

DATABEHANDLINGSAVTALE FOR KONE INFORMATION SERVICES ("DPA")

1. Formål med og omfang av databehandlingen

KONE Information Services kan brukes til å administrere innhold på mediespillere og/eller medieskjermer. Dette innholdet kan omfatte leietakerlagre og muligens annen personlig identifiserbar informasjon ("**personopplysninger**"), som bestemt av Kunden eller dens representant, deriblant en anleggsleder eller annen tredjepartsleverandør eller dens ansatte eller en annen representant som administrerer innholdet på vegne av Kunden. Partene godtar og erkjenner at KONE er behandler, og at Kunden er behandlingsansvarlig for slike Personopplysninger, som ment i Personvernforordningen ("**GDPR**") (regulering (EU) 2016/679 fra Europaparlamentet og Rådet). Denne DPA beskriver vilkårene og betingelsene for behandling av Personopplysninger av KONE på vegne av Kunden som en del av KONE Information Services.

Gjenstand for behandling av personopplysninger:	KONE er vert for Personopplysningene og har tilgang til Personopplysningene til det formål å levere KONE Information Services til Kunden.
Varigheten av behandlingen av personopplysninger:	Personopplysningene skal behandles av KONE så lenge KONE Information Services leveres i henhold til Kontrakten.
Arten av og formålet med behandlingen av personopplysninger:	KONE skal behandle Personopplysningene på vegne av Kunde til det formål og i den grad det kreves, til å levere KONE Information Services.
Type personopplysninger:	Leietakernavn og leilighetsnummer. Andre personopplysninger Kunden eller dens representant ønsker å vise under bruk av KONE Information Services.
Kategorier av databrukere:	Leietakere i et bygg. Andre mulig kategorier skal bestemmes av Kunden og kan omfatte personer som for eksempel er knyttet til administreringen av bygget, eller produkter og tjenester fra tredjeparter som leveres til eller i bygget.

Alle vilkår som ikke er definert i denne avtalen, skal får betydningen tildelt dem i GDPR.

2. Kundens rettigheter og forpliktelser

Kunden skal:

- behandle Personopplysningene i samsvar med gjeldende lover om databeskyttelse og gode praksiser for databehandling
- sikre at instruksjonene gitt til KONE, samsvarer med gjeldende lover
- til enhver tid være ene og alene ansvarlig for nøyaktigheten, kvaliteten og legaliteten til Personopplysningene og måten Kunden har tilegnet og videreformidlet behandlingen av Personopplysninger eller administreringen av Personopplysninger
- til enhver tid ha kontroll og myndighet over Personopplysningene
- til enhver tid bevare krav på og alle andre rettigheter til Personopplysningene
- til enhver tid ha fullstendig ansvar over legitimasjonen (deriblant passord og/eller brukernavn) gitt til Kunden eller dens representant (deriblant en anleggsleder eller annen tredjepartsleverandør eller dens ansatte eller en annen representant som administrerer innholdet på vegne av Kunden) for tilgang til KONE Information Services samt bruken av slik legitimasjon og bruken av KONE Information Services med legitimasjonen.

I tillegg har Kunden rett til å gi KONE hensiktsmessige, skriftlige instruksjoner om behandlingen av Personopplysninger, gitt at disse instruksjonene er i samsvar med vilkårene i Avtalen. Hvis Kundens instruksjoner medfører ekstra arbeidsinnsats og/eller kostnader for KONE, godtar Kunden å kompensere for ekstraarbeidet og -kostnadene som har oppstått. For å unngå tvil skal ikke KONE ha rett til slik kompensasjon hvis instruksjonene til Kunden implementeres gjennom en generell tjenesteoppdatering som også gjelder andre KONE-kunder.

Kunden instruerer KONE herved til å behandle Personopplysningene til følgende formål: (i) behandling i henhold til Kontrakten og KONES tjenestebeskrivelse, og (ii) behandling igangsatt av Kundens representanter (deriblant en anleggsleder eller annen tredjepartsleverandør eller dens ansatte eller en annen representant som administrerer innholdet på vegne av Kunden) i forbindelse med deres bruk av Tjenestene.

