

ENESTÅENDE SERVICE FOR HEISER OG RULLETRAPPER

# KONE Care™

## Vedlikeholdsmetoder

KONE utfører service på over en million heiser og rulletrapper, over hele verden, fra både KONE og andre produsenter. Utgangspunktet for enhver KONE Care-løsning er en fullstendig forståelse av dine krav, slik at KONE kan levere den best egnede vedlikeholdsløsningen for deg.

### Unik service for din heis eller rulletrapp

KONE lager en unik vedlikeholdsplan for hvert enkelt produkt. Hver enkelt teknisk modul vedlikeholdes til faste tider. Dette gir kvalitet og sikkerhet for sluttbrukeren, med minimal nedetid. KONE Modular Based Maintenance™ oppfyller alle relevante forskrifter og standarder.



*KONEs serviceteknikere utfører service på over en million heiser og rulletrapper over hele verden fra både KONE og andre produsenter.*

### HOVEDFORDELER

#### Brukernes sikkerhet

- Brukernes sikkerhet har høyeste prioritet i KONEs vedlikehold
- Heisen eller rulletrappen overholder alle relevante sikkerhetsstandarder og forskrifter
- KONE Voice Link™ sørger for toveiskommunikasjon mellom heisen og KONEs Servicesenter

#### Kvalitet

- Globale standarder og kvalitetsgjennomganger for vedlikehold
- Global vedlikeholdsprosess og fremgangsmåte
- En unik vedlikeholdsplan basert på tekniske egenskaper, bruk, miljø og kundebehov

#### Kundefokus

- Umiddelbar tilgang til KONEs Servicesenter
- Rask respons på servicehenvendelser
- Gjennomsiktighet i vedlikeholdsutførelse og produktytelse
- Minimal "ute av drift" tid for heisen eller rulletrappen

# Tilgjengelighet gjennom hele levetiden

## KONE Modular Based Maintenance™

Forebyggende vedlikehold (KONE modulbasert vedlikehold) fokuserer på de faktiske vedlikeholdskravene til heisen eller rulletrappen. Modulbasert vedlikehold tar hensyn til driftsmiljø og bruk, den tekniske plattformen og forskrifter for å gi deg en optimal vedlikeholdsplan. Hvis vedlikeholdskravene endres, blir vedlikeholdsplanen justert deretter.

Modulbasert vedlikehold er basert på KONEs forståelse om at ikke alle komponenter trenger vedlikehold samtidig. Vedlikeholdsoppgavene er delt inn i moduler, som angir vedlikeholdstiltakene for hver enkelt komponent. Vedlikehold av ulike moduler kan gjøres over flere besøk. Modulbasert vedlikehold sikrer sikkerhet og ytelse gjennom hele heisens eller rulletrappens levetid.

Modulbasert vedlikehold setter globale standarder og prosesser for forebyggende vedlikehold. Modulbasert vedlikehold omfatter planleggings- og driftsprosesser samt utarbeidelse av en vedlikeholdsprofil som er tilpasset den enkelte installasjon. Hensikten med vedlikeholdsprofilen er å maksimere tilgjengeligheten for heisen eller rulletrappen ved å utføre riktig vedlikehold til riktig tid.

## Reservedeler: tilgjengelig når du trenger dem.

KONE GSS (Global Spares Supply) har et svært effektivt globalt leveringsnettverk. Over 40 tusen deler oppbevares i distribusjonssenter og hvert lands varelager. Serviceteknikerne har også med seg de oftest brukte reservedelene når de er ute på oppdrag.



KONE vedlikeholder heiser og rulletrapper

Ved behov for en reservedel kan serviceteknikeren sjekke tilgjengelighet og bestille delen via et onlineverktøy fra PDA eller mobiltelefon. Delene sendes fra distribusjonssenter innen 24 timer. Serviceteknikerne har også sporsningsinformasjon for bestillingene lett tilgjengelig.

## KONE Care™- løsninger

KONE Care- servicetilbudet gir deg muligheten til å velge servicenivået du trenger: Standard, Plus eller Premium. Alle tre nivåer omfatter KONE modulbasert vedlikehold og tilgang til KONEs Servicesenter. Du kan skreddersy løsningen ved å legge til andre tjenester fra KONE Care- porteføljen.



- 1 Styreenhet
- 2 Signalisering
- 3 Løfteenhet
- 4 Sjakt
- 5 Dører
- 6 Dørlukkemekanisme

*KONE Care- vedlikehold fokuserer på hver teknisk modul med passende intervaller. Dette sikrer topp ytelse og sikkerhet, med minimal nedetid.*

For mer informasjon gå til [www.KONE.no](http://www.KONE.no)