



KONE Q3 2020

Osavuositarkastus tammi-syyskuulta

KONEen katsaus tammi–syyskuulta 2020:

Tuloskasvua haastavassa toimintaympäristössä

Heinä–syyskuu 2020

- Saadut tilaukset laskivat 3,8 % 1 931,7 (7–9/2019: 2 007,3) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisiin valuuttakurssein laskettuna tilaukset kasvoivat 0,4 %.
- Liikevaihto kasvoi 1,1 % 2 587,0 (2 557,6) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisiin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 4,9 %.
- Liikevoitto (EBIT) oli 333,1 (314,2) miljoonaa euroa eli 12,9 % (12,3 %) liikevaihdosta. Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT) oli 339,8 (321,9) miljoonaa euroa eli 13,1 % (12,6 %) liikevaihdosta.*
- Liiketoiminnan rahavirta (ennen rahoituseriä ja veroja) oli 600,2 (462,9) miljoonaa euroa.

Tammi–syyskuu 2020

- Saadut tilaukset laskivat 4,6 % 6 116,4 (1–9/2019: 6 411,5) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisiin valuuttakurssein laskettuna tilaukset laskivat 3,2 %.
- Liikevaihto kasvoi 0,3 % 7 317,3 (7 297,2) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisiin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 1,7 %.
- Liikevoitto (EBIT) oli 845,8 (836,1) miljoonaa euroa eli 11,6 % (11,5 %) liikevaihdosta. Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT) oli 869,9 (869,9) miljoonaa euroa eli 11,9 % (11,9 %) liikevaihdosta.*
- Liiketoiminnan rahavirta (ennen rahoituseriä ja veroja) oli 1 539,4 (1 163,9) miljoonaa euroa.

Liiketoimintänäkymät vuodelle 2020 (ennallaan)

Vuonna 2020 KONEen liikevaihdon kasvun arvioidaan olevan -1 % ja 2 % välillä vertailukelpoisiin valuuttakurssein verrattuna vuoteen 2019. Oikaistun liikevoittomarginaalin arvioidaan olevan välillä 12,1 % ja 12,7 %. Olettaen, että valuuttakurssit pysyisivät lokakuun 2020 tasolla valuuttakursseilla arvioidaan olevan noin 40 miljoonan euron negatiivinen vaikutus oikaistuun liikevoittoon.

* KONE esittää oikaistun liikevoiton (adjusted EBIT) vaihtoehtoisena tunnuslukuna. Oikaistun liikevoiton tavoitteena on parantaa raportointikausien vertailtavuutta Accelerate-ohjelman aikana. Accelerate-ohjelmaan liittyvät uudelleenjärjestelykustannukset eivät sisälly oikaistun liikevoiton laskelmaan.

AVAINLUVUT

		7-9/2020	7-9/2019	Muutos	1-9/2020	1-9/2019	Muutos	1-12/2019
Saadut tilaukset	Me	1 931,7	2 007,3	-3,8 %	6 116,4	6 411,5	-4,6 %	8 399,8
Tilaukanta	Me				7 914,4	8 399,8	-5,8 %	8 051,5
Liikevaihto	Me	2 587,0	2 557,6	1,1 %	7 317,3	7 297,2	0,3 %	9 981,8
Liikevoitto	Me	333,1	314,2	6,0 %	845,8	836,1	1,2 %	1 192,5
Liikevoittomarginaali	%	12,9	12,3		11,6	11,5		11,9
Oikaistu liikevoitto (Adjusted EBIT)*	Me	339,8	321,9	5,5 %	869,9	869,9	0,0 %	1 237,4
Oikaistu liikevoittomarginaali (Adjusted EBIT)*	%	13,1	12,6		11,9	11,9		12,4
Voitto ennen veroja	Me	339,2	320,9	5,7 %	851,8	851,5	0,0 %	1 217,5
Tilikauden voitto	Me	262,9	247,1	6,4 %	660,1	655,7	0,7 %	938,6
Laimentamaton osakekohtainen tulos	e	0,50	0,48	5,3 %	1,27	1,26	0,5 %	1,80
Rahavirta liiketoiminnasta (ennen rahoituseriä ja veroja)	Me	600,2	462,9		1 539,4	1 163,9		1 549,6
Korollinen nettovelka	Me				-1 732,7	-1 276,9		-1 552,9
Omavaraisuusaste	%				42,2	44,1		46,5
Oman pääoman tuotto	%				28,8	29,1		30,1
Nettokäyttöpääoma (sisältäen rahoituserät ja verot)	Me				-1 200,3	-871,5		-856,0
Nettovelkaantumisaste	%				-59,4	-43,3		-48,6

* KONE esittää oikaistun liikevoiton (adjusted EBIT) vaihtoehtoisena tunnuslukuna. Oikaistun liikevoiton tavoitteena on parantaa raportointikausien vertailtavuutta Accelerate-ohjelman aikana. Accelerate-ohjelmaan liittyvät uudelleenjärjestelykustannukset eivät sisälly oikaistun liikevoiton laskelmaan.

Toimitusjohtaja Henrik Ehrnrooth:

“Suoritusemme oli jälleen vahva tässä haastavassa ja vaikeasti ennustettavassa toimintaympäristössä. Kuluvana vuonna koko KONE-tiimin sitoutuminen ja ponnistelut ovat olleet erinomaisella tasolla. Olen erittäin ylpeä henkilöstöstämme. Olen myös erittäin kiitollinen asiakkaidemme osoittamasta luottamuksesta ja siitä, että olemme yhdessä hakeneet uusia mahdollisuuksia haastavassa toimintaympäristössä.

Kolmannen vuosineljänneksen tuloksemme oli kokonaisuudessaan vahva, mutta kehitys vaihteli alueittain ja liiketoiminnoittain. Kiina kehittyi erittäin vahvasti sekä liikevaihdon että tilausten osalta. Muualla maailmassa tilanne parani edellisestä vuosineljänneksestä, mutta COVID-19-pandemia vaikutti edelleen ja epävarmuus kasvoi jälleen vuosineljänneksen loppua kohti. Kolmannen vuosineljänneksen selkeitä kohokohtia olivat oikaistun liikevoittomarginaalin paraneminen ja poikkeuksellisen vahva rahavirta.

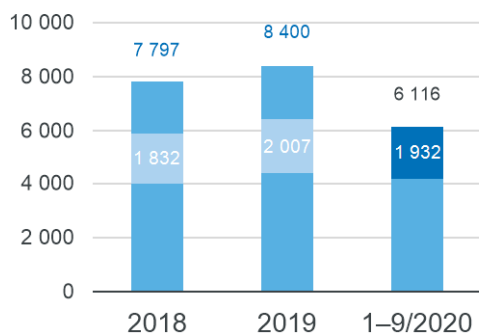
Asiakasuskollisuus on kehittynyt positiivisesti antaen uskoa valitsemaamme strategiseen suuntaan. Tuoreimmassa asiakastytyväisyyskyselyssä avainmittarimme, net promoter score, parani. Tavoitteemme on tulla yhä tärkeämmäksi kumppaniksi asiakkaillemme, ja olemme kehittäneet kyvykkyksiämme ja tarjoamaamme tästä lähtökohdasta. Tänä vuonna olemme tuoneet markkinoille uudet tulevaisuuden tarpeisiin mukautuvat DX-sarjan hissit sekä uusille laitteille että modernisoineille lupaavin tuloksin. Lisäksi, älykkään 24/7 Connected Services -palvelumme myynti on edennyt hyvässä vireessä, ja lanseerasimme siihen liittyvän uuden 24/7 Planner -lisäpalvelun, joka on suunnattu kiinteistöpalveluyhtiöille.

Nostamme myös kunnianhimon tasoa vastuullisuudessa. Yksi KONEen strategisista tavoitteista on jo vuosia ollut kestävän kehityksen edelläkävijyys. Vuosien varrella olemme parantaneet huomattavasti hissiemme energiatehokkuutta ja vähentäneet omien toimintojemme hiilijalanjälkeä. Ilmastonmuutoksen vastainen taistelu on yksi aikakautemme tärkeimmistä haasteista, ja meillä KONEella on tärkeä rooli siinä, että kaupungistuminen on vastuullisempaa. Olemme nyt asettaneet kunnianhimoiset ilmastotieteeseen perustuvat tavoitteet kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi ja sitoutuneet hiilineutraaleihin toimintoihin 2030 mennessä. Kunnianhimoisten tavoitteiden asettaminen on oikea tapa toimia, ja se tarjoaa myös kiinnostavia uusia kasvumahdollisuuksia.

Odotamme hyvää tulosta vuonna 2020 vallitsevasta korkeasta epävarmuudesta huolimatta. Tämä vuosi on tuonut eteemme runsaasti haasteita, mutta liiketoimintanäkymämme vuodelle 2020 ovat tällä hetkellä paremmat kuin mitä odotimme vuosineljännes sitten. Uskon, että pystymme navigoimaan eri puolilla maailmaa pahentuvassa COVID-19-tilanteessa, ja saavuttamaan hyvän tuloksen tälle vuodelle. Vaikka markkinanäkymä on edelleen epävarma, suuntaamme kohti vuotta 2021 vahvassa asemassa.”

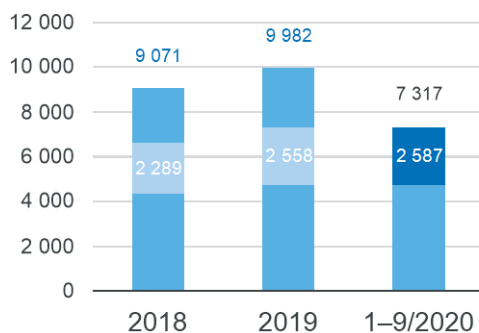
Avainluvut

Saadut tilaukset (Me)



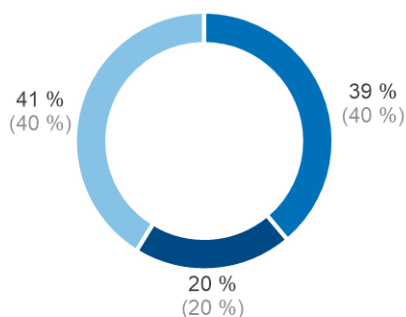
- **Heinä–syyskuussa 2020** saadut tilaukset laskivat 3,8 % (kasvoivat 0,4 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein).
- Uusien laitteiden tilaukset kasvoivat hieman vertailukelpoisiin valuuttakurssein; volyymiliiketoiminnan tilaukset kasvoivat huomattavasti ja suurprojektien tilaukset laskivat huomattavasti. Modernisoinnin tilaukset laskivat selvästi; volyymiliiketoiminnan tilaukset laskivat selvästi ja suurprojektien tilaukset laskivat huomattavasti.
- Saatujen tilausten marginaali oli vakaa, jos huomioon ei oteta Kiinan positiivista vaikutusta mixiin. Kiinan osuus saaduista tilauksista on kasvanut huomattavasti viime aikoina.
- **Tammi–syyskuussa 2020** saadut tilaukset laskivat 4,6 % (laskivat 3,2 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein).

Liikevaihto (Me)



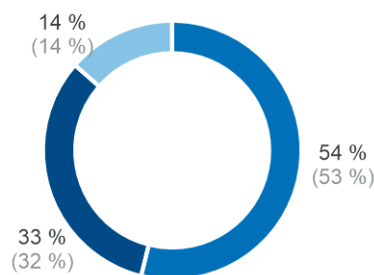
- **Heinä–syyskuussa 2020** liikevaihto kasvoi 1,1 % (kasvoi 4,9 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein). Liikevaihdon kasvun ajurina toimi korkea aktiviteetin taso Kiinassa. Tilanne parani myös muilla alueilla, vaikka rajoitukset ja alhaisempi rakennusten käyttöaste vaikuttivat liiketoimintaan edelleen.
- Uusissa laitteissa liikevaihto kasvoi 3,1 % (kasvoi 7,5 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein). Palveluliiketoiminnan (huolto ja modernisointi) liikevaihto laski 1,2 % (kasvoi 1,8 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein). Huollon liikevaihto laski 0,9 % (kasvoi 2,1 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein) ja modernisoinnin liikevaihto laski 2,0 % (kasvoi 1,3 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein).
- EMEA-alueella liikevaihto laski 0,2 % (kasvoi 1,4 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein). Amerikan alueella liikevaihto laski 7,5 % (laski 1,1 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein). Aasian ja Tyynenmeren alueella liikevaihto kasvoi 6,6 % (kasvoi 11,1 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein).
- **Tammi–syyskuussa 2020** liikevaihto kasvoi 0,3 % (kasvoi 1,7 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein).

