



**KONE**  
**Siège social**  
Bâtiment Aéroport  
ZAC de l'Arénas  
455, promenade des Anglais  
BP 3316  
06206 Nice CEDEX 3 - FRANCE  
Tél.: +33 (0)4 97 18 47 00  
Fax: +33 (0)4 97 18 50 99

[www.kone.fr](http://www.kone.fr)

©KONE 02-2010 - Photos: KONE - Imprimerie CEF/SNED - Nice.  
Document non contractuel. Dans un souci constant d'amélioration de nos produits et de nos services, nous nous réservons le droit d'apporter toute modification que nous jugerions nécessaire. KONE - Société anonyme au capital de 10410015 € - 592 052 302 RCS NICE.



Imprimé sur papier blanchi sans chlore



Dedicated to People Flow: Pour l'accessibilité et la circulation des personnes



Dedicated to People Flow™



**KONE Care™ :**  
**la gamme de contrats de maintenance**

## Pourquoi un contrat de maintenance ?

En premier lieu, parce que c'est une obligation réglementaire: vous avez l'assurance d'être conforme à la réglementation et garanzissez à vos installations une plus grande fiabilité. En outre, un programme de maintenance adapté permet à vos équipements de conserver un niveau optimal de performance et de sécurité, et vous confère une totale tranquillité d'esprit.

## La gamme KONE Care™

### KONE Care™ Ascenseur

PRIMO	STANDARD	MEDIUM	PREMIUM
<b>PACK PIÈCES MINIMALES</b>	<b>PACK EXTENSION PERIODE</b> Choix horaires intervention	<b>PACK INFORMATION</b> Avis de passage Notification par e-mail Rapports spécifiques KONE eOptimum	<b>PACK ENGAGEMENT</b> Taux de disponibilité 99,5 % Déblocage en - 45 min Petit vandalisme Accomp. cont. quinquennal
Maintenance préventive e-Carnet Déblocage en - 1 h Intervention 5 j/7 - 8 h/18 h	<b>PACK PIÈCES MINIMALES</b>	<b>PACK EXTENSION PERIODE</b> Choix horaires intervention	<b>PACK INFORMATION</b> Avis de passage Notification par e-mail Rapports spécifiques KONE eOptimum
	Maintenance préventive e-Carnet Déblocage en - 1 h Téléalarme	<b>PACK PIÈCES ETENDUES</b>	<b>PACK EXTENSION PERIODE</b> Choix horaires intervention
		Maintenance préventive e-Carnet Déblocage en - de 1 h Téléalarme	<b>PACK PIÈCES ETENDUES</b>
			Maintenance préventive e-Carnet Déblocage en - de 45 min Téléalarme + Com <sup>o</sup> tel

### KONE Care™ Porte

STANDARD (hors dépannage)	STANDARD	MEDIUM	PREMIUM
<b>PACK EXTENSION PERIODE</b> Choix horaires intervention	<b>PACK EXTENSION PERIODE</b> Choix horaires intervention	<b>PACK PIÈCES</b> Pièces sécurité/usure	<b>PACK EXTENSION PIÈCES</b> Toutes les pièces
Intervention * 5 j/7 - 8 h/18 h En moins de 8 h (*Payante)	<b>DEPANNAGE</b>	<b>PACK INFORMATION</b> Notification par e-mail Avis de passage Rapports spécifiques	<b>PACK INFORMATION</b> Notification par e-mail Avis de passage Rapports spécifiques
Diagnostic de sécurité e-Carnet Maintenance	Diagnostic de sécurité e-Carnet Maintenance	<b>PACK EXTENSION PERIODE</b> Choix horaires intervention	<b>PACK EXTENSION PERIODE</b> Choix horaires intervention
		<b>DEPANNAGE</b>	<b>DEPANNAGE</b>
		Diagnostic de sécurité e-Carnet Maintenance	Diagnostic de sécurité e-Carnet Maintenance

### KONE Care™ Escalier mécanique

STANDARD	MEDIUM	PREMIUM
<b>PACK EXTENSION PERIODE</b> Choix horaires intervention	<b>PACK INFORMATION</b> Avis de passage Notification par e-mail	<b>PACK ENGAGEMENT</b> Taux de disponibilité > 95 % Petit vandalisme Rapport annuel
Maintenance préventive e-Carnet Intervention 5 j/7 - 8 h/18 h	<b>PACK EXTENSION PERIODE</b> Choix horaires intervention	<b>PACK INFORMATION</b> Avis de passage Notification par e-mail
	<b>PACK EXTENSION PIÈCES</b> Toutes pièces hors mains courantes, chaînes de marches, éclairage en plinthe et sous main courante	<b>PACK EXTENSION PERIODE</b> Choix horaires intervention
	Maintenance préventive e-Carnet Intervention 5 j/7 - 8 h/18 h	<b>PACK EXTENSION PIÈCES</b> Toutes pièces hors chaînes de marches, éclairage en plinthe et sous main courante
		Maintenance préventive e-Carnet Intervention 5 j/7 - 8 h/18 h



#### Un programme de maintenance préventive

Ce programme répond aux exigences des réglementations spécifiques de vos différents équipements.

Il comprend des visites de maintenance préventives réalisées selon une périodicité définie, au cours desquelles sont effectués les contrôles réglementaires et spécifiques définis par KONE.

Ce programme permet de réduire au minimum les risques de défaillance. Il confère à vos équipements un niveau optimal de sécurité et de performance.

#### Accès au Centre de Contact Clients:

Pour répondre à toutes vos demandes (dépannage, urgences...) relatives à l'ensemble de vos installations, le Centre de Contact Client KONE est à votre écoute 24 h/24, 7 j/7, 365 jours par an.

#### e-Carnet

Interventions techniques, opérations de maintenance, travaux de réparation et de modernisation: toutes les informations relatives à vos installations sont répertoriées dans un carnet d'entretien électronique accessible sur [www.kone.fr](http://www.kone.fr).

#### Périodes d'intervention

La gamme KONE Care™ vous permet de choisir des périodes d'intervention conformes à votre activité et à vos besoins.

#### Un bilan de vos équipements

Un diagnostic de vos installations est effectué conformément à la réglementation afin de faire le point sur l'état de celles-ci, recenser les risques et vous proposer les éventuels travaux à réaliser.

### Nos offres sur mesure :

#### Pack Pièces

En fonction de vos besoins, certaines pièces de rechange, ou la totalité, peuvent être intégrées dans votre contrat vous permettant ainsi de mieux maîtriser votre budget.

#### Pack Informations

Afin d'avoir une meilleure visibilité de vos installations, des actions en cours et des éventuels travaux à envisager, KONE met à votre disposition de nombreux supports d'information.

#### Pack Engagement

Il vous garantit une disponibilité supplémentaire de vos équipements.