



KONE Q4 2023

Tilinpäätöstiedote

Dedicated to
People Flow™

KONEen katsaus tammi–joulukuulta 2023:

Vahva lopetus vuodelle

Loka–joulukuu 2023

- Saadut tilaukset kasvoivat 5,4 % 2 049,2 (10–12/2022: 1 944,2) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna tilaukset kasvoivat 10,5 %.
- Liikevaihto laski 3,5 % 2 809,9 (2 911,5) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 0,7 %.
- Liikevoitto (EBIT) oli 362,1 (367,1) miljoonaa euroa eli 12,9 % (12,6 %) liikevaihdosta. Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT) oli 358,6 (365,0) miljoonaa euroa eli 12,8 % (12,5 %) liikevaihdosta.*
- Liiketoiminnan rahavirta (ennen rahoituseriä ja veroja) oli 381,1 (33,3) miljoonaa euroa.

Tammi–joulukuu 2023

- Saadut tilaukset laskivat 6,1 % 8 577,7 (1–12/2022: 9 131,3) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna tilaukset laskivat 1,4 %.
- Liikevaihto kasvoi 0,4 % 10 952,3 (10 906,7) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 5,0 %.
- Liikevoitto (EBIT) oli 1 200,1 (1 031,2) miljoonaa euroa eli 11,0 % (9,5 %) liikevaihdosta. Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT) oli 1 248,4 (1 076,6) miljoonaa euroa eli 11,4 % (9,9 %) liikevaihdosta.*
- Liiketoiminnan rahavirta (ennen rahoituseriä ja veroja) oli 1 485,2 (754,7) miljoonaa euroa.
- Hallitus ehdottaa, että vuodelta 2023 jaetaan osinkoa 1,75 euroa kutakin B-sarjan osaketta kohti.

Liiketoimintänäkymät vuodelle 2024

KONE arvioi liikevaihdon pysyvän vakaana tai kasvavan hieman vertailukelpoisin valuuttakurssein vuonna 2024. Oikaistun liikevoittomarginaalin paranemisen odotetaan jatkuvan vuonna 2024, joskin kannattavuutta tukevia tekijöitä odotetaan olevan vähemmän kuin vuonna 2023.

* KONE esittää vaihtoehtoisena tunnuslukuna oikaistun liikevoiton (adjusted EBIT), jonka tavoitteena on parantaa raportointikausien vertailtavuutta. Tammi–joulukuussa 2023 vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät olivat yhteensä 48,3 miljoonaa euroa sisältäen 57,7 miljoonan euron edestä uudelleenjärjestelytoimenpiteisiin liittyviä kuluja sekä 8,0 miljoonan euron positiivisen vaikutuksen liittyen Venäjän liiketoimintojen myyntiin. Vertailukaudella vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä olivat kustannukset Venäjän ja Ukrainan tase-erien arvonalentumisista ja näiden maiden vastuisiin liittyvistä varauksista sekä uudelleenjärjestelykulut.

Avainluvut

		10-12/2023	10-12/2022	Muutos	1-12/2023	1-12/2022	Muutos
Saadut tilaukset	Me	2 049,2	1 944,2	5,4 %	8 577,7	9 131,3	-6,1 %
Tilaukanta	Me				8 715,7	9 026,1	-3,4 %
Liikevaihto	Me	2 809,9	2 911,5	-3,5 %	10 952,3	10 906,7	0,4 %
Liikevoitto	Me	362,1	367,1	-1,4 %	1 200,1	1 031,2	16,4 %
Liikevoittomarginaali	%	12,9	12,6		11,0	9,5	
Oikaistu liikevoitto (Adjusted EBIT) ¹⁾	Me	358,6	365,0	-1,8 %	1 248,4	1 076,6	16,0 %
Oikaistu liikevoittomarginaali (Adjusted EBIT) ¹⁾	%	12,8	12,5		11,4	9,9	
Voitto ennen veroja	Me	360,6	364,1	-1,0 %	1 206,1	1 028,4	17,3 %
Tilikauden voitto	Me	276,3	276,3	0,0 %	931,6	784,5	18,8 %
Laimentamaton osakekohtainen tulos	e	0,53	0,53	0,4 %	1,79	1,50	19,7 %
Rahavirta liiketoiminnasta (ennen rahoituseriä ja veroja)	Me	381,1	33,3		1 485,2	754,7	
Korollinen nettovelka	Me				-1 013,4	-1 309,0	
Omavaraisuusaste	%				40,9	40,3	
Oman pääoman tuotto	%				33,0	25,9	
Nettokäyttöpääoma (sisältäen rahoituserät ja verot)	Me				-861,2	-903,9	
Nettovelkaantumisaste	%				-36,4	-45,7	

¹⁾ KONE esittää vaihtoehtoisena tunnuslukuna oikaistun liikevoiton (adjusted EBIT), jonka tavoitteena on parantaa raportointikausien vertailtavuutta. Tammi-joulukuussa 2023 vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät olivat yhteensä 48,3 miljoonaa euroa sisältäen 57,7 miljoonan euron edestä uudelleenjärjestelytoimenpiteisiin liittyviä kuluja sekä 8,0 miljoonan euron positiivisen vaikutuksen liittyen Venäjän liiketoimintojen myyntiin. Vertailukaudella vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä olivat kustannukset Venäjän ja Ukrainan tase-erien arvonalentumisista ja näiden maiden vastuisiin liittyvistä varauksista sekä uudelleenjärjestelykulut.

Toimitusjohtaja Philippe Delorme:

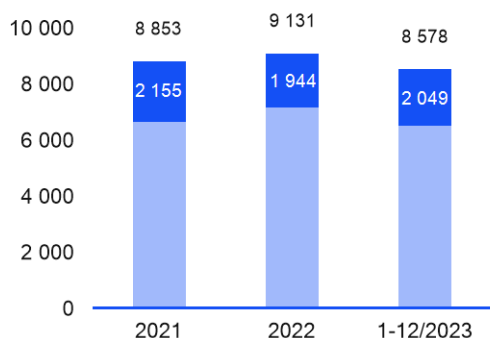
”Viimeisen vuosineljänneksen tuloksemme oli jälleen osoitus liiketoimintamme resilienssistä. Maailman taloudellisesta ja geopolittisesta epävarmuudesta huolimatta yhdeksän KONEen kahdestatoista markkinasta jatkaa kasvuaan. Saadut tilauksemme kasvoivat vertailukelpoisin valuuttakurssein 11 prosenttia neljännellä vuosineljänneksellä, kaikkien alueiden ja liiketoimintojen kehityksen ollessa positiivista. Myös KONEen taloudellinen tulos oli vankka. Kohokohtia olivat huollon vahvana jatkunut kasvu sekä modernisoinnin 20 prosentin liikevaihdon kasvu vertailukelpoisin valuuttakurssein. Jatkoimme kannattavuuden parantamista ja rahavirta oli hyvä. Pidän näitä tärkeinä kehityksinä.

Kaiken kaikkiaan monet asiat kehittyivät suotuisasti vuonna 2023. Pääsimme vauhtiin tilauskehityksen kanssa, liikevaihtomme kasvoi viisi prosenttia vertailukelpoisin valuuttakurssein haastavassa markkinaympäristössä, paransimme kannattavuutta hyvällä kassakonversiolla ja edistymme erinomaisesti vastuullisuudessa. Kaikki nämä antavat meille vankan lähtökohdan vuodelle 2024. Vuonna 2024 arvioimme liikevaihdon pysyvän vakaana tai kasvavan hieman vertailukelpoisin valuuttakurssein. Oikaistun liikevoittomarginaalin paranemisen odotetaan jatkuvan, joskin kannattavuutta tukevia tekijöitä odotetaan olevan vähemmän kuin vuonna 2023.

Minulle vuosi 2024 tulee olemaan oppimisen vuosi, ja käytän suurimman osan ajastani matkustamiseen ja asiakkaiden sekä KONEen tiimien tapaamiseen. Näen monia ainutlaatuisia ja jännittäviä mahdollisuuksia johtaa toimialaamme, ja tulemme nostamaan rimaa entisestään valikoiduilla osa-alueilla. Olen vaikuttunut KONEen vahvasta kulttuurista ja tiimeistä. Vuonna 2023 toteutettu toimintamallin uudistus auttaa meitä toteuttamaan strategiaamme entistä nopeammin sekä kiinnittämään huomiota maantieteellisten alueidemme välisiin eroihin. Tämän myötä olen luottavainen menestyksekkäästä tulevaisuudestamme ja olen innoissani, että pääsemme aloittamaan yhteisen matkamme.”

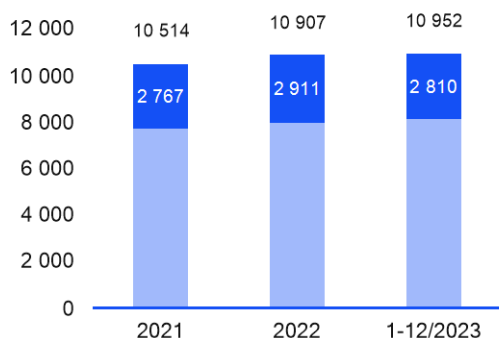
Avainluvut

Saadut tilaukset (Me)



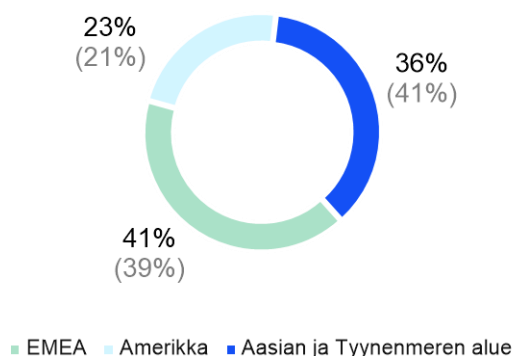
- **Loka-joulukuussa 2023** saadut tilaukset kasvoivat 5,4 % (kasvoivat 10,5 % vertailukelpoisin valuuttakurssein).
- Uudisrakentamisen ratkaisujen tilaukset kasvoivat selvästi vertailukelpoisin valuuttakurssein; volyymiliiketoiminnan tilaukset kasvoivat huomattavasti ja suurprojektien tilaukset laskivat huomattavasti. Kaikki alueet vauhdittivat volyymiliiketoiminnan tilausten kasvua. Modernisoinnin tilaukset kasvoivat huomattavasti; volyymiliiketoiminnan tilaukset kasvoivat selvästi ja suurprojektien tilaukset kasvoivat huomattavasti.
- Saatujen tilausten marginaali oli vakaa vuodentakaiseen sekä edeltävään vuosineljännekseen verrattuna.
- **Tammi-joulukuussa 2023** saadut tilaukset laskivat 6,1 % (laskivat 1,4 % vertailukelpoisin valuuttakurssein). Lasku johtui suurelta osin Kiinan heikoista uudisrakentamisen ratkaisujen tilauksista ensimmäisen vuosipuoliskon aikana sekä korkojen nousun ja hidastuvan talouskasvun vaikutuksista uudisrakentamisen ratkaisujen tilauksiin Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa.

Liikevaihto (Me)



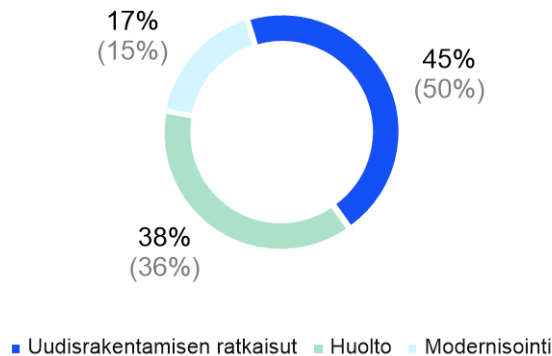
- **Loka-joulukuussa 2023** liikevaihto laski 3,5 % (kasvoi 0,7 % vertailukelpoisin valuuttakurssein). Vahva liikevaihdon kasvu (vertailukelpoisin valuuttakurssein) kaikilla alueilla huolto- ja modernisointiliiketoiminnoissa kompensoi osittain uudisrakentamisen ratkaisujen liiketoiminnan liikevaihdon laskua.
- Uudisrakentamisen ratkaisujen liikevaihto laski 15,7 % (laski 11,1 % vertailukelpoisin valuuttakurssein) johtuen pääasiassa Kiinan ja Euroopan toimitusten laskusta. Huoltoliiketoiminnan liikevaihto kasvoi 5,0 % (kasvoi 8,3 % vertailukelpoisin valuuttakurssein) ja modernisoinnin liikevaihto kasvoi 15,7 % (kasvoi 19,5 % vertailukelpoisin valuuttakurssein).
- EMEA-alueella liikevaihto kasvoi 4,4 % (kasvoi 6,8 % vertailukelpoisin valuuttakurssein). Amerikan alueella liikevaihto kasvoi 3,7 % (kasvoi 8,0 % vertailukelpoisin valuuttakurssein). Aasian ja Tyynenmeren alueella liikevaihto laski 15,3 % (laski 9,8 % vertailukelpoisin valuuttakurssein).
- **Tammi-joulukuussa 2023** liikevaihto kasvoi 0,4 % (kasvoi 5,0 % vertailukelpoisin valuuttakurssein) huolto- ja modernisointiliiketoimintojen vahvan kasvun ansiosta.

Liikevaihto markkina-alueittain



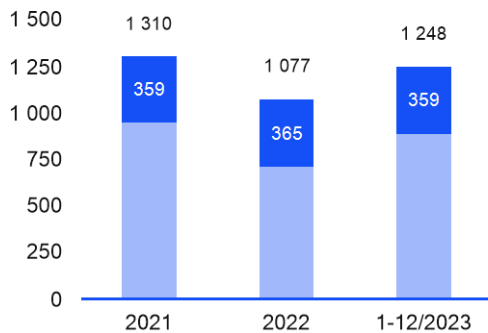
1-12/2023 (1-12/2022)

Liikevaihto liiketoiminnoittain

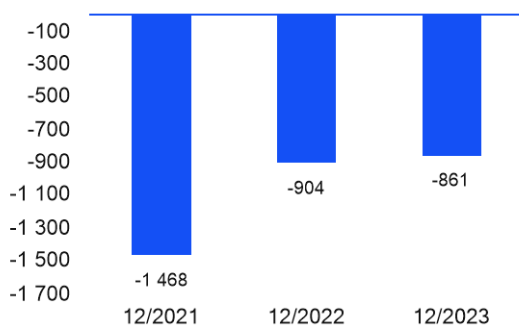


1-12/2023 (1-12/2022)

Oikaistu liikevoitto (Me)

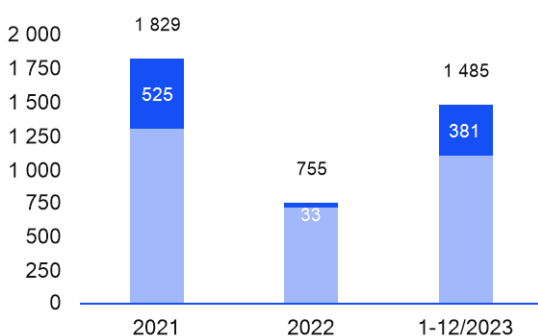


- **Loka-joulukuussa 2023** liikevoitto oli 12,9 % liikevaihdosta (10-12/2022: 12,6 %). Oikaistu liikevoittomarginaali oli 12,8 % (12,5 %).
- Vertailukelpoisilla valuuttakursseilla laskettuna translaatiovaikutus vertailukauden liikevoittoon oli -14,4 miljoonaa euroa.
- **Tammi-joulukuussa 2023** liikevoitto oli 11,0 % (1-12/2022: 9,5 %). Oikaistu liikevoitto oli 11,4 % (9,9 %). Kannattavuus parani huolto- ja modernisointiliiketoimintojen liikevaihdon vahvan kasvun, toimitusten paremman hinnoittelun sekä alhaisempien materiaalikustannusten ansiosta. Toimintamallin uudistamiseen liittyvät kustannussäästöt vaikuttivat myös positiivisesti kannattavuuteen. Inflaatio rasitti kannattavuutta.
- 57,7 miljoonan euron kulut liittyen uudelleenjärjestelytoimenpiteisiin sekä 8,0 miljoonan euron positiivinen vaikutus liittyen Venäjän liiketoimintojen myyntiin eivät sisälly oikaistuun liikevoittoon.

Nettokäyttöpääoma¹ (Me)

- **Joulukuun 2023** lopussa nettokäyttöpääoma oli pitkälti vakaa vuoden alkuun verrattuna.
- Valuuttakursseilla oli noin 37 miljoonan euron negatiivinen vaikutus nettokäyttöpääomaan.

¹⁾ Sisältäen rahoituserät ja verot.

Rahavirta² (Me)

- **Loka-joulukuussa 2023** rahavirta oli 381,1 miljoonaa euroa.
- Rahavirta vahvistui, kun nettokäyttöpääoman vaikutus oli vain hieman negatiivinen.
- **Tammi-joulukuussa 2023** rahavirta oli 1 485,2 miljoonaa euroa.
- Liikevoiton kasvu ja nettokäyttöpääoman muutokset vaikuttivat positiivisesti rahavirtaan.

²⁾ Rahavirta liiketoiminnasta ennen rahoituseriä ja veroja

KONEen katsaus tammi–joulukuulta 2023

KONEen toimintaympäristö

	Uudisrakentamisen ratkaisujen markkina yksiköissä		Huoltomarkkina yksiköissä		Modernisointimarkkina rahamääräisesti	
	10–12/2023	1–12/2023	10–12/2023	1–12/2023	10–12/2023	1–12/2023
Kokonaismarkkina	--	---	+	+	++	++
EMEA	-	---	+	+	+++	++
Eurooppa	-	---	+	+	+++	++
Lähi-itä ja Afrikka	vakaa	+	+	+	++	+++
Pohjois-Amerikka	---	---	+	+	+	+
Aasian ja Tyynenmeren alue	--	---	++	++	+++	+++
Kiina	--	---	++	++	+++	+++
Muu Aasian ja Tyynenmeren alue	+++	++	++	++	+++	+++

Taulukko kuvaa toimintaympäristön kehitystä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna.

--- Huomattavaa laskua (>10 %), -- Selvää laskua (5–10 %), - Hienoista laskua (<5 %), Vakaa, + Hienoista kasvua (<5 %), ++ Selvää kasvua (5–10 %), +++ Huomattavaa kasvua (>10 %)

Loka–joulukuu 2023

Korkeammat korot sekä hidastuva talouskasvu kehittyneemmillä markkinoilla johtivat yhdessä Kiinan haastavan markkinatilanteen kanssa **globaalien uudisrakentamisen ratkaisujen markkinan** selvään laskuun neljännen vuosineljänneksen aikana. Heikko kuluttajasentimentti painoi kysyntää Kiinassa, kun taas muualla **Aasian ja Tyynenmeren alueella** aktiviteetti kasvoi huomattavasti kysynnän jatkuessa vahvana Intiassa ja Kaakkois-Aasiassa. Myös **EMEA-alueella** aktiviteetti oli vaihtelevaa. Asuinrakentamisen heikkous johti kysynnän hienoiseen laskuun Euroopassa, kun taas Lähi-idän ja Afrikan alueella aktiviteetti oli vakaalla tasolla. **Pohjois-Amerikassa** markkina laski huomattavasti. Sekä **huolto- että modernisointimarkkinat** kehittivät positiivisesti kasvaen kaikilla alueilla. Kova kilpailu vaikutti edelleen **hinnoitteluympäristöön** Kiinan uudisrakentamisen ratkaisujen markkinalla, kun taas muualla maailmassa hinnoittelu oli vakaampaa. Huolto- ja modernisointimarkkinoilla hinnoitteluympäristö pysyi suotuisana.

Tammi–joulukuu 2023

Globaalilla uudisrakentamisen ratkaisujen markkinalla oli selkeitä alueellisia eroja kysynnässä vuoden 2023 aikana. Kehittyneemmillä markkinoilla sentimenttiin vaikuttivat korkojen nousu sekä hidastuva talouskasvu, kun taas monilla kehittyvillä markkinoilla kysyntä oli suotuisampaa. **Kiinan markkinalla** keskeneräisten rakennushankkeiden loppuun saattaminen oli keskiössä vuoden aikana. Uudisrakentamiseen liittyvät keskeiset tunnusluvut paranivat aktiviteettia tukevien toimenpiteiden ansiosta ensimmäisen vuosineljänneksen aikana, mutta heikkenivät loppuvuoden ajan. Kiinteistökehittäjien rahoituksen saatavuus pysyi rajoitettuna ja kuluttajasentimentti oli heikko. **Muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella** aktiviteetti kasvoi selvästi Intian vahvan kehityksen ja Kaakkois-Aasian elpymisen vauhdittamana. **EMEA-alueella** aktiviteetti laski huomattavasti Euroopassa asuinrakentamisen heikentymisen johdosta. Lähi-idän ja Afrikan alueella aktiviteetti kasvoi hieman. **Pohjois-Amerikassa** markkina laski huomattavasti. Sekä **huolto- että modernisointimarkkinat** kehittivät positiivisesti kasvaen kaikilla alueilla. Kiinassa kova kilpailu vaikutti hinnoitteluympäristöön. Kiinan ulkopuolella **hinnoitteluympäristö** oli suotuisampi.

Saadut tilaukset ja tilauskanta

Saadut tilaukset (Me)	10-12/2023	10-12/2022	Muutos	Vertailukelpoinen muutos ¹⁾	1-12/2023	1-12/2022	Muutos	Vertailukelpoinen muutos ¹⁾
Saadut tilaukset	2 049,2	1 944,2	5,4 %	10,5 %	8 577,7	9 131,3	-6,1 %	-1,4 %

Tilauskanta (Me)	31.12.2023	31.12.2022	Muutos	Vertailukelpoinen muutos ¹⁾
Tilauskanta	8 715,7	9 026,1	-3,4 %	0,1 %

¹⁾ Muutos vertailukelpoisin valuuttakurssein

Saadut tilaukset koostuvat pääosin uudisrakentamisen ratkaisujen ja modernisoinnin tilauksista. KONE ei sisällytä huoltosopimuksia saatuihin tilauksiin, mutta niihin luetaan huoltoliiketoimintaan liittyviä tilauksia, kuten korjauksia.

Loka-joulukuu 2023

Saadut tilaukset kasvoivat 5,4 % verrattuna loka-joulukuuhun 2022 ja olivat 2 049,2 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna saadut tilaukset kasvoivat 10,5 %.

Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna uudisrakentamisen ratkaisujen tilaukset kasvoivat selvästi; volyymiliiketoiminnan tilaukset kasvoivat huomattavasti ja suurprojektien tilaukset laskivat huomattavasti. Kaikki alueet vauhdittivat volyymiliiketoiminnan tilausten kasvua. Modernisoinnin tilaukset kasvoivat huomattavasti; volyymiliiketoiminnan tilaukset kasvoivat selvästi ja suurprojektien tilaukset kasvoivat huomattavasti.

Saatujen tilausten marginaali oli vakaa vuodentakaiseen ja edeltävään vuosineljänneksen verrattuna. Kiinassa uusien laitteiden vertailukelpoiset hinnat laskivat selvästi ja mixillä oli negatiivinen vaikutus, mutta osittain tätä tasapainottivat alhaisemmat tuotekustannukset.

EMEA-alueella saadut tilaukset kasvoivat selvästi vertailukelpoisin valuuttakurssein loka-joulukuuhun 2022 verrattuna. Uudisrakentamisen ratkaisujen tilaukset olivat vakaat ja modernisoinnin tilaukset kasvoivat huomattavasti.

Amerikan alueella saadut tilaukset kasvoivat selvästi vertailukelpoisin valuuttakurssein loka-joulukuuhun 2022 verrattuna. Uudisrakentamisen ratkaisujen tilaukset laskivat hieman ja modernisoinnin tilaukset kasvoivat huomattavasti.

Aasian ja Tyynenmeren alueella saadut tilaukset kasvoivat huomattavasti vertailukelpoisin valuuttakurssein loka-joulukuuhun 2022 verrattuna. Kiinassa uudisrakentamisen ratkaisujen tilaukset kasvoivat huomattavasti rahamääräisesti ja kasvoivat huomattavasti tilatuissa yksiköissä mitattuna. Muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella uudisrakentamisen ratkaisujen tilaukset kasvoivat huomattavasti. Modernisoinnin tilaukset olivat vakaat Kiinassa ja kasvoivat huomattavasti muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella.

