



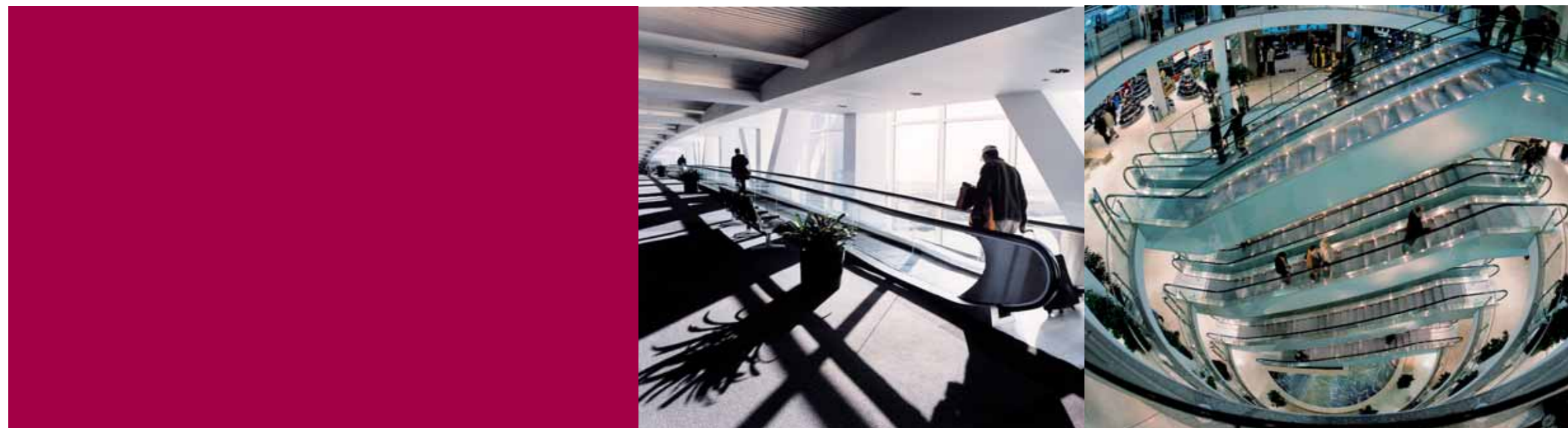
Au cœur de votre immeuble™



KONÉ Siège social
ZAC de l'Arénas
Bâtiment Aéroport
455, Promenade des Anglais
BP 3316
06206 NICE Cedex 3
Tél. 04 97 18 47 00
Fax 04 97 18 50 99

Direction Equipements Neufs
Escaliers Mécaniques
54, Avenue du Vieux Chemin de St-Denis
BP 25
92391 VILLENEUVE-LA-GARENNE Cedex
Tél. 01 41 47 79 30
Fax 01 41 47 96 34

www.kone.com



**KONÉ Escaliers mécaniques,
Rampes et Trottoirs roulants**



KONÉ, votre meilleur partenaire pour vos escaliers mécaniques, rampes et trottoirs roulants

Chez KONÉ, nous fournissons aux architectes, aux promoteurs, aux propriétaires d'immeubles et aux bureaux d'études, des escaliers mécaniques, des rampes et des trottoirs roulants qui augmentent la valeur de leurs investissements à travers le temps.

Les solutions KONÉ sont adaptées aux besoins spécifiques de chaque type de bâtiment : centres commerciaux, bureaux, gares, aéroports, centres de loisirs...

Nous collaborons étroitement avec vous dès les premières étapes de votre projet, en vous aidant à déterminer la meilleure façon d'assurer le déplacement des personnes au cœur de votre immeuble.

Nos équipes vous sont entièrement dédiées et possèdent l'expertise exigée par les professionnels du secteur.

Cette brochure a pour objet de vous faire découvrir nos processus, nos solutions techniques et notre professionnalisme.



De grands aéroports à travers le monde nous ont fait confiance pour faciliter le trafic et le confort de leurs passagers.

