

Dedicated to People Flow™



# Quanto sono sicure le vostre porte?

## Eseguire una manutenzione periodica è un dovere

- L'Unione Europea ha stabilito che i proprietari di immobili devono soddisfare le normative in vigore sulla sicurezza di porte, piattaforme di carico, serrande e cancelli automatici
- Eseguire una manutenzione periodica garantisce la sicurezza e la conformità

## La sicurezza è una vostra responsabilità

- È vostra responsabilità garantire la sicurezza dell'edificio per tutti gli utenti, inclusi bambini e persone disabili

## Riducete al minimo la vostra potenziale responsabilità

- Siete responsabili se si verifica un incidente nel vostro edificio
- La manutenzione periodica migliora la sicurezza e riduce i rischi

## Aumentate l'affidabilità

- Una porta automatica non affidabile può provocare problemi a clienti e dipendenti
- La manutenzione periodica garantisce che le porte funzionino in modo affidabile e che la vostra attività proceda senza problemi

## Assicuratevi che la vostra attività non venga interrotta

- Un fermo impianto è molto costoso se spinge i vostri clienti ad andare altrove o se impedisce ai dipendenti di svolgere il proprio lavoro
- Porte funzionanti creano una migliore immagine per i clienti e aiutano i dipendenti a lavorare in modo più efficiente

## Risparmiate denaro ed energia

- La manutenzione periodica vi consente di risparmiare eliminando le chiamate di emergenza
- Porte funzionanti riducono i consumi per l'impianto di riscaldamento e di condizionamento dell'aria

Le normative europee riportate di seguito si applicano alle porte manuali e automatiche:

UWED

Direttiva sull'utilizzo dei dispositivi di lavoro

Direttiva sui luoghi di lavoro

Direttiva sui macchinari

Codici EN: Normative specifiche per l'Italia:

EN 12604

EN 81/2008 e s.m.i.

EN 12605

DPR 37/98

EN 13241

D.M. 10/3/98

EN 12453

EN 12635

EN 12978

EN 1220



#### Cosa vi offre un contratto di manutenzione KONE

- 2 visite di manutenzione all'anno per verificare lo stato delle porte e identificare gli interventi necessari.
- Assistenza 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno tramite centro chiamate dedicato.
- Tutti i dati dei vostri dispositivi vengono registrati in un database e sono pertanto disponibili in pochi secondi per i tecnici dell'assistenza e per il personale del Centro Servizi.
- Consulenza tecnica e operativa per ottimizzare il flusso di persone e merci.

## Perché KONE?

### Assistenza totale su tutte le porte

- KONE offre assistenza su tutte le porte per pedoni e industriali, i cancelli, le barriere, le piattaforme di carico e le serrande e porte tagliafuoco per edifici residenziali, commerciali e industriali.
- KONE offre assistenza per i propri dispositivi e per quelli di altri produttori.
- Un solo punto di riferimento per tutte le esigenze di manutenzione delle vostre porte.

### Lavorate in serenità

- L'assistenza KONE si basa sulla manutenzione preventiva, per rilevare e riparare i problemi più piccoli prima che portino a un funzionamento non corretto o a tempi di fermo impianto.
- Per aiutarvi a lavorare senza interruzioni di servizio, è possibile organizzare i servizi di manutenzione periodica al di fuori dei vostri orari di lavoro.

### Tutti i ricambi sono disponibili in 24 ore

- I ricambi vengono consegnati in 24 ore.
- Il centro KONE Global Spares ha a disposizione oltre 5.000 componenti per dispositivi KONE e di altri produttori.
- Per offrire un servizio ancora più rapido, i ricambi richiesti con maggiore frequenza sono già a disposizione del tecnico dell'assistenza.

### Per un servizio prioritario basta una telefonata

- KONE offre assistenza per oltre 40.000 porte.
- Il centro di assistenza KONE è disponibile 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno.
- Potete contare sulla disponibilità di oltre 1.000 tecnici dedicati e competenti.

Le porte KONE sono certificate secondo  
gli standard di qualità:  
ISO 9001 | ISO 14001



Contattateci ai seguenti recapiti per ulteriori informazioni sulla manutenzione delle porte KONE:

Telefono: +39 02 339231 | E-mail: [italy@kone.com](mailto:italy@kone.com) | Web: [www.kone.it](http://www.kone.it)