Tammi-joulukuu 2023

Saadut tilaukset laskivat 6,1 % verrattuna tammi-joulukuuhun 2022 ja olivat 8 577,7 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna saadut tilaukset laskivat 1,4 %.

Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna uudisrakentamisen ratkaisujen tilaukset laskivat selvästi; volyymiliiketoiminnan tilaukset laskivat selvästi ja suurprojektien tilaukset laskivat selvästi. Lasku johtui suurelta osin Kiinan heikoista tilauksista ensimmäisen vuosipuoliskon aikana sekä korkojen nousun ja hidastuvan talouskasvun vaikutuksista tilauksiin Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa. Modernisoinnin tilaukset kasvoivat huomattavasti. Volyymiliiketoiminnan tilaukset kasvoivat huomattavasti ja suurprojektien tilaukset kasvoivat huomattavasti.

Saatujen tilausten marginaali kasvoi vuodentakaiseen verrattuna Kiinan alhaisempien raaka-ainekustannusten sekä muiden alueiden hinnoittelun suotuisamman kehityksen ansiosta. Kiinassa uusien laitteiden vertailukelpoiset hinnat laskivat hieman ja mixillä oli hienoinen negatiivinen vaikutus.

KONEen uusien laitteiden tilaukset hissien ja liukuportaiden määrissä laskettuna olivat noin 164 000 laitetta (2022: noin 172 000 laitetta).

EMEA-alueella saadut tilaukset kasvoivat selvästi vertailukelpoisin valuuttakurssein tammi-joulukuuhun 2022 verrattuna. Uudisrakentamisen ratkaisujen tilaukset laskivat hieman Euroopan heikomman aktiviteetin myötä. Lähi-idän alueella uudisrakentamisen ratkaisujen tilaukset kasvoivat huomattavasti. Modernisoinnin tilaukset kasvoivat huomattavasti.

Amerikan alueella saadut tilaukset laskivat hieman vertailukelpoisin valuuttakurssein tammi-joulukuuhun 2022 verrattuna. Uudisrakentamisen ratkaisujen tilaukset laskivat huomattavasti ja modernisoinnin tilaukset kasvoivat huomattavasti.

Aasian ja Tyynenmeren alueella saadut tilaukset laskivat selvästi vertailukelpoisin valuuttakurssein tammi-joulukuuhun 2022 verrattuna. Kiinassa

uudisrakentamisen ratkaisujen tilaukset laskivat hieman tilatuissa yksiköissä mitattuna ja laskivat huomattavasti rahamääräisesti. Muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella uudisrakentamisen ratkaisujen tilaukset kasvoivat huomattavasti. Modernisoinnin tilaukset kasvoivat huomattavasti Kiinassa ja kasvoivat selvästi muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella.

Tilaukanta laski 3,4 % joulukuun 2022 loppuun verrattuna, mutta oli kuitenkin vahvalla 8 715,7 miljoonan euron tasolla raportointikauden lopussa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein tilaukanta kasvoi 0,1 %.

Tilaukannan kate pysyi hyvällä tasolla. Asiakkaiden tilausten peruutukset olivat alhaisella tasolla.

Liikevaihto

Markkina-alueittain (Me)	10-12/2023	10-12/2022	Muutos	Vertailukelpoinen muutos ¹⁾	1-12/2023	1-12/2022	Muutos	Vertailukelpoinen muutos ¹⁾
EMEA	1 196,9	1 146,4	4,4 %	6,8 %	4 490,2	4 237,7	6,0 %	9,0 %
Amerikka	644,9	621,7	3,7 %	8,0 %	2 470,2	2 239,8	10,3 %	12,6 %
Aasian ja Tyynenmeren alue	968,2	1 143,4	-15,3 %	-9,8 %	3 991,9	4 429,2	-9,9 %	-3,2 %
Yhteensä	2 809,9	2 911,5	-3,5 %	0,7 %	10 952,3	10 906,7	0,4 %	5,0 %

Liiketoiminnoittain (Me)	10-12/2023	10-12/2022	Muutos	Vertailukelpoinen muutos ¹⁾	1-12/2023	1-12/2022	Muutos	Vertailukelpoinen muutos ¹⁾
Uudisrakentamisen ratkaisut	1 206,7	1 431,7	-15,7 %	-11,1 %	4 921,5	5 399,3	-8,8 %	-3,1 %
Huolto	1 069,0	1 017,9	5,0 %	8,3 %	4 127,0	3 890,4	6,1 %	9,1 %
Modernisointi	534,2	461,8	15,7 %	19,5 %	1 903,8	1 616,9	17,7 %	21,2 %
Yhteensä	2 809,9	2 911,5	-3,5 %	0,7 %	10 952,3	10 906,7	0,4 %	5,0 %

¹⁾ Muutos vertailukelpoisin valuuttakurssein

Loka-joulukuu 2023

KONEen liikevaihto laski 3,5 % loka-joulukuuhun 2022 verrattuna ja oli 2 809,9 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 0,7 %. Vahva kasvu (vertailukelpoisin valuuttakurssein) kaikilla alueilla huolto- ja modernisointiliiketoimintojen liikevaihdossa kompensoi osittain uudisrakentamisen ratkaisujen liikevaihdon laskua.

Uudisrakentamisen ratkaisujen liikevaihto laski 11,1 % vertailukelpoisin valuuttakurssein johtuen pääasiassa Kiinan ja Euroopan toimitusten laskusta. Huollon liikevaihto kasvoi 8,3 % vertailukelpoisin valuuttakurssein huoltokannan kasvun ja parantuneen hinnoittelun ansiosta. Lisäksi positiivinen kehitys lisäarvoa tuottavissa palveluissa jatkui. Modernisoinnin liikevaihto kasvoi 19,5 % vertailukelpoisin valuuttakurssein.

EMEA-alueen liikevaihto kasvoi 4,4 % ja oli 1 196,9 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 6,8 %. Uudisrakentamisen ratkaisujen liikevaihto laski selvästi, huoltoliiketoiminnan liikevaihto kasvoi selvästi ja modernisoinnin liikevaihto kasvoi huomattavasti.

Amerikan alueella liikevaihto kasvoi 3,7 % ja oli 644,9 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 8,0 %. Uudisrakentamisen ratkaisujen liikevaihto kasvoi selvästi, huoltoliiketoiminnan liikevaihto kasvoi hieman ja modernisoinnin liikevaihto kasvoi huomattavasti.

Aasian ja Tyynenmeren alueella liikevaihto laski 15,3 % ja oli 968,2 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto laski 9,8 %. Uudisrakentamisen ratkaisujen liikevaihto laski huomattavasti johtuen Kiinan toimitusten laskusta. Muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella uudisrakentamisen ratkaisujen liikevaihto kasvoi

hieman. Huollon liikevaihto kasvoi huomattavasti ja modernisoinnin liikevaihto kasvoi huomattavasti.

Tammi-joulukuu 2023

KONEen liikevaihto kasvoi 0,4 % tammi-joulukuuhun 2022 verrattuna ja oli 10 952,3 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 5,0 % huolto- ja modernisointiliiketoimintojen vahvan kasvun ansiosta. Vuonna 2023 toteutuneilla yrityskaupoilla ei ollut olennaista vaikutusta KONEen tilikauden liikevaihtoon.

Uudisrakentamisen ratkaisujen liikevaihto laski 3,1 % vertailukelpoisin valuuttakurssein. Vertailukelpoisin valuuttakurssein huollon liikevaihto kasvoi 9,1 % huoltokannan kasvun ja parantuneen hinnoittelun ansiosta. Lisäksi positiivinen kehitys lisäarvoa tuottavissa palveluissa jatkui. Modernisoinnin liikevaihto kasvoi 21,2 % vertailukelpoisin valuuttakurssein.

KONEen hissien ja liukuportaiden huoltokanta kasvoi edelleen ja oli selvästi yli 1,6 miljoonaa laitetta vuoden 2023 lopussa (selvästi yli 1,5 miljoonaa laitetta vuoden 2022 lopussa).

Huoltokannan kasvu oli seurausta ennen kaikkea hyvänä jatkuneesta uusien toimitettujen laitteiden siirtymisestä huoltokantaan. Yritysosotot myötävaikuttivat huoltokannan kasvuun. Raportointikauden aikana kilpailijoilta voitettujen tai näille hävittyjen huoltosopimusten erotus oli hieman negatiivinen.

Suurimmat maat liikevaihdolla mitattuna olivat Kiina (~26 %), Yhdysvallat (19 %), Saksa (7 %) ja Ranska (6 %).

EMEA-alueen liikevaihto kasvoi 6,0 % ja oli 4 490,2 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 9,0 %. Uudisrakentamisen ratkaisujen liikevaihto oli vakaa, huoltoliiketoiminnan liikevaihto kasvoi selvästi ja modernisoinnin liikevaihto kasvoi huomattavasti.

Amerikan alueella liikevaihto kasvoi 10,3 % ja oli 2 470,2 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 12,6 %. Uudisrakentamisen ratkaisujen liikevaihto kasvoi huomattavasti, huoltoliiketoiminnan liikevaihto kasvoi selvästi ja modernisoinnin liikevaihto kasvoi huomattavasti.

Aasian ja Tyynenmeren alueella liikevaihto laski 9,9 % ja oli 3 991,9 miljoonaa euroa.

Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto laski 3,2 %. Uudisrakentamisen ratkaisujen liikevaihto laski selvästi johtuen Kiinan toimitusten laskusta. Muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella uudisrakentamisen ratkaisujen liikevaihto kasvoi huomattavasti. Huollon liikevaihto kasvoi selvästi ja modernisoinnin liikevaihto kasvoi huomattavasti.

Tulos

	10-12/2023	10-12/2022	Muutos	1-12/2023	1-12/2022	Muutos
Liikevoitto, Me	362,1	367,1	-1,4 %	1 200,1	1 031,2	16,4 %
Liikevoittomarginaali, %	12,9	12,6		11,0	9,5	
Oikaistu liikevoitto, Me	358,6	365,0	-1,8 %	1 248,4	1 076,6	16,0 %
Oikaistu liikevoittomarginaali, %	12,8	12,5		11,4	9,9	
Voitto ennen veroja, Me	360,6	364,1	-1,0 %	1 206,1	1 028,4	17,3 %
Tilikauden voitto, Me	276,3	276,3	0,0 %	931,6	784,5	18,8 %
Laimentamaton osakekohtainen tulos, e	0,53	0,53	0,4 %	1,79	1,50	19,7 %

Loka-joulukuu 2023

KONEen liikevoitto (EBIT) oli 362,1 miljoonaa euroa ja 12,9 % liikevaihdesta. Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT) oli 358,6 miljoonaa euroa ja 12,8 % liikevaihdesta. Kannattavuus parani huolto- ja modernisointiliiketoimintojen liikevaihdon vahvan kasvun, toimitusten paremman hinnoittelun sekä alhaisempien materiaalikustannusten ansiosta. Toimintamallin uudistamiseen liittyvät kustannussäästöt vaikuttivat myös positiivisesti kannattavuuteen. Uudisrakentamisen ratkaisujen toimitusvolyymien lasku johti suhteellisesti korkeampiin kiinteisiin kustannuksiin. Lisäksi inflaatio rasitti kannattavuutta.

Loka-joulukuussa 2023 vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät sisälsivät 5,8 miljoonan euron positiivisen vaikutuksen liittyen Venäjän liiketoimintojen myyntiin sekä vähäisiä kuluja liittyen uudellenjärjestelytoimenpiteisiin.

Vertailukelpoisilla valuuttakursseilla laskettuna translaatiovaikutus vertailukauden liikevoittoon oli -14,4 miljoonaa euroa.

Laimentamaton osakekohtainen tulos oli 0,53 euroa.

Tammi-joulukuu 2023

KONEen liikevoitto (EBIT) oli 1 200,1 miljoonaa euroa ja 11,0 % liikevaihdesta. Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT) oli 1 248,4 miljoonaa euroa ja 11,4 % liikevaihdesta. Kannattavuus parani huolto- ja modernisointiliiketoimintojen liikevaihdon vahvan kasvun, toimitusten paremman hinnoittelun sekä alhaisempien materiaalikustannusten ansiosta. Toimintamallin uudistamiseen liittyvät kustannussäästöt vaikuttivat myös positiivisesti kannattavuuteen. Inflaatio rasitti kannattavuutta.

Tammi-joulukuussa 2023 vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät olivat yhteensä 48,3 miljoonaa euroa sisältäen 57,7 miljoonan euron edestä uudelleenjärjestelytoimenpiteisiin liittyviä kuluja sekä 8,0 miljoonan euron positiivisen vaikutuksen liittyen Venäjän liiketoimintojen myyntiin. KONE sai päätökseen Venäjän toimintojensa myynnin lokakuussa 2023.

Vertailukelpoisilla valuuttakursseilla laskettuna translaatiovaikutus vertailukauden liikevoittoon oli -37,5 miljoonaa euroa.

KONEen voitto ennen veroja oli 1 206,1 miljoonaa euroa. Verot olivat 274,6 (244,0) miljoonaa euroa. Tämä vastaa 22,8 % efektiivistä veroastetta koko tilikaudelle. Katsauskauden voitto oli 931,6 miljoonaa euroa.

Laimentamaton osakekohtainen tulos oli 1,79 euroa.

Rahavirta ja tase

	10-12/2023	10-12/2022	1-12/2023	1-12/2022
Rahavirta liiketoiminnasta (ennen rahoituseriä ja veroja), Me	381,1	33,3	1 485,2	754,7
Nettokäyttöpääoma (sisältäen rahoituserät ja verot), Me			-861,2	-903,9
Korollinen nettovelka, Me			-1 013,4	-1 309,0
Nettovelkaantumisaste, %			-36,4	-45,7
Omavaraisuusaste, %			40,9	40,3
Osakekohtainen oma pääoma, e			5,32	5,49

KONEen tase oli vahva joulukuun 2023 lopussa.

Liiketoiminnan rahavirta (ennen rahoituseriä ja veroja) tammi-joulukuussa 2023 vahvistui 1 485,2 miljoonaan euroon liikevoiton kasvun ja nettokäyttöpääoman muutosten seurauksena.

Nettokäyttöpääoma (sisältäen rahoituserät ja verot) oli -861,2 miljoonaa euroa joulukuun 2023 lopussa eli pitkälti vakaa vuoden alkuun verrattuna. Valuuttakursseilla oli noin 37 miljoonan euron negatiivinen vaikutus nettokäyttöpääomaan.

Korollinen nettovelka oli -1 013,4 miljoonaa euroa joulukuun 2023 lopussa. Rahavarat yhdessä lyhytaikaisten talletusten ja lainasaamisten kanssa olivat 1 688,4 (31.12.2022: 1 970,4) miljoonaa euroa raportointikauden lopussa. Korolliset velat olivat 687,8 (31.12.2022: 673,9) miljoonaa euroa sisältäen eläkevastuisiin liittyvän 132,9 (31.12.2022: 140,0)

miljoonan euron velvoitteen ja vuokrasopimusvelan 349,1 (31.12.2022: 324,0) miljoonaa euroa. Lisäksi KONEella oli työsuhde-etuuksista kirjattuja varoja 9,2 (31.12.2022: 10,0) miljoonaa euroa. Nettovelkaantumisaste oli -36,4 % ja omavaraisuusaste 40,9 % joulukuun 2023 lopussa. Osakekohtainen oma pääoma oli 5,32 euroa.

Investoinnit ja yritysostot

Me	10-12/2023	10-12/2022	1-12/2023	1-12/2022
Käyttöomaisuus	62,2	37,3	161,2	101,7
Leasingsopimukset	53,6	35,0	161,1	107,5
Yritysostot	1,8	2,9	190,3	28,1
Yhteensä	117,6	75,2	512,7	237,4

KONEen investoinnit yritysostot mukaan lukien olivat 512,7 miljoonaa euroa tammi-joulukuussa 2023. Muut investoinnit kuin yritysostot olivat pääasiassa investointeja tuotantoon sekä tutkimus- ja kehitystoiminnan tiloihin, järjestelmällisensseihin sekä tutkimus- ja kehitystoiminnan työkaluihin ja laitteisiin. Investoinnit tuotantoon liittyivät pääasiallisesti KONEen toimitusketjun resilienssin vahvistamiseen. Investoinnit omaan käyttöön

vuokrattuihin aineellisiin hyödykkeisiin koostuivat pääasiallisesti huoltoajoneuvoista ja toimistorakennuksista.

Yritysostot olivat 190,3 miljoonaa euroa tammi-joulukuussa 2023. Raportointikauden aikana KONE toteutti useita, pääasiassa huoltoalikeitoimintaan liittyviä hankintoja Euroopassa. Lisäksi KONE osti jakelijan Lähi-idässä.

Tutkimus ja kehitys

	10-12/2023	10-12/2022	Muutos	1-12/2023	1-12/2022	Muutos
Tutkimus- ja kehitysmenot, Me	43,9	50,3	-12,7 %	185,0	187,8	-1,5 %
Osuus liikevaihdosta, %	1,6	1,7		1,7	1,7	

KONEen tutkimus- ja kehitystoiminnan tavoitteena on erottautua kilpailijoista asettamalla asiakkaiden ja käyttäjien tarpeet keskiöön. Keskitymme tutkimus- ja kehitystoiminnassamme älykkäisiin ja kestäviin ratkaisuihin, jotka mukautuvat tulevaisuuden tarpeisiin. Yhdistämällä hissit ja liukuportaat verkkoon mahdollistamme sujuvampaa liikkumista ja entistä paremman käyttäjäkokemuksen. Sisäänrakennetut digitaaliset tietoyhteydet uusimmissa hisseissämme tekevät niistä digitaalisia alustoja lukuisille palveluille sekä uusille liiketoimintamalleille. Autamme asiakkaitamme saavuttamaan heidän ekotehokkuustavoitteensa koko rakennuksen elinkaaren ajan esimerkiksi kehittämällä jatkuvasti ratkaisujemme energiatehokkuutta. Lisäksi jatkamme erilaisten strategisten kumppanuuksien kehittämistä asiakaslähtöisten ratkaisujemme parantamiseksi. KONE käy maailmanlaajuisesti vuoropuhelua sääntelyviranomaisten kanssa ja panostaa laaja-alaisesti standardointiin. Täten varmistamme innovatiivisille ratkaisuille säädöstenmukaisuuden sekä kustannuksiltaan kilpailukykyisen pääsyn markkinoille.

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot olivat 185,0 miljoonaa euroa eli 1,7 % liikevaihdosta tammi-joulukuussa 2023. Tutkimus- ja tuotekehitysmenot sisältävät sekä uusien tuote- ja palvelukonseptien kehittämisen että olemassa olevien ratkaisujen ja palveluiden jatkokehityksen.

Vuoden 2023 ensimmäisellä vuosineljänneksellä KONE esitteli KONE Escalator DX -sarjan ensimmäisiä ratkaisuja, kuten KONE Design Lighting -valaisun. Sarja sisältää arvoa lisääviä ominaisuuksia ja palveluita KONEen nykyisiin liukuportasmalleihin sekä liukuportaiden modernisointiratkaisuihin.

Vuoden 2023 neljänneksellä vuosineljänneksellä uusi viimeisintä tekniikkaa edustava tutkimus- ja kehityslaitos aloitti toimintansa Chennaiassa Intiassa. Kyseinen laitos sisältää hissien testitornin ja -laboratorion. Tutkimus- ja kehityslaitoksen tarjoamaa tekniikan huippuosaamista hyödynnetään liukuportaiden tuotannossa, joka osaltaan vahvistaa toimitusketjumme resilienssiä.

Vuoden 2023 aikana KONEen digitaalisille palveluille myönnettiin ISO 27001 - kyberturvallisuussertifikaatti, joka täydentää DX-luokan hisseille myönnettyä IEC 62443 -sertifikaattia. ISO 27001 -sertifikaatti koskee KONE

24/7 Connected Services, KONE Online ja KONE Mobile -ratkaisuja sekä KONEen API-ekosysteemiä ja IoT-alustaa. KONE on ensimmäinen yritys globaalilla hissi- ja liukuporrassalalla, jolle on myönnetty sekä IEC 62443 ja ISO 27001 -sertifikaatit. Kyseiset sertifikaatit ovat osoitus

KONEen jatkuvasta sitoutumisesta siihen, että kaikki innovaatiot sisäänrakennetuilla tietoliikennetyksillä varustelluissa tuotteissamme ja palveluissamme täyttävät asiakkaiden ja sääntelyn mukaiset kyberturvallisuusvaatimukset ja ovat kestäviä myös jatkossa.

Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista

Yritysvastuu on KONEelle innovaatioiden lähde ja tuo meille kilpailuetua. Haluamme olla luotettavin kumppani asiakkaillemme koko rakennuksen elinkaaren ajan sekä auttaa asiakkaita saavuttamaan vastuullisuustavoitteensa mahdollistaen näin kestävämpää kaupungistumista. KONEella vastuullisuus kattaa tarjoamamme, toimintamme ja kulttuurimme, ja siihen kuuluu ympäristövastuu, monimuotoisuus ja osallisuus, turvallisuus, laatu sekä eettiset toimintaperiaatteet ja compliance. Sitoutumisemme kestäväan kehitykseen on osa KONEen strategiaa ja arvoja.

KONE on ylpeä liiketoimintansa vastuullisuudesta ja kestävydestä, ja odotamme samanlaista sitoutumista kaikilta yhteistyökumppaneiltamme. Olemme sitoutuneita noudattamaan toimintamaidemme lakeja ja muuta sääntelyä. KONE on YK:n Global Compact -aloitteen jäsen ja on sitoutunut noudattamaan sen kymmentä periaatetta, joiden tavoitteena on edistää kestävää ja reilua liiketoimintaa. Periaatteet on sisällytetty strategiaamme, politiikkoihimme ja ohjeisiimme, kuten KONEen eettiseen ohjesääntöön, ihmisoikeuspolitiikkaan, lahjonnan- ja korruptionvastaisuuden politiikkaan, kilpailuoikeusohjesääntöön ja ”Erinomaisuus ilmasto- ja ympäristöasioissa” -ohjelmaamme sekä niihin liittyviin prosesseihin. KONE tukee myös YK:n kestäväan kehityksen toimintaohjelmaa ja sen tavoitteita. Lisäksi KONE on allekirjoittanut Pariisin Pledge for Action -toimintalupauksen sekä asettanut vuonna 2020 ilmastotieteeseen perustuvat kasvihuonekaasupäästöjen vähennystavoitteet toiminnalleen, tarjoamalleen sekä arvoketjulleen vuoteen 2030 mennessä. Osoitamme näin edelläkävijyyttä ilmastonmuutoksen torjunnassa ja sitoumusta rajoittaa maapallon keskilämpötilan nousu alle 1,5 celsiusasteeseen Pariisin ilmastositoumuksen mukaisesti. KONE noudattaa Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) -raportointiperiaatteita raportoidessaan ilmastoon liittyvistä taloudellisista riskeistä ja mahdollisuuksista. Tässä tekstissä oleva taulukko kertoo, miltä sivuilta TCFD-suositusten mukainen sisältö löytyy.

KONEen edellinen olennaisuusarviointi tehtiin vuosina 2019-2020. Vuonna 2023 aloitimme arvioinnin päivittämisen KONEen sisäisten sidosryhmien kanssa tulevien raportointivaatimusten, kuten yritysten kestävyysraportoinnin (CSRD), pohjalta. Työn tulokset tullaan julkaisemaan vuonna 2025.

KONEen yritysraportti 2023

- Julkistetaan vuoden 2024 toisella vuosineljänneksellä
- Yritysraportti sisältää lisää yritysraporttietoa

KONEen strategia ja liiketoimintamalli kuvataan vuosikatsauksen sivuilla 5-7 ja alla oleviin teemoihin liittyvät riskit ja niiden hallinta riskitekstissä osiossa ”Selvitykseen muista kuin taloudellisista tiedoista liittyvät riskit ja niiden hallinta”.

Lisätietoa KONEen lähestymistavasta vastuullisuuteen on saatavilla Yritysvastuuraportista, joka on laadittu GRI-standardien mukaisesti. KONE julkaisi vuoden 2022 Yritysvastuuraporttinsa vuoden 2023 toisella vuosineljänneksellä. KONEen Yritysvastuuraportti vuodelta 2023 julkaistaan vuoden 2024 toisella vuosineljänneksellä.

Yritysvastuun johtaminen ja hallituksen valvonta

Yritysvastuun johtaminen on sisällytetty toimintoihimme kaikkialle KONEen organisaatioon. Liikkeenjohton ja työnjohton tehtävä on varmistaa, että työntekijät tuntevat ja noudattavat tehtäviään koskevia lakeja, määräyksiä ja sisäisiä ohjeita, ja että KONEen tuotteet ja palvelut täyttävät joka suhteessa kaikki niitä koskevat määräykset.

