvan esimerkiksi ympäristö-, ihmisoikeus- ja eettisissä asioissa yhtä korkeatasoisiin käytäntöihin kuin KONE.



Tutustu tätä raportointialuetta koskeviin tietoihin ja kaavioihin sivulla 61

KONEella on omia toimintoja yli 60 maassa, ja teemme yhteistyötä valtuutettujen jakelijoiden ja agenttien kanssa lähes 100 maassa eri puolilla maailmaa. Meillä on selkeät säännöt ja ohjeet määräysten noudattamisesta, jotta voimme harjoittaa liiketoimintaa eettisesti ja sosiaalisesti vastuullisella tavalla koko arvoketjussamme.

EDISTYMINEN TALOUDELLISISSA TAVOITTEISSA

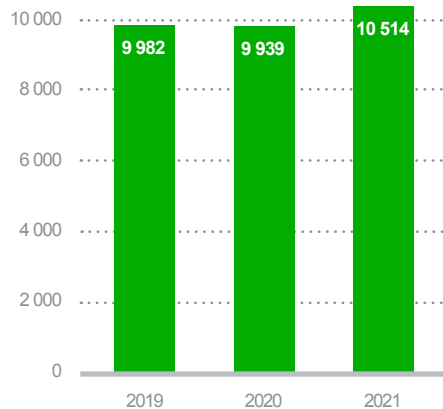
Kehitämme liiketoimintaamme jatkuvasti pitkällä aikajänteellä. Meillä on haastajan asenne ja kehitämme jatkuvasti kilpailukykyämme vahvistaaksemme asemaamme yhtenä maailman johtavista hissi- ja liukuporrasyhtiöistä.

Meillä on kolme pitkän aikavälin taloudellista tavoitetta: markkinoita nopeampi kasvu, 16 %:n liikevoittomarginaali ja parantunut käyttöpääoman kierto. Olemme johdonmukaisesti kasvaneet markkinoita nopeammin. 16 %:n liikevoittomarginaalin saavuttamiselle ei ole asetettu tavoitepäivää. Huomioiden elinkaariliiketoimintamallimme painopiste on kuitenkin aina absoluuttisen liikevoiton kasvussa. Pidemmällä tähtäimellä tavoitteemme on parantaa suhteellista kannattavuutta kasvun,

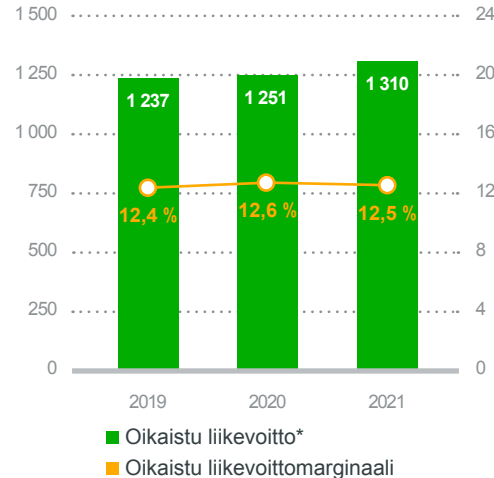
erottautumisen ja parantuneen tuottavuuden kautta. Käyttö-pääoman kierto parani selvästi viime vuosikymmenen aikana ja on pysynyt viime vuosina hyvällä tasolla.

Vahva taloudellinen asemamme on mahdollistanut vakaasti kehittyvien osinkojen maksamisen omistajillemme. Osingonmaksumme on myös pitkällä aikavälillä tarkasteltuna ollut kestäväällä pohjalla. Vuoden 2021 lopussa KONEella oli yli 88 000 osakkeenomistajaa (2020: >72 000).

Liikevaihto (Me)

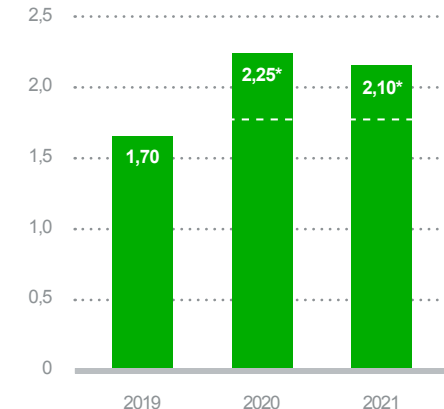


Oikaistu liikevoitto (Me) ja oikaistu liikevoittomarginaali (%)



* KONE esittää vaihtoehtoisena tunnuslukuna oikaistun liikevoiton, jonka tavoitteena on parantaa raportointikausien vertailtavuutta. Merkittäviin uudelleenjärjestelyihin liittyvät kustannukset eivät sisälly oikaistun liikevoiton laskelmaan. Tammi-joulukuussa 2021 oikaistuun liikevoittoon sisällyttämättömät 14,5 Me kustannukset liittyivät uudelleenjärjestelyihin KONEen globaaleissa liiketoimintayksiköissä ja toiminnoissa. Vuosina 2017–2020 kaikki siihen sisällyttämättömät kustannukset liittyivät Accelerate-ohjelmaan.

Osinko B-sarjan osaketta kohden (€)



* Vuonna 2020 maksettiin ylimääräistä osinkoa 0,50 euroa ja 0,35 euroa vuonna 2021.

KONEen suurin yksittäinen omistaja on KONEen hallituksen puheenjohtaja Antti Herlin, jonka osuus KONE Oyj:n osakkeista on yli 20 % ja äänistä yli 60 %. [Kuukausittain päivitetty luettelo](#) KONEen suurimmista, kotimaassa rekisteröidyistä osakkeenomistajista on luettavissa verkkosivuiltamme.

➔ Lue lisää taloudellisesta suorituskestamme vuosikatsauksestamme **2021**

HYVINVOINTIA VEROJEN JA TYÖPAIKKOJEN KAUTTA

Olemme sitoutuneet maksamaan laissa määrättyt verot ja noudattamaan kaikkia tiedonantovaatimuksia toimintamaissamme. KONEen tavoitteena on varmistaa ennakoitavuus kaikissa veroasioissaan. Kaikilla liiketoimilla tulee olla vahvat liiketoiminnalliset perusteet, eivätkä ne saa vaarantaa verovelvoitteiden täyttämisperiaatteita. KONEen yksiköiden sijainti on valittu liiketoiminnallisista syistä, jollaisia ovat esimerkiksi asiakkaiden, toimittajien, raaka-aineiden ja osaamisen sijainti.

Noudatamme avoimuuden periaatetta kaikessa toiminnassamme, myös suhteissamme veroviranomaisiin. KONE on vuodesta 2015 lähtien tehnyt yhteistyötä Suomen verohallinnon kanssa edistääkseen verotuksen avoimuutta.

Vuonna 2021 KONE maksoi tuloveroa maailmanlaajuisesti 298,1 (2020: 276,9) miljoonaa euroa, josta liikevaihdolla mitattuna kymmenen suurimman maan osuus oli 68 % (2020: 78 %). KONEen Suomen yhtiöiden maksamat verot olivat 40,1 miljoonaa euroa vuonna 2021 (2020: 49,6 miljoonaa). Toimintamme merkittävimmät suorat taloudelliset vaikutukset tulevat tarjoamistamme työmahdollisuuksista.

KONE on kansainvälinen yritys, jolla on maailmanlaajuiset prosessit ja ohjeet, mutta samalla toimintamme on luonteeltaan hyvin paikallista. Tytäryhtiöidemme johto- ja kentätehtävissä työskentelee pääasiassa paikallisia henkilöitä. Vuonna 2021 KONEen suurimmat maat henkilöstömäärällä mitattuna olivat Kiina, Yhdysvallat ja Intia.

Jaettu lisäarvo

Palkat	Me	2 746
Luotonantajat	Me	-25
Henkilöstösivukulut ja verot	Me	1 075
Osakkeenomistajat	Me	1 087
Yhtiöön jätetty jakamaton lisäarvo	Me	1 335



- **KONEen verostrategia** on luettavissa verkkosivuillamme (englanniksi)
- Lue **KONEen allekirjoittamasta kestävästä kehityksen tavoitteisiin sidotusta lainasta** osoitteessa [kone.com](https://www.kone.com) (englanniksi)
- Lue lisää **henkilöstöstämme** sivuilta 35–43

EETTISET LIIKETOIMINTATAVAT

KONEella on omia toimintoja yli 60 maassa, ja teemme yhteistyötä valtuutettujen jakelijoiden ja agenttien kanssa lähes 100 maassa eri puolilla maailmaa. Kansainvälisesti toimivana yrityskansalaisena olemme sitoutuneet noudattamaan toimintamaidemme lakeja ja määräyksiä. KONEen kansainvälisen toiminnan vuoksi meille on ratkaisevan tärkeää varmistaa, että meillä on selkeät säännöt ja ohjeet määräysten noudattamisesta, jotta voimme harjoittaa liiketoimintaa eettisesti ja sosiaalisesti vastuullisella tavalla koko arvoketjussamme.

Compliance-tiimi, johon kuuluu alueellisia tiimejä Kiinasta ja Pohjois-Amerikasta, kehittää ja implementoi KONEen globaalia compliance-ohjelmaa. Globaalit ja alueelliset compliance-komiteamme antavat neuvoja ja tekevät compliance-periaatteita, -koulutusta ja -hankkeita, väärinkäytösepäilyjen selvittämistä sekä ihmisoikeus-, petos- ja korruptionriskien torjuntaa koskevia päätöksiä.

KONEEN EETTINEN OHJESÄÄNTÖ

KONEen eettinen ohjesääntö on erottamaton osa KONEen yrityskulttuuria ja luo pohjan liiketoimintakäytäntöjemme eettisyydelle. Siinä määritellään, millaista vastuullista ja eettistä toimintaa KONEen työntekijöiltä ja KONE-yhtiöiltä odotetaan, ja selitetään, miten harjoitamme liiketoimintaamme vastuullisesti ja eettisesti saavuttaaksemme ja säilyttääksemme asiakkaiden luottamuksen. KONEen eettinen ohjesääntö uudistettiin vuonna 2021 vastaamaan paremmin uusia arvojamme ja strategiaamme. Eettisessä ohjesäännössä painotetaan entistä voimakkaammin monimuotoisuutta ja osallisuutta. Lisäksi petoksia, korruptiota ja reilua kilpailua

koskevaa ohjeistusta on laajennettu ja ohjesääntöön on lisätty uudet ihmisoikeuksia, kauppasääntöjen noudattamista ja kyberturvallisuutta koskevat osiot. Näin se on linjassa kansainvälisen käytännön ja sidosryhmien odotusten kanssa. Lahjomattomuutta, vastuullisuutta ja selontekovelvollisuutta korostetaan olennaisina aiheina. Esillä on vahvasti myös KONEen noudattama periaate, jonka mukaan emme suvaitse minkäänlaisia vastatoimia sellaista henkilöä kohtaan, joka hyvässä uskossa tekee ilmoituksen väärinkäytöksestä. Kaikkien KONEen työntekijöiden odotetaan ymmärtävän **eettisen ohjesääntö** ja noudattavan sitä. Se on saatavilla verkkosivuiltamme 33 kielellä.

JATKUVAA PANOSTUSTA KOULUTUKSEEN JA TIEDOTUKSEEN

Vuonna 2021 eettistä ohjesääntöämme koskeva verkkokurssi päivitettiin uusitun ohjesäännön mukaiseksi. Kaikkien KONEen työntekijöiden tulee suorittaa kurssi, joka on saatavilla 37 kielellä. Esimiehille ja muille kohderyhmille järjestetään myös säännöllisiä lähikoulutuksia compliance-asioista. Vuonna 2021 yhteensä 96 % KONEen työntekijöistä suoritti vähintään yhden compliance-koulutuksen, eettistä ohjesääntöä koskeva verkkokurssi mukaan lukien.

Jatkoimme raportointivuonna neljännesvuosittaisten Integrity Matters -artikkelien julkaisemista KONEen globaalissa intranetissä tietoisuuden lisäämiseksi keskeisistä compliance-asioista. Artikkelit perustuivat todellisiin tapauksiin KONEella. Artikkelisarjaa jatketaan vuonna 2022.

Tietoisuutta compliance-asioista lisättiin myös järjestämällä viikon mittainen tapahtuma KONEen suurimmassa tuotanto- ja tuotekehitysyksikössä Kunshan Parkissa Kiinassa. KONEen kulttuurin kehittäminen koulutuksen ja tiedotuksen avulla on edelleen tärkein keino torjua compliance-riskejä sisäisesti. Kaikkien KONEen työntekijöiden tulee suorittaa vähintään yksi eettistä toimintaa ja compliance-koulutus vuosittain.



KONEEN KILPAILUOIKEUSOHJESÄÄNTÖ

KONEen kilpailuoikeusohjesääntö edistää KONEen eettisessä ohjesäännössä esitettyä reilun kilpailun periaatteita. Siinä määritellään yksiselitteinen kantamme kilpailuvastaista toimintaa kohtaan. Kilpailuoikeusohjesäännössä määritellään säännöt ja periaatteet, joita kaikkien KONEen työntekijöiden on noudatettava. Näin varmistetaan, että yhtiö noudattaa kilpailulakeja. Kilpailuoikeusohjesääntö on työntekijöidemme saatavilla 33 kielellä.

