

# Administrative Policy

Greek translation from English original



## Κώδικας Συμπεριφοράς

## Όλες οι μονάδες

Η KONE έχει ως αποστολή να βελτιώνει το ρυθμό ροής της αστικής ζωής. Το όραμά μας είναι να παραδίδουμε την καλύτερη εμπειρία People Flow, προσφέροντας ευκολία, αποτελεσματικότητα και εμπειρίες στους χρήστες και τους πελάτες σε όλον τον κύκλο ζωής των κτηρίων. Η επιχειρησιακή συμπεριφορά μας βασίζεται στην ειλικρίνεια, την ακεραιότητα και το θεμιτό ανταγωνισμό. Οι αρχές αυτές όχι μόνο διαμορφώνουν τη συμπεριφορά που προσδοκούν από εμάς οι πελάτες και οι επιχειρησιακοί συνεργάτες μας, αλλά και μας επιτρέπουν να δημιουργούμε ένα ευχάριστο εργασιακό περιβάλλον για όλους στην KONE.

Αυτός ο Κώδικας συμπεριφοράς εξηγεί πώς διεξάγουμε τις επιχειρήσεις μας με υπευθυνότητα και εργασιακό ήθος ώστε να κερδίζουμε και να διατηρούμε την εμπιστοσύνη των πελατών. Επίσης, έχει σχεδιαστεί για να βοηθά τους εργαζόμενους να λαμβάνουν καθημερινά τις σωστές αποφάσεις στο περιβάλλον εργασίας τους, σε ολόκληρο το φάσμα παγκόσμιων δραστηριοτήτων της KONE. Ο κώδικας περιγράφει την αναμενόμενη συμπεριφορά που θα πρέπει να επιδεικνύουν οι εργαζόμενοι και οι επιχειρήσεις της KONE και, παράλληλα, θίγει τη συμπεριφορά που δεν είναι ανεκτή.

Όλοι οι εργαζόμενοι της KONE θα πρέπει να διαβάσουν, να κατανοήσουν και να συμμορφώνονται με τις πολιτικές που περιγράφονται κατωτέρω. Ο παρών Κώδικας Συμπεριφοράς ισχύει στο σύνολο της KONE, συμπεριλαμβανομένων όλων των θυγατρικών, υποκαταστημάτων και άλλων οντοτήτων στις οποίες η KONE ασκεί διαχειριστικό έλεγχο.

Ο παρών Κώδικας συμπεριφοράς είναι διαθέσιμος στο κοινό από τον ιστότοπό μας [www.kone.com](http://www.kone.com).

### 1. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η KONE έχει δεσμευτεί να συμμορφώνεται πλήρως με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Ο παρών Κώδικας Συμπεριφοράς δεν υποκαθιστά, ούτε και υπερισχύει των τοπικών νόμων και κανονισμών. Αποτελεί ένα σύνολο συμπληρωματικών αρχών και προτύπων συμπεριφοράς που δεν έχουν νομικό χαρακτήρα.

Η KONE πρέπει να προσαρμόζεται στις επικρατούσες πολιτισμικές νόρμες και πρακτικές κάθε χώρας στην οποία δραστηριοποιείται. Ωστόσο, εάν οι πολιτισμικές νόρμες και πρακτικές αυτές έρχονται σε σύγκρουση με το πνεύμα του παρόντος Κώδικα Συμπεριφοράς, θα πρέπει να συμμορφώνεστε με τον παρόντα Κώδικα Συμπεριφοράς. Σε περίπτωση αμφιβολίας, οι εργαζόμενοι θα πρέπει να ζητούν περαιτέρω οδηγίες από το Τμήμα Συμμόρφωσης της KONE.

### 2. ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η KONE επιδιώκει να δημιουργήσει και να διατηρήσει ένα περιβάλλον στο οποίο κάθε εργαζόμενος αντιμετωπίζεται ως ξεχωριστό άτομο και μπορεί να εργαστεί στο μέγιστο των δυνατοτήτων του.

