

TEENUSTE KONE RESIDENTIAL SERVICES ANDMETÖÖTLUSLEPING

1. Andmete töötlemise eesmärk ja ulatus

Teenuste Residential Services osutamiseks on vaja koguda ja töödelda kasutajate kohta teatud tuvastamist võimaldavaid andmeid (edaspidi „**Isikuandmed**”), nagu kirjeldatud allpool.

KONE on paika pannud, kuidas neid Isikuandmeid Teenuste osutamise korral töödeldakse, ja Pooled nõustuvad käesolevaga, et KONE on Isikuandmete vastutav töötleja, nagu need mõisted on määratletud isikuandmete kaitse üldmääruses (edaspidi „**GDPR**”) (Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus (EL) 2016/679).

Võimaldamaks Kasutajatel Teenuseid Residential Services parimal viisil ja täies ulatuses kasutada, kogub ja säilitab Klient Isikuandmeid teenuste KONE Residential Services osana KONE-lt saadud tarkvararakendustes (edaspidi „**Haldustarkvara**”). Niisugusel hõlbustamise eesmärgil Isikuandmeid töödeldes tegutseb Klient andmete volitatud töötlejana, nagu see on määratletud GDPR-is.

Selle andmetöötluslepinguga pannakse paika Poolte kohustused ja vastutus seoses eespool kirjeldatud Isikuandmete töötlemisega. Kui Klient võtab Isikuandmed Haldustarkvarast välja, viib Isikuandmed enda muusse IT-süsteemi või hakkab Isikuandmeid muul viisil töötleva omaenda eesmärkidel, mida pole selles andmetöötluslepingus kirjeldatud, siis loetakse Klient iseseisvaks vastutavaks töötlejaks ning ta on ainuisikuliselt vastutav oma tegevuse ja andmekaitsealaste õigusaktidega kooskõlas olemise eest.

Isikuandmete töötlemise sisu	Klient kasutab teenuseid Residential Services juurdepääsu haldamise eesmärgil Kohas, mida ta omab või haldab. Teenused sisaldavad Haldustarkvara kasutuslitsentsi, mis võimaldab hallata elanike ja küllastajate isikuandmeid ning Koha digitaalseid võtmeid ja nõõpvõtmeid.
Isikuandmete töötlemise kestus	Isikuandmeid töödeldakse seni, kuni Teenuseid Residential Services Lepingu alusel osutatakse.
Isikuandmete töötlemise laad ja eesmärk	Klient vastutab Kasutajate põhiantmete esmase kogumise eest, et Kasutajale saaks saata aktiveerimiskoodi või anda nõõpvõtme, mis võimaldab Kasutajal hakata vastavas kohas Teenuseid kasutama. Lisaks vastutab Klient Isikuandmete haldamise eest (määratletud allpool jaotises 3) Lepinguperioodi jooksul.
Isikuandmete liik	Kasutaja nimi, sugu, aadress, korteri number, e-posti aadress, telefoninumber, uksetelefoni nimi ja number, nõõpvõtme ID-number, load ja loodud alamkasutajad.
Andmesubjektide kategooriad	Koha, kus kasutatakse Teenuseid Residential Services, elanikud ja küllastajad.

Mõisteid, mida siin pole määratletud, tuleb mõista tähenduses, mis neile on antud GDPR-is.

2. KONE õigused ja kohustused andmete vastutava töötlejana

KONE:

- (i) töötleb Isikuandmeid kooskõlas kohaldatavate andmekaitsealaste õigusaktidega ja heade andmetöötlustavadega;
- (ii) annab Kliendile Isikuandmete töötlemise kohta dokumenteeritud juhised;
- (iii) tagab, et juhised, mis ta Kliendile annab, oleksid kooskõlas kohalduva õigusega;
- (iv) säilitab Isikuandmete üle kontrolli ja volitused ning
- (v) säilitab õigused Isikuandmetele ja kõik muud Isikuandmetega seotud õigused.

