

The background of the slide is a nighttime photograph of a construction site in a city. Several large tower cranes are visible, their lattice structures silhouetted against the dark sky. The cranes are illuminated with bright lights at their bases. In the background, various skyscrapers are lit up with colorful lights, including red and yellow. One prominent building on the left has a red-lit top section. The overall scene is a vibrant, active urban construction environment.

KONE Tulosesitys 2016

26. TAMMIKUUTA 2017

HENRIK EHRNROOTH TOIMITUSJOHTAJA

ILKKA HARA TALOUSJOHTAJA

Kohokohtia

- Liikevoiton hyvä kasvu jatkui
- Palveluliiketoiminnan kasvu kiihtyi
- Osinkoehdotus:
1,55 e B-sarjan osaketta kohden
- Uusi strategia kilpailijoista erottautumisen parantamiseksi



Q4 2016 Avainluvut

HYVÄ TULOSKEHITYS JATKUI



		Q4/2016	Q4/2015	Historiallinen muutos	Vertailukelpoinen muutos
Saadut tilaukset	Me	1 839,2	1 947,2	-5,5 %	-2,9 %
Tilaukanta	Me	8 591,9	8 209,5	4,7 %	5,4 %
Liikevaihto	Me	2 593,2	2 561,8	1,2 %	3,6 %
Liikevoitto (EBIT)	Me	392,2	378,5	3,6 %	
Liikevoittomarginaali (EBIT %)	%	15,1	14,8		
Rahavirta (ennen rahoituseriä ja veroja)	Me	409,8	403,5		
Laimentamaton osakekohtainen tulos	e	0,58	0,71		
Laimentamaton osakekohtainen tulos, oikaistu*	e	-	0,49		

* Pois lukien TELCin ylimääräinen osinko 118 Me vuonna 2015

1–12/2016 Avainluvut



KAIKKI LIIKETOIMINNOT VAIKUTTIVAT POSITIIVISESTI LIIKEVOITON KASVUUN

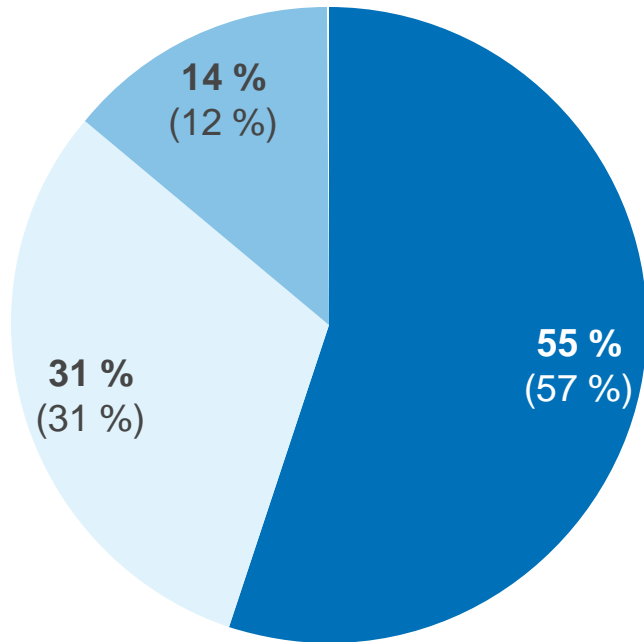
		1–12/2016	1–12/2015	Historiallinen muutos	Vertailukelpoinen muutos
Saadut tilaukset	Me	7 621,0	7 958,9	-4,2 %	-1,6 %
Tilaukanta	Me	8 591,9	8 209,5	4,7 %	5,4 %
Liikevaihto	Me	8 784,3	8 647,3	1,6 %	3,9 %
Liikevoitto (EBIT)	Me	1 293,3	1 241,5	4,2 %	
Liikevoittomarginaali (EBIT %)	%	14,7	14,4		
Rahavirta (ennen rahoituseriä ja veroja)	Me	1 509,5	1 473,7		
Laimentamaton osakekohtainen tulos	e	2,00	2,01		
Laimentamaton osakekohtainen tulos, oikaistu*	e	-	1,79		

* Pois lukien TELCin ylimääräinen osinko 118 Me vuonna 2015

1–12/2016 Liikevaihdon jakauma

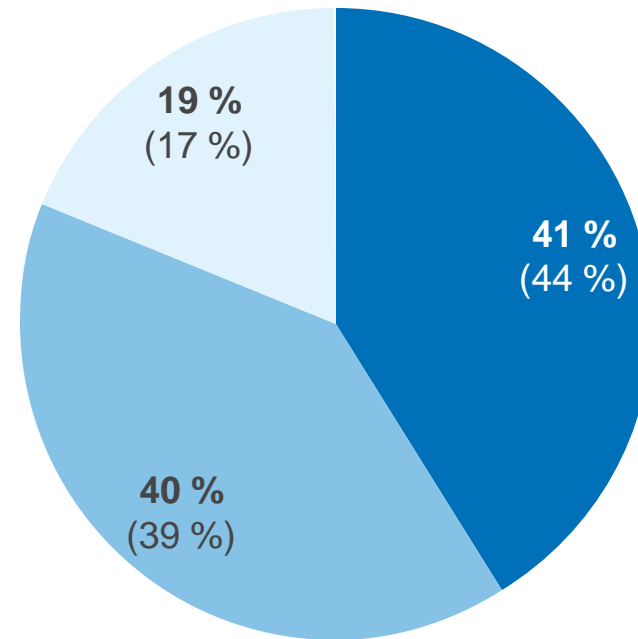
MODERNISOINNIN JA AMERIKAN ALUEEN OSUUDET KASVOIVAT EDELLEEN

LIKETOIMINNOITTAIN



■ Uudet laitteet ■ Huolto ■ Modernisointi

MARKKINA-ALUEITTAIN



■ Aasian ja Tyynenmeren alue ■ EMEA (Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka) ■ Amerikka

1–12/2015 luvut sulkeissa.
Luvut on pyöristetty ja historiallisin valuuttakurssein.

Liiketoiminnan kohokohtia vuonna 2016



UUDET LAITTEET

- Uudet tuotelanseeraukset kaikilla maantieteellisillä alueilla vahvistivat kilpailukykyä
- Tuotteiden parantunut kilpailukyky mahdollisti vahvan tuloksen haastavassa markkinassa
- Laajennuksia People Flow Intelligence -ratkaisuihin

Saadut tilaukset (laitetta): ~158 000
(2015: ~161 000)

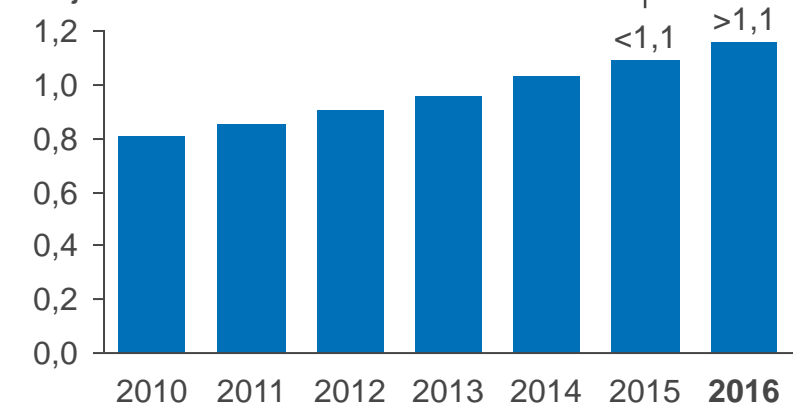
Toimitetut laitteet: ~136 000
(2015: ~137 000)

PALVELUT

- Hyvää kasvua huollossa kaikilla maantieteellisillä alueilla
 - Vahvat konversiot uusista laitteista, parantunut voitettujen ja hävittyjen laitteiden suhde
- Vahvaa kasvua modernisoinnissa johtuen proaktiivisesta lähestymistavasta myyntiin ja parantuneesta kilpailukykyvystä
- Uusia palvelukonsepteja pilotoitiin ja lanseerattiin rohkaisevin tuloksin

