

# KONE Tulosesitys 2017

25.1.2018

HENRIK EHRNROOTH, TOIMITUSJOHTAJA

ILKKA HARA, TALOUSJOHTAJA



## Q4 2017 Kohokohdat

- Saadut tilaukset kasvoivat kaikilla alueilla ja niiden marginaali vakaantui viimeisellä vuosineljänneksellä
- Moni tekijä rasitti kannattavuutta. Parannustoimet alkavat vaikuttaa
- Uusien palveluiden käyttöönotto eteni hyvin
- Osinkoehdotus: 1,65 e/ B-sarjan osake



# Q4 2017 Avainluvut



TILAUKSET JA LIIKEVAIHTO KASVOIVAT KAIKILLA ALUEILLA JA KAIKISSA LIIKETOIMINNOISSA, LIIKEVOITTOMARGINAALI LASKI

		10–12/2017	10–12/2016	Muutos	Vertailukelpoinen muutos
Saadut tilaukset	Me	1 845,8	1 839,2	0,4 %	5,3 %
Tilaukanta	Me	8 240,2	8 591,9	-4,1 %	3,1 %
Liikevaihto	Me	2 656,9	2 593,2	2,5 %	6,8 %
Liikevoitto (EBIT)	Me	365,7	392,2	-6,8 %	
Liikevoittomarginaali (EBIT %)	%	13,8	15,1		
Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT)	Me	375,6	392,2	-4,2 %	
Oikaistu liikevoittomarginaali	%	14,1	15,1		
Rahavirta (ennen rahoituseriä ja veroja)	Me	335,0	409,8		
Laimentamaton osakekohtainen tulos	e	0,55	0,58		

# 1–12/2017 Avainluvut



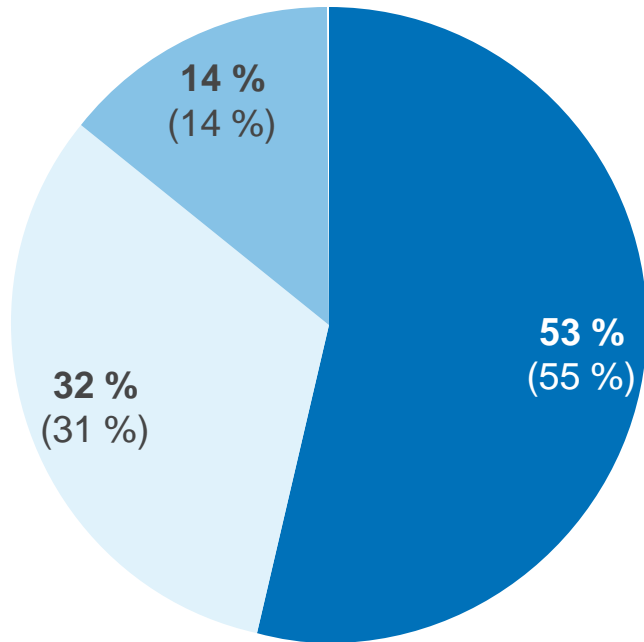
TILAUKSET KÄÄNTYIVÄT KASVUUN - TULOSTA RASITTI MONI TEKIJÄ

		1–12/2017	1–12/2016	Muutos	Vertailukelpoinen muutos
Saadut tilaukset	Me	<b>7 554,0</b>	7 621,0	-0,9 %	1,7 %
Tilaukanta	Me	<b>8 240,2</b>	8 591,9	-4,1 %	3,1 %
Liikevaihto	Me	<b>8 942,4</b>	8 784,3	1,8 %	4,2 %
Liikevoitto (EBIT)	Me	<b>1 217,1</b>	1 293,3	-5,9 %	
Liikevoittomarginaali (EBIT %)	%	<b>13,6</b>	14,7		
Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT)	Me	<b>1 230,3</b>	1 293,3	-4,9 %	
Oikaistu liikevoittomarginaali	%	<b>13,8</b>	14,7		
Rahavirta (ennen rahoituseriä ja veroja)	Me	<b>1 263,3</b>	1 509,5		
Laimentamaton osakekohtainen tulos	e	<b>1,89</b>	2,00		

# 1–12/2017 Liikevaihdon jakauma

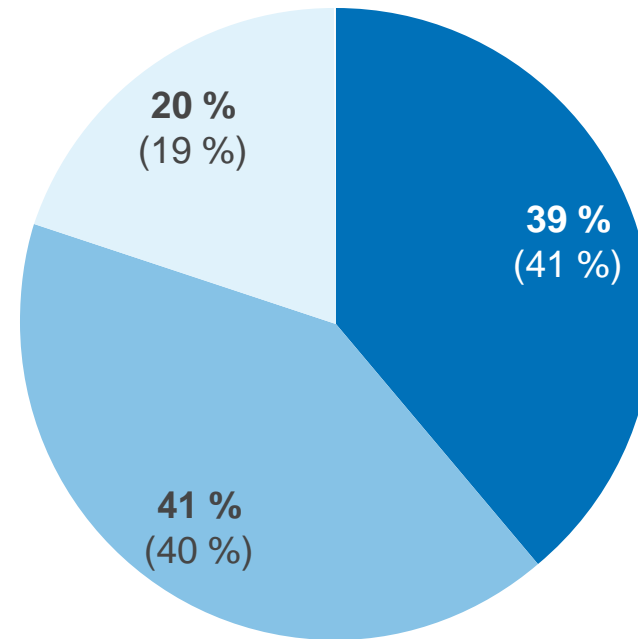
PALVELUIDEN SEKÄ AMERIKAN JA EMEA-ALUEEN OSUUDET LIIKEVAIHDOSTA JATKOIVAT KASVUAAN

## LIKETOIMINNOITTAIN



■ Uudet laitteet ■ Huolto ■ Modernisointi

## MARKKINA-ALUEITTAIN



■ Aasian ja Tyynenmeren alue ■ EMEA (Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka) ■ Amerikka

1–12/2016 luvut sulkeissa.  
Luvut on pyöristetty ja esitetty historiallisin valuuttakurssein.

# Liiketoiminnan kohokohtia vuonna 2017



- Toimenpiteet kannattavuuden parantamiseksi alkoivat tuottaa tulosta
- Hyvää kehitystä palveluissa, vahva kasvu jatkui Kiinassa
- Investoimme enemmän kuin koskaan innovaatioihin ja uusiin teknologioihin
- Mullistimme hissien kunnossapidon räätälöitävällä KONE Care ja 24/7 Connected Services -palveluilla
- Menestymme asiakkaan kanssa -strategiamme on otettu positiivisesti vastaan työntekijöiden ja asiakkaiden keskuudessa
- Accelerate-ohjelma etenee, tavoitteena nopeuttaa strategian toteutusta

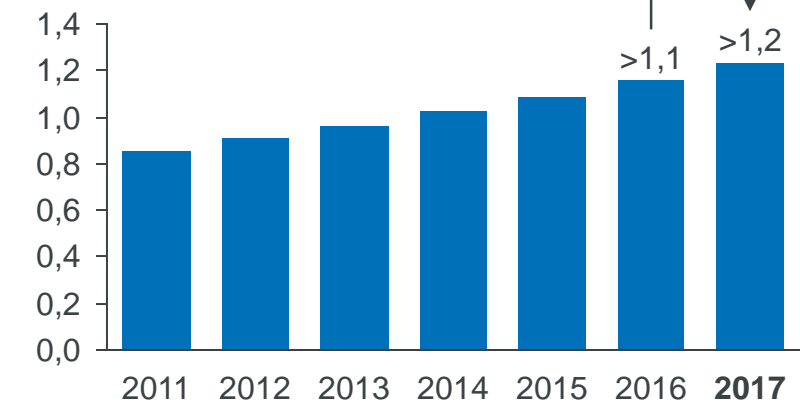
## UUDET LAITTEET

Saadut tilaukset (laitetta): ~158 000  
(2016: ~158 000)

Toimitetut laitteet: ~141 000  
(2016: ~136 000)