3. Kliendi õigused ja kohustused andmetöötlejana

Isikuandmeid töödeldes Klient:

- (i) töötleb Isikuandmeid kooskõlas Lepingu, selle andmetöötluslepingu, KONE kirjalike juhiste ja Kliendile kohaldatavate seadustega;
- (ii) tagab, et juurdepääs Isikuandmetele piirduks nende isikutega, kes vajavad seda juurdepääsu eespool välja toodud eesmärkidel, ning et isikud, kellel on volitused Isikuandmete töötlemiseks, oleksid seotud lepingulise või seadusjärgse konfidentsiaalsuskohustusega. Klient peab eelkõige teadmiseks võtma ja nõustuma, et tal on keelatud jagada volitamata kasutajatega paroole ja/või kasutajanimed, mis on talle antud Isikuandmetele juurdepääsemiseks, ning ta vastutab oma (sh oma töötajate) paroolide ja kasutajanimede konfidentsiaalsuse ja kasutamise eest;
- (iii) võtab kõik asjakohased tehnilised ja korralduslikud meetmed, arvestades tehnoloogia arengut ja meetmete rakendamise kulusid, et tagada Isikuandmete kaitse volitamata või ebaseadusliku töötlemise ja juhusliku kaotsimineku, hävitamise või kahjustumise eest vastavalt GDPR-i artiklile 32;
- (iv) võttes arvesse töötlemise laadi, aitab KONE-l vastata andmesubjektide päringutele seoses andmesubjektide õiguste kasutamisega. See sisaldab muu hulgas järgmist:
 - a. Isikuandmete uuendamine ja parandamine Kasutajalt saadud teabe või taotluse alusel ja
 - b. Isikuandmete kustutamine Kasutaja taotluse alusel;
- (v) aitab KONE-l anda Kasutajatele, kes valivad Teenused Residential Services ilma KONE rakendust allalaadimata, nende Isikuandmete esmakordsel kogumisel teavet Isikuandmete töötlemise kohta, edastades neile Kasutajatele Haldustarkvaras oleva KONE privaatsusavalduse või tehes seda muul viisil KONE kirjalike juhiste alusel;
- (vi) teavitab KONE-t põhjendamatu viivitusega Kasutajalt Isikuandmeid puudutava kaebuse saamisest;
- (vii) tagab Isikuandmete töötlemiseks alltöövõtjate (edaspidi „**Alltöövõtjad**”) kasutamisel, et Alltöövõtjatel oleksid Isikuandmete töötlemisega seoses samaväärsed kohustused kui Klientidel selle andmekaitselepingu alusel. Klient jääb vastutavaks nii Alltöövõtja kui ka enda tegevuse eest. Kui Klient on registreeritud või Koht asub Euroopa Liidus, peab Klient Isikuandmete edastamiseks sõlmima väljaspool ELi/EMPd asuvate või Isikuandmete töötlemise teenuseid osutavate Alltöövõtjatega tüüptingimused, mis on vastu võetud Euroopa Komisjoni otsusega 2010/87/EL, või muul viisil tagama niisuguse andmete edastamise seaduslikkuse vastavalt GDPR-ile. KONE-l on õigus saada nõudmisel Alltöövõtjate kontaktandmed;
- (viii) teavitab KONE-t pärast Isikuandmetega seotud rikkumisest teadasaamist nii kiiresti kui mõistlikult võimalik aadressi security@kone.com kaudu ja aitab kaasa Isikuandmetega seotud rikkumise uurimisele, kontrollimisele, leevendamisele ja heastamisele ning samuti abistab järelevalveasutustele ja andmesubjektidele vajalike teavituste saatmisel;
- (ix) aitab KONE-l täita GDPR artiklites 32–36 sätestatud kohustusi, võttes arvesse isikuandmete töötlemise laadi ja Kliendile kättesaadavat teavet;
- (x) teeb KONE-le kättesaadavaks kogu teabe, mis on vajalik käesolevas andmetöötluslepingus sätestatud kohustuste täitmise tõendamiseks, ning võimaldab KONE-l või tema poolt volitatud muul audiitoril teha auditeid, sealhulgas kontrollid, ja panustab sellesse.
- (xi) viib läbi muid samme, mida KONE mõistlikult nõuab andmekaitsealaste õigusaktidega kooskõlas olemiseks, ja
- (xii) vastutab täies osas ja ainuisikuliselt Kasutajate Kohale juurdepääsuõiguste haldamise eest ja nende Kasutajate inaktiveerimise või kustutamise eest (vastavalt vajadusele) Haldustarkvarast, kellel pole enam Kohale juurdepääsemiseks luba.