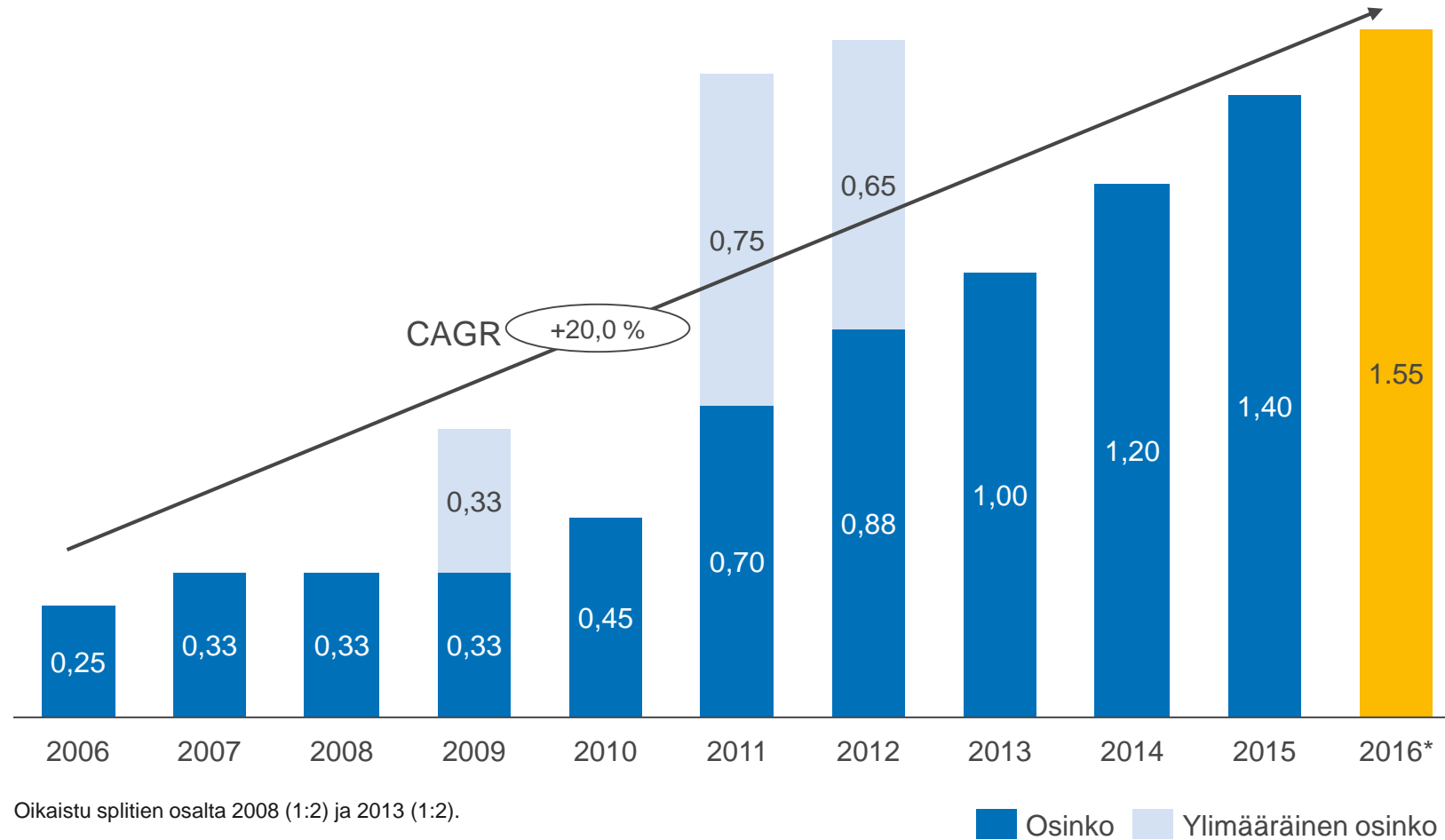
HUOLTOKANTA

miljoonaa laitetta



Osinkoehdotus: 1,55 e B-sarjan osakkeelle

Split-korjattu osakekohtainen B-sarjan osakkeen osinko, EUR, 2006–2016



Oikaistu splitien osalta 2008 (1:2) ja 2013 (1:2).

* Hallituksen esitys

- Osinkojen osuus:
 - ~78 % osakekohtaisesta tuloksesta
 - ~81 % rahavirrasta investointien jälkeen
- Efektiiivinen osinkotuotto vuonna 2016: 3,6 %



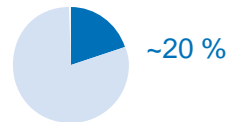
Markkinoiden kehitys

Uuslaitemarkkinan kehitys, Q4

GLOBALIT MARKKINAVOLYYMIT PYSYIVÄT MELKO VAKAINA

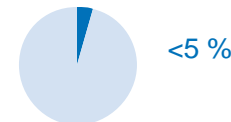
Q4-kehitys
(yksiköissä)

EMEA-alueen markkina



~20 %

Pohjois-Amerikan markkina



<5 %

Aasian ja Tyynenmeren alueen
markkina



>2/3

Osuus globaalista
markkinasta
(yksiköissä)

- Laskua Keski- ja Pohjois-Euroopassa korkealta vertailutasolta
- Hienoista kasvua Etelä-Euroopassa
- Markkinan epävarmuus jatkui Lähi-idässä

- Hienoista kasvua Yhdysvalloissa johtuen positiivisesta kehityksestä asuinrakentamisessa ja kaupallisella segmentillä
- Hinnoitteluympäristö kehittyi edelleen positiivisesti

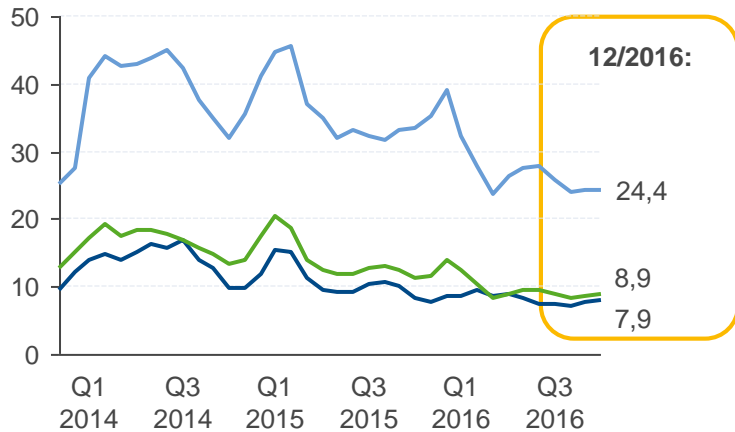
- Markkina Kiinassa laski hieman yksiköissä ja selvästi rahamääräisesti mitattuna. Hinnoitteluympäristö pysyi kireänä
- Laskua Intiassa johtuen markkinaepävarmuudesta. Myös Australian markkina laski
- Kaakkois-Aasian markkinat kasvoivat, mutta tilanne vaihteli maittain

Kiinan kiinteistömarkkina

KIINAN MARKKINAYMPÄRISTÖ PYSYI HAASTAVANA Q4:N AIKANA

Asuntovaranto

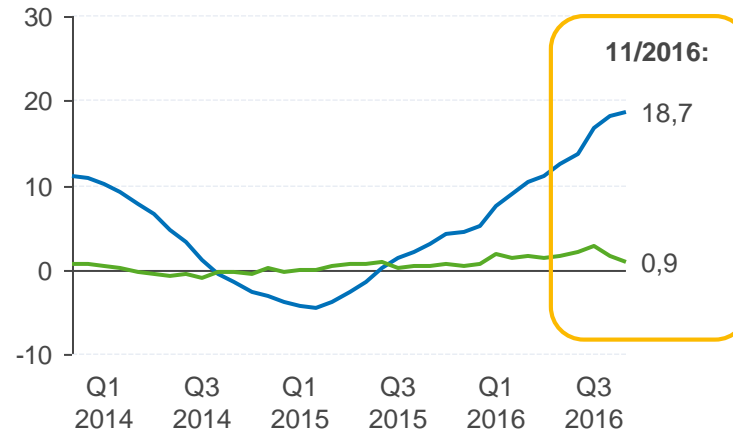
- Myymättömien asuntojen määrä alhainen suuremmissa kaupungeissa mutta edelleen korkealla tasolla pienemmissä kaupungeissa



Myynnissä oleva uudisrakennuspinta-ala / kk-myynti 3-kk keskiarvo
— Tier-1-kaupungit — otos pienemmistä kaupungeista
— Tier-2-kaupungit

Asuntojen hinnat

- Viranomaistoimenpiteitä useissa isommissa kaupungeissa asuntojen hintojen jyrkän nousun hillitsemiseksi

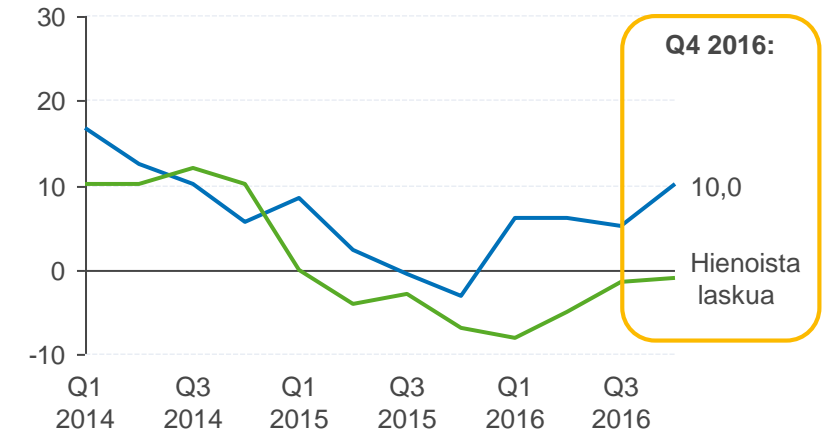


— Asuntojen hinnat Y-o-Y — M-o-M

Lähteet: China NBS, E-house, CREIS, KONEen arviot

Hissi- ja liukuporrasmarkkina







- Kiinteistösijoitukset elpyivät vuonna 2016 elvytystoimenpiteistä ja rakennusmaan hinnan noususta johtuen
- Hissi- ja liukuporrasmarkkina laski Q4:llä hieman kappalemääräisesti, hintakilpailu aiempien kvartaaleiden tiukalla tasolla



