

The heart of your building™

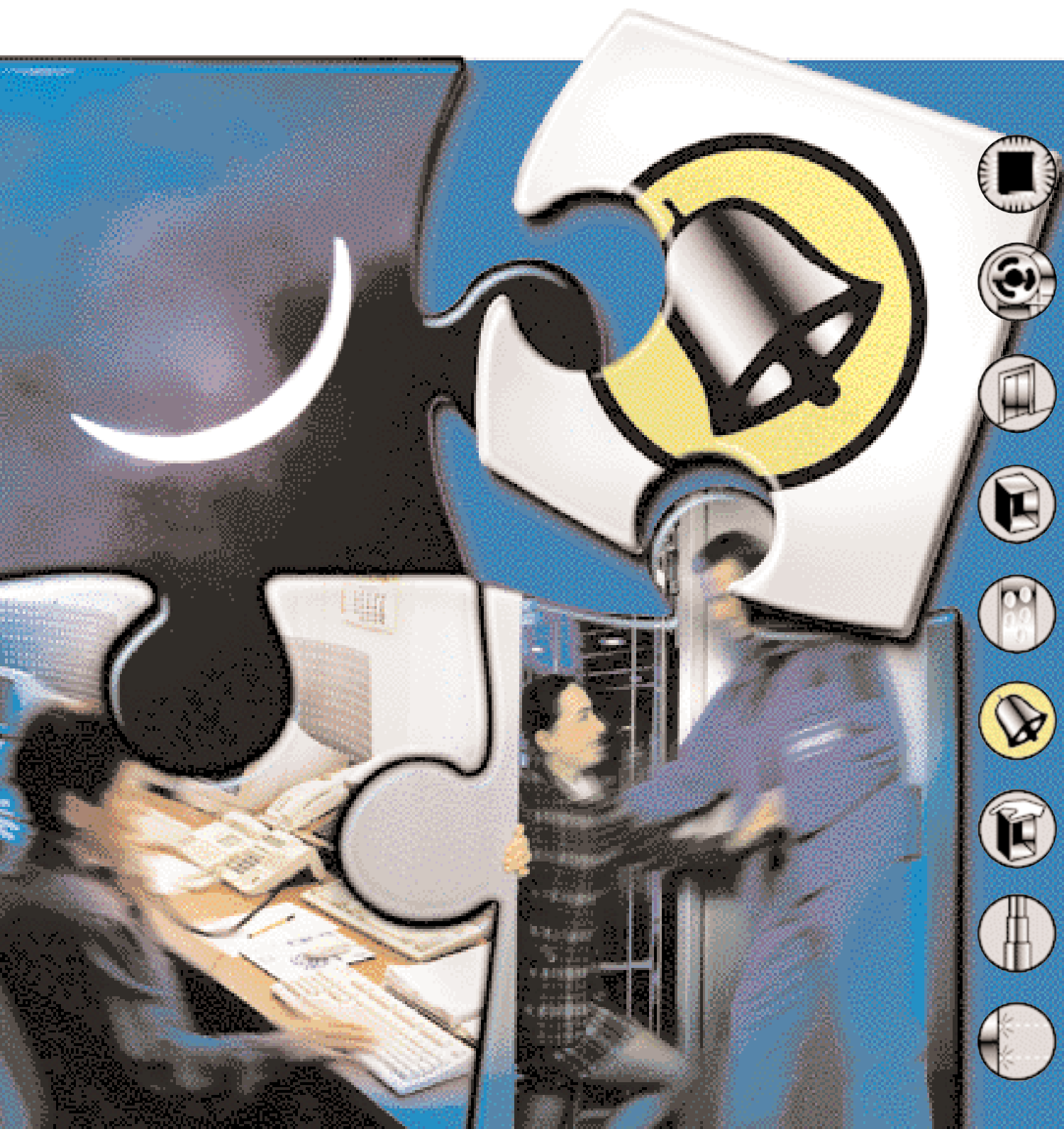


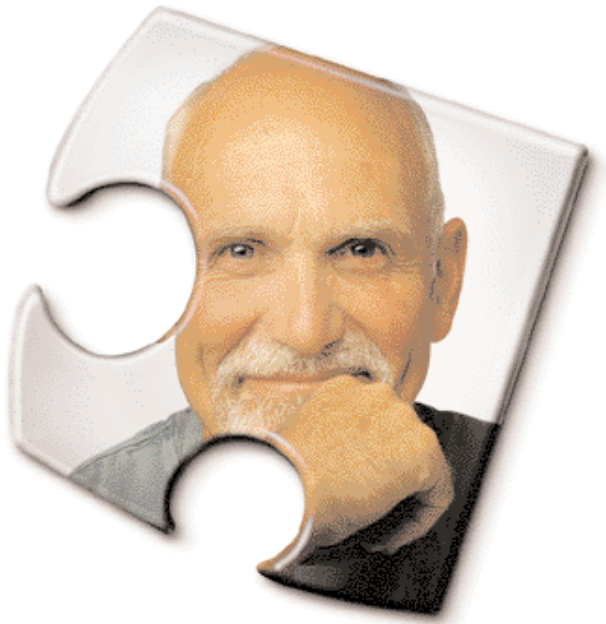
MMS: het modulaire moderniseringssysteem

KoneXion®

de telebewakingsoplossing van KONE

Wij kunnen u voortdurend horen ...





Wat KoneXion® voor u doet ...

Het telebewakingssysteem KoneXion® doet de reputatie van KONE alle eer aan als het meest innoverende bedrijf uit zijn branche. Als u uw lift met het KoneXion® systeem laat uitrusten, ontstaat een rechtstreekse en permanente spraakverbinding tussen uw lift en het Servicecentrum van KONE. Dankzij het KoneXion® systeem kunnen de personen die in een lift geblokkeerd raken, rechtstreeks in contact treden met een van onze operatoren. Het systeem identificeert en lokaliseert automatisch de lift, wat de operator toelaat om onmiddellijk een onderhoudstechnicus ter plaatse te sturen. Ons Servicecentrum kan van dat ogenblik af de passagiers op de hoogte houden en geruststellen.

Maar het KoneXion® systeem biedt nog andere voordelen ! De intelligente diagnosefuncties van het KoneXion® systeem detecteren automatisch de technische storingen van uw lift vooraleer deze aanleiding geven tot een defect. Indien nodig komt de onderhoudstechnicus ter plaatse om het probleem op te lossen zonder dat de gebruikers er iets van merken !