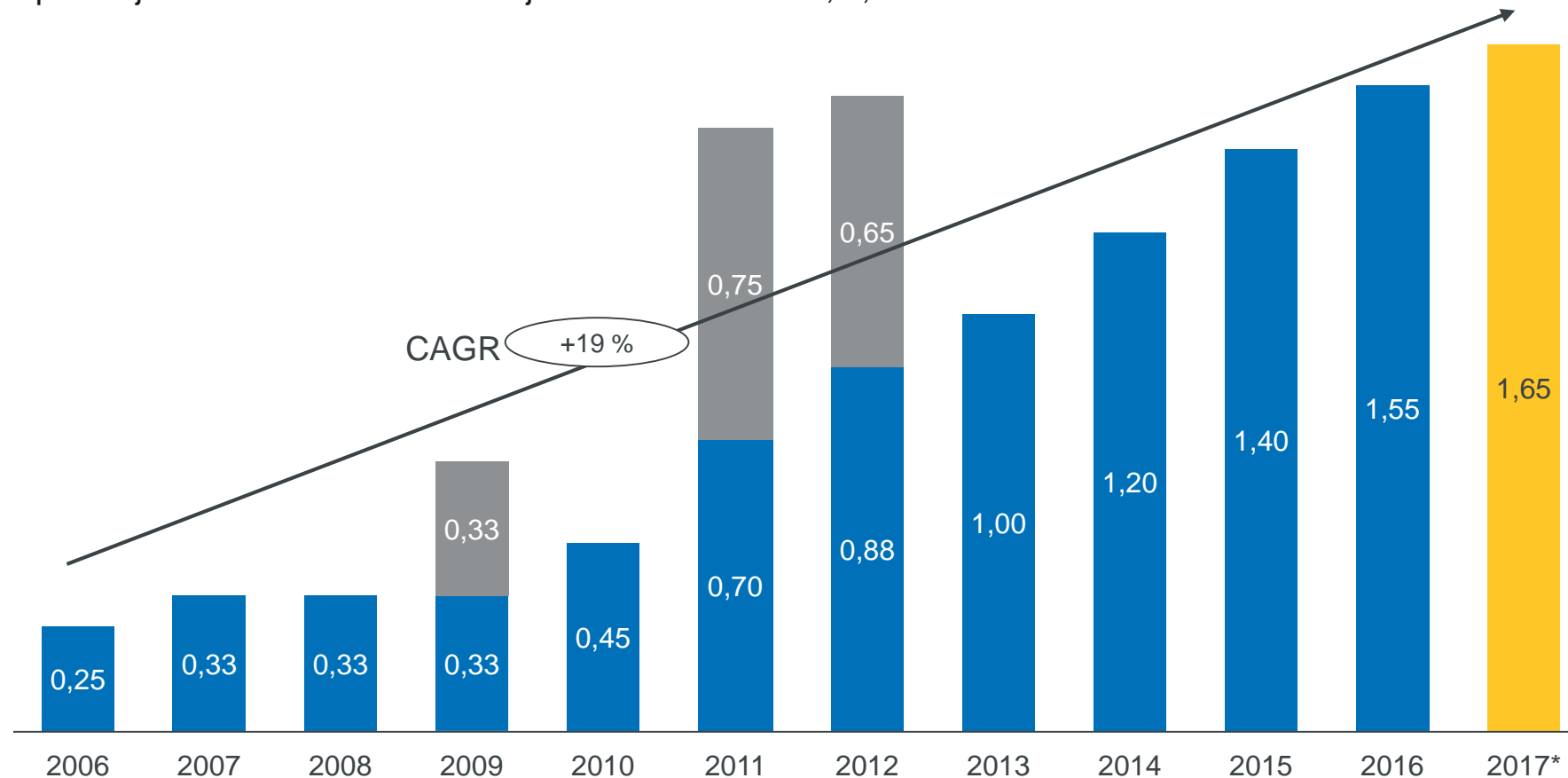
## HUOLTOKANTA

miljoonaa laitetta



# Osinkoehdotus: 1,65 e / B-sarjan osake

Split-korjattu osakekohtainen B-sarjan osakkeen osinko, e, 2006–2017



- Osingonjakosuhte: 87 % osakekohtaisesta tuloksesta
- Efektiivinen osinkotuotto vuonna 2017: 3,7 %

Oikaistu splitien osalta 2008 (1:2) ja 2013 (1:2).

\*Hallituksen esitys

■ Osinko  
■ Ylimääräinen osinko

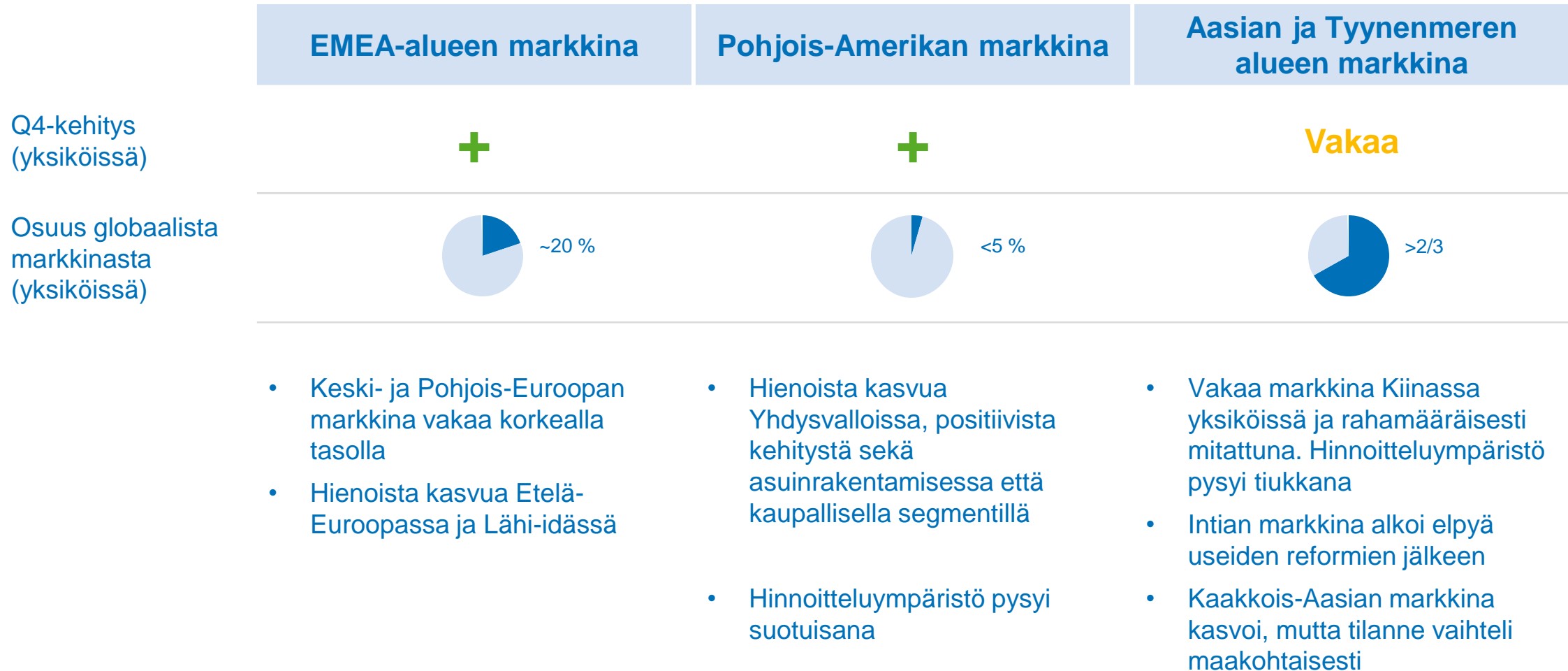
An aerial night view of a dense urban landscape, likely in East Asia, showing numerous high-rise apartment buildings and commercial structures. The scene is illuminated by the warm glow of interior lights and streetlights, contrasting with the dark night sky. The left side of the image is partially obscured by a semi-transparent blue overlay.