Liikevaihto markkina-alueittain



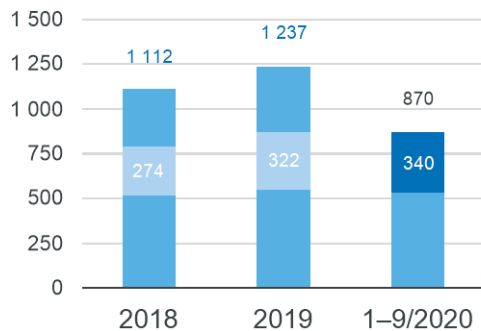
■ EMEA ■ Amerikka ■ Aasian ja Tyynenmeren alue
1-9/2020 (1-9/2019)

Liikevaihto liiketoiminnoittain



■ Uudet laitteet ■ Huolto ■ Modernisointi
1-9/2020 (1-9/2019)

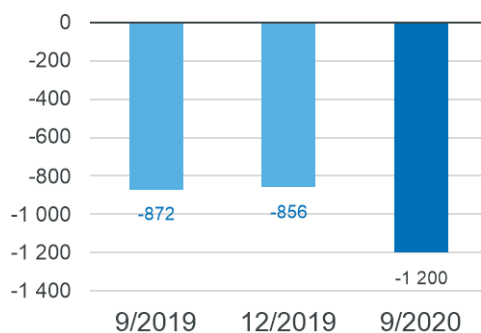
Oikaistu liikevoitto (Me)



- **Heinä-syyskuussa 2020** liikevoitto oli 12,9 % liikevaihdosta (7-9/2019: 12,3 %). Oikaistu liikevoittomarginaali oli 13,1 % (12,6 %).
- KONEen kannattavuusnäkymät olivat positiiviset vuoden alussa. Epävarmasta toimintaympäristöstä huolimatta kannattavuus parani kolmannella vuosineljänneksellä. Tämä oli seurausta aiemmin parantuneesta saatujen tilausten marginaalista sekä alhaisemmista harkinnanvaraisista kustannuksista, jotka kompensoivat COVID-19 liittyviä negatiivisia vaikutuksia.
- Valuuttojen muuntokursseilla oli 8,9 miljoonan euron negatiivinen vaikutus liikevoittoon.
- Accelerate-ohjelmaan liittyvät uudelleenjärjestelykustannukset olivat 6,7 miljoonaa euroa. Niitä ei lasketa mukaan oikaistuun liikevoittoon.

- **Tammi-syyskuussa 2020** liikevoitto oli 11,6 % (1-9/2019: 11,5 %). Oikaistu liikevoitto oli 11,9 % (11,9 %).

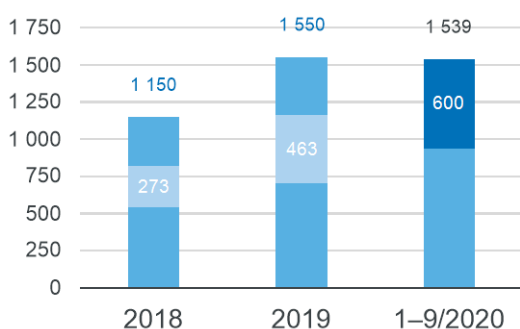
Nettokäyttöpääoma¹ (Me)



- **Syyskuun 2020 lopussa** nettokäyttöpääoma oli vuoden alkua paremmalla tasolla.
- Nettokäyttöpääoman paraneminen johtui mm. Kiinan vahvasta kasvusta johtuvasta ostovelkojen kasvamisesta sekä joidenkin maiden myöntämien maksuaikojen pidentämisistä esimerkiksi ALV-maksuille (vaikutus n. -50 miljoonaa euroa). Lisäksi saadut ennakot kehittyivät positiivisesti.

¹⁾ Sisältäen rahoituserät ja verot

Rahavirta² (Me)



- **Heinä-syyskuussa 2020** rahavirta oli poikkeuksellisen vahvalla 600,2 miljoonan euron tasolla. Nettokäyttöpääoman kehityksellä oli positiivinen vaikutus kolmannella vuosineljänneksellä Kiinan vahvan kasvun ja käyttöpääoman vahvan hallinnan johdosta.
- **Tammi-syyskuussa 2020** rahavirta oli 1 539,4 miljoonaa euroa.

²⁾ Rahavirta liiketoiminnasta ennen rahoituseriä ja veroja

KONEen katsaus tammi–syyskuulta 2020

KONEen toimintaympäristö

Toimintaympäristö alueittain

	Uuslaitemarkkina yksiköissä		Huoltomarkkina yksiköissä		Modernisointi- markkina	
	7–9/2020	1–9/2020	7–9/2020	1–9/2020	7–9/2020	1–9/2020
Kokonaismarkkina	Vakaa	–	+	+	--	--
EMEA	--	--	+	+	---	--
Keski- ja Pohjois-Eurooppa	-	-	+	+	---	--
Etelä-Eurooppa	---	--	Vakaa	Vakaa	---	--
Lähi-itä	--	-	+	+	---	-
Pohjois-Amerikka	---	--	Vakaa	Vakaa	---	--
Aasian ja Tyynenmeren alue	++	+	++	++	-	+
Kiina	+++	++	++	++	+	+
Muu Aasian ja Tyynenmeren alue	---	---	+	+	-	Vakaa

--- Huomattavaa laskua (>10 %), -- Selvää laskua (5–10 %), - Hienoista laskua (<5 %), Vakaa, + Hienoista kasvua (<5 %), ++ Selvää kasvua (5–10 %), +++ Huomattavaa kasvua (>10 %)

Heinä–syyskuu 2020

COVID-19-pandemia vaikutti edelleen globaaliin hissi- ja liukuporrasmarkkinaan vuoden 2020 kolmannella vuosineljänneksellä. Hallitukset ympäri maailmaa jatkoivat toimenpiteitä COVID 19:n leviämisen hillitsemiseksi rajoittamalla ihmisten liikkumista. Suurimmassa osassa maita huolto on katsottu kriittiseksi palveluksi, joka on ollut sallittua tietyin rajoituksin myös sulkujen aikana. Kolmannen vuosineljänneksen aikana COVID-19 vaikutti eniten muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella (pois lukien Kiina) ja Pohjois-Amerikassa.

COVID-19-pandemian aiheuttamasta kasvaneesta epävarmuudesta johtuen **uuslaitemarkkinan kysyntä** laski useimmilla alueilla. **Aasian ja Tyynenmeren alueella** uusien laitteiden volyymit kasvoivat selvästi **Kiinan markkinan** korkean aktiviteettitason myötä. **Muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella** uuslaitemarkkina laski huomattavasti. **EMEA-alueella** uuslaitemarkkina laski selvästi. Uuslaitemarkkina Keski- ja Pohjois-Euroopassa laski hieman ja Etelä-Euroopassa markkina laski huomattavasti. Lähi-idässä markkina laski selvästi. **Pohjois-Amerikassa** uuslaitemarkkina laski huomattavasti.

Globaali huoltomarkkina oli melko vakaa. Kasvaneella epävarmuudella oli huomattava vaikutus **modernisointimarkkinaan**, joka laski kaikilla alueilla Kiinaa lukuun ottamatta.

Voimistuva kilpailu vaikutti **hinnoitteluympäristöön** negatiivisesti heinä–syyskuussa.

Tammi–syyskuu 2020

COVID-19-pandemia vaikutti globaaliin hissi- ja liukuporrasmarkkinaan tammi–syyskuussa 2020. Hallitukset ympäri maailmaa ryhtyivät merkittäviin toimenpiteisiin COVID 19:n leviämisen hillitsemiseksi rajoittamalla ihmisten liikkumista. Monissa paikoissa tämä johti esimerkiksi rakennustyömaiden sulkemiseen ja tuotannon rajoittamiseen. Suurimmassa osassa maita huolto on katsottu kriittiseksi palveluksi, joka on ollut sallittua tietyin rajoituksin myös sulkujen aikana.

Uuslaitemarkkinan kysyntä laski useimmilla alueilla. **Aasian ja Tyynenmeren alueella** uusien laitteiden volyymit kasvoivat hieman **Kiinassa** haastavan ensimmäisen vuosineljänneksen jälkeen nähdyn korkean aktiviteettitaso johdosta. **Muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella** uuslaitemarkkina laski huomattavasti. **EMEA-alueella** uuslaitemarkkina laski selvästi. Uuslaitemarkkina Keski- ja Pohjois-Euroopassa laski hieman, kun taas Etelä-Euroopassa markkina laski selvästi. Lähi-Idässä markkina laski hieman. **Pohjois-Amerikassa** uuslaitemarkkina laski selvästi.

Globaali huoltomarkkina oli melko vakaa. Kasvaneella epävarmuudella oli suurempi vaikutus **modernisointimarkkinaan**, joka laski kaikilla alueilla Aasian ja Tyynenmeren ulkopuolella.

Voimistuva kilpailu vaikutti **hinnoitteluympäristöön** negatiivisesti tammi–syyskuussa.

Saadut tilaukset ja tilaukanta

Saadut tilaukset

Me				Vertailukelpoinen muutos ¹⁾		Vertailukelpoinen muutos ¹⁾			
	7-9/2020	7-9/2019	Muutos	1-9/2020	1-9/2019	Muutos	1-12/2019		
Saadut tilaukset	1 931,7	2 007,3	-3,8 %	0,4 %	6 116,4	6 411,5	-4,6 %	-3,2 %	8 399,8

¹⁾ Muutos vertailukelpoisin valuuttakurssein

Saadut tilaukset koostuvat pääosin uusien laitteiden ja modernisoinnin tilauksista. KONE ei sisällytä huoltosopimuksia saatuihin tilauksiin, mutta niihin luetaan huoltoliiketoimintaan liittyviä tilauksia, kuten korjauksia.

Heinä–syyskuu 2020

Saadut tilaukset laskivat 3,8 % verrattuna heinä–syyskuuhun 2019 ja olivat 1 931,7 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna saadut tilaukset kasvoivat 0,4 %.

Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna uusien laitteiden tilaukset kasvoivat hieman; volyymiliiketoiminnan tilaukset kasvoivat huomattavasti ja suurprojektien tilaukset laskivat huomattavasti. Modernisoinnin tilaukset laskivat selvästi; volyymiliiketoiminnan tilaukset laskivat selvästi ja suurprojektien tilaukset laskivat huomattavasti.

Saatujen tilausten marginaali oli vakaa, jos huomioon ei oteta Kiinan positiivista vaikutusta mixiin. Kiinan osuus saaduista tilauksista on kasvanut huomattavasti viime aikoina.

EMEA-alueella saadut tilaukset laskivat selvästi vertailukelpoisin valuuttakurssein heinä–syyskuuhun 2019 verrattuna. Uusien laitteiden tilaukset laskivat huomattavasti ja modernisoinnin tilaukset laskivat selvästi.

Amerikan alueella saadut tilaukset laskivat huomattavasti vertailukelpoisin valuuttakurssein heinä–syyskuuhun 2019 verrattuna. Uusien laitteiden saadut tilaukset laskivat huomattavasti ja modernisoinnin saadut tilaukset laskivat huomattavasti.

Aasian ja Tyynenmeren alueella saadut tilaukset kasvoivat huomattavasti vertailukelpoisin valuuttakurssein heinä–syyskuuhun 2019 verrattuna. Kiinassa uusien laitteiden tilaukset kasvoivat yli 20 % sekä tilatuissa yksiköissä mitattuna että rahamääräisesti. Vertailukelpoiset hinnat nousivat hieman vertailukaudesta ja myös mixin vaikutus oli positiivinen. Muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella uusien laitteiden saadut tilaukset laskivat huomattavasti. Modernisointitilaukset kasvoivat huomattavasti Kiinassa ja kasvoivat hieman muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella.

Tammi–syyskuu 2020

Saadut tilaukset laskivat 4,6 % verrattuna tammi–syyskuuhun 2019 ja olivat 6 116,4 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna saadut tilaukset laskivat 3,2 %.

Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna uusien laitteiden tilaukset laskivat hieman; volyymiliiketoiminnan tilaukset kasvoivat hieman ja suurprojektien tilaukset laskivat huomattavasti. Modernisoinnin tilaukset laskivat selvästi; volyymiliiketoiminnan tilaukset laskivat hieman ja suurprojektien tilaukset laskivat huomattavasti.

Saatujen tilausten suhteellinen kate parani hieman vertailukauteen verrattuna vahvan hinnoittelun, uusien tuote- ja palvelulanseerausten sekä helpottavien kustannuspaineiden myötä.

