

LIITE KOSKIEN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYÄ RESIDENTIAL -PALVELUISSA ("Liite")

1. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja laajuus

Residential-palveluiden toimittaminen edellyttää KONEtta keräämään ja käsittelemään tiettyjä alla kuvattuja henkilötietoja Käyttäjistä ("Henkilötiedot").

Koska KONE on määritellyt kuinka Henkilötietoja käsitellään tämän Palvelun ehdoissa, Osapuolet sopivat, että KONEtta tulee pitää Henkilötietojen rekisterinpitäjänä EU:n yleisessä tietosuojasetuksessa ("GDPR") (EUROOPAN PARLAMENTIN JA NEUVOSTON ASETUS (EU) 2016/679) tarkoitetulla tavalla.

Mahdollistaakseen Käyttäjille Residential-palveluiden käytön ja hyödyntämisen kokonaisuudessaan, Asiakas kerää ja säilyttää Henkilötietoja KONEen osana KONE Residential -palveluita toimittamissa sovelluksissa ("Manager Software"). Helpottaakseen Henkilötietojen käsittelyä, Asiakas toimii Henkilötietojen käsittelijänä GDPR:ssa tarkoitetulla tavalla.

Tämä Liite määrittää velvollisuudet ja vastuut Osapuolten välillä liittyen yllä kuvattuun Henkilötietojen käsittelyyn. Jos Asiakas siirtää Henkilötietoja Manager Softwaresta, yhdistää Henkilötietoja sen toiseen IT-järjestelmään tai muuten aloittaa Henkilötietojen käsittelyn sen omiin tarkoituksiin, joita ei ole kuvattu tässä liitteessä, tulee Asiakasta pitää itsenäisenä rekisterinpitäjänä ja Asiakas on yksin ja itsenäisesti vastuussa toimistaan ja soveltuvan tietosuojalainsäädännön noudattamisesta.

Henkilötietojen käsittely:	Asiakas käyttää Residential-palveluita hallitakseen pääsyä omistamalleen ja hallitsemalleen Kohteelle. Palvelut pitävät sisällään lisenssin Manager Softwaren käyttöön, joka mahdollistaa asukkaiden sekä vierailijoiden Henkilötietojen sekä Kohteen digitaalisten avainten ja avainkorttien hallinnan.
Henkilötietojen käsittelyn kesto:	Henkilötietoja käsitellään niin kauan kuin Residential-palveluita tarjotaan Sopimuksen perusteella.
Henkilötietojen käsittelyn luonne ja tarkoitus:	Asiakas on velvollinen keräämään perustiedot Käyttäjistä lähettääkseen aktivointikoodin käyttäjälle tai antaakseen Käyttäjälle avainkortin, joka mahdollistaa Palveluiden käytön kyseisellä Kohteella. Lisäksi, Asiakas on vastuussa Henkilötietojen hallinnasta (kuten määrittely kohdassa 3) Sopimuksen keston ajan.
Käsiteltävät henkilötiedot:	Käyttäjän nimi, sukupuoli, osoite, asunnon numero, sähköpostiosoite, puhelinnumero, sisäpuhelinimen nimi ja numero, avainkortin tunnusluku, luvat ja luodut alakäyttäjät.
Henkilöt, joiden tietoja käsitellään:	Kohteen, jossa Residential-palvelut ovat käytössä, asukkaat ja vierailijat.

Kaikilla termeillä joita ei tässä liitteessä ole määritelty, on Euroopan yleisessä tietosuojasetuksessa (GDPR) (Euroopan Parlamentin ja Neuvoston asetus (EU) 2016/679) annettu merkityssisältö.

2. Rekisterinpitäjän Oikeudet ja Velvollisuudet

KONE on:

- velvollinen käsittelemään henkilötietoja soveltuvien tietosuojalakien ja hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti;
- oikeutettu antamaan kirjallisia ohjeita Asiakkaalle Henkilötietojen käsittelystä;
- velvollinen varmistamaan, että Asiakkaalle annetut ohjeet ovat soveltuvien lakien mukaisia;
- velvollinen hallitsemaan ja vastaamaan Henkilötiedoista; ja
- velvollinen säilyttämään itsellään omistusoikeuden ja muut oikeudet Henkilötietoihin.