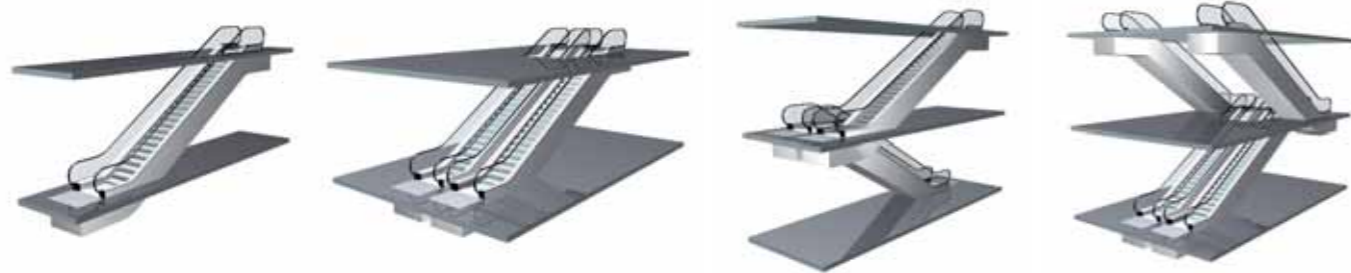
Un conseil personnalisé



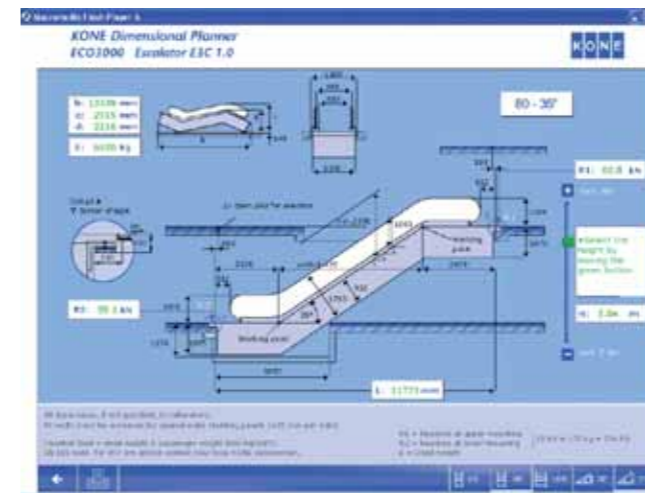
Dès les premières étapes de votre projet, nous collaborons étroitement avec vous en vous aidant à déterminer la meilleure façon d'assurer le déplacement des personnes dans votre immeuble.

Où que vous soyez, notre bureau d'études avec ses équipes de spécialistes vous assiste pour que la planification du trafic aboutisse à :

- Une disposition optimale des escaliers mécaniques dans l'immeuble,
- Des escaliers mécaniques en quantité suffisante et de type adéquat,
- Un accès facile et un flux de personnes maîtrisé,
- Des capacités et des vitesses de déplacement adaptées,
- Des systèmes de contrôle et de gestion du trafic permettant d'optimiser et de synchroniser le flux lors des pointes de trafic.



Une planification optimale de votre trafic vous permet d'optimiser votre espace et d'organiser le flux au sein de votre immeuble, tout en profitant au maximum des performances des installations KONÉ.



KONÉ a également développé des outils précieux pour vous assister dans la réalisation de vos projets

- Les ingénieurs KONÉ s'appuient sur le KONÉ Dimension Planner, outil informatique offrant des "Plans-projets", permettant de définir les encombrements, les côtes des réservations, les descentes de charges... nécessaire à l'installation de votre escalier mécanique.



Recherche & Développement

Situés en Finlande, en Italie, en Allemagne, en Inde et aux Etats-Unis, nos centres de R&D développent de nouveaux concepts d'escaliers mécaniques, de rampes et de trottoirs roulants. Le travail de nos équipes de R&D au niveau international repose sur des processus et des plans harmonisés.

