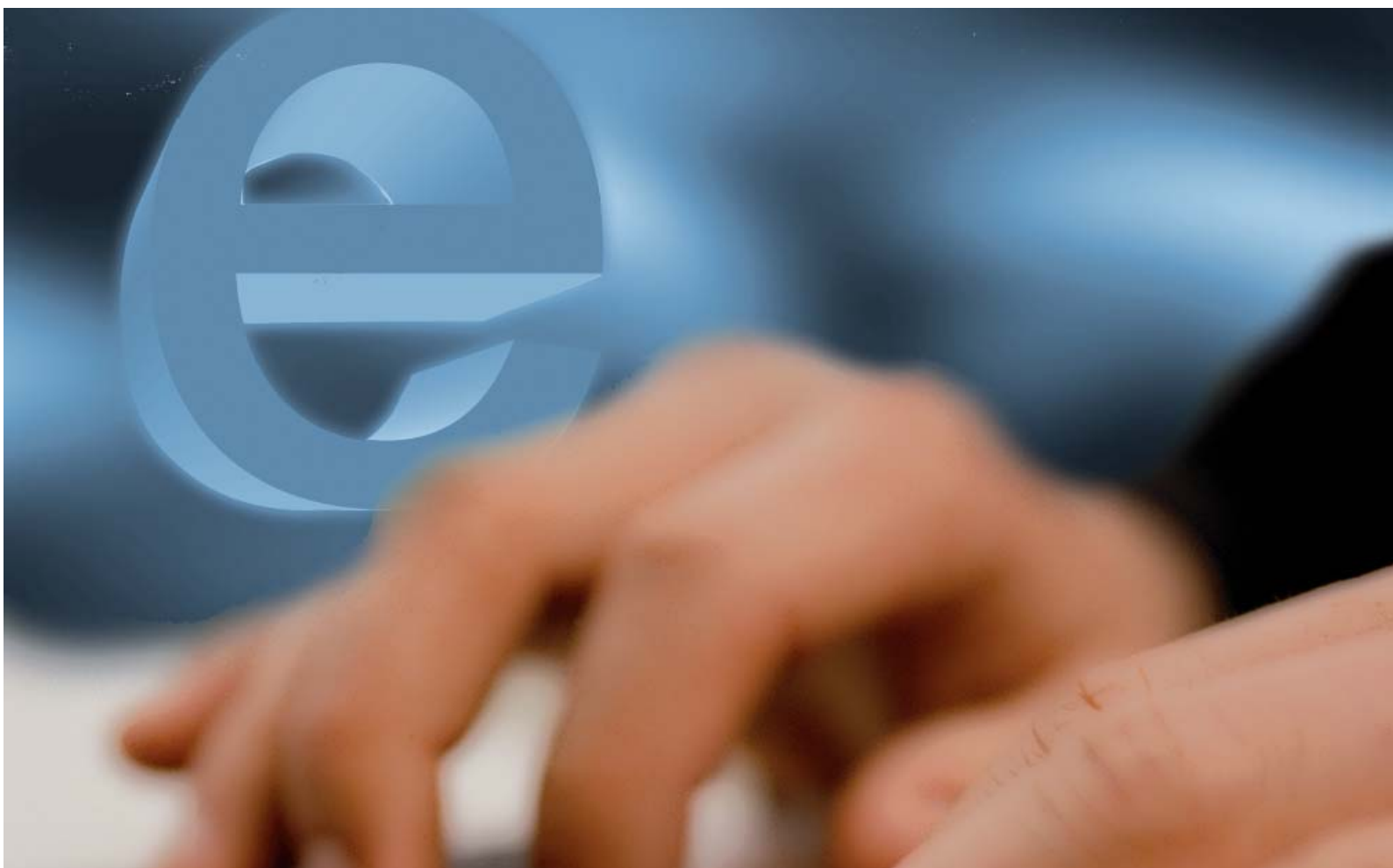


The heart of your building™



KONE

SÄHKÖISET KUNNOSSAPITOPALVELUT

Sähköiset kunnossapitopalvelut

- Viestipalvelu
- KONE eOptimum™
- Sähköinen laskutus
- Integrointimahdollisuus kiinteistön sähköisiin seuranta- ja ohjausjärjestelmiin