KONEEN EETTISET OHJESÄÄNNÖT TOIMITTAJILLE JA JAKELIJOILLE

KONEen toimittajia koskevassa eettisessä ohjesäännössä määritellään toimittajiemme eettisille liiketoimintakäytännöille asetetut vaatimukset, kuten nollatoleranssimme lahjonnalle ja korruptiolle, ja työntekijöiden oikeuksia ja ihmisoikeuksia, terveyttä ja turvallisuutta sekä ympäristöasioita koskevat vaatimukset. Edellytämme toimittajiemme noudattavan KONEen toimittajien eettistä ohjesääntöä kaikessa toiminnassaan meidän, omien työntekijöidensä ja toimittajiensa kanssa sekä kolmansien osapuolten kanssa, mukaan lukien julkis- ja paikallishallinnon edustajat. Kaikkien toimittajiemme on allekirjoitettava KONEen toimittajien eettinen ohjesääntö. KONE voi päättää sopimuksensa ohjetta rikkovan toimittajan kanssa.

Vuoden 2021 loppuun mennessä KONEen toimittajien eettisen ohjesäännön tai vastaavan allekirjoittaneiden toimittajien ja asennusaliyhankkijoiden osuus KONEen hankintojen kokonaisarvosta oli 80 %. **KONEen toimittajia koskeva eettinen ohjesääntö** on verkkosivuillamme 30 kielellä.

KONEen jakelijoiden eettinen ohjesääntö käsittelee samankaltaisia aiheita kuin toimittajien eettinen ohjesääntö. Se päivitettiin vuonna 2021. KONEen liikekumppaneina jakelijoidemme tulee noudattaa jakelijoiden eettistä ohjesääntöä kaikessa toiminnassaan KONEen, omien työntekijöidensä ja toimittajiensa kanssa sekä kolmansien osapuolten kanssa, mukaan lukien julkis- ja paikallishallinnon edustajat. Tavoitteemme on, että kaikki jakelijamme allekirjoittavat jakelijoiden ohjesäännön. Vuoden 2021 loppuun mennessä 100 % (2020: 100 %) jakelijoistamme Kiinassa ja 99 % (2020: 88 %) jakelijoistamme muualla maailmassa oli allekirjoittanut ohjesäännön. **KONEen eettinen ohjesääntö jakelijoille** on saatavilla verkkosivuiltamme (mm. englanniksi).

KONEEN KANSAINVÄLISEN KAUPAN SÄÄNTÖJEN NOUDATTAMISTA KOSKEVA POLITIIKKA

KONEen kansainvälisen kaupan sääntöjen noudattamista koskevassa politiikassa korostetaan ehdotonta sitoutumistamme kaikkiin soveltuviin kansallisiin ja kansainvälisiin kauppaa koskeviin lakeihin, sääntöihin ja määräyksiin, jotka koskevat esimerkiksi kauppapakotteita, vientivalvontaa ja tulleja. Poliitikassa määritetään kaupan sääntöjen noudattamista koskevat periaatteemme sekä odotuksemme kaikille KONEen työntekijöille.

KOLMANSIEN OSAPUOLTEN DUE DILIGENCE -SELVITYKSET

Vastataksemme lisääntyviin lakisäätöihin ja kolmansien osapuolten asettamiin vaatimuksiin ja noudattaaksemme asianmukaisia lakeja ja määräyksiä sovellamme riskiperusteista lähestymistapaa liikekumppaneinamme olevien kolmansien osapuolten seulontaan ja valvontaan. Olemme ottaneet osaksi due diligence -prosessia uuden compliance-seulontaratkaisun kolmansien osapuolten hallintaan viidessä keskeisessä vaiheessa: yhteistyön aloitus, riskinarviointi, due diligence -selvitys, riskien torjunta ja valvonta.

Ratkaisu suorittaa jatkuvaa automaattista seurantaan pakotelista ja muita virallisia tarkkailulistoja vasten sekä pakotteiden kohteena olevia omistajia koskevien tietojen ja negatiivisen mediajulkisuuden varalta ja ilmoittaa compliance-tiimille uusista tuloksista. Prosessilla varmistetaan kattava dokumentointi ja due diligence -prosessin johdonmukaisuus kaikkien prosessiin osallistuvien tahojen kannalta. Ratkaisu kattaa tällä hetkellä toimittajat, jotka edustavat 76 %:a KONEen hankintojen kokonaisarvosta, sekä valittujen riskikriteerien perusteella mukaan otetut asiakkaat ja muut kolmannet osapuolet.

HUOLIEN RAPORTOINTI JA SEURANTA

Kaikkien KONEen työntekijöiden edellytetään tutustuvan KONEen eettiseen ohjesääntöön, noudattavan sitä ja raportoivan ohjesäännön vastaisesta toiminnasta sitä varten järjestettyjen kanavien kautta.

Sisäisiä raportointikanavia ovat raportointi johdolle, henkilöstöosastolle (HR), lakiosastolle tai compliance-tiimille. Sisäisten raportointikanavien lisäksi KONEella on luottamuksellinen ulkoisen palveluntarjoajan raportointikanava, KONE Compliance Line, johon kaikilla työntekijöillä, toimittajilla ja jakelijoilla on pääsy puhelimitse tai verkossa. Työntekijät voivat tehdä ilmoituksen omalla kielellään ja nimettömästi, mikäli paikallinen tietosuojalaki sen sallii. Ilmoituksia voi tehdä laajasti eri aiheista, esimerkiksi varkauksista, vilpillisestä raportoinnista, korruptiosta, kilpailuoikeudesta, häirinnästä ja syrjinnästä, tietosuojasta, ympäristöstä ja turvallisuudesta, kauppasääntöjen noudattamisesta sekä eturistiriidoista.

Kaikki ilmoitukset käsittelee puolueeton KONEen compliance-yksikkö.

KONE tutkii raportoidut huolet nopeasti ja ammattimaisesti ja ryhtyy tarvittaessa korjaaviin toimenpiteisiin, joita voivat olla esimerkiksi kurinpitotoimet, prosessien parantaminen tai lisäkoulutus. Järjestelmäämme on integroitu verkkopalvelu, puhelinpalvelu ja muut raportointikanavat, millä varmistetaan tapausten turvallinen ja luottamuksellinen käsittely.

Vuonna 2021 saimme 152 compliance-epäilyä koskevaa ilmoitusta, joista 41 % tuli Compliance Line -kanavan kautta. Ilmoituksista 35 % liittyi petoksiin tai korruptioon, 35 % HR-asioihin, 10 % eturistiriitoihin ja loput 20 % muihin asioihin. Vuonna 2021 päätökseen saatiin 141 tapausta, joista 40 % oli joko osittain tai täysin perusteltuja, ja näissä tapauksissa kurinpitotoimet vaihtelivat ohjaavista istunnoista työsuhteen päättämiseen. Compliance-tutkimusten seurauksena 23 työntekijää irtisanottiin tai irtisanoutui itse.

JATKUVAA TYÖTÄ IHMISOIKEUKSIEN PUOLESTA

Olemme sitoutuneet kunnioittamaan ihmisoikeuksia ja työntekijöiden oikeuksia koko toimitusketjussamme kattaen omat toimintomme, toimittajamme ja liikekumppanimme. Hallitsemme liiketoimintaan liittyviä ihmisoikeusriskejä sisällyttämällä ihmisoikeudet strategiaamme, politiikkoihimme ja periaatteisiimme sekä prosesseihimme. Olemme sitoutuneet noudattamaan YK:n Global Compact -aloitteen kymmentä ihmisoikeuksiin, työelämään, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan liittyvää periaatetta.

Työntekijöille ja liikekumppaneille asetetut odotukset määritellään eettisessä ohjesäännössämme sekä toimittajien ja jakelijoiden ohjesäännössämme. Uudistaessamme KONEen eettistä ohjesääntöä lisäsimme siihen uuden ihmisoikeuksia käsittelevän osion painottaaksemme sitoutumistamme kansainvälisesti tunnustettujen työntekijöiden oikeuksia ja ihmisoikeuksia koskevien standardien noudattamiseen ja korostaaksemme, että pyrimme korjaamaan kaikki tietoomme tulevat ihmisoikeuksiin kohdistuvat negatiiviset vaikutukset. Vuonna 2021 vastuu KONEen ihmisoikeusohjelman valvonnasta siirtyi globaalille compliance-komitealle. Komiteaa avustaa ihmisoikeustyöryhmä, jonka jäsenet edustavat KONEen liiketoiminnan kaikkia osa-alueita.

IHMISOIKEUDET TUOTANTO- JA TOIMITUSKETJUSSA

Osana sitoutumistamme vastuullisuuteen odotamme toimitusketjumme vastaavan korkeisiin compliance- ja eettisyysvaatimuksiin ja kunnioittavan työntekijöiden oikeuksia ja ihmisoikeuksia. Kaikkien toimittajien ja asennusaliyhankkijoiden tulee allekirjoittaa KONEen toimittajien eettinen ohjesääntö, jossa määritellään eettisiä liiketoimintakäytäntöjä koskevat vaatimuksemme koskien muun muassa työntekijöiden oikeuksia ja ihmisoikeuksia. Vuoden 2021 loppuun mennessä



KONEen toimittajien eettisen ohjesäännön tai vastaavan allekirjoittaneiden toimittajien ja asennusaliyhankkijoiden osuus KONEen hankintojen kokonaisarvosta oli 80 %.

Jatkoimme vuoden aikana keskittymistä ihmisoikeuksiin toimitusketjussa kehittämällä edelleen toimittajien ihmisoikeuksien noudattamiseen liittyvää arviointia. Koronapandemia vaikutti edelleen paikan päällä tehtävien arviointien käyttöönottoon. Toteutimme kuitenkin yli 200

avaintoimittajan tuotantoyksiköissä laajan verkkokyselyn, jolla arvioitiin toimittajien potentiaalisia ja toteutuneita ihmisoikeusriskejä. Lisäksi järjestimme laajaa ihmisoikeuksia koskevaa koulutusta sisäisille ihmisoikeusriskien arvioijillemme.

➔ Lue lisää **KONEen kulttuurista ja arvoista** sivulta 36

➔ Lue lisää **eettisistä ohjesäännöstämme** sivulta 47–48

KESTÄVÄÄ TOIMITUSKETJUN HALLINTAA

KONE valmistaa tietyt komponentit itse, mutta oma tuotantomme on pääasiassa toimittajilta hankittujen komponenttien kokoonpanoa. Tarjoamme liiketoimintamahdollisuuksia ja työtä tuhansille toimittajille maailmanlaajuisesti. Toimittajamme ja heidän omat toimittajansa ovat kriittinen osa KONEen toimitusketjua. Yhteensä 30 000 suoraa ja välillistä toimittajamme toimittaa meille raaka-aineita, komponentteja ja moduuleja, tuottaa logistisia palveluita ja asentaa tuotteitamme.

KONEella on kymmenen hissien, liukuportaiden ja automaattioivien tuotantoyksikköä, yhdeksän globaalia hissien jakelukeskusta sekä kuusi varaosien jakelukeskusta. Hissitehtaamme Motalassa Ruotsissa myytiin vuonna 2021.

KONEen tuotantotoiminta kattaa uusien laitteiden tuotannon, modernisoinnit ja varaosatoimitukset. Lisäksi läheisinä yhteistyökumppaneina on valikoituja materiaalien ja logistiikkapalvelujen toimittajia. KONEen tuotantotoiminnoista huolehtii lähes 4 000 henkilöä.

Investointeja tuotantoautomaatioon jatkettiin. KONE jatkoi myös uuden tuotannonohjausjärjestelmän (MES) käyttöönottoa. Ensimmäisen vaiheen käyttöönotto toteutettiin KONEen tehtailla Intiassa ja Meksikossa. MES on tietokonejärjestelmä, jolla seurataan ja dokumentoidaan raaka-aineiden prosessointia valmiiksi tuotteiksi. Sen tietojen pohjalta pystytään paremmin optimoimaan tuotanto-olosuhteita ja siten tehostamaan tuotantoa ja parantamaan laatua. MES:n käyttöönottoa sekä muita toimitusketjun kehitystoimenpiteitä jatketaan vuonna 2022.

Jatkoimme myös tuotteiden yhdenmukaistamista joustavuuden ja tuottavuuden lisäämiseksi. Käynnistimme uuden aloitteen KONEen toimitusketjun ketteryuden lisäämiseksi. Tavoitteena on varmistaa kykymme palvella asiakkaitamme muuttuvassa liiketoimintaympäristössä.

Vuoden 2020 loppupuolella alkaneet logistiikan häiriöt jatkuivat vuonna 2021. Häiriöiden syynä olivat globaalit kapasiteettiongelmat, kuten pula merikonteista, satamien ruuhkautuminen sekä Suezin kanavan tukos. Vaikka koronapandemia aiheuttikin vuonna 2021 logistisia ja muita haasteita, kuten häiriöitä elektroniikkakomponenttien saatavuudessa, KONEen toimitusketju pystyi varmistamaan sujuvat materiaalien, tuotteiden ja varaosien toimitukset ja vastaamaan asiakkaiden tarpeisiin. Arvioimme jatkuvien globaalien häiriöiden pitävän logistiikkakustannukset korkeina myös vuonna 2022.

VASTAAMME ASIAKKAIDEN TARPEISIIN

KONE jatkaa toimitusketjunsä kehittämistä asiakkaidensa tarpeiden ohjaamana. Logistiikassa vuosi 2021 oli täysin integroidun globaalien logistiikkaorganisaatiomme ensimmäinen toimintavuosi. Uuden organisaation myötä selviydyimme paremmin operatiivisista haasteista esimerkiksi nopealla päätöksenteolla. Aloitimme yhteistyössä logistiikkakumppaniemme kanssa päästöttömien merikuljetusten testaamisen. Olemme ottaneet kuljetusten hallintajärjestelmässämme käyttöön uusia prosesseja materiaalien lastaussuunnitelman optimoimiseksi ja sitä kautta kuorma-autojen kapasiteetin käyttöasteen parantamiseksi sekä hiilipäästöjen pienentämiseksi.

