

## ДОГОВОР ЗА ОБРАБОТКА НА ПОДАТОЦИТЕ ЗА KONE RESIDENTIAL SERVICES („ДОП“)

### 1. Цел и опфат на обработката на податоците

За давањето на Услугите Residential треба да се соберат и обработат одредени лични идентификувачки информации за Корисниците, како што е наведено подолу („Лични податоци“). За да можат Корисниците целосно да ги користат и да имаат целосна придобивка од Услугите Residential, Клиентот ги собира и одржува Личните податоци во софтверски апликации испорачани од KONE како дел од KONE Residential Services („Софтвер за управување“).

Страните прифаќаат и се согласуваат дека, во принцип, секоја Страна соодветно ги сноси своите одговорности за законитоста на обработката на Личните податоци што ја спроведува, како и своите одговорности според важечките закони за заштита на податоци. Во овој ДОП, Страните се согласуваат, на подетално ниво, за обврските и одговорностите на Клиентот во однос на обработката на Личните податоци во Софтверот за управување.

Се смета дека Клиентот, преку Софтверот за управување, го спроведува следното користење на Личните податоци, и тоа е опишано во релевантната документација за услугите и во изјавите за приватност кои се ставени на располагање на Корисниците од страна на KONE:

<b>Предмет на обработката на Личните податоци:</b>	Клиентот ги користи Услугите Residential за управување со пристапот до одредена Локација што ја поседува или со којашто управува. Услугите вклучуваат лиценца за користење на Софтверот за управување што овозможува управување со Личните податоци на жителите и посетителите и со дигиталните клучеви и клучните ознаки за Локацијата.
<b>Времетраење на обработката на Личните податоци:</b>	Клиентот ќе ги обработува Личните податоци сè додека Услугите Residential се испорачуваат според Договорот.
<b>Природа и цел на обработката на Личните податоци:</b>	Клиентот е одговорен за почетното собирање на основните податоци на Корисникот за да може да му испрати на Корисникот код за активирање или да му даде клучна ознака што му овозможува на Корисникот да започне со користење на Услугите на соодветната Локација. Покрај тоа, Клиентот е одговорен за управување со Личните податоци (како што е дополнително дефинирано во дел 3) во текот на времетраењето на Договорот.
<b>Вид на Лични податоци:</b>	Име, пол, адреса, број на стан, адреса на е-пошта, телефонски број, име и број на интерфон, идентификациски број на клучна ознака, дозволи и создадени подкорисници на корисникот.
<b>Категории на податочни субјекти:</b>	Жители и посетители на Локацијата кадешто се користат Услугите Residential.

Доколку Клиентот ги обработува Личните податоци на поинаков начин од тој што е опишан погоре, ги извлекува Личните податоци од Софтверот за управување, ги интегрира Личните податоци во неговите други ИТ-системи или поинаку започнува да ги обработува Личните податоци за цели или со средства кои не се опишани во овој ДОП, тој ќе се смета како независен контролор на податоци и индивидуално и независно ќе биде одговорен за неговите дејства и усогласеност со важечките закони за заштита на податоци (вклучувајќи ги, но не ограничувајќи се на, неговите обврски за добивање согласности за обработка на Личните податоци од Корисниците).

### 2. Права и обврски на Клиентот

При обработката на Личните податоци, Клиентот:

- (i) ќе се увери дека пристапот до Личните податоци е ограничен на оние лица кои треба да имаат пристап до нив за целите наведени погоре и дека лицата овластени за обработка на Личните податоци се обврзани со договорна или законска обврска за доверливост. Клиентот особено прифаќа и се согласува дека на Клиентот му е забрането споделување на лозинките и/или корисничките имиња доделени за пристап до Личните податоци со неовластени корисници и Клиентот ќе биде одговорен за доверливоста и користењето на лозинките и корисничките имиња на Клиентот (вклучувајќи ги и неговите вработени);
- (ii) земајќи ги предвид состојбата на технолошкиот развој и трошоците за спроведување на какви било мерки, ќе ги преземе сите соодветни технички и организациски мерки за да обезбеди заштита на Личните податоци од неовластена или незаконска обработка на Личните податоци и од случајна загуба или уништување на, или оштетување на, Личните податоци;
- (iii) земајќи ја предвид природата на обработката, ќе му помага на KONE во давањето одговори на барањата од субјектите на Личните податоци. Тоа ќе вклучува, но нема да биде ограничено на:
  - a. ажурирање или поправање на Личните податоци според информациите или барањата од Корисникот; и
  - b. бришење на Личните податоци според барањата од Корисникот.
- (iv) во однос на Корисниците кои ќе одлучат да ги користат Услугите Residential без преземање на апликацијата испорачана од KONE, ќе му помага на KONE да им обезбеди на тие Корисници информации за обработката на нивните Лични податоци при собирањето на тие лични податоци на Корисниците за првпат со доставување изјава за приватност до тие Корисници дадена од KONE во Софтверот за управување, или според дополнителните поинакви писмени упатства на KONE;
- (v) ќе го извести KONE без неоправдано доцнење по приемот на приговор од Корисник што вклучува Лични податоци;
- (vi) во најкраток разумен рок откако ќе дознае за нарушување на личните податоци, ќе го извести KONE преку [security@kone.com](mailto:security@kone.com) и ќе му помага во истражувањето, проверката, ублажувањето и поправката на нарушувањето на Личните податоци, како и за сите потребни известувања до органите за заштита на податоците и до субјектите на Личните податоци;
- (vii) ќе остане целосно и индивидуално одговорен за управување со правата на Корисниците за пристап до Локацијата и за деактивирање и бришење (доколку е применливо) на Корисниците во Софтверот за управување кои повеќе не се овластени за пристап до Локацијата.