EMEA-alueella saadut tilaukset laskivat selvästi vertailukelpoisin valuuttakurssein tammi–syyskuuhun 2019 verrattuna. Uusien laitteiden tilaukset laskivat huomattavasti ja modernisoinnin tilaukset laskivat selvästi.

Amerikan alueella saadut tilaukset laskivat huomattavasti vertailukelpoisin valuuttakurssein tammi–syyskuuhun 2019 verrattuna. Uusien laitteiden saadut tilaukset laskivat huomattavasti ja modernisoinnin saadut tilaukset laskivat huomattavasti.

Aasian ja Tyynenmeren alueella saadut tilaukset kasvoivat selvästi vertailukelpoisin valuuttakurssein tammi–syyskuuhun 2019 verrattuna. Kiinassa uusien laitteiden tilaukset kasvoivat huomattavasti tilatuissa yksiköissä mitattuna ja kasvoivat huomattavasti rahamääräisesti. Vertailukelpoiset hinnat nousivat hieman vertailukaudesta ja myös mixin vaikutus oli positiivinen. Muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella uusien laitteiden saadut tilaukset laskivat huomattavasti. Modernisointitilaukset kasvoivat huomattavasti Kiinassa ja kasvoivat hieman muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella.

Tilaukanta

Me	30.9.2020	30.9.2019	Muutos	Vertailukelpoinen muutos ¹⁾	31.12.2019
Tilaukanta	7 914,4	8 399,8	-5,8 %	-1,4 %	8 051,5
¹⁾ Muutos vertailukelpoisin valuuttakurssein					

Tilaukanta laski selvästi syyskuun 2019 loppuun verrattuna, mutta oli vahvalla 7 914,4 miljoonan euron tasolla raportointikauden lopussa.

Tilaukannan kate pysyi hyvällä tasolla. Asiakkaiden tilausten peruutukset pysyivät alhaisella tasolla.

Liikevaihto

Markkina-alueittain

Me	7-9/2020	7-9/2019	Muutos	Vertailukelpoinen muutos ¹⁾	1-9/2020	1-9/2019	Muutos	Vertailukelpoinen muutos ¹⁾	1-12/2019
EMEA	977,3	979,0	-0,2 %	1,4 %	2 842,4	2 918,0	-2,6 %	-2,0 %	4 045,4
Amerikka Aasian ja Tyynenmeren alue	475,7	514,5	-7,5 %	-1,1 %	1 460,3	1 485,2	-1,7 %	-0,6 %	2 046,7
Yhteensä	2 587,0	2 557,6	1,1 %	4,9 %	7 317,3	7 297,2	0,3 %	1,7 %	9 981,8

¹⁾ Muutos vertailukelpoisin valuuttakurssein

Liiketoiminnoittain

Me	7-9/2020	7-9/2019	Muutos	Vertailukelpoinen muutos ¹⁾	1-9/2020	1-9/2019	Muutos	Vertailukelpoinen muutos ¹⁾	1-12/2019
Uudet laitteet	1 445,7	1 402,4	3,1 %	7,5 %	3 942,4	3 895,8	1,2 %	3,0 %	5 318,8
Palvelut	1 141,3	1 155,3	-1,2 %	1,8 %	3 374,9	3 401,4	-0,8 %	0,1 %	4 663,0
Huolto	791,5	798,4	-0,9 %	2,1 %	2 382,0	2 353,1	1,2 %	2,1 %	3 192,0
Modernisointi	349,8	356,9	-2,0 %	1,3 %	992,9	1 048,3	-5,3 %	-4,4 %	1 471,0
Yhteensä	2 587,0	2 557,6	1,1 %	4,9 %	7 317,3	7 297,2	0,3 %	1,7 %	9 981,8

¹⁾ Muutos vertailukelpoisin valuuttakurssein

Heinä–syyskuu 2020

KONEen liikevaihto kasvoi 1,1 % heinä–syyskuuhun 2019 verrattuna ja oli 2 587,0 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 4,9 %. Liikevaihdon kasvun ajurina toimi korkea aktiviteetin taso Kiinassa. Tilanne parani myös muilla alueilla, vaikka rajoitukset ja alhaisempi rakennusten käyttöaste vaikuttivat liiketoimintaan edelleen. Uusissa laitteissa liikevaihto kasvoi 7,5 % vertailukelpoisin valuuttakurssein Kiinan vahvan kasvun ja EMEA-alueen ja Pohjois-Amerikan vakaamman kehityksen johdosta. Huollon liikevaihto kasvoi 2,1 % vertailukelpoisin valuuttakurssein. Sopimuksiin liittyvä liikevaihto oli vakaata, mutta harkinnanvaraiset korjaukset vähenivät. Modernisoinnin liikevaihto elpyi edeltävän vuosineljänneksen laskusta ja kasvoi 1,3 % vertailukelpoisin valuuttakurssein.

EMEA-alueen liikevaihto laski 0,2 % ja oli 977,3 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 1,4 %. Uusien laitteiden liikevaihto oli vakaa, huoltoliiketoiminnan liikevaihto kasvoi hieman ja modernisoinnin liikevaihto laski hieman.

Amerikan alueella liikevaihto laski 7,5 % ja oli 475,7 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto laski 1,1 %. Uusien laitteiden liikevaihto oli vakaa, huoltoliiketoiminnan liikevaihto laski hieman ja modernisoinnin liikevaihto oli vakaa.

Aasian ja Tyynenmeren alueella liikevaihto kasvoi 6,6 % ja oli 1 134,0 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 11,1 %. Uusien laitteiden liikevaihto kasvoi huomattavasti ja huollon liikevaihto kasvoi selvästi. Modernisoinnin liikevaihto kasvoi huomattavasti.

Tammi–syyskuu 2020

KONEen liikevaihto kasvoi 0,3 % tammi–syyskuuhun 2019 verrattuna ja oli 7 317,3 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 1,7 %. COVID-19 liittyvät rajoitukset vaikuttivat liikevaihtoon monilla markkinoilla. Uusissa laitteissa liikevaihto kasvoi 3,0 % vertailukelpoisin valuuttakurssein Kiinan liikevaihdon kasvusta johtuen. Tämä kompensoi aktiviteetin laskua muualla maailmassa. Huollon liikevaihto kasvoi 2,1 % vertailukelpoisin valuuttakurssein. Sopimuksiin liittyvä liikevaihto oli vakaata, mutta harkinnanvaraiset korjaukset vähenivät. Modernisoinnin liikevaihtoon COVID-19 liittyvät rajoitukset vaikuttivat enemmän ja se laski 4,4 % vertailukelpoisin valuuttakurssein.

EMEA-alueen liikevaihto laski 2,6 % ja oli 2 842,4 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto laski 2,0 %. Uusien laitteiden liikevaihto laski hieman, huoltoliiketoiminnan liikevaihto kasvoi hieman ja modernisoinnin liikevaihto laski selvästi.

Amerikan alueella liikevaihto laski 1,7 % ja oli 1 460,3 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto laski 0,6 %. Uusien laitteiden liikevaihto kasvoi hieman, huoltoliiketoiminnan liikevaihto laski hieman ja modernisoinnin liikevaihto laski hieman.

Aasian ja Tyynenmeren alueella liikevaihto kasvoi 4,2 % ja oli 3 014,7 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 6,6 %. Uusien laitteiden liikevaihto kasvoi selvästi ja huollon liikevaihto kasvoi selvästi. Modernisoinnin liikevaihto kasvoi hieman.

Terminologia: Hieman <5 %, selvästi 5–10 %, huomattavasti >10 %

Tulos

Tulos

	7-9/2020	7-9/2019	Muutos	1-9/2020	1-9/2019	Muutos	1-12/2019
Liikevoitto, Me	333,1	314,2	6,0 %	845,8	836,1	1,2 %	1 192,5
Liikevoittomarginaali, %	12,9	12,3		11,6	11,5		11,9
Oikaistu liikevoitto, Me	339,8	321,9	5,5 %	869,9	869,9	0,0 %	1 237,4
Oikaistu liikevoittomarginaali, %	13,1	12,6		11,9	11,9		12,4
Voitto ennen veroja, Me	339,2	320,9	5,7 %	851,8	851,5	0,0 %	1 217,5
Tilikauden voitto, Me	262,9	247,1	6,4 %	660,1	655,7	0,7 %	938,6
Laimentamaton osakekohtainen tulos, e	0,50	0,48	5,3 %	1,27	1,26	0,5 %	1,80

Heinä–syyskuu 2020

KONEen liikevoitto (EBIT) oli 333,1 miljoonaa euroa ja 12,9 % liikevaihdosta. Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT), johon ei sisällytetä Accelerate-ohjelmaan liittyviä uudelleenjärjestelykustannuksia, oli 339,8 miljoonaa euroa ja 13,1 % liikevaihdosta.

KONEen kannattavuusnäkökulmat olivat positiiviset vuoden alussa. Epävarmasta toimintaympäristöstä huolimatta kannattavuus parani kolmannella vuosineljänneksellä. Tämä oli seurausta aiemmin parantuneesta tilausten marginaalista sekä alhaisemmista harkinnanvaraisista kustannuksista, jotka kompensoivat COVID-19 liittyviä negatiivisia vaikutuksia.

Valuuttojen muuntokursseilla oli 8,9 miljoonan euron negatiivinen vaikutus liikevoittoon ja Accelerate-ohjelmaan liittyvät uudelleenjärjestelykustannukset olivat 6,7 miljoonaa euroa.

Laimentamaton osakekohtainen tulos oli 0,50 euroa.

Tammi–syyskuu 2020

KONEen liikevoitto (EBIT) oli 845,8 miljoonaa euroa ja 11,6 % liikevaihdosta. Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT), johon ei sisällytetä Accelerate-ohjelmaan liittyviä uudelleenjärjestelykustannuksia, oli 869,9 miljoonaa euroa ja 11,9 % liikevaihdosta.

Kannattavuus oli vakaa tammi-syyskuussa COVID-19-kriisin negatiivisten vaikutusten tasoittaessa muuten positiiviset kannattavuuden ajurit.

Valuuttojen muuntokursseilla oli 10,4 miljoonan euron negatiivinen vaikutus liikevoittoon ja Accelerate-ohjelmaan liittyvät uudelleenjärjestelykustannukset olivat 24,1 miljoonaa euroa.

KONEen voitto ennen veroja oli 851,8 miljoonaa euroa. Verot olivat 191,7 (195,8) miljoonaa euroa. Tämä vastaa 22,5 % efektiivistä veroastetta koko tilikaudelle. Katsauskauden voitto oli 660,1 miljoonaa euroa.

Laimentamaton osakekohtainen tulos oli 1,27 euroa.

Rahavirta ja tase

Rahavirta ja tase

	7-9/2020	7-9/2019	1-9/2020	1-9/2019	1-12/2019
Rahavirta liiketoiminnasta (ennen rahoituseriä ja veroja), Me	600,2	462,9	1 539,4	1 163,9	1 549,6
Nettokäyttöpääoma (sisältäen rahoituserät ja verot), Me			-1 200,3	-871,5	-856,0
Korollinen nettovelka, Me			-1 732,7	-1 276,9	-1 552,9
Nettovelkaantumisaste, %			-59,4	-43,3	-48,6
Omavaraisuusaste, %			42,2	44,1	46,5
Osakekohtainen oma pääoma, e			5,58	5,66	6,13

KONEen tase oli erittäin vahva syyskuun 2020 lopussa.

Liiketoiminnan rahavirta (ennen rahoituseriä ja veroja) oli tammi-syyskuussa 2020 poikkeuksellisen vahva 1 539,4 miljoonaa euroa.

Nettokäyttöpääoma (sisältäen rahoituserät ja verot) oli -1 200,3 miljoonaa euroa syyskuun 2020 lopussa.

Nettokäyttöpääoman paraneminen johtui mm. Kiinan vahvasta kasvusta johtuvasta ostovelkojen kasvamisesta sekä joidenkin maiden myöntämien maksuaikojen pidentämisistä esimerkiksi ALV-maksuille (vaikutus n. -50 miljoonaa euroa). Lisäksi, saadut ennakot kehittyivät positiivisesti.