— Kiinteistösijoitukset Y-o-Y — Hissi- ja liukuporrasmarkkina Y-o-Y yksikköä

Palvelumarkkinoiden kehitys, Q4

KASVU JATKUI KAUTTA ALUEIDEN

	EMEA-alueen markkina	Pohjois-Amerikan markkina	Aasian ja Tyynenmeren alueen markkina
Huolto			
Q4-kehitys	+	+	++
Osuus globaalista markkinasta (yksiköissä)	 <50 %	 <10 %	 ~35 %
	<ul style="list-style-type: none">Hinnoitteluympäristö pysyi kireänä erityisesti Etelä-Euroopassa	<ul style="list-style-type: none">Hinnoitteluympäristö pysyi melko tiukkana	<ul style="list-style-type: none">Huoltomarkkinan kasvu jatkui vahvana kautta alueen
Modernisointi			
Q4-kehitys	+	++	++
Osuus globaalista markkinasta (rahamääräisesti)	 ~1/3	 ~25 %	 ~15 %
	<ul style="list-style-type: none">Keski- ja Pohjois-Euroopassa markkina kasvoi huomattavasti, Etelä-Euroopassa laski hieman	<ul style="list-style-type: none">Hinnoitteluympäristön suotuisa kehitys jatkui	<ul style="list-style-type: none">Markkina kasvoi vahvasti

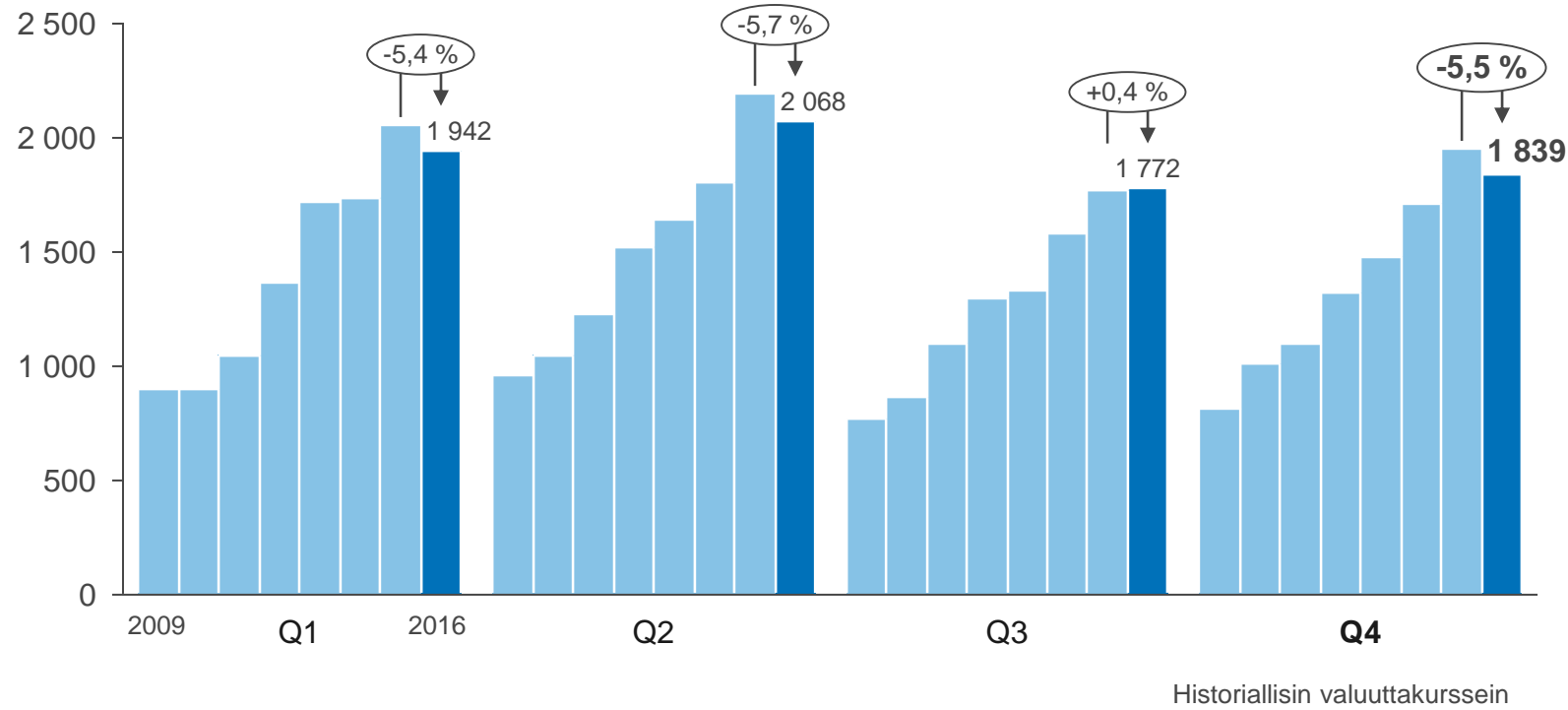


Taloudellinen kehitys Q4 ja 2016

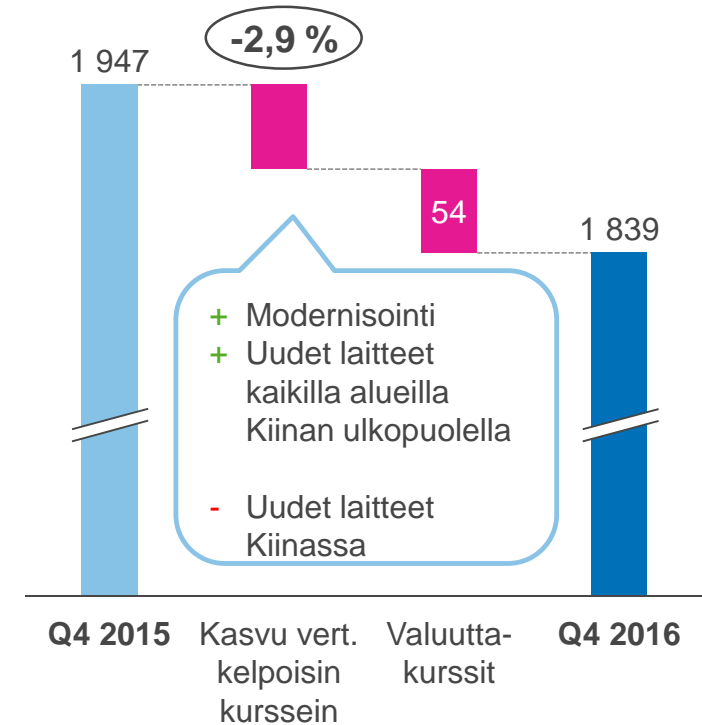
Saadut tilaukset

SAADUT TILAUKSET KASVOIVAT KAIKILLA ALUEILLA KIINAN ULKOPUOLELLA Q4:LLÄ JA KOKO VUONNA 2016

Me



- Saatujen tilausten suhteellinen kate laski hieman toisen vuosipuoliskon aikana mutta pysyi hyvällä tasolla