Pour développer la prochaine génération de produits et services, KONÉ explore les nouvelles technologies du secteur industriel et analyse les changements de marchés, les tendances, les besoins des clients et les méthodes de travail. La Recherche et le Développement sont effectués en collaboration avec les clients, les fournisseurs, nos partenaires stratégiques, les instituts de recherche et les unités KONÉ.

Aujourd'hui, les escaliers mécaniques sont des moyens de transport intelligents, munis de systèmes spécialisés d'optimisation du diagnostic et de la maintenance.

Produits

Une gamme au service de vos projets

CENTRES COMMERCIAUX

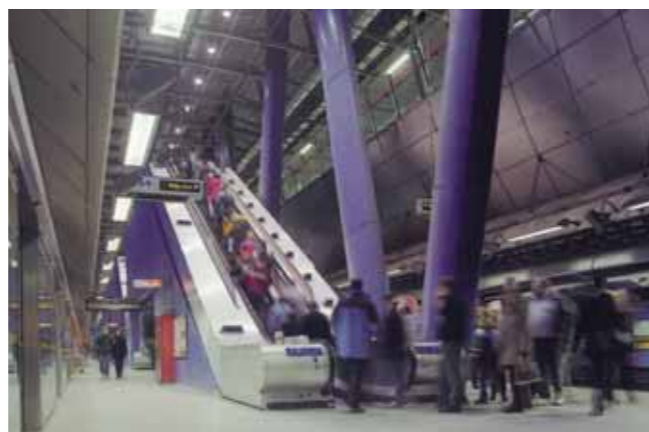


Quelque soit votre segment de marché, nous vous proposons des produits adaptés et adaptables à vos besoins, pour un trafic moyen ou pour un trafic grand public, en intérieur ou en extérieur.

BUREAUX



TRANSPORTS PUBLICS



CENTRES DE LOISIRS



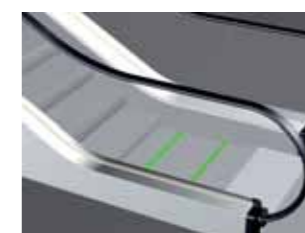
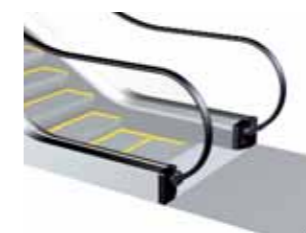
ÉVÈNEMENTS / ÉPHÉMÈRES



Côté options esthétiques, un large choix est à votre disposition. Nous aurons forcément celles de votre convenance, afin de laisser libre court à votre créativité !

ECLAIRAGE,
MAIN COURANTE
PLAQUE AVANT,
PLAQUE PALIÈRE,
HABILLAGE,...

Des équipements spéciaux ont été développés par KONÉ pour aider les personnes handicapées à accéder plus facilement aux installations



Une meilleure démarcation des marches facilite l'accès aux personnes mal-voyantes et favorise la sécurité de tous.

Au delà de vos exigences

Conformité / Sécurité

ISO 9001

KONÉ est certifié pour ses produits et services ISO 9001 version 2000.

Chaque appareil est assemblé et testé avant de quitter l'usine. La livraison sur site est synchronisée avec l'évolution de la construction du bâtiment pour assurer une installation efficace et en toute sécurité

De la conception à la fabrication, de l'installation à la mise en service, KONÉ s'engage à développer

continuellement la qualité de ses produits, conformément à toutes les normes internationales EN 115, BS et ANSI en vigueur, et à la directive relative aux machines (98/37/CE) ainsi qu'aux normes françaises.



Les escaliers mécaniques KONÉ reflètent notre engagement à recycler tous les produits et les composants le permettant :

- 97% des matériaux KONÉ sont recyclables,
- KONÉ s'efforce de réduire la consommation totale d'énergie, tant dans ses processus de fabrication (La consommation d'énergie en phase de fabrication a été réduite de 20%), que pour le fonctionnement de ses installations chez ses clients,

- KONÉ n'utilise pas de composants nocifs,
- Réduction ou suppression d'utilisation de peinture ou autres processus hautement polluants,
- Rendement énergétique exceptionnel de la technologie KONÉ est renforcé par divers modes de fonctionnement (en mode veille ou selon la charge ou avec le démarrage & l'arrêt automatique).