Korollinen nettovelka oli -1 732,7 miljoonaa euroa syyskuun 2020 lopussa. Rahavarat yhdessä lyhytaikaisten talletusten ja lainasaamisten kanssa olivat 2 404,1 (31.12.2019: 2 252,0) miljoonaa euroa raportointikauden lopussa. Korolliset velat olivat 693,8 (31.12.2019: 721,6) miljoonaa euroa sisältäen eläkevastuisiin liittyvän 195,8 (31.12.2019: 172,9) miljoonan euron veloitteen ja vuokrasopimusvelan 327,6 (31.12.2019: 371,0) miljoonaa euroa. Lisäksi, KONEella oli työsuhde-etuuksista kirjattuja varoja 21,7 (31.12.2019: 21,7) miljoonaa euroa. Nettovelkaantumisaste oli -59,4 % ja omavaraisuusaste 42,2 % syyskuun 2020 lopussa.

Osakekohtainen oma pääoma oli 5,58 euroa.

Investoinnit ja yritysostot

Investoinnit ja yritysostot

Me	7-9/2020	7-9/2019	1-9/2020	1-9/2019	1-12/2019
Käyttöomaisuus	21,3	23,4	57,1	71,1	98,0
Leasingsopimukset	21,6	30,3	55,7	66,9	102,5
Yritysostot	13,2	23,3	17,2	33,4	36,0
Yhteensä	56,1	77,0	130,0	171,4	236,5

KONEen investoinnit yritysostot mukaan lukien olivat 130,0 miljoonaa euroa tammi-syyskuussa 2020. Muut investoinnit kuin yritysostot olivat pääasiassa investointeja tutkimukseen ja kehitykseen, tietojenkäsittelyyn, operatiivisen liiketoiminnan sekä tuotannon välineisiin, tiloihin ja laitteisiin. Investoinnit omaan käyttöön vuokrattuihin aineellisiin hyödykkeisiin koostuivat pääasiallisesti huoltoajoneuvoista ja toimistorakennuksista.

Yritysostot olivat 17,2 miljoonaa euroa tammi-syyskuussa 2020. Raportointikauden aikana KONE osti muutamia pieniä huoltoliiketoimintoja EMEA-alueella.

Vuoden 2019 tilinpäätöstiedotteessa KONE kertoi arvioivansa mahdollisuutta thyssenkruppin hissiliiketoiminnan oston. KONE julkisti 17. helmikuuta 2020 pörssitiedotteen, jossa KONEen kerrottiin vetäytyvän aiheeseen liittyvistä keskusteluista thyssenkruppin kanssa.

Tutkimus ja kehitys

Tutkimus- ja kehitysmenot

	7-9/2020	7-9/2019	Muutos	1-9/2020	1-9/2019	Muutos	1-12/2019
Tutkimus- ja kehitysmenot, Me	40,5	41,2	-1,7 %	128,2	122,9	4,3 %	170,9
Osuus liikevaihdosta, %	1,6	1,6		1,8	1,7		1,7

KONEen visiona on tarjota paras käyttäjäkokemus tarjoamalla asiakkaille ja loppukäyttäjille helppoutta, tehokkuutta ja elämyksiä. Menestymme asiakkaan kanssa -strategian mukaisesti KONEen tavoitteena on erottautua kilpailijoista entistä selkeämmin asettamalla asiakkaiden ja käyttäjien tarpeet kaiken kehittämisen keskiöön. KONE nopeuttaa uusien palveluiden ja ratkaisujen tuontia markkinoille tekemällä läheisempää yhteistyötä asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa.

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot olivat 128,2 miljoonaa euroa eli 1,8 % liikevaihdosta tammi-syyskuussa 2020. Tutkimus- ja tuotekehitysmenot sisältävät sekä uusien tuote- ja palvelukonseptien kehittämisen että olemassa olevien ratkaisujen ja palveluiden jatkokehityksen. KONE pitää erityisen tärkeänä tutkimukseen ja kehitykseen investoimista haastavissa markkinaolosuhteissa, ja joitakin kehitysohjelmia on tästä syystä kiihdytetty.

Raportointikauden aikana KONE lanseerasi uusia ratkaisuja ja teki päivityksiä olemassaolevaan tarjoomaansa.

KONE DX -sarjan hissit lanseerattiin useimmissa Euroopan maissa ensimmäisen vuosineljänneksen aikana. Tämä uusi hissimallisto, jossa on sisäänrakennetut tietoyhteydet ja entistä parempi käyttäjäkokemus, esiteltiin markkinoille vuoden 2019 lopussa. Se tulee korvaamaan nykyisen KONE-hissimalliston kaikilla alueilla. Toisella vuosineljänneksellä KONE DX -sarjan hissit voittivat neljä

palkintoa arvostetussa Red Dot Award: Product Design 2020 -kilpailussa. Hissien sisustusvalikoima ja digitaalisen kokemuksen hissikonsepti palkittiin erinomaisista muotoiluratkaisuistaan, innovatiivisuudestaan ja älykkäistä elementeistään. Kolmannella vuosineljänneksellä KONE DX -sarjan hissit lanseerattiin Lähi-idässä, Venäjällä ja Turkissa. Lisäksi, KONE DX -sarjan hissit lanseerattiin myös modernisointeihin.

Toisella vuosineljänneksellä KONE toi markkinoille valikoiman tuotteita ja palveluita, jotka auttavat tekemään asumisesta, työskentelystä ja liikkumisesta rakennuksissa ja kaupungeissa turvallisempaa ja terveellisempää. Näillä ratkaisuilla KONE pyrkii vastaamaan pandemian tuomiin haasteisiin uudenaikaisessa arjessa. KONE People Flow -suunnittelu- ja konsultointipalvelu on räätälöity tukemaan paluuta toimistoihin ja muihin rakennuksiin. Hyödyntämällä KONEen sisustusarkkitehtien ja datatieteilijöiden tarjoamia tietoja, simulointityökaluja ja osaamista asiakkaat saavat nopeasti käsityksen toimista, joilla voidaan välttää ruuhkia ja pullonkauloja ja tukea ihmisten turvallista liikkumista rakennuksissa. Muita lanseerattuja uutuuksia olivat ratkaisut, jotka parantavat hissien sisäilman laatua, auttavat desinfioimaan liukuportaan käsijohteet ja vähentävät pintojen kosketustarvetta.

Kolmannella vuosineljänneksellä KONE lanseerasi KONE MonoSpace® 300 -hissin Amerikassa. KONE MonoSpace on kustannustehokas konehuoneeton hissi

markkinoille, joilla hydrauliset hissit ovat olleet päätuote, ja se tarjoaa paremman matkustusmukavuuden ja energiatehokkuuden.

Henkilöstö

KONEen työntekijät

	1-9/2020	1-9/2019	1-12/2019
Työntekijöiden lukumäärä kauden lopussa	60 592	58 777	59 825
Työntekijöiden keskimääräinen lukumäärä	60 147	57 987	58 369

Henkilöstö markkina-alueittain

	1-9/2020	1-9/2019	1-12/2019
EMEA	23 549	23 117	23 306
Amerikka	7 322	7 508	7 632
Aasian ja Tyynenmeren alue	29 720	28 151	28 887
Yhteensä	60 592	58 777	59 825

KONEen henkilöstöstrategian tavoitteena on varmistaa yrityksen henkilöstön saatavuus, sitoutuneisuus, motivaatio ja jatkuva kehittyminen. Eettiset periaatteet ohjaavat kaikkia KONEen toimintoja. Henkilöstöllä on oikeus turvalliseen ja terveelliseen työympäristöön, henkilökohtaiseen hyvinvointiin, yhdistymisvapauteen, kollektiiviseen neuvottelu-oikeuteen sekä kaikenlaisesta syrjinnästä ja häirinnästä vapaaseen työympäristöön. Edistämme aktiivisesti monimuotoisuutta ja arvomme tukevat meitä osallistavan yrityskulttuurin rakentamisessa.

Yksi KONEen strategisista tavoitteista on olla erinomainen työpaikka. Ensimmäisellä vuosineljänneksellä aloitimme prosessin KONEen kulttuurin kehittämiseksi varmistaaksemme, että se on linjassa strategisten tavoitteidemme kanssa ja tukee niitä parhaalla mahdollisella tavalla. Ensimmäinen askel tässä prosessissa oli globaali kulttuuritutkimus, johon osallistui yli 8 000 työntekijää. Tutkimustulokset osoittivat, että KONEen työympäristö on terve ja työntekijät pitävät yrityksen suuntaa selkeänä. Kulttuuriprosessin lopputulemana uudistimme KONE-arvot yhdessä työntekijöidemme kanssa. Uudet arvot ovat ”Välitämme toisistamme”, ”Olemme sitoutuneita asiakkaidemme menestykseen”, ”Työskentelemme yhtenä tiiminä” ja ”Menestymme rohkeudella”. Yksi toisen vuosineljänneksen kohokohdista oli Pulse-henkilöstökysely, joka kattaa kaikki työntekijät. Kyselyyn vastasi ennätyselliset 92 % (2018: 91 %) työntekijöistä. Globaalilla tasolla tulokset paranivat selvästi, ja työntekijöiden sitoutuneisuus on hyvin korkealla tasolla. Kaikki kyselyn osa-alueet paranivat, ja kun vertailukohtana käytetään korkean suoritusosan yrityksiä, sijoittui suuri osa KONEen globaaleista tuloksista niiden yläpuolelle.

Vuosi 2020 tähän saakka on ollut COVID-19-pandemian johdosta poikkeuksellinen. Erityisesti

ensimmäisellä vuosipuoliskolla KONEen johto sekä HR-tiimit ympäri maailmaa keskittyivät varmistamaan liiketoiminnan jatkuvuuden niin, että työntekijöiden saatavuus säilyy hyvällä tasolla ja työolosuhteet ovat

turvalliset. Ensimmäisellä vuosineljänneksellä kenttähenkilöstöä ohjeistettiin turvallisista työskentelytavoista työmailla ja suurin osa toimistotyöntekijöistä ympäri maailmaa siirtyi mahdollisuuksien mukaan etätyöskentelyyn. Joissakin KONEen yksiköissä työntekoa rakennustyömailla ja asiakkaiden toimitiloissa rajoitettiin kansallisilla rajoituksilla. Näissä tapauksissa KONE on ensisijaisesti pyrkinyt sopimaan joustavista työjärjestelyistä ja kertyneiden lomien ja työaikapankkien käytöstä varmistaakseen, että työntekijöiden taloudellinen turva säilyy. Vain harvoissa tapauksissa, joissa näitä toimenpiteitä ei ole

ollut mahdollista käyttää ja työntekijöille on ollut tarjolla paikallisia tukimekanismeja, on käytetty lomautuksia.

Työntekijöiden hyvinvointi ja turvallisuus on ollut KONEen prioriteetti COVID-19-kriisin aikana. Useiden työntekijöiden työskennellessä kotoa ja kenttätyöntekijöiden kohdatessa uudenlaisia olosuhteita olemme panostaneet erityisesti työntekijöidemme henkiseen hyvinvointiin. Toisella vuosineljänneksellä tarjottiin erilaisia resursseja sekä globaalilla että paikallisella tasolla auttamaan työntekijöitä etätyössä, ahdistuneisuudessa ja stressissä. Turvallisuudentunteen vahvistaminen oli tämänvuotisen KONEen turvallisuusviikon teema. Yleisesti ottaen etätyö on sujunut hyvin myös sen kannalta haastavimmissa tehtävissä kuten puhelinpalvelukeskuksessa ja myyntitehtävissä toimivilla. Toisen vuosineljänneksen lopussa painopiste siirtyi enemmän kohti turvallista toimistolle palaamista uusien turvallisuustoimenpiteiden turvin. Kolmannen

KOHOKOHTIA Q3/2020

- KONEen prioriteetti on ollut työntekijöiden turvallisuuden ja hyvinvoinnin varmistaminen COVID-19:n aikana
- Kolmannella vuosineljänneksellä kaikissa maissa pidettiin puolivuosiarviointikeskustelut ja keskustelut henkilökohtaiseen kehityssuunnitelmaan liittyen

vuosineljänneksen loppupuolella COVID-19-tapausten määrät kuitenkin nousivat huolestuttavasti, minkä vuoksi useissa maissa työntekijät palasivat takaisin etätyöskentelyyn, ja tiukemmat turvallisuustoimenpiteet otettiin uudestaan käyttöön.

Liiketoiminnan jatkuvuuden ja turvallisuuden varmistamisen lisäksi KONE on jatkanut työntekijöiden osaamisen kehittämistä. Ensimmäisellä vuosineljänneksellä järjestettyjä kehityskeskusteluita seurasi toisella vuosineljänneksellä aloitettu vuosittainen globaali osaamisen ja potentiaalin arviointiprosessi, jonka tavoitteena on tukea työntekijöitä kehitys- ja uramahdollisuuksien tunnistamisessa. Kolmannella vuosineljänneksellä kaikissa maissa pidettiin puolivuosiarviointikeskustelut ja keskustelut henkilökohtaiseen kehityssuunnitelmaan liittyen. Keskusteluissa keskityttiin vuodelle 2020 asetettujen tavoitteiden arvioimiseen sekä uramahdollisuuksiin ja niihin liittyviin kehityssuunnitelmiin. COVID-19-tilanteesta johtuen esimiehiä kehoitettiin myös keskustelemaan tiiminjäsentensä hyvinvoinnista.

