

The heart of your building™



KONE Care-for-Life

Das Servicepaket für professionelles Aufzugsmanagement



*Analysieren, beurteilen, budgetieren,
handeln. Effizient – ein Aufzugsleben lang.*

Care-for-Life

KONE Care-for-Life: Effizienter Betrieb Ihres Aufzugs – heute, morgen ...

Zuverlässigkeit, Sicherheit und ein störungsfreier Betrieb von Aufzügen gelten heute auch bei hoher Belastung der Anlagen als selbstverständlich. Ebenso sind sie ein wichtiger repräsentativer Teil des Gebäudes. Zahlreiche Normen und Gesetze lassen zusätzlich die effektive Betreuung einer Anlage schwierig erscheinen.

Um exakt diesen steigenden Anforderungen gerecht zu werden, bietet KONE ein einzigartiges, lebenslanges Beratungs- und Betreuungskonzept für Ihren Aufzug und gewährleistet damit neben maximaler Funktionalität auch ein effizientes Management der Anlage: Die richtigen Maßnahmen zur richtigen Zeit.

Auch steigender Komfort und Anforderungen an eine komfortable Zugänglichkeit haben Auswirkungen darauf, den Aufzug auf dem neuesten technischen Stand zu halten oder ihn anzupassen.

Als Eigentümer, Gebäudemanager oder Betreiber sehen Sie sich mit verschiedensten Aufgaben konfrontiert, um Ihr Gebäude in gutem Zustand und für die Bewohner, Gäste, Mitarbeiter, Patienten oder andere Nutzer

attraktiv zu halten. Der Aufzug gehört selbstverständlich dazu.

Das Management von Wartungsaktivitäten zusammen mit einem geeigneten Dienstleistungsunternehmen ist dafür eine solide Basis. Wenn aber mit steigenden Anforderungen an die Leistungsfähigkeit oder mit neuesten Sicherheitsnormen Schritt gehalten werden muss, ist Know-how gefordert, das darüber hinausgeht.



Technik und ihre Peripherie – wir haben den Blick auf das Ganze



Um Ihnen an Stelle „standardisierter Massenware“ maßangefertigte, effektive Dienstleistungen rund um den Aufzug bieten zu können, sind treffsichere Beurteilungen und Einschätzungen wichtig. Denn Gebäude ist nicht gleich Gebäude und Aufzug nicht gleich Aufzug.

Deshalb analysieren wir mit KONE Care-for-Life den aktuellen Zustand Ihres Aufzugs und seiner Umgebung. Erst dieser Blick auf das Ganze und die daraus resultierende Beurteilung ermöglicht Ihnen eine solide und effiziente Maßnahmenplanung.

Im Lauf der Zeit kann die Leistungsfähigkeit des Aufzugs abnehmen und mit ihr auch der Wert des Gebäudes. Hinzu kommen die vom Gesetzgeber vorgeschriebenen und immer strenger werdenden Sicherheitsnormen.

KONE zeigt Ihnen eine umfassende Zustandsbeurteilung und damit exakt alle Möglichkeiten auf, um den Aufzug für die nächsten Jahre auf ein geeignetes,

den Gesetzen entsprechendes, Niveau zu bringen.

Wir sprechen also von einer proaktiven Herangehensweise, mit der KONE Ihre Aufzüge systematisch und methodisch analysiert und dadurch alle weiteren Maßnahmen planbar macht. Care-for-Life ist der partnerschaftliche Rahmen für eine Zusammenarbeit, die uns diesen Service für Sie ermöglicht.

Ihr Nutzen:

- kundengerechte, systematische Analysen über die gesamte Lebenszeit des Aufzugs
- genaues Verständnis der Leistungsfähigkeit Ihrer Anlage, auch für den Laien
- auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Lösungen

KONE Care-for-Life: Drei Schritte zu einem optimierten Aufzugsleben

1

Beurteilungs-Service

- Umfassende Analyse des aktuellen Zustands Ihrer Aufzüge, indem vordefinierte Kriterien gemessen, beurteilt und mit gesetzlichen Rahmenbedingungen sowie mit Leistungsnormen verglichen werden.
- Identifikation und Beurteilung von versteckten Mängeln, die aus Gründen der Leistungsfähigkeit, Sicherheit oder Zugänglichkeit sofortiges Handeln erfordern.

