

DATABASEHANDLINGSaftALE FOR KONE INFORMATION SERVICES ("Databehandlingsaftalen")

1. Formålet med og omfanget af Databehandlingen

KONE Information Services kan bruges til at administrere indhold på Media Player(s) og/eller Media Screen(s). Dette indhold kan bl.a. omfatte lejerregistre og muligvis også andre personligt identificerbare oplysninger ("**Persondata**") efter Kundens eller dennes repræsentants vurdering. Denne repræsentant kan være en leder af en boligforening eller anden tredjepartstjenesteudbyder eller dennes medarbejder eller en anden repræsentant, der administrerer indholdet på Kundens vegne. Parterne aftaler og anerkender, at KONE er databehandler, og Kunden er registeransvarlig for disse Persondata som defineret i persondataforordningen ("**GDPR**") (Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679). Databehandlingsaftalen indeholder vilkår og betingelser for KONE's behandling af Persondata på Kundens vegne som led i KONE Information Services.

Genstanden for Persondatabehandlingen:	KONE varetager hosting af Persondata og har adgang til Persondata med henblik på at udføre KONE Information Services for Kunden.
Varighed af Persondatabehandlingen:	KONE behandler Persondataene, så længe KONE Information Services leveres i henhold til Kontrakten.
Persondatabehandlingens beskaffenhed og formål:	KONE behandler Persondata på Kundens vegne med henblik på og i det omfang, det er nødvendigt for at udføre KONE Information Services
Type af Persondata:	Lejerens navn og lejlighedsnummer. Andre persondata som Kunden eller dennes repræsentant ønsker at vise ved hjælp af KONE Information Service.
Kategorier af registrerede:	Lejere i en Bygning. Eventuelle andre kategorier bestemmes af Kunden og kan f.eks. omfatte personer, der er beskæftiget med ledelse af Bygningen eller tredjepartsprodukter eller -tjenester i eller uden for Bygningen.

Alle eventuelle termer, der ikke er defineret heri, skal tolkes på den måde, de er defineret i GDPR.

2. Kundens rettigheder og forpligtelser

Kunden skal:

- behandle Persondataene i overensstemmelse med gældende love om databeskyttelse og god databehandlingspraksis;
- sikre, at de anvisninger, denne giver til KONE, er i overensstemmelse med gældende lovgivning;
- til enhver tid være eneansvarlig for Persondataenes nøjagtighed, kvalitet og lovlighed og for den måde, hvorpå Kunden har indhentet og overdraget behandlingen af Persondata eller håndteringen af Persondata;
- til enhver tid bevare kontrollen og bemyndigelsen over Persondataene;
- til enhver tid bevare adkomsten og andre rettigheder til Persondataene; og
- til enhver tid være fuldt ud ansvarlig for loginoplysninger (herunder adgangskoder og/eller brugernavne), der gives til Kunden eller dennes repræsentant (herunder en leder af en boligforening eller anden tredjepartstjenesteudbyder eller dennes medarbejder eller en anden repræsentant, der administrerer indholdet på Kundens vegne), for at denne kan få adgang til KONE Information Services, samt brugen af sådanne loginoplysninger og brugen af KONE Information Services med loginoplysningerne.

Endvidere har Kunden ret til at give KONE rimelige skriftlige anvisninger om behandlingen af Persondata, forudsat at sådanne anvisninger er i overensstemmelse med betingelserne i Aftalen. Hvis Kundens anvisninger giver anledning til yderligere arbejde og/eller omkostninger for KONE, skal Kunden kompensere KONE for sådant yderligere arbejde og sådanne yderligere omkostninger. For at undgå enhver tvivl er KONE ikke berettiget til sådan kompensation, hvis Kundens anvisninger gives i form af en generel serviceopdatering, der også gælder for andre af KONE's kunder.

Kunden giver hermed KONE tilladelse til at behandle Persondata til følgende formål: (i) behandling i overensstemmelse med Kontrakten og KONE's servicebeskrivelse; og (ii) behandling iværksat af Kundens repræsentanter (herunder en leder af en boligforening eller anden tredjepartstjenesteudbyder eller dennes medarbejder eller en anden repræsentant, der administrerer indholdet på Kundens vegne), i forbindelse med deres brug af Tjenesterne.

