



KONE levererar innovativa och miljöeffektiva lösningar för hissar, rulltrappor och automatiska dörrar. Vi stöder våra kunder i alla steg på vägen, från design, tillverkning och installation till underhåll och modernisering. KONE är globalt ledande när det gäller att hjälpa våra kunder att hantera smidigt person- och varuflöde i deras byggnader.

Vårt åtagande till kunderna syns i alla KONE-lösningar. Detta gör oss till en pålitlig partner under byggnadens hela livscykel. Vi utmanar den konventionella visdomen i branschen. Vi är snabba, flexibla och har ett välförtjänt rykte som teknologiskt pionjär, med innovationer som KONE MonoSpace®, KONE MaxiSpace™ och KONE InnoTrack™. Du kan uppleva dessa innovationer i arkitektoniska sevärdheter som Trump Tower i Chicago, 30 St Mary Axe i London, Schiphol-flygplatsen i Amsterdam och Beijing National Grand Theatre i Kina.

KONE har över 34 800 engagerade anställda experter för att hjälpa dig globalt och lokalt i över 50 länder.

KONE AB
www.kone.se

Denna broschyr är endast tänkt att ge allmän information och vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra produkternas utformning och specifikationer. Ingen formulering i broschyren får uppfattas som garanti, varken uttryckt eller underförstådd, för produkter, produkternas användbarhet för speciella ändamål eller deras säljbarhet eller kvalitet, eller för någon ändring av villkoren i något köpeavtal. Mindre skillnader mellan tryckta och verkliga färger kan förekomma. KONE, KONE Care®, Kone Customer Care Center™, KONE Remote Monitoring Services™, KONE Modular Based Maintenance™, KONE eOptimum™, KONE Care for Life™, KONE Voice Link™, KONE Data Link™ är registrerade varumärken som tillhör KONE Corporation. Copyright © 2009 KONE Corporation.

Dedicated to People Flow™



KONE Care® Classic

SERVICELÖSNINGAR FÖR HISSAR, RULLTRAPPOR OCH PORTAR





Hur säkerställer vi serviceprocessen för dig som kund?

Lokal närvaro

KONE finns väl organiserade i samtliga stora och mellan-stora städer i Sverige. Vår starka lokala närvaro innefattar även vår jourorganisation, vilket säkerställer snabba åtgärder dygnet runt, årets alla dagar. Då vi redan finns på plats reduceras även resekostnaderna.

Reservdelar

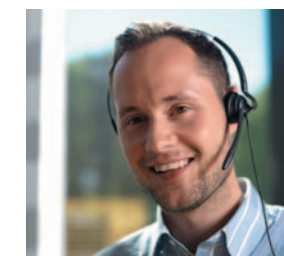
Reservdelsförsörjning i servicebilar och distriktslager hanteras via teknikernas handdatorer, i direktkommunikation med vårt centrallager.



Eftersom majoriteten av alla hissar i Sverige är av KONE-modell eller inom KONE-familjen, kan vi leverera originalreservdelar till merparten av hissarna. Vi har dessutom ett stort lager med reservdelar till hissar av andra fabrikat för att säkerställa en hög servicenivå.

Utbildning och kompetensutveckling

KONE satsar stora resurser på att utveckla och säkerställa kompetensen hos personalen.



Vi har dessutom ett tekniskt callcenter som koncentrerar sig på att samla in kompetens och tekniskt underlag på alla förekommande fabrikat. Allt för att vi skall kunna ge samma servicegrad till hela ert hissbestånd.

Besiktningssamtal

KONE kan med ett strukturerat arbetssätt snabbt och effektivt åtgärda eventuella besiktningssamtal. KONE hämtar, då det är möjligt, ut besiktningssamtalen direkt via besiktningssystemets hemsida och skickar sedan ut arbetsordrar till teknikernas handdator. Eventuella åtgärder återrapporteras tillbaka till besiktningssystemets hemsida, så ni som kund kan ta del av informationen.

