

Dedicated to People Flow™

KONE



HISSIEN, LIUKUPORTAIDEN JA AUTOMAATTIOVIEN KUNNOSSAPITOPALVELUT

KONE Turva™

KONE Turva™ - lähtökohtana sinun tarpeesi

KONE tarjoaa alan johtavia hissien, liukuportaiden ja automaattiovien kunnossapitopalveluja, joiden lähtökohtana on sinun tarpeesi. Haluamme varmistaa, että ihmiset voivat liikkua kiinteistössäsi sujuvasti, turvallisesti, mukavasti ja viivytyksettä. Tärkeintä meille on ymmärtää laitteidesi huoltotarpeet, jotta voimme tarjota juuri sinulle sopivimman kunnossapitoratkaisun.

Laadukasta ja ennakoivaa kunnossapitoa

KONEen ennakoivan kunnossapidon avulla laitteet saavat tarvitsemansa huolto- ja korjaustoimenpiteet oikea-aikaisesti. Tarkoituksena on tunnistaa ja korjata potentiaaliset laiteviat jo ennen niiden ilmenemistä. Näin maksimoimme laitteiden turvallisuuden, toimintavarmuuden ja pitkän käyttöiän sekä minimoimme kustannukset.

Kunnossapitoa 100 vuoden kokemuksella

Kunnossapitopalvelujemme keskeinen vahvuus on ammattitaitoinen henkilöstömme. Kunnossapitoasentajamme tuntevat oman alueensa laitteet ja yhdistävät työssään paikallisen osaamisensa järjestelmällisiin työtapoihin ja KONEen yli 11 000 asentajan verkoston tietotaitoon. Jatkuvan koulutuksen avulla varmistamme, että asentajillamme on viimeisimmät tiedot ja taidot KONEen sekä muiden valmistajien laitteista ja niiden toiminnasta. Oma asiakaspalvelukeskuksemme takaa asiantuntevan palvelun kaikissa tilanteissa ympäri vuorokauden vuoden jokaisena päivänä.

Yksilöllinen suunnitelma jokaiselle rakennukselle

KONE tekee yksilöllisen kunnossapitosuunnitelman jokaiselle rakennukselle ja laitteelle. KONE Turva™ -ratkaisusta voit valita sinun laitteillesi sopivimman palvelun: KONE Perusturvan™, KONE Plusturvan™ tai KONE Täysturvan™. Voit valita sinulle sopivimman palvelun laajuuden ja liittää sopimukseesi ne lisäpalvelut, joita kiinteistösi ja siellä liikkuvat ihmiset tarvitsevat. Kattavien sähköisten palvelujemme avulla voit halutessasi seurata laitteiden tietoja reaaliaikaisesti, läpinäkyvästi ja vaivattomasti.

KONE Perusturva™

Ennakoiva kunnossapito
Käytettävyystakuu 95 %
Asiakaspalvelukeskus 24 h
Sähköiset kunnossapitopalvelut
• Viestipalvelu
• KONE eOptimum™
• Sähköinen laskutus
Määräaikaistarkastusten hallinta

KONE Plusturva™

Ennakoiva kunnossapito
Käytettävyystakuu 99 %
Asiakaspalvelukeskus 24 h
Sähköiset kunnossapitopalvelut
• Viestipalvelu
• KONE eOptimum™
• Sähköinen laskutus
Määräaikaistarkastusten hallinta ja apuvoima
Korjaustyötunnit palveluaikana

KONE Täysturva™

Ennakoiva kunnossapito
Käytettävyystakuu 99,5 %
Asiakaspalvelukeskus 24 h
Sähköiset kunnossapitopalvelut
• Viestipalvelu
• KONE eOptimum™
• Sähköinen laskutus
Määräaikaistarkastusten hallinta ja apuvoima
Korjaustyötunnit palveluaikana
Varaosat

KONE Turva™ -ratkaisut kaikkiin kunnossapitotarpeisiin

KONE Täysturva™

Kun haluat maksimoida laitteidesi toimintavarmuuden

KONE Täysturva™ tarjoaa ensiluokkaista ja kattavaa kunnossapitoa, jolloin voit jättää laitteistasi huolehtimisen kokonaan meidän huoleksemme. Laitteille taataan 99,5 % käytettävyys. KONE Täysturva™ -täyshuoltosopimus kattaa ennakoivien huoltokäyntien lisäksi esimerkiksi kaikki korjaukset sovittuna palveluaikana sekä näiden varaosat poislukien tuottamuksellisten ja ilkeillä johtuvien vikojen korjaukset. Kunnossapidon budjetointi on erittäin helppoa, sillä vuosittaiset kustannukset ovat jo ennalta tiedossa.