Ylätasolla yritysraportista ja sen johtamisesta vastaavat KONEen toimitusjohtaja ja johtokunta. Johtokunta käsittelee yritysraporttialueita, muun muassa ympäristöasioita, sosiaalisia asioita sekä compliance-asioita, jokaisessa kokouksessa huomioiden kestäväan kehityksen vahva rooli KONEen strategiassa ”Kestävä menestystä asiakkaan kanssa”. KONEella on myös työryhmiä, joissa yritysraportista ja ilmastotieteellisiä asioita käsitellään säännöllisesti. Vuoden 2023 lopulla nämä työryhmät olivat Turvallisuus-, laatu-, ympäristö- ja vastuullisuustyöryhmä sekä Teknologia- ja tarjoamatyöryhmä, joiden molempien puheenjohtajana toimii KONEen toimitusjohtaja. Turvallisuus-, laatu-, ympäristö- ja vastuullisuustyöryhmän sekä Teknologia- ja tarjoamatyöryhmän jäseninä on useita johtokunnan jäseniä. KONEella on lisäksi vastuullisuusraportoinnin työryhmä, joka ohjaa vastuullisuuteen liittyvien tiedonantokäytäntöjen kehittämistä ja jonka puheenjohtajana toimivat sekä toimitusketjuista vastaava johtaja että talousjohtaja. Vastuullisuusraportoinnin työryhmän jäseniin kuuluvat Vastuullisuus- ja ympäristöasioista vastaava johtaja ja Compliance- ja ihmisoikeusasioista vastaava johtaja, Corporate Controller sekä vanhempia asiantuntijoita sijoittajasuhde-, tarkastus-, ympäristö-, viestintä- ja taloushallintotoiminnoista. KONEen globaalit liiketoiminnot jakavat KONEen alueorganisaatioiden kanssa yhteisen suunnitelman, jonka avulla luodaan arvoa asiakkaille vastuullisuuden kautta. Globaalit liiketoiminnot ja alueorganisaatiot tarkastelevat säännöllisesti vastuullisuuteen liittyviä edistysaskeleita toimintamme jatkuvaa parantamista käsittelevissä kokouksissaan.

Hallitus vastaa KONEen strategian toimeenpanon valvomisesta, mikä sisältää vastuullisuuteen sekä ilmastonmuutokseen liittyvät asiat. Lisäksi hallitus

arvioi riskejä ja riskienhallintaa, mukaan lukien ympäristöasiat, sosiaaliset asiat sekä korruptioon ja lahjonnanvastaisuuteen liittyvät asiat. Hallitus ja sen nimitys- ja palkitsemisvaliokunta arvioivat ja hyväksyvät myös osakeperusteisen pitkän aikavälin kannustinjärjestelmän vastuullisuusmittarin sekä seuraavat siinä edistymistä.

Ulkoiset tunnustukset

KONE on saanut ulkoista tunnustusta pyrkimyksistään harjoittaa liiketoimintaa vastuullisella tavalla.

KONE sijoittui Corporate Knightsin vuoden 2023 maailman sadan vastuullisimman yrityksen listalle. Lisäksi KONE oli jälleen mukana FTSE4Good-indeksissä ja ylsimme parhaiten suoriutuvien yritysten joukkoon CDP:n A-listalle. CDP on kansainvälinen organisaatio, joka ylläpitää globaalia raportointijärjestelmää, jonka kautta yritykset,

kaupungit, valtiot ja alueet voivat mitata ja hallita ympäristövaikutuksiaan. KONE on saanut joko "A" tai "A-" -luokituksen kymmenenä vuonna peräkkäin, mikä kuvastaa pitkäkestoista sitoutumistamme ympäristötyöhön ja kestäväen kehityksen mukaiseen yritystoimintaan.

KONE sai myös luokituksen A- CDP:n Supplier Engagement -arvioinnissa, jossa annetaan tunnustusta yritysten toiminnalle toimittajien sitouttamisessa ilmastotyöhön. KONEelle myönnettiin lisäksi Gold-tason arvio EcoVadiksen vastuullisuusarvioinnissa, joka kattaa ympäristö- ja työvoima-asiat, ihmisoikeudet ja eettiset kysymykset sekä kestävät hankintatoiminnot. KONE ylsi parhaan viiden prosentin joukkoon kaikista EcoVadiksen vuonna 2023 arvioimista yhtiöistä.

Edellä mainittujen lisäksi talouslehti Forbes palkitsi KONEen jälleen yhtenä maailman parhaista työnantajista Forbes 2023 World's Best Employers -listauksessa.

Ei-taloudelliset tunnusluvut

	KPI-mittari	Tavoite	2023	2022
Ympäristöön liittyvät asiat	Kasvihuonekaasupäästöt omasta toiminnasta (Scope 1 ja 2) ¹⁾	Pitkän aikavälin tavoite (2030): 50 % vähennys absoluuttisissa päästöissä, hiilineutraalit toiminnot Hiilineutraalit tehdastoiminnot (vuoden 2024 loppuun mennessä) 2023 tavoite: 17 % vähennys absoluuttisissa Scope 1- ja Scope 2 – hiilijalanjäljessä vuoteen 2018 verrattuna ja 21 % vähennys Scope 1- ja Scope 2 – hiilijalanjäljessä vuoteen 2019 verrattuna (vertailukelpoinen raportoinnin laajuus)	Julkaistaan KONEen yritysraportissa vuoden 2024 toisella vuosineljänneksellä Hiilineutraalit tehdastoiminnot saavutettiin 18 kuukautta edellä aikataulua vuoden 2023 toisen vuosineljänneksen lopussa	21 %
	Tuotteisiin liittyvät kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3) ¹⁾	Pitkän aikavälin tavoite (2030): 40 % vähennys Scope 3 - päästöissä suhteessa tilattuihin tuotteisiin	Julkaistaan KONEen yritysraportissa vuoden 2024 toisella vuosineljänneksellä	KONEen tuotteiden ja arvoketjun Scope 3 -päästöt suhteessa tilattuihin tuotteisiin laskivat 4,7 prosenttia vuoteen 2021 verrattuna ja 4,3 prosenttia vuoteen 2018 verrattuna.
	Vihreän sähkön osuus toimitiloissamme, %	Pitkän aikavälin tavoite (2030): 100 % 2025 tavoite: 80 % 2022 tavoite: 75 %	Julkaistaan KONEen yritysraportissa vuoden 2024 toisella vuosineljänneksellä	84 %
	ISO 14001 -sertifioitujen avaintoimittajien osuus, %	100 %	100%	100 %
	Kaatopaikkajätteen osuus tuotantoyksiköissämme, %	0 % vuoteen 2030 mennessä	Julkaistaan KONEen yritysraportissa vuoden 2024 toisella vuosineljänneksellä	0,2 %
	Ympäristötuoteselosteen saaneiden tuotteiden määrä	20 vuoteen 2023 mennessä	21	17
	Henkilöstö ja sosiaaliset asiat	Työtapaturmataajuus (Industrial Injury Frequency Rate, IIFR) ²⁾	Nolla tapaturmaa	IIFR 1,1
Työntekijöiden sitoutuneisuus		Säilyttää vahva taso työntekijöiden sitoutumisessa	Henkilöstön sitoutumiseen liittyvää kyselyä ei toteutettu vuonna 2023	Tulokset pysyivät korkean suoritustason globaalien vertailuarvojen yläpuolella
Henkilöstön vapaaehtoinen vaihtuvuus, % ³⁾		Pitää henkilöstön vapaaehtoinen vaihtuvuus alle markkinatason	7,9 %	7,9 %
Sukupuolijakauma johtajatasen tehtävissä, %		35 % naisia johtajatasen positioissa vuoteen 2030 mennessä	25,2 %	23,5 %
Keskimääräinen oppimiseen käytetty tuntien määrä työntekijää kohden		>40 tuntia vuodessa	33	35
Ihmisoikeudet, korruption-vastaisuus ja lahjonta		Vuoden aikana ainakin yhden etiikkaan ja compliance-aiheisiin liittyvän koulutuksen suorittaneiden työntekijöiden osuus, %	92 %	85 %
	Toimittajien eettisen ohjesäännön (tai vastaavan) allekirjoittaneiden keskeisimpien toimittajien osuus KONEen ulkoisista ostoista, %	85 %	86 %	86 %
	Jakelijoiden eettisen ohjesäännön allekirjoittaneiden jakelijoiden osuus, %	100 %	92 %	42 % Vuodesta 2022 lähtien seuraamme jakelijoiden eettisen ohjesäännön vuoden 2018 tai 2021 version allekirjoittaneiden jakelijoiden osuutta

1) Ympäristötiedot on raportoitu ISO 14064 -standardin ja Greenhouse Gas Protocol Corporate Accounting and Reporting -standardin ja Corporate Value Chain (Scope 3) – laskenta- ja raportointistandardin mukaisesti. Scope 2 -päästöt on laskettu käyttämällä kaksoisraportoinnin periaatteita, jotka perustuvat GHG-protokollan Scope 2 -ohjeistukseen (hankintaperusteinen ja sijaintiperusteinen menetelmä).

2) Tapaturmista aiheutuvat vähintään yhden päivän poissaolot miljoonaa työtuntia kohden

3) 12 kk:n aikana vapaaehtoisesti lähteneet työntekijät (joilla on vakituinen sopimus) jaettuna 12 kk:n työntekijöiden keskimääräisellä lukumäärällä

KONEen ilmastonmuutokseen liittyvä raportointi TCFD:n suositusten

	TCFD:n mukaiset tiedot	Sisältö KONEen raportissa
Hallinnointi	Hallituksen tehtävät ilmastonmuutokseen liittyvien riskien ja mahdollisuuksien johtamisessa	Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Yritysvastuun johtaminen ja hallituksen valvonta, s. 15
	Johdon tehtävät ilmastonmuutokseen liittyvien riskien ja mahdollisuuksien arvioimisessa ja johtamisessa	Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Yritysvastuun johtaminen ja hallituksen valvonta, s. 15
Strategia	Ilmastoan liittyvät riskit ja mahdollisuudet lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä	Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Ympäristöön liittyvät asiat, s. 19 Selvitykseen muista kuin taloudellisista tiedoista liittyvät riskit ja niiden hallinta, s. 32
	Ilmastoan liittyvien riskien ja mahdollisuuksien vaikutukset liiketoimintaan, strategiaan ja taloudelliseen suunnitteluun	Strategia, KONEen vuosikatsaus s. 5 Selvitykseen muista kuin taloudellisista tiedoista liittyvät riskit ja niiden hallinta, s. 32
	Strategian joustavuus eri ilmastoskenaarioiden suhteen	Selvitykseen muista kuin taloudellisista tiedoista liittyvät riskit ja niiden hallinta, s. 32
Riskien hallinta	Prosessit ilmastoan liittyvien riskien tunnistamiseen ja arviointiin	Selvitykseen muista kuin taloudellisista tiedoista liittyvät riskit ja niiden hallinta, s. 32
	Ilmatoriskien hallintamenetelmät	Selvitykseen muista kuin taloudellisista tiedoista liittyvät riskit ja niiden hallinta, s. 32
	Miten ilmatoriskien identifiointi, arviointi ja hallinta on yhteydessä organisaation muuhun riskienhallintaan	Selvitykseen muista kuin taloudellisista tiedoista liittyvät riskit ja niiden hallinta, s. 32
Mittarit ja tavoitteet	Ilmatoriskien ja -mahdollisuuksien arvioinnissa käytetyt mittarit	Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Eitaloudelliset tunnusluvut, s. 17 Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Ympäristöön liittyvät asiat, s. 19
	Scope 1 -, Scope 2 - ja Scope 3 -päästöt ja niihin liittyvät riskit	Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Eitaloudelliset tunnusluvut, s. 17 Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Ympäristöön liittyvät asiat, s. 19
	Ilmatoriskien ja -mahdollisuuksien hallintaan liittyvät tavoitteet ja tulokset	Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Eitaloudelliset tunnusluvut, s. 17 Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Ympäristöön liittyvät asiat, s. 19

Ympäristö

KONEen strateginen tavoite on olla kestävä kehityksen edelläkävijä, ja sen mukaisesti ympäristöohjelmamme tukee meneillään olevaa kaupunkiympäristön vihreää ja digitaalista muutosta älykkäiksi ekokaupungeiksi, vähähiiliseksi yhteisöiksi ja nollaenergiarakennuksiksi.

Olemme määrittäneet KONEen ympäristöpolitiikassa ympäristöön liittyvät vision ja tavoitteet sekä sitoutumisemme ympäristövastuuseen kaikessa toiminnassamme. KONEen ympäristöpolitiikka on saatavilla osoitteessa kone.com.

Saavutimme ensimmäisenä toimialallamme hiilineutraalit tehdastoiminnot maailmanlaajuisesti vuonna 2023. Tämä merkittävä virstanpylväs saavutettiin 18 kuukautta edellä aikataulua, kun tuotantolaitoksistamme tuli hiilineutraaleja toisen vuosineljänneksen lopussa. Saavutus on osoitus sitoutumisestamme ilmastolupaukseemme ja alan kilpailukykyisimmän toimitusketjun varmistamiseen maailmanlaajuisesti. KONEella on kymmenen tuotantolaitosta seitsemässä eri maassa eri puolilla maailmaa. Kaikki tuotantolaitokset ovat aktiivisesti vähentäneet Scope 1 ja Scope 2 -päästöjään. Toimenpiteillä päästöt ovat pienentyneet 71 prosenttia vuoden 2018 vertailutasosta. KONE on osana Scope 1 -päästötavoitteitaan jatkuvasti investoinut energiatehokkuuteen ja siirtynyt vaiheittain sähköajoneuvoihin kaikissa tuotantoyksiköissään. Energiasäästöjen lisäämiseksi KONE on investoinut muun muassa lämmitys-, ilmanvaihto- ja ilmastointijärjestelmiin. Investointeja on lisäksi tehty tuotantolinjojen robotiikkaan ja automaatioon energiatehokkuuden parantamiseksi. Kymmenestä tuotantolaitoksesta kahdeksassa trukit on vaihdettu sähkökäyttöisiin, ja suurin osa jäljellä olevista diesel-trukeista käyttää biopolttoainetta. KONE on myös asentanut aurinkopaneeleja yhdeksään tuotantoyksikköön, ja kaikki yksiköt ovat ostaneet ainoastaan uusiutuvaa sähköä vuoden 2023 alusta lähtien. Tuotantoyksiköistä kaksi on siirtynyt käyttämään vihreän kaukolämmön toimittajia. Jäljelle jäävät hiilipäästöt kompensoidaan kolmannen osapuolen avulla.

Osallistuimme vuonna 2023 kaikkien aikojen ensimmäiseen Suomen paviljonkiin COP28-tapahtumassa (Conference of the Parties, COP28) Dubaissa. Yhdessä julkisen ja yksityisen sektorin kumppaneiden kanssa järjestimme ja osallistuimme useisiin tapahtumiin, joiden kaikkien tavoitteena oli nopeuttaa vihreää ja vastuullista muutosta kaupungeissa maailmanlaajuisesti. KONE esitteli saavutustaan hiilineutraaleissa tehdastoiminnoissa onnistuneena esimerkkinä siitä, mitä konkreettisilla toimenpiteillä voidaan saavuttaa.

”Erinomaisuus ilmasto- ja ympäristöasioissa” -ohjelmamme kattaa neljä osa-aluetta: kumppanuus asiakkaan kanssa, tarjoama, liiketoiminta sekä ajattelutapa ja käyttäytyminen. Ympäristöpolitiikkamme mukaisesti kehitämme älykkäitä ja kestävä kehityksen mukaisia teknologioita PeopleFlow® -ratkaisujamme varten ja pyrimme olemaan ensisijainen kumppani vastuullisille kaupunkiympäristöille. Ajamme muutosta kohti

ympäristöystävällisiä, kiertotaloutta tukevia ja hiilineutraaleja toimintoja ja samalla osallistamme työntekijöitämme, asiakkaitamme, toimittajiamme ja kumppaneitamme toimimaan ilmaston ja ympäristön hyväksi. Ympäristöpolitiikan lisäksi KONEen ja sen yhteistyökumppaneiden toiminnan kannalta olennaisia ympäristöedellytyksiä asetetaan myös KONEen eettisessä ohjesäännössä, toimittajien eettisessä ohjesäännössä, jakelijoiden eettisessä ohjesäännössä, KONEen globaaleissa toimitilaperiaatteissa sekä globaaleissa ajoneuvo- ja matkustuspolitiikoissa.

KONE on antanut ilmastolupauksen, johon kuuluvat ilmastotieteeseen perustuvat tavoitteet kasvihuonekaasupäästöjen merkittävästä vähentämisestä. Olemme sitoutuneet leikkaamaan omista toiminnoista aiheutuvia päästöjä (Scope 1 ja 2 -päästöt) 50 prosenttia vuoden 2018 tasosta vuoteen 2030 mennessä. Tavoite on asetettu ilmastotieteeseen perustuvan tiukimman kriteeristön mukaisesti ja se tähtää maapallon keskilämpötilan nousun rajoittamiseen 1,5 celsiusasteeseen. Lisäksi aiomme saavuttaa hiilineutraalit toiminnot vuoteen 2030 mennessä. Tuotteiden osalta tavoittelemme samalla ajanjaksolla 40 prosentin vähennystä tuotteiden materiaaleihin ja elinkaaren aikaiseen energian käyttöön liittyviin päästöihin (Scope 3 -päästöt) suhteessa saatuihin tilauksiin. Olimme ensimmäinen hissi- ja liukuporrasalan yritys, jonka tieteeseen perustuvat tavoitteet on varmennettu uusimman ilmastotieteen perusteella, ja tavoitteemme ovat toistaiseksi alan kunnianhimoisimpien joukossa. Ilmastolupauksen myötä KONE on alansa edelläkävijä työssään entistä vastuullisempien kaupunkiympäristöjen eteen.

Teemme merkittävää yhteistyötä toimittajien kanssa vähentääksemme päästöjä, lisätäksemme kestävien materiaalien käyttöä ja rajoittaaksemme haitallisten aineiden käyttöä toimitusketjussa. Arvioimme toimittajiemme suoriutumista vastuullisuusarvioinnilla, joka on sisäinen työkalu toimittajien ympäristövastuun ja sosiaalisen vastuun kehityksen arviointiin. Arvioinnissa on peruskriteerit, jotka toimittajien on täytettävä tehdäkseen yhteistyötä KONEen kanssa, sekä muita, edistyneempiä kriteereitä.

Suurin osa ympäristöluvuistamme vuodelta 2023 julkaistaan yritysvaluuoraportissa vuoden 2024 toisella vuosineljänneksellä.

KONEen vastuullinen tarjoama

Vaatimukset älykkäämmistä ja kestävämmistä materiaaleista, ratkaisuista ja rakennuksista kasvavat. Näemme nämä muutokset asiakkaiden kysynnässä selvänä kasvumahdollisuutena ja haluamme olla ensisijainen kumppani asiakkaillemme. Osallistumme aktiivisesti erilaisiin tutkimusprojekteihin ja -ryhmiin ymmärtääksemme entistä paremmin muuttuvia tarpeita ja uusia teknologioita vastuullisissa ja kestävässä kaupunkiympäristöissä sekä ihmisten käyttäytymistä niissä.

Innovaatioillamme voi olla merkittävä rooli ilmastotoimien edistämässä. Tuemme kestävä ja

vihreää rakentamista energiatehokkaan ja innovatiivisen tarjooman, toimivien ja kestävien materiaalien sekä läpinäkyvästi tuotteidemme ympäristövaikutuksista kertovan dokumentaation avulla. Tuotteiden elinkaaren aikainen energiankulutus on yksi tärkeimmistä tekijöistä, joita vihreässä rakentamisessa otetaan huomioon, ja siihen liittyvät myös KONEen tuotteiden suurimmat ympäristövaikutukset. Tämä korostaa energiatehokkaiden ratkaisuiden merkitystä.

Toimme markkinoille alan ensimmäisen hiilineutraalin hissin vuonna 2022. Vuonna 2023 jatkoimme vastuullisen tarjooman kehittämistä esittelemällä hiilineutraalit liukuportaat. Asiakkaat voivat nyt valita hiilineutraalin vaihtoehdon sekä erittäin energiatehokkaasta KONE DX -luokan hisistä että KONEen liukuportaista (TM110/TM110T), joista kompensoidaan päästöt luovutukseen asti (ml. materiaaleihin, valmistukseen, logistiikkaan ja asennukseen liittyvät päästöt). Hiilineutraaliuden saavuttamiseksi noudatamme kolmivaiheista lähestymistapaa: mittaa, vähennä ja kompensoi. Mittaamme ja kommunikoidemme tuotteiden hiilijalanjäljen ympäristötuo-teselosteissa (Environmental Product Declaration, EDP). Vähennämme aktiivisesti hiilidioksidipäästöjämme KONEen ilmastolupauksen, ympäristöohjeiden sekä yleisten päästövähennystavotteiden mukaisesti. Loput hiilidioksidipäästöt kompensoidaan kolmannen osapuolen, South Polen, kautta.

Vuonna 2023 laajensimme hiilineutraaleita palveluitamme uusille markkinoille (hiilineutraalit palvelut esiteltiin ensimmäisen kerran 2021), jotta voimme tukea asiakkaitamme saavuttamaan heidän kunnianhimoiset ilmastotavoitteensa koko rakennuksen elinkaaren ajan. Energiasäästöt on tehty asiakkaille näkvyiksi päivitettyillä energiankulutusraporteilla modernisointiliiketoiminnassa. Julkaisimme myös toimialan ensimmäisenä osittaisen modernisoinnin ympäristötuo-teselosteen, joka edistää kiertotaloutta ja elinkaariymmärrystä rakennusmarkkinoilla.

KONEella on 36 parasta mahdollista hisseille, liukuportaille ja liukukäytävälle suunnatun ISO 25745 -standardin mukaista energiatehokkuusluokitusta hissi- ja liukuporrasalustoilleen.

Lukuisat tuotteemme ovat saaneet ulkoista tunnustusta vastuullisuudestaan. Vuoden 2023 aikana KONE sai Singapore Green Building Product -luokituksen (SGBP) KONE N MonoSpace DX, KONE S Monospace DX, KONE 3000 MiniSpace™ ja KONE TranSys™ -hisseille, sekä KONE TravelMaster™ 110 -liukuportaille. KONEella on tällä hetkellä yhteensä yhdeksän korkeimman mahdollisimman luokituksen saanutta SGBP-sertifioitua ratkaisua. KONE oli ensimmäinen hissi- ja liukuporrasalan yritys, joka saavutti vastaavat huippuluokitukset vertikaalisen liikenteen kategoriassa. SGBP -luokiteltuja ratkaisuja suositellaan käytettäväksi Green Mark -sertifioituissa rakennuksissa.

Vuoden 2023 aikana KONE Malesia sai vihreän tuotteen sertifikaatit N MonoSpace®, N MiniSpace™, MiniSpace™, TranSys™ ja 3000 S Monospace® hissialustoille sekä TravelMaster™ 110 -liukuporrasalustalle Malesian Green recognition -hankkeelta (MyHIJAU). MyHIJAU -sertifikaatti on

Malesian hallituksen hyväksymä, ja se kokoaa yhteen paikalliset ja kansainväliset ympäristöstandardit täyttävät sertifioidut tuotteet ja palvelut yhden merkin alle.

Vuoden 2023 aikana KONE sai myös Byggarubedömningen (BVB) -ympäristöarviointiyhdistyksen hyväksymät arviot yhdeksälle tuotteelle. BVB on voittoa tavoittelematon organisaatio, joka arvioi rakentamisen ratkaisuja ja edistää kestävien rakennusmateriaalien käyttöä.