3. KONEs rettigheter og forpliktelser

Kunden godtar at KONE skal:

- behandle Personopplysninger i samsvar med Avtalen, tjenestebeskrivelsen, denne DPA og lover som gjelder virksomheten
- behandle Personopplysninger bare på dokumenterte instruksjoner fra Kunden, med mindre annet er oppgitt av lover i EU eller EU-medlemsstat som KONE er underlagt. I slike tilfeller skal KONE informere Kunden om det juridiske kravet før behandlingen, med mindre loven forbyr slik avsløring
- sikre at tilgang til Personopplysninger er begrenset til personer som trenger tilgang til disse for formålet som er angitt ovenfor, og at personer som er autorisert til å behandle Personopplysninger, er bundet av en kontraktsmessig eller lovfestet taushetsplikt
- iverksette hensiktsmessige tekniske eller organisasjonsmessige tiltak for å sørge for sikkerheten til Personopplysningene som påkrevd ifølge artikkel 32 i GDPR
- ta hensyn til arten av behandlingen, iverksette kommersielle hensiktsmessige tiltak for å hjelpe Kunden ved å iverksette hensiktsmessige tekniske og organisasjonsmessige tiltak for å sørge for oppfyllelse av Kundens plikt til å svare på forespørsler fra databrukere som utøver sine rettigheter
- hjelpe Kunden i den grad det er mulig, i å sikre samsvar med sikkerhet og andre forpliktelse, ved å ta hensyn til arten av behandlingen og informasjonen som er tilgjengelig for KONE
- i den grad kunden ikke har muligheten til å korrigere, endre, blokkere eller slette personopplysninger, som påkrevd av gjeldende lover, skal KONE oppfylle alle kommersielt hensiktsmessige forespørsler fra Kunden for å tilrettelegge slike handlinger i den grad KONE juridisk sett har lov til å gjøre det
- gjøre kundeinformasjonen som er nødvendig for å vise samsvare med forpliktelsene, tilgjengelig og samarbeide med kontroller, deriblant inspeksjoner, utført av Kunden eller en annen person godkjent av kunden. I forbindelse med inspeksjonene godtar partene følgende: (a) Kunden må gi KONE minst 30 dagers skriftlig varsel på forhånd før slike inspeksjoner utføres, (b) inspeksjoner skal utføres i løpet av vanlig arbeidstid og ikke oftere enn én gang i kalenderåret, (c) Kunden og godkjente personer må signere en konfidensialitetsavtale i formen definert av Kunden før eventuelle inspeksjoner
- ha rett til og få Kundens samtykke til å overføre Personopplysninger utenfor grensene til EU/EØS og som påkrevd av GDPR, gå inn i kontraktsmessige punkter utstedt av Europakommisjonen fra avgjørelsen 2010/87/EU eller eventuelle erstattende avgjørelse fra Europakommisjonen, for internasjonale overføringer av Personopplysninger ("standard kontraktsmessige punkter") med mottakeren av Personopplysningene utenfor grensene til EU/EØS, eller på annen måte sikrer at overføringen utføres i samsvar med GDPR
- så snart som mulig varsle Kunden om eventuelle Personopplysningsbrudd etter at de ble klar over det

4. Bruk av underbehandlere

Kunder godtar herved og gir samtykke til at KONE kan bruke dens tilknytnings og tredjepartsunderbehandlere til å oppfylle KONEs forpliktelser under denne DPA eller levere visse tjenester på dens vegne, for eksempel støttetjenester. For å unngå tvil utgjør godkjenningen ovenfor Behandlingsansvarliges skriftlige samtykke på forhånd til underbehandling av KONE til formålene i punkt 11 i Standard kontraktsmessige punkter. Tredjepartsunderbehandlere er oppført på støtte sidene til KONE Information, som er tilgjengelig på www.kone.com. KONE skal oppdatere listen ovenfor minst 30 dager før eventuell tredjepartsunderbehandler kan utføre behandlingsaktiviteter. Kunden har muligheten til å protestere på avtalen med nye tredjepartsunderbehandlere innen den oppgitte perioden på 30 dager. Protesten må være basert på fornuftig grunnlag som kan bekrefte (for eksempel hvis Kunden beviser at avtale med en tredjepartsunderbehandler utgjør en betydelig risiko for sikkerheten til Personopplysningene). Hvis Partene ikke kan løse slik protest, kan begge Parter si opp Kontrakten for del i KONE Information Services med umiddelbar virkning ved å gi skriftlig varsel til den andre parten.