Vuonna 2022 tiivistämme yhteistyötä logistiikkakumppaneidemme kanssa. Tarkoituksena on oppia heiltä ja käynnistää lisää aloitteita, jotta saavutamme toimintojen hiilineutraaliuden vuoteen 2030 mennessä KONEen kunnianhimoisen ilmastolupauksen mukaisesti.

Pakkausratkaisuisissa päähuomio oli vuonna 2021 edelleen tuotteidemme suojausten parantamisessa kuljetuksen aikana ja kokonaiskuljetuskustannusten optimoinnissa. Selvitimme myös ympäristöystävällisempiä pakkaustapoja. Tavoitteenamme on korvata puu pahvilla ja vähentää muovin käyttöä.

Globaali logistiikka



Asennustyömälle toimitettiin yli 4,2 miljoonaa pakkausta ja asiakkaiden kohteisiin noin 1,5 miljoonaa pakkausta varaosia. 4,2 miljoonan toimitetun pakkauksen yhteispaino on 1 470 miljoonaa kiloa ja kokonaistilavuus 4,2 miljoonaa kuutiometriä.

Maat, joissa KONEella eniten toimittajia*

- Kiina
- Italia
- Yhdysvallat
- Suomi
- Itävalta
- Intia
- Tšekin tasavalta
- Meksiko
- Viro
- Saksa

* Toimittajat, joilta hankimme tuotteita uusiin laitteisiin ja jotka toimittavat ne KONEen jakelukeskuksiin ja tehtaasiin.

PAREMPAA LAATUA JA TUOTTAVUUTTA KOULUTUKSELLA

Parannamme toimitusketjumme tuottavuutta ja laatua hyödyntämällä aktiivisesti eri optimointimenetelmiä ja -työkaluja. Näistä esimerkkinä on jatkuva parantaminen, jota Lean- ja Six Sigma -menetelmät ja johtamisperiaatteet tukevat. Näiden menetelmien avulla muun muassa vähennämme hukkaa ja hallitsemme prosessivaihteluita toimitusketjussa sekä tuotteiden ja prosessien siirtymävaiheissa.

Jatkoimme Lean-tietoisuuskoulutuksen järjestämistä KONEen johtoryhmille ja lisäsimme merkittävästi Lean Six Sigma -osaajien ja -projektien määrää vuonna 2021.

Lean Capability Process Control- ja Zero Defect -ohjelmamme jatkuivat. KONEen kaikilla suurimmilla tuotantoyksiköillä on edelleen ISO 9001- ja 14001-sertifikaatit.

Panostamme edelleen jatkuvan parantamisen kyvykkyyksiimme.

PITKÄJÄNTEISET SUHTEET TOIMITTAJIIN

Ylläpidämme pitkäjänteisiä suhteita toimittajiimme. Käytösämme on toimittajahallintamalli. Arvioimme sen mukaan säännöllisesti useita eri tekijöitä, kuten toimittajalta tehtyjen hankintojen laajuutta, toimittajan innovaatiopotentiaalia, toimitettujen materiaalien tai palvelujen kriittisyyttä ja sitä, missä määrin KONE on integroitunut toimittajaan.

Käytämme toimittajien hallinnassa ja arvioinnissa KONEen toimittajien eettistä ohjesääntöä, ympäristöliitettä vakio-osana toimittajasopimuksiimme, auditointeja, laatu- ja vastuullisuus-arvioita, toimittajan toiminnan arvioita sekä toimittajien sertifiointiohjelmaa.

Vuonna 2021 KONE aloitti toimittajien jatkuvan automaattisen seurannan julkisesti saatavilla olevan tiedon, kuten pakotelistöjen ja muiden virallisten tarkkailulistöjen pohjalta.

Ostamme suurimman osan uuslaitetuotannossa tarvitsemamme raaka-aineista ja osista noin 200 avaintoimittajalta, joista suurin osa toimii samoilla alueilla, joilla KONEen tuotantolaitokset tai jakelukeskukset sijaitsevat.

YHTEISTYÖTÄ TOIMITTAJIEN KANSSA LÄPINÄKYVÄN JA KESTÄVÄN TOIMITUSKETJUN PUOLESTA

KONE jatkoi vuonna 2021 toimittajiensa vastuullisuus-arvioita, joissa tarkastellaan noin 200 avaintoimittajan toiminnan tasoa ympäristö- ja yhteiskuntavastuuasioissa. Jos havaitsemme, että toiminnassa on tarvetta parannuksiin tai KONEen vaatimukset eivät täyty, edellytämme toimittajalta korjaavia toimenpiteitä. Keräämme esimerkiksi materiaali-toimittajiltamme elinkaari-inventaaridatua, millä varmistetaan toimittajiemme kasvihuonekaasupäästöjen tarkka ja luotettava raportointi. Materiaalitoimittajien odotetaan toteuttavan päästövähennystoimia, kuten lisäävän kierrätysmateriaalien osuutta KONEen tuotteisiin käytetyissä materiaaleissa. Toimitusketjusta kerätyn tiedon avulla voimme tuottaa asiakkaillemme läpinäkyvää ja luotettavaa tietoa tuotteidemme materiaaleista ja ympäristövaikutuksista.

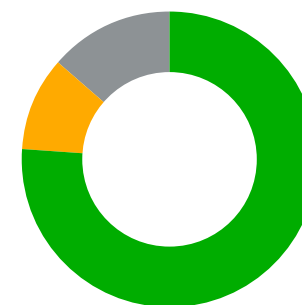
Vuonna 2021 toteutimme myös ensimmäiset avaintoimittajiemme ihmisoikeusarviot.

SUURIN OSA STRATEGISISTA TOIMITTAJISTA AUDITOITU

Kaikki KONEen tärkeimmät toimittajat auditoidaan säännöllisesti. Auditoinneissa tarkistetaan tuotteissa tai tuotantoprosesseissa tapahtuneet muutokset, todetaan parannusaloitteiden toteutuminen, arvioidaan laatu- ja ympäristöjärjestelmiä varsinkin silloin, kun toimittajat eivät ole ISO-sertifioituja, tai todetaan potentiaalisten toimittajien soveltuvuus. Vuonna 2021 koronapandemia rajoitti edelleen matkustamista, ja auditointien lukumäärä pieneni hieman. Tärkeimmistä toimittajistamme auditointiin 88 % (2020: 91 %). Auditointisuunnitelma käydään läpi ja auditoinnit priorisoidaan vuosittain.

KONE Diagnostic Audit -ohjelmaa jatkettiin, ja toimittajillemme tehtiin 55 ulkopuolisen tahon suorittamaa auditointia (2020: 54) saksalaisen autoteollisuuden laatustandardin (VDA6.3) mukaisesti.

Materiaalien ja palveluiden kustannusjakauma



Yhteensä 5 642,6 Me

- Suorat materiaalit ja tarvikkeet, alihankinta 76,29 %
- Muut tuotantokustannukset* 10,36 %
- Myynti, hallinto ja muut kustannukset** 13,35 %

* Lähinnä kuljetus- ja pakkaus-kustannukset sekä muuttuvat kustannukset, kuten energia, työkalut ja henkilöstökulut.

** Esimerkiksi IT, markkinointi, koulutus ja vakuutukset.

TOIMITTAJARISKIEN ARVIOINTI

KONEen toimittajariskien hallintajärjestelmä perustuu toimittajien järjestelmälliseen arviointiin, jossa huomioidaan näiden vakavaraisuus, riippuvuus KONEesta, sijaintiperusteiset riskit sekä kestävyysriskit. Arviointi kattaa myös poikkeamien valvonnan ja kyberturvallisuusasiat. Riskiauditointikonseptimme kattaa mm. seuraavat osa-alueet:

- Ihmisoikeuksiin liittyvät riskit
- Toimitilariskit, kuten tulipaloriskit ja pääkoneisiin liittyvät riskit
- Tuotantoriskit, kuten tuotannon siirtomahdollisuudet, puskurivarastot ja liiketoiminnan jatkuvuuden hallinta
- IT-riskit kuten kyberriskit
- Luonnonkatastrofien riskit
- Sään ääri-ilmiöiden (esim. myrskyjen, tulvien, kuivuuden, tulipalojen) aiheuttamat liiketoiminnan jatkuvuuteen liittyvät riskit
- Koronapandemiaan liittyvät riskit
- Kakkostason toimittajiin liittyvät riskit
- Taloudelliset riskit.

TOIMITTAJIEN SUORITUSKYVYN JATKUVAA KEHITTÄMISTÄ

Seuraamme avaintoimittajiemme suorituskykyä kuukausittaisten tunnuslukujen avulla sekä arvioimalla säännöllisesti toimittajien laatu- ja vastuullisuustoiminnan tilannetta. Tuloksista keskustellaan kunkin toimittajan kanssa.

Jos toimittajan toiminta ei täytä odotuksiamme, käynnistämme korjaavia toimenpiteitä tai kehitysprojekteja ja seuraamme niissä edistymistä.

KEHITÄMME LAATUA YHDESSÄ TOIMITTAJIEMME KANSSA

KONEen toimittajien kehittämisestä ja laadunhallinnasta vastaava toiminto valmentaa toimittajiamme ottamaan tehtäillään käyttöön laadunhallinnan parhaat käytännöt. Tähän sisältyy prosessin laadunvalvontapisteiden määrittely tuotantolinjoilla tiettyjen, tuotteen laadun kannalta kriittisiksi katsottujen tuote-

ja prosessiominaisuuksien tarkistamiseksi.

Kun uusia KONE-tuotteita tuodaan markkinoille tai tuotteisiimme tehdään muutoksia, KONE seuraa toteutusta toimittajan laatu- ja tuotantopäälliköiden kanssa. Tämä auttaa varmistamaan, että KONEen tuotteiden ja prosessien laatua koskevat vaatimukset täytetään. Jos toimittajat tekevät tuotteisiinsa tai prosesseihinsa muutoksia, jotka vaikuttavat heidän KONEelle toimittamiinsa tuotteisiin, heidän tulee ilmoittaa muutoksista KONEelle. KONEen toimittajalaatusinöörit pyytävät ja arvioivat näyttöä tapauskohtaisesti varmistaakseen, että muutos toteutetaan hallitusti.

KONE suorittaa laadun kypsyysarviointeja tarkistaakseen, että toimittajat noudattavat KONEen toimittajalaatustandardia. Toimittajien toiminnassa mahdollisesti havaitut puutteet pyydetään korjaamaan. Toimittajalaadun kypsyys ohjaa myös hankintapäätöksiä ja liiketoimien suunnittelua eri toimittajien kanssa. Jatkoimme kohti nollavirhetavoitettamme käyttämällä virheiden estämiseen tarkoitettuja menetelmiä toimitusketjussamme.

KONEEN SUPPLIER EXCELLENCE -SERTIFIOINTIOHJELMA

Tavoitteenamme on ylläpitää toimittajaverkostoa, joka toimii kansainvälisten laatu- ja ympäristöstandardien sekä omien tiukkojen vaatimustemme mukaisesti. Edellytämme tärkeimmiltä toimittajiltamme Supplier Excellence -sertifiointia. KONEen Supplier Excellence -sertifiointi perustuu toimittajien laatua ja vastuullisuutta koskevien arviointien tuloksiin, mukaan lukien ISO 9001-, ISO 14001- ja ISO 45001 -sertifioinnit.

Vuonna 2021 strategisista toimittajista 100 % oli sertifioitu ISO 9001 -standardin mukaisesti (2020: 100 %), 88 % ISO 14001 -standardin mukaisesti (2020: 90 %) ja 73 % ISO 45001 -standardin mukaisesti (2020: 68 %).

➔ Lue lisää **laadusta KONEella** sivulta 24



TUKEA LAPSILLE JA NUORILLE

KONE Centennial Foundation (KCF) on itsenäinen, voittoa tavoittelematon organisaatio, joka perustettiin vuonna 2010 juhlistamaan KONEen satavuotista taivalta. Säätiö keskittyy innovatiivisiin ohjelmiin, jotka edistävät ja tukevat lasten ja nuorten kasvatus-, koulutus- ja kulttuuritoimintaa eri puolilla maailmaa.

Säätiö suunnittelee hankkeensa ja seuraa niitä yhteistyössä paikallisten kumppaneiden ja kussakin maassa nimetyin projektikoordinaattorin kanssa. Tavoitteena on varmistaa riittävät resurssit ja kunnioittaa paikallista kulttuuria. Säätiö valitsee mahdollisuuksien mukaan hankkeita, joille KONEen paikalliset yksiköt voivat antaa tukea ja joiden toimintaan KONEen vapaaehtoiset voivat osallistua vapaa-ajallaan.

APUA KORONAPANDEMIAN AIKANA

Koronapandemian puhjettua KCF on lahjoittanut varoja auttaakseen syrjäytyneitä yhteisöjä selviytymään kriisistä.

Vuonna 2021 KCF priorisoi edelleen yhteisöpohjaista korona-avustustyötä. Intiassa, Etelä-Afrikassa, Thaimaassa ja Meksikossa 2 142 heikossa asemassa olevaa perhettä sai ruoka-apua tai välttämättömystarvikkeita KCF:n projektitiimien tai paikallisten yhteisöpohjaisten voittoa tavoittelemattomien järjestöjen kautta.

Lisäksi KCF teki lahjoituksia Lääkärit ilman rajoja- ja Pelastakaa lapset -järjestöille sekä Maailman ruokaohjelmalle tukeakseen niiden avustustyötä koronapandemian keskellä.

