

# GEGEENSVERWERKINGSOVEREENKOMST VOOR KONE RESIDENTIAL SERVICES ("GVO")

## 1. Doel en reikwijdte van de gegevensverwerking

Voor de levering van Residential Services is het vereist dat KONE bepaalde persoonsgebonden gegevens van de Gebruikers verzamelt en verwerkt, zoals hieronder aangeduid (de "Persoonsgegevens").

Omdat KONE heeft gedefinieerd hoe deze Persoonsgegevens worden verwerkt tijdens het leveren van deze Diensten, komen de Partijen hierbij overeen dat KONE zal worden beschouwd als de verwerkingsverantwoordelijke voor de Persoonsgegevens, zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") (Verordening (EU) 2016/679 van het Europese Parlement en van de Raad).

Teneinde de Gebruikers in staat te stellen om de Residential Services optimaal te gebruiken, verzamelt en onderhoudt de Klant Persoonsgegevens in de softwaretoepassingen die door KONE worden geleverd als onderdeel van KONE Residential Services ("Beheerssoftware"). Bij het faciliteren van de verwerking van Persoonsgegevens fungeert de Klant als gegevensverwerker zoals gedefinieerd in de AVG.

Deze GVO bepaalt de verplichtingen en verantwoordelijkheden tussen de Partijen met betrekking tot de hierboven omschreven verwerking van Persoonsgegevens. Voor zover de Klant Persoonsgegevens extraheert uit de Beheerssoftware, Persoonsgegevens integreert in overige IT-systemen van de Klant of anderszins begint met het verwerken van Persoonsgegevens voor eigen doeleinden die niet in deze GVO worden beschreven, wordt de Klant beschouwd als een onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke en is deze onafhankelijk aansprakelijk voor zijn acties en naleving van de toepasselijke gegevensbeschermingswetten.

<b>Onderwerp van de verwerking van persoonsgegevens:</b>	De Klant gebruikt de Residential Services met als doel toegangsbeheer voor een Locatie waarvan deze eigenaar is of die deze beheert. Diensten omvatten een bevoegdheid om Beheerssoftware te gebruiken waarmee de Persoonsgegevens van bewoners en bezoekers, evenals digitale sleutels en badges voor de Locatie kunnen worden beheerd.
<b>Duur van de verwerking van Persoonsgegevens:</b>	De Persoonsgegevens worden verwerkt zolang de Residential Services worden geleverd onder het Contract.
<b>Aard en doel van de verwerking van Persoonsgegevens:</b>	De Klant is verantwoordelijk voor initiële verzameling van de basisgegevens van de Gebruiker teneinde de Gebruiker een activeringscode te kunnen sturen of om de Gebruiker een badge te kunnen geven waarmee deze de Diensten op de betreffende Locatie kan gaan gebruiken. Bovendien is de Klant verantwoordelijk voor het beheer van de Persoonsgegevens (zoals nader gedefinieerd in Sectie 3) tijdens de Duur van de overeenkomst.
<b>Soort persoonsgegevens:</b>	De naam, het geslacht, adres, appartementnummer, e-mailadres, telefoonnummer, intercomnaam en -nummer, het id-nummer van de badge, machtigingen en de aangemaakte subgebruikers van de Gebruiker.
<b>Categorieën betrokkenen:</b>	Bewoners en bezoekers van een Locatie waarop Residential Services worden gebruikt.

Termen die niet in dit document worden gedefinieerd, hebben de betekenis die hieraan in de AVG wordt verleend.

## 2. Rechten en verplichtingen van KONE als verwerkingsverantwoordelijke

KONE doet het volgende:

- (i) de Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de van toepassing zijnde gegevensbeschermingswetten en goede gegevensverwerkingspraktijken;
- (ii) gedocumenteerde instructies aan de Klant bieden over het verwerken van Persoonsgegevens;
- (iii) verzekeren dat de instructies die aan de Klant worden gegeven, in overeenstemming zijn met de van toepassing zijnde wetten;
- (iv) de controle en het gezag behouden over de Persoonsgegevens en
- (v) het eigendom en alle overige rechten op de persoonsgegevens behouden.