Viestipalvelu

Hyvästä ja asiantuntevasta kunnossapidosta huolimatta saattaa laitteessa ilmetä aika ajoin toimintahäiriöitä. Vikatilanteessa on tärkeää, että tieto kulkee puolin ja toisin; asiakkaalta päivystävään keskukseen, palvelukeskuksesta kunnossapitoasentajalle ja palvelun tuottajalta jälleen asiakkaalle. Me KONEella seuraamme huollossamme olevia laitteita ja niiden käytettävyyttä ja pidämme myös sinut tilanteen tasalla, jotta sinä puolestasi voit tiedottaa asiasta edelleen laitteen käyttäjille.

Sähköinen viestipalvelumme mahdollistaa vikatilanteen kehittymisen reaaliaikaisen seurannan. Viesti välitetään asiakkaalle joko sähköposti- tai tekstiviestinä, kun

1. toimintahäiriö on rekisteröity järjestelmäämme KONEen Asiakaspalvelukeskuksessa.
2. hissiin mahdollisesti jääneet ihmiset on vapautettu.
3. laite on jälleen toimintakunnossa, saat viestin kunnossapitoasentajan tekemistä toimenpiteistä.

Viestistä selviää aina yksiselitteisesti kyseinen kohde, viestin aihe, päivämäärä, kellonaika ja yhteystiedot.



Viestipalvelu



KONE eOptimum™



Sähköinen laskutus



Integroitu seurantajärjestelmä

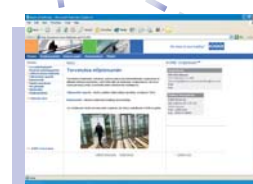
Sähköinen laskutus

Asiakkaanamme sinulla on mahdollisuus myös sähköisten verkkolaskujen vastaanottamiseen. Sähköiseen laskutukseen siirtyminen on erittäin helppoa; verkkolaskutus on mahdollista aloittaa jo vaikka heti seuraavasta laskusta lähtien.

Sähköiset huoltokirjat

Kiinteistöjen seuranta- ja ohjausjärjestelmien eli sähköisten huoltokirjojen käyttö kasvaa asteittain. Myös KONEen sähköiset kunnossapitopalvelut on mahdollista integroida näihin järjestelmiin. Kysy lisää palvelujen integroimisesta KONEen edustajalta.

Tiedonkulku vikatilanteessa





KONE Hissit Oy
Puh 0204 7551
www.kone.com

Ennakoivaa kunnossapitoa

Hissit ja liukuportaat ovat rakennuksesi sydän. Ne kestävät ja toimivat, mutta eivät ole ikuisia. Niitä rasittavat tuhannet kutsut ja kuljetustehtävät. Juuri asennettu tai modernisoitu laite toimii moitteetta, mutta vuosien mittaan tilanne muuttuu: mekaniikka kuluu ja sähköisiin osiin tulee vikoja. Ennakkosuunnittelulla voidaan laitteiden elinkaarta kuitenkin merkittävästi pidentää ja toimintavarmuutta parantaa. Suunnittelu tarjoaa työkalun myös kulujen järkevään jakamiseen vuosien ajalle. Meiltä saat räätälöityjä kunnossapitopalveluja, joiden avulla pystyt maksimoimaan laitteidesi turvallisuuden ja toimintavarmuuden, sekä optimoimaan kustannukset.

Ennakoivan kunnossapidon tarkoituksena on taata asiakkaalle laitteen turvallisuus, jatkuva käytettävyys ja pitkä käyttöikä. Tätä lopputulosta ei ole mahdollista saavuttaa vain huoltokäyntien lukumäärää seuraamalla. KONEen ennakoiva kunnossapito pohjautuu käyttöön perustuvaan huoltoon sekä KONEen vankkaan kokemukseen ja ammattitaitoon. Ennakoivalla kunnossapidolla varmistetaan, että laitteille tehtävät toimenpiteet suoritetaan suunnitelmallisesti ja oikeana ajankohtana. KONEen ennakoiva kunnossapito tähtää siihen, että laitteiden vikamäärät ja näin ollen myös asiakkaalle aiheutuvat häiriöt ja kustannukset laskevat.