

DATABASEHANDLINGSaftALE FOR KONE RESIDENTIAL SERVICES ("Databehandlingsaftalen")

1. Formålet med og omfanget af Databehandlingen

Leveringen af KONE's Residential Services kræver, at KONE erhverver og håndterer visse personligt identificerbare oplysninger om Brugere som specificeret herunder ("**Persondata**").

Da KONE har defineret, hvordan disse Persondata behandles i forbindelse med leveringen af disse Tjenester, aftaler Parterne hermed, at KONE er at betragte som registeransvarlig for Persondata som defineret i Persondataforordningen ("**GDPR**") (Europa-Parlamentet og Rådets forordning (EU) 2016/679).

For at gøre Brugere i stand til at anvende og fuldt udnytte KONE's Residential Services indsamler og opbevarer Kunden Persondata i de softwareapplikationer, der stilles til rådighed af KONE som en del af KONE's Residential Services ("**Manager Software**"). I forbindelse med udførelsen af denne behandling af Persondata fungerer Kunden som databehandler som defineret i GDPR.

Denne Databehandlingsaftale definerer Parternes indbyrdes forpligtelser og ansvar i relation til den ovenfor beskrevne Databehandling. I det omfang Kunden udtrækker Persondata fra Manager Softwaren, integrerer Persondata i sine andre it-systemer eller på anden vis begynder at behandle Persondata til egne formål, som ikke er beskrevet i denne Databehandlingsaftale, skal denne betragtes som uafhængig registeransvarlig og hæfter dermed alene og uafhængigt for sine handlinger og overholdelsen af de relevante love om databeskyttelse.

Genstanden for Persondatabehandlingen:	Kunden anvender Residential Services med de formål at håndtere adgangen til et Sted, som Kunden ejer eller forvalter. Tjenesterne omfatter licens til anvendelse af Manager Software, der gør det muligt at håndtere beboeres og besøgendes Persondata og digitale nøgler og nøglevedhæng til Stedet.
Varighed af Persondatabehandlingen:	Persondataene behandles så længe, Residential Services leveres i henhold til Kontrakten.
Persondatabehandlings beskaffenhed og formål:	Kunden er ansvarlig for den indledende indhentning af Brugers basale data for at blive i stand til at sende Brugeren en aktiveringskode eller give Brugeren et nøglevedhæng, der gør brugeren i stand til at begynde at anvende Tjenesterne på det pågældende Sted. Derudover er Kunden ansvarlig for håndteringen af Persondataene (som yderligere defineret i Afsnit 3) i Aftalens løbetid.
Type af Persondata:	Brugers navn, køn, adresse, lejlighedsnummer, e-mailadresse, telefonnummer, intercom-navn og -nummer, nøglevedhængs-id-nummer, tilladelser og oprettede underbrugere.
Kategorier af registrerede:	Beboere og besøgende på et Sted, hvor Residential Services er i anvendelse.

Alle eventuelle termer, der ikke er defineret heri, skal tolkes på den måde, de er defineret i GDPR.

2. KONE's rettigheder og pligter som registeransvarlig

KONE skal:

- behandle persondataene i overensstemmelse med gældende love om databeskyttelse og god databehandlingspraksis;
- give dokumenterede anvisninger til Kunden vedrørende behandlingen af Persondata;
- sikre, at de anvisninger, denne giver til Kunden, er i overensstemmelse med gældende lovgivning;
- fastholde kontrollen og bemyndigelsen over Persondataene; og
- fastholde adkomsten og andre rettigheder til Persondataene.

3. Kundens rettigheder og pligter som databehandler

I forbindelse med behandlingen af Persondata skal Kunden:

- behandle persondataene i overensstemmelse med Kontrakten, denne Databehandlingsaftale, KONE's skriftlige anvisninger samt de love, der gælder for Kunden;
- sikre, at adgang til Persondata er begrænset til de personer, der har brug for at have adgang med de formål, der er defineret herover, og at personer, der er autoriseret til at behandle Persondata, er bundet af en kontraktlig eller lovmæssig tavshedspligt. Kunden skal i særdeleshed anerkende og medgive, at Kunden har forbud imod at dele passwords og/eller brugernavne udstedt med henblik på at give adgang til Persondataene med uautoriserede brugere, og Kunden er ansvarlig for fortrolighedslosholdelsen og anvendelsen af Kundens (herunder dennes ansattes) passwords og brugernavne;
- under hensyntagen til den teknologiske udvikling og omkostningerne ved implementering af alle eventuelle tiltag, tage alle relevante tekniske og organisatoriske tiltag for at sikre beskyttelsen af Persondata imod uautoriseret eller ulovlig behandling og imod utilsigtet tab eller destruktions af eller skader på Persondata som anført i paragraf 32 i GDPR;
- under hensyntagen til behandlings beskaffenhed assistere KONE med at besvare anmodninger fra registrerede, der håndhæver deres rettigheder. Dette omfatter, men er ikke begrænset til:
 - opdatering eller berigtigelse af Persondata efter instruks eller anmodning fra Brugeren; og
 - sletning af Persondata efter anmodning fra Brugeren.
- hvad angår Brugere, der har valgt at anvende KONE's Residential Services uden at downloade den applikation, KONE har stillet til rådighed, at assistere KONE ved at stille en sådan Brugers oplysninger vedrørende behandlingen af dennes Persondata til rådighed, når den pågældende Brugers Persondata indhentes for første gang, ved at forsyne sådanne Brugere med en fortrolighedserklæring stillet til rådighed af KONE i Manager Software, eller som på anden måde anvist på skrift af KONE;
- informere KONE uden unødvendig forsinkelse efter modtagelse af en klage fra en Bruger omhandlende Persondata;
- når der anvendes underleverandører til behandling af Persondata ("**Underleverandører**"), at sikre, at Underleverandørerne er bundet af tilsvarende forpligtelser i relation til behandling af Persondata, som Kunden er i henhold til denne Databehandlingsaftale. Kunden hæfter både for sine Underleverandørers og egne handlinger. Hvis kunden er hjemmehørende i, eller Steden er placeret i EU, skal Kunden derudover indgå en aftale i henhold til kontraktbestemmelserne vedtaget af Europa-Kommissionen ved beslutningen 2010/87/EU vedrørende internationale overførsler af Persondata med alle eventuelle Underleverandører lokaliseret uden for EU/EØS, eller som leverer deres Persondatabehandlingservice i et land uden for EU/EØS, eller på anden måde sikre lovligheden af sådanne overførsler i overensstemmelse med GDPR. KONE har ret til at modtage Underleverandørers kontaktoplysninger på forlangende;
- skal så hurtigt som muligt inden for rimelighedens grænser efter at være blevet opmærksom på et brud på persondatasikkerheden advisere KONE herom via security@kone.com og assistere ved efterforskning, bekræftelse, skadesbegrænsning og afhjælpning af bruddet på persondatasikkerheden såvel som ved alle eventuelle nødvendige varslinger af databeskyttelsesmyndigheder og registrerede;
- tage ethvert andet skridt, som KONE med rimelighed kan forlange, med henblik på at sikre overholdelsen af den gældende databeskyttelseslovgivning; og
- forblive fuldt eneansvarlig for håndteringen af Brugers adgangsrettigheder til Steden og deaktivere eller slette (hvh.) de Brugere i KONE's Flow Manager, der ikke længere er autoriseret til at have adgang til Steden.