# Markkinoiden kehitys



# Uuslaitemarkkinan kehitys, Q4

GLOBALI UUSLAITEMARKKINA KASVOI HIEMAN TILATUISSA YKSIKÖISSÄ MITATTUNA

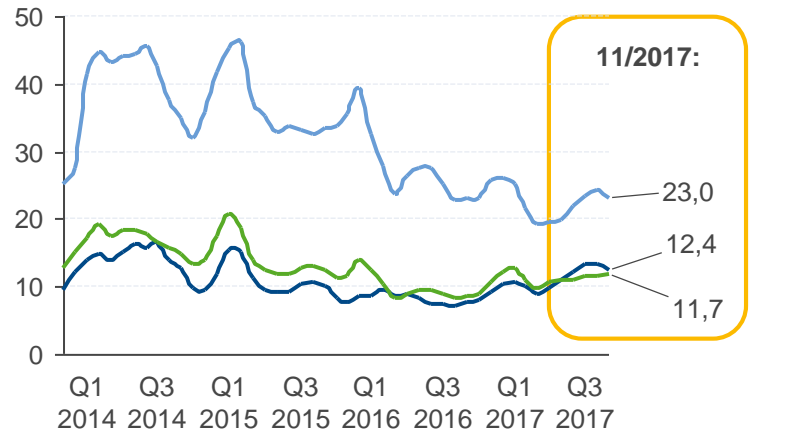


# Kiinan kiinteistömarkkina

Viranomaistoimenpiteet ovat rauhoittaneet asuntomarkkinaa

## Asuntovaranto

- Myymättömien asuntojen varanto alhainen isoissa kaupungeissa; pienemmissä kaupungeissa varanto edelleen korkealla tasolla



Myynissä oleva uudisrakennuspinta-ala / kk-myynti 3-kk keskiarvo

— Tier-1 kaupungit — Otos pienemmistä kaupungeista

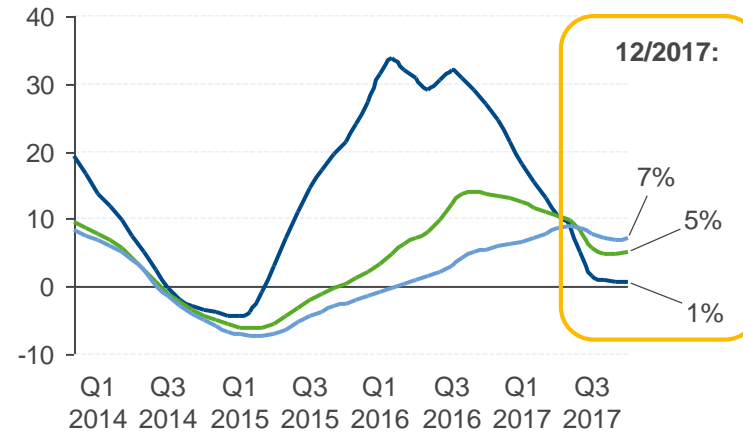
— Tier-2 kaupungit

Lähteet: China NBS, E-house, CREIS, KONEen arviot

25.1.2018

## Asuntojen myynti ja hinnat

- Viranomaistoimenpiteet ovat rauhoittaneet asuntomarkkinaa
- Asuntojen myynti kasvaa edelleen hyvin pienemmissä kaupungeissa



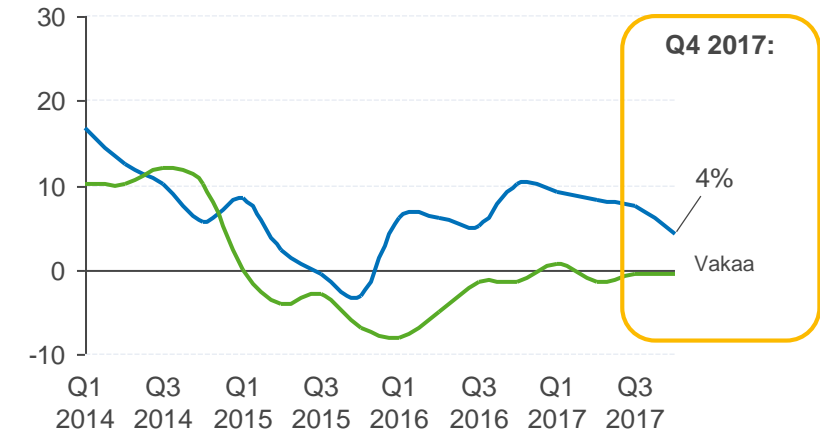
Asuntojen hinnat, muutos Y-o-Y

— Tier-1 kaupungit — Otos pienemmistä kaupungeista

— Tier-2 kaupungit

## Hissi- ja liukuporrasmarkkina

- Kiinteistösijoitukset hidastuivat hieman
- Kiinteistökehittäjät konsolidoituvat edelleen
- Hissi- ja liukuporrasmarkkina melko vakaa vuonna 2017









— Kiinteistösijoitukset Y-o-Y

— Hissi- ja liukuporrasmarkkina Y-o-Y tilatuissa yksiköissä

# Palvelumarkkinoiden kehitys, Q4

KASVU JATKUI KAUTTA ALUEIDEN

	EMEA-alueen markkina	Pohjois-Amerikan markkina	Aasian ja Tyynenmeren alueen markkina
<b>Huolto</b>			
Q4-kehitys	+	+	+++
Osuus globaalista markkinasta (yksiköissä)	 <50 %	 <10 %	 ~35 %
	<ul style="list-style-type: none"><li>Hinnoitteluympäristö pysyi haastavana erityisesti Etelä-Euroopassa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Hintakilpailu pysyi melko tiukkana</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kasvu jatkui vahvana kautta alueen</li></ul>
<b>Modernisointi</b>			
Q4-kehitys	+	+	+++
Osuus globaalista markkinasta (rahamääräisesti)	 ~1/3	 ~25 %	 ~15 %
	<ul style="list-style-type: none"><li>Hienoista kasvua kautta alueen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Hinnoitteluympäristö suotuisa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Markkina kasvoi vahvasti</li></ul>

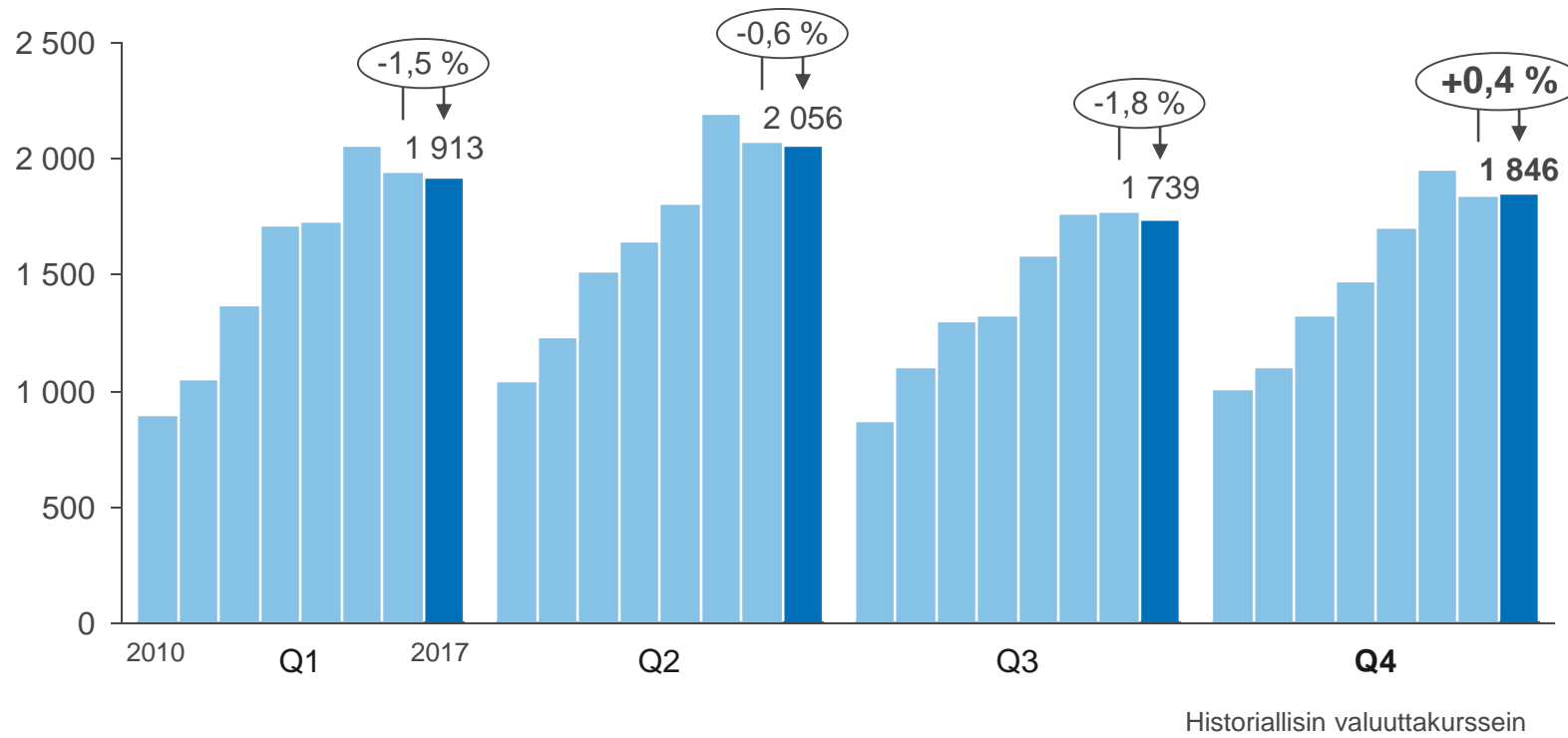
An aerial night view of a dense city skyline, likely Hong Kong, with numerous high-rise buildings illuminated by city lights. The left side of the image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