Katsauskaudella keskityimme vahvasti uusien online-oppimismahdollisuuksien lanseeraamiseen sekä nykyisten kouluttajavetoisten ohjelmien muuttamiseen virtuaalisiksi esimerkiksi mobiilivälineitä, AR-pelejä, VR:ää sekä Microsoft Teamsia hyödyntäen. Lanseerasimme maaliskuussa uuden online-oppimiskirjaston, jossa on tarjolla paljon nopeasti suoritettavia opintoja. Kolmannen vuosineljänneksen loppuun mennessä kirjastossa oli suoritettu yli 130 000 oppimisjaksoa. Toukokuussa lanseerattiin uusi globaali verkkokurssi liittyen turvallisiin työskentelytapoihin COVID-19:n aikana. Kurssi on saatavilla 32 kielellä ja se on suunnattu erityisesti kentällä asiakaspalvelutyötä tekeville työntekijöillemme. Yli 22 000 työntekijää oli suorittanut kurssin kolmannen vuosineljänneksen loppuun mennessä.

Verkko-opintoja suoritettiin katsauskaudella ylipäättään hyvin aktiivisesti, ja opiskelutunnit kasvoivat 40 % vertailukaudesta. Lisäksi, koska KONE kannusti myyntihenkilöstöä virtuaalisiin asiakastapaamisiin, heitä koulutettiin ja tuettiin virtuaalityökalujen käytössä.

Rekrytointimääriä vähennettiin katsauskaudella, mutta keskityimme silti työnantajakuvan vahvistamiseen sekä ennakoivaan osaajien tunnistamiseen. COVID-19:n ja siitä johtuvien matkustusrajoitteiden vuoksi KONE peruutti vuotuisen harjoitteluohjelmansa (International Trainee Program) ensimmäisellä vuosineljänneksellä. KONEen aikomus on jatkaa ohjelmaa vuonna 2021.

Etenimme ensimmäisen vuosineljänneksen aikana monimuotoisuutta ja osallisuutta koskevan suunnitelmamme toteuttamisessa tarkastelemalla olemassaolevia paikallisia monimuotoisuus- ja osallisuuspolitiikkoja ja -käytäntöjä. Tarkastelun kohteena oli 53 maata, ja sen perusteella kerättyä tietoa hyödynnetään KONEen globaalin monimuotoisuus- ja osallisuusstrategian luomisessa. Toisella ja kolmannella vuosineljänneksellä osallistettiin johtajia ja työntekijöitä monimuotoisuus- ja osallisuusstrategian luomisessa, sekä päätettiin globaaleista tavoitetasoista ja toimenpiteistä vuodelle 2021.

Accelerate-ohjelma jatkui. Ohjelman tavoitteena on kehittää KONEen toimintamallia, ja luoda asiakaskeskeisempiä työtapoja maa- ja alue-tasolla sekä globaalisti koko KONEen laajuisesti. Jatkoimme tammi-syyskuussa muutostyötä Talous-, Asiakaspalvelu-, Teknologia ja Innovaatiot - sekä Laatu-toiminnoissa. Customer Solutions Engineering -, Logistiikka- ja Hankintaorganisaatiot käyttävät jo aktiivisesti uusia toimintatapoja, jotka ovat mahdollistaneet nopean reagoinnin COVID-19:n aiheuttamassa poikkeuksellisessa toimintaympäristössä.

Ympäristö

KONEen tavoite on olla edelläkävijä ilmastonmuutoksen torjunnassa, ja tätä tukevat ympäristötavoitteet vuosille 2017–2021 ovat johtava asema vähähiilisten People Flow® -ratkaisujen toimittajana sekä tehokkaat vähähiiliset toiminnot. Erinomaisuus ympäristöasioissa -ohjelmamme tukee meneillään olevaa kaupunkiympäristön muutosta älykkäiksi ekokaupungeiksi, vähähiiliseksi yhteisöiksi ja nollaenergiarakennuksiksi. Resurssitehokkuuden parantaminen on yksi painopistealueistamme.

Ensimmäisen vuosineljänneksen aikana KONE listattiin sijalle 32. Corporate Knightsin maailman vastuullisimpien yritysten listalla. KONE paransi sijoitustaan viime vuodesta 11 pykälällä. KONE oli Machinery Manufacturing -kategorian 234 verrokkiyhtiöstä toisella sijalla ja ainoa hissi- ja liukuporrasyhtiö, joka sijoittui Global 100 Most Sustainable Corporations in the World -listalle. Ensimmäisellä vuosineljänneksellä KONE myös sai parhaan A-tason luokituksen CDP:n 2019 Supplier Engagement -arviossa, jossa tarkastellaan johtajuutta ja hyviä toimintatapoja toimittajien sitouttamisessa ilmastonmuutokseen liittyviin asioihin. Aiemmin KONE ylsi A-luokituksella parhaiten suoriutuvien yritysten joukkoon CDP:n yritysten toimenpiteitä ja strategioita ilmastonmuutoksen torjumiseksi arvioivalla listalla. Kolmannen vuosineljänneksen aikana KONE sai korkeimman Platinum-tason arvion EcoVadisin vastuullisuusarvioinnissa ja paransi tulostaan vuoteen 2019 verrattuna. Tällä tuloksella KONE ylsi parhaan yhden prosentin joukkoon niistä 65 000 yrityksestä, jotka EcoVadis arvioi 160 maassa.

Ulkoisesti varmennetut laskelmat KONEen vuoden 2019 hiilijalanjäljestä valmistuivat ensimmäisellä vuosineljänneksellä. KONEen tavoitteena on ollut pienentää hiilijalanjälkeä suhteessa liikevaihtoon 3 prosenttia vuosittain. Vuonna 2019 ylitimme tämän tavoitteen KONEen toiminnan hiilijalanjäljen (scope 1,2 ja 3) suhteessa liikevaihtoon pienentyessä 3,1 % vuoteen 2018 verrattuna, kun liikevaihdon kehitys lasketaan vertailukelpoisin valuuttakurssein. Scope 1 ja 2 -kasvihuonekaasupäästöjen hiilijalanjälki suhteessa liikevaihtoon laski 5,4 %. Tämän positiivisen kehityksen mahdollisti 0,5 % vähennys absoluuttisissa Scope 1 – ja Scope 2 -päästöissä (vertailukelpoisella raportointilaajuudella) samaan aikaan kun liiketoimintamme kasvoi vahvasti. Vuonna 2019 KONEen toimintojen absoluuttinen hiilijalanjälki (Scope 1, 2 ja 3) oli 327 100 tonnia hiilidioksidiekvivalenttia (2018: 319 200, luku uudelleenarvioitu). KONEen omassa toiminnassa eniten kasvihuonekaasupäästöjä syntyy yhtiön logistiikkatoiminnoista (51 %), ajoneuvokannasta (30 %) sekä ja sähkönkulutuksesta ja kaukolämmöstä (10 %) KONEen toimipaikoissa. KONEen pitkän aikavälin tavoite (2030) jätteenkäsittelylle on 0 % kaatopaikkajätettä tuotantoyksiköstämme. Vuonna 2019 tuotantolaitosten kaatopaikalle menevän jätteen osuus oli 0,9 prosenttia (2018: 0,6 %).

KOHOKOHTIA Q3/2020

- KONE ilmoitti sitoutuvansa ilmastotieteeseen perustuviin tavoitteisiin kasvihuonekaasupäästöjemme vähentämisessä ja toiminnan hiilineutraaliuteen vuoteen 2030 mennessä

Kolmannella vuosineljänneksellä KONE tiedotti ryhtyvänsä vahvempiin toimenpiteisiin ilmastonmuutoksen vastaisessa taistelussa, ja sitoutui ilmastotieteeseen perustuviin tavoitteisiin kasvihuonekaasupäästöjen

vähentämisessä ja hiilineutraaleihin toimintoihin vuoteen 2030 mennessä. KONE sitoutuu leikkaamaan omista toiminnoistamme aiheutuvia päästöjä (scope 1 ja 2 -päästöt) 50 prosenttia vuoden 2018 tasosta vuoteen 2030 mennessä. Tavoite on asetettu ilmastotieteeseen perustuvien tavoitteiden tiukimman kriteeristön mukaisesti, ja se tähtää maapallon keskilämpötilan nousun rajoittamiseen 1,5 °C:seen. Toisena omiin toimintoihin liittyvänä tavoitteena KONE sitoutuu myös nostamaan uusiutuvan sähkön osuuden toimipisteissä maailmanlaajuisesti 100

prosenttiin vuoteen 2030 mennessä (2019: 37 %). Tuotteiden osalta KONE tavoittelee samalla ajanjaksolla 40 prosentin vähennystä tuotteiden materiaaleihin ja elinkaaren aikaiseen energiankäyttöön liittyviin päästöihin (scope 3 -päästöt) suhteessa saatuihin tilauksiin. KONEen tavoitteet ovat alan kunnianhimoisimmat, ja olemme ensimmäisen 500 yrityksen joukossa kansainvälisesti, joiden tavoitteet on varmennettu Science Based Targets -aloitteen (SBTi) toimesta.

KONE tukee kestävää ja vihreää rakentamista energiatehokkaan ja innovatiivisen tarjooman, toimivien ja kestävien materiaalien sekä läpinäkyvän dokumentaation avulla. Katsauskauden aikana KONE uusi Singaporen Green Building Product -luokitukset (SGBP) lukuisille ratkaisuille, joista viimeisin oli KONE TransitMaster™ 140 -liukuportaat kolmannella vuosineljänneksellä. KONE on ensimmäinen ja hissi- ja liukuporrasalan yritys, jonka kaikilla SGBP-sertifioituilla tuotteilla on korkein mahdollinen luokitus. SGBP-luokiteltuja ratkaisuja suosittellaan Green Mark -sertifioituihin rakennuksiin. KONE sai myös Bygghälsan -sertifioituihin rakennuksiin. KONE sai myös Bygghälsan -sertifioituihin rakennuksiin. KONE sai myös Bygghälsan -sertifioituihin rakennuksiin. KONE sai myös Bygghälsan -sertifioituihin rakennuksiin. KONE sai myös Bygghälsan -sertifioituihin rakennuksiin.

KONE jatkoi tuotteidensa elinaikaisen ympäristö- ja terveysvaikutusten läpinäkyvää viestintää julkaisemalla ympäristötuoteselosteen KONE MonoSpace® 300 DX -hissille kolmannella vuosineljänneksellä. Aiemmin katsauskaudella ympäristötuoteseloste on jo julkaistu neljälle muulle KONEen tuotteelle. KONEella on raportointihetkellä ulkoisesti varmennettuja ympäristötuoteselosteita seitsemälle KONEen hissimalle ja 11 automaattivimallille, mikä on eniten KONEen toimialalla. Lisäksi, syyskuussa julkaisimme terveyttä koskevan tuoteselosteen KONE MiniSpace™ DX -hissille. Tämä oli KONEen kuudes terveyttä koskeva tuoteseloste.

Maaliskuussa KONEen tuotantolaitos Suomessa saavutti FSC® (Forest Stewardship Council) Alkuperäketjun sertifikaatin. Sertifikaatti todentaa luotettavasti, että kyseisessä tuotantolaitoksessa valmistettujen hissien puukomponentit tulevat sosiaalisesti ja ekologisesti vastuullisista lähteistä. Kolmannella vuosineljänneksellä

myös KONEen Ison-Britannian ja Irlannin tytäryhtiöt saavuttivat FSC® Alkuperäketjun sertifikaatin, mikä tarkoittaa, että asiakkaille voidaan nyt tarjota tämä todennus koko toimitusketjulle näihin maihin asennetuille hisseille. Tietojemme mukaan KONE on ainoa hissiyhtiö,

joka on saanut FSC®-sertifikaatteja. Lisäksi, tuotantolaitoksemme Kunshanissa, Kiinassa, sai ISO 50001-energianhallintajärjestelmän sertifikaatin kolmannella vuosineljänneksellä.

Muutokset johtokunnassa

Tammi–syyskuussa 2020 KONE tiedotti muutoksista johtokunnassa.

