

UMOWA O PRZETWARZANIU DANYCH DOTYCZĄCA USŁUG KONE INFORMATION („UoPD”)

1. Cel i zakres przetwarzania danych

Usług KONE Information można używać do zarządzania zawartością z odtwarzaczy Media Player lub ekranów Media Screen. Może ona obejmować listy mieszkańców/najemców i inne informacje umożliwiające osobistą identyfikację („Dane osobowe”), odpowiednio do uzgodnień Klienta lub jego przedstawiciela, w tym kierownika obiektu lub innego, zewnętrznego usługodawcy albo jego pracownika lub przedstawiciela zarządzającego zawartością w imieniu Klienta. Strony uzgadniają i potwierdzają, że firma KONE jest podmiotem przetwarzającym Dane osobowe, a Klient — administratorem takich Danych osobowych w rozumieniu przedstawionym w Rozporządzeniu o Ochronie Danych Osobowych („RODO”) (rozporządzenie (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady). Niniejsza UoPD zawiera postanowienia regulujące przetwarzanie Danych osobowych przez firmę KONE w imieniu Klienta w ramach Usług KONE Information.

Tematyka przetwarzania Danych osobowych:	KONE przechowuje Dane osobowe i ma do nich dostęp w celach związanych ze świadczeniem Usług KONE Information na rzecz Klienta.
Okres przetwarzania Danych osobowych:	Dane osobowe będą przetwarzane przez firmę KONE, dopóki Usługi KONE Information będą świadczone z mocy Umowy.
Charakter i cel przetwarzania Danych osobowych:	KONE będzie przetwarzać Dane osobowe w imieniu Klienta w zakresie i w celach wymaganych do świadczenia Usług KONE Information.
Typ Danych osobowych:	Imię i nazwisko najemcy i numer mieszkania. Inne dane osobowe, które Klient lub jego przedstawiciel chce wyświetlać w ramach Usługi KONE Information.
Kategorie osób, których dane dotyczą:	Mieszkańcy budynku, w tym najemcy i właściele. Inne możliwe kategorie zostaną określone przez Klienta i mogą do nich należeć, np. osoby powiązane z kierownictwem budynku albo produkty lub usługi osób trzecich dostarczane na potrzeby lub w budynku.

Wszelkie warunki niezdefiniowane w tej Umowie będą mieć znaczenie przypisane im w RODO.

2. Prawa i obowiązki Klienta

Klient:

- będzie przetwarzać Dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami ochrony danych i dobrą praktyką przetwarzania danych;
- zawarantuje, że jego instrukcje przekazane firmie KONE będą zgodne z obowiązującymi przepisami;
- zawsze będzie ponosił wyłączną odpowiedzialność za dokładność, jakość i legalność Danych osobowych oraz środków użytych przez Klienta do pozyskania Danych osobowych, zlecenia ich przetwarzania lub zarządzania nimi;
- zachowa stałą kontrolę i władzę nad Danymi osobowymi;
- zachowa tytuł prawny i wszelkie inne prawa do Danych osobowych;
- pozostanie w pełni odpowiedzialny za poświadczenia (w tym hasła lub nazwy użytkowników) przydzielone Klientowi lub jego przedstawicielowi (w tym kierownikowi obiektu lub innemu zewnętrznemu usługodawcy albo jego pracownikowi lub innemu przedstawicielowi zarządzającemu zawartością w imieniu Klienta), które służą do uzyskiwania dostępu do Usług KONE Information, a także za używanie wspomnianych poświadczeń i Usług KONE Information w połączeniu z poświadczeniami.

Co więcej, Klient ma prawo do przekazywania firmie KONE umotywowanych, pisemnych instrukcji dotyczących przetwarzania Danych osobowych pod warunkiem, że wspomniane instrukcje są zgodne z postanowieniami Umowy. Jeśli skutkiem instrukcji przekazanych przez Klienta będą dodatkowe koszty lub nakład pracy po stronie firmy KONE, Klient zgadza się przekazać wynagrodzenie za dodatkowe prace i koszty. Dla uniknięcia wątpliwości firma KONE nie będzie uprawniona do takiego wynagrodzenia, jeśli instrukcje Klienta będą implementowane z zastosowaniem ogólnej aktualizacji usług mającej zastosowanie również do innych klientów KONE.

Klient niniejszym poleca firmie KONE przetwarzanie Danych osobowych: (i) zgodnie z Umową i opisem usług firmy KONE; oraz (ii) zainicjowane przez przedstawicieli Klienta (w tym kierownika obiektu lub innemu zewnętrznemu usługodawcy albo jego pracownika lub innego przedstawiciela zarządzającego zawartością w imieniu Klienta) w związku z korzystaniem przez nich z Usług.