KONE Plusturva™

Helppoutta ja huolettomuutta

KONE Plusturva™ tarjoaa sinulle huolettomuutta 99 %:n käytettävyydestä ja helposti ennakoitavien kustannusten ansiosta. KONE Plusturva™ sisältää ennakoivan kunnossapidon, asiakaspalvelukeskuksen palvelut, vikapalvelun korjaustyötunnit ja sähköiset kunnossapitopalvelut. Saat reaaliaikaista informaatiota laitteidesi toiminnasta sekä käynnissä olevista kunnossapitotöistä.



KONE Perusturva™

Laatua kustannustehokkaasti

KONE Perusturva™ takaa sinulle KONEen luotettavat ja laadukkaat kunnossapitopalvelut kustannustehokkaasti ja läpinäkyvästi. Laitteesi huolletaan ennakoivan kunnossapito-ohjelman mukaisesti ja mahdollisissa vikatilanteissa palvelemme tehokkaasti ja luotettavasti. Lisäksi ratkaisuun kuuluvat asiakaspalvelukeskuksen palvelut sekä sähköiset kunnossapitopalvelut.



KONE Turva™ -palvelut

Ennakoiva kunnossapito

KONE Turva™ perustuu KONEen ennakoivaan kunnossapitoon, jonka tarkoituksena on tunnistaa ja korjata potentiaaliset laiteviat ennen niiden ilmenemistä. Jokaiselle laitteelle tehdään yksilöllinen huoltosuunnitelma, jolla varmistetaan laitteiden luotettava toiminta, turvallisuus, käytettävyys ja pitkä käyttöikä. KONEen ennakoiva kunnossapito noudattaa Turvatekniikan keskuksen hissilaitteiden huollosta antamia ohjeita sekä muita viranomaismääräyksiä.

KONE Asiakaspalvelukeskus takaa asiantuntevan palvelun kaikissa tilanteissa ympäri vuorokauden vuoden jokaisena päivänä. Asiakaspalvelukeskuksessa puheluihin vastaa KONEen omat työntekijät, jotka on koulutettu auttamaan ja toimimaan nimenomaan hisseihin, liukuportaisiin ja automaattioviin liittyvissä vikatilanteissa. Asiakaspalvelukeskuksen henkilöstöllä on tiedossaan lähimmän kunnossapitoasentajan sijainti, mikä takaa nopean ja kustannustehokkaan palvelun.

KoneXion+™ on kaksisuuntainen puheyhteys hissien ja KONEen Asiakaspalvelukeskuksen välillä. Hissin hälytyspuhelin on liitetty KONEen tietojärjestelmään, joka automaattisesti paikallistaa hissien ja sinne jääneen henkilön sijainnin. Asiakaspalvelukeskus välittää hälytyksen päivystävälle kunnossapitoasentajalle, joka on paikalla keskimäärin 24 minuutissa valtakunnallisesti.

Käytettävyyystakuu takaa laitteiden käytössäoloajan vuositasolla. KONE Täysturvassa käytettävyyystakuu on 99,5 prosenttia, KONE Plusturvassa 99 prosenttia ja KONE Perusturvassa 95 prosenttia.

Vikapalvelu ratkaisee odottamattomat laitteiden toimintahäiriöt, jotka vaativat huomiota välittömästi. Vikapalvelun sisältämät työtunnit, varaosat ja vastejat määritellään kunnossapitosopimuksessa. KONE Clinica™ on kattava tarkastus, jossa poikkeuksellisen vikainen laite tarkistetaan perusteellisesti yhdessä vikoihin erikoistuneen korjausmiehen ja alueen oman kunnossapitoasentajan toimesta.