2

Planungs- und Budgetierungs-Service

- Erstellung eines Maßnahmenplans, um den Aufzug auf ein mit Ihnen gemeinsam festgelegtes Leistungsniveau zu bringen.
- Budgetierung der Maßnahmen und Ableitung von Umsetzungsprioritäten im Einklang mit den finanziellen Mitteln.

3

Umsetzungs-Service

Unser Ziel: Ein sicherer, störungsfreier Betrieb. Für die Umsetzung bietet KONE unterschiedliche Dienstleistungen an:

- maßgeschneiderte Wartungsangebote
- Einbau technischer Neuerungen, wie z. B. das KoneXion® Notrufsystem oder KONE ReGenerate™ (Antrieb, Steuerung, Signalisation als effizientes Paket)
- modulare Modernisierung
- Komplettaustausch

Ihr Nutzen:

- umfassendes Servicepaket von der Beurteilung bis zur Umsetzung
- klarer Überblick über den Status Ihrer Anlagen
- übersichtliche Zeit- und Budgetierungsvorschläge
- Priorisierung einzelner Maßnahmen und Investitionen
- Aufdeckung von Haftungsrisiken für Sie als Betreiber
- mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft



Perfektion von KONE: Optimale Sicherheit durch methodische Messung

KONE Care-for-Life ist die umfassendste und durchgängigste Anlagenüberprüfung, welche die Aufzugsbranche zur Verfügung stellt. Aus über 100 Prüfkriterien ermitteln wir mit innovativen Messwerkzeugen die aktuellen Leistungsdaten der fünf Hauptkomponenten und bewerten diese nach vier Kategorien.

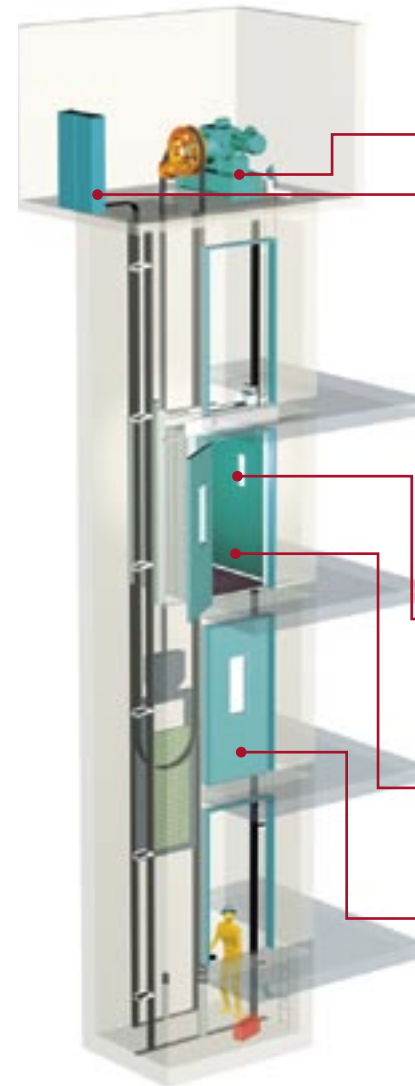


Ihr Nutzen:

- objektive Untersuchung aller Leistungsdaten
- Durchführung mit Hilfe von geschulten KONE Spezialisten
- Vorlage für sinnvolle Investitionsentscheidungen basierend auf solider Grundlage
- Integration aller aktuellen Vorschriften zur Sicherheit und Zugänglichkeit

Die vier Bewertungskategorien:

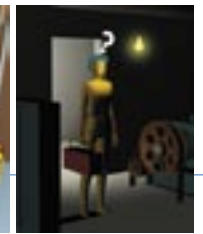
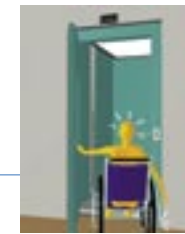
- **Leistungsfähigkeit** wird über eine Prüfung des Zustands der Aufzugskomponenten analysiert. Dabei wird vornehmlich auf die Zuverlässigkeit geachtet.
- **Sicherheit** basiert auf der Norm EN 81-80 sowie auf der Betriebssicherheitsverordnung und zeigt Sicherheitsrisiken für Gebäudenutzer, Aufzugsfahrgäste und Wartungspersonal auf.
- **Zugänglichkeit und Benutzerfreundlichkeit** basieren auf der Norm EN 81-70, welche die Anforderungen an Zugangsmöglichkeiten für die Fahrgäste definiert.
- **Erscheinungsbild und Ästhetik** der Kabine und in den Haltestellen werden umfassend untersucht, um die Attraktivität des Aufzugs zu erhöhen.