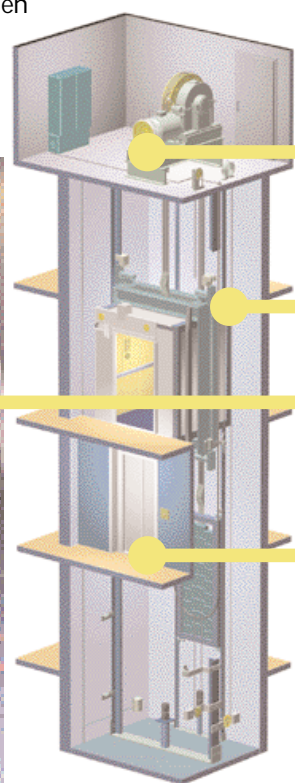
KoneXion® – veel meer dan een gewone telefoon ...

- ▶ voldoet aan de Europese richtlijn 95/16/EG met betrekking tot nieuwe liften.
- ▶ voldoet aan de Europese aanbeveling 95/216/EG met betrekking tot bestaande liften
- ▶ automatische en onmiddellijke identificatie en lokalisatie van de lift.
- ▶ communicatie in twee richtingen zodat de gebruiker in "real time" op de hoogte gehouden kan worden van de depannage
- ▶ elektrische noodvoeding die ervoor zorgt dat het KoneXion® systeem ook blijft werken in geval van een stroomonderbreking. Automatische en regelmatige bewaking van het oproepsysteem en van de batterij.
- ▶ cascadebeheer van verscheidene oproepnummers om de communicatie te waarborgen in alle omstandigheden.

U hoeft ons niet op te bellen, wij bellen u zelf op !

Indien het KoneXion® systeem de eerste symptomen van een mogelijk defect ontdekt, verwittigt het het Servicentrum, dat dan een onderhoudstechnicus ter plaatse stuurt voor een preventief onderhoud (naargelang de contractuele interventietermijnen).