La protection de l'environnement

ISO 14001

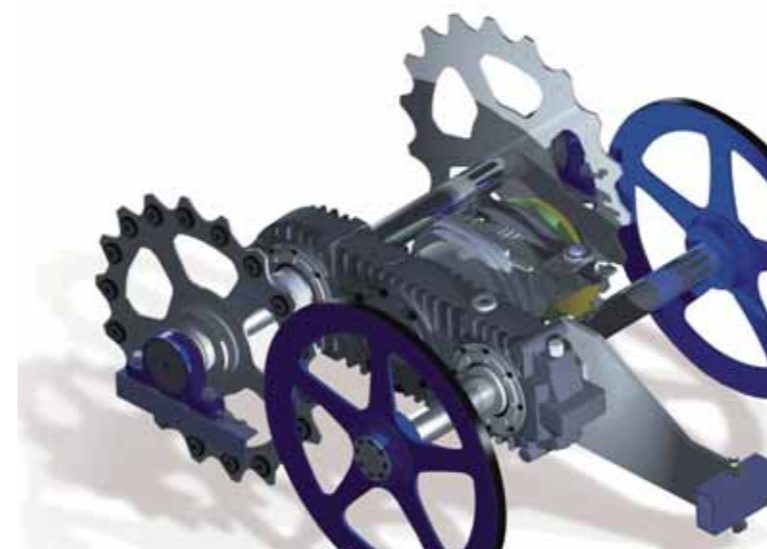
Certifié ISO 14001 depuis fin 2003, KONÉ France s'est engagé, à travers sa politique environnementale, à développer ses activités tout en préservant l'environnement.

Le développement durable consiste notamment à intégrer les impacts de notre stratégie de développement sur l'environnement lors de chaque prise de décision. Que ce soit dans le cadre d'installation d'appareils neufs, de nos activités de maintenance ou de modernisation, KONÉ

France retraite par exemple tous les déchets industriels banals et spéciaux.



Escalier mécanique de 7m de course, 30° d'inclinaison et 0,65 m/s de vitesse	Consommation énergétique annuelle	Consommation d'huile mensuelle
Escalier mécanique avec motorisation EcoDrive™	6.500 kWh	0,15 litre
Escalier mécanique avec motorisation traditionnelle	7.595 kWh	1 litre



Absence d'huile et faible consommation électrique

Le peu de frottements et l'entraînement sans réducteur de la machine KONÉ EcoDrive™ permet d'atteindre des niveaux d'usure extrêmement faibles et réduit la consommation d'énergie de moitié par rapport à celle d'un moteur à réducteur traditionnel. Il ne nécessite pas d'huile ce qui réduit les risques d'incendie et participe à la protection de l'environnement.

pages 12 13

Modernisation & Remplacement

Préserver et accroître
la valeur de votre installation

pages 2 3

Études & Conception

Un conseil personnalisé

pages 10 11

Service KONÉ

Le confort et la sécurité
de vos clients

pages 4 5

Produits

Une gamme au
service de vos projets

pages 8 9

Gestion de projet

Des professionnels
à vos côtés

pages 6 7

Qualité

Au delà de vos exigences

Notre savoir-faire

à votre disposition



Des professionnels à vos côtés



Des spécialistes dans la meilleure usine du monde

■ A Kunshan (Chine), où KONÉ possède, depuis 1998 une des usines d'escaliers mécaniques la plus moderne au monde, vos équipements sont entre les mains de spécialistes.

Aujourd'hui, grâce au soutien de partenaires

de premier ordre et d'investissements en équipements de pointe, KONÉ fabrique 3500 appareils par an et a réussi le challenge de réduire le temps de production d'un escalier mécanique de 6 à 4 semaines.