# Administrative Policy

Greek translation from English original



Η ΚΟΝΕ σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα όπως αναφέρονται στην Οικουμενική Διακήρυξη των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου και τα βασικά εργασιακά δικαιώματα όπως ορίζονται από τη Διεθνή Οργάνωση Εργασίας. Στο πλαίσιο άσκησης των δραστηριοτήτων της, η ΚΟΝΕ σέβεται την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και το δικαίωμα συλλογικής διαπραγμάτευσης. Ειδικά στην περίπτωση που τα δικαιώματα αυτά περιορίζονται από την τοπική νομοθεσία, η ΚΟΝΕ ενθαρρύνει τους εργαζόμενους να συμμετέχουν σε διάλογο με τη διοίκηση και να αναφέρουν τυχόν παράπονα.

## 2.1 Απαγόρευση των διακρίσεων

Όλοι οι εργαζόμενοι της ΚΟΝΕ πρέπει να αντιμετωπίζονται κατά δίκαιο και ίσο τρόπο από τη διοίκηση, καθώς και από τους συναδέλφους τους. Η ΚΟΝΕ έχει δεσμευτεί να εφαρμόζει μια πολιτική ίσων ευκαιριών που απαγορεύει οποιουδήποτε είδους διακρίσεις. Προωθείται και εκτιμάται η διαφορετικότητα

Όλες οι αποφάσεις που αφορούν έναν μεμονωμένο εργαζόμενο θα πρέπει να βασίζονται σε αξιολογημένα κριτήρια, όπως οι ικανότητες, οι δεξιότητες και τα επιτεύγματα. Τέτοιου είδους αποφάσεις δεν πρέπει να επηρεάζονται από το φύλο, την ηλικία, τη θρησκεία, την οικογενειακή κατάσταση, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, τα πολιτικά φρονήματα ή την εθνική ή εθνοτική καταγωγή του εργαζομένου, ή άλλα παρόμοια χαρακτηριστικά. Στόχος και πρόθεση της ΚΟΝΕ είναι να τοποθετεί τους εργαζόμενους στις θέσεις που είναι οι πλέον κατάλληλες για τις δυνατότητές τους.

## 2.2 Ασφάλεια και Υγεία

Κάθε εργαζόμενος της ΚΟΝΕ έχει δικαίωμα σε ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον. Κάθε εργαζόμενος της ΚΟΝΕ είναι υπεύθυνος να

- συμμορφώνεται με τις διαδικασίες και οδηγίες ασφαλείας της ΚΟΝΕ,
- χρησιμοποιεί εξοπλισμό ατομικής προστασίας και
- αποκαθιστά τυχόν εντοπισθείσες αποκλίσεις από τις διαδικασίες ασφαλείας της ΚΟΝΕ.

Προτρέπουμε όλους τους εργαζόμενους της ΚΟΝΕ να αναφέρουν ζητήματα ασφαλείας που αφορούν τους άλλους εργαζόμενους της ΚΟΝΕ ή τους χρήστες του εξοπλισμού της ΚΟΝΕ στον προϊστάμενό τους ή στον Υπεύθυνο Ασφαλείας της μονάδας τους. Το θέμα αυτό εξετάζεται αναλυτικότερα στην Πολιτική Ασφαλείας της ΚΟΝΕ.

## 2.3 Απαγόρευση ανάρμοστης συμπεριφοράς και σεξουαλικής παρενόχλησης

Η ΚΟΝΕ πιστεύει ακράδαντα ότι κάθε εργαζόμενος έχει δικαίωμα προστασίας έναντι κάθε προσβολής της προσωπικής του ακεραιότητας. Απαγορεύεται κάθε είδος παρενόχλησης, άμεση ή έμμεση, σωματική ή λεκτική, ανεξαρτήτως της πρόθεσής της. Τυχόν επιθετική ή ανάρμοστη συμπεριφορά δεν θα γίνεται ανεκτή.

