

Dedicated to People Flow™

**KONE**

WARTUNGSLÖSUNGEN FÜR AUFZÜGE UND ROLLTREPPEN

# KONE Care™ Lösungen



### KONE Care™ Classic

- KONE Modulwartung
- KONE Service-Center

### KONE Care™ Plus

- Ersatzteile in vereinbartem Umfang
- Störungsbeseitigung
- KONE Modulwartung
- KONE Service-Center

### KONE Care™ Premium

- Reparaturen
- Ersatzteile
- Störungsbeseitigung
- KONE Modulwartung
- KONE Service-Center

## KONE Care Lösungen

Service wie wir ihn verstehen, ist mehr als nur eine technische Dienstleistung. Guter Service beginnt bei KONE mit der richtigen Beratung. Deshalb denken wir voraus, um für Sie als Kunden das optimale Paket schnüren zu können.

KONE bietet für Aufzüge und Rolltreppen jeweils drei Wartungslösungen an, aus denen Sie das Paket wählen können, das Ihren Anforderungen am besten genügt. Dabei steht es Ihnen frei, die gewählte Lösung durch zusätzliche Services aus dem Portfolio zu erweitern.

**KONE Care Classic** ist eine wirtschaftliche Lösung für herstellerunabhängige, hochwertige Wartung. Der einfache und transparente Vertrag stellt die Einhaltung von Normen und Gesetzen sicher.

**KONE Care Plus** vereinfacht das Anlagenmanagement durch vorbeugende Wartung und eine bessere Kalkulierbarkeit der Betriebskosten. Die Lösung umfasst für Störungsbeseitigung neben den Lohn- und Fahrtkosten auch Ersatzteile in vereinbartem Umfang.

**KONE Care Premium** ist die bevorzugte Lösung für alle Kunden, die umfassenden Service, schnelle Reaktionszeiten und 100%-ige Planbarkeit der Kosten wünschen.



### **KONE Care™ Services – für Aufzüge und Rolltreppen**

Hinter den KONE Care Services stehen professionelle Mitarbeiter, technisches Know-how und erstklassige Technologie.

Die KONE Modulwartung ist die modernste präventive Wartungsmethode der Branche. Sie berücksichtigt ein breites Spektrum technischer Merkmale und kundenspezifischer Anforderungen. KONE entwickelt auf dieser Grundlage für jede Anlage einen individuellen, nutzungsabhängigen Wartungsplan, um deren Leistung sicherzustellen.

Das KONE Service-Center ist rund um die Uhr besetzt, um Anrufe entgegenzunehmen und KONE-Techniker zur Störungsbeseitigung und Personenbefreiung zu entsenden.

Im Rahmen unseres Störungsdienstes beseitigen wir unerwartet aufgetretene Störungen oder Fehlfunktionen und stellen die Betriebsbereitschaft der Anlage wieder her.

Mit unserer Service-Reparatur erneuern wir während der Wartung oder während des Störungsdienstes als defekt erkannte Teile.

Im Rahmen des ZÜS-Service für Aufzüge und Rolltreppen unterstützen wir Sie durch Bereitstellung eines Monteurs und der Prüfmittel.

Unser KONE KoneXion Service für Aufzüge ermöglicht eine schnelle und dauerhafte Freisprechverbindung per Festnetz oder kabellos per GSM-Modem\* zwischen Aufzug und KONE Service-Center. So kann jederzeit Kontakt zwischen eingeschlossenen Personen und Mitarbeitern des KONE Service-Center hergestellt werden. Im Rahmen des Befreiungsservice stellen wir dann die sichere und professionelle Befreiung eingeschlossener Personen sicher.

\*bei Mobilfunknetzverfügbarkeit



KONE, einer der weltweit führenden Hersteller von Aufzügen und Rolltreppen, feiert 2010 sein 100-jähriges Bestehen. 1910 in Helsinki gegründet, hat sich unser Unternehmen der Aufgabe verschrieben, technologisch stets führende Lösungen für den Transport von Personen und Lasten in Gebäuden zu entwickeln.

Angetrieben von den Wünschen unserer Kunden und den Bedürfnissen der Benutzer schaffen wir ebenso sichere wie schnelle, komfortable und energieeffiziente Transportsysteme, dazu effiziente Lösungen zur Modernisierung und Wartung bestehender Anlagen. „Best People Flow Experience™“ ist unser Ziel, „Eco-efficiency™“ unser Anliegen und strikte Kundenorientierung unser Weg. Unser Unternehmen mit Hauptsitz in Espoo, Finnland, ist börsennotiert (OMX Nordic Exchange, Helsinki). 2009 erwirtschafteten unsere 34.000 Mitarbeiter einen Jahresumsatz von rund 4,7 Milliarden Euro.

Dieser Katalog dient allgemeinen Informationszwecken und wir behalten uns das Recht vor, jederzeit das Design oder die Spezifikation von Produkten zu ändern. Die Aussagen in diesem Katalog sind unverbindlich. Mit diesem Katalog werden weder ausdrücklich noch schriftlich Garantien abgegeben oder Eigenschaftszusagen gemacht, es werden keine Aussagen über die Gebrauchstauglichkeit für bestimmte Zwecke gemacht. Es bestehen Farbunterschiede zwischen Produkt und Abbildung.

KONE, KONE EcoDisc®, KONE Eco-efficient™, KONE Customer Care Center™, KONE Care for Life™, KONE MaxiSpace® und KONE EcoMod™ sind eingetragene Markenzeichen der KONE Corporation.

Copyright © 2010 KONE Corporation.

KONE GmbH  
Aufzüge und Rolltreppen  
Vahrenwalder Straße 317  
30179 Hannover

Telefon 05 11 - 21 48-0  
Telefax 05 11 - 21 48-2 10

KONE im Internet:  
[www.kone.de](http://www.kone.de)  
E-mail an KONE:  
[kontakte@kone.com](mailto:kontakte@kone.com)