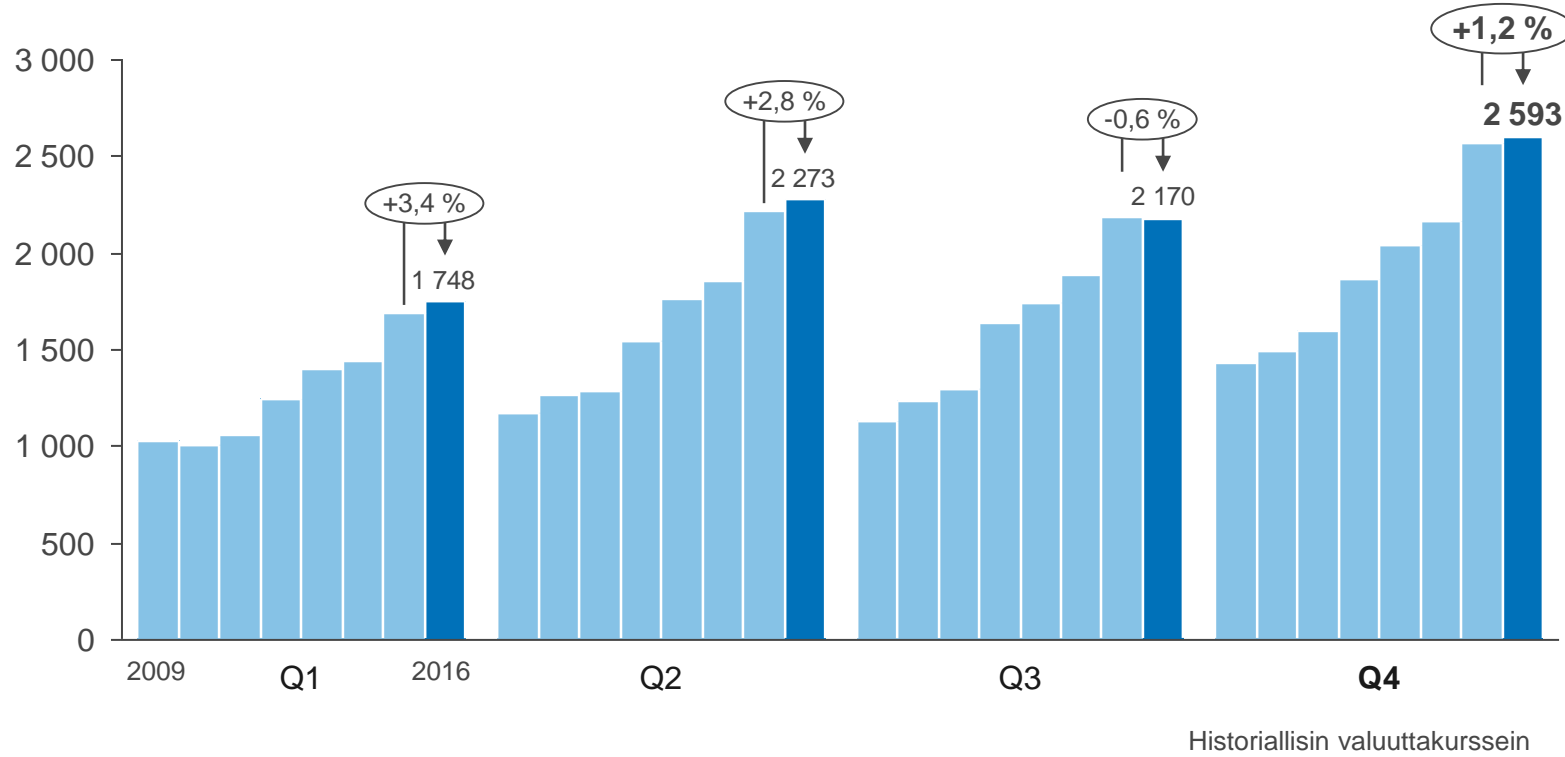


Liikevaihto

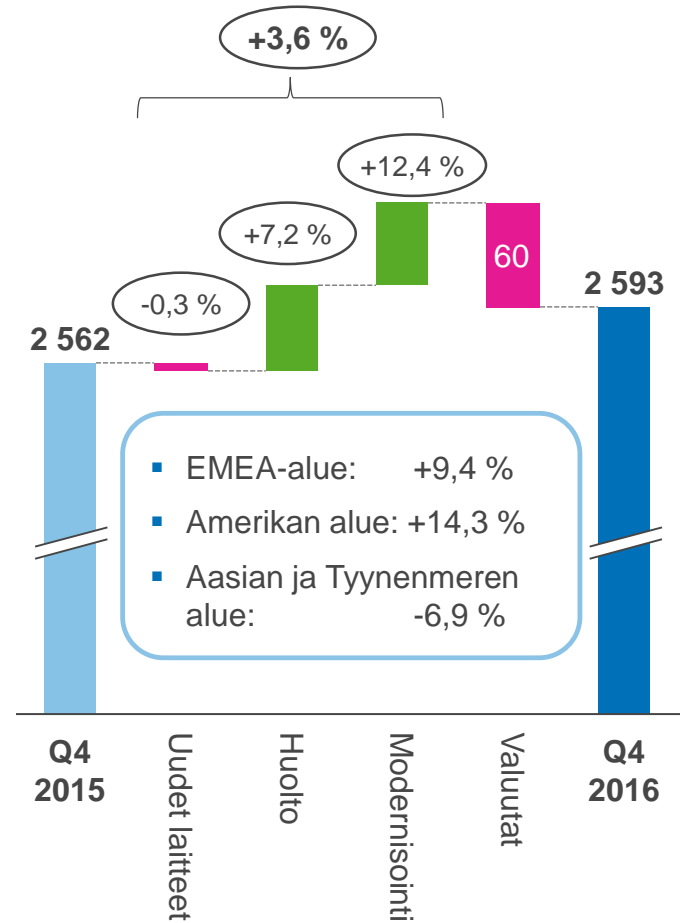


PALVELULIIKETOIMINTA AJOI LIIKEVAIHDON KASVUA SEKÄ Q4:LLÄ ETTÄ KOKO VUONNA 2016

Me



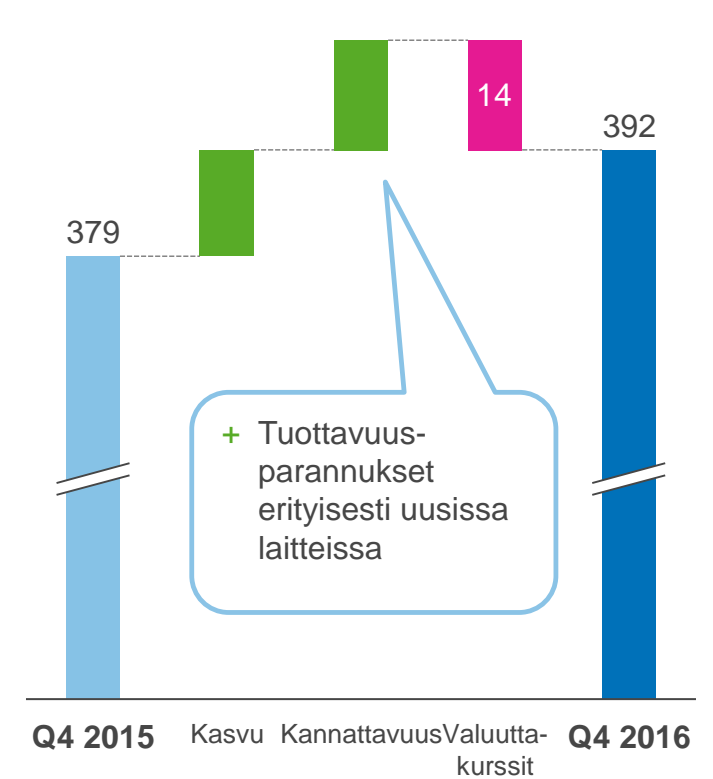
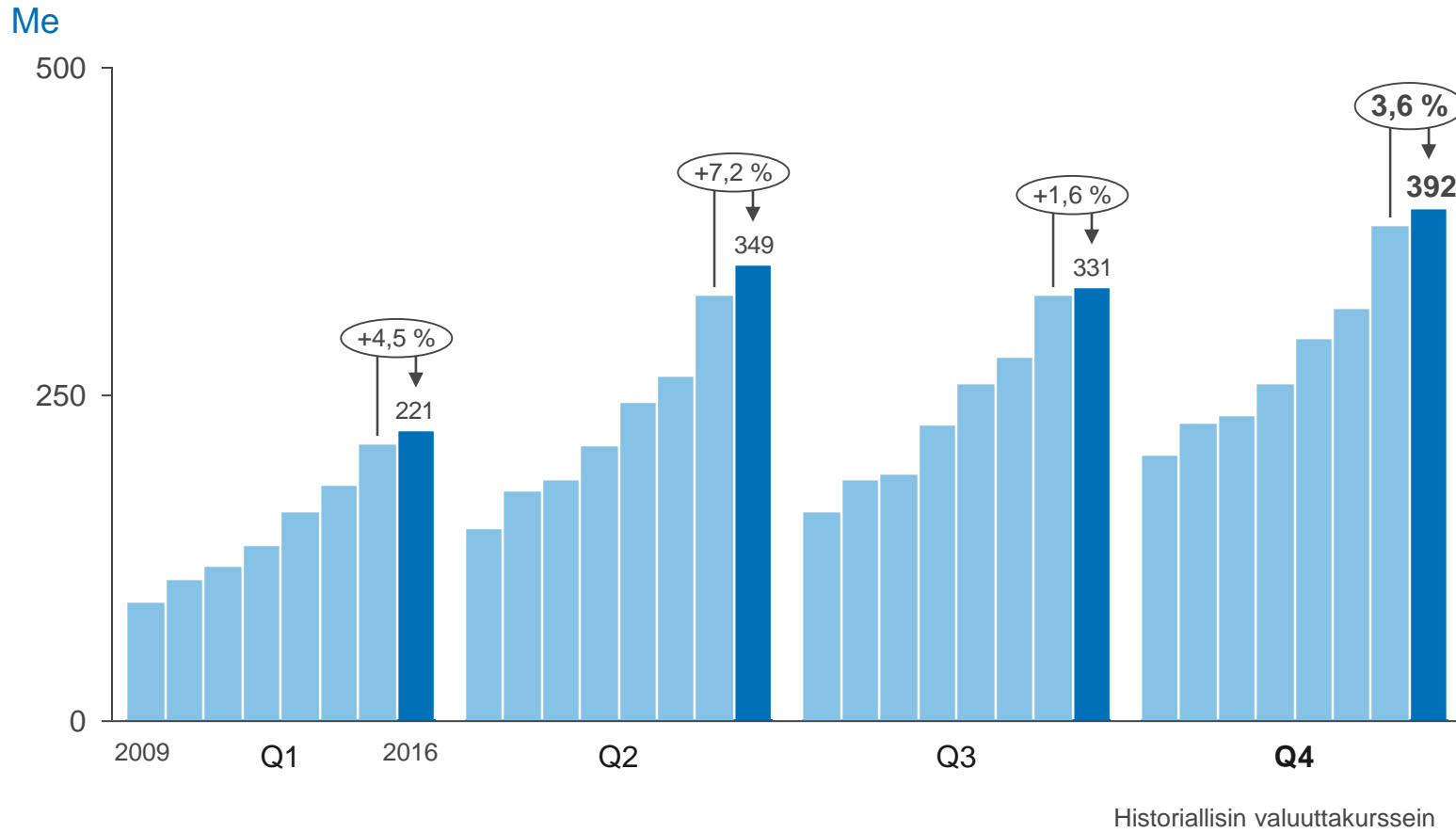
Vertailukelpoisin valuuttakurssein:



Liikevoitto



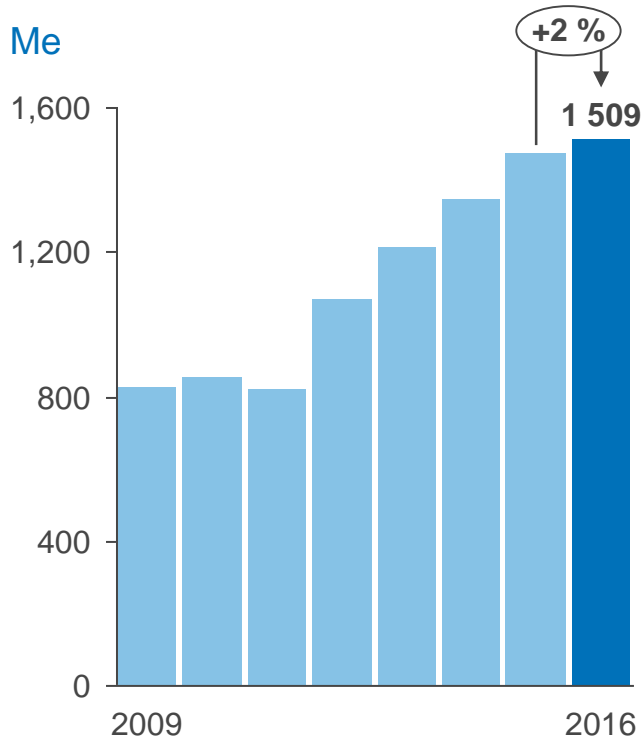
KAIKKI LIIKETOIMINNOT VAIKUTTIVAT POSITIIVISESTI LIIKEVOITON KASVUUN SEKÄ Q4:LLÄ ETTÄ KOKO VUONNA 2016



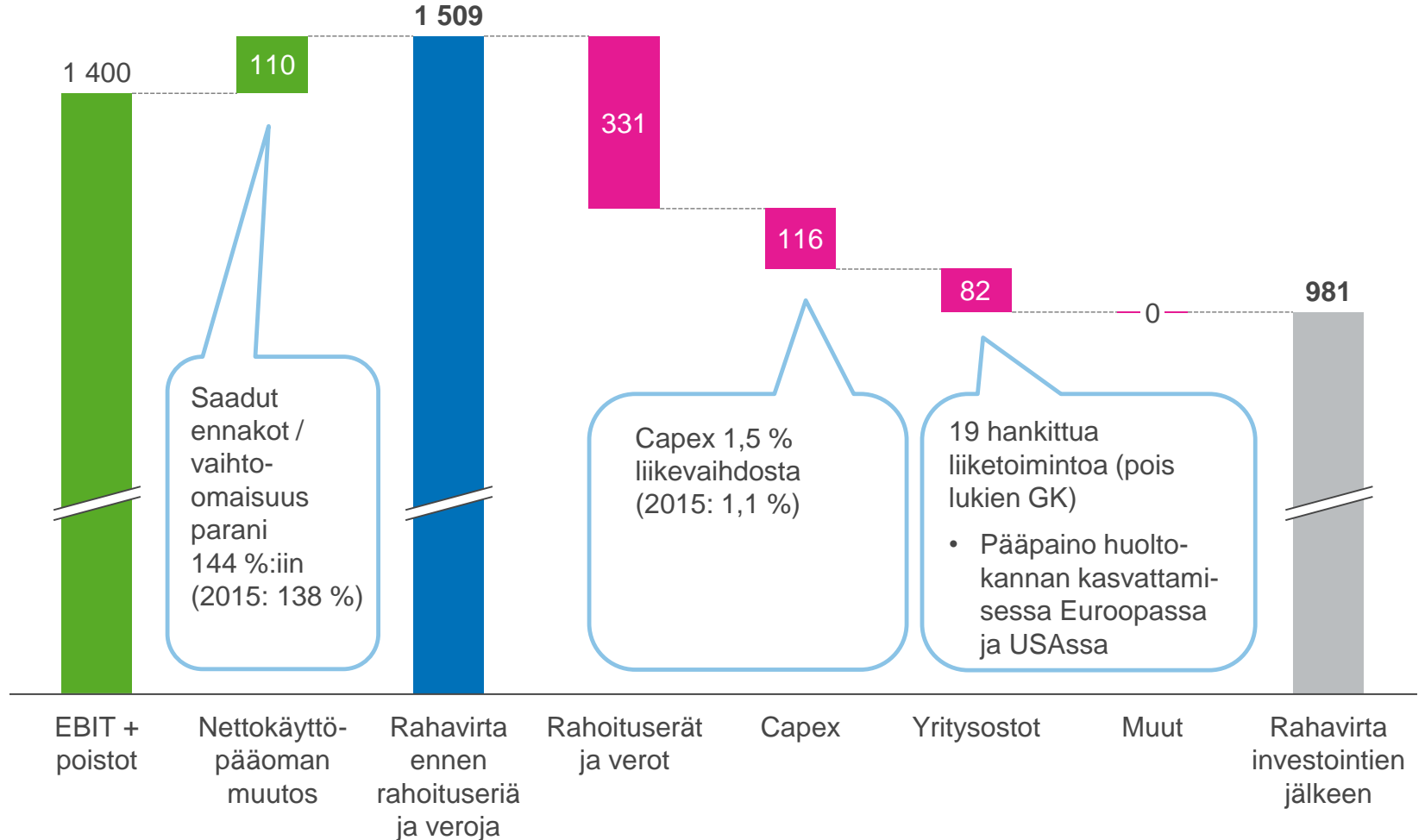
Rahavirta 2016

NETTOKÄYTTÖPÄÄOMA VAIKUTTI EDELLEEN POSITIIVISESTI RAHAVIRTAAN

RAHAVIRTA*



*ennen rahoituseriä ja veroja





Markkina- ja liiketoimintanäkymät 2017

Markkinanäkymät 2017

UUSIEN LAITTEIDEN MARKKINAT

- Aasian ja Tyynenmeren alue: Kiinan markkinan odotetaan laskevan 0–5 % tilatuissa yksiköissä. Kilpailun odotetaan jatkuvan kireänä. Muun Aasian ja Tyynenmeren alueen markkinan odotetaan kasvavan.
- Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka: markkinan odotetaan kasvavan hieman.
- Pohjois-Amerikka: markkinan odotetaan kasvavan hieman.

HUOLTOMARKKINAT

- Huoltomarkkinan odotetaan kasvavan voimakkaimmin Aasian ja Tyynenmeren alueella ja kasvavan hieman myös muilla alueilla.

MODERNISOINTIMARKKINAT

- Modernisointimarkkinan odotetaan kasvavan hieman Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa ja kasvavan vahvasti Aasian ja Tyynenmeren alueella.



Liiketoimintanäkymät 2017

LIKEVAIHTO

- KONEen liikevaihdon kasvun arvioidaan olevan -1 % ja 3 % välillä vertailukelpoisin valuuttakurssein verrattuna vuoteen 2016.

LIKEVOITTO

- Liikevoiton (EBIT) arvioidaan olevan 1 180–1 300 miljoonaa euroa olettaen, että valuuttojen muuntokurssit pysyisivät tammikuun 2017 keskimääräisellä tasolla.