Το παραπάνω ισχύει ιδιαίτερα σε περιπτώσεις σεξουαλικής παρενόχλησης από οποιαδήποτε άτομα, συμπεριλαμβανομένων προϊσταμένων, συναδέλφων, πελατών ή προμηθευτών. Τέτοιου είδους παρενόχληση δεν θα είναι ανεκτή σε καμία περίπτωση. Η σεξουαλική παρενόχληση μπορεί να έχει τη μορφή ανεπιθύμητης σεξουαλικής συμπεριφοράς ή σχολίων σεξουαλικού περιεχομένου εντός ή εκτός του ωραρίου εργασίας. Ωστόσο, η ΚΟΝΕ δεν μπορεί να λάβει μέτρα κατά τυχόν παρενόχλησης για την οποία δεν έχει ενημερωθεί.

# Administrative Policy

Greek translation from English original



Εάν κάποιος υποστεί ή παρατηρήσει συμπεριφορά που πιστεύει ότι συνιστά παρενόχληση, παρακαλείται να επικοινωνήσει με το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού της περιοχής του ή με το Τμήμα Συμμόρφωσης της KONE.

## 2.4 Παιδική ή Καταναγκαστική Εργασία

Η KONE δεν κάνει χρήση παιδικής ή καταναγκαστικής εργασίας, ούτε συνεργάζεται με προμηθευτές ή υπεργολάβους που κάνουν χρήση τέτοιου είδους εργασίας.

## 2.5 Η/Υ και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο

Οι εργαζόμενοι μπορούν περιστασιακά να χρησιμοποιούν τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές και τον εξοπλισμό επικοινωνίας που τους παρέχει η KONE, συμπεριλαμβανομένου του συστήματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, για προσωπικά ζητήματα, αλλά τέτοιου είδους προσωπική χρήση θα πρέπει να διατηρείται στο ελάχιστο. Κάθε χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών και του εξοπλισμού επικοινωνίας της KONE θα πρέπει να είναι υπεύθυνη, επαγγελματική και σύμφωνη με τις πολιτικές της εταιρείας. Οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές και ο εξοπλισμός επικοινωνίας της KONE δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε καμία περίπτωση για την εμπλοκή σε παράνομες, δόλιες ή κακόβουλες δραστηριότητες, ούτε για τη διαβίβαση ή αποθήκευση προσβλητικού, άσεμνου (π.χ. πορνογραφικού) ή πολιτικού περιεχομένου υλικού.

## 3. ΘΕΜΙΤΟΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ

Οι νόμοι περί ανταγωνισμού και η Πολιτική Συμμόρφωσης σε θέματα Ανταγωνισμού της KONE απαγορεύουν συζητήσεις, επικοινωνίες, συμφωνίες και συνεννοήσεις με ανταγωνιστή όσον αφορά τις τιμές, την τιμολογιακή πολιτική, τις εκπτώσεις, τις προωθητικές ενέργειες, τους όρους και τις προϋποθέσεις πώλησης, τις προμήθειες, τις εδαφικές αγορές, το κόστος παραγωγής, διανομής, κ.λπ. Ωστόσο, οι πωλήσεις ανταλλακτικών και άλλες πωλήσεις και αγορές από ανταγωνιστές στο πλαίσιο άσκησης της συνήθους δραστηριότητας της επιχείρησης είναι ασφαλώς θεμιτές και αποδεκτές.

Οι συζητήσεις με ανταγωνιστές θα πρέπει να λαμβάνουν χώρα μέσω νόμιμων φόρουμ, όπως στο πλαίσιο διεθνών ή τοπικών βιομηχανικών οργανώσεων. Ωστόσο, τα θέματα συζήτησης δεν θα πρέπει σε καμία περίπτωση να αφορούν συμβάντα που θα μπορούσαν να θεωρηθούν παραβίαση της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού.

Το θέμα αυτό εξετάζεται λεπτομερέστερα στην Πολιτική Συμμόρφωσης σε θέματα Ανταγωνισμού της KONE.

## 4. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ

Βιωσιμότητα σημαίνει ευθύνη για τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της KONE.

Η KONE παρέχει ασφαλείς, περιβαλλοντικά αποδοτικές και υπεύθυνες λύσεις και υπηρεσίες υψηλών επιδόσεων. Η KONE πασχίζει διαρκώς να βελτιώσει τις λύσεις και τις υπηρεσίες αυτές με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος και την ασφάλεια.