Ken Schmid (MBA) nimitettiin KONEen Amerikan aluejohtajaksi 1.4.2020 alkaen. Ken Schmid seuraa tehtävässään Larry Washia, joka toimi KONE Amerikan aluejohtajana ja johtokunnan jäsenenä heinäkuusta 2012 lähtien.

Max Alfthan jätti tehtävänsä KONEen markkinoinnista ja viestinnästä vastaavana johtajana 31.3.2020. Hän toimi tässä tehtävässä ja KONEen johtokunnan jäsenenä marraskuusta 2014 lähtien. Väliaikaiseksi markkinoinnin ja viestinnän johtajaksi

nimitettiin huhtikuun 2020 alusta alkaen KONEen henkilöstöjohtaja Susanne Skippari.

Katsauskauden jälkeen, 16. lokakuuta 2020, Tricia Weener (BA, Hons) nimitettiin KONEen markkinointi- ja viestintäjohtajaksi ja yhtiön johtoryhmän jäseneksi 18.1.2021 alkaen. Väliaikaisena markkinoinnin ja viestinnän johtajana toiminut Susanne Skippari keskittyy 18.1.2021 alkaen tehtäviinsä KONEen henkilöstöjohtajana.

Muita tapahtumia

Euroopan komissio teki vuonna 2007 päätöksen liittyen johtavien hissi- ja liukuporrasyhtiöiden, mukaan lukien KONEen paikallisten tytäryritysten, väitettyihin kilpailua rajoittaviin toimiin paikallisilla markkinoilla Saksassa, Luxemburgissa, Belgiassa ja Hollannissa ennen vuoden 2004 alkua. Vuonna 2007 myös Itävallan kartellioikeus teki päätöksen liittyen suurimpien hissi- ja liukuporrasyhtiöiden, mukaan lukien KONEen paikallisen tytäryrityksen, väitettyihin kilpailua rajoittaviin toimiin Itävallan paikallisilla markkinoilla ennen vuoden 2004 puoliväliä. KONEen aiemmin tiedottaman mukaisesti eräät

yritykset ja julkisyhteisöt ovat nostaneet kyseisiin vuoden 2007 päätöksiin liittyviä vahingonkorvauskanteita päätösten osalta kyseisissä maissa. Kanteet on nostettu useita päätöksiin liittyviä yhtiöitä vastaan tietyt KONEen yhtiöt mukaan lukien. Kaikki kanteita koskevat oikeudenkäynnit ovat erillisiä ja ne ovat eri vaiheissa. Vastaajien yhteisvastuullisesti korvattavaksi vaadittu summa oli yhteensä 151 miljoonaa euroa syyskuun 2020 lopussa (30.6.2020: 156 miljoonaa euroa). KONE pitää vahingonkorvauskanteita perusteettomina. Varausta ei ole tehty.

Merkittävimmät riskit

KONE on alttiina riskeille, jotka voivat johtua yhtiön operatiivisesta toiminnasta tai liiketoimintaympäristössä tapahtuvista muutoksista. Alla kuvatuilla riskitekijöillä voi mahdollisesti olla haitallinen vaikutus KONEen liiketoimintaan tai taloudelliseen tilaan ja siten yhtiön arvoon. Myös muut riskit, joista KONE ei ole tällä hetkellä tietoinen, tai joiden ei tällä hetkellä katsota olevan merkittäviä, voivat kuitenkin muodostua merkittäviksi tulevaisuudessa.

Strategiset riskit

Taloudelliset syklit ja erityisesti rakennusmarkkinoiden aktiviteetin taso vaikuttavat KONEen tuotteiden ja palveluiden kysyntään. Kiina muodostaa lähes 30 % KONEen liikevaihdosta, minkä johdosta erityisesti Kiinan rakennusmarkkinan pitkittyneellä laskulla voisi olla negatiivinen vaikutus KONEen kasvuun ja kannattavuuteen. Vuonna 2020 monet hallitukset ympäri maailmaa ovat ryhtyneet merkittäviin toimenpiteisiin COVID-19:n leviämisen hillitsemiseksi rajoittamalla ihmisten liikkumista sekä liiketoimintaa. Epävarmuutta on yhä paljon, ja tilanteen paheneminen edelleen tai pidennetyt rajoitukset COVID-19:n hillitsemiseksi voisivat vaikuttaa negatiivisesti rakentamisaktiviteettiin ja KONEen tuotteiden ja palveluiden kysyntään tulevina vuosineljänneksinä.

Geopoliittiset jännitteet ja protektionismi altistivat KONEen edelleen lukuisille liiketoimintariskeille. Sen lisäksi, että niillä on mahdollisia negatiivisia vaikutuksia yleiseen taloudelliseen aktiviteettiin, ne voivat myös vaikuttaa KONEen tuotantoketjun kilpailukykyyn ja johtaa kauppaj- ja tullitariffeista johtuvaan kustannusten kasvuun. Merkittävä osa KONEen komponenttitoimittajista sekä tehdaskapasiteetista sijaitsee Kiinassa.

Markkinakysynnän tason lisäksi KONEen tarjooman kilpailukyky on avaintekijä KONEen toiminnan kasvulle ja kannattavuudelle. Epäonnistuminen asiakkaiden vaatimusten, kilpailijoiden tarjooman, ekosysteemien ja liiketoimintamallien tai sääntelyn muutosten ennakoimisessa tai niihin vastaamisessa voisi johtaa KONEen tarjooman kilpailukykyyn heikentymiseen. Lisäksi, hissi- ja liukuporrasalan kilpailukentässä viime aikoina tapahtuneet rakenteelliset muutokset sekä asiakkaiden konsolidoituminen esimerkiksi Kiinassa voisivat vaikuttaa markkinadynamiikkaan ja KONEen markkinaosuuteen.

Operatiiviset riskit

Sitoutuneet työntekijät, joilla on tarvittava osaaminen ja taidot, ovat avainasemassa KONEen strategian onnistuneessa toteuttamisessa. Hissi- ja liukuporrasalan liiketoimintamallien ja työskentelytapojen muuttuessa organisaatiolta edellytetään uudenlaisia valmiuksia ja yksittäisiltä työntekijöiltä uudenlaisten taitojen kehittämistä liittyen esimerkiksi digitalisaatioon. Samalla kilpailu taitavasta kenttähenkilökunnasta kasvaa, ja tarvittavien resurssien varmistaminen sekä osaamisen kehittäminen on kriittistä. Epäonnistumisella näiden valmiuksien kehittämisessä ja turvaamisessa, tai niiden hankkimisessa rekrytointien kautta, voisi olla negatiivinen vaikutus KONEen kasvuun ja kannattavuuteen.

Valtaosa KONEen toimitusketjussa käytetyistä komponenteista on alihankittu ulkoisilta toimittajilta. KONE myös käyttää huomattavasti alihankittuja asennusresursseja, on ulkoistanut joitakin liiketoiminnan

tukiprosesseja ja tekee yhteistyötä kumppaneiden kanssa digitaalisissa palveluissa. Tämän vuoksi KONE altistuu komponenttien ja alihankitun työvoiman saatavuuteen ja kustannuksiin sekä kumppanuuksien jatkuvuuteen liittyville riskeille. Mahdolliset haasteet näiden komponenttien tai resurssien hankkimisessa tai mahdolliset laatuongelmat niihin liittyen voisivat aiheuttaa liiketoiminnan häiriöitä ja nostaa kustannuksia. Vuoden 2020 ensimmäisellä vuosipuoliskolla COVID-19:sta johtuvat valtioiden rajoitustoimenpiteet aiheuttivat joitakin häiriöitä KONEen toimintaan erityisesti Kiinassa ja Intiassa. Pandemian kehityskulusta riippuen riski lisähäiriöistä eri puolilla maailmaa on edelleen korkea.

Yhtenä toimialan johtavista yrityksistä KONEella on vahva brändi ja maine. Brändi- ja mainehaitoilla voisi olla vaikutus KONEen liiketoimintaan ja taloudelliseen kehitykseen. Mahdollinen mainehaitta voisi syntyä esimerkiksi onnettomuuden tai merkittävän toimitus- tai tuotelaatuongelman johdosta. Tuotelaadusta tai tuotteiden ja palveluiden turvallisuudesta johtuvilla ongelmilla voisi olla myös vaikutus KONEen taloudelliseen kehitykseen ja asiakkaiden toimintaan.

Turvallisuuden ja yllättäviin tapahtumiin liittyvät riskit

KONEen liiketoiminnot ovat riippuvaisia tuotantolaitosten, hankintakanavien, operatiivisten palvelujärjestelmien ja logistiikkaprosessien toimintavarmuudesta, laadusta ja luotettavuudesta. Tietotekniikka on merkittävässä roolissa KONEen sekä sen toimittajien ja asiakkaiden toiminnassa, ja KONEen liiketoiminta on riippuvainen tiedon laadusta, oikeellisuudesta ja saatavuudesta. Tämä altistaa KONEen IT-häiriöille ja kyberturvallisuusriskeille, sillä operatiiviset informaatiojärjestelmät ja -tuotteet voivat olla alttiita toiminnan keskeytymiselle, tiedon häviämislle tai manipuloimiselle sekä toimintahäiriöille, mikä puolestaan voi johtaa prosessien ja tuotteiden saatavuuden keskeytyksiin. Arkaluontoisen työntekijä- tai asiakasdatan tietovuodot voivat myös johtaa merkittäviin taloudellisiin seurauksiin ja mainehaittoihin. Kyseiset ongelmat voisivat johtua muun muassa kyberrikoksista, kyberhyökkäyksistä, haittaohjelmista, tietovarkauksista, petoksista, väärinkäytöksistä tai työntekijöidemme tai myyjiemme tahattomista virheistä. Myös fyysiset vahingot, jotka aiheutuvat esimerkiksi tulipaloista, äärimmäisistä sääilmiöistä, luonnonkatastrofeista tai terrorismista voisivat aiheuttaa häiriöitä KONEen tai sen toimittajien liiketoimintaan.

Rahoitusriskit

Merkittävä osa KONEen liikevaihdosta ja tuloksesta on muissa valuutoissa kuin euroissa, mikä altistaa KONEen valuuttakurssien muutoksista aiheutuville riskeille. KONE on myös alttiina rahoituslaitoksiin liittyville vastapuoliriskeille, koska KONEella on merkittäviä summia likvidejä varoja talletettuna, rahoituslaitosten kautta sijoitettuna ja johdannaisissa. Lisäksi, KONE on alttiina riskeille, jotka liittyvät sen asiakkaiden maksukykyyn ja aikatauluun, ja jotka voivat vaikuttaa KONEen rahavirtaan tai johtaa luottotappioihin. Merkittäviillä muutoksilla eri maiden rahoitus- tai verosäätelyssä tai niiden tulkinnoissa voi myös olla merkittävä vaikutus KONEen taloudelliseen kehitykseen, likviditeettiin tai rahavirtaan. Tarkempia