KCF aloitti myös kampanjan, jossa säätiö lahjoittaa KONEen työntekijöiden keräämää summaa vastaavan summan rohkais- takseen KONEen työntekijöitä tukemaan yhdessä lapsia ja nuoria paikallisyhteisöissä. Ryhmä KONE Thaimaan työntekijöitä aloitti varainkeruukampanjan, jonka tarkoituksena on auttaa Zero-to-Hero-säätiötä ostamaan taulutietokoneita lasten oppimisen tukemiseksi pandemia-aikana. KCF korotti KONE Thaimaan työntekijöiden keräämää summaa samansuuruisella lahjoituksella.

KCF:N PROJEKTIT VUONNA 2021

Suomessa KCF, Suomen Sovittelufoorumi ja #sovinto käynnistivät Oikeus sovintoon -projektin. Projektin tavoitteena on ehkäistä väkivaltaa ja kiusaamista nuorten arjessa auttamalla heitä kehittämään konfliktinratkaisutaitoja ja tukemalla nuorten itsensä toteuttamia aloitteita kulttuurienvälisen suhteiden parantamiseksi.

Kiinassa säätiön Joy of Reading -kirjastoauto on palvellut siirtotyöläisten lapsia jo 10 vuoden ajan. Vuonna 2021 kirjastoauto jatkoi yhteistyötä Hangzhoun kaupunginkirjaston kanssa ja tarjosi luettavaa ja kirjastopalveluita yli 9 700 lapselle 12 koulussa Hangzhoussa ja Huzhoussa. Lisäksi KCF tukee siirtotyöläisten lapsille tarkoitettua voittoa tavoittelematonta Dandelion-koulua Pekingissä.

KCF on ollut yksi Johannesburgissa Etelä-Afrikassa toimivan Westburyn nuorisokeskuksen (WYC) toiminnan tärkeimmistä tukijoista siitä lähtien, kun se perustettiin vuonna 2012. Nuorisokeskus tarjoaa Etelä-Afrikan yhteiskunnasta syrjäytyneille nuorille koulutusohjelmia, sosiaalisia palveluja ja tukea yrittäjyyteen. Vuoden 2021 mittaan WYC tarjosi palveluja ja koulutusohjelmia 3 000 nuorelle. WYC sai hallituksen myöntämän SETA-akkreditoinnin tietotekniikan koulutusohjelmalleen, joten se voi nyt tarjota opiskelijoille kansallisesti tunnustettuja tutkintoja. Lisäksi WYC:n emojärjestö Mashup NPO osallistui aktiivisesti yhteisön tukemiseen. Mashup järjesti Westburyssä ruoka-apua yli 350:lle koronakriisistä kärsivälle perheelle.

KCF ja KONE Intia ovat vuodesta 2017 lähtien tukeneet yhteistyössä Single Teacher Schools -organisaatiota (STS) 20 köyhässä maaseutukylässä lähellä Chennaiä, jossa KONEella on iso hissitedhas. STS-organisaation kouluissa tarjotaan opetusta noin 600 lapselle. Intiassa koronatartuntojen toinen aalto aiheutti vakavan kriisin vuonna 2021. Köyhillä perheillä oli koko maan kattaneen sulkutilan aikana vaikeuksia saada perustarvikkeita, kuten ruokaa ja lääkkeitä. KCF:n ja KONE Intian avustuksella STS pystyi jakamaan ruokahätäapua 675 perheelle. STS:n koulut pääsivät avaamaan ovensa

kesäkuussa, ja oppilasmäärät palasivat vähitellen pandemiaa edeltävälle tasolle.

KCF on vuodesta 201 lähtien tukenut Arte y Cultura Xicoa (ACX), taiteen avulla väkivaltaa vastaan taistelevaa paikallista aloitetta. ACX lähettää nuoria harjoittelijoita levottoman alueen kouluihin opettamaan paikallista historiaa ja perinteitä ja pitämään taidetyöpajoja. KCF:n avulla ACX on saanut virallisen aseman voittoa tavoittelemattomana organisaationa. Vuonna 2021 ACX tarjosi lapsille ja nuorille erilaista tekemistä verkossa pandemia-aikana. KCF tuki ACX:n työtä 960 korona-apupaketin jakamiseksi yhteisössään.

KCF on tukenut vuodesta 2017 lähtien Zero-to-Hero-säätiön (Z2H) lapsille suunnattua kehitysohjelmia, joka toimii Na Yomin maalaiskylässä Thaimaassa. Z2H:n lapsikerho ja aktiivisen oppimisen malli Huanan koulussa ovat parantaneet merkittävästi sekä opettamista että oppimista. Vaikka koulut jouduttiin koronan vuoksi sulkemaan pitkiksi ajoiksi, Z2H-säätiön oppilaat saivat kognitiivisista taidoista ja lukutaidosta kansallisia keskiarvoja parempia arvosanoja Thaimaan kansallisessa kouluvalmius-arvioinnissa. Tulokset antoivat vahvaa näyttöä siitä, että Z2H:n malli edistää lasten kehitystä ja parantaa oppimistuloksia. KCF teki myös yhteistyötä Z2H:n ja paikallisen buddhalaisempellin kanssa ja toimitti ruokatarvikkeita Huanan kylän heikossa asemassa oleville perheille koronapandemian aikana.

Vaikka säätiö on itsenäinen organisaatio, yhteistyö KONE-yhtiöiden kanssa ja KONEen vapaaehtoisten työpanos ovat ratkaisevan tärkeitä sen tavoitteiden saavuttamiseksi. Säätiö ottaa mielellään vastaan tiedusteluja ja ehdotuksia konelaisilta ja arvostaa KONE-yhtiöiden innostunutta yhteistyötä niissä maissa, joissa se tukee käynnissä olevia hankkeita.

➔ Lue lisää KCF:stä ja sen projekteista osoitteessa konecentennialfoundation.org (englanniksi)

TAULUKOT JA KAAVIOT

YRITYSVASTUUN JOHTAMINEN

Painopistealue	Ollenaiset aiheet	Johtamisjärjestelmät	Vastuu KONEella
Kehitämme vastuullisia tuotteita ja palveluita	<ul style="list-style-type: none"> • Luomme asiakkaillemme arvoa • Tuotteiden elinkaaren aikaiset ympäristövaikutukset • Kyberturvallisuus ja yksityisyyden suoja • Ratkaisujemme laatu • Loppukäyttäjien turvallisuus ja esteettömyys 	ISO 9001 -laatujohtamisjärjestelmä, KONEen toimittajalaatustandardi, KONEen ympäristöpolitiikka, KONEen laatuperiaatteet, KONEen laatu-, ympäristö- ja työterveys- ja turvallisuuskäsikirja, KONE Way -toimintamalli, ISO 14001 -ympäristöjohtamisjärjestelmä, hissien, liukuportaiden ja liukukäytävien energiankulutusta ja tehokkuutta mittaava ISO 25745 -standardi, LEED-, BREEAM- tai muut vihreän rakentamisen sertifikaatit, ISO 45001 -työterveys- ja turvallisuusjärjestelmä, KONEen turvallisuusjohtamisjärjestelmä, KONEen terveys- ja turvallisuusperiaatteet, tietoturvallisuusperiaatteet, tietosuojaperiaatteet	Hallitus, johtokunta, toimitusjohtaja, yritysvastuutyöryhmä, laatu- ja ympäristötyöryhmä, tuotteistus- ja teknologiatyöryhmä, KONEen turvallisuusneuvosto
Kohti kestävämpää tulevaisuutta	<ul style="list-style-type: none"> • Vastuulliset innovaatiot • Vastuulliset liiketoimintamallit • Hiilineutraalit toiminnot 	ISO 9001 -laatujohtamisjärjestelmä, ISO 14001 -ympäristöjohtamisjärjestelmä, KONEen Supplier Excellence -sertifointi, ISO 50001 -energianhallintajärjestelmä, KONEen ympäristöperiaatteet, KONEen laatuperiaatteet, KONEen laatu-, ympäristö- ja työterveys- ja turvallisuuskäsikirja, KONEen globaalit toimintaperiaatteet, KONEen globaali ajoneuvopolitiikka, KONEen globaali matkustuspolitiikka, KONE Way -toimintamalli	Hallitus, johtokunta, toimitusjohtaja, yritysvastuutyöryhmä, laatu- ja ympäristötyöryhmä, tuotteistus- ja teknologiatyöryhmä
Osallistuvat ja osaavat ihmiset	<ul style="list-style-type: none"> • Osaamisen kehittäminen • Oikeudenmukaiset työsuhteykännöt • Monimuotoisuus ja osallisuus • Työntekijöiden ja alihankkijoiden turvallisuus ja hyvinvointi 	KONEen eettinen ohjesääntö, ISO 45001 -työterveyden ja työturvallisuuden hallintajärjestelmä, KONEen turvallisuuden hallintajärjestelmä, KONEen terveys- ja turvallisuusperiaatteet, KONEen jatkuvan oppimisen malli, KONEen politiikka pitkäjänteisten ulkopuolisten opintojen tukemiseksi, KONEen rekrytointiperiaatteet, KONEen joustavaa työskentelyä koskevat periaatteet, KONEen kokonaispalkitsemisperiaatteet, KONEen henkilöstön suoritusta koskevat periaatteet, KONEen peruspalkkaperiaatteet, KONEen tehtäviä, tehtäväluokituksia ja arviointia koskevat periaatteet, KONEen eläkepolitiikka	Johtokunta, toimitusjohtaja, globaali compliance-komitea, henkilöstötoiminnon johtoryhmä, yritysvastuutyöryhmä, KONEen eläkekomitea
Hyvä yrityskansalainen	<ul style="list-style-type: none"> • Pitkän aikavälin tuotto • Hyvinvointia verojen ja työpaikkojen kautta • Eettiset liiketoimintatavat 	Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodi, KONEen verostrategia ja -periaatteet, sisäinen tarkastus, sisäinen valvonta, riskienhallinta, sisäinen varmennus, KONEen eettinen ohjesääntö, KONEen kilpailuoikeusohjesääntö, KONEen kansainvälisen kaupan sääntöjen noudattamista koskeva politiikka, KONEen toimittajien eettinen ohjesääntö, KONEen toimittajalaatustandardi, KONEen Supplier Excellence -sertifointi, KONEen toimittajien vastuullisuusarviointi, ISO 14001 -ympäristöjohtamisjärjestelmä, ISO 9001 -laatujohtamisjärjestelmä, KONEen jakelijoiden eettinen ohjesääntö, KONEen toimitusketjun johtamismalli	Hallitus, johtokunta, toimitusjohtaja, yhtiökokous, tarkastusvaliokunta, globaali compliance-komitea, yritysvastuutyöryhmä, laatu- ja ympäristötyöryhmä, hankintojen johtoryhmä, toimittajien laadusta vastaava johtoryhmä, tuotteistus- ja teknologia-työryhmä