# Administrative Policy

Greek translation from English original



Οι εργαζόμενοι της KONE οφείλουν να ενεργούν λαμβάνοντας πάντα υπόψη τις επιπτώσεις που θα έχει κάθε ενέργειά τους στο περιβάλλον. Κάθε υπάλληλος της KONE πρέπει να αναζητά ενεργά τρόπους συνεργασίας με τους προμηθευτές και τους πελάτες της KONE για την πρόληψη ή τη μείωση των εκπομπών και των αποβλήτων που σχετίζονται με την επιχειρηματική της δραστηριότητα.

## 5. ΔΙΑΘΕΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Οποιοσδήποτε δηλώσεις, ανακοινώσεις, κοινοποιήσεις, καθώς και πιστοποιήσεις που παρέχονται στους πελάτες και τους επιχειρηματικούς εταίρους πρέπει να είναι αληθείς και ορθές. Η KONE δεν δυσφημίζει οποιοδήποτε από τα προϊόντα, τις υπηρεσίες ή τους εργαζομένους των ανταγωνιστών της.

Όλα τα προϊόντα μας πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες κανονισμούς σε θέματα ποιότητας και ασφάλειας, καθώς και τις υποσχέσεις μας σε σχέση με αυτά.

## 6. ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ

### 6.1 Σύγκρουση Συμφερόντων

Η KONE αναμένει από τους εργαζομένους της να είναι πιστοί και να λαμβάνουν επιχειρηματικές αποφάσεις προς το συμφέρον της KONE. Οι εργαζόμενοι της KONE πρέπει να αποφεύγουν κάθε σύγκρουση συμφερόντων, δηλαδή καταστάσεις όπου τα προσωπικά τους συμφέροντα μπορεί να είναι ή φαίνεται να είναι σε σύγκρουση με εκείνα της KONE. Ενδέχεται να προκύψει σύγκρουση συμφερόντων, για παράδειγμα, όταν:

- στενός συγγενής εργαζόμενου αποτελεί προμηθευτή, πελάτη ή ανταγωνιστή της KONE ή εργαζόμενο σε μια τέτοια εταιρεία
- εργαζόμενος/νη ή στενός συγγενής εργαζόμενου/νης διατηρεί σημαντικά συμφέροντα σε εταιρεία που συνεργάζεται με την KONE
- εργαζόμενος/νη απασχολείται εξωτερικά ή διεξάγει άλλες δραστηριότητες με εταιρεία που συνεργάζεται με την KONE ή είναι ανταγωνιστική της KONE
- εργαζόμενος/νη έχει προσωπική σχέση με συνάδελφο που είναι, άμεσα ή έμμεσα, ανώτερος/ρη ή κατώτερος/ρη του ιεραρχικά
- εργαζόμενος επιδιώκει να προωθήσει με αθέμιτο τρόπο τα συμφέροντα φίλου ή συγγενή του

Οι εργαζόμενοι της KONE πρέπει να γνωστοποιούν όλες τις πιθανές και υφιστάμενες συγκρούσεις συμφερόντων εγγράφως στον προϊστάμενό τους και στο οικείο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού.

### 6.2 Εξωτερική Εργασία και Συμμετοχή σε Διοικητικό Συμβούλιο

Κάθε εργαζόμενος της KONE που επιθυμεί να απασχοληθεί εξωτερικά ή να ασκεί διαχειριστικά καθήκοντα εκτός της εταιρείας, θα πρέπει να γνωστοποιήσει την πρόθεσή του αυτή στην KONE. Μια τέτοια δραστηριότητα μπορεί να είναι αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν έρχεται σε σύγκρουση με τις αρμοδιότητες του εργαζομένου και δεν δημιουργεί πιθανή ή εμφανή σύγκρουση συμφερόντων. Μια τέτοια δραστηριότητα υπόκειται πάντα στην προηγούμενη έγκριση του προϊσταμένου του εργαζομένου.