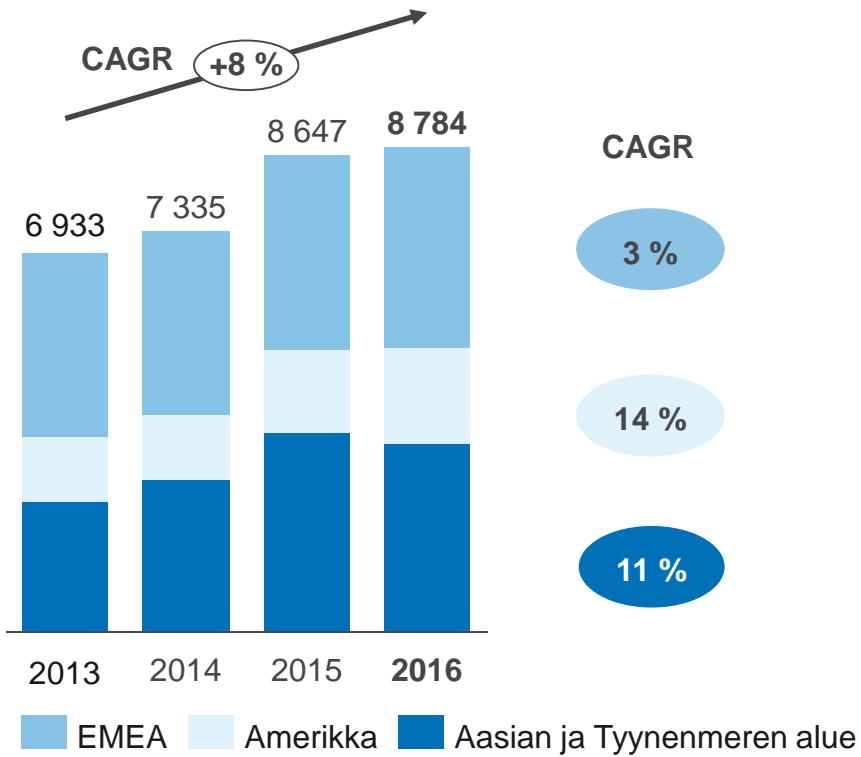


Uusi vaihe KONEen strategiassa

Liikevaihto ja liikevoitto 2013-2016

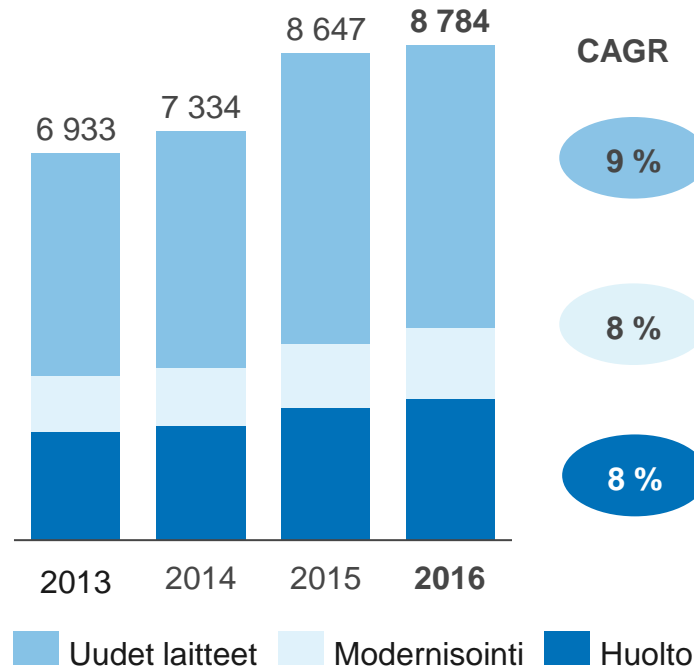
LIKEVAIHTO ALUETTAIN

Me



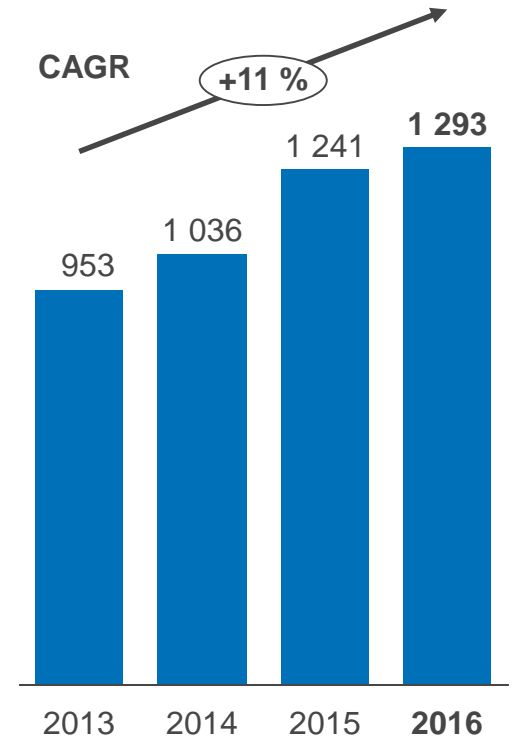
LIKEVAIHTO LIKETOIMINNOITTAIN

Me



LIKEVOITTO

Me



Saavutukset vuosien 2014-2016 kehitysohjelmista



KILPAILUKYKY PARANTUI JA KASVU PALVELUISSA KIIHTYI

Paras asiakastyytyväisyys



Selkeä parannus asiakastyytyväisyydessä asiakasviestinnän parantamistoimien johdosta

Huippuammattilaisten tiimi



Työntekijöiden parantunut sitoutuminen. Henkilökohtaisten kehityssuunnitelmien lähes 100 % kattavuus. E-learning -alusta aktiivisessa käytössä

Parhaat People Flow -ratkaisut



Markkinoita nopeampi kasvu sekä parantunut kannattavuus. Tuotetarjoaman parantunut kilpailukyky. PFI -myynnin hyvä kasvu

Halutuin kumppani kunnossapitoon



Hyvää kasvua. Uusia online-työkaluja teknikoille ja asiakkaille uusien palveluiden perustaksi. Rohkaisevia tuloksia uusista palvelukonsepteista

Modernisoinnin mestari



Kasvun vauhdittuminen modernisoinnissa proaktiivisen myynnin ja tarjoaman parantuneen kilpailukyvyn myötä

Aloitamme uuden vaiheen strategiassamme



Luomme lisäarvoa
asiakkaille uutta
teknologiaa hyödyntämällä

Vastaamme asiakkaiden
muuttuviin odotuksiin

Edistämme älykästä ja
ympäristöystävällistä
kaupungistumista



Parempi erottautuminen kilpailijoista
Uusien tuotteiden ja palveluiden nopeampi tuominen
markkinoille

Menestymmme asiakkaan kanssa

MEGATRENDIT

KAUPUNGISTUMINEN

TEKNOLOGINEN MURROS

MISSIOMME ON TEHDÄ KAUPUNGEISTA PAREMPIA PAIKKOJA ELÄÄ

VISIO

KONE TARJOAA PARHAAN KÄYTTÄJÄKOKEMUKSEN

STRATEGISET TAVOITTEET

- Uskollisimmat asiakkaat
- Erinomainen työpaikka
- Markkinoita nopeampi kasvu
- Paras taloudellinen kehitys
- Kestävän kehityksen edelläkävijä

MENESTYME ASIAKKAAN KANSSA

Yhdessä innovointi ja uudenlainen osaaminen

Asiakaslähtöiset ratkaisut ja palvelut

Aito palveluasenne

Nopea ja fiksu toteutus

KONE WAY

KEINOMME MENESTYÄ

KULTTUURI

TURVALLISUUS

LAATU

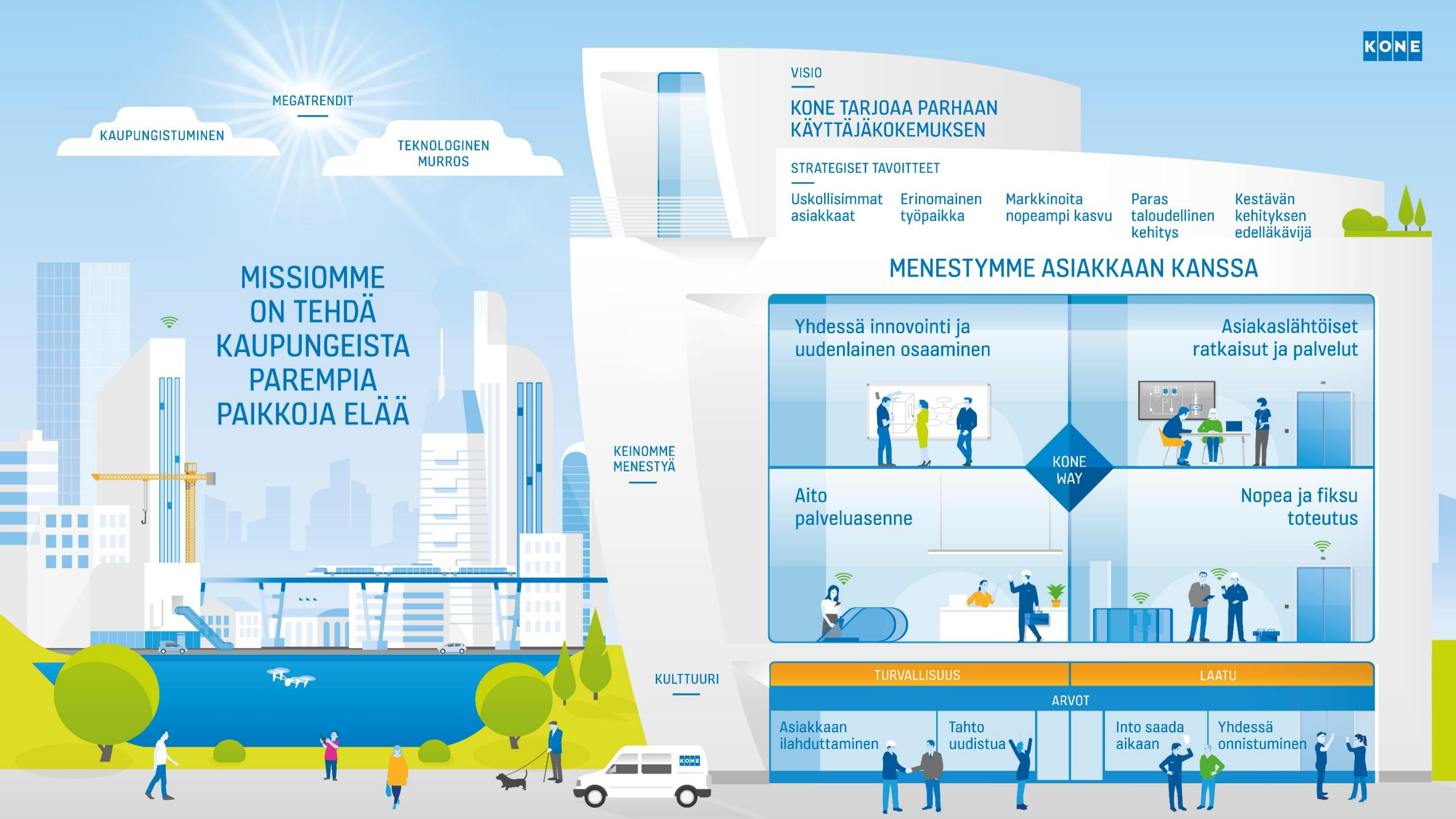
ARVOT

Asiakkaan ilahduttaminen

Tahto uudistua

Into saada aikaan

Yhdessä onnistuminen



Kuinka muutamme strategian teoiksi ja tuloksiksi?