TEEMME YHTEISTYÖTÄ SIDOSRYHMIEN KANSSA

Sidosryhmä	Vuoropuhelukanavat	Arviointi ja merkittävimmät keskustelunaiheet
KONEella on noin 550 000 asiakasta eri puolilla maailmaa. Keskeisiä asiakkaitamme ovat rakennusliikkeet, rakennusten omistajat, kiinteistönhallintayhtiöt ja kiinteistöjen kehittämiseen keskittyvät toimijat.	Asiakastapaamiset ja -tilaisuudet, jatkuva vuoropuhelu ratkaisutuen kautta, seminaarit ja konferenssit, yritysraportit, markkinointimateriaalit, yhtiön internetsivusto ja sosiaalisen median kanavat. Vuosittaisessa asiakastytyväisyyskyselyssä suoritetaan yli 20 000 asiakashaastattelua, ja vuonna 2021 yli 50 000 asiakasta osallistui kyselyihimme asioinnin kehittämiseksi.	Net Promoter -indeksimme kehittyi myönteisesti. Yhteistyö henkilöstömme kanssa, tuotteidemme ja palvelujemme korkea laatu sekä toimintamme jatkuminen asiakkaiden tukemiseksi koronapandemian aikana saivat positiivista palautetta asiakaskyselyissä.
KONE maksaa palkkaa yli 62 000 työntekijälle yli 60 maassa.	Kehityskeskustelut, jatkuva vuoropuhelu kasvokkain työntekijöiden ja esimiesten välillä, koulutustapahtumat, globaalit opiskeluratkaisut, ideoiden jakaminen innovointityökalun kautta, sisäiset sosiaalisen median kanavat, Compliance Line -raportointikanava, yhtiön intranet ja sisäiset henkilöstölehdet. Vuonna 2021 Employee Forum järjestettiin virtuaalisesti.	Pulse-henkilöstökysely, Pulse-keskustelut, vuosittaiset kehityskeskustelut. Vuoden 2021 Light Pulse -kyselyssä KONE sai jälleen selvästi hyvänä tasona pidettäviä vertailuarvoja paremmat arviot. Uuden strategiakautemme ensimmäisenä vuonna ja koronatilanteen vaikuttaessa päivittäiseen toimintaan monet työntekijät tunsivat tarvetta saada enemmän tietoa oman työnsä ja yrityksen tavoitteiden välisestä yhteydestä.
KONE maksaa osinkoa yli 88 000 osakkeenomistajalle institutionaalista sijoittajista ja yrityksistä yksityisiin henkilöihin, julkisiin laitoksiin ja yleishyödyllisiin yhteisöihin.	Jatkuva, avoin viestintä: taloudelliset tiedonannot pörssitiedotteiden kautta sekä taloudellisen ja muun raportoinnin kautta. Henkilökohtaisempaa dialogia sijoittajien ja analyytikkojen kanssa johdon tapaamisten, yhtiökokousten ja pääomamarkkinapäivien kautta. Sijoittajasuhdetoinnin tiimi koordinoi kaikkia KONEen sijoittajasuhdetoimintoja ja varmistaa reilun ja yhdenvertaisen pääsyn yhtiön tietoihin ja KONEen edustajien puheille.	Keskustelunaiheita olivat liiketoiminnan nykyinen ja tuleva kehitys ja laajemmat aiheet, kuten hissi- ja liukuporrasalan digitaalinen murros ja vastuullisuus, erityisesti monimuotoisuus ja osallisuus. Lähitulevaisuutta koskevia aiheita olivat muun muassa markkinoiden toipuminen koronapandemiasta ja pandemian aiheuttamat häiriöt globaaleihin toimitusketjuihin sekä Kiinan kiinteistömarkkinan kehitys.
KONEella on noin 30 000 toimittajaa, ja valtaosa tuotteista ja palveluista ostetaan noin 4 000 toimittajalta.	Jatkuva henkilökohtainen vuoropuhelu, vuosittainen valituille strategisille toimittajille tarkoitettu tapahtuma, alan messut, ohjausryhmän kokoukset, toimittajaseminaarit. Vuoden 2021 toimittajapäivä järjestettiin virtuaalisesti.	Vuosittainen Supplier Excellence -sertifointiohjelma ja siihen kuuluvat säännölliset yritysvaluu- ja laatuarvioinnit sekä toimittaja-auditoinnit. Ei erityisiä keskustelunaiheita. Keskustelut päivittäisestä toiminnasta.
KONEella on omia toimintoja yli 60 maassa, ja teemme yhteistyötä valtuutettujen jakelijoiden ja agenttien kanssa lähes 100 maassa.	Jatkuva vuoropuhelu päivittäisen yhteydenpidon kautta, säännölliset vierailut, jakelijoiden kokoukset ja erilliset tukityökalut. Vuonna 2021 pystyimme tapaamaan viime vuotta enemmän jakelijoita kasvokkain, mutta suurin osa tapaamisista hoidettiin kuitenkin virtuaalisesti.	Myyntiin liittyvän toiminnan seuranta, suora palaute jakelijoilta. Ei erityisiä keskustelunaiheita.
KONE viestii proaktiivisesti ja avoimesti median edustajien kanssa.	Lehdistötiedotteet, haastattelut, taustoittavat tapaamiset, vierailut, lehdistötilaisuudet, julkaisut, yhtiön verkkosivut ja sosiaalisen median kanavat. Kaikki vuoden 2021 mediatapahtumat järjestettiin virtuaalisesti.	Mediaseuranta ja -analyysi. Esimerkiksi taloudellisia tiedotteita ja pörssi uutisia, uusia saatuja tilauksia, koronapandemiaa ja sen vaikutuksia alaan sekä alan raportteja käsittelevät jutut mediassa.
KONE tekee yhteistyötä oppilaitosten kanssa sekä paikallisesti että globaalisti.	KONEen kansainvälinen harjoittelijaohjelma (peruttiin vuonna 2021 koronan vuoksi), CEMS-projekti, opinnäytetyön tekemähdollisuudet, paikalliset harjoittelupaikat, osallistuminen rekrytointimessuille, yhteiset projektit, vierasluennot, osallistuminen tutkimusohjelmiin ja sosiaalisen median alustoihin.	Paras työpaikka -tutkimukset, online-seuranta, hyvät arvot työttyväisyyskyselyissä globaalisti.
KONE maksaa välittömiä veroja, sosiaaliturvamaksuja sekä työnantajamaksuja yli 60 maassa.	Yhtiön verkkosivut, sidosryhmäsuhteet, raportit, sosiaalisen median kanavat.	Yritysvastuukyselyt, mainetutkimukset. Ei erityisiä keskustelunaiheita raportointivuonna.

KOHTI KESTÄVÄMPÄÄ TULEVAISUUTTA

KONEen Erinomaisuus ympäristöasioissa -ohjelma vuosille 2017–2021

Ohjelma tukee meneillään olevaa kaupunkiympäristön muutosta älykkäiksi ekokaupungeiksi, vähähiiliseksi yhteisöiksi ja nollaenergiarakennuksiksi.

Tärkeimmät aloitteet	Saavutukset vuonna 2021	Vuositavoite
<p>Ratkaisut Ratkaisumme ovat erittäin ekotehokkaita ja edistävät vihreää rakentamista.</p>	<p>Kolmannen osapuolen varmentamat ympäristötuoteselosteet kolmelle hissille ja kahdelle liukuportaalle. KONEella on tällä hetkellä ympäristötuoteselosteet 11 hissimalille ja kahdelle liukuporrasmalille. KONEella on terveyttä koskevat tuoteselosteet kuudelle hissille ja liukuportaalle. KONEen tuotteiden ja arvoketjun päästöt (Scope 3) tilattuja tuotteita kohti vähenivät 0,3 % vuodesta 2020 ja lisääntyivät 0,4 % vuoteen 2018 verrattuna. Singapore Green Building Product (SGBP) -sertifikaatit KONE 3000S MonoSpace®-, KONE MiniSpace™- ja KONE 3000 TranSys™ -hisseille uusittiin. KONEella on seitsemän SGBP-sertifioitua tuotetta. Olemme ensimmäinen hissi- ja liukuporrasyritys, jonka kaikilla SGBP-sertifioituilla tuotteilla on paras mahdollinen Leader-luokitus. Hyväksytyt Bygghandboken (BVB) -arviointit KONE TranSys™ DX- ja MonoSpace® 700 DX -hisseille sekä KONE TransitMaster™ 140T -liukuportaalle. KONEen tuotantoyksikkö Suomessa, KONE Iso-Britannia ja KONE Irlanti säilyttivät FSC® (Forest Stewardship Council) Alkuperäketjun sertifiointin osoituksena puukomponenttien hankintaketjun vastuullisuudesta. KONEen ratkaisuja toimitettiin LEED-, BREEAM-, WELL- ja muiden standardien mukaan ympäristösertifioituihin rakennuksiin eri puolille maailmaa.</p>	<p>Pienentää entisestään energiankulutusta ja materiaalien käyttöä.</p> <p>Pitkän aikavälin tavoite: KONEen ilmastolupaus, johon sisältyy tavoite pienentää tuotteisiin liittyvää, materiaaleista ja elinkaaren aikaisesta energiankulutuksesta aiheutuvaa hiilijalanjälkeä (Scope 3) 40 % suhteessa saatuihin tilauksiin vuoden 2018 tasosta vuoteen 2030 mennessä.</p>
<p>Toiminnot Kehitämme resurssi-tehokkuuttamme ja olemme sitoutuneet hiilineutraaliuteen.</p>	<p>KONEen toimintojen hiilijalanjälki pieneni lähes 15 % verrattuna vuoteen 2018 (n. 3 % verrattuna vuoteen 2020), ja KONEen logistiikan päästöt suhteutettuina toimitettuihin yksikköihin vähenivät 3,5 % vuodesta 2020. KONEen hiilijalanjälkidata on ulkoisesti varmennettua. Suurin osa yksiköstämme ostaa pelkästään uusiutuvaa sähköä. Intian ja Tšekin tasavallan tuotantoyksikköihin asennettiin aurinkopaneelit, ja Meksikossa tehtiin suunnitelma aurinkopaneelien asentamisesta vuonna 2022. KONE Itävalta jatkoi toiminnoistaan aiheutuvan hiilijalanjäljen hyvittämistä.</p>	<p>Pienentää omien toimintojen absoluuttista hiilijalanjälkeä (Scope 1 ja 2) 7 % vuoden 2019 tasosta ja logistiikan hiilijalanjälkeä (Scope 3) 4 % suhteessa toimitettuihin yksikköihin. Vuonna 2022 kasvihuonekaasupäästöjen vähennystavoitteemme omien toimintojemme osalta (Scope 1 ja 2) on 16 % vuoden 2019 tasosta.</p> <p>Pitkän aikavälin tavoite: KONEen ilmastolupaus, johon sisältyy tavoite pienentää omien toimintojen absoluuttista hiilijalanjälkeä (Scope 1 ja 2) 50 % vuoden 2018 tasosta vuoteen 2030 mennessä.</p>
<p>Kulttuuri Rakennamme vastuullisempaa ekokulttuuria yhdessä asiakkaidemme ja toimittajiemme kanssa.</p>	<p>Tunnustusta ilmastoteoista ja vastuullisuudesta: sijoitus CDP:n A-listalla ja Supplier Engagement Leaderboard -listalla, Ecovadisn platinamitali ja mukana FTSE4Good-indeksissä. Konserni- ja tuotekehitystoimintomme, kaikki merkittävät tuotantoyksikkömme sekä 26 tytäryhtiötä ovat ISO 14001 -sertifioituja (2020: 26). Neljällä KONEen tuotantoyksiköllä on ISO 50001 -sertifiointi. Vuoden 2021 lopussa 88 % strategisista toimittajista oli ISO 14001 -sertifioituja (2020: 90 %). KONE jatkoi toimittajien vastuullisuusarviointia, jossa tarkastellaan toimittajien toiminnan tasoa ympäristö- ja yhteiskuntavastuun osissa.</p>	<p>Johtava CDP-luokitus. Kaikilla avaintoimittajilla ISO 14001 -sertifiointi.</p>

KEHITÄMME VASTUULLISIA TUOTTEITA JA PALVELUITA, KOHTI KESTÄVÄMPÄÄ TULEVAISUUTTA

KONEen kasvihuonekaasupäästöt yhteensä, tCO₂e

Scope 1, 2 ja 3 -kasvihuonekaasupäästöjä koskevat tiedot ulkoisesti varmennettu.

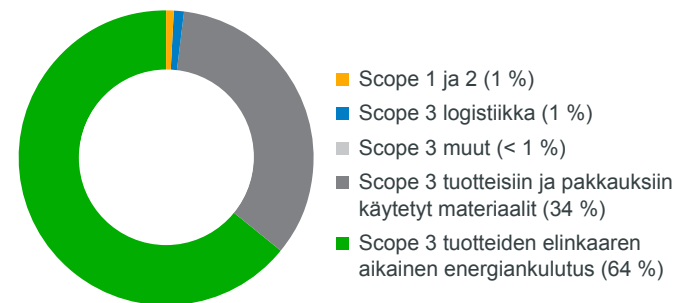
		2019	2020	2021
Suorat päästöt omista toiminnoista (Scope 1)*	Ajoneuvokanta	108 200	101 200	110 100
	Lämmityksen polttoaineet	9 900	8 400	8 300
	Kylmäaineet	200	100	300
Ostosähkön ja kaukolämmön päästöt omista toiminnoista (Scope 2)*	Sähkönkulutus, hankintaperusteinen (sijaintiperusteinen 2021: 31 500 tCO ₂ e)	31 700	23 300	10 200
	Kaukolämmön kulutus, hankintaperusteinen (sijaintiperusteinen 2021: 3 000 tCO ₂ e)	3 500	2 100	2 000
Scope 1 ja 2 -päästöt yhteensä		153 500	135 100	130 900
Epäsuorat päästöt arvoketjusta (Scope 3)	Tuotteisiin ja pakkauksiin käytetyt materiaalit**	4 508 000	4 792 000	5 297 000
	Logistiikka**	184 600	177 900	184 000
	Jätteet***	2 700	2 500	3 700
	Lentomatkustus	15 600	4 100	5 900
	Tuotteiden elinkaaren aikainen energiankulutus**	8 746 000	9 138 000	9 963 500
	Tuotteiden vuosittainen energiankulutus	400 500	418 000	452 500
Scope 3 -päästöt yhteensä		13 456 900	14 114 500	15 454 100
Scope 1, 2 ja 3 -päästöt		13 610 400	14 249 600	15 585 000

* KONEen ympäristöraportointi kattaa yli 90 % Scope 1 ja 2 -päästöistämme. Loput päästöistä ekstrapoloidaan kattamaan 100 % KONEen toiminnoista.

** Tuotteisiin liittyvät Scope 3 -laskelmat perustuvat tuotteidemme uusimpiin elinkaarianalyysihin ja KONEelta raportointivuonna tilattuihin tuotteisiin. Vuosien 2019 ja 2020 logistiikkaa koskevia lukuja on tarkennettu tarkemman laskentamenetelmän takia.

*** Jätteiden määrä lisääntyi KONEen Hyvinkään-yksikön tulipalossa tuhoutuneiden ja vahingoittuneiden materiaalien vuoksi.