# Taloudellinen kehitys Q4 ja 2017

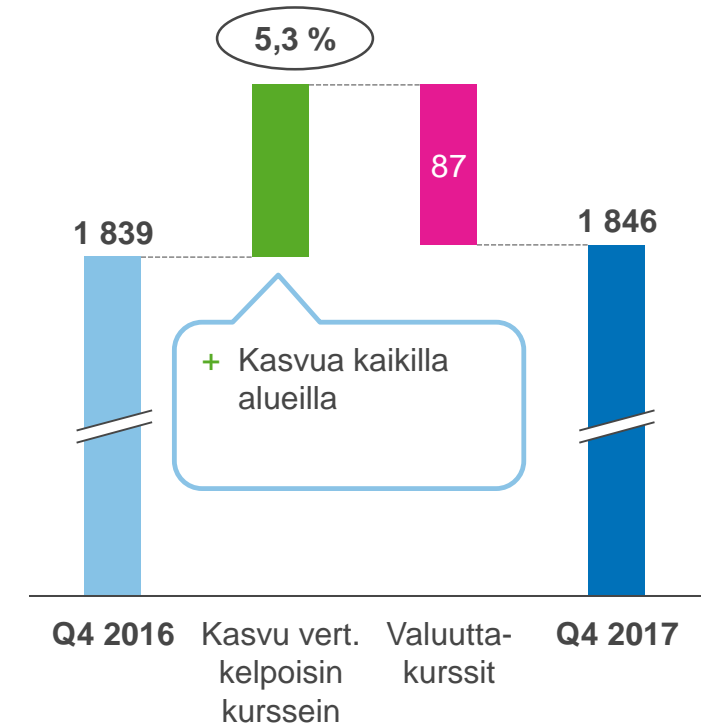
# Saadut tilaukset

SAADUT TILAUKSET KASVOIVAT KAIKILLA ALUEILLA VERTAILUKELPOISIN VALUUTTAKURSSEIN LASKETTUNA Q4:LLÄ 2017

Me



- Tilausten marginaali vakaantui vuoden 2017 viimeisellä neljänneksellä



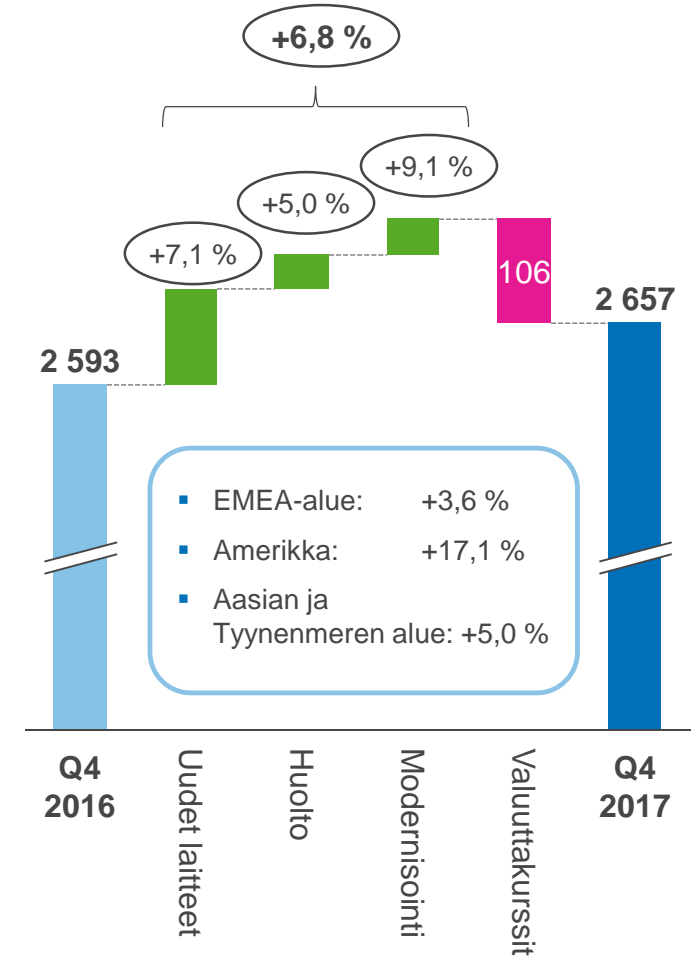
# Liikevaihto



LIKEVAIHTO KASVOI KAIKISSA LIIKETOIMINNOISSA JA KAIKILLA ALUEILLA Q4:LLÄ 2017



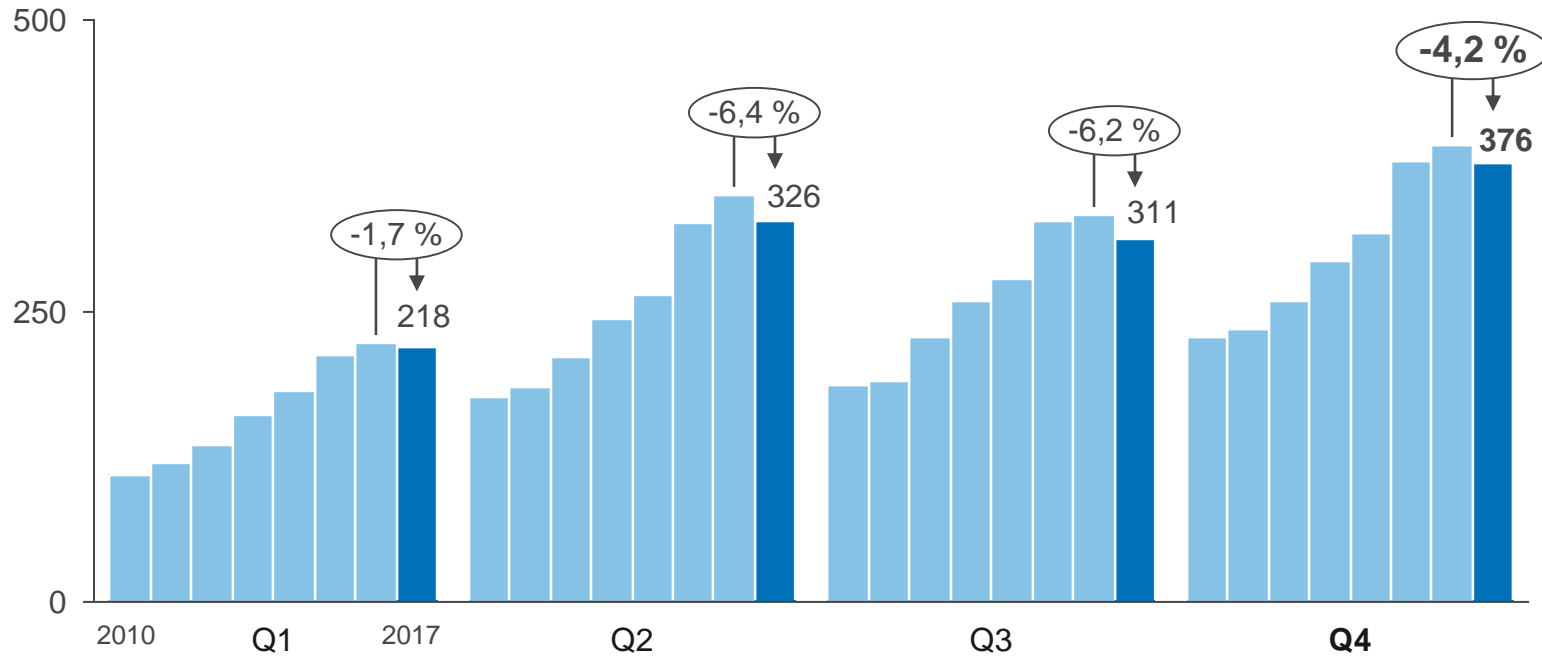
Vertailukelpoisin valuuttakurssein:



# Liikevoitto

## KANNATTAVUUTTA RASITTIVAT EDELLEEN USEAT TEKIJÄT Q4:LLÄ 2017

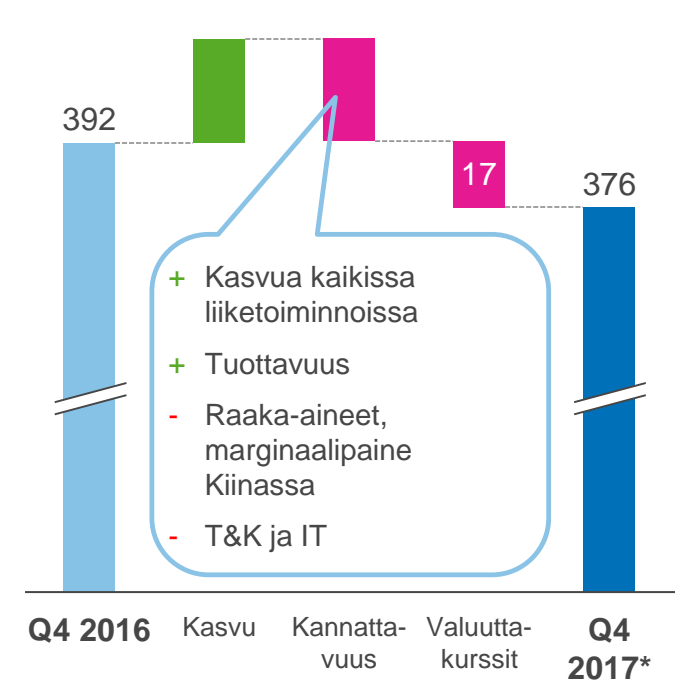
### OIKAISTU LIIKEVOITTO\*, Me



\* Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT) otettiin käyttöön syyskuussa 2017. Oikaistuun liikevoittoon ei sisällytetä Accelerate-ohjelmaan liittyviä uudelleenjärjestelykustannuksia.

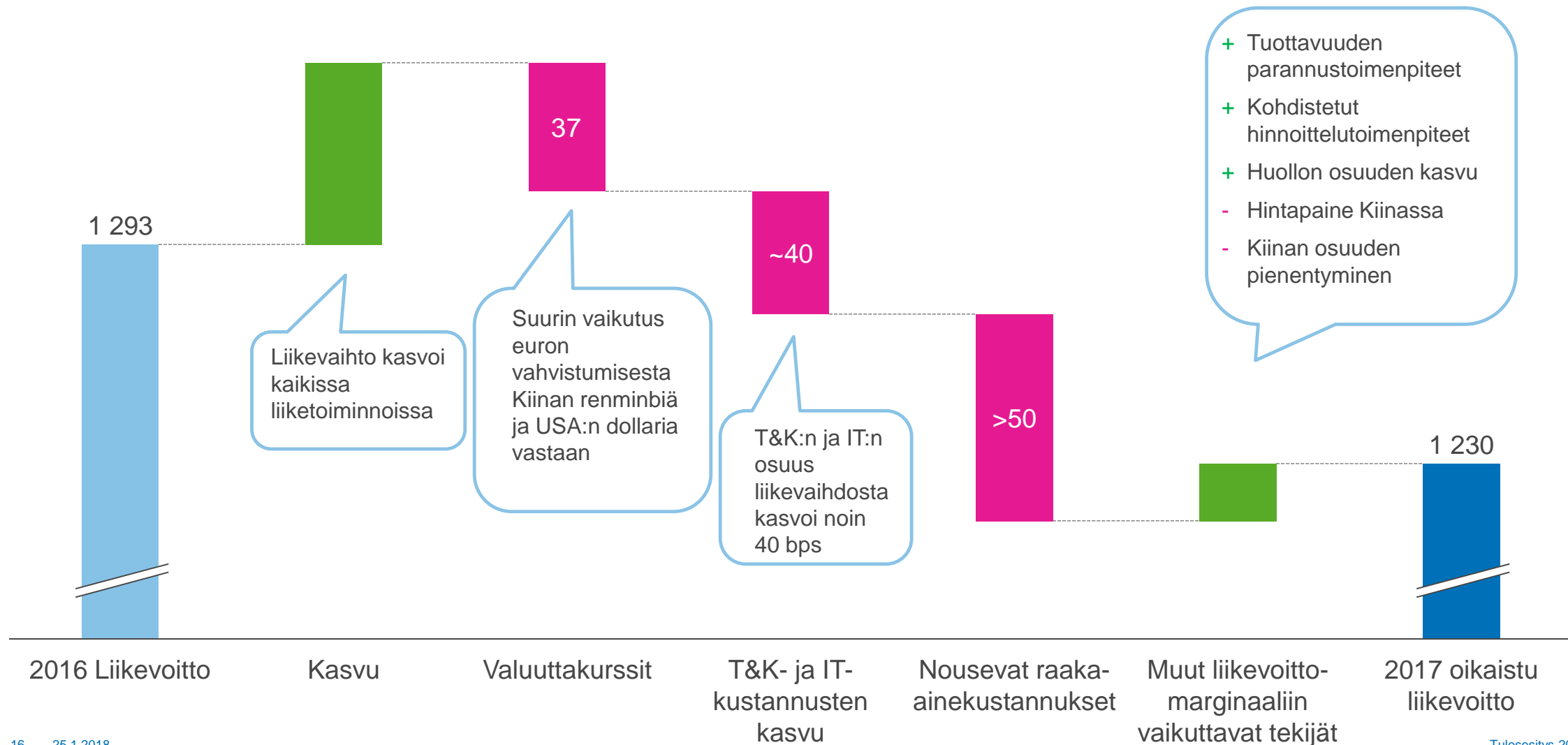
Historiallisin valuuttakurssein

- Accelerate-ohjelmaan liittyvät uudelleenjärjestelykustannukset olivat 10 miljoonaa euroa Q4:llä 2017