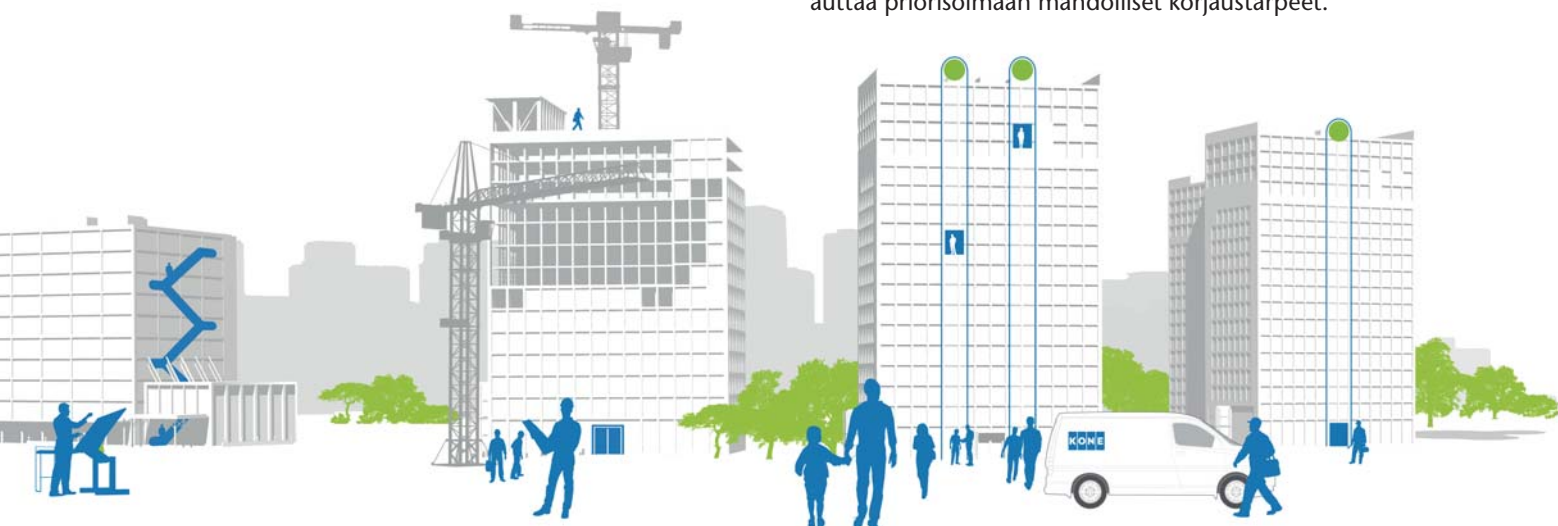
KONE eOptimum™ antaa mahdollisuuden seurata laitteidesi kuntoa ja kunnossapitotoimia internetin välityksellä sekä tarjoaa raportteja tehdyistä kunnossapitotoimista. Asiakas näkee palvelun kautta mm. laitteidensa nykyiset ylläpitokustannukset sekä huoltosopimustensa yksityiskohdat. KONE eOptimum™ -palvelun avulla olet koko ajan tilanteen tasalla hissien, liukuportaiden ja ovien toiminnasta kiinteistösi.

Viestipalvelu mahdollistaa vikatilanteen kehittymisen reaaliaikaisen seurannan. Viesti välitetään asiakkaalle joko sähköposti- tai tekstiviestinä, kun palvelupyyntö on rekisteröity järjestelmäämme KONEen Asiakaspalvelukeskuksessa. Kun laite on jälleen toimintakunnossa, saat viestin tehdyistä toimenpiteistä.

Määräaikaistarkastuksen hallinnointipalvelut ja apu työvoima koostuvat tehtävistä, jotka liittyvät kolmannen osapuolen suorittamaan lakisääteeseen hissilaitteen tarkastukseen. KONEen ammattilainen osallistuu hissien määräaikaistarkastukseen ja toimii asiakkaan edustajana. Tarvittaessa KONE tarjoaa teknistä apua tarkastukseen liittyvissä toimenpiteissä.

Kiinteistökohtaiset erityisvaatimukset: Laajennetut palveluajat on tarkoitettu asiakkaillemme, jotka tarvitsevat ennakoivaa kunnossapitoa erityisinä ajankohtina, kuten kaupan aukioloaikojen ulkopuolella. Laajennetut vikapalveluajat takaavat, että vikapalvelu on paikalla nopeasti, sovitun aikarajan sisällä.

KONE Kuntotutkimus™ on päättäjän työkalu, jonka avulla saadaan selkeä kuva hissien suorituskyvystä, esteettömyydestä, turvallisuudesta, ekotehokkuudesta ja ulkoasusta. Kuntotutkimus todentaa hissien nykytilan ja auttaa priorisoimaan mahdolliset korjaustarpeet.



Ammattitaitomme käytössäsi

Oletpa suuren kauppakeskuksen kiinteistöpäällikkö, oman taloyhtiösi hallituksen jäsen tai jotain aivan muuta, haluamme palvella sinua yksilöllisesti, ammattitaitoisesti ja luotettavasti. Meille on tärkeintä, että hissiisi, liukuportaasi ja automaattiovesi toimivat moitteettomasti ja tarvittaessa olemme nopeasti paikalla hoitamassa asiat kuntoon.

