

# KONE Care® Premium

EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO COMPLETO Y EFICAZ



La gama de servicios KONE Care® cubre el mantenimiento necesario para ascensores, escaleras mecánicas y puertas de edificios.

Mantener su equipo en las mejores condiciones de funcionamiento es solo parte de nuestro servicio. Nuestro objetivo es que nuestros clientes se sientan muy satisfechos.

Los servicios KONE Care® le ayudarán a que sus equipos funcionen de manera rápida, cómoda y suave para garantizarle la mejor experiencia KONE People Flow®.

## Servicios Incluidos:

- Mantenimiento Modular™
- Centro de Atención al Cliente™ KONE
- Servicio de emergencias
- Servicio de averías
- Servicio de reparaciones
- Asistencia en auditorías técnicas
- Repuestos para asistencia técnica en averías y reparaciones
- Sustitución preventiva de componentes



## Servicios KONE Care® Premium

### Mantenimiento Modular™ KONE

Los innovadores programas de mantenimiento preventivo de KONE están diseñados de manera personalizada para garantizar la óptima adecuación de sus equipos y sus necesidades. Se tienen en cuenta diversas características técnicas y requisitos del cliente para asegurarnos que obtendrá un equipo fiable y un funcionamiento seguro y confortable.

El servicio siempre cumple los requerimientos de la legislación vigente, incluyendo una póliza para cubrir la responsabilidad civil derivada de los trabajos.

### Centro de Atención al Cliente™ KONE

El Centro de Atención al Cliente™ KONE es un servicio de asistencia las 24/7 donde el personal de KONE atiende las solicitudes de atención comercial, técnica y de averías.

El servicio incluye un Gestor que tratará personalmente sus reclamaciones.

### Servicio de emergencias

KONE pone a su disposición un servicio técnico de emergencias 24 horas al día los 365 días del año. El personal de KONE, ampliamente capacitado y formado, atenderá la emergencia para proporcionarle el mejor servicio.

### Asistencia técnica en averías

Este servicio le ayudará a solucionar los casos de fallos inesperados que requieran una atención técnica inmediata.

### Asistencia en auditorías

Gestión y asistencia ante inspecciones oficiales realizadas por los organismos públicos.

### Horario de atención concertado

Atención de avisos opcional en horarios concertados y festivos.

- sistema de elevación
- puertas
- maniobra
- señalización
- hueco



### Sustitución preventiva de componentes

La finalidad de este servicio es mantener la instalación en excelentes condiciones de uso y seguridad siempre que sea necesario ajustar o sustituir piezas de repuesto de su equipo.

KONE dispone de un amplio catálogo de repuestos multimarca y acceso a todo tipo de componentes.

### Repuestos para asistencia técnica en averías y reparaciones

Reparación de piezas y sustitución de pequeños componentes sin cargo hasta el final de la vida útil del equipo.

### Servicios opcionales adicionales

Consulte nuestra gama de servicios en:  
Auditorías de seguridad, accesibilidad y eco-eficiencia KONE Care for Life  
Planificación de modernizaciones  
Financiación de modernizaciones y sustituciones  
Disponibilidad de los equipos  
Servicios especiales de permanencia y guardias