Fünf Gruppen von Aufzugskomponenten:

- **Antriebseinheit** umfasst alle Elemente zum Bewegen der Kabine. Maschine, Bremsen, Tragseile, Gegengewicht und sogar Schacht und Maschinenraum werden untersucht.
- **Elektrik** betrifft alle elektrischen Komponenten, die den Aufzug steuern. Dazu gehören die elektrische Ausrüstung sowie die Steuerung mittels Software einschließlich Tür- und Türüberwachungsfunktion, mit der der Fahrgasttransfer überwacht und ausgelöst wird.
- **Signalisation** umfasst alle Komponenten, die eine Kabinenbewegung anzeigen und den Fahrgästen ermöglichen, den Aufzug zu bedienen.
- **Kabine** nimmt die Fahrgäste bzw. Waren auf, transportiert und schützt sie während der Fahrt.
- **Türen** sind Schlüsselkomponenten für die Sicherheit. Sie schließen die Kabine während der Fahrt ab und schützen die Fahrgäste in der Kabine sowie die Gebäudenutzer an den Haltestellen.

Der KONE Care-for-Life Report – Sie bekommen den vollständigen Überblick



Nach der Begewinnung rasch einen Gesamteindruck. Checklisten liefern genaue Analysen sowie eine Übersicht aller erfassten Sicherheitsdaten.

Für das schnelle Verständnis: Der Überblick für den Entscheider

Er enthält eine Zusammenfassung in den jeweiligen Beurteilungsbereichen. Ein Werkzeug für den Entscheider, das die Hauptmerkmale der Aufzugsanlage darstellt und die Bereiche für sofortige oder spätere Maßnahmen hervorhebt.



Für die genaue Analyse: Die 4-Punkte-Checkliste

Leistung, Sicherheit, Zugänglichkeit und Ästhetik werden für eine ausgewogene Beurteilung Ihres Aufzugs separat bewertet.

- Im Bereich der „Leistungsfähigkeit“ werden alle Aufzugskomponenten auf Zuverlässigkeit geprüft.
- Der Bereich „Sicherheit“ zeigt mögliche Gefahrensituationen auf.
- Das Thema „Zugänglichkeit“ gibt Empfehlungen zur Norm EN 81-70.
- Im Kapitel „Ästhetik“ ist die vollständige Beschreibung des optischen Zustands Ihres Aufzugs zu finden.

Der abschließende Sicherheitscheck

Dieser Abschnitt beschreibt alle potentiellen Risiken, die sich aus dem Vergleich Ihrer Anlage mit den Gefahrensituationen der EN 81-80 ergeben. Alle kritischen Punkte werden nach Maßgabe der EN als niedrige, mittlere oder hohe Risiken eingestuft oder im Hinblick auf Ihre individuellen Anforderungen besonders hervorgehoben. Diese Übersicht bildet den Abschluss des Reports sowie die Grundlage für zukünftige Empfehlungen.

Die Zukunftsplanung:

Auf Grundlage der Analyse planen Sie mit uns gemeinsam die kurzfristigen, mittelfristigen und langfristigen Maßnahmen inklusive der zeitlichen und finanziellen Auswirkungen.

Ihr Nutzen:

- klares Verständnis der erforderlichen Maßnahmen
- priorisierte Darstellung in unterschiedlichen Bereichen
- eindeutiges Aufzeigen der Auswirkungen von Maßnahmen
- professionelles Kommunikationswerkzeug zur Vorlage bei Mietern, Behörden oder anderen Beteiligten



KONE – innovativ, zuverlässig, umweltfreundlich



KONE ist eines der weltweit führenden Unternehmen in der Aufzugs- und Rolltreppen-Branche. KONE entwickelt, fertigt, installiert, modernisiert und wartet Aufzüge, Rolltreppen, Rollsteige und automatische Türen und Tore.

Die KONE Corporation wurde 1910 in Finnland gegründet. Seit 1960 beschleunigt eine internationale Wachstumsstrategie über Unternehmensakquisitionen die KONE Entwicklung zu einem internationalen Unternehmen. KONE verfügt zurzeit über mehr als 27.000 Mitarbeiter und hat in über 40 Ländern mehr als 800 Niederlassungen. Täglich nutzen Millionen von Menschen weltweit unsere Aufzüge und Rolltreppen.