In dergelijke situaties is het zelfs mogelijk dat wij u meedelen dat de technicus een interventie aan het uitvoeren is zonder dat u ook maar door had dat er een probleem was opgetreden !



KoneXion® een hulpmiddel voor het beheer van uw gebouw

KoneXion® verstrekt uitgebreide informatie over het gebruiksprofiel en de staat van uw lift. Aan de hand van deze gegevens kunt u op een betrouwbare manier de onderhouds- en verbeteringswerken aan uw installatie plannen en hun eventuele kosten begroten.



KoneXion®

verbetert de veiligheid,

KoneXion® houdt voortdurend een oogje in het zeil op de staat van uw lift en in het bijzonder op de signalen die betrekking hebben op de veiligheid. KoneXion® is zodanig ontworpen dat het systeem potentieel gevaarlijke situaties detecteert zodra de eerste onregelmatigheden optreden.

...en bovendien zorgt het voor een optimale beschikbaarheid van uw uitrustingen !

KoneXion® doet veel meer dan alleen maar de onderdelen van de veiligheidskring bewaken. Het systeem analyseert namelijk alle gebeurtenissen die optreden tijdens de werking van de lift.

Met KoneXion® kunt u bijgevolg beter de investering beschermen die uw lift voorstelt !



De voordelen van KoneXion® voor u :

- ▶ eventuele onregelmatigheden worden gedetecteerd en door onze technici behandeld vooraleer ze aanleiding kunnen geven tot een defect.
- ▶ een grotere veiligheid.
- ▶ een optimale beschikbaarheid van de lift.
- ▶ een betere bescherming van uw onroerend goed.
- ▶ bijkomende informatie voor het beheer van uw gebouwen.
- ▶ geen overlast voor u en uw mede-eigenaars

Hoe werkt de spraakverbinding van het KoneXion® systeem

- 1 Door op de alarmknop te drukken, kan de passagier in de geblokkeerde lift het Servicecentrum van KONE oproepen.
- 2 Er wordt onmiddellijk een spraakverbinding in twee richtingen tot stand gebracht tussen de operator van het Servicecentrum van KONE en de gebruiker.
- 3 De operator identificeert automatisch de kenmerken en de juiste plaats van de lift.
- 4 De onderhoudstechnicus wordt onmiddellijk naar het betreffende adres gestuurd.
- 5 De geblokkeerde gebruiker kan via de spraakverbinding gerustgesteld en op de hoogte gehouden worden van de aankomst van de technicus.
- 6 Binnen het uur na de oproep is een technicus ter plaatse om de gebruiker te bevrijden.

De voordelen van de service van het KoneXion® systeem :

- ▶ De toegang tot het Service centrum van KONE 24 u op 24, 365 dagen/jaar.
- ▶ Professionele operatoren die tot uw dienst staan.
- ▶ De passagiers worden op de hoogte gehouden en gerustgesteld.
- ▶ De passagiers worden zo vlug mogelijk uit hun hachelijke situatie bevrijd.
- ▶ De garantie dat het systeem voortdurend beschikbaar is.
- ▶ Het systeem kan valse oproepen detecteren en verwerpen.

KoneXion® voor iedereen !

KoneXion® kan snel en voordelig geïnstalleerd worden in alle types van liften. Behalve de automatische en normale werkingsproef testen onze technici het KoneXion® beveiligings-systeem ook tijdens onderhoudsbeurten. Zodoende kunt u een totaal vertrouwen stellen in de veiligheid van uw lift.





Korte termijn van buitendienststelling door speciale installatiemethode

Dankzij onze gebruiksvriendelijke installatiemethodes dient de lift veel minder lang buiten dienst te worden gesteld indien moderniseringswerken nodig zijn. Vooraleer de werken aangevat worden, wordt een **nauwkeurige planning** meegedeeld voor de buitendienststelling van uw lift. In sommige gevallen is het mogelijk om de lift buiten de werkuren opnieuw in werking te stellen. Zodoende kunnen de gebruikers nog de avond zelf de lift opnieuw gebruiken tot 's morgens vroeg.

