

UMOWA O PRZETWARZANIU DANYCH DOTYCZĄCA USŁUG KONE RESIDENTIAL SERVICES („UoPD”)

1. Cel i zakres przetwarzania danych

Świadczenie Usług Residential Services wymaga zbierania i przetwarzania niektórych danych Użytkowników umożliwiających osobistą identyfikację, które określono poniżej („Dane osobowe”).

Firma KONE określiła sposób przetwarzania Danych osobowych w ramach świadczenia tych Usług, w związku z czym Strony niniejszym zgadzają się, że firma KONE jest uważana za administratora Danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych („RODO”) (rozporządzenie (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady).

Aby Użytkownicy mogli w pełni korzystać z Usług Residential Services Klient zbiera i utrzymuje Dane osobowe w aplikacji dostarczonej przez firmę KONE w ramach Usług KONE Residential Services („Oprogramowanie administratora”). Podczas przetwarzania Danych osobowych Klient działa w roli podmiotu przetwarzającego dane zgodnie z definicją w RODO.

Niniejsza UoPD wyznacza zobowiązania i obowiązki Stron w odniesieniu do opisanego wyżej przetwarzania Danych osobowych. W zakresie, w jakim Klient wyodrębnia dane z Oprogramowania administratora, integruje je ze swoimi innymi systemami IT lub w inny sposób zaczyna przetwarzać Dane osobowe do własnych celów nieopisanych w niniejszej UoPD, jest uważany za niezależnego administratora danych i będzie ponosił wyłączną i niezależną odpowiedzialność za swoje działania oraz zgodność ze stosownymi przepisami o ochronie danych.

Tematyka przetwarzania Danych osobowych:	Klient używa Usług Residential Services do celów zarządzania dostępem w Obiekcie, który posiada lub którym zarządza. Usługi obejmują licencję na używanie Oprogramowania administratora, które umożliwia zarządzanie Danymi osobowymi mieszkańców i gości oraz kluczami i brelokami zbliżeniowymi zapewniającymi dostęp do Obiektu.
Okres przetwarzania Danych osobowych:	Dane osobowe będą przetwarzane, dopóki z mocy Umowy świadczone będą Usługi Residential Services.
Charakter i cel przetwarzania Danych osobowych:	Klient odpowiada za początkowe zebranie podstawowych danych Użytkowników w celu wysłania im kodów aktywacyjnych lub przekazania kodów zbliżeniowych umożliwiających korzystanie z Usług w danym Obiekcie. Oprócz tego Klient odpowiada za zarządzanie Danymi osobowymi (co zdefiniowano w rozdziale 3) w okresie obowiązywania Umowy.
Typ Danych osobowych:	Imię i nazwisko Użytkownika, płeć, adres, numer mieszkania, adres e-mail, numer telefonu, numer i nazwa na interkomie, numer identyfikacyjny breloka zbliżeniowego, uprawnienia i utworzeni użytkownicy podrzędni.
Kategorie osób, których dane dotyczą:	Mieszkańcy i goście z Obiektu, w których używane są Usługi Residential Services.

Wszelkie warunki niezdefiniowane w tej Umowie będą mieć znaczenie przypisane im w RODO.

2. Prawa i obowiązki firmy KONE jako administratora danych

Firma KONE:

- będzie przetwarzać Dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami ochrony danych i dobrą praktyką przetwarzania danych;
- przekáže Klientowi udokumentowane instrukcje dotyczące przetwarzania Danych osobowych;
- zagwarantuje, że jej instrukcje przekazane Klientowi są zgodne z obowiązującymi przepisami;
- zachowa kontrolę i władzę nad Danymi osobowymi oraz
- zachowa tytuł prawny i wszelkie inne prawa do Danych osobowych.

3. Prawa i obowiązki Klienta jako podmiotu przetwarzającego dane

Podczas przetwarzania Danych osobowych Klient nieodpłatnie:

- Będzie przetwarzać Dane osobowe zgodnie z Umową, niniejszą UoPD, pisemnymi instrukcjami firmy KONE i przepisami prawa mającymi zastosowanie do Klienta, w szczególności będzie przetwarzać Dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie KONE - co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej - chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Klient;
- Zapewni, że dostęp do Danych osobowych będą miały tylko osoby, które muszą go mieć w celach przedstawionych powyżej, i że osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych będą zobowiązane umową lub ustawowo do zachowania poufności. Klient w szczególności potwierdza i zgadza się, że nie może udostępniać haseł lub nazw użytkowników umożliwiających dostęp do Danych osobowych nieupoważnionym użytkownikom oraz Klient będzie ponosił odpowiedzialność za poufność i wykorzystanie haseł i nazw użytkowników Klienta (w tym jego pracowników).
- Biorąc pod uwagę stan rozwoju technologicznego i koszt wdrożenia wszelkich środków, podejmie wszelkie odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić należytą i zgodną z wymogami RODO ochronę Danych osobowych w szczególności przed nieautoryzowanym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem Danych osobowych, a także przed przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Danych osobowych zgodnie z wymaganiami artykułu 32 RODO.
- Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania będzie wspierał firmę KONE w wypełnianiu obowiązków wynikających z RODO (w szczególności z art. 32 – 36 RODO) oraz w udzielaniu odpowiedzi na żądania przekazane przez korzystające ze swoich praw osoby, których dane dotyczą. Będzie to obejmować, m.in.:
 - aktualizację lub poprawianie Danych osobowych zgodnie z informacjami lub żądaniami Użytkowników,
 - usuwanie Danych osobowych na żądanie Użytkownika,
 - obsługę żądań osób, których dane dotyczą,
 - niezwłoczne, nie później niż w ciągu 24 godzin, przekazywanie KONE wszelkich istotnych informacji o zdarzeniach dotyczących Danych osobowych,
 - bieżące przekazywanie osobom których dane dotyczą wymaganych informacji, w szczególności klauzul informacyjnych przekazanych przez KONE.
- W odniesieniu do Użytkowników, którzy wybiorą korzystanie z Usług Residential bez pobierania aplikacji dostarczonej przez firmę KONE, będzie pomagać firmie KONE w przekazywaniu takim Użytkownikom informacji o przetwarzaniu ich Danych osobowych podczas zbierania takich danych po raz pierwszy poprzez dostarczenie wspomnianym Użytkownikom oświadczenia o ochronie prywatności przekazanego przez firmę KONE w Oprogramowaniu administratora albo zgodnie z innymi instrukcjami firmy KONE przekazanymi na piśmie.
- Powiadomi firmę KONE bez opóźnień, nie później niż w ciągu 24 godzin, o otrzymaniu od Użytkownika skargi związanej z Danymi osobowymi.
- Podczas korzystania z pomocy podwykonawców w zakresie przetwarzania Danych osobowych („Podwykonawcy”) zapewni, że Podwykonawcy będą musieli przestrzegać tych samych zobowiązań w odniesieniu do przetwarzania Danych osobowych co Klient z mocy tej UoPD. Klient pozostanie odpowiedzialny za działania swoich Podwykonawców. Jeśli Klient jest zarejestrowany lub jego Obiekt znajduje się w Unii Europejskiej, zawrze z Podwykonawcą znajdującym się poza UE/EOG lub świadczącym usługi przetwarzania Danych osobowych poza UE/EOG klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską z mocy decyzji 2010/87/UE dotyczącej transferu Danych osobowych za granice kraju albo w inny sposób zapewni legalność takich transferów zgodnie z RODO. Firma KONE będzie uprawniona do otrzymania danych kontaktowych Podwykonawców na żądanie.
- Możliwie jak najszybciej po uzyskaniu informacji o naruszeniu Danych osobowych powiadomi firmę KONE, pisząc na adres security@kone.com, oraz będzie pomagać podczas śledztwa,

weryfikacji, ograniczania i usuwania naruszenia Danych osobowych oraz przekazywania wszelkich potrzebnych powiadomień organom ds. danych osobowych i osobom, których dane dotyczą.

- (ix) Wykona wszelkie inne czynności wymagane przez firmę KONE w celu zapewnienia zgodności z odpowiednimi przepisami ochrony danych.
- (x) Pozostanie w pełni i wyłącznie odpowiedzialny za zarządzanie prawami dostępu Użytkowników do Obiektu oraz dezaktywację lub usuwanie (zależnie od potrzeb) w Oprogramowaniu administratora Użytkowników niemających już uprawnień dostępu do Obiektu.
- (xi) Po zakończeniu współpracy z KONE związanej z przetwarzaniem Danych osobowych zależnie od decyzji KONE niezwłocznie usunie lub zwróci KONE wszelkie dane osobowe oraz usunie wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych;
- (xii) Będzie na bieżąco i niezwłocznie udostępniać KONE wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków wynikających z przepisów RODO oraz na bieżąco umożliwiać KONE lub audytorowi upoważnionemu przez KONE przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczyniać się do nich. W związku z powyższym obowiązkiem Klient niezwłocznie poinformuje KONE, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.