Mit über 13.000 Monteuren und mit „Rund-um-die-Uhr“-Servicezentren kann KONE jedes Problem für Sie lösen.

Forschung und Entwicklung festigen die Spitzenposition von KONE bei der Entwicklung von Aufzügen und Rolltreppen. Die neuen Generationen energieeffizienter Produkte haben KONE weltweit als Innovator und Technologieführer bekannt gemacht. Sie bieten deutliche Verbesserungen sowohl im Hinblick auf den Energieverbrauch als auch bei der Umweltverträglichkeit von Gebäuden.

KONE hat sich der Zuverlässigkeit und der Dienstleistung an seinen Kunden weltweit verpflichtet. KONE Produkte und Dienstleistungen dienen dem Werterhalt und der Effektivität – für Sie, Ihre Gebäude und Ihr Geschäft.

Kompetenz – made by KONE: Bedarfsorientierte Produkte und Services

Nachfolgend finden Sie nur einige unserer innovativen Lösungen und Serviceleistungen, die dazu beitragen, dass Betreiber weltweit bei der Betreuung von über einer halben Million Aufzügen auf unsere Kompetenz vertrauen.

- KONE bietet eine sehr kompakte Antriebseinheit, die maschinenraumlos im Schacht oder platzsparend im vorhandenen Maschinenraum montiert werden kann und Energie spart.
- Besonders schmale Türen, die unsichere, von Hand betätigte Türen ohne Verlust an Fahrkorbraum ersetzen.
- Ein Lichtvorhang bei Automatiktüren zur Verbesserung des Fahrgastschutzes.
- Eine zweckoptimierte Kabine, die perfekt in den vorhandenen Tragrahmen passt, falls dies erforderlich ist.
- Eine Reihe von innovativen Signalisationslösungen.
- Herstellerunabhängige Wartungs- und Modernisierungslösungen für ein langes Aufzugsleben mit maximaler Betriebskostenreduzierung.
- Speziallösungen für bestehende Gebäude.
- Einzigartige Montageprozesse, bei der alte und neue Aufzüge unter einer gemeinsamen Gruppensteuerung arbeiten. Dies optimiert den Verkehrsfluss während des gesamten Montageprozesses und minimiert die Störungen für den Fahrgast.



KONE Care-for-Life Umsetzung: Die maßgeschneiderte Lösung für Ihren Aufzug

Da sich jede Anlage unterschiedlich darstellt, arbeiten die KONE Spezialisten eng mit Ihnen zusammen, um die Untersuchungsergebnisse und deren Auswirkungen vollständig zu erläutern. Auf Grund jahrelanger Serviceerfahrung wird eine Lösung entwickelt, die sowohl beste als auch langfristige Betriebsvorteile bringt.

Eventuelle Maßnahmen können von kurzfristigen Reaktionen, zum Beispiel zur sofortigen Behebung erkannter Sicherheitsrisiken, über präventive Umsetzungen bis hin zum Komplettaustausch des Aufzugs reichen. Solche Maßnahmen decken häufig mehr als einen der untersuchten Bereiche ab, da sie oft miteinander in Verbindung stehen. So haben zum Beispiel Maßnahmen für die Zuverlässigkeit oft positive Auswirkungen auf Sicherheit und Zugänglichkeit.

Das KONE Wartungsprogramm

Falls die Untersuchung und Empfehlung von KONE künftige Leistungen enthält, kann die Einführung eines spezifischen Wartungsprogramms sinnvoll sein, um Aufzugsleistungen zu erhalten – eine regelmäßige Prüfung der Leistungsentwicklung inklusive.

Kleinere Sofortmaßnahmen

Für kleine, aber notwendige Maßnahmen bietet KONE verschiedene Paketlösungen an, die unsere Servicespezialisten für die unterschiedlichsten Einsatzzwecke definiert haben. So können wir schnellstmöglich auf Ihren Bedarf reagieren.