KONEella oli vuoden aikana tärkeitä saavutuksia myös tuotteidensa ympäristö- ja terveysvaikutusten läpinäkyvään kommunikointiin liittyen. Julkaisimme ympäristötuo-teselosteen neljälle ratkaisullemme, sisältäen kaksi ympäristötuo-teselostetta modernisointiratkaisuille: KONE MiniSpace™ DX HighRise with Steel Rope -hissille, KONE TransitMaster™ 120 -liukuportaille sekä KONE NanoSpace™ DX -modernisointiratkaisulle ja KONE MonoSpace® Upgrade DX -hissin osittaiselle modernisointiratkaisulle. Vuoden 2023 lopulla KONEella oli yhteensä 21 kolmannen osapuolen varmentamaa EN15804-standardin mukaista ympäristötuo-teselostetta. Ympäristötuo-teselosteemme kattavat myydyimmät hissialustamme niin matalammassa kuin korkeammassa rakennuksissa. Lisäksi KONEella on kahdeksan ulkoisesti varmennetta terveyttä koskevaa tuo-teselostetta. Näistä kolme julkaistiin vuoden 2023 aikana: KONE TranSys™ DX -hissille, sekä KONE TravelMaster™ 110 ja TransitMaster™ 120 -liukuportaille.

Omat toiminnot

Laskelmat KONEen vuoden 2022 hiilijalanjäljestä valmistuivat vuoden 2023 ensimmäisellä vuosineljänneksellä. Tiedot KONEen kokonaishiilijalanjäljestä (Scope 1, 2 ja 3 -päästöt) ovat ulkoisesti varmennettu. Vuonna 2022 KONEen tavoitteena oli pienentää omista toiminnoista aiheutuvaa hiilijalanjälkeä (Scope 1 ja 2 -päästöt) 16 prosentilla vuoteen 2018 verrattuna. Tämä tavoite ylittyi, kun Scope 1 ja 2 -päästöt laskivat lähes 17 prosenttia suhteessa vuoden 2018 vertailutasoon. Toimintamme laajentuessa mittaamme myös vertailukelpoista hiilijalanjälkeä, joka pieneni 21 prosenttia vuonna 2022 vuoteen 2019 verrattuna. Merkittävimmät tekijät Scope 1 ja 2 -kasvihuonepäästöjen vähenemisessä oli siirtyminen uusiutuvan sähkön käyttämiseen toimitiloissamme maailmanlaajuisesti. KONE on sitoutunut vähentämään sähkönkäyttöä toiminnoissaan ja on asettanut tavoitteen lisätä uusiutuvista lähteistä tulevan sähkön osuutta yli 80 prosenttiin vuoden 2022 loppuun mennessä ja 100 prosenttiin vuoteen 2030 mennessä. Vuonna 2022 uusiutuvista lähteistä tulevan sähkön osuus oli 84 prosenttia sähkönkulutuksesta (2021: 80 prosenttia). Kaikki tuotantolaitoksemme, pois lukien Intia, käyttivät ainoastaan paikallisesti tuotettua tai ostettua uusiutuvaa sähköä.

Useat KONEen tytäryhtiöt jatkoivat toimenpiteitä ajoneuvokantansa sähköistämiseksi. Pienennämme jatkuvasti polttoainekulutustamme sähköistämällä ajoneuvokantaamme sekä vähentämällä ajettavien kilometrien määrää huoltosuunnitelmien optimoinnilla, tietoliikenneyhteyksiä hyödyntämällä sekä

toteuttamalla vikaselvityksiä etänä. Esimerkiksi huoltoliiketoiminnassa käytetään edelleen sähköisiä tavarapyöriä ja sähköpotkualautoja, ja Hong Kongissa vaihdetaan vanhoja moottoripyöriä sähköisiin moottoripyöriin. Vuoden 2023 lopussa Norjassa 31 prosenttia ja Hollannissa yli 13 prosenttia autokannastamme koostui sähköajoneuvoista. Vuoden 2023 aikana edistyttiin hyvin kohti tavoitettamme vähentää kasvihuonekaasupäästöjä omassa toiminnassamme (Scope 1 ja 2).

Valtaosa liiketoimintamme päästöistä muodostuu omien toimintojemme ulkopuolella arvoketjussa, erityisesti tuotteidemme elinkaaren aikaisesta energiankulutuksesta sekä materiaaleista. Vuonna 2022 tuotteiden materiaaleihin ja elinkaaren aikaiseen energian käyttöön liittyvät kasvihuonepäästöt vähenivät 4,7 prosenttia vuoteen 2021 verrattuna ja 4,3 prosenttia vuoteen 2018 verrattuna, suhteessa saatuihin tilauksiin. Yksi merkittävimmistä laskuun vaikuttavista tekijöistä oli tuotteiden edelleen parantunut energiatehokkuus, esimerkiksi energiatehokkaammilla sähköistysjärjestelmillä sekä regeneratiivisella koneistolla varustettujen hissien osuuden kasvu tilatuissa tuotteissa. Lisäksi vuonna 2022 suurempi osa asiakkaiden rakennuksista sijaitsi maissa, jotka lisäsivät uusiutuvan energian osuutta kansallisessa sähköntuotannossaan, tuottaen vähemmän kasvihuonepäästöjä. Parannamme jatkuvasti tuotteisiin liittyvien Scope 3 -päästöjen laskentaa työskentelemällä yhdessä toimittajiemme ja kumppaneidemme kanssa läpinäkyvämmän ja tehokkaamman tiedonkeruun mahdollistamiseksi. Vuonna 2023 jatkoimme panostamista toimittajiimme liittyvään vastuullisuuteen vahvistaen organisaatiotamme, mutta myös yhteistyötämme keskeisten toimittajiemme kanssa.

KONE on asettanut erillisen tavoitteen vähentää Scope 3 -logistiikkapäästöjä vuosittain 4 prosenttia suhteessa toimitettuihin yksiköihin. Vuonna 2022 Scope 3 -logistiikkapäästöt nousivat 3,5 prosenttia suhteessa toimitettuihin yksiköihin edeltävään vuoteen

verrattuna. KONEen pitkän aikavälin tavoite (2030) jätteenkäsittelylle on 0 prosenttia kaatopaikkajätettä tuotantoyksiköistämme. Vuonna 2022 olimme jo alhaisella tasolla osuuden ollessa 0,2 prosenttia (2021: 0,4 prosenttia).

KONEen pitkän tähtäimen (2030) ja vuosittainen biodiversiteettitavoite on, että tuotantoalueemme eivät sijaitse UNESCO World Heritage-, Nature 2000- tai muilla luonnonsuojelualueilla tai biodiversiteetille tärkeissä paikoissa, tai näiden läheisyydessä. Vuonna 2023 KONE saavutti tavoitteen. Vuonna 2023 KONE osallistui YK:n Global Compact Science -aloitteeseen perustuvaan Nature-koulutusohjelmaan, joka auttaa yrityksiä vahvistamaan biodiversiteettityötään käyttämällä tieteesen perustuvia parhaita käytäntöjä ja tehostamalla strategioita luontoon liittyvien tavoitteiden saavuttamiseksi. Lisäksi valikoidut KONEen työntekijät suorittivat biodiversiteetti-ohjelman.

KONE käyttää ISO 14001 -ympäristöjärjestelmää ympäristösuorituskykynsä parantamiseksi. Järjestelmä kattaa konsernitoiminnot sisältäen kaikki tutkimus- ja tuotekehitys- ja tuotantoyksiköt, ja 32 merkittävää tytäryhtiötä. Kaiken kaikkiaan kolmella KONEen tuotantolaitoksella on ISO 50001 -energiähallintajärjestelmän sertifiointi. Vuoden 2023 lopussa 100 prosenttia (2022: 100 prosenttia) avaintoimittajista oli ISO14001-sertifioituja, kun tavoite on 100 prosenttia.

Puurakennusten kysyntä on kasvanut. Tuotantolaitoksellamme Suomessa on yhä FSC® (Forest Stewardship Council) Alkuperäketjun sertifikaatti, joka todentaa luotettavasti, että tuotantolaitoksessa valmistettujen hissien puukomponentit ovat peräisin ekologisista ja sosiaalisesti vastuullisista lähteistä. KONEen Ison-Britannian ja Pohjois-Irlannin tytäryhtiöillä on sama sertifikaatti, mikä tarkoittaa, että asiakkaille voidaan tarjota tämä todennus koko toimitusketjulle näihin maihin asennetuille hisseille.

Henkilöstö ja sosiaaliset asiat

KONEen työntekijät	1-12/2023	1-12/2022
Työntekijöiden keskimääräinen lukumäärä	63 164	63 186
Työntekijöiden lukumäärä kauden lopussa	63 536	63 277
EMEA	23 583	23 628
Amerikka	7 625	7 442
Aasian ja Tyynenmeren alue	32 328	32 208

Tavoitteenamme on muodostaa osaavin ja sitoutunein ammattilaisten tiimi, joka menestyy muuttuvassa maailmassa. Erinomainen työntekijäkokemus, monimuotoisuus ja osallistava kulttuuri, jatkuva oppiminen, joustavuus ja hyvinvointi ovat ydinelementit muutos- ja kehitysalueessa nimeltä ”Osallistuvat ja osaavat ihmiset”. Se on yksi neljästä KONEen laajuisesta kehitysalueesta, jotka tukevat strategiaamme onnistumista. Eettiset periaatteet ohjaavat kaikkia KONEen toimintoja. Henkilöstöllä on oikeus turvalliseen ja terveelliseen työympäristöön, oikeudenmukaisiin ja tasapuolisiin työehtoihin, henkilökohtaiseen hyvinvointiin, yhdistymisvapauteen, kollektiiviseen neuvotteluoikeuteen sekä kaikenlaisesta syrjinnästä, häirinnästä ja kiusaamisesta vapaaseen työympäristöön.

Toimintamallin uudistus ja sen vaikutus tapaamme työskennellä

Tammikuussa 2023 KONE ilmoitti suunnittelevansa toimintamallinsa uudistamista vahvistaakseen kilpailukykyään ja asiakaslähtöisyyttään muuttuvassa toimintaympäristössä. Tavoitteena on viedä KONEen strategiaa eteenpäin nopeammin ja tehokkaammin ja toimia asiakkaiden kanssa tiiviimmin vahvistamalla maantieteellisiä alueorganisaatioita. Alun perin toimenpiteiden arvioitiin johtavan noin 1 000 työpaikan vähenemiseen maailmanlaajuisesti. Uusi organisaatorakenne astui voimaan 1. heinäkuuta 2023. Samalla astuivat voimaan muutokset KONEen johtokunnassa ja uudet hallinnon ja liiketoiminnan suorituskyvyn johtamisen mallit otettiin käyttöön. Toimintamallia tullaan edelleen kehittämään myös uudistusohjelman loppumisen jälkeen. Toimenpiteet tavoiteltujen 100 miljoonan euron kustannusäästöjen saavuttamiseksi saatiin päätökseen vuoden 2023 lopussa.

Monimuotoisuus ja osallisuus

Edistämme aktiivisesti monimuotoisuutta ja arvomme tukevat meitä osallistavan yrityskulttuurin rakentamisessa. Tarkastelemme monimuotoisuutta useasta eri näkökulmasta, kuten aiemman ammatillisen taustan, kyvykkyyksien ja sukupuolen kannalta. Yksi monimuotoisuus- ja osallisuustavoitteistamme (Diversity, Equity and Inclusion) on nostaa johtajatasen positioissa olevien naisten osuus 35 prosenttiin vuoteen 2030 mennessä. Raportointikauden aikana naisten osuus johtajatasen positioissa kasvoi 25.2 prosenttiin (2022: 23.5 prosenttia). 88 prosenttia (2022: 89 prosenttia), eli valtaosa työntekijöistämme globaalisti on miehiä. Jatkamme panostustamme tasapainoisemman sukupuolijakauman

saavuttamiseksi kaikilla organisaatiomme tasoilla. Raportointivuonna KONEen palveluksessa oli 152 (151) kansallisuuden edustajia. Vahvistaaksemme globaalia lähestymistapaamme ja syventääksemme asiakas- ja markkinaymmärrystämme olemme asettaneet tavoitteita kulttuurisen monimuotoisuuden kasvattamiseksi globaaleissa tiimeissämme.

Vuoden 2023 aikana jatkoimme ylimmän johdon osallistamista monimuotoisuus- ja osallisuuskysymyksissä, jotta johto voi näyttää tietä osallistavan kulttuurin luomisessa. Olemme myös jatkaneet KONEen maayhtiöiden monimuotoisuuden ja osallisuuden vahvistamista useiden toimenpiteiden kautta läpinäkyvästä viestinnästä datavetoiseen päätöksentekoon ja osallistavampiin käytäntöihin ja kulttuuriin. Juhlistimme kansainvälistä naistenpäivää sekä Pride-kuukautta ja jatkoimme yhteistyötä Naistyöntekijöiden SPARK-ryhmän sekä LGBTIQ+ -ryhmän (#fromKONEwithPride) kanssa tavoitteenamme henkilökunnan osallistamisen kokemuksen parantaminen avoimen vuorovaikutuksen ja positiivisten tekojen kautta. Jatkoimme yhteistyötämme Workplace Pride -järjestön kanssa oppiaksemme LGBTIQ+ -osallisuudesta työpaikalla ja paransimme Workplace Pride Global Benchmark -suoritusasteita 7 prosentilla vuodesta 2022.

Monimuotoisuuden ja osallisuuden painoarvo näkyi myös KONEen osakeperusteisen pitkän aikavälin kannustinjärjestelmän vastuullisuusmittarissa, joka sisältää monimuotoisuuteen liittyviä tavoitteita.

KONEen kulttuuri ja työntekijöiden sitoutuneisuus

Vuoden 2023 aikana jatkoimme KONEen kulttuurin kehittämistä varmistaaksemme, että se tukee strategiaa tavoitteistamme. Keskityimme erityisesti kulttuurin kehittämisen juurruttamiseen olemassa oleviin prosesseihin ja muutosaktiviteetteihin – työntekijöiden kokemukseen, ohjelmiin ja johtamistaitojen kehittämiseen. Jatkoimme myös tietoisuuden kasvattamista siitä, että jokainen työntekijämme osallistuu omalla käytöksellään ja toiminnallaan strategiaamme onnistumiseen sekä hyödynsimme KONE Culture Playbook -ohjekirjaa, joka on kutsu jokaiselle KONEen työntekijälle osallistua ajattelu- ja työskentelytapojemme kehittämiseen.

KONEen tavoitteena on olla erinomainen työpaikka ja henkilöstön hyvinvoinnista huolehtiminen on keskeinen tekijä tämän tavoitteen saavuttamisessa. Henkilöstöstä välittäminen heijastuu kulttuuriimme ja arvoihimme. Hyvinvointia ohjataan globaalien hyvinvointistrategian avulla ja maatasolla hyvinvointitavoitteita edistetään KONE kuntoon -

ohjelmilla, jotka tukevat fyysistä, henkistä, taloudellista ja sosiaalista hyvinvointia.

KONE tukee joustavaa työskentelyä ja vuoden 2023 aikana kasvatimme joustavan työskentelyn mahdollisuuksia esimerkiksi tarjoamalla henkilöstölle mahdollisuuden hybridityöskentelyyn, joustaviin työaikoihin ja tiivistettyyn työviikkoon. Uskomme joustavuuden luovan kestäviä työskentelytapoja, jotka mahdollistavat työntekijöillemme työn ja vapaa-ajan tasapainon sekä pitkäkestoisen uran KONEella.

KONE järjestää vuosittain European Employee Forum -tapahtuman, jossa ylin johto ja työntekijöiden edustajat keskustelevat eri aihepiireistä työturvallisuudesta liiketoiminnan kehittämiseen. Henkilöstön jatkuva osallistuminen yhtiön kehittämiseen varmistetaan kahdesta neljään kertaa vuodessa kokoontuvan pienemmän työryhmän tapaamisissa. Vuonna 2023 järjestetyn Employee Forum -tapahtuman aiheita olivat säännöllisten liiketoimintapäivitysten ja ”Kestävää menestystä asiakkaan kanssa” -strategiasta keskustelun lisäksi toimintamallin uudistus sekä huolto liiketoiminnan kehittäminen sekä turvallisuus, vastuullisuus ja laatu.

Koulutus ja osaamisen kehittäminen

Vuonna 2023 koulutuksessa ja osaamisen kehittämisessä keskityimme varmistamaan, että ammattilaisillamme kentällä, myyntitehtävissä sekä johtovastuullisissa tehtävissä on tarvittavat taidot ja kyvykkyydet tehtävissään suoriutumiseen. Jatkuvan kyvykkyyksien kehittämisen avulla voimme vaikuttaa henkilöstömme turvallisuuteen, hyvinvointiin sekä pysyvyyssasteeseen KONEella.

Suurimman osan koulutuksesta, etenkin kenttätyöntekijöillemme, toteuttavat kenttäkouluttajat työkohteissa. Tarjoamme myös laajan valikoiman digitaalisia, pelillistettyjä ja virtuaaliodellisuuden mahdollistamia oppimiskursseja sekä näitä kaikkia yhdistäviä, mukautettuja oppimismahdollisuuksia henkilökohtaiseen koulutukseen. Vuoden 2023 aikana KONEen työntekijät käyttivät keskimäärin yli 30 tuntia muodolliseen koulutukseen.

Vuoden 2023 keskityimme myös johtamistaitojen kehittämiseen erityisesti toimintamallin uudistamisen takia. Johto- ja esimiestehtävissä toimiville työntekijöille tarjottiin laaja valikoima oppimismahdollisuuksia esimerkiksi muutosjohtamiseen, vaikeiden keskusteluiden käsittelyyn sekä muuttuvina aikoina johtamiseen liittyen. Tämän lisäksi johtajille tarjottiin erilaisia työkaluja ja tukea uusien tiimien työskentelyn käynnistämiseen.

Oppimisen globaali sisäinen seurantaraportti julkaistiin vuonna 2022 ja vuoden 2023 aikana sitä täydennettiin kenttäkoulutukseen liittyvillä priorisoitujen oppimiskursseiden suoritusdatalla läpinäkyvyyden lisäämiseksi. Oppimiskulttuurin vaaliminen jatkui raportointikauden aikana ja kannustimme henkilöstöämme ottamaan vastuuta omasta kehityksestään säännöllisten kehityskeskustelujen, ura- ja kehitystavoitteiden ilmaisemisen sekä kykyprofiilien täydentämisen avulla.

Parhaiden osaajien löytäminen

Yksi keskeisimmistä osa-alueista KONEen henkilöstöstrategiassa on parhaiden osaajien löytäminen tarjoamalla paras työntekijäkokemus.

Rekrytointimäärät laskivat vuoden 2023 ensimmäisellä vuosipuoliskolla toimintamallin uudistuksen takia, mutta palasivat normaalille tasolle raportointikauden loppuun mennessä. Uudenlaisten kykyjen etsiminen ja monimuotoisuuden lisääminen rekrytointien kautta ovat edelleen tärkeä painopiste KONEelle. Panostuksemme rekrytoinnin monimuotoisuuden lisäämiseen näkyi hissi- ja liukuporrasalan ulkopuolelta tulevana suurena hakijamääränä avoimiin työpaikkoihin. Onnistuimme myös rekrytoimaan KONEelle yhä enemmän työntekijöitä, joilla on uusia kyvykkyyksiä liittyen esimerkiksi digitalisaatioon ja ratkaisumyyntiin. Johdonmukaiset toimenpiteet uusien osaajien etsimisessä sekä ennakoivassa osaajien tunnistamisessa ovat auttaneet pitämään rekrytointiaikataulua ja rekrytointien laadun hyvällä tasolla huolimatta yhä haastavammasta rekrytointimarkkinasta.

Vuonna 2023 jatkoimme myös työnantajakuvaamme vahvistamista aktiivisella oppilaitosyhteistyöllä. Tarjosimme uransa alussa oleville työntekijöille yli 2 000 oppisopimuspaikkaa sekä paikallisia harjoittelupaikkoja korkeakouluopiskelijoille.

Turvallisuus

Turvallisuus on KONEen prioriteettilistan kärjessä. Pyrimme olemaan alallamme edelläkävijä terveyden ja turvallisuuden saralla sekä parantamaan jatkuvasti suorituskykyämme terveys- ja turvallisuusasioissa. KONEella on integroitu, yhtiön laajuinen turvallisuudenhallintajärjestelmä (Safety Management System, SMS), joka asettaa vähimmäisvaatimukset ja ohjaa meitä henkilöstön, laitteiden käyttäjien sekä kumppaneiden turvallisuuden takaamisessa. Järjestelmä perustuu ISO 45001 työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmän vaatimuksiin ja asettaa monissa tapauksissa paikallista lainsäädäntöä korkeammat standardit. Vuoden 2023 aikana olemme uudistaneet turvallisuuden johtamismalliamme ja tehostaneet strategisia pitkäaikavälin suunnitelmiamme turvallisuuden kehittämiseksi. Tämä tukee siirtymistä kohti ennakoivampia turvallisuuden johtamiskäytäntöjä sekä parempaa integraatiota yhtiön muihin toimintoihin.

KONEen omistautuminen turvallisuuteen näkyy kaikkialla – suunnittelussa, teknisten ratkaisujen kehittämisessä, tuotannossa, huollossa, koulutuksessa sekä asiakkaiden tukipalveluissa. Sovellamme johdonmukaisesti turvallisuudenhallintajärjestelmää kaikessa toiminnassa ja suunnittelemme ratkaisut ja prosessit siten, että voimme harjoittaa liiketoimintaa turvallisesti ja kestävästi. Esihenkilöt tekevät säännöllisiä tarkastuksia mitatakseen KONEen periaatteiden, prosessien ja määriteltyjen työtapojen noudattamista. Mikäli poikkeamia havaitaan, ryhdytään korjaaviin toimenpiteisiin. KONEella toteutetaan myös prosessitarkastuksia, jotta tunnistetaan mahdolliset turvallista työskentelyä estävät tekijät. Jos

tarkastuksissa löydetään puutteita, työ keskeytetään kunnes turvallinen työskentelytapa on tunnistettu.

Työturvallisuuteen liittyvien riskien hallitseminen on erityisen tärkeää, ja siksi meillä on KONEen laajuiset standardit, joiden avulla varmistetaan, että riskit tunnistetaan ja arvioidaan ja niitä hallitaan. KONEella on yhdeksän keskeistä turvallisuusperiaatetta, jotka tukevat tärkeimpien työturvallisuusriskien hallintaa ja vakavien vaaratilanteiden ennaltaehkäisyä. Näiden periaatteiden mukaista käytöstä odotetaan kaikilta KONEen työntekijöiltä, alihankkijoilta ja yhteistyökumppaneilta.

KONEen turvallisuusohjelmien tarkoitus on parantaa turvallisuutta. Yksi konsepteista on Lean-metodologiasta lainattu Gemba-konsepti. KONEen johtajat tekevät säännöllisiä Gemba-kävelyitä erilaisissa työympäristöissä tarkkaillakseen ja ymmärtääkseen todellista työympäristöä, löytääkseen mahdollisuuksia jatkuvaan parantamiseen ja oppiakseen uusia tapoja tukea työntekijöitä työturvallisuuteen liittyvissä asioissa. Toinen konsepti on turvallisuusjohtamisen inhimillisten tekijöiden (Human Factors, HF) lähestymistapa. Hyödynämme tätä lähestymistapaa yhä enemmän tapaturmien tutkimuksissa, laajentaaksemme keskittymistä teknisten näkökohtien ja vaatimustenmukaisuuden lisäksi myös siihen, miten inhimilliset tekijät edistävät turvallisuutta sekä positiivisesti että negatiivisesti. Vuoden 2023 aikana jatkoimme myös alihankkijoiden turvallisuuden kehittämisen tarkastusohjelmaa (Subcontractor Safety Development Audit, SSDA), keskittyen KONEen yksiköiden alihankintatoimintojen turvallisuuden johtamisen tarkasteluun. Nykytilan perusteellisemmän arvioinnin jälkeen ohjelma etenee päivitetyllä toimintasuunnitelmalla.

Seuraamme jatkuvasti suorituskykyämme turvallisuuden saralla useilla eri mittareilla. Ennakoivina mittareina olemme asettaneet tavoitteita muun muassa johdon työpaikkavierailujen sekä asiakas- ja käyttäjäturvallisuutta edistävien tapahtumien määrälle. Vuonna 2023 KONEen työtapaturmataajuus (IIFR, Industrial Injury Frequency Rate) oli 1,1 (1,4). Työtapaturmataajuuden osalta tavoitteemme on saavuttaa 0,6 vuoteen 2030 mennessä, ja pitkän aikavälin tavoitteemme on nolla tapaturmaa. Pyrkimyksemme on jatkaa tapaturmien ja vahinkojen vähentämistä ja odotamme vuosia jatkuneen suotuisan turvallisuuskehityksen jatkuvan panostamalla vahvasti henkistä ja fyysistä turvallisuutta tukevan kulttuurin rakentamiseen.