Ammattitaitoinen kumppani ammattilaiselle – sinun aikaasi säästään

Kun hallinnoit suurempaa laitemäärää, kunnossapidossa korostuvat ennakoivasti ja ammattitaitoisesti tehtyjen huoltojen ja korjausten lisäksi myös helppous ja läpinäkyvyys. Pyrimme siihen, että sinulla on KONEella yksi yhteyshenkilö, jonka kautta hoidat kaikki laitekantaasi koskevat asiat sujuvasti ja vaivattomasti.

Tarjoamme käyttöösi myös työkalut, joilla säästät omaa aikaasi. Sähköisten palvelujemme avulla olet jatkuvasti ajantasalla laitteidesi toiminnasta ja kustannuksista. Kun kaikki sopimuksiisi ja laitteisiisi liittyvät tiedot löytyvät kootusti yhdestä paikasta, raportoit laitteiden tilasta läpinäkyvästi ja helposti myös eteenpäin. Halutessasi saat tarpeisiisi räätälöidyt raportit suoraan sähköpostiisi.

Koko pitkän historian aikana kertynyt tietotaitomme hisseistä, liukuportaista ja automaattiovista on käytössäsi. Keräämme jatkuvasti tietoa kunnossapidossa olevasta laitekannastamme, minkä ansiosta tunnemme laitteiden elinkaaret ja pystymme tekemään kunnossapitoa ennakoivasti ja kustannustehokkaasti ja laitteen pitkän käyttöiän varmistuen. Asiakkaamme sanoin:

“Meillä on huoltosopimukset KONEen kanssa, ja se miten hommia on hoidettu ja toimittu, niin ei ole kahta sanaa ettenkö voisi suositella. Kattava organisaatio, tarvittaessa asiat selvitetään nopeasti ja ottavat vastuuta ongelmatilanteissa.”

Lähin kunnossapito-osaaja taloyhtiöiden palveluksessa

Tiesitkö, että KONEen kunnossapitoasentaja on aina hissiisi lähellä? Suurissa kaupungeissa asentajamme on maksimissaan kolmen kilometrin päässä hissiistäsi ja monilla paikkakunnilla olemme ainoa paikallinen hissien kunnossapitäjä. Asentajamme ei siis koskaan ole kaukana, jos laitteellasi tapahtuu jotain yllättävää.

Kaiken kunnossapitotoimintamme tavoitteena on kuitenkin se, ettei yllätyksiä tapahtuisi. Kunnossapidossamme olevat hissit ovat käytössä keskimäärin 99,8 % vuoden tunneista. Jos laitteeseen hyvästä huollosta huolimatta tulee vika, vaikeammatkin viat saadaan yleensä kuntoon saman tai seuraavan päivän aikana. Jos ihminen on jäänyt hissiin, asentajamme on paikalla keskimäärin 24 minuutissa.

Jos olet päättämässä hissien kunnossapidosta taloyhtiössä, voit huoletta todeta tehneesi hyvän päätöksen valitessasi KONEen. ISO 9001 -laatu- ja ISO14001 -ympäristöjärjestelmämme ovat todistuksen toimintamme laadusta. Mittaamme ja kehitämme kunnossapitomme laatua jatkuvasti myös asiakas-tyytyväisyyskyselyin. Asiakkaamme sanoin:

“Kaikki on toiminut KONEen kanssa hyvin. Huoltosopimuskin oli helppo räätälöidä pieneen taloyhtiöön sopivaksi.”





KONE on yksi maailman johtavista hissi- ja liukuporrasyhtiöistä sekä edelläkävijä innovatiivisten hissien ja liukuportaiden suunnittelussa ja asennuksessa sekä hissien, liukuportaiden ja ovilaitteiden modernisoinnissa ja kunnossapidossa. Yli 34 000 osaavaa ammattilaistamme palvelevat sinua 50 maassa.

Haluamme tarjota parhaan mahdollisen käyttäjäkokemuksen kehittämällä ja toimittamalla ratkaisuja, jotka mahdollistavat paikasta toiseen liikkumisen sujuvasti, turvallisesti, mukavasti ja viivytyksettä. Haluamme olla mukana asiakkaamme projektissa alkuvaiheista lähtien aina rakennuksen elinkaaren loppuun asti.

Pyrimme ratkaisujemme ekotehokkuuden jatkuvaan parantamiseen tehokkaalla tutkimus- ja kehitystoiminnalla. Lisäksi otamme ympäristö- ja turvallisuusnäkökohdat huomioon kaikessa toiminnassamme. Tästä osoituksena on KONE Hissit Oy:lle myönnetty ISO 9001- ja ISO 14001 -sertifikaatit.

KONE Hissit Oy
www.kone.fi