## 6.3 Επενδύσεις

Οι εργαζόμενοι πρέπει να δηλώσουν στην KONE οποιοδήποτε οικονομικό συμφέρον, είτε άμεσο είτε έμμεσο, το οποίο διατηρούν οι ίδιοι ή μέλη του στενού οικογενειακού τους περιβάλλοντος σε οποιαδήποτε επιχείρηση ή εταιρεία που είναι ανταγωνιστής της KONE ή με την οποία η KONE συνεργάζεται, εξαιρουμένων των αμιγώς οικονομικών συμφερόντων σε μια εισηγμένη στο χρηματιστήριο εταιρεία.

## 6.4 Ανάρμοστες πληρωμές ή παροχές

Η KONE επιδεικνύει μηδενική ανοχή απέναντι σε θέματα διαφθοράς, είτε στον δημόσιο είτε στον ιδιωτικό τομέα. Καμία άμεση ή έμμεση δωροδοκία, δώρο, χάρη ή πληρωμή δεν πρέπει να πραγματοποιείται σε ή προς όφελος οποιουδήποτε τρίτου μέρους (συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε δημόσιου εκπρόσωπου ή λειτουργού, εργατικού συνδικάτου, υφιστάμενου ή υποψήφιου πελάτη ή προμηθευτή ή εκπροσώπων ή υπαλλήλων τους) για το σκοπό της αποκόμισης οποιουδήποτε οφέλους με αθέμιτο τρόπο. Ομοίως, κανένας εργαζόμενος της KONE δεν θα δέχεται ανάρμοστες πληρωμές, δώρα, χάρες ή παροχές από οποιαδήποτε πηγή, είτε άμεσα είτε έμμεσα.

## 6.5 Επαγγελματικά Δώρα και Εταιρική Φιλοξενία

Επαγγελματικά δώρα και προσφορές φιλοξενίας μπορεί να παρέχονται και να γίνονται δεκτά ως πράξεις αβρότητας που βοηθούν στην προώθηση των σχέσεων μεταξύ των μερών, υπό την προϋπόθεση ότι παρέχονται σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και ότι δεν παραβιάζουν τον παρόντα Κώδικα Συμπεριφοράς

Συμβολικά δώρα χαμηλής αξίας μπορούν να γίνονται δεκτά και να προσφέρονται. Απαγορεύονται δώρα ή παροχές που είναι παράλογα ως προς τη φύση, τη συχνότητα ή την αξία τους.

Απαγορεύεται η λήψη ή η προσφορά χρηματικού δώρου ανεξαρτήτως ύψους και νομίσματος.

Είναι αποδεκτή οποιαδήποτε εύλογη ψυχαγωγική δραστηριότητα ή άλλου είδους εταιρική φιλοξενία στο πλαίσιο μιας επιχειρηματικής σχέσης, εφόσον αυτό είναι σύνηθες. Τέτοιου είδους ψυχαγωγικές δραστηριότητες περιλαμβάνουν, για παράδειγμα, δεξιώσεις και κοινωνικές εκδηλώσεις, η συμμετοχή στις οποίες είναι προς το συμφέρον της KONE. Ένας εργαζόμενος της KONE μπορεί επομένως να δεχθεί περιστασιακά κατάλληλα επαγγελματικά γεύματα από έναν προμηθευτή, πάροχο υπηρεσιών ή επιχείρηση που επιδιώκει να συνεργαστεί με την KONE. Στις ψυχαγωγικές δραστηριότητες που προσφέρουμε στους πελάτες μας, πρέπει πάντα να παρευρίσκεται ένας εκπρόσωπος της KONE.