Tukeaksemme oppimista aikaisemmista tapaturmista ja välttääksemme tapaturmia tulevaisuudessa, kaikilla KONEen työntekijöillä on pääsy KONEen maailmanlaajuiseen turvallisuusraportointityökaluun (KONE Safety Solution, KSS), ja heitä kannustetaan raportoimaan aktiivisesti turvallisuuspoikkeamista. KONE Safety Solution -työkalussa raportoitujen läheltä piti -tilanteiden määrä kasvoi vuoden 2023 aikana 4 prosenttia (2022: 17 prosenttia). Koska raportoitujen läheltä piti -tilanteiden määrä on pysynyt tasaisesti hyvällä tasolla, jatkoimme raportointikauden aikana läheltä piti - tilanteiden ja tapaturmaraporttien laadun, tutkimisen ja analysoinnin edistämistä sekä tiedon hyödyntämisen ja läpinäkyvyyden parantamista, ja käytännön oppien jakamista. Suorituskykyä

turvallisuusasioissa seurattiin kuukausittain kaikilla alueilla, globaaleissa turvallisuuskokouksissa sekä johtoryhmässä.

Turvallisuuteen liittyvät viestintäkampanjat sekä koulutus tukevat terveys- ja turvallisuustietoisuutta KONEella. Toukokuussa 2023 kaikki yksiköt osallistuivat maailmanlaajuiseen KONEen turvallisuusviikkoon, jonka teema oli ”Puhu ja toimi turvallisuuden puolesta” (Speak up and act for safety). Teema korosti miten tärkeää on antaa kaikille mahdollisuus ilmaista turvallisuusasioitaan ja raportoida läheltä piti -tilanteista sekä noudattaa menetelmiä ja turvallisia käytäntöjä. Viikon aikana järjestettiin useita turvallisuuteen liittyviä aktiviteetteja sekä sisäisille että ulkoisille sidosryhmille. Lisäksi järjestettiin vielä vuoden vaihteessa maailmanlaajuinen turvallisuuskampanja, jonka tavoitteena oli lisätä turvallisuuteen sitoutumista sekä riskitietoisuutta. Kampanjan teema, ”Viime hetken riskiarviointi” (Last-minute risk assessment, Stop and Go), oli jatkoa turvallisuusviikolle ja kehotti kaikkia arvioimaan riskejä sekä lopettamaan työskentelyn turvaamattomissa olosuhteissa. Kaikki KONEella ovat velvollisia arvioimaan käsillä olevien tehtävien turvallisuuden ja heillä on myös velvollisuus ja valtuudet lopettaa työ, jos se on turvatonta, pyytää tukea tai ryhtyä tarvittaviin toimiin työn jatkamiseksi turvallisesti. Edistämme edelleen kulttuuria, jossa valtaa työn lopettamiseen voidaan käyttää ilman pelkoa rangaistuksesta.

KONEen henkilöstöltä edellytetään yleisen turvallisuuskoulutuksen suorittamista. Koulutus kattaa KONEen turvallisuuden hallinnan sekä työterveys- ja turvallisuuspolitiikan. Vuoden 2023 aikana järjestimme kampanjan, jossa koulutus annettiin kertaustehtäväksi jokaiselle KONEen työntekijälle. Saavutimme kahdeksan viikon aikana tavoitteemme 80 prosentin suoritusasteesta. Vuoden lopussa suoritusaste oli 90 prosenttia. KONEen työntekijät saavat myös työnsä kannalta olennaista lisäkoulutusta työterveys- ja turvallisuusasioissa. Vuoden aikana järjestettiin myös säännöllisiä maailmanlaajuisia toolbox talks -keskusteluita edistämään yhtenäisiä käytäntöjä sekä tukemaan paikallisia turvallisuusyksiköitä. Toolbox-materiaalit ovat koko KONEen henkilöstön saatavilla.

Hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisuuden parantaminen koskee kaikkia osapuolia – teknologiatoimittajia, huoltopalvelujen toimittajia, kiinteistöjen omistajia ja laitteiden käyttäjiä. Tästä syystä KONE tekee tiivistä yhteistyötä asiakkaidensa kanssa auttaakseen heitä käyttämään laitteitamme turvallisesti, tunnistamaan mahdolliset turvallisuusriskit ja käsittelemään tilanteita, jotka voivat johtaa turvallisuusriskeihin. Kommunikoimme aktiivisesti turvallisuudesta, järjestämme turvallisuuteen liittyviä aktiviteetteja ja tarjoamme asiakkaillemme ja laajemmallekin joukolle koulutusta ja opetusmateriaalia auttaaksemme heitä käyttämään laitteita turvallisesti.

Ihmisoikeudet, korruption vastaisuus ja lahjonta

KONEella on Global Compliance -tiimi, joka vastaa tehokkaan compliance- ja etiikkaohjelman kehittämisestä, toteuttamisesta ja ylläpidosta. KONEen Global Compliance -komitea, johon kuuluu neljä johtoryhmän jäsentä, Corporate Controller sekä globaaleista compliance-asioista vastaava johtaja, valvoo ja neuvoo ohjelman toteuttamista sekä kokontuu neljännesvuosittain keskustelemaan siitä. Lisäksi Kiinassa, Amerikassa ja sekä Lähi-idän, Turkin ja Afrikan alueella toimivat compliance-vastaavat auttavat KONEen compliance-ohjelman toteuttamisessa alueellisesti tukemalla paikallista johtoa sekä alueellisia compliance-komiteoita tekemällä riskiarvioita, tarjoamalla compliance-koulutusta ja suorittamalla tutkimuksia työntekijöiden väärinkäytöksiä sekä ihmisoikeus- ja korruptiorikkomuksia koskevista syytöksistä.

Eettinen ohjesääntö on olennainen osa KONEen yrityskulttuuria ja se on eettisten liiketoimintakäytäntöjemme perusta. Ohjesääntö määrittelee KONEen henkilöstöltä ja KONE-yhtiöiltä edellytettävän vastuullisen ja eettisen käytöksen ja se on saatavilla 33 eri kielellä KONEen verkkosivuilla osoitteessa kone.com. Eettinen ohjesääntö kattaa eturistiriidat, korruption, kilpailu- ja kauppasääntöjen noudattamisen, työhyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden, ympäristövaatimusten noudattamisen, ihmisoikeudet, tietosuojasiat, petokset ja varkauden, kyberturvallisuuden, immateriaalioikeudet ja luottamuksellisuuden, ulkoisen viestinnän, sisäpiirikaupan sekä miten ohjesäännön rikkomuksista tehdään ilmoitus. Ohjesääntö korostaa myös sitä, että KONE ei suvaitse minkäänlaisia kostotoimia niitä kohtaan, jotka hyvässä uskossa ilmoittavat eettisen ohjesäännön rikkomuksesta.

Työntekijöille järjestetään säännöllisesti verkko-, video- ja face-to-face-koulutusta liittyen eettisiin liiketoimintatapoihin. Kaikkien KONEen työntekijöiden on suoritettava vähintään yksi eettisiin liiketoimintatapoihin liittyvä koulutus vuosittain. Vuonna 2023 lanseerasimme kaikille KONEen työntekijöille pakollisen lahjonnan- ja korruptionvastaisuuteen liittyvän verkkokoulutuksen. Vuoden 2023 loppuun mennessä 85 prosenttia (yli 53 000 suoritusta) KONEen työntekijöistä oli suorittanut koulutuksen. GiantKONEen työntekijät tulevat suorittamaan koulutuksen vuoden 2024 aikana saatuaan pääsyn uuteen Learning Management -järjestelmään Kiinassa.

Kaikilta KONEen työntekijöiltä edellytetään eettiseen ohjesääntöön tutustumista ja sen noudattamista sekä ohjesäännön vastaisesta toiminnasta raportointia sitä varten järjestettyjen kanavien kautta. Sisäisiä raportointikanavia ovat raportointi johdolle, HR-osastolle, lakiosastolle tai Compliance-yksikölle. Sisäisten raportointikanavien lisäksi KONEella on luottamuksellinen raportointikanava, KONE Compliance Line, johon kaikilla työntekijöillä, toimittajilla, jakelijoilla ja muilla tahoilla on pääsy kaikkina aikoina. KONE Compliance Line -raportointikanavaa ylläpitää riippumaton ulkoinen

palveluntarjoaja, ja se on saatavilla (nimettömästi paikallisten lakien salliessa) puhelimitse ja/tai verkossa yli 30 eri kielellä. Ilmoituksia voi tehdä eri aiheista, esimerkiksi varkauksista, vilpillisestä raportoinnista, korruptiosta, kilpailuoikeudesta, ihmisoikeuksista, häirinnästä ja syrjinnästä, tietosuojasta, ympäristöasioista ja turvallisuudesta, kauppasääntöjen noudattamisesta sekä eturistiriidoista. Kaikki ilmoitukset käsittelee puolueeton KONEen Compliance-tiimi. Paikallisen lainsäädännön vaatiessa olemme ottaneet käyttöön myös yksikkökohtaisia raportointikanavia.

Vuonna 2023 saimme 190 compliance-ilmoitusta (2022: 178), joista 29 prosenttia (2022: 32 prosenttia) tuli Compliance Line -kanavan kautta. Kaikista ilmoituksista 27 prosenttia (2022: 30 prosenttia) liittyi petokseen tai korruptioon, 42 prosenttia (2022: 34 prosenttia) henkilöstöhallintoon (ml. häirintä, syrjintä ja kiusaaminen), 15 prosenttia (2022: 14 prosenttia) eturistiriitoihin, ja loput 16 prosenttia (2022: 22 prosenttia) useisiin muihin kategorioihin. Vuonna 2023 saatiin päätökseen yhteensä 195 tapausta, joista 36 prosenttia oli joko osittain tai täysin perusteltuja, ja näissä tapauksissa kurinpitotoimet vaihtelivat ohjaavista istunnoista työsuhteen päättämiseen. Yhteensä 35 työntekijää (2022: 26) irtisanottiin tai irtisanoutui ilmoituksiin liittyneiden tutkimusten myötä.

KONEen yleistä eettistä ohjesääntöä täydentävät toimittajien eettinen ohjesääntö ja jakelijoiden eettinen ohjesääntö. Toimittajien eettinen ohjesääntö on saatavilla 30 kielellä. KONEen toimittajia koskevassa eettisessä ohjesäännössä määritellään toimittajille asetetut vaatimukset. Siinä käsitellään esimerkiksi lakien noudattamista, eettistä käytöstä, nollatoleranssia lahjonnan ja korruption suhteen sekä työelämään ja ihmisoikeuksiin, terveyteen ja turvallisuuteen sekä ympäristöön liittyviä edellytyksiä. KONE voi päättää sopimuksensa ohjesääntöä rikkovan toimittajan kanssa.

KONE edellyttää toimittajiensa noudattavan toimittajien eettistä ohjesääntöä kaikessa toiminnassaan KONEen, omien työntekijöidensä ja alihankkijoidensa kanssa sekä kolmansien osapuolten kanssa, mukaan lukien julkis- ja paikallishallinnon edustajat. Kaikkien toimittajien edellytetään allekirjoittavan ohjesääntö. Vuoden 2023 loppuun mennessä 86 prosenttia (2022: 86 prosenttia) KONEen kokonaisuudesta pääasiallisten toimittajien sekä asennusaliyhankkijoiden kanssa oli sellaisten toimijoiden kanssa, jotka ovat allekirjoittaneet toimittajien eettisen ohjesäännön tai vastaavan. Tavoitteemme vuodelle 2023 oli 85 prosenttia. Vuoden 2024 tavoitteemme on 87 prosenttia.

KONEen jakelijoiden eettinen ohjesääntö käsittelee samoja aiheita kuin toimittajien eettinen ohjesääntö ja on saatavilla seitsemällä eri kielellä. Yhteistyökumppaneina jakelijoidemme odotetaan noudattavan ohjesäännön vaatimuksia kaikessa toiminnassaan KONEen, omien työntekijöidensä, asiakkaidensa ja alihankkijoidensa kanssa sekä kolmansien osapuolten kanssa, mukaan lukien julkis- ja

paikallishallinnon edustajat. Vaadimme kaikkia jakelijoitamme allekirjoittamaan ohjesäännön. Vuodesta 2022 lähtien olemme seuranneet niiden jakelijoiden osuutta, joka ovat allekirjoittaneet ohjesäännön vuoden 2018 tai 2021 version. Vuoden 2023 lopussa 92 prosenttia (2022: 42 prosenttia) jakelijoistamme oli allekirjoittanut joko 2021 (89 prosenttia) tai 2018 (3 prosenttia) version jakelijoiden eettisestä ohjesäännöstä.

Kaikki yllä mainitut ohjesäännöt ovat saatavilla KONEen verkkosivuilla osoitteessa kone.com.

Korruptionvastaisuus ja lahjonta

Osana lahjonnanvastaista ohjelmaamme julkaisimme vuoden 2023 aikana uuden lahjonnan- ja korruptionvastaisuuteen (Anti-Bribery and Corruption, ABC) liittyvän politiikan. Lahjonnan- ja korruptionvastaisuuteen liittyvä politiikka perustuu KONEen eettiseen ohjesääntöön, tarkoituksenaan tarjota työntekijöille ohjeita lahjonnan- ja korruptionvastaisuuteen liittyvien riskialttiiden tilanteiden hoitamiseen. Kyseinen politiikka on saatavilla yli 30 eri kielellä sekä sisäisesti että ulkoisesti osoitteessa kone.com. Lahjonnan- ja korruptionvastaisuuteen liittyvässä politiikassa todetaan KONEen nollatoleranssi lahjontaa ja korruptiota kohtaan, esitellään kiellettyjä järjestelyjä (mm. suora ja epäsuora lahjonta, fasilitointimaksut, liialliset lahjat ja vieraanvaraisuus sekä sopimattomat lahjoitukset ja sponsorointi), selostetaan kolmannen osapuolen riskejä, kuvataan KONEen riskiperusteista lähestymistapaa lahjonnan ja korruption ehkäisemiseen, annetaan esimerkkejä käytännön riskitilanteista, joita työntekijöiden tulisi varoa ja annetaan ohjeita epäilyistä rikkomuksista ilmoittamiseen.

Lahjonnan- ja korruptionvastaisuuteen liittyvän politiikan julkaisuun liittyi pakollinen verkkokoulutus kaikille KONEen työntekijöille. Koulutuksesta laadittiin kaksi eri versiota, jotka sisälsivät erilaisia riskiskenaarioita henkilöstölle ja operatiiviselle henkilöstölle. Erillinen kohdennettu lahjoihin ja vieraanvaraisuuteen liittyvä koulutus jatkui vuoden 2023 aikana. Kaikki KONEen uudet työntekijät ovat velvollisia suorittamaan myös vuonna 2022 päivitetyn kilpailulainsäädäntöön liittyvän verkkokoulutuksen.

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Olemme sitoutuneet kunnioittamaan ja tukemaan ihmisoikeuksia, mukaan lukien kansainvälisessä ihmisoikeusasiakirjassa määriteltyjä ihmisoikeuksia, Yhdistyneiden kansakuntien yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevia pariaatteita, Kansainvälisen työjärjestö ILO:n julistuksessa määriteltyjä työelämän peruseriaatteita ja -oikeuksia, sekä OECD:n monikansallisten yritysten toimintaohjeita. Odotamme liikekumppaneiltamme samantasoista sitoutumista koko arvoketjussa. Sitoutumisemme sekä odotuksemme on kirjattu KONEen ihmisoikeuspolitiikkaan ja muihin siihen liittyviin periaatteisiin, mukaan lukien KONEen toimittajien ja jakelijoiden eettinen ohjesääntö. Ihmisoikeuspolitiikkamme on saatavilla osoitteessa kone.com ja se tarkistetaan vuosittain.

KONEen Global Compliance -komitea on vastuussa ihmisoikeuksista KONEella. Ihmisoikeustyöryhmämme,

joka raportoi Global Compliance -komitealle, jatkoi työtään vuoden 2023 aikana ihmisoikeusohjelman eteenpäin viemiseksi KONEella. Ihmisoikeusohjelmasta keskustellaan ja sitä tarkastellaan säännöllisesti Global Compliance -komiteassa ja vastuullisuusraportoinnin työryhmässä.

Vuonna 2023 ihmisoikeustyöryhmä keskittyi neljään keskeiseen osa-alueeseen:

- 1) Toimenpiteiden tunnistaminen ja eteenpäin vieminen sääntelyn mukaisten vaatimusten täyttämiseksi
- 2) KONEen maailmanlaajuisen ihmisoikeusvaikutusten arvioinnin päivittäminen ja jatkotoimenpiteiden käynnistäminen
- 3) Työntekijöiden ja muiden sidosryhmien ihmisoikeustietoisuuden lisääminen, sekä
- 4) KONEen toimittajien ihmisoikeusarviointeja koskevan ohjelman tarkistaminen.

Työryhmän painopistealueet käydään läpi vuosittain, jotta voidaan varmistaa niiden tehokas yhteensovitus ihmisoikeusohjelmamme tavoitteiden kanssa.

Ihmisoikeuksien sisällyttäminen KONEen strategiaan, ohjesääntöihin ja prosesseihin

Ihmisoikeusvaikutuksia tunnistetaan, arvioidaan ja priorisoidaan läpi KONEen liiketoiminnan, ja niitä pyritään jatkuvasti estämään ja lieventämään sisällyttämällä ihmisoikeudet strategiaan, ohjesääntöihin sekä prosesseihin. Ihmisoikeuksien due diligence -prosessi koostuu vaikutusten arvioinnista, kolmansien osapuolten suorittamista due diligence -selvityksistä, toimittajien tarkastuksista sekä sisäisistä arvioinneista ja selvityksistä. Ihmisoikeuksia koskevaa due diligence -prosessia kehitetään jatkuvasti, jotta mahdolliset oman toiminnan ja toimitusketjun riskit tunnistetaan ja niitä hallinnoidaan.

Päivitimme globaalien ihmisoikeusvaikutusten arviointimme vuonna 2023 ulkoisen konsultoinnin avulla vastaamaan nykyistä toimintaamme ja liiketoimintaympäristöämme, sekä tunnistaaksemme mahdollisia muutoksia keskeisissä ihmisoikeuksissamme. Tehdyn arvioinnin perusteella keskeiset ihmisoikeutemme ovat pysyneet samoina kuin vuonna 2019: työntekijöiden terveys ja turvallisuus koko arvoketjussa sekä yksilöiden työoikeuksien kunnioittaminen (pakko- tai lapsityövoiman käytön, syrjinnän, häirinnän tai kiusaamisen kieltäminen sekä yhdistymisvapauden, työehtosopimusneuvotteluiden ja asianmukaisten työolojen takaaminen). Arvioinnin perusteella laadimme yhdessä asiaankuuluvien sisäisten sidosryhmien kanssa seurantasuunnitelman, jonka avulla pyrimme lieventämään ihmisoikeusriskejä omassa toiminnassamme ja arvoketjussamme. Vuonna 2023 seurantasuunnitelmassa keskityttiin korkean riskin aihealueisiin. Keski-suuren riskin aihealueita käsitellään vuonna 2024.

Jatkoimme verkossa ja paikan päällä suoritettavien toimittajien ihmisoikeusarviointien toteuttamista, jotta toimitusketjujen mahdolliset riskit tunnistetaan ja niitä

hallinnoidaan. Kehitimme myös uuden, vuodesta 2024 voimaan astuvan prosessin, jota johtaa erityinen KONEen toimittajien vastuullisuuden tiimi. Tässä prosessissa toimittajan paikan päällä tehtävän ihmisoikeusarvioinnin suorittaa ulkopuolinen kolmas osapuoli.

Vuonna 2023 laajensimme compliance-seulontaratkaisun alla seulottavien ja seurattavien kolmansien osapuolten määrää. Seulontaratkaisu

seuloo ja tarkkailee jatkuvasti olennaisia toimittajiamme, asiakkaitamme ja muita kolmansia osapuolia, kattaen kansainväliset haitalliset tiedotusvälineet, sanktiot ja tarkkailulistat.

Viestimme säännöllisesti ihmisoikeustoiminnastamme ja sen kehityksestä sekä KONEen sisällä että ulkoisesti verkkosivuillamme osoitteessa [kone.com](https://www.kone.com).

Muutokset johtokunnassa

KONEen uusi toimintamalli astui voimaan 1. heinäkuuta 2023 alkaen ja tämän myötä johtoryhmän kokoonpano muuttui. Toimitusjohtaja Henrik Ehrnroothin johtama johtokunta koostui seuraavista henkilöistä: Joe Bao, Kiinan alueesta (Greater China) vastaava johtaja; Axel Berkling, strategiasta ja transformaatiosta vastaava johtaja; Hugues Delval, Commercial & Operations -yksiköstä vastaava johtaja; Johannes Frände, lakiasiainjohtaja; Samer Halabi, Aasian ja Tyynenmeren, Lähi-idän ja Afrikan alueesta vastaava johtaja; Ilkka Hara, talousjohtaja; Mikko Korte, toimitusketjusta vastaava johtaja; Karla Lindahl, Euroopan alueesta vastaava johtaja; Tomio Pihkala, teknologiajohtaja; Ken Schmid, Amerikan alueesta vastaava johtaja; ja Susanne Skippari, Henkilöstö ja viestintä -yksiköstä vastaava johtaja.

Uuden toimintamallin myötä Tricia Weener, markkinoinnista ja viestinnästä vastaava johtaja ja Maciej Kranz, teknologiasta ja innovaatioista vastaava johtaja jättivät tehtävänsä johtoryhmän jäseninä 1. heinäkuuta 2023.

25. lokakuuta KONE tiedotti, että Philippe Delorme on nimitetty KONEen toimitusjohtajaksi 1. tammikuuta 2024 alkaen. Tämä seurasi 2. lokakuuta 2023 julkaistua tiedotetta Henrik Ehrnroothin aikomuksesta jättää tehtävänsä toimitusjohtajana. Henrik Ehrnrooth jatkaa yhtiön neuvonantajana maaliskuun 2024 loppuun saakka tukeakseen uutta toimitusjohtajaa tehtävien siirrossa ja perehdytyksessä.

11. lokakuuta 2023 KONE tiedotti, että Axel Berkling on nimitetty Commercial & Operations -yksiköstä vastaavaksi johtajaksi. Axel seuraa tehtävässään Hugues Delvalia, joka päätti jäädä pois KONEen palveluksesta 12. lokakuuta 2023 alkaen

jatkaakseen uraansa muualla. Axel jatkoi myös Strategia & transformaatio -yksikön johtajana hänen seuraajansa nimittämiseen asti. 19. joulukuuta 2023 KONE tiedotti, että Nicolas Alchal, KONEen Lähi-idän, Turkin ja Afrikan maayhtiön johtaja, on nimitetty Strategia & Transformaatio -yksikön johtajaksi 1. tammikuuta 2025 alkaen. Ennen kuin Nicolas aloittaa uudessa roolissaan, hän tulee toimimaan KONEen Euroopan alueorganisaation väliaikaisena johtajana 1. maaliskuuta 2024 alkaen kun Euroopan alueen nykyinen johtaja, Karla Lindahl, aloittaa vanhempainvapaansa. Karla palaa takaisin johtamaan KONEen Euroopan aluetta alkuvuonna 2025. Samalla KONE tiedotti, että Kaori Uehigashi on nimitetty Strategia & Transformaatio -yksikön väliaikaiseksi johtajaksi 4. tammikuuta 2024 alkaen, ja hän tulee toimimaan positiossa vuoden 2024 loppuun asti. Kaori toimii tällä hetkellä Boston Consulting Groupin (BCG) osakkaana ja BCG:n Suomen toimitusjohtajana. Sekä Nicolas että Kaori tulevat raportoimaan Philippe Delormelle, joka aloittaa KONEen toimitusjohtajana 1. tammikuuta 2024.

1. tammikuuta 2024 KONEen johtokunta koostui seuraavista jäsenistä: Philippe Delorme (toimitusjohtaja), Joe Bao (Kiinan alueen johtaja), Axel Berkling (Commercial & Operations -yksikön johtaja), Johannes Frände (lakiasianjohtaja), Samer Halabi (Aasian ja Tyynenmeren, Afrikan ja Lähi-idän alueen johtaja), Ilkka Hara (talousjohtaja), Mikko Korte (toimitusketjusta vastaava johtaja), Karla Lindahl (Euroopan johtaja), Tomio Pihkala (teknologiajohtaja), Ken Schmid (Amerikan johtaja), Susanne Skippari (Henkilöstö & viestintä -yksiköstä vastaava johtaja) ja Kaori Uehigashi (Strategia & Transformaatio -yksikön väliaikainen johtaja).