3. KONE's rettigheder og forpligtelser

Kunden accepterer, at KONE skal:

- behandle Persondata i overensstemmelse med Aftalen, servicebeskrivelsen, Databehandlingsaftalen samt de love, der gælder for KONE's virksomhed;
- kun behandle Persondata i overensstemmelse med dokumenterede anvisninger fra Kunden, medmindre andet er angivet i lovgivning vedtaget af EU eller EU's medlemsstater, som KONE er underlagt. I dette tilfælde skal KONE underrette Kunden om et sådant lovkrav før behandlingen, medmindre dette er i modstrid med lovgivningen;
- sikre, at adgang til Persondata er begrænset til de personer, der har brug for at have adgang med det formål, der er defineret herover, og at personer, der er autoriseret til at behandle Persondata, er bundet af en kontraktlig eller lovmæssig tavshedspligt;
- gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte Persondatene i overensstemmelse med artikel 32 i GDPR;
- under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt træffe kommercielt forsvarlige foranstaltninger til at bistå Kunden ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af Kundens tekniske og organisatoriske anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder;
- bistå Kunden i et rimeligt omfang med at sikre opfyldelse af Kundens sikkerhedsforpligtelser og andre forpligtelser under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, KONE har til rådighed;
- i det omfang Kunden ikke har mulighed for at rette, ændre, blokere eller slette Persondata i henhold til gældende lovgivning, skal KONE efterkomme Kundens kommercielt forsvarlige anmodninger om at udføre sådanne handlinger i det omfang, KONE er juridisk forpligtet dertil;
- stille alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelse af forpligtelserne, til rådighed for Kunden og give mulighed for og bidrage til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af Kunden eller en anden revisor, som er bemyndiget af Kunden. For så vidt angår inspektioner aftaler parterne følgende: (a) Kunden skal give KONE mindst 30 dages skriftligt varsel, før sådanne inspektioner foretages; (b) inspektioner skal foretages inden for almindelig åbningstid og højst én gang pr. kalenderår; (c) Kunden og dennes autoriserede personale skal underskrive en fortrolighedserklæring i den form, Kunden foreskriver, før enhver inspektion;
- have ret til og have Kundens samtykke til at overføre Persondata til lande uden for EU/EØS og i overensstemmelse med GDPR indgå en aftale i henhold til kontraktbestemmelserne vedtaget af Europa-Kommissionen ved afgørelse 2010/87/EU, som senere ændret ved afgørelse fra Europa-Kommissionen, vedrørende internationale overførsler af Persondata ("Standardkontraktbestemmelserne"), hvor modtageren befinder sig uden for EU/EØS; eller på anden måde sikre, at overførslen gennemføres i overensstemmelse med GDPR; og
- så hurtigt som muligt inden for rimelighedens grænser underrette Kunden om brud på persondatasikkerheden efter at være blevet opmærksom på et sådant brud.

4. Brug af underdatabehandlere

Kunden accepterer hermed og giver KONE samtykke til at bruge sine tilknyttede virksomheder og eksterne underdatabehandlere til at opfylde KONE's forpligtelser i henhold til denne Databehandlingsaftale og yde visse tjenester på dennes vegne, herunder supporttjenester. For at undgå enhver tvivl udgør ovenstående bemyndigelse den registeransvarliges forudgående skriftlige samtykke til KONE's brug af underdatabehandlere i henhold til standardbestemmelse 11 i Standardkontraktbestemmelserne. De eksterne underdatabehandlere er angivet på støttesiderne under KONE Information på www.kone.com. KONE opdaterer denne liste, mindst 30 dage før KONE antager en ny ekstern underdatabehandler til at udføre behandlingsaktiviteter. Kunden har mulighed for at gøre indsigelse mod denne nye eksterne underdatabehandler inden for ovennævnte periode på 30 dage. En sådan indsigelse skal have et rimeligt og verificerbart grundlag (f.eks. hvis Kunden dokumenterer, at antagelse af en bestemt ekstern underdatabehandler udgør en væsentlig risiko for sikkerheden for Persondataene). Hvis Parterne ikke kan nå til enighed om en sådan indsigelse, kan hver Part opsiges Kontrakten for så vidt angår KONE Information Services med umiddelbar virkning med skriftligt varsel til den anden Part.