Clinica

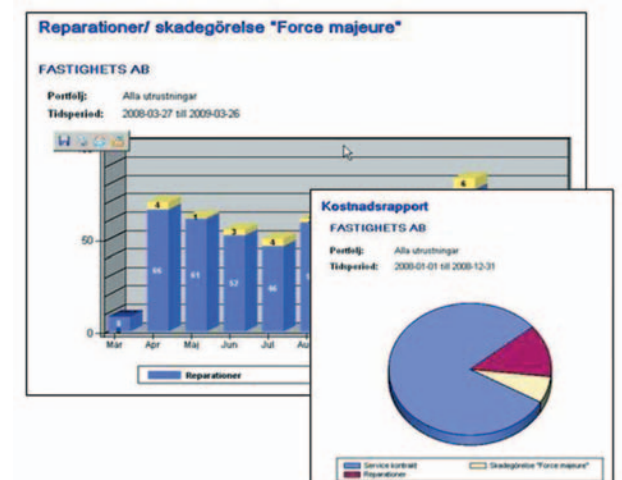
Clinica är vår metod att utöver MBM lägga tid på kvalitetsförbättring av hissens tekniska prestanda, driftsäkerhet och komfort. Detta gör vi helt kostnadsfritt på utvalda hissar, för er som väljer KONE Care® Plus eller Premium. Som KONE Care® Classic kund kan du självklart kontakta våra säljare för offert på Clinica.

KONE eOptimum™

KONE eOptimum™ är ett webb-baserat rapportverktyg för vårt underhållsarbete. Med hjälp av verktyget kan ni i realtid följa vårt arbete och få information om utförda åtgärder.

Ni kan med KONE eOptimum™ bestämma vad ni vill se via webben eller via automatiska rapporter per e-post. KONE eOptimum™ fakturahistorik gör budgetering enklare. KONE eOptimum™ är transparent så ni efter felanmälan ser våra teknikers faktiska återrapportering inklusive felbeskrivning och genomförd åtgärd.

Med KONE eOptimum™ ser du dåtid, nutid och framtid för er utrustning!



KONE Care for Life™

För att hålla utrustningarna i gott skick över tiden krävs långsiktigt förebyggande underhåll.

KONE Care for Life™ är en grundlig genomgång och analys av skicket på era utrustningar, med hänsyn till säkerhets-, lag-, tillgänglighets- och kapacitetskrav. Utifrån detta skapar KONE en åtgärdsplan som hjälper er att budgetera framtida investeringar.

KONE är pionjär inom Eco-efficiency

KONE hanterar hela livscykeln genom att ge dig trygga, miljöeffektiva och ansvarsfulla tjänster, moderniseringar och lösningar med hög prestanda. Vi arbetar aktivt med att minska miljöpåverkan i vår serviceverksamhet bland annat genom att ständigt öka andelen miljöbilar och reducera bränsleförbrukningen. KONE är både ISO 9001 och 14001 certifierade.

KONE Care® bidrar till att era utrustningar är säkra och effektiva under hela sin livslängd. Vår service ökar utrustningens livslängd, vilket på sikt även minskar era kostnader. När utrustningen är välunderhållen och i stabilt skick är den också energieffektiv.

KONE Care® Classic

KONE Care® Classic tillhör KONE Care familjen där även de mer omfattande avtalen KONE Care® Plus och Premium ingår.

KONE Care® Classic innebär att KONE utför det förebyggande underhållet enligt MBM-metoden. Reparationer och avhjälpande underhåll faktureras separat.

Självklart får ni tillgång till vår kundtjänst för eventuell felanmälan av era utrustningar. Vi har bemanning dygnet runt, årets alla dagar.

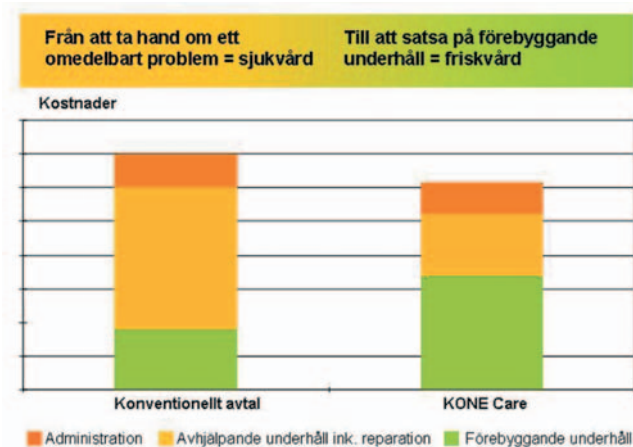
Avtalet passar er som vill:

- ta del av KONE:s serviceprocess.
- betala ett förhållandevis lågt fast pris för servicekontraktet och istället löpande faktureras för t ex reparationer och avhjälpande underhåll.

MBM

Vår servicemetod MBM (Modular Based Maintenance) innebär att vi lägger upp det förebyggande underhållet efter hissens driftintensitet och tekniska innehåll, inte efter almanackan. Vi skräddarsyr helt enkelt servicen för varje utrustning.

Fördelning av kostnader – KONE Care®



KONE följer Boverkets krav (BFS 2006:26, H10, kap. 4 §1-4). Boverkets krav innefattar bl a dokumenterad kunskap om utrustningarna, rutiner för arbetsinstruktioner och avvikelser samt journalföring.