Muita tapahtumia

Euroopan komissio teki vuonna 2007 päätöksen liittyen johtavien hissi- ja liukuporrasyhtiöiden, mukaan lukien KONEen paikallisten tytäryritysten, väitettyihin kilpailua rajoittaviin toimiin paikallisilla markkinoilla Saksassa, Luxemburgissa, Belgiassa ja Hollannissa ennen vuoden 2004 alkua. Vuonna 2007 myös Itävallan kartellioikeus teki päätöksen liittyen suurimpien hissi- ja liukuporrasyhtiöiden, mukaan lukien KONEen paikallisen tytäryrityksen, väitettyihin kilpailua rajoittaviin toimiin Itävallan paikallisilla markkinoilla ennen vuoden 2004 puoliväliä. KONEen aiemmin tiedottaman mukaisesti eräät yritykset ja

julkisyhteisöt ovat nostaneet kyseisiin vuoden 2007 päätöksiin liittyviä vahingonkorvauskanteita päätösten osalta kyseisissä maissa. Kanteet on nostettu useita päätöksiin liittyviä yhtiöitä vastaan tietyt KONEen yhtiöt mukaan lukien. Kaikki kanteita koskevat oikeudenkäynnit ovat erillisiä ja ne ovat eri vaiheissa. Vastaajien yhteisvastuullisesti korvattavaksi vaadittu summa oli yhteensä 64 miljoonaa euroa joulukuun 2023 lopussa (30.9.2023: 69 miljoonaa euroa). KONE pitää vahingonkorvauskanteita perusteettomina. Varausta ei ole tehty.

Merkittävimmät riskit

KONE on alttiina riskeille, jotka voivat johtua yhtiön operatiivisesta toiminnasta tai liiketoimintaympäristössä tapahtuvista muutoksista. Alla kuvatuilla riskitekijöillä voi mahdollisesti olla haitallinen vaikutus KONEen liiketoimintaan tai taloudelliseen tilaan ja siten yhtiön arvoon. Myös muut riskit, joista KONE ei ole tällä hetkellä tietoinen, tai joiden ei tällä hetkellä katsota olevan merkittäviä, voivat kuitenkin muodostua merkittäviksi tulevaisuudessa.

Strategiset riskit

KONEen tuotteiden ja palveluiden kysyntään ja kilpailuympäristöön vaikuttavat yleiset suhdannevaihtelut ja erityisesti rakennusteollisuuden aktiviteettitaso. Vaihteleva inflaatio ja korkeat korot ovat heikentäneet talousnäkyviä sekä rakennusmarkkinoita, etenkin Euroopassa ja Yhdysvalloissa, muodostaen riskin KONEen toiminnalle ja kannattavuudelle. KONE pyrkii lieventämään näitä riskejä dynaamisemmilla hinnoittelustrategioilla ja sopimusmalleilla sekä jatkuvilla toimenpiteillä tuottavuuden parantamiseksi ja tuotekustannusten alentamiseksi.

Kiina vastaa noin neljäsosaa KONEen liikevaihdosta, minkä johdosta Kiinan rakennussektorin jatkunut lasku on riski KONEen taloudelliselle kehitykselle. Heikko kuluttajaluottamus ja kiinalaisten kiinteistökehittäjien jatkuneet likviditeettirajoitteet pidättelevät rakennusmarkkinan elpymistä vuoden 2023 aikana. KONEen asiakasportfolio on hyvin hajautettu, mikä rajoittaa yksittäisiin asiakkaisiin liittyviä riskejä.

Geopoliittiset riskit, liiketoimintaympäristön arvaamattomuus ja globaalien toimitusketjujen häiriöt voivat vaikuttaa KONEen ensisijaisiin markkinoihin ja altistaa KONEen liiketoiminnan jatkuvuuteen ja kannattavuuteen liittyville riskeille.

Markkinoiden kysyntätason lisäksi KONEen tarjoaman kilpailukyky on avaintekijä kasvulle ja kannattavuudelle. Epäonnistuminen asiakkaiden vaatimusten, kilpailijoiden tarjoaman, ekosysteemien ja liiketoimintamallien tai sääntelyn muutosten ennakoimisessa tai niihin vastaamisessa voisi heikentää KONEen tarjoaman kilpailukykyä. Lisäksi hissi- ja liukuporrasalan kilpailukentän rakenteelliset muutokset, esimerkiksi kilpailun kiristyminen tai asiakkaiden konsolidoituminen Kiinassa, voisivat vaikuttaa markkinadynamiikkaan ja KONEen markkinaosuuteen.

Operatiiviset riskit

Osallistuvat ja osaavat työntekijät, joilla on tarvittava pätevyys ja taidot, ovat avainasemassa KONEen strategian onnistuneessa toteuttamisessa. Hissi- ja liukuporrasalan liiketoimintamallien ja työskentelytapojen muuttuessa KONE tarvitsee uusia organisaatiovalmiuksia sekä yksittäisiltä työntekijöiltä uudenlaista osaamista ja lahjakkuutta, esimerkiksi digitalisaation saralla. Samalla kilpailu osaavasta työvoimasta kasvaa. Tarvittavien resurssien varmistaminen sekä osaamisen

kehittäminen on erittäin tärkeää. Epäonnistuminen näiden valmiuksien kehittämisessä ja turvaamisessa tai niiden hankkimisessa rekrytointien avulla voisi vaikuttaa negatiivisesti KONEen kasvuun ja kannattavuuteen.

Valtaosa KONEen toimitusketjussa käytetyistä komponenteista alihankitaan ulkoisilta toimittajilta, joista suuri osa sijaitsee Kiinassa. KONE käyttää myös huomattavasti alihankittuja asennusresursseja, on ulkoistanut joitakin liiketoiminnan tukiprosesseja ja tekee yhteistyötä kumppaneiden kanssa mm. digitaalisissa palveluissa ja logistiikassa. Tämä altistaa KONEen toimitusketjuun ja logistiikkaan liittyville rajoitteille, komponenttien ja alihankitun työvoiman saatavuuteen ja kustannuksiin liittyville riskeille sekä avaintoimittajiin ja -kumppaneihin liittyville riippuvuus- ja jatkuvuusriskeille. Mahdolliset haasteet materiaalien, komponenttien tai resurssien hankkimisessa tai mahdolliset laatuongelmat niihin liittyen voisivat aiheuttaa liiketoiminnan häiriöitä, muutoksia tilausten aikataulutuksessa ja kustannusten nousua. Työvoiman saatavuuteen liittyvät rajoitteet voivat myös vaikuttaa rakennustyömaiden etenemiseen. KONE jatkoi vuoden 2023 aikana toimitusketjun häiriöiden, globaalien materiaalmarkkinoiden ja logistiikkaan liittyvien epävarmuuksien hallintaa globaalin jakeluverkostonsa avulla.

Yhtenä toimialan johtavista yrityksistä KONEella on vahva brändi ja maine. Brändi- ja mainehaitoilla voisi olla vaikutus KONEen liiketoimintaan ja taloudelliseen kehitykseen. Mahdollinen mainehaitta voisi syntyä esimerkiksi fyysisen onnettomuuden, kyberturvallisuus- tai compliance-haasteen tai merkittävän toimitus-, tuote- tai palvelulaatuongelman johdosta.

Turvallisuuden ja yllättäviin tapahtumiin liittyvät riskit

KONEen liiketoiminnot ovat riippuvaisia tuotantolaitosten, hankintakanavien, operatiivisten palvelujärjestelmien ja logistiikkaprosessien toimintavarmuudesta, laadusta ja luotettavuudesta. Tietotekniikka on merkittävässä roolissa KONEen sekä sen toimittajien ja asiakkaiden toiminnassa, ja KONEen liiketoiminta on riippuvainen tiedon laadusta, oikeellisuudesta ja saatavuudesta. Tämä altistaa KONEen IT-häiriöille ja kyberturvallisuusriskeille, sillä operatiiviset tietojärjestelmät ja -tuotteet voivat olla alttiita toiminnan keskeytymiselle, tiedon häviämiseksi tai manipuloinnille sekä toimintahäiriöille, mikä puolestaan voi johtaa keskeytyksiin prosessien ja tuotteiden saatavuudessa. Geopoliittiset jännitteet voivat johtaa kyber-, hybridi- ja jopa perinteisiin sodankäynnin hyökkäyksiin. Näistä voi aiheutua paikallisia ja globaaleja digitaalisia häiriöitä, joilla voi olla vaikutus KONEeseen, asiakkaisiin ja toimittajiin.

Arkaluontoisen työntekijä- tai asiakasdatan tietovuodot voivat johtaa merkittäviin taloudellisiin seurauksiin ja mainehaittoihin. Tällaiset tilanteet

voisivat johtua muun muassa kyberrikoksista, kyberhyökkäyksistä, kiristysohjelmista, tietovarkauksista, petoksista, väärinkäytöksistä tai KONEen työntekijöiden tai toimittajien tahattomista virheistä.

Myös fyysiset vahingot, jotka aiheutuvat esimerkiksi tulipaloista, äärimmäisistä sääilmiöistä, luonnonkatastrofeista tai terrorismista voisivat aiheuttaa häiriöitä KONEen tai sen toimittajien liiketoimintaan.

Rahoitusriskit

Merkittävä osa KONEen liikevaihdosta ja tuloksesta on muissa valuutoissa kuin euroissa, mikä altistaa KONEen valuuttakurssien muutoksista aiheutuville riskeille. KONE on myös alttiina rahoituslaitoksiin liittyville vastapuoliriskeille, koska KONEella on merkittäviä summia likvidejä varoja talletettuna rahoituslaitosten kautta sijoituksissa ja johdannaisissa. Lisäksi KONE on alttiina riskeille, jotka liittyvät sen asiakkaiden maksukykyyn ja -kuriin, ja jotka voivat vaikuttaa KONEen rahavirtaan tai johtaa luottotappioihin, erityisesti Kiinassa. Vuonna 2023 luottotappiovaraukset kasvoivat jonkin verran, mikä johtui lähinnä Kiinasta. Merkittäväillä muutoksilla eri maiden rahoitus- tai verosääntelyssä tai niiden tulkinnoissa voi myös olla vaikutus KONEen taloudelliseen kehitykseen, likviditeettiin tai rahavirtaan. Tarkempia tietoja rahoitusriskeistä on julkaistu tilinpäätöksen 2023 liitetiedoissa 2.4, 3.2 ja 5.3.

Riskienhallinta

Riskit	Toimenpiteet riskien lieventämiseksi
Taloustilanteen heikentyminen globaalisti	KONE pyrkii jatkuvasti parantamaan kilpailukykyään kaikissa liiketoiminnoissa sekä kaikilla liiketoiminta-alueilla. KONEella on laaja maantieteellinen kattavuus, globaali valmistuskapasiteetti ja toimitusverkosto sekä tasapainoinen liiketoimintaportfolio, josta suuri osa on huoltoliiketoimintaa.
Geopoliittiset jännitteet, jotka vaikuttavat KONEen toimitusketjun kilpailukykyyn johtavat kustannusten kasvuun tai aiheuttavat mahdollisia häiriöitä	KONE seuraa aktiivisesti sovellettavan ja relevantin sääntelyn, toimintaperiaatteiden ja kauppasääntöjen kehitystä, valmistautuu vaihtoehtoihin skenaarioihin ja arvioi KONEen toimitusketjun ja hankintakanavien kilpailukykyä ja elinvoimaisuutta. KONE pyrkii lieventämään tariffien vaikutuksia esimerkiksi hakemalla mahdollisuuksien mukaan helpotuksia niihin. KONE suhtautuu korostetun varovaisesti liiketoimiin, joihin saattaa liittyä kansainvälisiä kauppaparoitteita tai muita geopoliittisia toimia.
KONEen kilpailukykyyn vaikuttavat muutokset kilpailija- tai asiakaskentässä, asiakkaiden vaatimuksissa tai kilpailijoiden tarjoomissa	KONEen tavoitteena on olla toimialan johtaja investoimalla tutkimus- ja kehitystyöhön ja käyttämällä avoimen innovaation lähestymistapaa. KONE myös seuraa tarkasti markkinan ja toimialan nousevia trendejä, ja monitoroi aktiivisesti mahdollisuuksia konsolidaatioon alalla.
Kasvatavat materiaali-, polttoaine- ja/tai logistiikkakustannukset heikentävät KONEen kannattavuutta	KONE pyrkii kompensoimaan kustannusten nousua soveltamalla dynaamisia hinnoittelua- ja sopimusmalleja, joiden avulla KONE voi siirtää kohonneet toimitusketjujen kustannukset tuotteiden hintoihin. Hinnoittelun ja tuottavuuden parantaminen sekä tuotekustannusten alentaminen ovat KONEen prioriteettialueita.
Epäonnistuminen organisaation tarvitsemien valmiuksien ja kykyjen varmistamisessa sekä kehittämisessä	KONE arvioi jatkuvasti valitun strategian toteutukseen vaadittavia taitoja ja kyvykkyksiä ja kehittää ja/tai hankkii näitä kykyjä sisäisistä kyvykkyys- tai ulkoisilta toimittajilta. KONEella on myös kattava määrä koulutusohjelmia kriittisten kyvykkyysien säilyttämiseen ja kehittämiseen.
Komponenttien ja alihankintu työvoiman saatavuuteen liittyvät riskit	KONEen hankintaprosesseissa tunnistetaan kriittiset toimittajat sekä hankintakategoriat ja tehdään hankintojen hajauttamista, monivuotisia sopimuksia, optioita ja muita toimenpiteitä tarjonnan saatavuuden varmistamiseksi. KONE on myös kehittänyt monikansallisia alihankintapoolia varmistamaan alihankkijoiden kapasiteetin paikallisella tasolla. Alihankkijoiden kykyä ja kyvykkyksiä seurataan ja kehitetään jatkuvasti vastaavasti kuin KONEen omien työntekijöiden kanssa. Puolijohdemarkkinat seurataan ja riskiä toimitushäiriöistä hallitaan muiden keinojen ohella kaksoishankinnalla ja toimitusketjun kumppaneiden aktiivisella osallistamisella.
Ongelmat tuotelaadussa, turvallisuudessa sekä mainehaitat	Vähentääkseen tuoteriskejä KONEella on tiukat laadunvarmistusprosessit tuotesuunnittelulle, hankinnalle, tuotannolle, asennukselle ja huollolle. Lisäksi KONEen tavoitteena on läpinäkyvä ja luotettava kommunikointi mainehaittojen ehkäisemiseksi ja haitallisten tapauksien hallitsemiseksi. KONEella on myös tiukat hallinnointiperiaatteet
Keskeytykset KONEen tai sen toimittajien toimintaan	Vähentääkseen toimitusketjun mahdollisten häiriöiden todennäköisyyttä ja niiden vaikutuksia KONE kehittää aktiivisesti liiketoiminnan jatkuvuuden hallintamenetelmiä. KONE myös seuraa merkittävimpien alihankkijoidensa toimintaa, liiketoiminnan jatkuvuuden hallintamenetelmiä, vakavaraisuutta ja kyberturvallisuutta. Tavoitteena on myös varmistaa kriittisten komponenttien ja palveluiden osalta vaihtoehtoisten hankintakanavien saatavuus. KONEella on lisäksi globaali omaisuus- ja keskeytysvakuutusohjelma. KONEen globaali toimitusketju auttaa vähentämään keskeytysriskiä. KONEella on 10 tuotantolaitosta seitsemässä maassa, lukuisia jakelukeskuksia sekä laaja toimittajaverkosto ympäri maailmaa. Tämä auttaa lieventämään mahdollisten keskeytysten vaikutusta yksittäisissä kohteissa tai maissa.
IT-järjestelmien häiriöt ja kyberturvallisuusriskit	KONEen kyberturvallisuuden hallintajärjestelmä on sertifioitu ISO 27001 -standardin mukaisesti. KONEen turvallisuusohjeet määrittelevät kontrollikeinot toimitilojen, tiedon sekä toiminnassa ja kehitystyön alla olevien tietojärjestelmien suojauselle. Ohjeet koskevat sekä KONEen sisäisiä IT-järjestelmiä että asiakasrajapinnan digitaalisia palveluita. KONE toimii ulkopuolisten turvallisuuspalveluntarjoajien kanssa sekä luotettavien teknologiapartnereiden kanssa hallitakseen riskejä ja havaitakseen kyberturvallisuuspoikkeamat sekä reagoidakseen niihin ja toipuakseen niistä ajoissa. KONE tekee testejä, arviointeja ja harjoituksia identifioidakseen riskejä ja varmistakseen asianmukaisen valmiuden. Löydösten perusteella KONE jatkaa kyberturvallisuuden liittyvien kyvykkyysien parantamista. KONEella on lisäksi globaali kyberturvallisuusvakuutusohjelma.
Rahoitusriskit	KONEen rahoitustoiminto vastaa keskitetysti KONEen rahoitusriskien hallinnasta. Tarkempia tietoja rahoitusriskien hallinnasta on esitetty tilinpäätöksen 2023 liitetiedoissa 2.4, 3.2 ja 5.3

Selvitykseen muista kuin taloudellisista tiedoista liittyvät riskit ja niiden hallinta

KONEen merkittävimpien riskien arviointi kattaa ei-taloudelliset riskit. Kirjanpitolain vaatimusten mukaisesti KONE on kartoittanut myös alla oleviin teemoihin liittyvät keskeisimmät riskit riippumatta siitä, ovatko ne KONEelle olennaisia. Lisäksi KONE noudattaa TCFD:n (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures) mukaisia suosituksia ilmastoon liittyvien riskien raportoinnista.

Typillinen ei-taloudellisen riskin vaikutus riskin toteutuessa olisi mainehaitta tai negatiivinen vaikutus ympäröivään yhteiskuntaan, ympäristöön tai yksilöihin. Alla mainittujen riskienhallintakeinojen lisäksi KONE pyrkii maineriskejä ehkäistäkseen avoimeen ja luotettavaan viestintään sekä mahdollisten haitallisten tapausten proaktiiviseen johtamiseen ja niistä oppimiseen.

Ilmasto- ja ympäristöriskit

KONE tiedostaa, että ilmasto- ja ympäristöriskeillä voi olla negatiivinen vaikutus KONEen liiketoimintaan lyhyellä ja keskipitkällä aikavälillä. Vaikka vaikutusten ei arvioida välttämättä olevan huomattavia lyhyellä aikavälillä, ilmatoriskien odotetaan kuitenkin kasvavan, erityisesti olennaisuuden mutta myös mahdollisen vaikutuksen osalta. KONE kartoittaa, arvioi ja hallitsee ilmasto- ja ympäristöriskejä osana yhtiönlaajuista riskienhallintaprosessia sekä ISO 14001 -ympäristöjärjestelmää. Tietyissä KONEen toiminnoissa ja toiminta-alueilla, esimerkiksi toimitusketjun hallinnasta vastaavassa funktiossa sekä tietyissä tuotantolaitoksissa, tehdään yksityiskohtaisia ilmasto- ja ympäristöriskiarviointeja relevanttien liiketoimintavaatimusten mukaisesti.

Ilmasto- ja ympäristöriskit jaotellaan siirtymäriskeiksi ja fyysisiksi riskeiksi sekä riskiksi liittyen KONEen liiketoiminnan mahdollisiin ilmastolle negatiivisiin vaikutuksiin. Merkittävimpiä ilmatoriskejä KONEelle ovat akuutit fyysiset riskit, äärimmäiset sääilmiöt kuten tornadot, hurrikaanit, voimakkaat raekuurot ja ukkosmyrskyt, jotka voivat aiheuttaa häiriöitä toimitusketjussa tai keskeytyksiä KONEen tuotanto-, asennus- tai huoltotoiminnassa. Näiden lisäksi krooniset fyysiset riskit, kuten rankkasateet ja tulvat tai äärimmäiset helleaallot ja kuivuus voivat häiritä näitä toimintoja tai logistiikkareittejä. Myös KONEen tuotteet ovat alttiita fyysisille riskeille ja mahdollisille vahingoille, jotka johtuvat muuttuvista ympäristön olosuhteista tai sään ääri-ilmiöistä.

Fyysisten riskien vähentämiseksi KONEen on kyettävä siirtämään hankintoja omasta tai toimittajien tuotantoyksiköstä tai jakelukeskuksesta toiseen, toimitusketjun ja logistiikkareittien jatkuvuuden varmistamiseksi häiriöiden sattuessa. Kehitämme aktiivisesti liiketoiminnan jatkuvuudenhallintaa komponenttien saatavuuden varmistamiseksi sekä KONEen omien tai toimittajien toimintojen keskeytysten varalta. Näitä riskienhallintakeinoja kuvataan tarkemmin edellä esitellyssä riskienhallintaulukossa. KONE käyttää esimerkiksi sijaintitietoon perustuvia ohjelmistotyökaluja seuratakseen toimitusketjuaan

sään ääriolosuhteista aiheutuvien riskien, kuten tulipalojen, tulvien ja hirmumyrskyjen varalta. Tuotekehityksessä KONE soveltaa tiettyjä tuotemääräyksiä ja toimenpiteitä varmistaakseen, että tuotteet kestävät ankaria ja muuttuvia olosuhteita. Tiukka ympäristöttestaus on osa KONEen tuotekehitystä, jotta varmistetaan tuotteiden kestävän poikkeuksellisia ja muuttuvia sääolosuhteita kuten lämpötilan vaihtelua ja kosteutta.

Yksi olennaisimmista ilmastoon liittyvistä muutosriskeistä KONEelle ovat mahdolliset muutokset vähähiilisten materiaalien, sähkön tai polttoaineiden tarjonnassa ja kysynnässä, jotka voivat johtaa operatiivisten kustannusten nousuun lyhyellä tai keskipitkällä aikavälillä. KONEen ratkaisut on suunniteltu pitkäaikaiseen käyttöön ja huolto- sekä modernisointiratkaisumme mahdollistavat alhaisen energiankulutuksen ja kasvihuonekaasupäästöt. Riski siitä, että KONE ei pystyisi tarjoamaan asiakkailleen kilpailukykyisiä teknologisia parannuksia tai innovaatioita, jotka tukevat siirtymistä vähähiiliseen ja energiatehokkaaseen talouteen, voisi kuitenkin vaikuttaa haitallisesti asiakkaiden kysyntään KONEen ratkaisuille ja sitä kautta KONEen liiketoimintaan. Toisaalta siirtyminen kalliimpaan, vähähiiliseen teknologiaan voi vaikuttaa negatiivisesti kannattavuuteen lyhyellä tai keskipitkällä aikavälillä, mikäli huomattava osa asiakkaista suosii edullisia ratkaisuja. Myös uusi ilmastoon liittyvä sääntely voi vaikuttaa KONEen liiketoimintaan. Esimerkiksi tarve siirtyä kohti kestävämpiä liikkumisratkaisuja on ilmeinen KONEen nykyiselle huolto- ja työsuhteajoneuvokannalle. Suurin osa KONEen energiankulutuksesta omissa toiminnoissamme tulee ajoneuvokannan polttoainekulutuksesta.

Hallitakseen siirtymäriskejä KONE arvioi jatkuvasti todennäköisiä skenaarioita markkinatarjonnalle ja -kysynnälle sekä mahdollisen uuden sääntelyn vaikutuksia ylätasen liiketoimintasuunnitelmissaan. KONE on myös aktiivinen jäsen olennaisissa toimialan foorumeissa ja tutkimusryhmissä ja seuraa proaktiivisesti sääntelyn muuttumista. Vähentääkseen teknologisen muutoksen aiheuttamaa riskiä, KONE perustaa innovaatiotyönsä asiakkaiden ja tuotteiden käyttäjien tarpeisiin. Kaiken kaikkiaan KONE näkee siirtymisen kohti kestävämpiä ratkaisuja kilpailuetuna ja innovaatioiden lähteenä. Osana ilmastolupaustaan, KONE on asettanut kunnianhimoiset kasvihuonekaasupäästöjen vähennystavoitteet tarjoamalleen ja toimintoilleen sekä tähtää hiilineutraaleihin toimintoihin vuoteen 2030 mennessä. Tämä ilmastolupaus ohjaa KONEen työtä kohti ilmastoystävällisempiä tuotteita, palveluita ja työtapoja. KONE työskentelee myös aktiivisesti toimittajiensa ja kumppaneidensa kanssa näiden tavoitteiden saavuttamiseksi.