3. Prawa i obowiązki firmy KONE

Klient zgadza się, że firma KONE:

- Będzie przetwarzać Dane osobowe zgodnie z Umową, opisem usług, niniejszą UoPD i przepisami prawa mającymi zastosowanie do jej działalności.
- Będzie przetwarzać Dane osobowe tylko na podstawie udokumentowanych instrukcji Klienta, o ile prawo UE lub kraju członkowskiego UE, któremu podlega firma KONE, nie stanowi inaczej. W takim przypadku firma KONE poinformuje Klienta o wymaganiach ustawowych przed rozpoczęciem przetwarzania, chyba że prawo zakazuje takiego ujawnienia.
- Zapewni, że dostęp do Danych osobowych będą miały tylko osoby, które muszą go mieć w celach przedstawionych powyżej, i że osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych będą zobowiązane umową lub ustawowo do zachowania poufności.
- Zastosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo Danych osobowych zgodnie z wymaganiami artykułu 32 RODO.
- Wziąwszy pod uwagę charakter przetwarzania, podejmie umotywowane komercyjnie działania, aby wspierać Klienta z pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w wypełnianiu obowiązków wynikających z RODO (w szczególności z art. 32 – 36 RODO), w tym aby zapewnić spełnienie zobowiązania Klienta do odpowiadania na wnioski osób, których dane dotyczą, związane z egzekwowaniem ich praw.
- Na tyle, na ile to możliwe, będzie wspierał Klienta w dążeniu do spełnienia przez niego zobowiązań dotyczących bezpieczeństwa i innych, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania i informacje dostępne dla firmy KONE.
- W zakresie, w jakim Klient nie ma możliwości poprawienia, uzupełnienia, zablokowania lub usunięcia Danych osobowych zgodnie z wymaganiami odpowiednich przepisów prawa, firma KONE zrealizuje wszystkie umotywowane komercyjnie wnioski Klienta o umożliwienie powyższych w zakresie, w jakim firma KONE może to legalnie zrobić.
- Udostępni Klientowi informacje potrzebne do wykazania, iż spełnia zobowiązania, zezwoli na audyty, w tym inspekcje prowadzone przez Klienta lub inną osobę przez niego upoważnioną, a także będzie podcaż n ich współpracować. W odniesieniu do inspekcji strony uzgadniają, co następuje: (a) Klient musi dostarczyć firmie KONE z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem pisemne powiadomienie o wszelkich inspekcjach; (b) inspekcje będą prowadzone w zwykłych godzinach pracy i nie częściej niż raz na rok kalendarzowy; (c) przed inspekcjami Klient i upoważnione przez niego osoby muszą podpisać zobowiązanie do zachowania poufności w formie zdefiniowanej przez KONE.
- Będzie upoważniona do przesyłania Danych osobowych poza granice UE/EOG i zgodnie z wymaganiami RODO zawrze z odbiorcą Danych osobowych znajdującym się poza granicami UE/EOG klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską z mocy decyzji 2010/87/UE lub dowolnej zastępczej decyzji Komisji Europejskiej dotyczącej międzynarodowego transferu Danych osobowych („Standardowe klauzule umowne”) lub zastosuje inne przewidziane w RODO zabezpieczenia.
- Tak szybko, jak to możliwe, poinformuje Klienta o dowolnym naruszeniu poufności Danych osobowych, gdy tylko uzyska o nim informacje.
- Po zakończeniu współpracy związanej z przetwarzaniem Danych osobowych w porozumieniu z Klientem niezwłocznie usunie lub zwróci wszelkie dane osobowe oraz usunie wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych albo istnieje inna podstawa prawna ich przetwarzania przez KONE.

4. Korzystanie z usług podwykonawców przetwarzających dane

Klient niniejszym wyraża zgodę i zezwala firmie KONE na korzystanie z usług podmiotów stowarzyszonych i zewnętrznych zajmujących się przetwarzaniem danych w celu realizacji zobowiązań firmy KONE wynikających z tej UoPD lub świadczenia określonych usług w jej imieniu, np. usług pomocy technicznej. Dla uniknięcia wątpliwości powyższe upoważnienie stanowi uprzednią pisemną zgodę Administratora na korzystanie przez firmę KONE z podwykonawców przetwarzających dane w celach określonych w klauzuli 11 „Standardowych klauzul umownych”. Zewnętrzni podwykonawcy przetwarzający są wymienieni na stronach pomocy technicznej dotyczących KONE Information pod adresem www.kone.com. Firma KONE zaktualizuje wspomnianą listę co najmniej 30 dni przed zaangażowaniem jakiegokolwiek zewnętrznego podwykonawcy przetwarzającego dane w celu przetwarzania. Klient ma możliwość zgłoszenia sprzeciwu wobec zaangażowania nowego zewnętrznego podwykonawcy przetwarzającego dane we wspomnianym 30-dniowym okresie. Sprzeciw musi być umotywowany i oparty na możliwych do zweryfikowania podstawach (np. Klient może udowodnić, że zaangażowanie określonego zewnętrznego podwykonawcy przetwarzającego dane stwarza znaczne ryzyko dla bezpieczeństwa Danych osobowych). Jeśli Strony nie będą mogły zgodzić się w sprawie takiego sprzeciwu, dowolna ze Stron może rozwiązać Umowę w odniesieniu do części Usług KONE Information ze skutkiem natychmiastowym i za pisemnym powiadomieniem drugiej Strony.