■ A Keighley (Royaume-Uni), un centre de production KONÉ fabrique tous les produits spéciaux.

Des techniciens accomplis sur votre site

Continuellement formés dans nos centres de formation à Châteauroux et à Trappes, nos techniciens vous assurent un montage optimal de votre escalier mécanique. Un processus de planification détaillé a été mis en place par KONÉ, l'Excellence Chantier. Il contient des actions

préventives qui apportent des informations clés concernant l'implantation de l'appareil et garantissent une sécurité et une qualité de pointe.

Communiquons...

Tout au long du projet, nous sommes à votre écoute et à votre disposition pour vous tenir informé de l'avancement de votre chantier. Un planning précis vous sera également remis, reprenant les différentes dates des interventions, ainsi que le contrôle préliminaire du site.

Réception

Après le montage final, l'escalier mécanique sera soumis à une série d'essais et sera intégralement testé, en présence de représentants d'un organisme agréé de contrôle (OAC) comme l'exige la réglementation française.

Dés lors, votre appareil sera mis en service selon vos exigences et les clés, ainsi que la documentation vous seront remises. Mais notre mission ne s'arrête pas là : tout au long de la vie de votre installation, les spécialistes de la maintenance KONÉ seront à votre disposition pour vous accompagner.

Dans un souci de qualité, d'efficacité et de rapidité, le chargé de projet KONÉ valide avec vous les 6 absolus chantier suivant

Avant la livraison et l'installation :

- Les réservations, cuvette et points d'appui de l'escalier mécanique sont conformes aux plans remis,
- Les barrières de protection sont installées autour des réservations hautes et basses de l'escalier mécanique,
- Le cheminement défini dans les plans KONÉ est prêt et peut supporter la charge de l'escalier mécanique,
- Des mesures sont prises afin de protéger les équipements KONÉ contre d'éventuels dommages causés par d'autres corps d'état lors de leur intervention.

Avant la mise en service :

- Les zones de travail et de stockage sont propres, sèches et protégées des intempéries,
- Une alimentation définitive triphasée est disponible pour l'assemblage final et les essais des équipements KONÉ.



Le confort et la sécurité de vos clients

KONÉ s'engage à optimiser les performances, la disponibilité et la sécurité de votre équipement en offrant des services de maintenance sur mesure.

Notre approche de maintenance préventive vise à un développement constant de nouvelles techniques d'entretien pour tirer le meilleur parti possible de votre équipement.

Des professionnels à votre service

"Mieux vaut prévenir que guérir", cette expression est une véritable volonté dans l'esprit des techniciens KONÉ. Votre technicien de maintenance est un véritable professionnel de l'escalier mécanique, continuellement à votre écoute. Sa formation continue et approfondie aux nouvelles technologies et aux standards de la maintenance préventive vous garantit un travail toujours effectué dans les règles de l'art.

Le Centre de Contact Client

Les opératrices du Centre de Contact Client sont à votre écoute 24H/24, 7 jours/7, pour vous apporter une réponse rapide et professionnelle tant pour vos escaliers mécaniques que pour vos ascenseurs.

Primé à plusieurs reprises pour sa qualité d'accueil ou ses innovations technologiques, notre Centre de Contact Client gère plus d'un million d'appels par an.

Un contrat de confiance

Nos contrats de maintenance sont basés sur l'utilisation réelle des installations et les garanties de performance. Le programme est spécialement adapté de manière à fournir la maintenance la plus fiable pour chaque installation, en fonction de l'intensité du trafic, de l'historique d'entretien et des caractéristiques propres à votre escalier mécanique.

La télésurveillance

Grâce aux systèmes de télésurveillance KONÉ, les performances de votre escalier mécanique sont observées régulièrement grâce aux rapports détaillés. Ces rapports peuvent être directement reliés à votre système informatique, ou reliés à notre Centre de Contact Client toute l'année, 24h/24.