Ilmastonmuutokseen liittyvä skenaarioanalyysi

KONE laajensi vuonna 2022 riskien ja mahdollisuuksien arviointiaan kattamaan ilmastonmuutokseen liittyvän skenaarioanalyysin TCFD:n suositusten mukaisesti varmistaaksemme, että strategiamme kestää ilmastonmuutosta useissa erilaisissa mahdollisissa tulevaisuuden tilanteissa. Analyysin ensimmäisessä vaiheessa keskityimme ilmastoon liittyvien riskien ja mahdollisuuksien laadullisiin vaikutuksiin toimintamme keskeisillä strategisilla suoritusalueilla, joita ovat suorat materiaalihankinnat, tuotantotoiminta, logistiikka sekä tuote- ja palvelusuunnittelu.

KONEen ilmastonmuutokseen liittyvässä skenaarioanalyysissä käytetyt skenaariot ovat niin kutsutut yhteiset sosioekonomiset kehityspolut (Shared SocioEconomic Pathways, SSPs) SSP1, SSP2 ja SSP3. SSP-skenaariot on luonut kansainvälinen ilmastotieteilijöiden, taloustieteilijöiden ja energiajärjestelmien mallintajien tiimi. SSP-skenaariot luonnehtivat mahdollisia tulevaisuuden kehityspolkuja tekemällä oletuksia sosioekonomisten tekijöiden muutoksista sekä ilmastonmuutoksen hillitsemisen tavoitetasosta. Kansainvälinen ilmastonmuutospaneeli (Panel for Climate Change) muuntaa eri skenaariot niiden oletuksia vastaaviksi kasvihuonekaasupäästöiksi. Tuloksena saadut ilmastonmuutosennusteet kuvaavat joukon mahdollisia tulevaisuuden ilmasto- ja keskilämpöskenaarioita. Näitä ovat pessimistinen korkeiden hiilidioksidipäästöjen skenaario (ilmasto lämpenee 4 celsiusastetta), keskittien skenaario (ilmasto lämpenee 2,7 celsiusastetta) sekä matalien hiilidioksidipäästöjen skenaario (ilmasto lämpenee 1,5 celsiusastetta). Näistä viimeisimmässä vuoden 2015 Pariisin sopimuksen tavoitteet saavutetaan.

KONE on tavoitteissaan sitoutunut 1,5 celsiusasteen kehityspolkuun. Tämän skenaarion mukaiset ilmastonmuutosta hillitsevät toimet ovat vahvoja ja Pariisin sopimuksen tavoitteet saavutetaan. Säännökset ovat kunnianhimoisia, maailmanlaajuisesti johdonmukaisia ja tähtäävät vähähiiliseen talouteen. Kestävien ja ilmastonkestävien ratkaisujen kysyntä, täydellinen siirtyminen uusiutuvaan energiaan ja sähköistykseen sekä keskittyminen energiatehokkuuteen luovat mahdollisuuksia KONEelle. Toisaalta, jopa 1,5 celsiusasteen skenaariossa fyysiset muutokset voivat aiheuttaa satunnaisia häiriöitä KONEen tuotantolaitoksissa ja toimitusketjuissa.

2,7 celsiusasteen skenaariossa riittämättömät toimet ilmastonmuutoksen pysäyttämiseksi johtavat pitkällä aikavälillä suuriin maailmanlaajuisiin muutoksiin, aiheuttaen häiriöitä tiettyjen raaka-aineiden saatavuudessa ja lisääntyneitä hintojen epävakautta. Maailmanlaajuisiin toimitusketjuihin ja logistiikkareitteihin voi kohdistua merkittäviä häiriöitä, jotka vaikuttavat KONEen liiketoimintaan.

4 celsiusasteen skenaariossa päästöt jatkavat nousuaan, siirtyminen vähähiiliseen talouteen on järjestäytymätöntä, talouskasvua suositaan ilmastotoimien sijasta ja resurssien ylikulutus jatkuu. Ilmastopolitiikka on epäyhtenäistä, päästömarkkinaa

ei ole integroitu ja hiilidioksidipäästöt lisääntyvät maiden välisten sääntelyn suurten erojen vuoksi. Kestävien ja ilmastonkestävien ratkaisujen kysyntä kasvaa kehittyneillä markkinoilla, kun taas kehittyvillä markkinoilla asiakkaat eivät välttämättä ole valmiita maksamaan näistä ratkaisuista. Äärimmäiset sääolosuhteet lisäävät häiriöitä toimitusketjuissa ja logistiikkareiteillä, mikä voi johtaa merkittävään logistiikkakustannusten nousuun.

Kolmen skenaarion välisten erojen odotetaan ilmenevän vahvemmin vuotta 2050 lähestyttäessä, kun äärimmäiset sääilmiöt ja krooniset muutokset lisääntyvät, erityisesti 4 celsiusasteen skenaariossa. 1,5 celsiusasteen skenaariossa siirtymävaikutukset, kuten sääntely, vaikuttavat enemmän ja 4 celsiusasteen skenaariossa fyysiset vaikutukset, kuten myrskyt, tulvat ja kuivuus ovat hallitsevampia.

Vuonna 2023 jatkoimme KONEen sisäisten sidosryhmien välistä vuoropuhelua muun muassa toimitusketjun ja logistiikan häiriönsietokyvystä, energiatehokkaista valinnoista kaikessa liiketoiminnassamme, tutkimus- ja kehitysinvestoinneista vähähiilisiin elinkaari tuotteisiin sekä palvelutarjoomasta asiakkaidemme tukemiseksi muuttuvissa ilmasto-olosuhteissa. Integroimme nämä suoritteet edelleen osaksi strategista suunnitteluamme vuonna 2024.

Sosiaaliset ja työntekijöihin liittyvät riskit

Turvallisuus on KONEelle tärkeä asia ja mahdolliset onnettomuudet ovat suurimpien sosiaalisten ja työntekijöihin liittyvien riskien joukossa. Epäterveelliset työolot tai työpaikan turvallisuutta koskevat kompromissit, jotka altistavat KONEen omat tai alihankkijoidemme työntekijät riskeille, voivat vahingoittaa KONEen mainetta ja henkilöstösuhteita. Vahinkojen todennäköisyyttä pienennetään muun muassa kattavan koulutuksen sekä turvallisuustietoisuutta lisäävien toimien, viestinnän, johdonmukaisten turvallisuuskäytäntöjen, standardoitujen huolto- ja asennusmenetelmien sekä säännöllisten prosessitarkastuksien avulla. KONE myös tunnistaa ja arvioi riskejä kiusaamiseen, häirintään, epätasarvoisiin toimintatapoihin, työolosuhteisiin sekä kaikenlaiseen syrjintään liittyen. KONE käsittelee tällaisia riskejä asianmukaisilla toimintaperiaatteilla ja prosesseilla sekä kouluttamalla johtoa ja työntekijöitä. KONE myös tarjoaa työntekijöilleen ja kolmansille osapuolille kanavia epäasiallisesta väärinkäytöksistä raportoimiseen, ja tämän tyyppiselle käyttäytymiselle on nollatoleranssi. Kaiken kaikkiaan näemme turvallisen työpaikan, jossa on osallistava ja välittävä kulttuuri, mahdollisuutena parantaa työntekijöiden hyvinvointia, sitoutuneisuutta ja tuottavuutta, ja samalla lisätä KONEen houkuttelevuutta työnantajana ja liikekumppanina.

Sekä turvallisuus että laatu ovat etusijalla tuotteiden suunnittelussa, hankinnassa, tuotannossa, asennuksessa ja huollossa, ja joka vaihe sisältää tiukat laadunvarmistusprosessit. Tiedostamme myös, että toimintamme, kuten julkisen infrastruktuurin suuret korjaukset, voivat vaikuttaa monien ihmisten jokapäiväiseen elämään.

KONE noudattaa globaalisti käytössä olevia periaatteita mahdollisten onnettomuuksien hallinnassa ja parannusten toteuttamisessa.

Ihmisoikeuksiin liittyvät riskit

KONEen ihmisoikeusohjelmaa tarkastellaan säännöllisesti Global Compliance -komiteassa. Työryhmä, joka kattaa usean eri toiminnon edustajia, ajaa KONEen ihmisoikeusohjelmaa eteenpäin, keskittyen vuonna 2023 erityisesti sääntelyvaatimuksiin, päivittämään maailmanlaajuisia ihmisoikeusvaikutusten arviointiamme, lisäämään tietoisuutta ihmisoikeuksista työntekijöiden ja muiden sidosryhmien keskuudessa sekä tarkistamaan toimittajien ihmisoikeusvaikutusten arviointiohjelmaa.

Päivitetystä ihmisoikeusvaikutusten arvioinnistamme todettiin, että KONEen keskeiset ihmisoikeutemme ovat edelleen työntekijöiden terveys ja turvallisuus koko arvoketjussa sekä yksilöiden työoikeuksien kunnioittaminen (pakko- tai lapsityövoiman käytön, syrjinnän, häirinnän tai kiusaamisen kieltäminen sekä yhdistymisvapauden, työehtosopimusneuvotteluiden ja asianmukaisten työolojen takaaminen). Vuonna 2023 laadittiin seurantasuunnitelma suurimpien riskien lieventämiseksi. Keski-suuren riskin aihealueita käsitellään vuonna 2024.

Kaikkien toimittajien ja asennusalihaankkijoiden odotetaan allekirjoittavan KONEen toimittajien eettinen ohjesääntö (KONE's Supplier Code of Conduct), jossa määritellään eettisten liiketoimintaperiaatteiden vaatimukset sisältäen työelämään ja ihmisoikeuksiin liittyvät edellytyksemme. Toteutamme toimittajien ihmisoikeusarviointeja sekä online-kyselyiden muodossa että paikan päällä tunnistaaksemme ja hallinnoidaksemme mahdollisia riskejä toimitusketjussa. KONE esitteli vuonna 2022 ihmisoikeuspolitiikan, jossa määritellään sitouksemme kunnioittaa ihmisoikeuksia, ja kerrotaan miten tunnistamme, arvioimme, priorisoimme ja lievennämme ihmisoikeusvaikutuksia kaikilla liiketoiminnan osa-alueilla.

Korruption vastaisuus ja lahjontaan liittyvät riskit

KONE edellyttää korkeita eettisiä standardeja ja eettisten ohjesääntöjen noudattamista omilta työntekijöiltään sekä KONEen yhteistyökumppaneilta. Nämä ohjesäännöt kattavat lukuisia aiheita, esimerkiksi kilpailulainsäädännön, kauppapakotteiden noudattamisen, työelämä- ja ihmisoikeudet sekä korruption ja lahjonnan kieltämisen. Vuonna 2023 julkaisimme uuden lahjonnan- ja korruptionvastaisuuteen (Anti-Bribery and Corruption, ABC) liittyvän politiikan sekä siihen liittyvän verkkokurssin.

KONEen työntekijöiden tai eri sidosryhmien epäeettiset toimintatavat voivat aiheuttaa KONEelle mainehaittoja, minkä lisäksi niillä voi olla myös taloudellisia vaikutuksia. Riski tällaisten toimintatapojen tai käytäntöjen toteutumisesta on otettu huomioon KONEen säännöllisissä tarkastusprosesseissa. KONEella on käytössä seurantatyökalu, joka monitoroi kolmansiiin osapuoliin kohdistuvia sanktioita, tarkkailulistoja ja negatiivista mediahuomiota, mukaan lukien korruptio- ja ihmisoikeuskysymykset. Maailmanlaajuisen toimivalta- ja hyväksymisohjesäännön alle kuuluvat prosessit auttavat KONEta pienentämään luvattomiin maksuihin, lahjoituksiin ja sponsorointiin liittyviä riskejä. Tärkein keino tällaisten riskien vähentämiseen sisäisesti on kuitenkin edelleen yrityskulttuurin kehittäminen koulutusten avulla sekä tietoisuutta lisäämällä. Etiikkaan ja compliance-asioihin liittyvät tunnusluvut ja toimet ovat integroitu osaksi vastuullisuusstrategiaamme. Kaikkien työntekijöiden odotetaan suorittavan vähintään yksi etiikkaan ja compliance-asioihin liittyvä koulutus vuodessa. Lisäksi toimittajien ja jakelijoiden eettisten ohjesääntöjen allekirjoitusmääriä seurataan vuositasolla. KONEen näkökulmasta eettiset liiketoimintatavat tarjoavat kilpailuedun, suojaavat liikesuhteita sidosryhmien kanssa ja auttavat rakentamaan vahvaa mainetta.

Yhtiökokouksen päätökset

KONE Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 28. helmikuuta 2023.

Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen, käsitteli toimielinten palkitsemisraportin ja myönsi tilivelvollisille vastuuvapauden tilikaudelta 1.1.-31.12.2022.

Hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistettiin yhdeksän. Hallituksen jäseninä jatkavat Matti Alahuhta, Susan Duinhoven, Antti Herlin, Iiris Herlin, Jussi Herlin, Ravi Kant, sekä Krishna Mikkilineni. Uusiksi hallituksen jäseniksi valittiin Marika Fredriksson ja Marcela Manubens.

28.2.2023 pidetyn KONE Oyj:n varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen pitämässään kokouksessa KONE Oyj:n hallitus valitsi keskuudestaan puheenjohtajaksi Antti Herlinin ja varapuheenjohtajaksi Jussi Herlinin.

Susan Duinhoven valittiin tarkastusvaliokunnan puheenjohtajaksi sekä Matti Alahuhta, Marika Fredriksson ja Jussi Herlin jäseniksi. Susan Duinhoven, Matti Alahuhta ja Marika Fredriksson ovat riippumattomia sekä yhtiöstä että merkittävistä osakkeenomistajista.

Jussi Herlin valittiin nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajaksi sekä Matti Alahuhta, Antti Herlin ja Ravi Kant jäseniksi. Matti Alahuhta ja Ravi Kant ovat riippumattomia sekä yhtiöstä että merkittävistä osakkeenomistajista.

Yhtiökokous vahvisti hallituksen puheenjohtajan palkkioksi 220 000 euroa, varapuheenjohtajan palkkioksi 125 000 euroa ja jäsenten palkkioksi 110 000 euroa. Palkkiosta 40 prosenttia suoritetaan KONE Oyj:n B-sarjan osakkeina ja loput rahana. Lisäksi yhtiökokous vahvisti, että hallituksen valiokuntien jäsenille maksetaan erillinen vuosipalkkio: tarkastusvaliokunta: puheenjohtaja 20 000 euroa ja jäsenet 10 000 euroa sekä nimitys- ja palkitsemisvaliokunta: puheenjohtaja 20 000 euroa ja jäsenet 10 000 euroa. Valiokuntien vuosipalkkiot

maksetaan rahana. Palkkiota ei kuitenkaan makseta sellaiselle hallituksen jäsenelle, jolla on työsuhde yhtiöön.

Yhtiökokous myönsi hallitukselle valtuuden omien osakkeiden hankkimiseen. Osakkeita voidaan hankkia enintään 52 930 000 kappaletta siten, että A-sarjan osakkeita voidaan hankkia enintään 7 620 000 ja B-sarjan osakkeita enintään 45 310 000 kappaletta. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30. kesäkuuta 2024 asti.

Lisäksi yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään osakeannista sekä optio-oikeuksien ja muiden osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:ssä tarkoitettujen osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutuksen nojalla annettavien osakkeiden lukumäärä voi olla enintään 7 620 000 A-sarjan osaketta ja 45 310 000 B-sarjan osaketta. Hallitus päättää kaikista osakeannin ja osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisen ehdoista. Valtuutus koskee sekä uusien osakkeiden antamista että omien osakkeiden luovuttamista, ja osakeanti ja osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antaminen voi tapahtua osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poiketen (suunnattu anti). Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30. kesäkuuta 2024 asti.

Yhtiökokous päätti myös muuttaa yhtiön yhtiöjärjestystä hallituksen ehdotuksen mukaisesti päivittämällä yhtiön toimialaa (2 §) ja muuttamalla yhtiökokousta (10 §) koskevaa kohtaa siten, että siinä mahdollistetaan yhtiökokouksen järjestäminen kokonaan ilman kokouspaikkaa niin sanottuna etäkokouksena.

Tilintarkastajaksi toimikaudelle 2023 valittiin tilintarkastusyhteisö Ernst & Young Oy.

Osakeperusteiset kannustinjärjestelmät

KONEella on käytössä kaksi erillistä osakeperusteista kannustinjärjestelmää; suoriteperusteinen osakepalkkiojärjestelmä ja rajoitettu osakepalkkiojärjestelmä.

Pitkän aikavälin suoriteperusteisessa kannustinjärjestelmässä korostetaan kannattavaa kasvua ja vastuullisuutta. Se koostuu vuosittain alkavista yksittäisistä osakeohjelmista, joilla kullakin on kolmen vuoden liukuva ansaintajakso. Osakepalkkiot vapautuvat ja toimitetaan yhtenä eränä perustuen ansaintajakson aikaiseen suoritukseen. Jos osallistujan työsuhde KONE-konserniin päättyy ennen ansaintajakson päättymistä, osallistuja menettää pääsääntöisesti osakepalkkion ilman korvausta. Osakkeiden lukumäärä, jonka osakeperusteisiin etuuksiin oikeutetut osallistajat ansaitsevat, on määritetty bruttoperusteisesti. Luovutettavien osakkeiden lukumäärästä on tarvittaessa vähennetty verot ja veron luonteisten maksujen osuus ennen osakkeiden luovuttamista osallistujille.

Osakeperusteiset kannustinjärjestelmät, jotka on käynnistetty aikaisempina vuosina, on maksettu sekä rahana että osakkeina. Nykyisen tilikauden aikana käynnistetyt osakeperusteiset kannustinjärjestelmät luokitellaan omana pääomana maksettaviksi.

Hallitus päättää vuosittain kannustinjärjestelmän kohderyhmän ja tavoitteet sekä mahdolliset palkkiot. Osana ylimmän johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmää on asetettu pitkän aikavälin tavoite omistukselle. Omistustavoite johtokunnan jäsenille on, että jäsenet omistaisivat KONEen osakkeita vähintään viiden vuoden peruspalkkaa vastaavan määrän. Muille ylimmän johdon edustajille omistustavoite on vähintään kahden vuoden peruspalkkaa vastaava määrä.

Vuoden 2023 pitkän aikavälin kannustinjärjestelmän kohderyhmään kuuluu noin 570 ylimmän johdon jäsentä, mukaan lukien toimitusjohtaja, johtoryhmä ja valitut KONE-konsernin avainhenkilöt. Vuoden 2023 pitkän aikavälin suoriteperusteiseen

kannustinjärjestelmään sovellettavat tuloskriteerit perustuvat liikevaihdon kasvuun ja oikaistuun liikevoittomarginaaliin (yhteensä 80 %) sekä vastuullisuusmittareihin (20 %). Vastuullisuusmittari on yhdistelmä hiilijalanjäljen pienentämiseen, monimuotoisuuteen (Diversity and Inclusion) sekä turvallisuuteen liittyviä tavoitteita.

Rajoitettu osakepalkkiojärjestelmä toimii täydentävänä pitkän aikavälin osakepalkkiojärjestelmänä, jota käytetään ylimmän

johdon ja muiden avaintyöntekijöiden (pois lukien toimitusjohtaja) sitouttamiseen ja rekrytointiin. Rajoitetussa osakepalkkiojärjestelmässä ei ole suoritussehtoa. Järjestelmän sitouttamisaika on enintään kolme vuotta, jonka jälkeen yksittäisen ohjelman osakepalkkiot maksetaan KONEen B-sarjan osakkeina osallistujille edellyttäen, että heidän työsuhteensa tai palvelussuhteensa KONE-konserniin on voimassa.

Osakkeet ja osakepääoma

Osakepääoma ja markkina-arvo*	31.12.2023	31.12.2022
B-sarjan osakkeiden lukumäärä	453 187 148	453 187 148
A-sarjan osakkeiden lukumäärä	76 208 712	76 208 712
Osakkeita yhteensä	529 395 860	529 395 860
Omat osakkeet	12 159 159	12 306 640
Osakepääoma, e	66 174 483	66 174 483
Markkina-arvo, Me*	23 358	24 975

* Markkina-arvo lasketaan sekä listaamattomien A-sarjan että listattujen B-sarjan osakkeiden perusteella lukuun ottamatta hankittuja omia osakkeita. A-sarjan osakkeet on arvostettu B-sarjan osakkeen raportointikauden päätöskurssiin.

Omat osakkeet	1-12/2023
Omien osakkeiden lukumäärä kauden alussa	12 306 640
Muutos omien osakkeiden lukumäärässä kauden aikana	-147 481
Omien osakkeiden lukumäärä kauden lopussa	12 159 159

Joulukuun 2023 lopussa konsernilla oli hallussaan 12 159 159 B-sarjan osaketta. Yhtiön hallussa olevat osakkeet edustavat 2,7 % kaikista listatuista B-

sarjan osakkeista, mikä vastaa 1,0 % kaikista äänistä.

Kaupankäynti Nasdaq Helsinki Oy:ssä		1-12/2023	1-12/2022
Kaupankäynnin kohteena olevien osakkeiden määrä Nasdaq Helsinki Oy:ssä, miljoonaa	kpl	145,3	236,7
Keskimääräinen päivittäinen osakevaihto	kpl	579 003	935 595
Hinnan volyyymilla painotettu keskiarvo	e	45,79	46,56
Osakkeen korkein hinta kaudella	e	53,34	64,12
Osakkeen matalin hinta kaudella	e	37,20	36,72
Osakkeen päätöskurssi kauden lopussa	e	45,16	48,3

Nasdaq Helsinki Oy:n lisäksi KONEen B-sarjan osakkeella käydään kauppaa myös useilla vaihtoehtoisilla markkinapaikoilla.

Rekisteröityjen osakkeenomistajien lukumäärä oli katsauskauden alussa 110 592 ja lopussa 110 750. Yksityisten osakkeenomistajien lukumäärä

katsauskauden lopussa oli 105 553, mikä vastaa noin 12,4 % listatuista B-sarjan osakkeista. Katsauskauden lopussa yhteensä 51,4 % KONEen listatuista B-sarjan osakkeista oli hallintarekisteröidyssä ja ulkomaisessa omistuksessa.

Markkinanäkymät 2024

	Pohjois-Amerikka	Eurooppa	Aasian ja Tyynenmeren alue, Lähi-itä ja Afrikka	Kiina
Uudisrakentamisen ratkaisut yksiköissä	-	-	++	--
Huolto yksiköissä	+	+	++	++
Modernisointi rahamääräisesti	+	++	+++	+++

--- Huomattavaa laskua (>10 %), -- Selvää laskua (5–10 %), - Hienoista laskua (<5 %), Vakaa, + Hienoista kasvua (<5 %), ++ Selvää kasvua (5–10 %), +++ Huomattavaa kasvua (>10 %)

KONEen markkinanäkymät ovat positiiviset yhdeksällä kahdestatoista markkina-alueesta.

Aktiviteetin odotetaan laskevan hieman Pohjois-Amerikassa ja Euroopassa. Kiinassa uudisrakentamisen ratkaisujen markkinan odotetaan laskevan selvästi. Aasian ja Tyynenmeren, Lähi-idän ja Afrikan alueella uudisrakentamisen ratkaisujen markkinan odotetaan kasvavan selvästi.

Modernisointimarkkinoiden odotetaan kasvavan kaikilla alueilla. Kasvua tukevat ikääntyvä laitekanta sekä vastuullisuuden ja rakennusten muunneltavuuden korostuminen.

Huoltoaktiviteetin odotetaan kasvavan hieman kehittyneemmillä markkinoilla ja kasvavan selvästi Aasian ja Tyynenmeren alueella, Lähi-idässä ja Afrikassa sekä Kiinassa.

Liiketoimintanäkymät 2024

KONE arvioi liikevaihdon pysyvän vakaana tai kasvavan hieman vertailukelpoisin valuuttakurssein vuonna 2024. Oikaistun liikevoittomarginaalin paranemisen odotetaan jatkuvan vuonna 2024, joskin kannattavuutta tukevia tekijöitä odotetaan olevan vähemmän kuin vuonna 2023.

Liikevaihdon kasvun keskeisiä ajureita ovat myönteiset näkymät huolto- ja modernisointiliiketoiminnoissa sekä vankka tilauskanta. Uudisrakentamisen ratkaisujen markkinan lasku Kiinassa sekä jatkunut epävarmuus Euroopan ja

Pohjois-Amerikan markkinoilla rasittavat kasvunäkymiä.