Τα επαγγελματικά δώρα και οι εταιρικές δραστηριότητες φιλοξενίας

- δεν πρέπει ποτέ να επηρεάζουν τις επιχειρηματικές αποφάσεις των εργαζομένων της KONE
- δεν πρέπει να υποχρεώνουν έναν εργαζόμενο ή την KONE να αναλάβει καμία υποχρέωση
- θα πρέπει να εντάσσονται στο πλαίσιο της συνήθους πρακτικής σε θέματα επαγγελματικών παροχών
- να είναι εύλογης αξίας και συχνότητας
- δεν θα πρέπει να προσφέρονται για την απόκτηση αθέμιτου πλεονεκτήματος
- δεν θα πρέπει να γίνονται δεκτά εφόσον το είδος, η αξία ή η χρονική στιγμή της παροχής ή της εταιρικής φιλοξενίας που προσφέρεται ή λαμβάνεται θα μπορούσαν να δημιουργήσουν υποψίες ότι επιχειρείται ο αθέμιτος επηρεασμός μιας επιχειρηματικής απόφασης ή έγκρισης από αρμόδια αρχή.

# Administrative Policy

Greek translation from English original



Εάν ένας εργαζόμενος της KONE δεχθεί πρόταση ή αποδεχθεί οποιοδήποτε δώρο ή ψυχαγωγία που είναι αντίθετη προς τους κανόνες αυτούς, πρέπει να ενημερώσει άμεσα τον προϊστάμενό του.

Οι παραπάνω αρχές ισχύουν επίσης για επιχειρηματικά δώρα και παροχές εταιρικής φιλοξενίας που προσφέρονται σε συγγενείς των εργαζομένων της KONE σε σχέση με τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες.

Σε ορισμένες χώρες ή επιχειρηματικούς τομείς/λειτουργίες, οι εργαζόμενοι της KONE ενδέχεται να υπόκεινται σε πιο αναλυτικές τοπικές κατευθυντήριες γραμμές.

## 6.6 Καταπολέμηση της απάτης

Τα κεφάλαια και περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας πρέπει πάντα να χρησιμοποιούνται με υπεύθυνο τρόπο και για τους προβλεπόμενους και νόμιμους σκοπούς. Οποιαδήποτε πληροφορία παρέχεται στην KONE σε περίπτωση που ζητείται επιστροφή ή αποζημίωση, παροχές ή εγκρίσεις για τη χρήση περιουσιακών στοιχείων της KONE, πρέπει πάντα να είναι ακριβής και αξιόπιστη. Απαγορεύεται κάθε είδους κλοπή, απάτη, υπεξαίρεση ή άλλου είδους κατάχρηση των περιουσιακών στοιχείων της KONE.

## 6.7 Πολιτικές δραστηριότητες και χορηγίες

Η KONE αναγνωρίζει και εκτιμά την ελευθερία του κάθε εργαζομένου της KONE να επιλέξει μια πολιτική άποψη. Ωστόσο, για να διασφαλιστεί ότι η διατύπωση οποιωνδήποτε πολιτικών απόψεων από τους εργαζόμενους της KONE δεν είναι δυνατόν να θίξει κάποιον συνάδελφό τους, στις εγκαταστάσεις και σε οποιοδήποτε εργασιακές εκδηλώσεις της KONE δεν πρέπει να ασκούνται πολιτικές δραστηριότητες ούτε και να εκφράζονται πολιτικές πεποιθήσεις.

Κεφάλαια ή πόροι της KONE δεν θα πρέπει να προσφέρονται άμεσα ή έμμεσα σε πολιτικές καμπάνιες, πολιτικά κόμματα ή υποψηφίους ή δημόσιους υπαλλήλους ή οποιονδήποτε που συνδέεται μαζί τους χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Γενικής Διεύθυνσης Νομικής Υποστήριξης (Global Legal Function) της KONE. Οι εργαζόμενοι της KONE θα πρέπει να φροντίζουν να μην δηλώνουν ότι εκπροσωπούν την KONE στις προσωπικές πολιτικές τους δραστηριότητες ή απόψεις.

## 7. ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

### 7.1 Ασφάλεια Πληροφοριών και Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας

Οι πληροφορίες αποτελούν πολύτιμο περιουσιακό στοιχείο της εταιρείας. Η KONE διαφυλάσσει την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των ιδιωτικών πληροφοριών της. Όλοι οι εργαζόμενοι της KONE είναι υπεύθυνοι για τη δέουσα προστασία των περιουσιακών στοιχείων της KONE, συμπεριλαμβανομένης της πνευματικής ιδιοκτησίας και των εμπιστευτικών πληροφοριών της.