# Vuoden 2017 liikevoiton muutokseen vaikuttavat tekijät

KANNATTAVUUTTA RASITTIVAT VUONNA 2017 USEAT TEKIJÄT



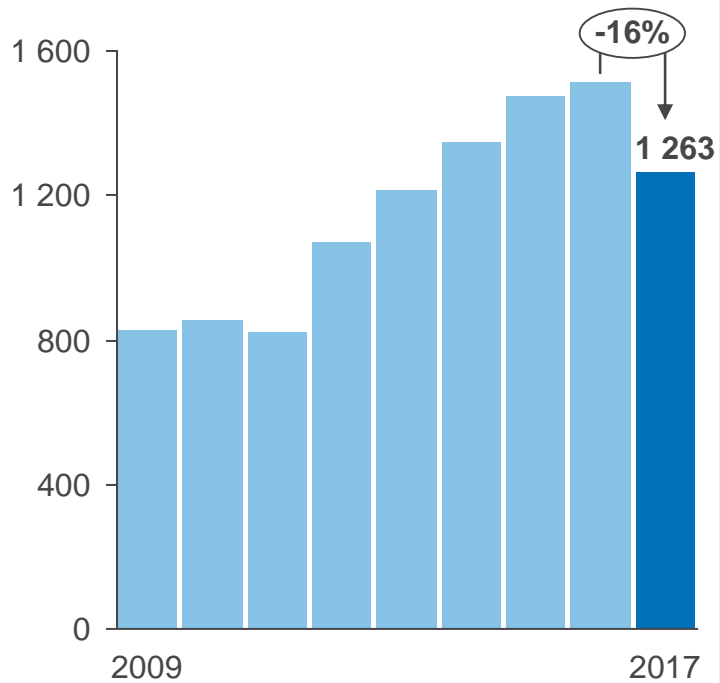


# Rahavirta 2017

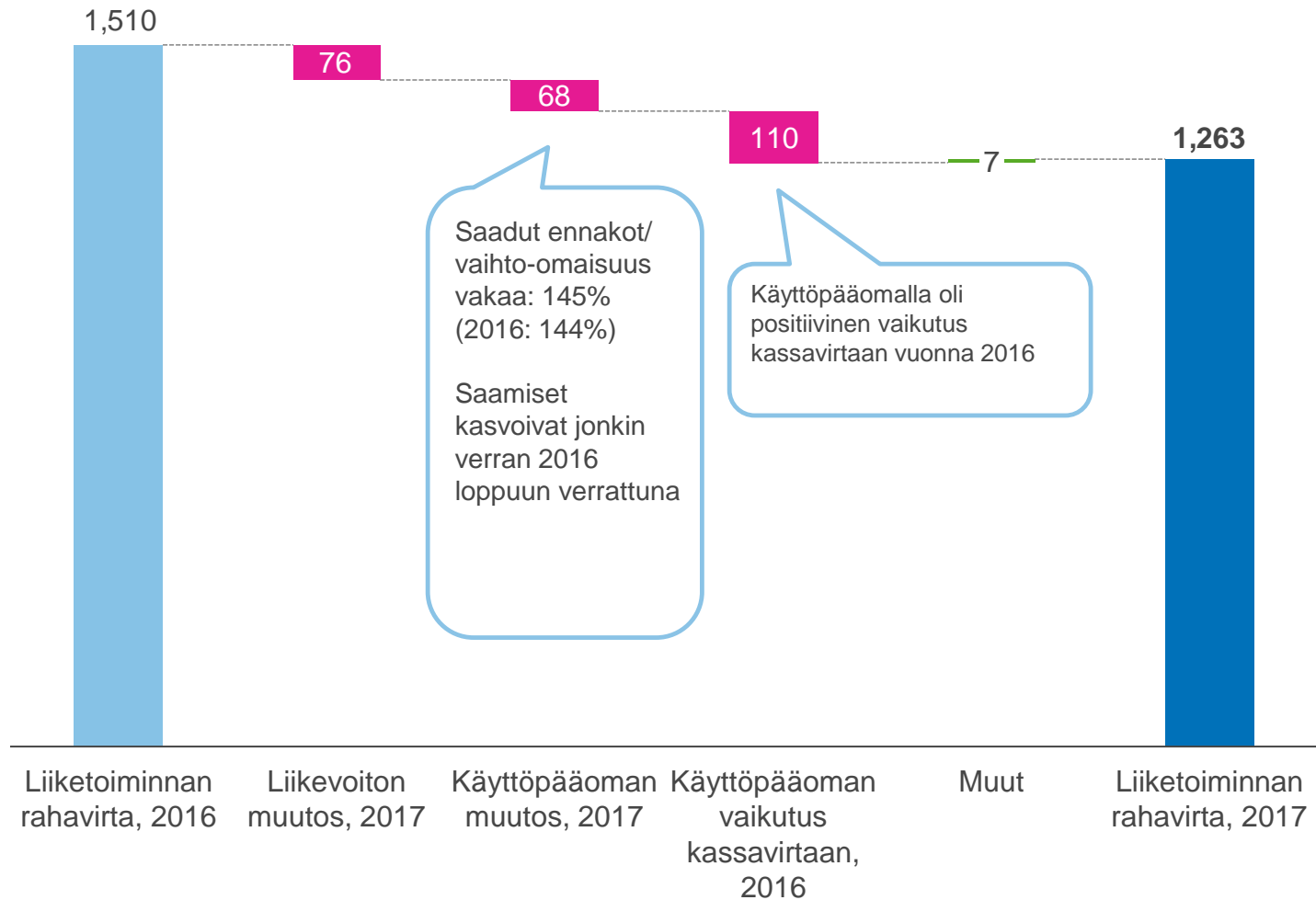
RAHAVIRTA KOHTUULLINEN, MUTTA ALLE EDELLISTEN VUOSIEN VAHVAN TASON

## LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA\*

MEUR



\*ennen rahoituseriä ja veroja



An aerial night view of a dense city skyline, likely Hong Kong, with numerous high-rise buildings illuminated by city lights. The left side of the image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

Markkina- ja  
liiketoimintanäkymät  
vuodelle 2018

# Markkinanäkymät vuodelle 2018

## UUSIEN LAITTEIDEN MARKKINAT

- Aasian ja Tyynenmeren alue: Kiinan markkinan odotetaan laskevan hieman tai pysyvän vakaana tilatuissa yksiköissä, ja tiukan kilpailun odotetaan jatkuvan. Muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella markkinan odotetaan kasvavan.
- Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka: Markkinan odotetaan kasvavan hieman.
- Pohjois-Amerikka: Markkinan odotetaan kasvavan hieman.

## HUOLTOMARKKINAT

- Huoltomarkkinan odotetaan kasvavan voimakkaimmin Aasian ja Tyynenmeren alueella, ja kasvavan hieman muilla alueilla.

## MODERNISOINTIMARKKINAT

- Modernisointimarkkinan odotetaan kasvavan hieman Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan alueella ja Pohjois-Amerikassa ja kehittyvän vahvasti Aasian ja Tyynenmeren alueella.



# Liiketoimintanäkymät vuodelle 2018




## Liikevaihto

- KONEen vuoden 2018 liikevaihdon kasvun arvioidaan olevan suunnilleen vuoden 2017 tasolla vertailukelpoisin valuuttakurssein.



## Oikaistu liikevoittomarginaali

- Oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan laskevan edelleen vuonna 2018, kuten vuonna 2017. Marginaalipaineen odotetaan kuitenkin helpottavan tehtyjen hinnoittelu- ja tuottavuudenparannustoimenpiteiden johdosta loppuvuodesta 2018.