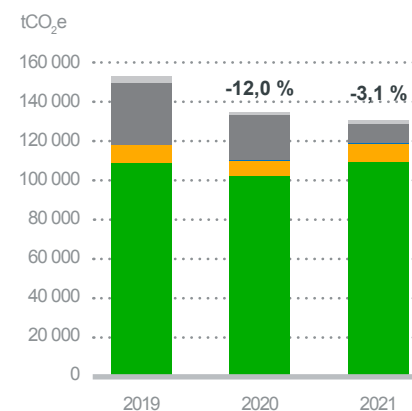
KONEen kasvihuonekaasupäästöt yhteensä vuonna 2021



KONEen edistyminen ilmastotieteeseen perustuvissa tavoitteissa

Omien toimintojen kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1 ja 2)*

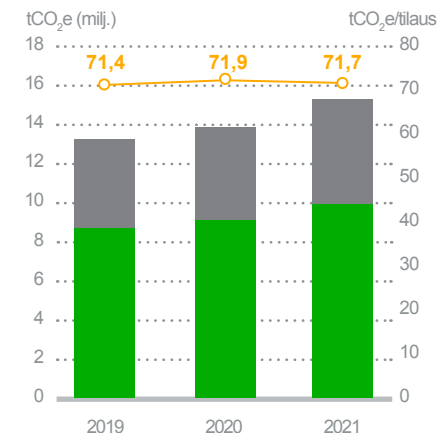
Tavoite: 50 % absoluuttinen vähennys vuoden 2018 tasosta vuoteen 2030 mennessä ja 7 % absoluuttinen vähennys vuonna 2021 vuoden 2019 tasosta



- Ajoneuvokanta
- Lämmityksen polttoaineet
- Kylmäaineet
- Sähkönkulutus
- Kaukolämmön kulutus

Tuotteisiin liittyvät kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3)**

Tavoite: 40 % vähennys suhteessa tilattuihin tuotteisiin vertailuvuodesta 2018 vuoteen 2030 mennessä

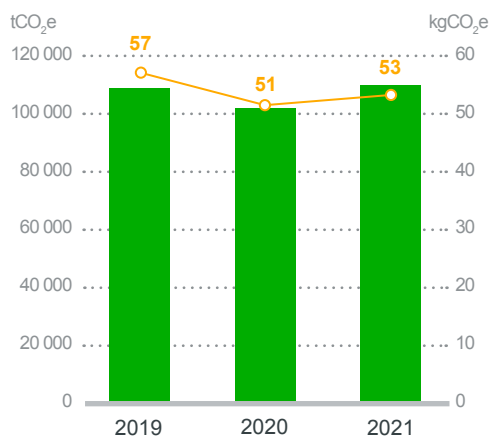


- Tuotteiden elinkaaren aikainen energiankulutus, tCO₂e
- Tuotteisiin ja pakkauksiin käytetyt materiaalit, tCO₂e
- Päästöt suhteessa tilattuihin tuotteisiin, tCO₂e/tilaus

KEHITÄMME VASTUULLISIA TUOTTEITA JA PALVELUITA, KOHTI KESTÄVÄMPÄÄ TULEVAISUUTTA

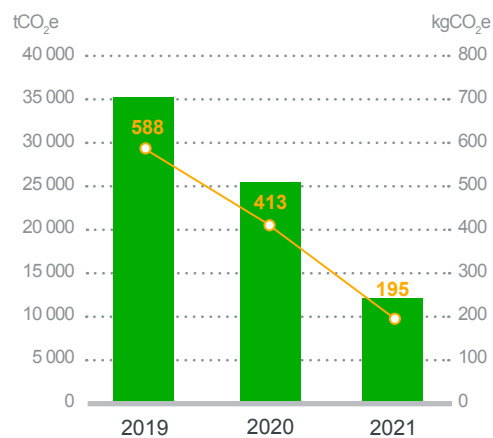
Hiilijalanjalan kehitys luokittain

Ajoneuvokanta (Scope 1)*



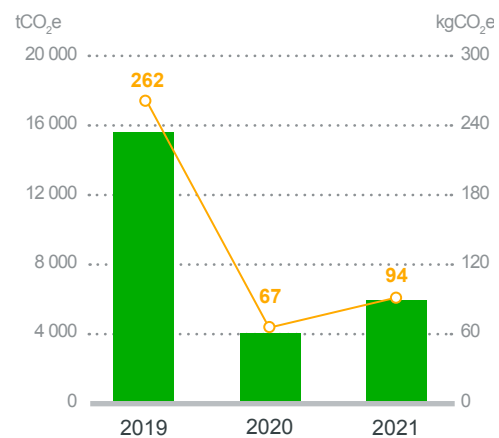
- Absoluuttiset päästöt (tCO₂e)
- Päästöt suhteessa huoltokannassa oleviin laitteisiin (kgCO₂e)

Sähkö ja kaukolämpö (Scope 2)*



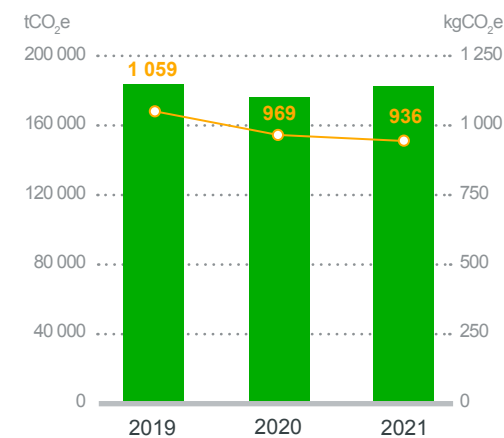
- Absoluuttiset päästöt (tCO₂e)
- Päästöt suhteessa henkilöstömäärään (kgCO₂e)

Lentomatkustus (Scope 3)



- Absoluuttiset päästöt (tCO₂e)
- Päästöt suhteessa henkilöstömäärään (kgCO₂e)

Logistiikka (Scope 3)



- Absoluuttiset päästöt (tCO₂e)
- Päästöt suhteessa toimitettuihin yksikköihin (kgCO₂e)

* KONEen ympäristöraportointi kattaa 90 % Scope 1 ja 2 -päästöistämme. Loput päästöistä ekstrapoloidaan kattamaan 100 % KONEen toiminnoista.

KEHITÄMME VASTUULLISIA TUOTTEITA JA PALVELUITA, KOHTI KESTÄVÄMPÄÄ TULEVAISUUTTA

KONEen toimintojen ympäristövaikutukset

Energiankulutusta ja jätettä koskeva data koko KONEen osalta ja vedenkulutus KONEen tuotantoyksiköissä ulkoisesti varmennettu.

		2019	2020	2021
Energiankulutus, MWh				
Suora	Lämmitys ja ajoneuvokannan polttoaineet (lämmitysöljy, maakaasu, nestekaasu, bensiini, diesel ja biopolttoainetta sisältävä diesel)	428 200	407 400	442 100
	Biopolttoaine (100 %:sti uusiutuvista lähteistä)	500	800	1 000
Epäsuora	Vihreä sähkö (ostettu ja itse tuotettu)	25 600	28 100	57 300
	Muu kuin vihreä sähkö	43 900	40 200	14 400
	Kaukolämpö	15 800	13 300	14 400
Yhteensä		514 000	489 800	529 200
Jätteet, tonnia				
	Kierrätykseen	34 700	33 600	31 900
	Polttoon	5 600	3 700	2 100
	Kaatopaikalle	1 400	1 300	1 400
	Vaaralliset jätteet	1 200	1 000	2 000
Yhteensä		42 900	39 600	37 400
Vesi ja jätevedet				
Vedenkulutus, m ³	Kunnallisvesi	316 800	299 900	326 000
	Pohjavesi	8 800	2 000	2 200
Yhteensä		325 600	301 900	328 200
Jätevesipäästöt tuotantoyksiköistä, tonnia		8	8	8

	Materiaalit	2019	2020	2021
Käytetyt materiaalit, tonnia				
Tuotanto (laskennallinen)	Metallit (teräs, alumiini, kupari)	1 088 000	1 157 000	1 279 000
	Betoni	210 000	221 000	243 000
	Muut	58 000	62 000	49 000
	Muovit	11 000	12 000	13 000
	Kumi	10 000	11 000	12 000
	Elektroniikka	7 000	7 000	8 000
Pakkaaminen (laskennallinen)	Lasi	5 000	5 000	5 000
	Vaneri	108 000	117 000	130 000
	Puu	33 000	34 000	37 000
	Metallit	7 000	7 000	8 000
	Paperi/pahvi	6 000	6 000	7 000
	Muovit	4 000	4 000	4 000
Toimistotarvikkeet (kulutuspohjainen)	Paperi	500	400	400
Yhteensä		1 547 500	1 643 400	1 795 400

* Tuotannon ja pakkausmateriaalien luvut perustuvat tuotteidemme uusimpiin elinkaarianalyysihin ja KONEelta raportointivuonna tilattuihin tuotteisiin.

OSALLISTUVAT JA OSAAVAT IHMISET

Henkilöstö	
Henkilöstömäärä vuoden lopussa	62 720
Naisia	12 %
Naisia johtajista	21 %
Naisia johtokunnassa	14 %
Naisia hallituksessa	38 %
Henkilöstön vapaaehtoinen vaihtuvuus, verrattuna 12 kuukauden keskimääräiseen henkilöstömäärään	7,8 %
Kokonaisvaihtuvuus	12 %

Ikäjakaus	-30	31-50	51-
Kaikki KONEen työntekijät	27 %	57 %	16 %
Johtokunta	0 %	43 %	57 %
Hallitus	0 %	25 %	75 %

Sukupuolijakaus/markkina	Miehet	Naiset
EMEA	86 %	14 %
Aasia ja Tyynenmeren alue	90 %	9 %
Amerikka	88 %	12 %

Työntekijät, joilla pysyvä työsopimus	Miehet	Naiset
EMEA	97 %	95 %
Aasia ja Tyynenmeren alue	98 %	99 %
Amerikka	> 99 %	> 99 %

Henkilöstön vapaaehtoinen vaihtuvuus*	
Alue	
EMEA	5,6 %
Aasia ja Tyynenmeren alue	9,4 %
Amerikka	8,0 %
Sukupuoli	
Naiset	7,7 %
Miehet	8,4 %
Ikäryhmä	
30 ja alle	13,2 %
31-50	6,6 %
51 ja yli	2,7 %

* Laskettu 12 kuukauden keskimääräisen henkilöstömäärän perusteella.

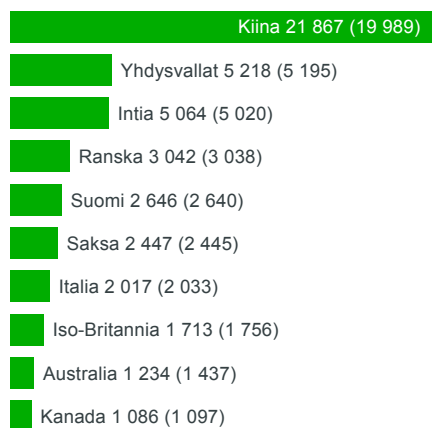
Uusien työntekijöiden sukupuolijakaus	Miehet	Naiset
EMEA	80 %	20 %
Aasia ja Tyynenmeren alue	90 %	10 %
Amerikka	90 %	10 %

Uusien työntekijöiden ikäjakaus	-30	31-50	51-
EMEA	48 %	46 %	6 %
Aasia ja Tyynenmeren alue	68 %	31 %	1 %
Amerikka	34 %	53 %	13 %

OSALLISTUVAT JA OSAAVAT IHMISET

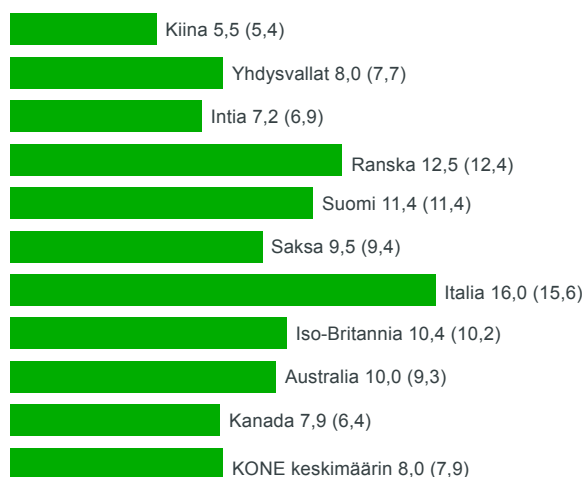
Henkilöstö maittain 31.12.2021

10 suurinta maata [2020 luvut suluissa]

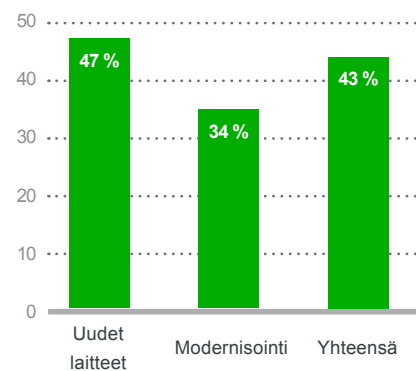


Työsuhteen pituus keskimäärin vuosina

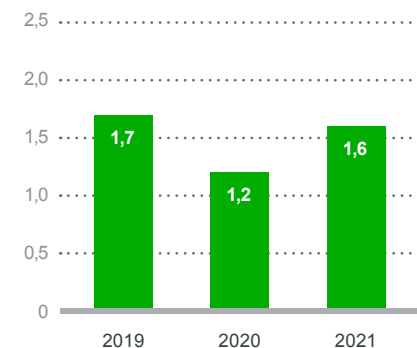
10 suurinta maata [2020 luvut suluissa]



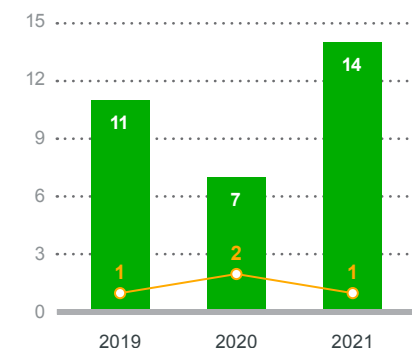
Alihankinnan osuus asennuksen kaikista työvoimakustannuksista



Tapaturmataajuuden kehitys KONEen työntekijöiden keskuudessa



Työntekijöiden työtapaturmiin liittyvien kuolemantapausten ja vakavien loukkaantumisten määrä



■ Työntekijöiden vakavien tapaturmien määrä
 ■ Työntekijöiden kuolemantapaukset

HYVÄ YRITYSKANSALAINEN

Näin KONE loi taloudellista lisäarvoa vuonna 2021



→ Lue lisää ei-taloudellisista avainluvustamme ja taloudellisista tuloksistamme **KONEen Vuosikatsauksesta 2021**

Jaettu lisäarvo

Palkat	Me	2 746
Luotonantajat	Me	-25
Henkilöstösivukulut ja verot	Me	1 075
Osakkeenomistajat	Me	1 087
Yhtiöön jätetty jakamaton lisäarvo	Me	1 335

RAPORTOINNIN PERIAATTEET JA LAAJUUS

KONE noudattaa raportoinnissaan GRI-standardin (Global Reporting Initiative) ohjeita, jotta tietojen vertailu muihin yrityksiin on mahdollista ja jotta raportointiprosessimme olisi mahdollisimman tehokas. KONE on julkaissut yritysvastuuraportin vuosittain vuodesta 2008 lähtien. Edellinen raportti julkaistiin 28.4.2021.