OTAMME KÄYTTÖÖN NELJÄ KEINOJA MENESTYÄ ASIAKKAIDEMME KANSSA

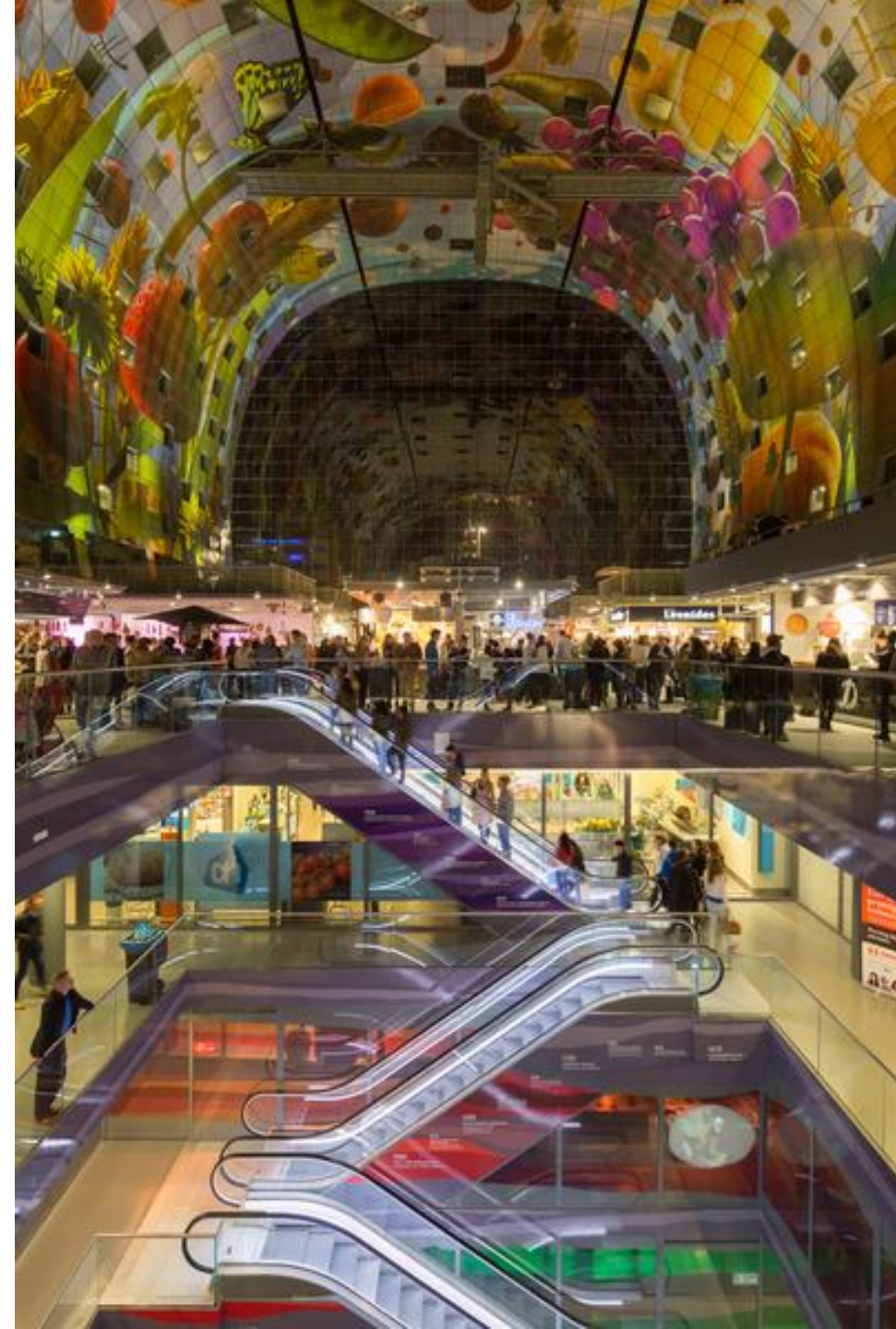
TAVOITTEEMME ON TUODA ASIAKKAILLE JA LOPPUKÄYTTÄJILLE HELPPOUTTA, TEHOKKUUTTA JA ELÄMYKSIÄ

→ Keinomme menestyä



Tavoitteenamme on tehdä kaupungeista parempia paikkoja elää

- 2016 jälleen vahva vuosi KONEelle
- Uusi strateginen vaihe: parempi erottautuminen kilpailijoista ja asiakkaat kaiken tekemisen keskiöön
- Teknologian murros ja verkottuminen tuovat mahdollisuuksia luoda asiakkaille arvoa uusilla tavoilla
- Olemme vahvassa asemassa viemään muutosta eteenpäin haastaja-asenteella