KONÉ Field Mobility

Les techniciens KONÉ sont équipés de la dernière technologie, le Field Mobility, ordinateur de poche leur permettant d'être relié en temps réel avec le Centre de Contact Client.



Grâce aux outils technologiques toujours plus avancés, nous vous garantissons une rapidité d'exécution pour toutes vos demandes

Les avantages KONÉ :

- Un large réseau de techniciens professionnels, orientés Satisfaction client, régulièrement formés,
- Un Centre de Contact Client à votre écoute 24h/24,
- Un retour d'informations en temps réel des performances de vos équipements.



Modernisation & Remplacement

Préserver et accroître la valeur de votre installation

De quand date votre escalier mécanique, votre trottoir roulant ?
Quinze ans ?
Vingt ans ?

Vos installations n'échappent pas au phénomène d'usure et d'obsolescence des équipements électromécaniques. KONÉ vous propose ses dernières innovations technologiques pour les rénover, améliorer leurs performances, et renforcer leur sécurité.

LA MODERNISATION MODULAIRE

Avec son concept de modernisation modulaire, KONÉ vous donne l'opportunité de remplacer les composants

essentiels de votre équipement avec un minimum de nuisances, tout en optimisant le temps d'indisponibilité.

Une étude est réalisée pour chaque projet afin de définir la solution adaptée aux besoins de votre équipement et à vos impératifs financiers. En fonction de vos priorités, vous pourrez bâtir votre projet de modernisation en combinant les cinq modules disponibles.

■ **Unité d'entraînement**
KONÉ pérennise votre équipement en remplaçant votre unité d'entraînement usée et obsolète par son système innovant EcoDrive™. Cette solution vous procure un confort d'utilisation optimal, une fiabilité accrue tout en réduisant votre consommation d'énergie,

■ Electrification

Le contrôleur KONÉ micro-programmé, de dernière génération, optimise le mode de fonctionnement de votre équipement. Il lui confère un niveau élevé de fiabilité et de sécurité et permet de réduire la consommation énergétique,

■ Chaines de marches

Une réponse écologique, propre et sûre au remplacement de vos chaînes est apportée par notre solution innovante de chaînes lubrifiées à vie,

■ Esthétique

Une gamme étendue de solutions existe pour donner à votre équipement une touche séduisante en harmonie avec l'esthétique de votre bâtiment,

■ Sécurité

KONÉ dispose d'un ensemble de solutions pour adapter votre équipement aux dernières exigences de sécurité. Les dispositifs déflecteurs de plinthes, par exemple, réduisent notablement le risque de coincement entre marches et plinthes.

LE REMPLACEMENT

Parfois, il est plus intéressant de repartir à zéro... Peu attrayant, peu fiable et de technologie dépassée, votre escalier a atteint ses limites ? Il est temps de le remplacer.

Dérivé de la dernière technologie KONÉ ECO3000™, notre programme de remplacement vous ouvre la voie aux plus hauts niveaux de performances, de fiabilité, de confort et de sécurité.

KONÉ vous propose deux solutions pour remplacer intégralement votre équipement.

La solution KONÉ FuREX™

"Conserver la structure, remplacer tout le reste..."

Le KONÉ FuREX™ est une solution innovante qui consiste à remplacer tous les composants de votre escalier sans toucher à la structure existante.

Ce concept permet de limiter les travaux de génie civil et par là même de réduire le coût global de votre projet. En gardant la structure, vous pouvez conserver la décoration existante, préservant ainsi l'harmonie de votre bâtiment.

La solution KONÉ Remplacement Complet

"Offrez-vous un nouvel escalier, KONÉ s'occupe de tout..."

KONÉ avec le remplacement complet, vous offre une solution clefs en main pour remplacer votre ancien équipement.

Nous gérons intégralement votre projet depuis le démontage et l'évacuation de votre ancien équipement jusqu'à la mise en service du nouveau.

La compacité de nos produits facilite leur intégration dans les structures existantes de votre bâtiment.