Riskienhallinta

Riskit

Toimenpiteet riskien lieventämiseksi

Taloustilanteen heikentyminen, erityisesti Kiinassa	KONE pyrkii jatkuvasti parantamaan kilpailukykyään kaikissa liiketoiminnoissa sekä kaikilla liiketoiminta-alueilla. KONEella on laaja maantieteellinen kattavuus ja tasapainoinen liiketoimintaportfolio, josta suuri osa on huoltoliiketoimintaa.
Geopoliittiset jännitteet, jotka vaikuttavat KONEen toimitusketjun kilpailukykyyn johtavat kustannusten kasvuun tai aiheuttavat mahdollisia häiriöitä	KONE seuraa aktiivisesti sovellettavan ja relevantin sääntelyn, toimintaperiaatteiden ja kauppasääntöjen kehitystä ja arvioi KONEen toimitusketjun ja hankintakanavien kilpailukykyä ja elinvoimaisuutta. KONE pyrkii lieventämään tariffien vaikutuksia esimerkiksi hakemalla mahdollisuuksien mukaan helpotuksia niihin. KONE suhtautuu korostetun varovaisesti liiketoimintaan, joihin saattaa liittyä kansainvälisiä kaupparajoitteita.
KONEen kilpailukykyyn vaikuttavat muutokset kilpailija- tai asiakaskentässä, asiakkaiden vaatimuksissa tai kilpailijoiden tarjoamisissa	KONEen tavoitteena on olla toimialan johtaja investoimalla tutkimus- ja kehitystyöhön ja käyttämällä avoimen innovaation lähestymistapaa. KONE myös seuraa tarkasti markkinan ja toimialan nousevia trendejä, ja monitoroi aktiivisesti mahdollisuuksia konsolidaatioon alalla.
Epäonnistuminen organisaation tarvitsemien valmiuksien ja kykyjen varmistamisessa sekä kehittämisessä	KONE arvioi jatkuvasti valitun strategian toteutukseen vaadittavia taitoja ja kyvykkyksiä ja kehittää ja/tai hankkii näitä kykyjä sisäisistä kykypooleista tai ulkoisilta toimittajilta. KONEella on myös kattava määrä koulutusohjelmia kriittisten kyvykkyksien säilyttämiseen ja kehittämiseen.
Komponenttien ja alihankitun työvoiman saatavuuteen liittyvät riskit	KONEen hankintaprosesseissa tunnistetaan kriittiset toimittajat sekä hankintakategoriat ja tehdään hankintojen hajauttamista, monivuotisia sopimuksia, optioita ja muita toimenpiteitä tarjonnan saatavuuden varmistamiseksi. KONE on myös kehittänyt monikansallisia alihankintapooleja varmistamaan alihankkijoiden kapasiteetin paikallisella tasolla. Alihankkijoiden kykyjä ja kyvykkyksiä seurataan ja kehitetään jatkuvasti vastaavasti kuin KONEen omien työntekijöiden kanssa.
Ongelmat tuotelaadussa, turvallisuudessa sekä mainehaitat	Vähentääkseen tuoteriskejä KONE on määritellyt suunnittelu-, toimitus-, tuotanto-, asennus- ja huoltoprosessit sisältäen tiukat laadunvarmistusprosessit. Lisäksi KONEen tavoitteena on läpinäkyvä ja luotettava kommunikointi mainehaittojen ehkäisemiseksi ja haitallisten tapausten hallitsemiseksi. KONEella on myös tiukat hallinnointiperiaatteet.
Keskeytykset KONEen tai sen toimittajien toimintaan	Vähentääkseen toimitusketjun mahdollisten häiriöiden todennäköisyyttä ja niiden vaikutuksia KONE kehittää aktiivisesti liiketoiminnan jatkuvuuden hallintamenetelmiä. KONE myös seuraa merkittävimpien alihankkijoidensa toimintaa, liiketoiminnan jatkuvuuden hallintamenetelmiä, vakavaraisuutta ja kyberturvallisuutta. Tavoitteena on myös varmistaa kriittisten komponenttien ja palveluiden osalta vaihtoehtoisten hankintakanavien saatavuus. KONEella on lisäksi globaali omaisuus- ja keskeytysvakuutusohjelma. KONEen globaali toimitusketju auttaa vähentämään riskiä häiriöistä COVID-19:n välttämässä toimintaympäristössä. KONEella on 13 tuotantolaitosta yhdeksässä maassa, lukuisia jakelukeskuksia sekä laaja toimittajaverkosto ympäri maailmaa. Tämä auttaa lieventämään haasteiden ja rajoitusten vaikutusta yksittäisissä maissa. COVID-19-kriisin aikana KONE on myös keskittynyt vahvasti liiketoiminnan jatkuvuuden hallintaan.
IT-järjestelmien laatu ja luotettavuus sekä kyberturvallisuusriskit	KONEen turvallisuusohjeet määrittelevät kontrolloikeudet tiedon suojaukselle sekä toiminnassa ja kehitystyön alla oleville tietojärjestelmille kyberturvallisuusuhkien havaitsemiseksi ja niistä palautumiseksi mahdollisimman nopeasti. KONE toimii ulkopuolisten turvallisuuspalveluntarjoajien kanssa sekä tunnettujen ja luotettavien teknologiapartnereiden kanssa hallitakseen riskejä. KONE tekee testejä, arviointeja ja harjoituksia identifioidakseen riskejä ja varmistakseen asianmukaisen valmiuden. Löydösten perusteella KONE jatkaa kyberturvallisuuteen liittyvien kyvykkyksien parantamista. KONEella on lisäksi globaali kyberturvallisuusvakuutusohjelma.
Rahoitusriskit	KONEen rahoitustoiminto vastaa keskitetysti KONEen rahoitusriskien hallinnasta. Tarkempia tietoja rahoitusriskeistä on julkaistu tilinpäätöksen 2019 liitetiedoissa 2.4 ja 5.3.

Yhtiökokouksen päätökset

KONE Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 25. helmikuuta 2020. Kokous vahvisti tilinpäätöksen, käsitteli toimielinten palkitsemispolitiikan ja myönsi tilivelvollisille vastuuvapauden tilikaudelta 1.1.–31.12.2019.

Hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistettiin yhdeksän. Hallituksen jäseninä jatkavat Matti Alahuhta, Anne Brunila, Antti Herlin, Iiris Herlin, Jussi Herlin, Ravi Kant, Juhani Kaskeala sekä Sirpa Pietikäinen. Uudeksi hallituksen jäseneksi valittiin Susan Duinhoven.

Yhtiökokouksen jälkeen pitämässään kokouksessa hallitus valitsi keskuudestaan puheenjohtajaksi Antti Herlinin ja varapuheenjohtajaksi Jussi Herlinin.

Ravi Kant valittiin tarkastusvaliokunnan puheenjohtajaksi ja Anne Brunila, Antti Herlin ja Jussi Herlin jäseniksi. Anne Brunila ja Ravi Kant ovat riippumattomia sekä yhtiöstä että merkittävistä osakkeenomistajista.

Antti Herlin valittiin nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajaksi sekä Matti Alahuhta, Jussi Herlin ja Juhani Kaskeala jäseniksi. Matti Alahuhta ja Juhani Kaskeala ovat riippumattomia sekä yhtiöstä että merkittävistä osakkeenomistajista.

Yhtiökokous vahvisti hallituksen puheenjohtajan palkkioksi 60 000 euroa, varapuheenjohtajan palkkioksi 50 000 euroa ja jäsenten palkkioksi 45 000 euroa. Lisäksi vahvistettiin 500 euron kokouspalkkio hallituksen ja valiokuntien kokouksista kuitenkin siten, että muualla kuin Suomessa asuville valiokuntien puheenjohtajille em. kokouspalkkio valiokuntien kokouksista on 3 000 euroa ja valiokuntien jäsenille valiokuntien kokouksista 2 000 euroa. Vuosipalkkiosta 40 prosenttia suoritetaan KONE Oyj:n B-sarjan osakkeina ja loput rahana.

Yhtiökokous myönsi hallitukselle valtuuden omien osakkeiden hankkimiseen. Osakkeita voidaan hankkia enintään 52 930 000 kappaletta siten, että A-sarjan osakkeita voidaan hankkia enintään 7 620 000 kappaletta ja B-sarjan osakkeita enintään 45 310 000 kappaletta. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2021 asti.

Lisäksi yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään osakeannista sekä optio-oikeuksien ja muiden osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:ssä tarkoitettujen osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutuksen nojalla annettavien osakkeiden lukumäärä voi olla enintään 7 620 000 A-sarjan osaketta ja 45 310 000 B-sarjan osaketta. Hallitus päättää kaikista osakeannin ja osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisen ehdoista. Valtuutus koskee sekä uusien osakkeiden antamista että omien osakkeiden luovuttamista, ja osakeanti ja osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antaminen voi tapahtua osakkeenomistajien merkintätuo-oikeudesta poiketen (suunnattu anti). Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2021 asti.

Yhtiökokous päätti myös muuttaa yhtiön yhtiöjärjestyksestä hallituksen ehdotuksen mukaisesti päivittämällä yhtiön toimialaa (2 §) ja tilintarkastusta (7 § ja 10 §) koskevia kohtia.

Tilintarkastajiksi toimikaudelle 2020 valittiin tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy ja KHT Jouko Malinen. Toimikauden 2021 tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö Ernst & Young Oy.

Osakepohjaiset kannustinjärjestelmät

KONEella on käytössä kaksi erillistä osakepohjaista kannustinjärjestelmää. Toinen osakepohjainen kannustinjärjestelmä on suunnattu KONEen ylimmälle johdolle kattaen noin 60 henkilöä (toimitusjohtaja, johtokunta ja muu ylin johto) ja toinen muille erikseen määriteltäville KONEen avainhenkilöille, yhteensä noin 450 henkilölle. Molempien kannustinjärjestelmien mahdollinen palkkio määräytyy hallituksen vuosittain asettamien strategisia tavoitteita tukevien KPI-mittareiden perusteella. Mahdollinen palkkio maksetaan KONE Oyj:n B-sarjan osakkeina sekä rahana siltä osin, mikä tarvitaan kattamaan osakkeista aiheutuvat verot ja veronluontoiset maksut.

Kannustinjärjestelmissä on ansaintajakso mukaan lukien kolmen vuoden pituinen rajoitusjakso. Jos kannustinjärjestelmään kuuluvan henkilön työ- tai toimisuuhde päättyy rajoitusjakson aikana, on jo saadut osakkeet palautettava ja oikeus niihin osakkeisiin, joita ei ole vielä saatu, menetetään. Osana ylimmän johdon osakepohjaista kannustinjärjestelmää on asetettu pitkän aikavälin tavoite omistukselle. Omistustavoite johtokunnan jäsenille on, että jäsenet omistaisivat KONEen osakkeita vähintään viiden vuoden peruspalkkaa vastaavan määrän. Muille ylimmän johdon edustajille omistustavoite on vähintään kahden vuoden peruspalkkaa vastaava määrä.

Osakepääoma ja markkina-arvo

Osakepääoma ja markkina-arvo*

	30.9.2020	31.12.2019
B-sarjan osakkeiden lukumäärä	453 187 148	453 187 148
A-sarjan osakkeiden lukumäärä	76 208 712	76 208 712
Osakkeita yhteensä	529 395 860	529 395 860
Osakepääoma, e	66 174 483	66 174 483
Markkina-arvo, Me*	38 911	30 180

* Markkina-arvo lasketaan sekä listaamattomien A-sarjan että listattujen B-sarjan osakkeiden perusteella lukuun ottamatta hankittuja omia osakkeita. A-sarjan osakkeet on arvostettu B-sarjan osakkeen raportointikauden päätöskurssiin.

Omat osakkeet

Omat osakkeet

	1-9/2020
Omien osakkeiden lukumäärä kauden alussa	11 553 605
Muutos omien osakkeiden lukumäärässä kauden aikana	-549 837
Omien osakkeiden lukumäärä kauden lopussa	11 003 768

Syyskuun 2020 lopussa konsernilla oli hallussaan 11 003 768 B-sarjan osaketta. Yhtiön hallussa olevat

osakkeet edustavat 2,4 % kaikista listatuista B-sarjan osakkeista, mikä vastaa 0,9 % kaikista äänistä.

Kaupankäynti Nasdaq Helsinki Oy:ssä

Kaupankäynti KONEen osakkeella

		1-9/2020	1-9/2019	1-12/2019
Kaupankäynnin kohteena olevien osakkeiden määrä Nasdaq Helsinki Oy:ssä, miljoonaa	kpl	174,3	123,8	157,0
Keskimääräinen päivittäinen osakevaihto	kpl	926 876	654 857	628 085
Hinnan volyymilla painotettu keskiarvo	e	59,67	48,23	49,82
Osakkeen korkein hinta kaudella	e	76,20	55,64	59,34
Osakkeen matalin hinta kaudella	e	42,39	41,01	41,01
Osakkeen päätöskurssi kauden lopussa	e	75,06	52,24	58,28

Nasdaq Helsinki Oy:n lisäksi KONEen B-sarjan osakkeella käydään kauppaa myös useilla vaihtoehtoisilla markkinapaikoilla. KONEen B-osakkeiden vaihdon volyymi Nasdaq Helsinki Oy:ssä vastasi noin 30,4 % koko niiden vaihdon volyymista heinä–syyskuussa 2020 (lähde: Fidessa Fragmentation Index, www.fragmentation.fidessa.com).

Rekisteröityjen osakkeenomistajien lukumäärä oli katsauskauden alussa 62 100 ja lopussa 69 297. Yksityisten osakkeenomistajien lukumäärä katsauskauden lopussa oli 65 492, mikä vastaa noin 12,1 % listatuista B-sarjan osakkeista. Katsauskauden lopussa yhteensä 54,1 % KONEen listatuista B-sarjan osakkeista oli hallintarekisteröidyssä ja ulkomaisessa omistuksessa.

Liputusilmoitukset

Tammi–syyskuun 2020 aikana KONE vastaanotti kaksi Arvopaperimarkkinalain 9. luvun 5. pykälän mukaisia ilmoituksia BlackRock, Inc.:iltä. Ilmoitukset vastaanotettiin 17. tammikuuta ja 27. tammikuuta. Molemmat ilmoitukset on pörssitiedotettu ja ne ovat saatavilla KONE Oyj:n

internet-sivuilta osoitteessa www.kone.com. Viimeisimmän ilmoituksen mukaan BlackRock, Inc.:in ja sen hallinnoimien rahastojen omistusosuus KONE Oyj:n osakkeiden kokonaismäärästä laski alle viiteen (5) prosenttiin 24. tammikuuta 2020.

