

# Contrat KONE Care™ Standard Porte

## Une solution alliant qualité de service et coûts minimisés

### DEPANNAGE

### DEPANNAGE: Prolonge la durée de vie de vos installations

Les techniciens KONE interviennent pour toute demande de dépannage dans les périodes et délais définis afin d'identifier l'origine du dysfonctionnement de votre installation, effectuer les réparations nécessaires et vous proposer les éventuels travaux à réaliser.

### PACK EXTENSION PERIODE Choix horaires intervention

### PACK EXTENSION DE PERIODE: Des interventions adaptées à vos activités et besoins

La gamme KONE Care™ vous permet de choisir, à votre convenance, les jours, les heures et les délais d'intervention durant lesquels sont effectuées les opérations de dépannage.

### PRESTATIONS DE BASE Diagnostic de sécurité e-Carnet Maintenance

### PRESTATIONS DE BASE

#### Un programme de visites de maintenance préventive:

Aide vos équipements à conserver leur niveau de performance et de sécurité, et vous confère une plus grande tranquillité d'esprit.

Réalisé dans l'année, ce programme répond aux exigences de la réglementation.

#### Accès au Centre de Contact Clients:

Disponibilité et réactivité.

Le Centre de Contact Client KONE est à votre écoute pour toute demande de dépannage ou urgence 24 h/24, 7 j/7, 365 j par an.

#### Carnet d'entretien en ligne (e-carnet):

Ce carnet est conçu pour vous offrir toujours plus d'informations, de traçabilité et de transparence sur vos équipements entretenus par KONE.

Toutes les informations relatives à vos installations sont reportées dans un carnet d'entretien électronique accessible sur le site Internet [www.kone.fr](http://www.kone.fr).

#### Un Diagnostic Technique de Sécurité:

Une meilleure visibilité de vos installations.

Réalisé lors de la première visite de maintenance, il indique si les dispositifs de sécurité prévus par la réglementation relative aux portes et portails, sont bien présents sur votre installation et en bon état de fonctionnement. Il identifie les travaux nécessaires à l'amélioration de la sécurité.