

Dedicated to People Flow™

**KONE**

#### Regelbundet underhåll av dörrar

Överensstämmelse  
med bestämmelser

Tillförlitliga  
dörrar

Säkerhet för  
användare

Färre avbrott  
i verksamheten

Minimera  
skaderisken

Kostnads- och  
energibesparingar

Sinnesro

# Hur säkra är dina dörrar?

## Regelbundet underhåll är ett måste

- EU har beslutat att fastighetsägare måste följa säkerhetsregler för automatiska dörrar, grindar, lastbryggor och portar
- Regelbundet underhåll säkerställer överensstämmelse med industristandarder

## Säkerhet är fastighetsägarens ansvar

- Äger du en fastighet är det ditt ansvar att se till att byggnaden är säker för alla användare, inklusive barn och personer med handikapp

## Minimera skaderisken

- Som fastighetsägare bär du ansvaret om en olycka inträffar i din byggnad
- Regelbundet underhåll förbättrar säkerheten och minskar risken

## Öka tillförlitligheten

- En otillförlitlig automatisk dörr kan orsaka obehag för kunder och anställda
- Regelbundet underhåll ser till att dörrarna fungerar på ett tillförlitligt sätt och att verksamheten löper smidigt

## Se till att verksamheten inte störs

- Ett funktionsfel kan bli dyrt om kunderna går någon annanstans eller om de anställda inte kan utföra sitt arbete
- Väl fungerande dörrar gör ett gott första intryck på kunderna och hjälper de anställda att utföra sitt arbete på ett effektivt sätt

## Spara pengar och energi

- Du sparar pengar på regelbundet underhåll genom att det minskar risken för nödutryckning
- Väl fungerande dörrar sänker energikostnaderna för uppvärmning och luftkonditionering

Följande europeiska standardkoder gäller strömstyrda och manuellt styrda dörrar:

UWED – Direktivet angående användning av arbetsutrustning  
Arbetsplatsdirektivet  
Maskindirektivet

#### EN-koder:

EN 12604  
EN 12605  
EN 13241  
EN 12453  
EN-12635  
EN-12978  
EN-1220

#### Landspecifika standarder:

BFS 2006:26 H10  
BFS 2008:10 H11



#### Vad du får med ett servicekontrakt hos KONE

- 1-2 servicebesök per år för att kontrollera dörrarnas skick och identifiera nödvändiga reparationer
- KONE Kundcenter är tillgängligt dygnet runt, alla årets dagar för att besvara dina frågor
- All information om din utrustning registreras i en databas för att vara tillgänglig inom några sekunder för tekniker samt personal från KONE Kundcenter
- Teknik- och driftsråd om hur du kan optimera flödet av människor och varor

## Varför KONE?

### Komplett service för ett komplett utbud av dörrar

- KONE tillhandahåller nyskapande och miljöeffektiva lösningar för hissar, rulltrappor, automatiska dörrar och portar
- KONE utför service på ett komplett utbud av dörrar, grindar, spärrar, lastplatser och portar för persontrafik och industri i bostads-, handels- och industribyggnader
- KONE tillhandahåller service på egna och andra tillverkares utrustningar
- En leverantör för alla dina behov

### Se till att verksamheten löper smidigt

- KONEs service bygger på förebyggande underhåll för att upptäcka och reparera mindre fel innan de leder till funktionsfel eller driftstopp
- För att verksamheten ska löpa smidigt kan regelbunden service planeras in utanför arbetstid

### Alla reservdelar är tillgängliga inom 24 timmar

- Leverans av reservdelar inom 24 timmar
- KONEs globala reservdelslager har över 5 000 reservdelar till dörrar för KONEs och andra tillverkares utrustning
- Dessutom finns de delar som används oftast tillgängliga i teknikerns bil för snabbare service

### Förstklassig service är bara ett samtal bort

- KONE tillhandahåller service för 350 000 dörrar
- KONE Kundcenter finns tillgängligt dygnet runt, alla årets dagar
- Över 1 200 kunniga och engagerade tekniker står till din tjänst

KONEs dörrar är certifierade  
med högsta kvalitetsstandard:  
ISO 9001 | ISO 14001



Om du vill ha mer information om KONEs dörrservice kan du kontakta KONE Kundcenter:

Telefon: 020-72 20 20 | E-post: [kundcenter@kone.com](mailto:kundcenter@kone.com) | Webb sida: [www.kone.com](http://www.kone.com)