Tämä raportti on laadittu GRI-standardien peruslaajuuden (Core) mukaisesti. GRI-ohjeistuksen ja raportin välistä vastaavuutta kuvaava taulukko on sivuilla 64–67. Itsearvioimme mukaan raportointimme vastaa Core-tasoa.

Raportointikautena on käytetty kalenterivuotta, joka on myös KONEen tilikausi (1.1.–31.12.2021). Raportin sisällön kehitystyössä ja mittareiden valinnassa perusteena on ollut se, miten olennaisia ne ovat KONEen toiminnassa. Teimme olennaisuusanalyysin vuodenvaihteessa 2019–2020, ja päivitimme yritys vastuun painopistealueet sen tulosten mukaisesti (lue lisää sivulta 14). KONEen lähestymistapaa yritys vastuuseen kuvataan myös toimitusjohtajan ja hallituksen puheenjohtajan kirjeessä sivuilla 5–6 sekä strategiaosiossa sivuilla 7–9.

Raporttiin on otettu mukaan kaikki alueellisesti ja paikallisesti merkittävät organisaatiot sekä kaikki tuotantoyksiköt.

Taloudellinen tieto ja suuri osa henkilöstöä koskevista tiedoista on kerätty KONEen toiminnanohjausjärjestelmistä ja taloudellisen raportoinnin järjestelmistä. Kaikki raportissa esitetyt taloudelliset luvut perustuvat KONEen tilintarkastettuun tilinpäätökseen.

Henkilöstöä koskeva tieto on henkilöstöosastomme keräämää.

Kerätyt ympäristötiedot kattavat yli 90 % Scope 1 ja 2 -päästöistämme. Loput päästöistä on ekstrapoloitu kattamaan 100 % KONEen toimintoista. Toteutuneet huoltoajoneuvojen polttoaineen kulutustiedot on kerätty 43 maasta, ja ne kattavat 94 % koko ajoneuvokannastamme. Toteutuneet toimitilojen ympäristötiedot kerättiin KONEen 10 tuotantoyksiköstä sekä 50 tytäryhtiöstä Aasian ja Tyynenmeren alueella, EMEA-alueella ja Pohjois-Amerikassa. Toimitiloja koskeva tieto kattaa 96 % (2020: 88 %) kaikista KONEen työntekijöistä ja 100 % tuotantolaitoksissa työskentelevistä KONElaisista.

Scope 2 -päästöt on laskettu käyttämällä kaksoisraportoinnin periaatteita, jotka perustuvat GHG-protokollan Scope 2 -ohjeistukseen (hankintaperusteinen ja sijaintiperusteinen menetelmä). Kokonaishiihijalanjaljen laskennassa käytetään hankintaperusteisia Scope 2 -päästöjä. Ostetulle vihreälle sähkölle on hankittu EECS (European Energy Certificate System) -järjestelmään perustuvia REGO-alkuperäistakuita ja uusiutuvan energian sertifikaatteja (I-REC) sekä joitakin toimittajakohtaisia instrumentteja.

Scope 2 -laskelmien päästökertoimet perustuvat seuraaviin tietolähteisiin: Association of Issuing Bodies (AIB) European Residual Mix Report ja Kansainvälisen energiajärjestö IEA:n päästökertoimet. Suomen ja Tšekin tasavallan osalta on käytetty toimittajakohtaisia tietoja. Ellei toisin mainita, kaikkien muiden päästökertoimien tietolähteenä on Ison-Britannian ympäristö- ja maatalousministeriö DEFRA. Lisäksi käytämme biodieselin osalta toimittajakohtaisia päästökertoimia Suomessa ja Ruotsissa.

Lentomat kustamista koskevat tiedot, jotka kattavat 30 tytäryhtiötä ja kaikki tuotantoyksikkömme, globaalit toiminnot sekä T&K-toiminnot eli yhteensä 90 % työntekijöistämme, on kerätty KONEen kuudesta suurimmasta matkatoimistosta sekä useista paikallisista matkatoimistoista.

Logistiikkatiedot kattavat tuotteiden kuljetuksen KONEen tuotantolaitoksista asiakkaille sekä niiden osien kuljetuksen, jotka toimitetaan suoraan toimittajillemme asiakkaille, väli-varastointi mukaan lukien.

Raportointi kattaa myös varaosien toimitukset. KONEen tuotantoyksiköihin saapuvien materiaalien toimituksiin liittyvät logistiikkatiedot on jätetty raportoimatta. Tuotteiden ja varaosien logistiikkaan liittyvät tiedot on kerätty keskitetyksi konsernissa käyttäen KONEen itse kehittämää logistiikan päästöjen laskentatyökalua.

Tuotteisiin liittyvien Scope 3 -päästöjen laskelmat sisältävät KONEen kaksi päätuotetyyppiä, hissit ja liukuportaat, uusiin rakennuksiin sekä niihin modernisointiprojekteihin, joissa asiakkaalle toimitetaan uusia hissiyksiköjä.

Kokonaispäästöt perustuvat kullakin alueella (Aasia ja Tyynimeri, EMEA ja Pohjois-Amerikka) eniten myytyihin tuotteisiin, kerrottuna kaikkien raportointivuonna tilattujen tuotteiden määrällä.

Keräämme toimittajakohtaiset tiedot myydyimpien tuotteidemme materiaalien käytöstä ja yhdistämme ne Ecoinvent V3.4 -tietokannan materiaalien päästökertoimiin tai materiaalien valmistajien julkaisemiin ympäristötuoteselosteisiin. Laskemme tuotteidemme keskimääräisen vuosittaisen energiankulutuksen ISO 25745 -standardien mukaisesti eniten myytyjen ratkaisujen ja oletettujen käyttöprofiilien perusteella kullakin maantieteellisellä alueella. Tuotteiden vuosittainen energiankulutus kerrotaan lisäksi laitteiden odotettavissa olevalla käyttöiällä, joka on hisseillä 25 vuotta ja liukuportilla 15 vuotta. Energiankäytön laskennassa käytämme kunkin alueen keskimääräistä, raportointivuoden myynnin jakaumaan perustuvaa päästökerronta. Maakohtaiset päästökertoimet perustuvat Kansainvälisen energiajärjestön (IEA) vuoden alussa käytettävissä olevaan uusimpaan julkaisuun. Tuotteisiin liittyvien Scope 3 -päästöjen laskelmat ovat linjassa ulkoisesti varmennettujen ympäristötuoteselosteidemme kanssa, ja parannamme laskentaa jatkuvasti kehittäessämme yhteistyössä toimittajiemme ja kumppaneidemme kanssa tiedonkeruun läpinäkyvyyttä ja tehokkuutta.

KONEen ympäristötiedon hallintajärjestelmän on toimittanut yksi maailman johtavista ympäristöjärjestelmien toimittajista.

Ajoneuvokantaan ja toimitiloihin liittyvät ympäristötiedot yhdistellään tytäryhtiö- tai tuotantoyksikkötasolla, minkä jälkeen ne syötetään ympäristötietojärjestelmään. Tiedot yhdistetään vielä konsernitasona.

Ympäristötoiminnan taso on raportoitu ISO 14064 -standardin ja Greenhouse Gas Protocol, Corporate Accounting and Reporting -standardin Scope 2 -ohjeistuksen ja Corporate Value Chain (Scope 3) -raportointistandardin mukaisesti. KONEen Scope 1, 2 ja 3 (tuotteisiin ja pakkauksiin käytettävät materiaalit, logistiikka, lentomat kustus, jätteet ja tuotteiden elinkaaren aikainen energiankulutus) -kasvihuonekaasupäästöt ja KONEen tuotantoyksiköiden vedenkulutusta koskeva data on ulkoisesti varmennettu.

RIIPPUMATON VARMENNUSRAPORTTI

KONE OYJ:N JOHDOLLE JA SIDOSRYHMILLE

LAAJUUS JA TAVOITTEET

Olemme KONE Oyj:n johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan riippumattoman varmennustoimeksiannon, jonka kohteena ovat olleet KONEen yritysraportissa 2021 ("Raportti") esitetyt laskentatasojen (scope) 1, 2 ja 3 (materiaalien käyttö, logistiikka, liikematkat, jäte ja myytyjen tuotteiden energiankulutus) kasvihuonekaasupäästöjä ja tuotantolaitosten veden kulutusta koskevat tiedot ("Tunnusluvut") ajanjaksolta 1.1.- 31.12.2021. Varmennus toteutettiin kansainvälisen varmennustoimeksiannostandardin (ISAE) 3000 (uudistettu) "Muut varmennustoimeksiannot kuin menneitä kausia koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluonteinen tarkastus" mukaisesti.

JOHTOPÄÄTÖS

Tekemämme varmennustyön perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, että KONEen yritysraportissa 2021 esitetyt varmuuden kohteena olleet Tunnusluvut eivät olisi kaikilta olennaisilta osiltaan luotettavia esitetyn raportointikriteeristön perusteella.

JOHDON VASTUU JA VARMENTAJAN VELVOLLISUUDET

KONE vastaa kasvihuonekaasupäästöjä koskevien tietojen keräämisestä, käsittelystä ja esittämisestä raportointikriteeristön mukaisesti. Yhtiön johto on hyväksynyt KONEen yritysraportissa esitetyt Tunnusluvut. Varmentajana meidän velvollisuutemme on esittää riippumaton johtopäätös varmuuden kohteena olevista kasvihuonekaasupäästöistä. Raportointikriteeristönä on käytetty seuraavia ohjeistoja ja standardeja:

- Greenhouse Gas Protocol. A Corporate Accounting and Reporting Standard,

- Greenhouse Gas Protocol Scope 2 Guidance,
- Greenhouse Gas Protocol Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting, ja
- Global Reporting Initiative:n GRI-standardit.

VARMENTAJAN RIIPPUMATTOMUUS JA PÄTEVYYS

Olemme toteuttaneet varmuuden riippumattomina raportoivasta organisaatiosta. Emme ole osallistuneet Raportin laadintaan, eikä meillä ole KONEen kanssa muita toimeksiantoja, jotka vaikuttaisivat riippumattomuuteemme. Varmennukseen osallistuneet asiantuntijat ovat kokeneita yritysraportoinnin ja varmentamisen ammattilaisia, joilla on vaadittava osaaminen toimeksiannon suorittamiseen.

LAUSUNNON PERUSTEET

Varmennusprosessi tulee suunnitella ja suorittaa siten, että varmentaja kerää riittävästi todisteita johtopäätöstä varten. Toimenpiteiden valinta perustuu varmentajan harkintaan sisältäen arvioinnin riskeistä, että raportissa esitetyt tiedot eivät olennaisilta osiltaan ole raportointikriteeristön mukaisia.

Tämän lausunnon antamiseksi olemme:

- Haastatelleet KONEen vastuuhenkilöitä, joiden tehtävänä on kerätä ja raportoida Tunnusluvut konsernitasolla ja valituilla toimipaikoilla.
- Käyneet läpi konsernitasolla järjestelmät ja menettelytavat, joilla Tunnusluvut koskevat tiedot tuotetaan, kerätään ja raportoidaan.
- Arvioineet konsernitasolla tehtyjä laskelmia ja tietojen yhdistelyä sekä tietojen oikeellisuuden varmistamiseen liittyviä sisäisiä menettelytapoja.
- Testanneet tietojen oikeellisuutta ja täydellisyyttä alkuperäisistä dokumenteista ja järjestelmistä otospohjaisesti.

LUONTAISET RAJOITTEET

Varmennuksemme perustuu oletukseen, että KONEen meille varmennusta varten toimittamat tiedot on annettu vilpittömässä mielessä. Vastuullisuustietojen luonteesta sekä menettelytapojen ja sisäisten kontrollien luontaisista rajoitteista johtuen on olemassa riski sille, että kaikkia virheitä tai epäsäännöllisyyksiä ei ole havaittu. Esimerkiksi kasvihuonekaasupäästöjen laskennassa käytettyihin lähtötietoihin liittyy luontaisia rajoitteita, huomioiden tietojen luonne ja tietojen määrittämisessä käytetyt menettelytavat. Siksi, erilaisten, mutta silti hyväksytyjen laskentamenetelmien käyttäminen voi johtaa olennaisesti erilaisiin tuloksiin.