### Positiivista

-  Vahva tilauskanta
-  Palveluliiketoiminnan kasvu
-  Parannukset tuottavuudessa ja suorituskyvyssä

### Negatiivista

-  Kiinan kireästä kilpailusta ja nousseista raaka-aineiden hinnoista aiheutunut marginaalipaine aiemmissa tilauksissa
-  Valuuttakurssit (noin -40 Me)

MEGATRENDIT

KAUPUNGISTUMINEN

TEKNOLOGINEN MURROS

MISSIOMME ON TEHDÄ KAUPUNGEISTA PAREMPIA PAIKKOJA ELÄÄ

VISIO

KONE TARJOAA PARHAAN KÄYTTÄJÄKOKEMUKSEN

STRATEGISET TAVOITTEET

Uskollisimmat asiakkaat

Erinomainen työpaikka

Markkinoita nopeampi kasvu

Paras taloudellinen kehitys

Kestävän kehityksen edelläkävijä

MENESTYME ASIAKKAAN KANSSA

Yhdessä innovointi ja uudenlainen osaaminen

Asiakaslähtöiset ratkaisut ja palvelut

Aito palveluasenne

Nopea ja fiksu toteutus

KONE WAY

KEINOMME MENESTYÄ

KULTTUURI

TURVALLISUUS

LAATU

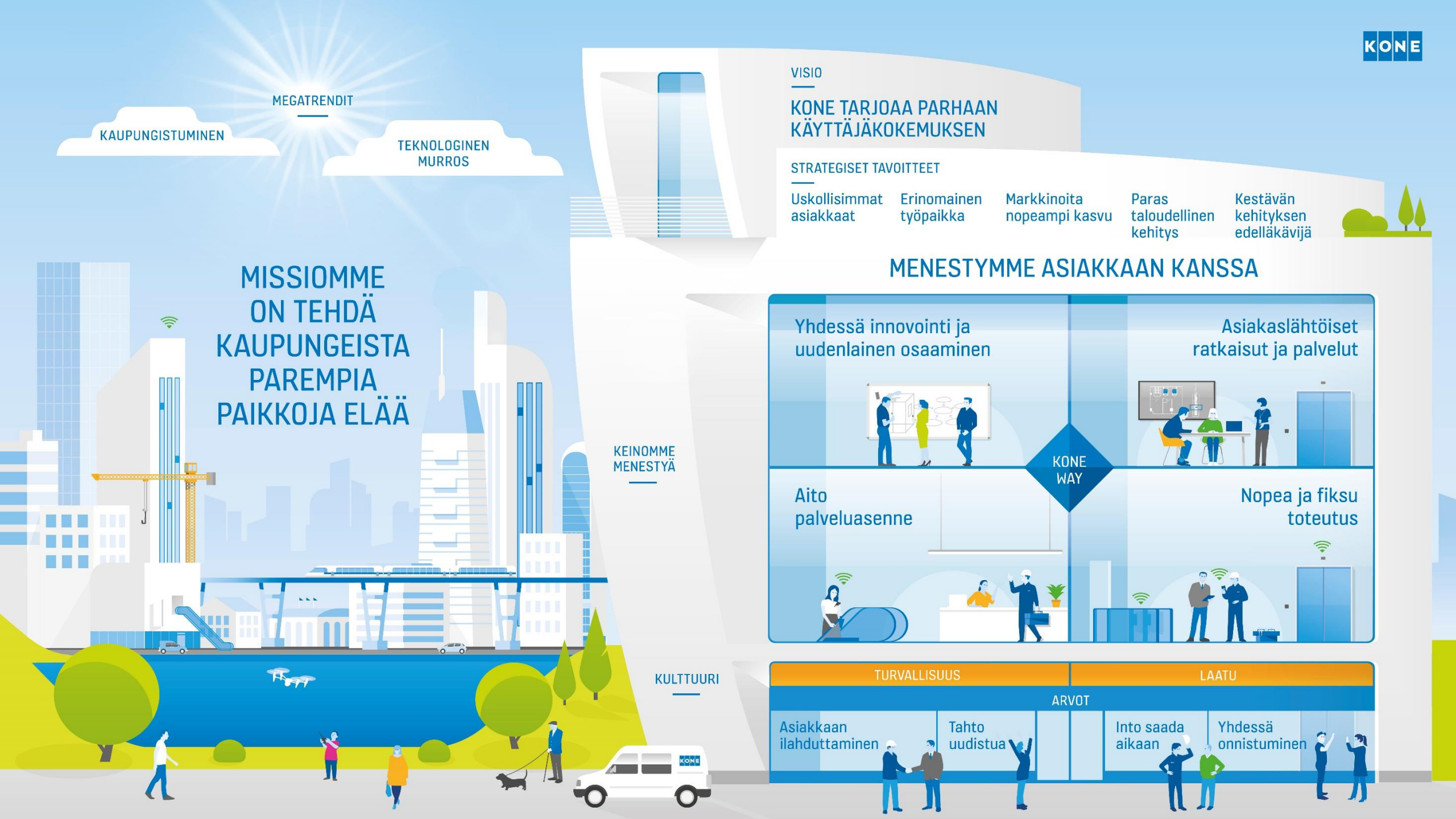
ARVOT

Asiakkaan ilahduttaminen

Tahto uudistua

Into saada aikaan

Yhdessä onnistuminen



# Strategiamme tuottaa tuloksia ja nopeutamme sen toteutusta

Uusien asiakaslähtöisten ratkaisujen kehittäminen hyvässä vauhdissa

SAADAKSEMME TÄYDEN HYÖDYN  
STRATEGIASTAMME MEIDÄN TÄYTYY NOPEUTTAA  
SEN TOTEUTTAMISTA

Sekä asiakkaat että työntekijät ovat ottaneet uuden strategiamme hyvin vastaan

2020

# Menestymme asiakkaiden kanssa

TOTEUTAMME STRATEGIAA YHDESSÄ ASIAKKAIDEN KANSSA



Emme ainoastaan mahdollista ihmisten liikkumista rakennuksissa – haluamme tarjota heille parhaan kokemuksen



Autamme asiakkaitamme erottautumaan ja parantamaan liiketoimintaansa



## Yhteenveto

- Liikevaihdon kasvu jatkuu
- Toimenpiteet kannattavuuspaineiden kompensoimiseksi alkavat tuottaa tulosta
- Asiakkaat ovat ottaneet hyvin vastaan tuoreimmat tuote- ja palvelulanseeraukset – erottautuminen paranee