Keskeisiä kannattavuuden ajureita ovat huolto- ja modernisointiliiketoimintojen liikevaihdon kasvu, paremmin hinnoiteltujen tilausten toimitukset sekä kustannussäästöt toimintamallin uudistuksen myötä. Sitkeän kustannusinflaation ja päätöksen kasvattaa hieman tutkimus- ja kehitys- sekä IT-investointeja odotetaan vaikuttavan tulokseen negatiivisesti.

Hallituksen voitonjakoehdotus

Emoyhtiön jakokelpoiset varat olivat 31.12.2023 3 006 869 325,52 euroa, josta tilikauden voitto on 1 996 263 298,83 euroa.

Hallitus ehdottaa, että yhtiökokouksen käytettävissä olevista voittovaroista jaetaan osinkoa 1,7475 euroa kutakin ulkona olevaa 76 208 712 A-sarjan osaketta kohden ja 1,75 euroa kutakin ulkona olevaa 441 027 989 B-sarjan osaketta kohden. Tällöin osingonjaon yhteismääräksi ehdotetaan

904 973 704,97 euroa. Jäljelle jäävät jakokelpoiset varat 2 101 895 620,55 euroa jätetään vapaaseen omaan pääomaan.

Osinko ehdotetaan maksettavaksi 11.3.2024. Kaikki osingonmaksun täsmäytyspäivänä ulkona olevat osakkeet, lukuun ottamatta emoyhtiön hallussa olevia omia osakkeita, ovat oikeutettuja osinkoon vuodelta 2023.

Yhtiökokous 2024

KONE Oyj:n yhtiökokous pidetään torstaina 29. helmikuuta 2024 klo 11.00 alkaen Messukeskuksen Siivessä osoitteessa Rautatieläisenkatu 3, Helsinki.

Helsingissä, 25. tammikuuta, 2024

KONE Oyj:n hallitus

Konsernituloslaskelma

Me	10-12/2023	%	10-12/2022	%	1-12/2023	%	1-12/2022	%
Liikevaihto	2 809,9		2 911,5		10 952,3		10 906,7	
Kulut	-2 375,4		-2 478,5		-9 482,8		-9 616,2	
Poistot	-72,3		-65,9		-269,4		-259,3	
Liikevoitto	362,1	12,9	367,1	12,6	1 200,1	11,0	1 031,2	9,5
Rahoitustuotot	12,6		12,4		50,0		51,2	
Rahoituskulut	-14,1		-15,4		-43,9		-53,9	
Voitto ennen veroja	360,6	12,8	364,1	12,5	1 206,1	11,0	1 028,4	9,4
Verot	-84,3		-87,8		-274,6		-244,0	
Tilikauden voitto	276,3	9,8	276,3	9,5	931,6	8,5	784,5	7,2
Tilikauden voiton jakautuminen:								
Emoyhtiön osakkeenomistajille	273,4		272,6		925,8		774,5	
Määräysvallattomille omistajille	2,9		3,6		5,8		10,0	
Yhteensä	276,3		276,3		931,6		784,5	
Emoyhtiön osakkeenomistajille tilikauden voitosta laskettu osakekohtainen tulos, e								
Laimentamaton osakekohtainen tulos, e	0,53		0,53		1,79		1,50	
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos, e	0,53		0,53		1,79		1,49	

Laaja konsernituloslaskelma

Me	10-12/2023	10-12/2022	1-12/2023	1-12/2022
Tilikauden voitto	276,3	276,3	931,6	784,5
Muut laajan tuloksen erät verovaikutus huomioon otettuna:				
Muuntoero	-43,0	-149,8	-96,2	5,1
Ulkomaisten tytäryhtiöiden suojaus	14,2	15,8	15,9	-21,2
Tulevien kassavirtojen suojaus	-2,2	7,1	-18,1	2,5
Erät jotka saatetaan tulevaisuudessa siirtää tulosvaikutteisiksi	-31,0	-126,8	-98,4	-13,6
Käyvän arvon muutokset	2,7	-10,3	-23,8	-20,8
Työsuhde-etuksien uudelleenarvostus	-13,1	-14,7	-17,2	42,4
Erät joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi	-10,3	-25,0	-41,0	21,6
Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutus huomioon otettuna	-41,3	-151,8	-139,5	8,0
Tilikauden laaja tulos	235,0	124,5	792,1	792,5
Laajan tuloksen jakautuminen:				
Emoyhtiön osakkeenomistajille	232,1	120,9	786,3	782,5
Määräysvallattomille omistajille	2,9	3,6	5,8	10,0
Yhteensä	235,0	124,5	792,1	792,5

Lyhennetty konsernitase

Varat

Me		31.12.2023	31.12.2022
Pitkäaikaiset varat			
Liikearvo		1 469,0	1 414,7
Muut aineettomat hyödykkeet		287,2	208,2
Aineelliset hyödykkeet		779,7	716,8
Pitkäaikaiset lainasaamiset	I	3,5	2,5
Osakkeet ja muut pitkäaikaiset sijoitukset		97,9	121,7
Työsuhde-etuudet	I	9,2	10,0
Laskennalliset verosaamiset	II	320,2	307,5
Pitkäaikaiset varat yhteensä		2 966,8	2 781,3
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus	II	820,9	843,6
Myyntisaamiset	II	2 495,1	2 668,1
Siirtosaamiset	II	641,0	709,3
Tuloverosaamiset	II	118,7	117,6
Lyhytaikaiset talletukset ja lainasaamiset	I	1 263,9	1 474,9
Rahavarat	I	424,5	495,5
Lyhytaikaiset varat yhteensä		5 764,0	6 309,1
Varat yhteensä		8 730,8	9 090,4

Oma pääoma ja velat

Me		31.12.2023	31.12.2022
Oma pääoma		2 786,0	2 866,5
Pitkäaikainen vieras pääoma			
Lainat	I	438,7	417,9
Eläkevelvoitteet	I	132,9	140,0
Laskennalliset verovelat	II	86,3	84,8
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä		657,9	642,7
Varaukset	II	196,9	177,4
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Lainat	I	116,1	116,0
Saadut ennakot	II	1 915,7	1 973,8
Ostovelat	II	927,0	1 132,8
Siirtovelat	II	1 993,4	2 052,2
Tuloverovelat	II	137,7	129,0
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä		5 090,0	5 403,8
Oma pääoma ja velat yhteensä		8 730,8	9 090,4

I- kirjaimella merkityt taserivit sisältyvät korollisiin nettovelkoihin.

II- kirjaimilla merkityt taserivit sisältyvät nettokäyttöpääomaan.

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

Me	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma									
	Osakepääoma	Ylikurssirahasto	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Arvonmuutos- ja suojausrahasto	Muuntoero	Työsuhde-etuuksien uudelleenarvostus	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Määräysvallattomien omistajien osuudet	Yhteensä
1.1.2023	66,2	100,3	393,1	21,9	150,1	-79,3	-236,6	2 420,9	29,9	2 866,5
Tilikauden tulos								925,8	5,8	931,6
Muut laajan tuloksen erät:										-
Muuntoeron muutos					-96,2					-96,2
Ulkomaisten tytäryhtiöiden suojaus					15,9					15,9
Tulevien rahavirtojen suojaus				-18,1						-18,1
Käyvän arvon muutokset				-23,8						-23,8
Työsuhde-etuuksien uudelleenarvostus						-17,2		-0,6		-17,8
Tapahtumat osakkeenomistajien ja määräysvallattomien omistajien kanssa:										-
Voitonjako								-904,9		-904,9
Omien osakkeiden osto										-
Muutos määräysvallattomien omistajien osuuksissa									-1,8	-1,8
Osakepalkitseminen*			-147,4				6,4	175,7		34,7
31.12.2023	66,2	100,3	245,7	-20,0	69,7	-96,5	-230,2	2 616,9	33,9	2 786,0

*1.1.2023 osakepalkkiojärjestelmiin liittyvien kirjausten kumulatiivinen vaikutus on uudelleenluokiteltu ylikurssirahastosta kertyneisiin voittovaroihin esitystavan parantamiseksi.

Me	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma									
	Osakepääoma	Ylikurssirahasto	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Arvonmuutos- ja suojausrahasto	Muuntoero	Työsuhde-etuuksien uudelleenarvostus	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Määräysvallattomien omistajien osuudet	Yhteensä
1.1.2022	66,2	100,3	374,0	40,2	166,1	-121,6	-198,6	2 747,6	25,0	3 199,2
Tilikauden tulos								774,5	10,0	784,5
Muut laajan tuloksen erät:										-
Muuntoeron muutos					5,1					5,1
Ulkomaisten tytäryhtiöiden suojaus					-21,2					-21,2
Tulevien rahavirtojen suojaus				2,5						2,5
Käyvän arvon muutokset				-20,8						-20,8
Työsuhde-etuuksien uudelleenarvostus						42,4				42,4
Tapahtumat osakkeenomistajien ja määräysvallattomien omistajien kanssa:										-
Voitonjako								-1 087,8		-1 087,8
Omien osakkeiden osto							-50,0			-50,0
Muutos määräysvallattomien omistajien osuuksissa								-1,5	-5,0	-6,5
Osakepalkitseminen			19,1				12,0	-12,0		19,1
31.12.2022	66,2	100,3	393,1	21,9	150,1	-79,3	-236,6	2 420,9	29,9	2 866,5

Lyhennetty konsernin rahavirtalaskelma

Me	10-12/2023	10-12/2022	1-12/2023	1-12/2022
Liikevoitto	362,1	367,1	1 200,1	1 031,2
Nettokäyttöpääoman muutos	-53,4	-399,7	15,7	-535,8
Poistot	72,3	65,9	269,4	259,3
Rahavirta liiketoiminnasta ennen rahoituseriä ja veroja	381,1	33,3	1 485,2	754,7
Rahoituserien ja verojen rahavirta	-33,2	-76,2	-357,3	-223,2
Rahavirta liiketoiminnasta	347,9	-42,9	1 127,9	531,5
Investointien rahavirta	-58,2	-39,0	-319,4	-132,6
Rahavirta investointien jälkeen	289,6	-81,8	808,5	398,9
Omien osakkeiden ostot	-	-50,0	-	-50,0
Voitonjako	-	-	-904,9	-1 087,8
Talletusten ja lainasaamisten nettomuutos	-249,2	69,0	210,5	913,1
Velkojen muutos	-55,9	-43,2	-166,0	-158,0
Muutokset määräysvallattomien omistajien osuuksissa	-0,2	-0,4	-0,8	-7,7
Rahavirta rahoitustoiminnasta	-305,3	-24,7	-861,3	-390,5
Rahavarojen muutos	-15,6	-106,5	-52,8	8,4
Rahavarat kauden alussa	445,0	616,6	495,5	490,4
Valuuttakurssien vaikutus	-4,9	-14,7	-18,2	-3,3
Rahavarat kauden lopussa	424,5	495,5	424,5	495,5

Korollisen nettovelan muutos

Me	10-12/2023	10-12/2022	1-12/2023	1-12/2022
Korollinen nettovelka kauden alussa	-794,4	-1 552,8	-1 309,0	-2 164,1
Korollinen nettovelka kauden lopussa	-1 013,4	-1 309,0	-1 013,4	-1 309,0
Korollisen nettovelan muutos	-219,0	243,8	295,7	855,1

Rahoitustoiminnan rahavirrassa esitettävä vuokrasopimusvelan maksu oli 124,5 (tammi-joulukuu 2022: 124,3) miljoonaa euroa ja rahoituserien ja verojen rahavirrassa esitettävä vuokrasopimusvelan maksettu korkokulu oli 15,8 (tammi-joulukuu 2022: 10,2) miljoonaa euroa.

Osavuositarkastuksen liitetietoja

Laskentaperiaatteet

Tässä katsauksessa julkaistut tiedot perustuvat KONEen tilintarkastettuun 2023 tilinpäätökseen. Tämä tilintarkastamaton KONE Oyj:n tilinpäätöstiedote on laadittu IAS 34 Osavuositarkastukset -standardin mukaisesti. KONE on noudattanut tilinpäätöstiedotteen laadinnassa samoja laskentaperiaatteita kuin tilinpäätöksessä 2023.

Tunnusluvut

		1-12/2023	1-12/2022
Laimentamaton osakekohtainen tulos	e	1,79	1,50
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos	e	1,79	1,49
Oma pääoma/osake	e	5,32	5,49
Korollinen nettovelka	Me	-1 013,4	-1 309,0
Omavaraisuusaste	%	40,9	40,3
Nettovelkaantumisaste	%	-36,4	-45,7
Oman pääoman tuotto	%	33,0	25,9
Sijoitetun pääoman tuotto	%	27,8	22,4
Taseen loppusumma	Me	8 730,8	9 090,4
Liiketoimintaan sitoutunut pääoma	Me	1 772,6	1 557,5
Nettokäyttöpääoma (sisältäen rahoituserät ja verot)	Me	-861,2	-903,9

Tunnuslukujen laskentakaavat on esitetty KONE:en tilinpäätöksessä 2023.

Vaihtoehtoinen tunnusluku

KONE raportoi oikaistun liikevoiton (adjusted EBIT) vaihtoehtoisena tunnuslukuna. Oikaistun liikevoiton tavoitteena on parantaa raportointikausien vertailtavuutta. Oikaistuun liikevoittoon ei sisällytetä vertailtavuuteen merkittävästi vaikuttavia eriä kuten merkittäviä uudelleenjärjestelykustannuksia. Vuodesta 2022 alkaen vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin on sisällytetty myös muita kuin uudelleenjärjestelyihin liittyviä varsinaiseen liiketoimintaan kuulumattomia tuottoja ja kuluja. Vuonna 2023 vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät olivat yhteensä 48,3 miljoonaa euroa sisältäen 57,7 miljoonan euron edestä uudelleenjärjestelytoimenpiteisiin liittyviä kuluja sekä 8,0 miljoonan euron tuoton, joka kirjattiin Venäjän liiketoimintojen myynnin loppuunsaattamisen yhteydessä. Näiden lisäksi kirjattiin myös pieniä muutoksia Ukrainan liiketoimintaan liittyviin vastuisiin. KONE sai päätökseen Venäjän toimintojensa myynnin venäläiselle S8 Capital -holdingyhtiölle 23.10.2023.

Vaihtoehtoinen tunnusluku		10-12/2023	10-12/2022	1-12/2023	1-12/2022
Liikevoitto	Me	362,1	367,1	1 200,1	1 031,2
Liikevoittomarginaali	%	12,9	12,6	11,0	9,5
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	Me	-3,6	-2,1	48,3	45,4
Oikaistu liikevoitto (Adjusted EBIT)	Me	358,6	365,0	1 248,4	1 076,6
Oikaistu liikevoittomarginaali (Adjusted EBIT -marginaali)	%	12,8	12,5	11,4	9,9

Tunnuslukuja vuosineljänneksittäin

KONE on ottanut käyttöön IFRS 16 -standardin 1.1.2019 soveltaen käyttöönoton yksinkertaistettua menettelytapaa, eikä edeltävien vuosien vertailulukuja ole oikaistu. IFRS 15 - ja IFRS 9 -standardit on otettu käyttöön vuoden 2018 alusta ja vuoden 2017 taloudelliset luvut on oikaistu takautuvasti. Vuoden 2016 lukuja ei ole oikaistu, joten ne eivät ole täysin vertailukelpoisia.

		Q4/2023	Q3/2023	Q2/2023	Q1/2023	Q4/2022	Q3/2022	Q2/2022	Q1/2022
Saadut tilaukset	Me	2 049,2	1 989,9	2 275,5	2 263,1	1 944,2	2 155,5	2 609,0	2 422,6
Tilaukanta	Me	8 715,7	8 839,5	9 041,9	9 176,2	9 026,1	9 890,5	10 000,4	9 255,4
Liikevaihto	Me	2 809,9	2 749,9	2 835,9	2 556,6	2 911,5	2 998,2	2 555,1	2 441,9
Liikevoitto	Me	362,1	316,5	283,2	238,3	367,1	303,9	189,0	171,1
Liikevoittomarginaali	%	12,9	11,5	10,0	9,3	12,6	10,1	7,4	7,0
Oikaistu liikevoitto ¹⁾	Me	358,6	315,9	332,0	241,9	365,0	305,8	209,3	196,5
Oikaistu liikevoittomarginaali ¹⁾	%	12,8	11,5	11,7	9,5	12,5	10,2	8,2	8,0
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	Me	-3,6	-0,5	48,8	3,6	-2,1	1,9	20,3	25,4

		Q4/2021	Q3/2021	Q2/2021	Q1/2021	Q4/2020	Q3/2020	Q2/2020	Q1/2020
Saadut tilaukset	Me	2 155,1	2 211,1	2 410,7	2 075,9	2 068,7	1 931,7	2 075,4	2 109,3
Tilaukanta	Me	8 564,0	8 436,9	8 272,5	8 180,4	7 728,8	7 914,4	8 307,3	8 386,4
Liikevaihto	Me	2 766,8	2 610,0	2 810,8	2 326,4	2 621,2	2 587,0	2 532,1	2 198,3
Liikevoitto	Me	351,9	326,5	367,1	249,8	367,1	333,1	315,5	197,2
Liikevoittomarginaali	%	12,7	12,5	13,1	10,7	14,0	12,9	12,5	9,0
Oikaistu liikevoitto ¹⁾	Me	359,4	326,5	374,0	249,8	380,6	339,8	324,6	205,6
Oikaistu liikevoittomarginaali ¹⁾	%	13,0	12,5	13,3	10,7	14,5	13,1	12,8	9,4
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	Me	7,5	-	7,0	-	13,5	6,7	9,1	8,4

		Q4/2019	Q3/2019	Q2/2019	Q1/2019	Q4/2018	Q3/2018	Q2/2018	Q1/2018
Saadut tilaukset	Me	1 988,3	2 007,3	2 310,1	2 094,1	1 937,9	1 831,9	2 118,6	1 908,7
Tilaukanta	Me	8 051,5	8 399,8	8 407,1	8 454,7	7 950,7	7 791,6	7 915,3	7 786,6
Liikevaihto	Me	2 684,6	2 557,6	2 540,8	2 198,8	2 443,4	2 288,7	2 330,6	2 008,0
Liikevoitto	Me	356,4	314,2	306,5	215,4	292,5	258,0	280,5	211,5
Liikevoittomarginaali	%	13,3	12,3	12,1	9,8	12,0	11,3	12,0	10,5
Oikaistu liikevoitto ¹⁾	Me	367,5	321,9	319,6	228,4	319,6	273,7	300,4	218,3
Oikaistu liikevoittomarginaali ¹⁾	%	13,7	12,6	12,6	10,4	13,1	12,0	12,9	10,9
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	Me	11,1	7,7	13,1	13,1	27,1	15,7	19,9	6,9

		Q4/2017	Q3/2017	Q2/2017	Q1/2017	Q4/2016	Q3/2016	Q2/2016	Q1/2016
Saadut tilaukset	Me	1 845,8	1 739,0	2 056,2	1 913,0	1 839,2	1 771,7	2 067,8	1 942,3
Tilaukanta	Me	7 357,8	7 473,5	7 749,2	7 960,5	8 591,9	8 699,0	8 763,6	8 529,7
Liikevaihto	Me	2 306,3	2 209,7	2 337,2	1 943,4	2 593,2	2 170,2	2 272,6	1 748,3
Liikevoitto	Me	292,8	317,9	335,8	245,8	392,2	331,1	348,6	221,4
Liikevoittomarginaali	%	12,7	14,4	14,4	12,6	15,1	15,3	15,3	12,7
Oikaistu liikevoitto ¹⁾	Me	302,6	321,3	335,8	245,8	392,2	331,1	348,6	221,4
Oikaistu liikevoittomarginaali ¹⁾	%	13,1	14,5	14,4	12,6	15,1	15,3	15,3	12,7
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	Me	9,9	3,3	-	-	-	-	-	-

¹⁾ Liikevoitto ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä

Nettokäyttöpääoma (Me)	31.12.2023	31.12.2022
Vaihto-omaisuus	820,9	843,6
Saadut ennakot ja myynnin jaksotukset	-1 915,7	-1 973,8
Myyntisaamiset	2 495,1	2 668,1
Siirto- ja tuloverosaamiset	759,7	826,9
Siirto- ja tuloverovelat	-2 131,1	-2 181,2
Varaukset	-196,9	-177,4
Ostovelat	-927,0	-1 132,8
Laskennalliset verosaamiset/velat	233,9	222,7
Nettokäyttöpääoma yhteensä	-861,2	-903,9

Poistot (Me)	10-12/2023	10-12/2022	1-12/2023	1-12/2022
Käyttöomaisuushyödykkeiden poistot	59,7	56,1	222,4	219,8
Yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot	12,6	9,8	47,0	39,5
Yhteensä	72,3	65,9	269,4	259,3

Päävaluuttojen vaihtokurssit euroissa		31.12.2023		31.12.2022	
		Tuloslaskelma	Tase	Tuloslaskelma	Tase
Kiinan Yuan	CNY	7,6589	7,8509	7,0836	7,3582
Yhdysvaltain Dollari	USD	1,0816	1,1050	1,0563	1,0666
Englannin Punta	GBP	0,8702	0,8691	0,8537	0,8869
Intian Rupia	INR	89,3371	91,9045	82,8319	88,1710
Australian Dollari	AUD	1,6297	1,6263	1,5189	1,5693

Johdannaissopimukset

Johdannaissopimusten käyvät arvot (Me)	31.12.2023			31.12.2022	
	Johdannais -varat	Johdannais -velat	Netto käypä arvo	Netto käypä arvo	
Valuuttatermiinit ja valuuttavaihtosopimukset	11,5	-28,5	-17,0		-5,4

Johdannaissopimusten nimellisarvot (Me)	31.12.2023	31.12.2022
Valuuttatermiinit ja valuuttavaihtosopimukset	3 282,3	2 974,8

Valuuttatermiinien ja koronvaihtosopimusten käyvät arvot lasketaan johtamalla ne aktiivisilta markkinoilta saaduista hintatiedoista ja käyttämällä yleisesti tunnettuja arvostusmalleja (käypien arvojen taso 2).

Käyvät arvot esitetään taseessa bruttomääräisinä ja voidaan netottaa ehdollisissa tilanteissa. Johdannaisten tai muiden rahoitusinstrumenttien

vakuudeksi ei ole annettu tai saatu pantteja tai muita vakuuksia. Rahoitussopimuksia solmitaan vain vastapuolten kanssa, joilla on korkea luottoluokitus. Näiden vastapuolten ja KONEen luottokelpoisuus huomioidaan laskettaessa avoimien rahoitusvarojen ja -velkojen käypiä arvoja.

Sijoitukset

Osakkeet sisältävät 19,9 %:n omistuksen Toshiba Elevator and Building Systems Corporationissa (TELC). TELC on sijoitus listaamattomiin osakkeisiin ilman noteerattua markkinahintaa toimivilla markkinoilla. Sijoitukseen sisältyy myös muut pitkäaikaiset sijoitukset, jotka ovat pienempiä omistuksia pörssinoteeraamattomissa yhtiöissä.

Osakkeet ja muut pitkäaikaiset sijoitukset luokitellaan sijoituksiksi, jotka arvostetaan käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta. Käypä arvo määritellään käyvän arvon hierarkia taso 3 mukaan käyttäen joko tuotto- tai markkinaperusteisia arvostusmalleja.

Vastuut

Pankit ja rahoituslaitokset ovat antaneet takauksia KONEen tytäryhtiöiden normaalin liiketoiminnan

vastuiden vakuudeksi enintään 1 983,7 (31.12.2022: 1 802,9) miljoonan euron arvosta 31.12.2023.



KONE Oyj

Konsernihallinto

Keilasatama 3
PL 7 02150 Espoo
Puh. 0204 751
www.kone.com

Lisätiedot:

Sanna Kaje
Sijoittajasuhdejohtaja
Puh. 0204 75 0031

Tämä raportti sisältää tulevaisuuteen suuntauneita lausumia, jotka perustuvat tällä hetkellä KONEen johdon tiedossa oleviin oletuksiin ja tekijöihin sekä sen tämänhetkisiin päätöksiin ja suunnitelmiin. Vaikka johto uskoo, että tulevaisuuteen suuntauneet oletukset ovat perusteltuja, mitään varmuutta ei ole siitä, että kyseiset oletukset osoittautuvat oikeiksi. Tämän vuoksi tulokset voivat erota merkittävästi tulevaisuuteen suuntautuneisiin lausumiin sisältyneistä oletuksista johtuen mm. muutoksista taloudessa, markkinoilla, kilpailuolosuhteissa sekä muutoksista laissa ja säännöksissä ja valuuttakursseissa

Dedicated to
People Flow™