

TEENUSTE KONE INFORMATION SERVICES ANDMETÖÖTLUSLEPING

1. Andmete töötlemise eesmärk ja ulatus

Teenuseid KONE Information Services saab kasutada sisu haldamiseks Media Playeri(te) ja/või Media Screeni(de)l. See võib sisaldada elanike/üürnike nimekirju ja muud isikutuvastamist võimaldavat teavet (edaspidi „Isikuandmed“), nagu on määratlenud Klient või tema esindaja, sh hoone haldaja või muu kolmandast isikust teenusepakkuja või tema töötaja või muu esindaja, kes Kliendi nimel sisu haldab. Pooled nõustuvad ja võtavad teadmiseks, et KONE on nende isikuandmete volitatud töötleja ja klient vastutab töötleja, nagu need mõisted on määratletud isikuandmete kaitse üldmääruses (edaspidi „GDPR“) (Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus (EL) 2016/679). Selle andmetöötluslepinguga pannakse paika tingimused isikuandmete töötlemiseks, mida KONE teeb kliendi nimel teenuste KONE Information Services osana.

Isikuandmete töötlemise sisu	KONE majutab Isikuandmeid ja omab neile juurdepääsu Kliendile Teenuste KONE Information Services osutamise eesmärgil.
Isikuandmete töötlemise kestus	KONE töötleb Isikuandmeid seni, kuni Teenuseid KONE Information Services Lepingul alusel osutatakse.
Isikuandmete töötlemise laad ja eesmärk	KONE töötleb Isikuandmeid Kliendi nimel Kliendile Teenuste KONE Information Services osutamise eesmärgil ja ulatuses.
Isikuandmete liik	Üürniku nimi ja korteri number. Muud Isikuandmed, mida Klient või tema esindaja soovivad teenuse KONE Information Service abil kuvada.
Andmesubjektide kategooriad	Hoone elanikud, sh üürnikud ja omanikud. Muud võimalikud kategooriad määratleb Klient ja need võivad hõlmata nt isikuid, kes on seotud hoone haldamisega või kolmandate isikute toodete või teenustega, mida hoone heaks või hoones osutatakse.

Mõisteid, mida siin pole määratletud, tuleb mõista tähenduses, mis neile on antud GDPR-is.

2. Kliendi õigused ja kohustused

Klient:

- (i) töötleb Isikuandmeid kooskõlas kohaldatavate andmekaitsealaste õigusaktidega ja heade andmetöötlustavadega;
- (ii) tagab, et juhised, mis ta KONE-le annab, oleksid kooskõlas kohaldatava õigusega;
- (iii) vastutab igal ajal ainuisikuliselt Isikuandmete täpsuse, kvaliteedi ja seaduslikkuse ning vahendite eest, millega ta on Isikuandmed omandanud ja Isikuandmete töötlemise sisse ostnud või Isikuandmeid haldab;
- (iv) säilitab igal ajal Isikuandmete üle kontrolli ja volitused;
- (v) säilitab õigused Isikuandmetele ja kõik muud Isikuandmetega seotud õigused ning
- (vi) vastutab igal ajal täies ulatuses identimisandmete (sh parool ja/või kasutajanimi) eest, mis on antud Kliendile või tema esindajale (sh hoone haldaja või muu kolmandast isikust teenusepakkuja või tema töötaja või muu esindaja, kes kliendi nimel sisu haldab) Teenustele KONE Information Services juurdepääsemiseks, ning samuti nende identimisandmete kasutamise ja Teenuse KONE information Service kasutamise eest nende identimisandmetega.

Lisaks on Kliendil õigus anda KONE-le mõistlikud kirjalikud juhised andmetöötluste kohta, tingimusel et need on kooskõlas Lepingul tingimustega. Kui Kliendi juhised toovad KONE-le kaasa lisatöö ja/või -kulu, nõustub Klient selle lisatöö ja -kulu kompenseerima. Kahtluse vältimiseks olgu öeldud, et KONE-l pole õigust sellele kompensatsioonile, kui Kliendi juhised rakendatakse üldise teenuseuuenduse käigus, mida kohaldatakse ka teistele KONE klientidele.

Käesolevaga teeb Klient KONE-le ülesandeks töödelda Isikuandmeid i) kooskõlas Lepingul ja KONE teenuse kirjeldusega ning ii) olukorras, kus töötlemise algatavad Kliendi esindajad (sh hoone haldaja või muu kolmandast isikust teenusepakkuja või tema töötaja või muu esindaja, kes kliendi nimel sisu haldab) seoses Teenuste nende-poolse kasutamisega.