Helsingissä 23. maaliskuuta 2022

Mitopro Oy



Mikael Niskala
Riippumaton yritysraportin asiantuntija



Tomi Pajunen
Riippumaton yritysraportin asiantuntija

GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)- JA YK:N SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOAL (SDG) -TAULUKKO

YLEINEN PERUSSISÄLTÖ		Liittyvät SDG:t	Sivu	Lisätietoja
Organisaation taustakuvaus				
102-1	Raportoivan organisaation nimi		Takakansi	
102-2	Tärkeimmät toiminnot, tavaramerkit, tuotteet ja palvelut		3, 4, 10–11, 18	www.kone.com/fi/yhtio www.kone.com/fi/tuotteet-ja-palvelut www.kone.com/fi/yhtio/organisaatio- ja-johto
102-3	Yhtiön pääkonttorin sijainti		Takakansi	
102-4	Toimintojen sijainti		3, 4, 42	www.kone.com/fi/yhtio
102-5	Omistusrakenne ja yhtiömuoto		3, 55	www.kone.com/fi/yhtio/organisaatio- ja-johto
102-6	Markkina-alueet		3, 4	www.kone.com/fi/yhtio
102-7	Organisaation koko		3, 4, 11, 60–61	
102-8	Tiedot henkilöstöstä ja työntekijöistä	5, 8, 10	4, 42–43, 60–61	
102-9	Toimitusketju		50–52	
102-10	Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa		GRI ja SDG-taulukko	Ei merkittäviä muutoksia.
102-11	Varovaisuuden periaatteen soveltaminen			KONE on sitoutunut noudattamaan YK:n Global Compact -aloitteen kymmentä periaatetta. Noudatamme varovaisuusperiaatetta, etenkin ympäristöriskeihin liittyen.
102-12	Ulkopuoliset aloitteet		15, 56	
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa		16	
Strategia				
102-14	Toimitusjohtajan katsaus		5–6	
102-15	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet		5–11, 14	Vuosikatsaus 2021, hallituksen toimintakertomus, s. 21–23.
Liiketoiminnan eettisyys				
102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet		8–9, 15, 47–48	www.kone.com/fi/yhtio/visio-ja-strategia www.kone.com/fi/yhtio/kulttuurimme/
102-17	Toiminnan eettisyyteen liittyvä neuvonanto ja väärinkäytösten ilmoittaminen		47–48	
Hallinnointi				
102-18	Kuvaus hallintorakenteesta, sekä yritysvastuun johtamisesta			Vuosikatsaus 2021: selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 108–109.
102-19	Vastuunjako yritysvastuusuosissa		15, 54	
102-20	Yritysvastuun vastuuhenkilöt ja raportointisuhteet		15, 54	
102-21	Kuvaus vastuuhenkilöiden ja sidosryhmien konsultoinnista		16, 55	Vuosikatsaus 2021: selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 108–109.
102-22	Hallituksen ja johtoryhmän kokoonpano ja yritysvastuusaaminen			Vuosikatsaus 2021: selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 108–109.
102-32	Yritysvastuuraportin hyväksyminen		15, 54	KONEen johtoryhmä katseloi ja toimitusjohtaja hyväksyy yritysvastuuraportin.
102-35	Yliimmän johdon (hallitus ja johtoryhmä) palkitseminen		43	Vuosikatsaus 2021: selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 108–109. Palkitsemisraportti.



GRI-raportoinnin lisäksi KONE on peilannut liiketoimintaansa sähkö- ja elektroniikka-alaa koskeviin Sustainable Accounting Standard Board (SASB) -standardeihin. **SASB:n mukainen raportointi on luettavissa verkkosivuiltamme.**

YLEINEN PERUSSISÄLTÖ		Sivu	Lisätietoja
Sidosryhmävuorovaikutus			
102-40	Luettelo sidosryhmistä	16, 55	
102-41	Työehtosopimukset		Tietoa ei kerätä.
102-42	Sidosryhmien tunnistaminen ja valinta	16, 55	
102-43	Sidosryhmätoiminta	16, 55	
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	16, 55	
Raportointiperiaatteet			
102-45	Konsernitiilinpäätökseen sisältyvät yksiköt		Vuosikatsaus 2021, tytäryhtiöt, s. 97–99.
102-46	Raportin sisällön ja aiheiden laskentarajojen määrittely	14, 62	www.kone.com/fi/yritysvastuu/yritysvastuuraporttimme/olennaisuusanalyysi/
102-47	Luettelo olennaisista aiheista	14	
102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	57, GRI- ja SDG-taulukko	
102-49	Muutokset raportoinnissa	GRI- ja SDG-taulukko	Ei merkittäviä muutoksia.
102-50	Raportointikausi	62	
102-51	Edellisen raportin päiväys	62	
102-52	Raportointijakso	62	
102-53	Yhteystiedot lisätiedoille	Back cover	
102-54	GRI-standardien mukaisuus	62	
102-55	GRI-sisältövertailu	64–67	
102-56	Ulkoinen varmennus	63	KONEen tuotteisiin ja pakkauksiin käytettävistä materiaaleista, logistiikasta, lentomatkuksesta, jätteistä ja tuotteiden elinkaaren aikaisesta energiankulutuksesta (Scope 1, 2 ja 3) aiheutuvat päästöt ja tehtaiden vedenkulutusta koskeva (valittu data) data ulkoisesti varmennettu.
JOHTAMISKÄYTÄNTÖ		Sivu	Lisätietoja
103-1	Olennaiset aiheet ja niiden laskentarajat	14–15, 54, 14, 62	
103-2	Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	15, 27, 54, 32–34, 36–43, 45, 47–48, 50–51	Raportoimme yksityiskohtaisesti ilmastoon liittyvistä mahdollisuuksista ja riskeistä sekä ilmastoaiheiden hallinnoinnista, strategioista ja johtamisesta. Lisätietoja: KONEen vuosikatsaus 2021, s. 13.
103-3	Johtamistavan tehokkuuden arviointi	15, 27, 54, 32–34, 36–43, 45, 47–48, 50–51	

OLENNAISET AIHEET		Liittyvät SDG:t	Sivu	Lisätietoja
Taloudellisen vastuun standardit				
Taloudelliset tulokset				
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	8	4, 11, 44–46, 61	
201-2	Ilmastonmuutoksen aiheuttamat taloudelliset vaikutukset sekä muut riskit ja mahdollisuudet liittyen organisaation toimintaan		30	Vuosikatsaus 2021, s. 11, 21.
Markkina-asema				
202-2	Paikallisyhteisöstä palkatun ylemmän johdon prosenttiosuus	8	11, 46	Johtotehtävä: KONEen tehtäväluokat 1–3 (kuusi luokkaa). Paikallinen: Työntekijä on tehtävän sijaintimaan syntyperäinen kansalainen.
Lahjonnan ja korruption vastaisuus				
205-2	Lahjonnan ja korruption vastainen koulutus	16	47	Osa eettisiin ohjesääntöihin liittyvää koulutusta. Käsitellään myös vuosikatsauksessa 2021, s. 18-19.
Kilpailun vastainen toiminta				
206-1	Oikeustoimet kilpailun vastaisesta toiminnasta	16		Vuosikatsaus 2021, hallituksen toimintakertomus, s. 20-22, 24-25.
Verot				
207-1 (2019)	Veroasioiden toimintaperiaatteet		46	www.kone.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/verostrategia
207-2 (2019)	Veroihin liittyvä sisäinen valvonta		46	www.kone.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/verostrategia
207-3 (2019)	Veroihin liittyvät sidosryhmäodotukset ja epäkohtien hallinta		46	www.kone.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/verostrategia
Ympäristövastuun standardit				
Materiaalit				
301-1	Materiaalien käyttö painon tai määrän mukaan	9, 12	59	
Energia				
302-1	Organisaation oma energian kulutus	9, 13	59	
302-4	Energiankulutuksen vähentäminen	9, 12, 13	33, 59	
302-5	Vähennykset tuotteiden ja palveluiden energiatarpeessa	9, 11, 12, 13	18–19, 23	
Vesi ja jätevedet				
303-1 (2018)	Vesi jaettuna resurssina	9	34	Aloitimme vuonna 2021 tuotantoyksiköissämme tarkemman analysoinnin vaikutuksista vesiin. Työtä jatketaan vuonna 2022.
303-2 (2018)	Jätevesiin liittyvien vaikutusten hallinta	9	34	
303-3 (2018)	Vedenotto	9	59	
Päästöt				
305-1	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 1)	9, 13	32–33, 57–58	
305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 2)	9, 13	32–33, 57–58	
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 3)	9, 12, 13	32–33, 57–58	
305-4	Kasvihuonekaasujen päästäintensiteetti	9, 13	58	
305-5	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	9, 13	32–33, 57–58	
Jätteet				
306-1 (2020)	Jätteiden synty ja jätteisiin liittyvät merkittävät vaikutukset	9, 12	34	
306-2 (2020)	Jätteet jätelajeittain ja käsittelytavan mukaan jaoteltuna	9, 12	34, 59	
306-3 (2020)	Syntyneet jätteet	9, 12	59	
Ympäristövaatimusten noudattaminen				
307-1	Sakot ja muut sanktiot ympäristömääräysten rikkomisesta		GRI- ja SDG-taulukko	Ei sakkoja tai muita sanktioita ympäristömääräysten rikkomisesta.
Toimittajien ympäristöarvioinnit				
308-1	Ympäristökriteerein arvoitujen uusien toimittajien % -osuus	12	50	Auditoidujen strategisten toimittajien %-osuus.

OLENNAISET AIHEET		Liittyvät SDG:t	Sivu	Lisätietoja
Sosiaalisen vastuun standardit				
Työllistäminen				
401-1	Uuden palkatun henkilöstön kokonaismäärä ja osuus sekä henkilöstön vaihtuvuus	5, 8	60	
Työterveys ja -turvallisuus				
403-1 (2018)	Työterveyden ja turvallisuuden johtaminen	3, 8	39–41	
403-2 (2018)	Työterveysriskien tunnistaminen, riskien arviointi ja tapausten tutkinta	3, 8	39–41	
403-3 (2018)	Työterveyshuolto	3, 8	39–41	
403-4 (2018)	Työntekijöiden osallistuminen työterveyspalvelujen kehittämiseen	3, 8	39–41	
403-5 (2018)	Työntekijöiden työterveys- ja työturvallisuuskoulutus	3, 8	39–41	
403-6 (2018)	Työntekijöiden terveyden edistäminen	3, 8	39–41	
403-7 (2018)	Liikesuhteisiin suoraan liittyvien työterveys- ja työturvallisuusvaikutusten ehkäisy ja lieventäminen	3, 8	39–41	
403-8 (2018)	Työterveyden ja turvallisuuden johtamisjärjestelmän piirissä oleva henkilöstö	3, 8	39–41	
403-9 (2018)	Työtapaturmat	3, 8	41, 61	Raportoitu työntekijöiden tapaturmataajuus (IFR), keskimääräinen menetettyjen työpäivien määrä tapaturmaa kohti sekä kuolemantapausten ja vakavien loukkaantumisten määrä. Kaikki tapaturmat ja kuolemantapaukset raportoidaan paikallisille viranomaisille paikallisten määräysten mukaisesti.
Koulutus				
404-1	Koulutuspäivät	4, 8	38	
404-2	Työllistymisen tukemiseen liittyvä osaamisen kehittäminen ja tuki (esim. uraneuvonta) työsuhteen päättymistilanteissa	4, 8	38	Käytössä on globaalit ohjeet työntekijöille annettavasta tuesta työsuhteen päättymistilanteissa.
404-3	Suorituksen arviointi- ja kehityskeskusteluprosessien kattavuus	8	38	
Monimuotoisuus ja tasa-arvo				
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus	5, 8	37, 60	
Ihmisoikeusarviointit				
412-1	Lukumäärä ja prosenttiosuus toiminnoista, joissa on toteutettu ihmisoikeuksien läpikäynti tai vaikutusarviointi	16	47–49, 51	
412-2	Ihmisoikeuskoulutus henkilöstölle	16	47–49	
412-3	Lukumäärä ja prosenttiosuus merkittävistä investointisopimuksista, jotka sisältävät ihmisoikeuksiin liittyviä ehtoja tai joiden yhteydessä on tehty ihmisoikeusarviointi	16	47–49, 51	
Toimittajien sosiaalisen vastuun arviointi				
412-1	Lukumäärä ja prosenttiosuus toiminnoista, joissa on toteutettu ihmisoikeuksien läpikäynti tai vaikutusarviointi	16	47–49, 51	Auditoidujen strategisten toimittajien %-osuus.
Asiakkaiden terveys ja turvallisuus				
416-1	Prosenttiosuus merkittävistä tuotteista ja palveluista, joiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten parantaminen on arvioitu	9, 11	21, 27	
Sosiaalisten ja taloudellisten vaatimusten noudattaminen				
419-1	Sakot ja muut sanktiot sosiaalisten ja taloudellisten määräysten rikkomisesta	16	GRI- ja SDG-taulukko	Ei merkittäviä sakkoja tai sanktioita vuonna 2021.

KONE OYJ

Konsernihallinto
Keilasatama 3
PL 7
Espoo, 02150

Puh.: 0204 75 1
Fax: 0204 75 4496

Y-tunnus: 1927400-1

KONE Oyj

www.kone.com/fi
contact@kone.com

Julkaisu

Hanna Rutanen
viestintäjohtaja

Taloudellinen vastuu

Natalia Valtasaari
sijoittajasuhdejohtaja

Ympäristövastuu

Hanna Uusitalo
ympäristöjohtaja

Sosiaalinen vastuu

Susanne Skippari
henkilöstöjohtaja

Tämän julkaisun sisältämä tieto on vain yleistä tiedonantoa varten. Pidätämme oikeuden muuttaa julkaisun sisältämiä tuote- tai palvelukuvauksia ja teknisiä tietoja. Mitään tämän julkaisun sisältämää lausuntoa ei voida tulkita takuiksi tai ehdoksi, joka koskisi mitään tuotetta tai palvelua, sen laatua tai sen sopivuutta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Mitään julkaisun lausuntoa ei myöskään voida tulkita minkään tuotetta tai palvelua koskevan sopimuksen ehdoksi tai ehtojen muutokseksi. KONE MonoSpace®, KONE MiniSpace™, KONE TranSys™, KONE EcoDisc®, KONE Care™, KONE People Flow®, KONE UltraRope® ja KONE TransitMaster™ ovat KONE Oyj:n rekisteröityjä tavaramerkkejä.
Copyright © 2022 KONE Oyj.