Modulare Modernisierung

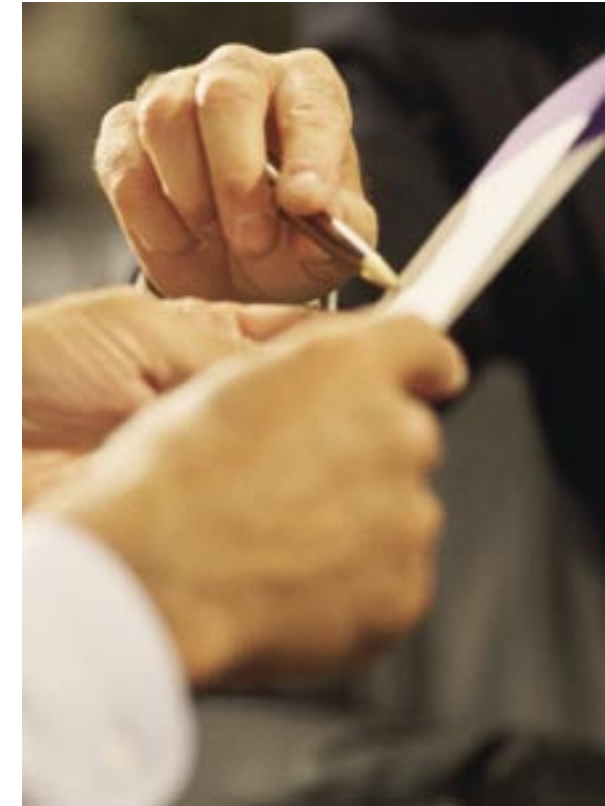
Ein präventives Modernisierungsprogramm ist häufig eine kosteneffiziente Lösung zur Verbesserung des aktuellen Aufzugszustands und reduziert die Kosten. KONE war immer der Vorreiter für modulare Modernisierungen und hat verschiedene spezifische Techniken passend für vorhandene Gebäude entwickelt. Mit diesem Konzept der modularen Modernisierung können neue Komponenten in kürzester Zeit eingebaut werden. Modulare Lösungen umfassen Türen, Antriebskomponenten,

Signalisation, Kabine und elektrische Ausrüstungen. KONE Lösungen decken eine Vielzahl von Einsatzbereichen für Aufzüge unterschiedlichster Hersteller ab, damit für jede spezifische Kundenanforderung die passende Lösung gefunden werden kann.

Komplettaustausch

In bestimmten Situationen kann es sowohl aus finanziellen wie auch aus Gründen der Ausfallzeiten vorteilhafter sein, den gesamten Aufzug zu ersetzen. KONE kann hier Aufzüge anbieten, die auch im vorhandenen Schacht eine größere Kabine ermöglichen.

Alternativ kann ein zusätzlicher Schacht am oder im Gebäude nachgerüstet werden, falls die bisherigen Zugangsmöglichkeiten eine solche Lösung sinnvoll erscheinen lassen.



Ihr Nutzen:

- eine spezifische, maßgeschneiderte Lösung für Ihre Situation
- Verwendung der neuesten Technik
- umfassende Planung, die gleichzeitig die Bereiche Leistungsfähigkeit, Sicherheit, Zugänglichkeit und Ästhetik einbezieht

The heart of your building™



Neuanlagen · Care-for-Life · Service · Modernisierung

KONE im Internet: www.kone.com

Zertifizierung nach der Qualitätsmanagementnorm ISO 9001:2000. Änderungen der Spezifikationen und des Designs vorbehalten. KONE Optimum™, KONE KoneXion®, KONE ReGenerate™, KONE MonoSpace®, KONE MiniSpace®, KONE EcoDisc® und KONE ECO3000® sind registrierte Handelsmarken der KONE Corporation.

KONE in der Schweiz:

KONE (Schweiz) AG – Aufzüge und Rolltreppen
Postfach 368 · 8303 Bassersdorf
Telefon +41 (44) 838 38 38 · Telefax +41 (44) 838 38 88
E-Mail an KONE: kswmail@kone.com

KONE in Deutschland:

KONE GmbH – Aufzüge und Rolltreppen
Postfach 91 05 64 · 30425 Hannover
Telefon +49 (5 11) 21 48-0 · Telefax +49 (5 11) 21 48-210
E-Mail an KONE: kontakte@kone.com

KONE in Österreich:

KONE Aktiengesellschaft – Aufzüge und Rolltreppen
Forchheimergasse 34 · 1231 Wien
Telefon +43 (1) 863 67-0 · Telefax +43 (1) 863 67-221
E-Mail an KONE: office.at@kone.com

SE C4L
06/06