3. Asiakkaan Oikeudet ja Velvollisuudet Henkilötietojen Käsitelijänä

Käsitellessään Henkilötietoja Asiakas on:

- velvollinen käsittelemään Henkilötietoja Sopimuksen, tämän Liitteen, KONEen antamien kirjallisten ohjeiden ja soveltuvien lakien mukaisesti;
- velvollinen varmistamaan, että pääsy Henkilötietoihin on rajattu niille henkilöille, jotka tarvitsevat pääsyn Henkilötietoihin yllä mainitun tarkoituksen toteuttamiseksi ja, että henkilöt, joilla on lupa käsitellä Henkilötietoja ovat salassapitovelvollisia joko salassapitositoumuksen tai lain nojalla. Asiakas erityisesti hyväksyy ja sitoutuu siihen, että Asiakas ei saa luovuttaa Henkilötietoihin pääsyä varten annettuja salasanoja ja/tai käyttäjänimiä luvattomille käyttäjille ja Asiakas on vastuussa Asiakkaan (mukaan lukien sen työntekijöiden) salasanoiden ja käyttäjänimien salassapidosta ja käytöstä;
- ottaen huomioon teknologisen kehityksen tilan ja toimenpiteiden toimeenpanoon liittyvät kulut, velvollinen tekemään kaikki tarvittavat tekniset ja järjestelmälliset toimenpiteet varmistaa Henkilötietojen suojaamisen luvattoman käytön tai laittoman käsittelyn, häviämisen, tuhoutumisen tai vahingoittumisen varalta, GDPR 32 artiklan mukaisesti;
- ottaen huomioon käsittelyn luonteen, velvollinen avustamaan KONEtta vastaamaan Henkilöiden, joiden tietoja kerätään, lähettämiin pyyntöihin heidän oikeuksiensa mukaisesti. Tämä pitää sisällään, mutta ei rajoitu seuraaviin:
 - Henkilötietojen päivittäminen tai oikaiseminen Käyttäjän pyynnön tai antaman tiedon mukaisesti; ja
 - Henkilötietojen poistaminen Käyttäjän pyynnön mukaisesti.
- koskien Käyttäjiä, jotka päättävät käyttää Residential-palveluita ilman KONEen tarjoaman sovelluksen lataamista, velvollinen avustamaan KONEtta toimittamaan kyseisille Käyttäjille tietoa heidän Henkilötietojensa käsittelystä, kun kyseisten Käyttäjien henkilötietoja kerätään ensimmäistä kertaa, toimittamalla kyseisille Käyttäjille tietosuojaselosteen, jonka KONE on toimittanut KONE Flow Managerissa tai muuten KONEen erikseen kirjallisesti ohjeistamalla tavalla;
- velvollinen ilmoittamaan KONEelle Käyttäjän valituksesta koskien Henkilötietoja ilman kohtuutonta viivästystä valituksen saatuaan
- käytettäessä alihankkijoita ("Alihankkijat") Henkilötietojen käsittelyyn, velvollinen varmistamaan, että Alihankkijat sitoutuvat samoin velvollisuuksiin Henkilötietojen käsittelyyn kuin Asiakas tämän Liitteen perusteella. Asiakas pysyy vastuussa kaikkien Alihankkijoiden toimista kuin omista toimistaan. Jos Asiakas toimii tai Kohde sijaitsee Euroopan unionissa, Asiakas on velvollinen lisäksi tekemään sopimukset Alihankkijoiden kanssa Euroopan Komission henkilötietojen siirtoa kolmansiin maihin koskevan päätöksen 2010/87/EU mukaisesti tai muuten varmistaa siirron tapahtuminen GDPR:n mukaisesti. KONEella on oikeus saada pyynnöstä Alihankkijoiden yhteystiedot;
- velvollinen niin pian kuin on kohtuullisesti mahdollista ilmoittamaan KONEelle osoitteeseen security@kone.com saatuaan tiedon Henkilötietoihin kohdistuvasta tietomurrosta ja avustamaan tietomurron tutkinnassa, todentamisessa, lieventämisessä ja korjaamisessa sekä kaikkien vaadittujen ilmoitusten antamisessa tietosuojaviranomaiselle sekä henkilöille, joiden tietoja käsitellään;
- velvollinen toteuttamaan kaikki muut KONEen vaatimat kohtuulliset toimenpiteet, jotta KONE voi varmistaa toimivansa soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti; ja
- velvollinen pääsyn hallinnasta Kohteeseen ja lopettamaan tai poistamaan (soveltumisen mukaan) Manager Softwaressa kaikki Käyttäjät, joilla ei ole oikeutta päästä Kohteeseen.