Η διαχείριση, η χρήση, η κοινοποίηση και η διανομή των πληροφοριών αυτών θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τις ισχύουσες πολιτικές της KONE. Οι εργαζόμενοι της KONE σέβονται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και τις ιδιωτικές πληροφορίες των άλλων και μεταχειρίζονται τις πληροφορίες αυτές σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, καθώς και τις συμβατικές απαιτήσεις.



## 7.2 Προστασία Δεδομένων

Η KONE δεσμεύεται να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα. Προσωπικά δεδομένα νοείται κάθε πληροφορία που αφορά κάποιο προσδιορισμένο ή προσδιορίσιμο πρόσωπο. Οποιαδήποτε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων, πελατών, προμηθευτών ή άλλων προσώπων που πραγματοποιείται στην KONE πρέπει να είναι νόμιμη, δίκαιη και διαφανής απέναντι στα ενδιαφερόμενα πρόσωπα. Επιπλέον, η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων πρέπει να πραγματοποιείται σύμφωνα με τις σχετικές πολιτικές και κατευθυντήριες γραμμές της KONE, και τη νομοθεσία.

## 7.3 Εμπιστευτικές Πληροφορίες και Διαπραγμάτευση Τίτλων

Είναι τόσο παράνομο όσο και αντίθετο προς την πολιτική της KONE οποιοσδήποτε από τους εργαζομένους της να εκμεταλλευτεί εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με την KONE ή οποιαδήποτε εταιρεία με την οποία αυτή συνεργάζεται προκειμένου να αποκομίσει όφελος. Απαγορεύεται επίσης να χρησιμοποιήσει οποιαδήποτε τέτοια πληροφορία προς όφελος οποιουδήποτε τρίτου μέρους.

Μέχρι να δημοσιευθεί, οποιαδήποτε σημαντική πληροφορία σχετικά με την KONE ή την επιχειρηματική της δραστηριότητα θεωρείται εμπιστευτική. Οι εργαζόμενοι της KONE που κατέχουν εμπιστευτικές πληροφορίες υπόκεινται στους νόμους που αφορούν την εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών όσον αφορά την αγορά ή πώληση μετοχών της KONE και την επικοινωνία με τους άλλους σχετικά με αυτές.

Το θέμα αυτό εξετάζεται αναλυτικότερα στους κανονισμούς περί εμπιστευτικών πληροφοριών της KONE.

## 7.4 Χρηματοοικονομική Πληροφόρηση

Όλες οι εταιρικές εκθέσεις και αναφορές που υποβάλλονται από κάθε μονάδα της KONE πρέπει να συμμορφώνονται με τα λογιστικά πρότυπα της KONE (KAS) και άλλους ισχύοντες κανόνες και να είναι ακριβείς και αξιόπιστες ως προς όλες τις σημαντικές πτυχές τους. Όλα τα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού της KONE πρέπει να καταγράφονται δεόντως και οι χρηματοοικονομικές εκθέσεις ή/και τα λογιστικά αρχεία δεν πρέπει να περιέχουν ψευδείς, παραπλανητικές ή πλασματικές εγγραφές ή πληροφορίες.

Όλες οι απαιτούμενες εκ του νόμου οικονομικές καταστάσεις και εκθέσεις καθώς και οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της KONE πρέπει να συμμορφώνονται με τους νόμους, τους κανόνες και τα πρότυπα που ισχύουν για τον συγκεκριμένο τύπο πληροφόρησης.

## 8. ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ

Η KONE επιθυμεί να αποτελεί ελκυστικό επιχειρηματικό εταίρο και επιδιώκει να διατηρεί αξιόπιστες και δίκαιες σχέσεις για το κοινό όφελος της KONE και των προμηθευτών, παρόχων υπηρεσιών, υπεργολάβων και άλλων επιχειρηματικών εταίρων της.