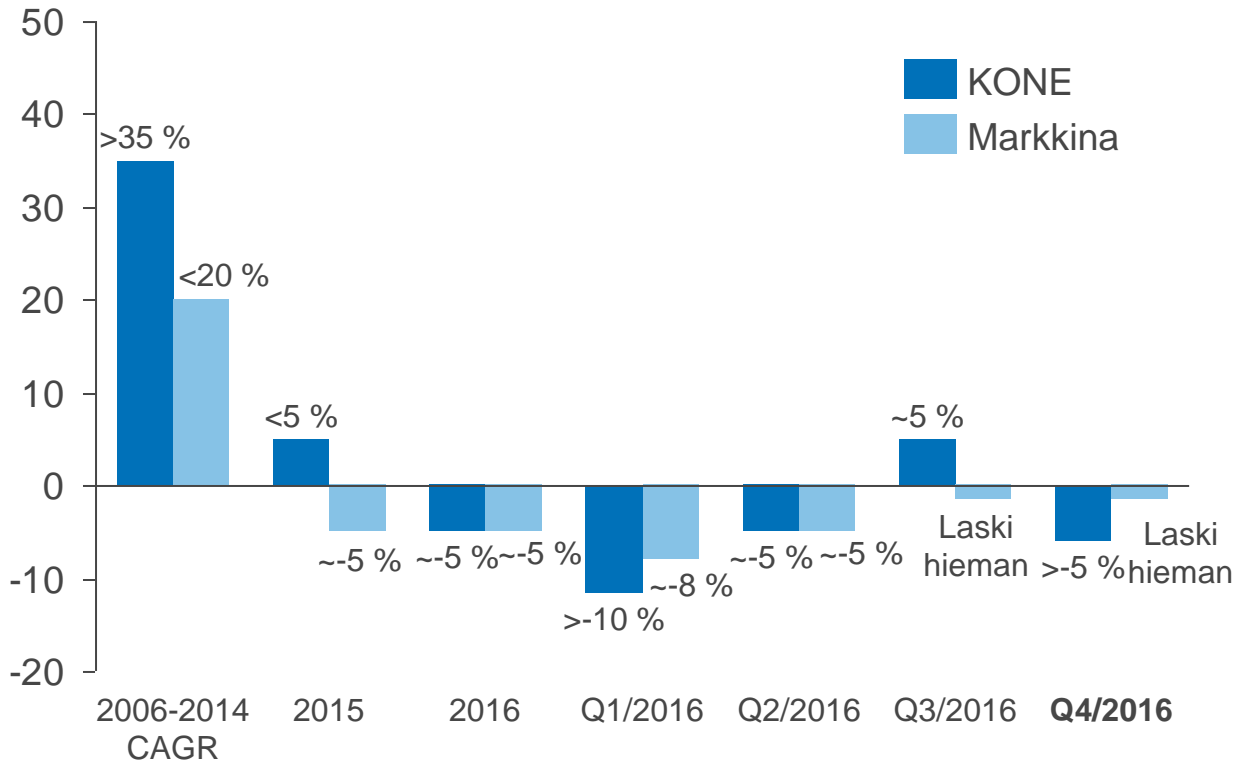
Dedicated to People Flow™



APPENDIX

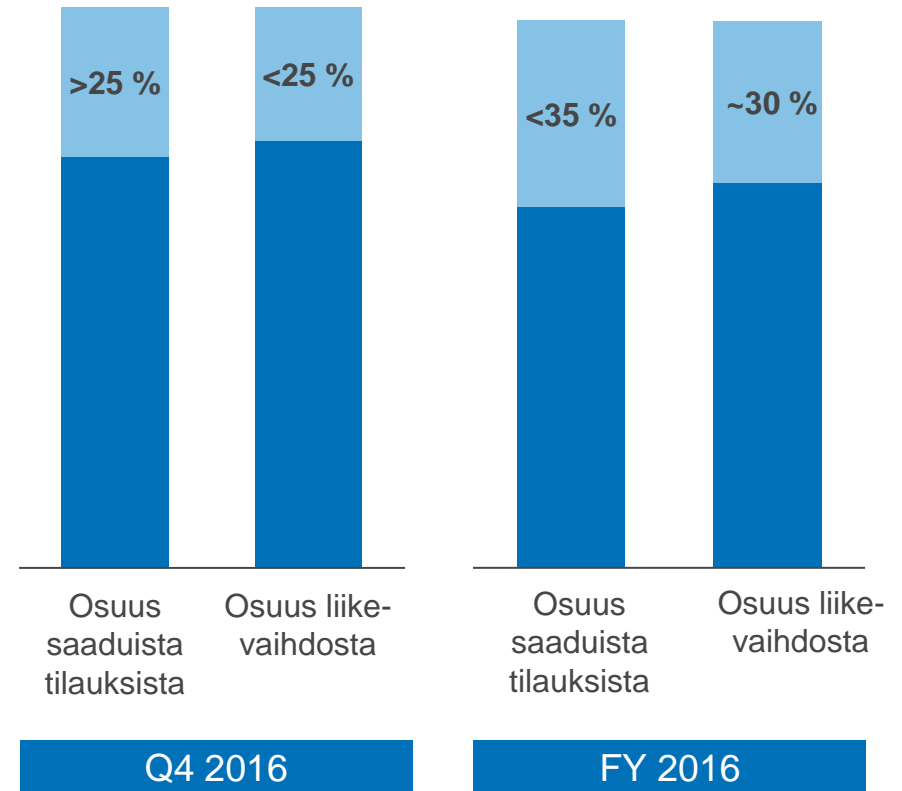
UUSIEN LAITTEIDEN MARKKINA

Uusien laitteiden tilaukset yksiköissä vs. markkinan kehitys

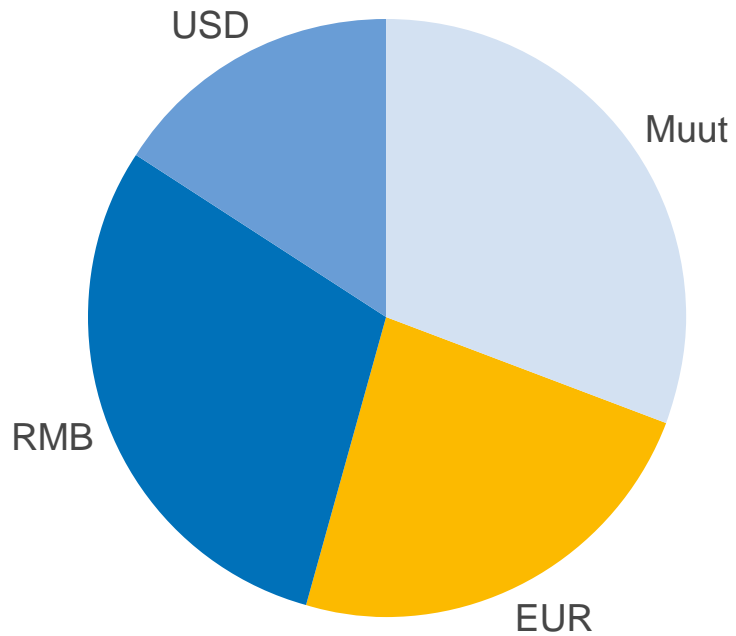


KIINAN OSUUS KONEEN TILAUKSISTA JA LIIKEVAIHDOSTA

Rahamääräisesti mitattuna



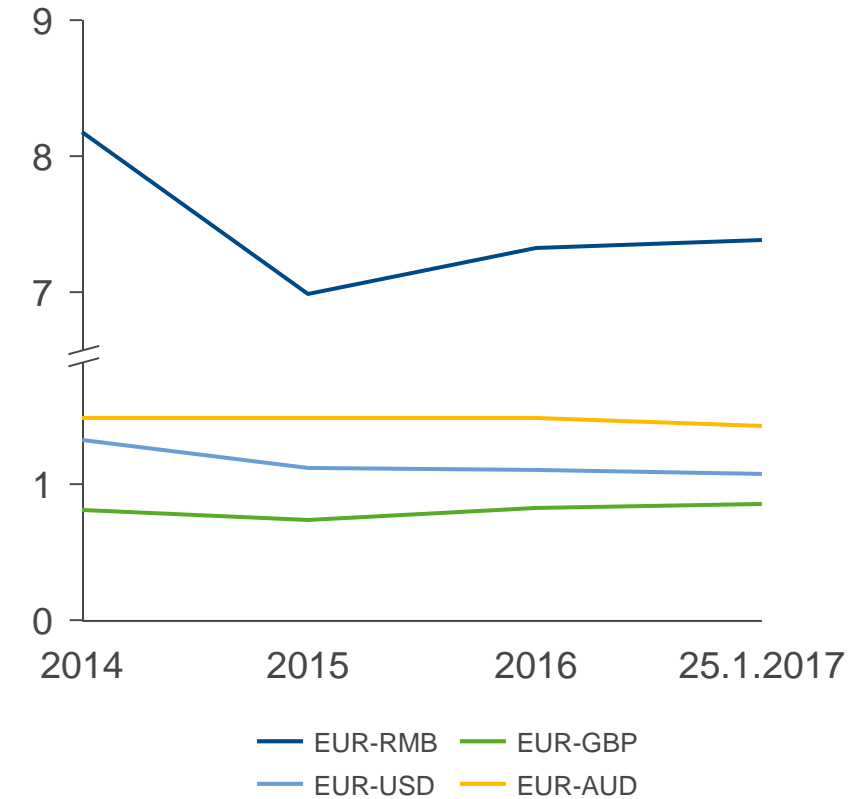
LIKEVAIHTO VALUUTOITTAIN 1–12/2016



VALUUTTAKURSSIVAIKUTUS

(Me)	Q4	2016
Liikevaihto	-60	-195
Liikevoitto	-14	-44
Saadut tilaukset	-54	-211

TÄRKEIMMÄT VALUUTAT, KESKIKURSSIT



Q4 2016 Tase – liiketoimintaan sitoutunut pääoma



Me	31.12.2016	31.12.2015
Liiketoimintaan sitoutunut pääoma		
Liikearvo	1 371,8	1 306,7
Muut aineettomat hyödykkeet	292,9	271,5
Aineelliset hyödykkeet	368,3	345,4
Sijoitukset	129,9	122,7
Nettokäyttöpääoma	-1 054,8	-983,4
Liiketoimintaan sitoutunut pääoma yhteensä	1 108,0	1 062,9
Rahoitettu		
Oma pääoma	2 795,6	2 575,5
Nettovelka	-1 687,6	-1 512,6
Oma pääoma ja nettovelka yhteensä	1 108,0	1 062,9

Q4 2016 Nettokäyttöpääoma



Me

Nettokäyttöpääoma

Vaihto-omaisuus

Saadut ennakot

Myyntisaamiset

Muut korottomat saamiset

Laskennalliset verosaamiset/velat, netto

Varaukset

Ostovelat

Muut ei-korolliset velat

Nettokäyttöpääoma yhteensä

31.12.2016

31.12.2015

1 373,5

1 326,7

-1 976,9

-1 829,4

1 573,7

1 480,2

429,8

434,0

-1 692,5

158,8

-183,2

-173,6

-743,3

-728,9

164,1

-1 651,3

-1 054,8

-983,4

Q4 2016 Rahavirta



Me	10–12/2016	10–12/2015	1–12/2016	1–12/2015
Liikevoitto	392,2	378,5	1 293,3	1 241,5
Käyttöpääoman muutos ennen rahoituseriä ja veroja	-10,9	-0,6	109,7	132,3
Poistot	28,6	25,6	106,5	100,0
Rahavirta liiketoiminnasta ennen rahoituseriä ja veroja	409,8	403,5	1 509,5	1 473,7
Rahoituserien ja verojen rahavirta	-92,7	32,2	-331,0	-27,0
Rahavirta liiketoiminnasta	317,1	435,7	1 178,4	1 446,7
Investointien rahavirta	-37,5	-41,3	-197,6	-155,0
Omien osakkeiden hankinta	0,0	-	-39,3	-71,2
Oman pääoman lisäys (optio-oikeudet)	6,9	0,2	18,4	13,5
Voitonjako	0,0	-	-718,2	-616,3
Muutokset määräysvallattomien omistajien osuuksissa	-0,2	-	-26,7	-18,4
Vapaa rahavirta	286,3	394,6	214,9	599,5