

ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΝΕ RESIDENTIAL SERVICES («ΣΕΔ»)

1. Σκοπός και πεδίο εφαρμογής της επεξεργασίας δεδομένων

Η παροχή των υπηρεσιών Residential Services απαιτεί τη συλλογή και επεξεργασία ορισμένων πληροφοριών που επιτρέπουν την αναγνώριση προσώπου αναφορικά με τους Χρήστες, όπως προσδιορίζονται πιο κάτω (τα «**Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα**»).

Καθώς η ΚΟΝΕ έχει προσδιορίσει τους τρόπους με τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία τα εν λόγω Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα κατά την παροχή αυτών των Υπηρεσιών, οι Συμβαλλόμενοι συμφωνούν δια του παρόντος εγγράφου ότι η ΚΟΝΕ θεωρείται ο υπεύθυνος επεξεργασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, κατά τα οριζόμενα στον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων («**ΓΚΠΔ**») (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου και του Συμβουλίου).

Προκειμένου οι Χρήστες να έχουν τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσουν και να επωφεληθούν πλήρως από τις υπηρεσίες Residential Services, ο Πελάτης συλλέγει και διατηρεί Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στις εφαρμογές λογισμικού που παρέχονται από την ΚΟΝΕ στο πλαίσιο των ΚΟΝΕ Residential Services («**Λογισμικό Διαχειριστή**»). Κατά τη διεξαγωγή αυτής της επεξεργασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για λόγους διευκόλυνσης, ο Πελάτης ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία σύμφωνα με τον ορισμό του ΓΚΠΔ.

Η παρούσα ΣΕΔ προσδιορίζει τις υποχρεώσεις και ευθύνες μεταξύ των Συμβαλλομένων σχετικά με την προαναφερθείσα επεξεργασία Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Όπου ο Πελάτης εξάγει Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από το Λογισμικό Διαχειριστή, ενσωματώνει Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε άλλα συστήματα πληροφορικής του ή αρχίζει, με άλλον τρόπο, να επεξεργάζεται Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για ίδιους σκοπούς που δεν περιγράφονται στην παρούσα ΣΕΔ, θεωρείται ανεξάρτητος υπεύθυνος επεξεργασίας και είναι αποκλειστικά και ανεξάρτητα υπεύθυνος για τις ενέργειές του και τη συμμόρφωσή του με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων.

Αντικείμενο της επεξεργασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:	Ο Πελάτης χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες Residential Services με σκοπό τη διαχείριση της πρόσβασης σε μια Τοποθεσία που του ανήκει ή την οποία διαχειρίζεται. Οι Υπηρεσίες περιλαμβάνουν την άδεια χρήσης για ένα Λογισμικό Διαχειριστή που επιτρέπει τη διαχείριση των Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα νοίκων και επισκεπτών και ψηφιακά κλειδιά και ετικέτες κλειδιών για την Τοποθεσία.
Διάρκεια της επεξεργασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:	Τα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία για το χρονικό διάστημα για το οποίο οι υπηρεσίες Residential Services παρέχονται σύμφωνα με τη Σύμβαση.
Φύση και σκοπός της επεξεργασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:	Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την αρχική συλλογή των βασικών δεδομένων των Χρηστών προκειμένου να μπορεί να αποστείλει στον Χρήστη έναν κωδικό ενεργοποίησης ή να δώσει στον Χρήστη μια ετικέτα κλειδιού που του επιτρέπει να αρχίσει να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες στην αντίστοιχη Τοποθεσία. Επιπλέον, ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση των Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (κατά τα οριζόμενα πιο κάτω στο άρθρο 3) κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης.
Είδος Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:	Όνομα χρήστη, φύλο, διεύθυνση, αριθμός διαμερίσματος, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου, όνομα και αριθμός ενδοεπικοινωνίας, αναγνωριστικός αριθμός ετικέτας κλειδιού, άδειες και δημιουργημένοι υπο-χρήστες.
Κατηγορίες υποκειμένων των δεδομένων:	Κάτοικοι και επισκέπτες μιας Τοποθεσίας όπου χρησιμοποιούνται οι υπηρεσίες Residential Services.

Τυχόν όροι που δεν ορίζονται στο παρόν έγγραφο έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στον ΓΚΠΔ.

2. Δικαιώματα και υποχρεώσεις της ΚΟΝΕ ως υπεύθυνου επεξεργασίας δεδομένων

Η ΚΟΝΕ:

- επεξεργάζεται τα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων και την καλή πρακτική επεξεργασίας δεδομένων·
- παρέχει τεκμηριωμένες οδηγίες στον Πελάτη σχετικά με την επεξεργασία Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·
- διασφαλίζει ότι οι οδηγίες που παρέχει στον Πελάτη συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία·
- διατηρεί τον έλεγχο και την εξουσία σε σχέση με τα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα· και
- διατηρεί τον τίτλο κυριότητας και όλα τα λοιπά δικαιώματα αναφορικά με τα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

3. Δικαιώματα και υποχρεώσεις του Πελάτη ως εκτελούντος την επεξεργασία

Κατά την επεξεργασία Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο Πελάτης:

- επεξεργάζεται τα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τη Σύμβαση, την παρούσα ΣΕΔ, τις γραπτές οδηγίες της ΚΟΝΕ και τη νομοθεσία που ισχύει για τον Πελάτη·
- διασφαλίζει ότι η πρόσβαση στα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα περιορίζεται στα πρόσωπα που πρέπει να έχουν πρόσβαση σε αυτά για τους προαναφερθέντες σκοπούς και ότι τα άτομα που έχουν άδεια επεξεργασίας των Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δεσμεύονται από καθήκον εμπιστευτικότητας βάσει σύμβασης ή βάσει νόμου. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ιδιαίτερα και συμφωνεί ότι απαγορεύεται να κοινοποιεί κωδικούς πρόσβασης ή/και ονόματα χρήστη που παρέχονται για την πρόσβαση στα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε άνευ άδειας χρήστες και άνευ υπευθύνων για την εμπιστευτικότητα και τη χρήση των κωδικών πρόσβασης και ονομάτων χρήστη του Πελάτη (συμπεριλαμβανομένων των υπαλλήλων του)·
- λαμβάνοντας υπόψη την κατάσταση τεχνολογικής ανάπτυξης και το κόστος εφαρμογής οποιουδήποτε μέτρου, λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσει την προστασία των Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα απέναντι στην άνευ άδειας ή παράνομη επεξεργασία των Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και απέναντι στην τυχαία απώλεια ή καταστροφή ή ζημία των Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως απαιτείται σύμφωνα με το Άρθρο 32 του ΓΚΠΔ·
- λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας, βοηθά την ΚΟΝΕ να απαντήσει σε αίτημα των υποκειμένων των δεδομένων που ασκούν τα δικαιώματά τους. Στις ενέργειες αυτές περιλαμβάνονται, εντελώς ενδεικτικά:
 - η επικαιροποίηση ή διόρθωση Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με πληροφορίες ή κατ'αίτημα του Χρήστη· και
 - η διαγραφή Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατ'αίτημα του Χρήστη.
- αναφορικά με τους Χρήστες που επιλέγουν να χρησιμοποιήσουν τις υπηρεσίες Residential Services χωρίς να καταφορτώσουν την παρεχόμενη από την ΚΟΝΕ εφαρμογή, βοηθά την ΚΟΝΕ να παρέχει στους εν λόγω Χρήστες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους κατά τη συλλογή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτών των Χρηστών για πρώτη φορά, παραδίδοντας στους εν λόγω Χρήστες μια δήλωση προστασίας απορρήτου που παρέχεται από την ΚΟΝΕ στο Λογισμικό Διαχειριστή ή σύμφωνα με άλλες περαιτέρω οδηγίες της ΚΟΝΕ σε γραπτή μορφή·
- ειδοποιεί την ΚΟΝΕ αμελλητί κατά τη λήψη παραπόνων από έναν Χρήστη αναφορικά με τα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα·
- κατά τη χρήση υπεργολάβων για την επεξεργασία Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα («**Υπεργολάβοι**»), διασφαλίζει ότι οι Υπεργολάβοι δεσμεύονται από αντίστοιχες υποχρεώσεις σχετικά με την επεξεργασία Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως ο Πελάτης στο πλαίσιο της παρούσας ΣΕΔ. Ο Πελάτης εξακολουθεί να ευθύνεται για τις ενέργειες οποιουδήποτε Υπεργολάβου όπως ευθύνεται για τις δικές του ενέργειες. Εάν ο Πελάτης είναι εγκατεστημένος ή η Τοποθεσία βρίσκεται στην Ευρωπαϊκή Ένωση, ο Πελάτης συνάπτει περαιτέρω τις συμβατικές ρητρες που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή δύναμι της απόφασης 2010/87/ΕΕ για τις διεθνείς διαβιβάσεις Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με κάθε Υπεργολάβο που βρίσκεται εκτός ΕΕ/ΕΟΧ ή που παρέχει υπηρεσίες επεξεργασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εκτός ΕΕ/ΕΟΧ ή διασφαλίζει κατά άλλον τρόπο τη νομιμότητα αυτών των διαβιβάσεων σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ. Η ΚΟΝΕ έχει δικαίωμα να λάβει τα στοιχεία επικοινωνίας των Υπεργολάβων κατόπιν αιτήματος·
- ειδοποιεί, αμέσως μόλις καθίσταται δυνατό αφού αντληθεί μια παραβίαση σε σχέση με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, την ΚΟΝΕ στη διεύθυνση security@kone.com και παρέχει συνδρομή κατά την έρευνα, την επαλήθευση, τον περιορισμό και την επανόρθωση σε σχέση με την εν λόγω παραβίαση, καθώς και οποιοσδήποτε απαραίτητες ειδοποιήσεις προς τις αρχές προστασίας δεδομένων και προς τα υποκείμενα των δεδομένων·
- λαμβάνει οποιοδήποτε άλλο μέτρο απαιτείται σε εύλογα πλαίσια από την ΚΟΝΕ προκειμένου να διασφαλιστεί η συμμόρφωσή της με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων· και
- εξακολουθεί να είναι πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνος για τη διαχείριση των δικαιωμάτων πρόσβασης των Χρηστών στην Τοποθεσία και την απενεργοποίηση ή διαγραφή (κατά περίπτωση) στο Λογισμικό Διαχειριστή των Χρηστών που δεν έχουν πλέον άδεια πρόσβασης στην Τοποθεσία.

- Κάθε μέρος θα είναι υπεύθυνο και θα διατηρεί το άλλο μέρος αβλαβές έναντι όλων των απωλειών, αξιώσεων, δαπανών, ζημιών ή διαδικασιών που υπέστη το άλλο μέρος που προκύπτει από ή σε σχέση με παραβίαση αυτής της συμφωνίας, αλλά μόνο για τις ενέργειες ή/και παραλείψεις που μπορεί να λάβουν χώρα στο πεδίο ελέγχου του αντίστοιχου μέρους και εντός των ορίων της δικαιοδοσίας του.