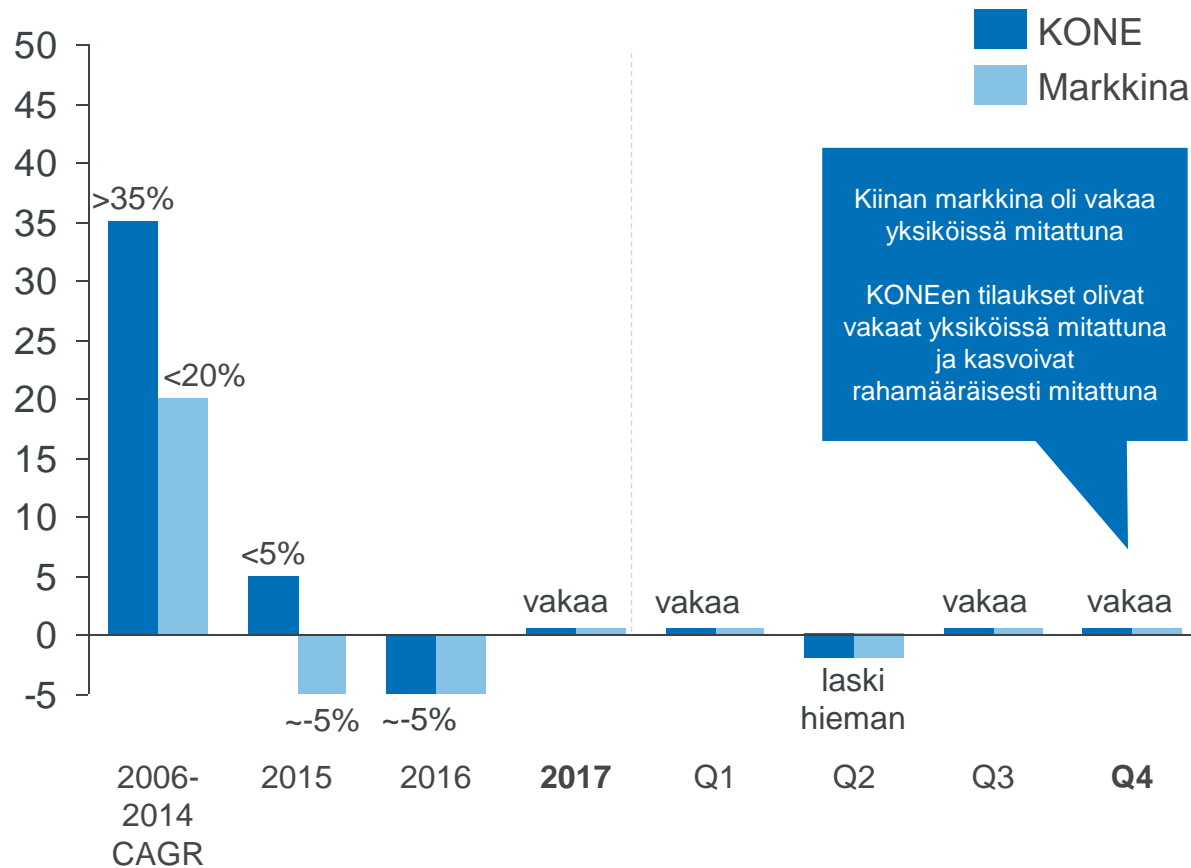
Dedicated to People Flow™



LIITTEET

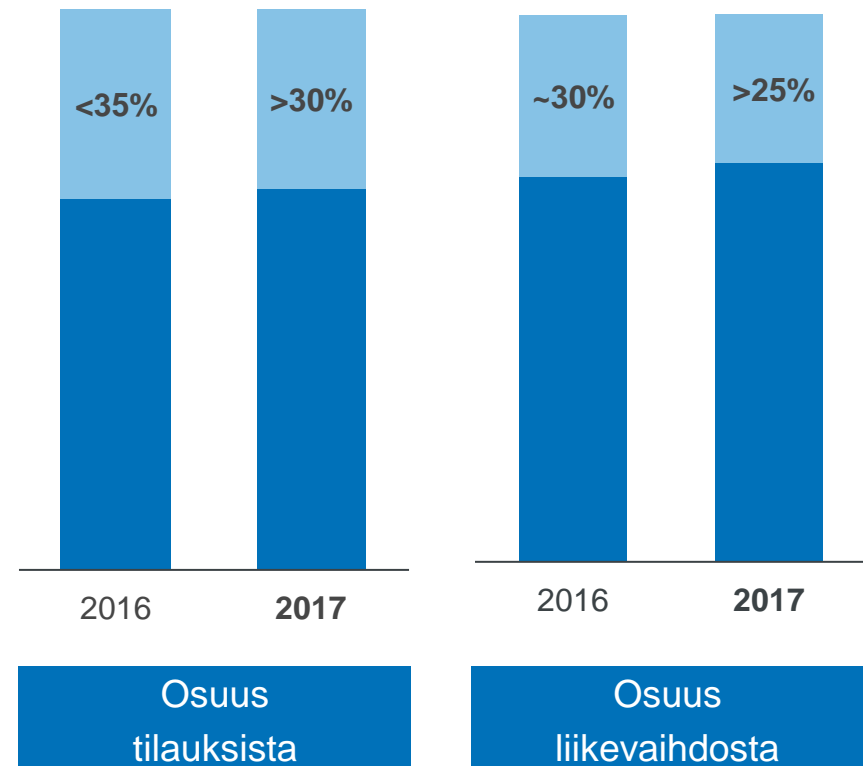
## UUSIEN LAITTEIDEN MARKKINA

Uusien laitteiden tilaukset yksiköissä vs. markkinan kehitys

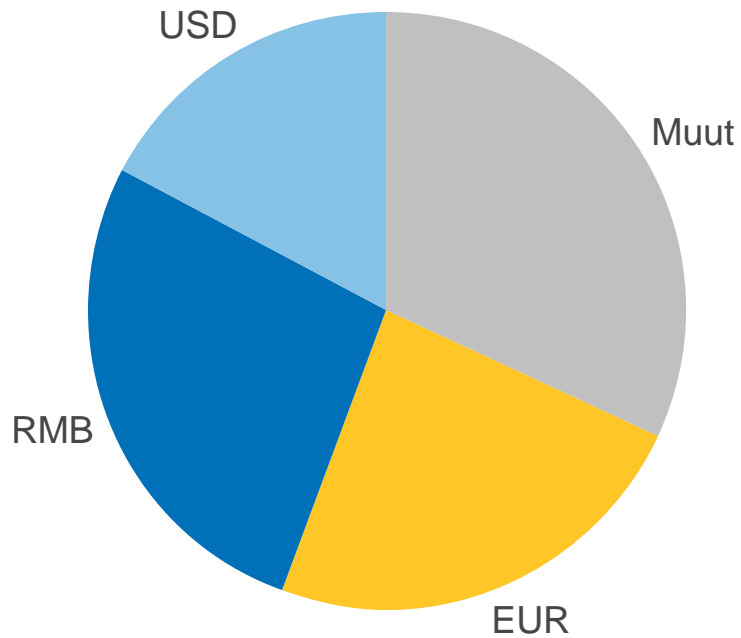


## KIINAN OSUUS KONEEN TILAUKSISTA JA LIIKEVAIHDOSTA

Rahamääräisesti mitattuna



## LIKEVAIHTO VALUUTOITTAIN 1–12/2017



## VALUUTTAKURSSIVAIKUTUS

(Me)	Q4/2017	1-12/2017
Liikevaihto	-106	-200
Liikevoitto	-17	-37
Saadut tilaukset	-87	-195

## TÄRKEIMMÄT VALUUTAT

	2017 keski-kurssit	2016 keski-kurssit	31.12.2017 spot
EUR / RMB	7,5828	7,3199	7,8534
EUR / USD	1,1151	1,1021	1,1806
EUR / GBP	0,8719	0,8159	0,8818
EUR / AUD	1,4592	1,4807	1,5075

# Q4 2017 Tase – liiketoimintaan sitoutunut pääoma



Me	31.12.2017	31.12.2016
<b>Liiketoimintaan sitoutunut pääoma</b>		
Liikearvo	1 325,5	1 371,8
Muut aineettomat hyödykkeet	274,5	292,9
Aineelliset hyödykkeet	377,0	368,3
Sijoitukset	115,8	129,9
Nettokäyttöpääoma	-875,6	-1 054,8
<b>Liiketoimintaan sitoutunut pääoma yhteensä</b>	<b>1 217,2</b>	<b>1 108,0</b>
<b>Rahoitettu</b>		
Oma pääoma	2 907,4	2 795,6
Nettovelka	-1 690,2	-1 687,6
<b>Oma pääoma ja nettovelka yhteensä</b>	<b>1 217,2</b>	<b>1 108,0</b>

# Q4 2017 Nettokäyttöpääoma



Me	31.12.2017	31.12.2016
<b>Nettokäyttöpääoma</b>		
Vaihto-omaisuus	1 244,6	1 373,5
Saadut ennakot	-1 806,1	-1 976,9
Myyntisaamiset	1 608,7	1 573,7
Muut korottomat saamiset	445,8	429,8
Laskennalliset verosaamiset/velat, netto	-1 653,4	-1 692,5
Varaukset	-142,3	-183,2
Ostovelat	-705,1	-743,3
Muut ei-korolliset velat	132,2	164,1
<b>Nettokäyttöpääoma yhteensä</b>	<b>-875,6</b>	<b>-1 054,8</b>

# Q4 2017 Rahavirta



Me	10-12/2017	10-12/2016	1-12/2017	1-12/2016
<b>Liikevoitto</b>	365,7	392,2	1 217,1	1 293,3
Käyttöpääoman muutos ennen rahoituseriä ja veroja	-60,3	-10,9	-68,1	109,7
Poistot	29,5	28,6	114,3	106,5
<b>Rahavirta liiketoiminnasta ennen rahoituseriä ja veroja</b>	<b>335,0</b>	<b>409,8</b>	<b>1 263,3</b>	<b>1 509,5</b>
Rahoituserien ja verojen rahavirta	-57,5	-92,7	-299,6	-331,0
<b>Rahavirta liiketoiminnasta</b>	<b>277,5</b>	<b>317,1</b>	<b>963,7</b>	<b>1 178,4</b>
Investointien rahavirta	-47,2	-37,5	-143,5	-197,6
Omien osakkeiden hankinta	-	-	-	-39,3
Oman pääoman lisäys (optio-oikeudet)	3,3	6,9	24,9	18,4
Voitonjako	-	-	-795,4	-718,2
Muutokset määräysvallattomien omistajien osuuksissa	-2,4	-0,2	-5,5	-26,7
<b>Vapaa rahavirta</b>	<b>231,2</b>	<b>286,3</b>	<b>44,2</b>	<b>214,9</b>