3. KONE õigused ja kohustused

Klient nõustub, et KONE:

- (i) töötleb Isikuandmeid kooskõlas Lepingul, Teenuse kirjelduse, selle andmetöötluslepingu ja tema tegevusele kohaldatavate seadustega;
- (ii) töötleb Isikuandmeid ainult Kliendilt saadud dokumenteeritud juhiste järgi, kui ELI või selle ELI riigi õigusega, mida KONE-le kohaldatakse, ei sätestata teisiti. Sellisel juhul peab KONE Kliendi seadusest tulenevast nõudest teavitama enne töötlemist, välja arvatud juhul, kui seadus keelab niisuguse avaldamise;
- (iii) tagab juurdepääsu Isikuandmetele vaid nendel isikutele, kes vajavad seda eespool nimetatud eesmärkidel ja hoolitseb selle eest, et isikud, kellel on volitused Isikuandmete töötlemiseks, oleksid seotud lepingulise või seadusjärgse konfidentsiaalsuskohustusega;
- (iv) võtab asjakohased tehnilised ja korralduslikud meetmed, et tagada isikuandmete turvalisus vastavalt GDPR-i artiklile 32;
- (v) arvestades töötlemise laadi, teeb Kliendi abistamiseks äriiselt mõistlikke jõupingutusi, võttes asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid, et tagada Kliendi kohustuste täitmine oma õigusi kasutavate andmesubjektide taotlustele vastamiseks;
- (vi) aitab Kliendi mõistlikkuse piires andmete turvalisuse ja muude kohustuste täitmisel (sh aitab Kliendil täita GDPR artiklites 32-36 sätestatud kohustusi), arvestades töötlemise laadi ja KONE-le kättesaadavat teavet;
- (vii) täidab olukorras, kus Klient ei ole võimeline Isikuandmeid parandama, juurdepääsu piirama ega kustutama, nagu kohaldatav seadus seda nõuab, Kliendi äriiselt mõistliku palve lihtsustada neid toiminguid ulatuses, mil KONE-l on seadusest tulenevalt õigus seda teha;
- (viii) teeb Kliendile kättesaadavaks teabe, mis on talle vajalik oma kohustuste täitmise tõendamiseks ning lubab ja teeb koostööd auditite läbiviimisel, sh kontrollide, mida teeb Klient või Kliendi volitatud isik. Seoses kontrollidega lepivad Pooled kokku järgmises: a) Klient peab KONE-t niisuguse kontrolli toimumisest teavitama vähemalt 30 päeva ette; b) kontrollid viiakse läbi tavapärasel tööajal ja mitte tihedamini kui üks kord kalendriaastas; c) Klient ja tema volitatud isikud peavad allkirjastama konfidentsiaalsuskokkuleppe vormis, mille määrab KONE enne igat kontrollimist;
- (ix) omab õigust ja Kliendi nõusolekut edastada isikuandmeid väljapoole ELi/EMPd ja vastavalt GDPR-is sätestatud sõlmib väljaspool ELi/EMPd asuva Isikuandmete vastuvõtjaga tüüptingimused, mis on vastu võetud Euroopa Komisjoni otsusega 2010/87/EL või muu seda asendava Euroopa Komisjoni otsusega, Isikuandmete rahvusvaheliseks edastamiseks (edaspidi „Lepingul tüüptingimused“) või tagab andmete edastamise vastamise GDPR-le muul viisil ning
- (x) teavitab Kliendi Isikuandmetega seotud rikkumisest nii kiiresti kui mõistlikult võimalik pärast sellest teadaasaamist;
- (xi) pärast andmetöötlusteenuste osutamise lõppu kustutab või tagastab Kliendile Kliendi valikul kõik isikuandmed ja kustutab olemasolevad koopiad, välja arvatud juhul, kui Euroopa Liidu või liikmesriigi õiguse kohaselt nõutakse andmete säilitamist.

4. Alltöötajate kasutamine

Käesolevaga Klient nõustub ja annab KONE-le nõusoleku kasutada KONE sidusettevõtteid ja kolmandast isikust alltöötlejaid KONE sellest andmetöötluslepingust tulenevate kohustuste täitmiseks või teatud teenuste, nagu tugiteenused, osutamiseks KONE nimel. Kahtluse vältimiseks olgu öeldud, et eespool nimetatud luba moodustab vastutava töötleja eelneva kirjaliku nõusoleku / üldise kirjaliku loa andmete alltöötlemiseks KONE poolt Lepingul tüüptingimuste klausli 11 ning GDPR artikkel 28 (2) ja (4) tähenduses. Kolmandast isikust alltöötlejate nimekirja on ära toodud KONE Information toe lehtedel aadressil www.kone.com. KONE uuendab seda nimekirja vähemalt 30 päeva enne uue kolmandast isikust alltöötleja kaasamist andmetöötlustoimingute läbiviimiseks. Selle 30-päevase perioodi jooksul on Kliendil võimalik uue kolmandast isikust alltöötleja kaasamise suhtes vastuväiteid esitada. Vastuväide peab põhinema mõistlikul ja kontrollitaval alusel (nt Klient tõestab, et konkreetse kolmandast isikust alltöötleja kaasamine on oluliseks ohuks Isikuandmete turvalisusele). Kui Pooled pole võimalised vastuväited lahendama, võib kumbki osapool Lepingul teenuste KONE Information Services osas lõpetada koheselt, teatades sellest teisele Pooled kirjalikult.