Η KONE είναι δίκαιη στις συναλλαγές της με τους προμηθευτές και τους επιχειρηματικούς εταίρους της. Ακατάλληλες ενέργειες ή ανάρμοστες προσπάθειες επηρεασμού των αγοραστικών αποφάσεων της KONE από προμηθευτές ή επιχειρηματικούς εταίρους αποτελούν λόγο απόρριψης ή καταγγελίας της εκάστοτε ισχύουσας συμφωνίας.

# Administrative Policy

Greek translation from English original



Η ΚΟΝΕ αναμένει ότι όλοι οι προμηθευτές, οι διανομείς και οι αντιπρόσωποι της συμμορφώνονται με τους επιμέρους Κώδικες Συμπεριφοράς για τους προμηθευτές και τους διανομείς.

Οι συμφωνίες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών και αντιπροσώπευσης πρέπει να είναι έγγραφες, εύλογες από άποψη τιμήματος και να αντικατοπτρίζουν το έργο που έχει πράγματι εκτελεστεί για λογαριασμό της ΚΟΝΕ.

## 9. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Η ΚΟΝΕ εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής όσον αφορά τις παραβάσεις του παρόντος Κώδικα Συμπεριφοράς. Σε οποιονδήποτε ο οποίος δεν συμμορφώνεται με τον παρόντα Κώδικα Συμπεριφοράς ή ο οποίος καθοδηγεί ή εξαναγκάζει άλλον υπάλληλο, επιχειρησιακό συνεργάτη ή προμηθευτή της ΚΟΝΕ να παραβιάσει τον παρόντα Κώδικα Συμπεριφοράς θα επιβάλλονται τα δέοντα πειθαρχικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένης μέχρι και πιθανής απόλυσης και καταβολής αποζημίωσης. Ορισμένες παραβάσεις ποινικού χαρακτήρα μπορεί επίσης να επιφέρουν την επιβολή ποινικών κυρώσεων.

Κάθε εργαζόμενος της ΚΟΝΕ οφείλει να καταγγέλλει οποιεσδήποτε τελεσθείσες ή ενδεχόμενες παραβάσεις του Κώδικα Συμπεριφοράς στην τοπική διοίκηση, στη Διεύθυνση Νομικής Υποστήριξης της ΚΟΝΕ ή στη Διεύθυνση Συμμόρφωσης της ΚΟΝΕ. Εναλλακτικά, οι εργαζόμενοι δύνανται να αναφέρουν τα θέματα που τους ανησυχούν ηλεκτρονικά ή τηλεφωνικά μέσω της γραμμής συμμόρφωσης της ΚΟΝΕ, η οποία είναι διαθέσιμη στις τοπικές γλώσσες και μπορεί να χρησιμοποιείται ανώνυμα, εφόσον αυτό επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία. Ανατρέξτε στο παγκόσμιο εσωτερικό δίκτυο για τα στοιχεία επικοινωνίας.

Κάθε επικοινωνία σχετικά με τελεσθείσες ή ενδεχόμενες παραβάσεις του Κώδικα Συμπεριφοράς θα παραμένει εμπιστευτική, εφόσον αυτό είναι δυνατόν. Η ΚΟΝΕ δεν ανέχεται οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων εις βάρος οποιουδήποτε ατόμου το οποίο αναφέρει καλόπιστα μια παράβαση του παρόντος Κώδικα Συμπεριφοράς. Η αποτροπή ενός εργαζομένου από την αναφορά μιας παράβασης στο πλαίσιο του παρόντος Κώδικα Συμπεριφοράς απαγορεύεται και ενδέχεται να επιφέρει πειθαρχικές κυρώσεις.

## 10. ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

Ενθαρρύνουμε οποιονδήποτε εργαζόμενο που προβληματίζεται σχετικά με ένα θέμα συμμόρφωσης ή έχει ερωτήσεις σχετικά με τον Κώδικα Συμπεριφοράς να απευθύνεται στον προϊστάμενό του ή την τοπική διοίκηση ή να επικοινωνεί απευθείας με τη Διεύθυνση Συμμόρφωσης της ΚΟΝΕ ή την τοπική ή Γενική Διεύθυνση Νομικής Υποστήριξης ή Ανθρώπινου Δυναμικού για υποστήριξη.