## 3. Rechten en verplichtingen van de Klant als gegevensverwerker

De Klant doet het volgende bij het verwerken van Persoonsgegevens:

- (i) de Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het Contract, deze GVO, de schriftelijke instructies van KONE en de op de Klant van toepassing zijnde wetten;
- (ii) verzekeren dat toegang tot Persoonsgegevens wordt beperkt tot die personen die daartoe toegang nodig hebben voor de hierboven uiteengezette doeleinden en dat personen die gemachtigd zijn om Persoonsgegevens te verwerken, gebonden zijn door contractuele of wettelijke geheimhouding. De Klant erkent met name en stemt ermee in dat het de Klant is verboden om wachtwoorden en/of gebruikersnamen die zijn verleend voor het verkrijgen van toegang tot Persoonsgegevens te delen met onbevoegde gebruikers en de Klant is verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid en het gebruik van de wachtwoorden en gebruikersnamen van de Klant (waaronder die van medewerkers);
- (iii) rekening houdend met de staat van technologische ontwikkeling en de kosten van het implementeren van maatregelen, neemt de Klant alle gepaste technische en organisatorische maatregelen om de bescherming van Persoonsgegevens te garanderen tegen onbevoegde of onwettelijke verwerking van Persoonsgegevens en tegen onbedoeld verlies of vernietiging van of schade aan Persoonsgegevens, zoals wordt vereist op grond van Artikel 32 van de AVG;
- (iv) rekening houdend met de aard van de verwerking, zal de Klant KONE bijstaan bij het beantwoorden van aanvragen door betrokkenen die hun rechten uitoefenen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot:
  - a. het bijwerken of corrigeren van Persoonsgegevens zoals gemeld of aangevraagd door de Gebruiker en
  - b. het verwijderen van Persoonsgegevens zoals aangevraagd door de Gebruiker.
- (v) met betrekking tot Gebruikers die kiezen voor het gebruik van Residential Services zonder de door KONE geleverde toepassing te downloaden, staat de Klant KONE bij in het leveren van informatie aan betreffende Gebruikers over het verwerken van hun Persoonsgegevens bij het voor de eerste keer verzamelen van de Persoonsgegevens van betreffende Gebruikers, door deze Gebruikers een privacyverklaring van KONE te leveren in KONE Flow Manager, of anderszins op basis van nadere schriftelijke instructies van KONE;
- (vi) KONE zonder onnodige vertraging bij ontvangst van een klacht van een Gebruiker in verband met Persoonsgegevens op de hoogte stellen;
- (vii) bij het gebruik van onderaannemers voor het verwerken van Persoonsgegevens ("Onderaannemers"), garanderen dat de Onderaannemers gebonden zijn aan vergelijkbare verplichtingen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens als de Klant onder deze GVO. De Klant blijft aansprakelijk voor de acties van Onderaannemers en eigen acties. Als de Klant is gevestigd of het Locatie zich bevindt in de Europese Unie, gaat de Klant bovendien de contractuele bepalingen aan die zijn uitgevaardigd door de Europese Commissie via besluit 2010/87/EU inzake internationale overdracht van Persoonsgegevens met een Onderaannemer die buiten de EU/EER is gevestigd of die verwerkingsdiensten voor Persoonsgegevens buiten de EU/EER levert of garandeert deze anderszins de rechtmatigheid van dergelijke overdrachten in overeenstemming met de AVG. KONE heeft het recht om op aanvraag de contractdetails van de Onderaannemers te ontvangen;
- (viii) KONE zodra redelijkerwijs mogelijk is na hiervan op de hoogte te zijn gekomen via [security@kone.com](mailto:security@kone.com) op de hoogte stellen van een inbreuk op Persoonsgegevens en hulp verlenen bij het onderzoeken, verifiëren, minimaliseren en herstellen van de inbreuk op Persoonsgegevens evenals bij vereiste melding aan gegevensbeschermingsautoriteiten en betrokkenen;
- (ix) elke andere stap ondernemen die redelijkerwijze door KONE wordt vereist om te zorgen dat wordt voldaan aan de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving en
- (x) volledig en alleen aansprakelijk blijven voor het beheer van toegangsrechten van Gebruikers tot het Locatie en het deactiveren of verwijderen (waar van toepassing) in Beheerssoftware van de Gebruikers die niet langer bevoegd zijn om toegang te verkrijgen tot het Locatie.