Näkymät

Pohjois-Amerikka		EMEA		Aasian ja Tyynenmeren alue	
Uudet laitteet	Palvelut	Uudet laitteet	Palvelut	Uudet laitteet	Palvelut
Laskua	<p>Huolto Kestää tilannetta lukuun ottamatta rajoitustoimenpiteitä</p> <p>Modernisointi Epävarmuus voi lykätä päätöksentekoa</p>	Laskua	<p>Huolto Kestää tilannetta lukuun ottamatta rajoitustoimenpiteitä</p> <p>Modernisointi Epävarmuus voi lykätä päätöksentekoa</p>	<p>Kiina Kasvua</p> <p>Kiinan ulkopuolella Laskua</p>	<p>Huolto Kestää tilannetta lukuun ottamatta rajoitustoimenpiteitä</p> <p>Modernisointi Epävarmuus voi lykätä päätöksentekoa</p>

Markkinanäkymät 2020 (ennallaan)

Uuslaitemarkkinan odotetaan kasvavan Kiinassa ja laskevan muilla alueilla COVID-19-pandemiaan liittyvän kasvaneen epävarmuuden johdosta.

Huoltomarkkinan odotetaan kestävän tilannetta hyvin lukuun ottamatta rajoitustoimenpiteiden suoria vaikutuksia.

Modernisointimarkkinan kasvuajurit ovat ennallaan, mutta epävarmuus markkinoilla voi lykätä modernisointiprojekteihin liittyvää päätöksentekoa.

Liiketoimintanäkymät 2020 (ennallaan)

Vuonna 2020 KONEen liikevaihdon kasvun arvioidaan olevan -1 % ja 2 % välillä vertailukelpoisin valuuttakurssein verrattuna vuoden 2019 liikevaihtoon. Oikaistun liikevoittomarginaalin arvioidaan olevan välillä 12,1 % ja 12,7 %. Olettaen, että valuuttakurssit pysyisivät lokakuun 2020 tasolla valuuttakursseilla arvioidaan olevan noin 40 miljoonan euron negatiivinen vaikutus oikaistuun liikevoittoon.

KONEella on vahva tilauskanta ja huoltokanta vuodelle 2020. Lukuun ottamatta COVID-19 liittyviä tekijöitä, KONEen kannattavuuden näkymät ovat olleet positiiviset. Kohdistettujen hinnoittelutoimenpiteiden sekä tuottavuudenparannustoimenpiteiden, jotka ovat vaikuttaneet saatujen tilausten marginaaliin positiivisesti, odotetaan tukevan kannattavuutta yhdessä Accelerate-

ohjelmasta saatavien noin 50 miljoonan euron säästöjen ja valikoitujen kustannussäästöjen kanssa.

Kannattavuutta odotetaan rasittavan COVID-19 liittyvät lisäkustannukset sekä pandemiasta aiheutuvat negatiiviset vaikutukset tuottavuuteen. Korkeat alihankintakustannukset sekä digitaalisten palveluiden ja -ratkaisujen myyntiin ja toteutukseen liittyvät kehittämiskulut rasittavat COVID-19:ään liittyvien tekijöiden lisäksi liikevoittoa vuonna 2020.

KONE arvioi Accelerate-ohjelman uudelleenjärjestelykulujen olevan noin 40 miljoonaa euroa ohjelman viimeisen vuoden aikana. Nämä kustannukset vähennetään oikaistusta liikevoitosta.

Helsingissä, 22. lokakuuta, 2020

KONE Oyj:n hallitus

Konsernituloslaskelma

Me	7-9/2020	% 7-9/2019	% 1-9/2020	% 1-9/2019	% 1-12/2019	%
Liikevaihto	2 587,0	2 557,6	7 317,3	7 297,2	9 981,8	
Kulut	-2 194,8	-2 183,5	-6 293,0	-6 284,9	-8 547,9	
Poistot	-59,1	-59,9	-178,5	-176,2	-241,5	
Liikevoitto	333,1	12,9	314,2	12,3	845,8	11,6
Rahoitustuotot	12,4	13,7	29,5	35,0	51,6	
Rahoituskulut	-6,3	-7,1	-23,5	-19,6	-26,5	
Voitto ennen veroja	339,2	13,1	320,9	12,5	851,8	11,6
Verot	-76,3	-73,8	-191,7	-195,8	-278,9	
Tilikauden voitto	262,9	10,2	247,1	9,7	660,1	9,0
Tilikauden voiton jakautuminen:						
Emoyhtiön osakkeenomistajille	260,7	247,0	656,1	651,4	931,3	
Määräysvallattomille omistajille	2,2	0,1	4,0	4,3	7,3	
Yhteensä	262,9	247,1	660,1	655,7	938,6	
Emoyhtiön osakkeenomistajille tilikauden voitosta laskettu osakekohtainen tulos, e						
Laimentamaton osakekohtainen tulos, e	0,50	0,48	1,27	1,26	1,80	
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos, e	0,50	0,48	1,27	1,26	1,80	

Laaja konsernituloslaskelma

Me	7-9/2020	7-9/2019	1-9/2020	1-9/2019	1-12/2019
Tilikauden voitto	262,9	247,1	660,1	655,7	938,6
Muut laajan tuloksen erät verovaikutus huomioituna:					
Muuntoero	-68,4	32,8	-112,3	52,9	54,0
Ulkomaisten tytäryhtiöiden suojaus	19,9	10,3	27,8	11,4	-8,5
Tulevien kassavirtojen suojaus	10,5	-19,2	27,1	-21,3	-14,5
Erät jotka saatetaan tulevaisuudessa siirtää tulosvaikutteisiksi	-38,0	23,9	-57,5	43,0	31,0
Käyvän arvon muutokset	1,8	6,0	-5,6	9,6	-2,7
Työsuhde-etuuksien uudelleenarvostus	-7,7	5,7	-10,0	-15,8	-34,3
Erät joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi	-5,9	11,7	-15,6	-6,1	-37,0
Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutus huomioituna	-43,9	35,5	-73,0	36,9	-6,0
Tilikauden laaja tulos	219,0	282,6	587,1	692,5	932,6
Laajan tuloksen jakautuminen:					
Emoyhtiön osakkeenomistajille	216,7	282,5	583,1	688,3	925,3
Määräysvallattomille omistajille	2,2	0,1	4,0	4,3	7,3
Yhteensä	219,0	282,6	587,1	692,5	932,6

Lyhennetty konsernitase

Varat

Me		30.9.2020	30.9.2019	31.12.2019
Pitkäaikaiset varat				
	Liikearvo	1 343,5	1 379,2	1 366,5
	Muut aineettomat hyödykkeet	218,4	254,4	248,2
	Aineelliset hyödykkeet	690,6	758,2	742,2
	Lainasaamiset ja muut korolliset saamiset	I 0,7	0,8	0,8
	Sijoitukset	132,6	152,3	139,2
	Työsuhde-etuudet	I 21,7	25,7	21,7
	Laskennalliset verosaamiset	II 335,5	268,1	292,3
	Pitkäaikaiset varat yhteensä	2 743,2	2 838,7	2 810,9
Lyhytaikaiset varat				
	Vaihto-omaisuus	II 640,9	700,0	648,6
	Myyntisaamiset	II 2 133,9	2 182,0	2 232,3
	Siirtosaamiset	II 692,2	714,8	596,0
	Tuloverosaamiset	II 110,6	100,6	73,6
	Lyhytaikaiset talletukset ja lainasaamiset	I 1 921,3	1 380,7	1 589,5
	Rahavarat	I 482,7	586,0	662,4
	Lyhytaikaiset varat yhteensä	5 981,6	5 664,1	5 802,4
	Varat yhteensä	8 724,7	8 502,7	8 613,3

Oma pääoma ja velat

Me		30.9.2020	30.9.2019	31.12.2019
	Oma pääoma	2 917,7	2 949,5	3 192,9
Pitkäaikainen vieras pääoma				
	Lainat	I 389,9	439,7	427,1
	Eläkevastuut	I 195,8	154,7	172,9
	Laskennalliset verovelat	II 191,1	156,0	160,2
	Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	776,7	750,4	760,2
	Varaukset	II 138,7	139,3	127,1
Lyhytaikainen vieras pääoma				
	Lainat	I 108,1	121,8	121,6
	Saadut ennakot	II 1 817,7	1 808,8	1 753,8
	Ostovelat	II 873,0	771,0	809,8
	Siirtovelat	II 1 956,6	1 850,4	1 725,0
	Tuloverovelat	II 136,2	111,4	123,0
	Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	4 891,6	4 663,5	4 533,2
	Oma pääoma ja velat yhteensä	8 724,7	8 502,7	8 613,3

I- kirjaimella merkityt taserivit sisältyvät korollisiin nettovelkoihin.

II- kirjaimilla merkityt taserivit sisältyvät nettokäyttöpääomaan.

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

Me	Osakepääoma	Ylikursssirahasto	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Arvonmuutos- ja suojausrahasto	Muuntoero	Työsuhde-etuuksien uudelleenarvostus	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Tilikauden voitto	Määräysvallattomien omistajien osuudet	Yhteensä
1.1.2020	66,2	100,3	322,1	9,8	110,3	-123,8	-185,1	2 873,0		20,0	3 192,9
Tilikauden tulos									656,1	4,0	660,1
Muut laajan tuloksen erät:											
Muuntoeron muutos					-112,3						-112,3
Ulkomaisten tytäryhtiöiden suojaus					27,8						27,8
Tulevien rahavirtojen suojaus				27,1							27,1
Käyvän arvon muutokset				-5,6							-5,6
Työsuhde-etuuksien uudelleenarvostus						-10,0					-10,0
Tapahtumat osakkeenomistajien ja määräysvallattomien omistajien kanssa:											
Voitonjako								-880,5			-880,5
Oman pääoman lisäys (optio-oikeudet)											-
Omien osakkeiden osto											-
Muutos määräysvallattomien omistajien osuuksissa										-1,4	-1,4
Optio- ja osakepalkitseminen			19,6				20,5	-20,5			19,6
30.9.2020	66,2	100,3	341,7	31,3	25,7	-133,8	-164,6	1 972,0	656,1	22,6	2 917,7

Me	Osakepääoma	Ylikursssirahasto	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Arvonmuutos- ja suojausrahasto	Muuntoero	Työsuhde-etuuksien uudelleenarvostus	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Tilikauden voitto	Määräysvallattomien omistajien osuudet	Yhteensä
1.1.2019	66,0	100,3	259,1	27,0	64,8	-89,5	-203,3	2 840,0		16,0	3 080,6
Oikaisuvaikutus								-28,5			-28,5
1.1.2019, oikaistu	66,0	100,3	259,1	27,0	64,8	-89,5	-203,3	2 811,5		16,0	3 052,1
Tilikauden tulos									651,4	4,3	655,7
Muut laajan tuloksen erät:											
Muuntoeron muutos					52,9						52,9
Ulkomaisten tytäryhtiöiden suojaus					11,4						11,4
Tulevien rahavirtojen suojaus				-21,3							-21,3
Käyvän arvon muutokset				9,6							9,6
Työsuhde-etuuksien uudelleenarvostus						-15,8					-15,8
Tapahtumat osakkeenomistajien ja määräysvallattomien omistajien kanssa:											
Voitonjako								-851,7			-851,7
Oman pääoman lisäys (optio-oikeudet)	0,2		37,3								37,5
Omien osakkeiden osto											-
Muutos määräysvallattomien omistajien osuuksissa										-1,3	-1,3
Optio- ja osakepalkitseminen			20,3				18,2	-18,2			20,3
30.9.2019	66,2	100,3	316,7	15,4	129,1	-105,2	-185,1	1 941,7	651,4	19,0	2 949,5

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

	Osaakepääoma	Ylikursssirahasto	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Arvonmuutos- ja suojausrahasto	Muuntoero	Työsuhde-etuuksien uudelleenarvostus	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Tilikauden voitto	Määräysvallattomien omistajien osuudet	Yhteensä
Me											
1.1.2019	66,0	100,3	259,1	27,0	64,8	-89,5	-203,3	2 840,0		16,0	3 080,6
Oikaisuvaikutus								-28,5			-28,5
1.1.2019, oikaistu	66,0	100,3	259,1	27,0	64,8	-89,5	-203,3	2 811,5		16,0	3 052,1
Tilikauden tulos									931,3	7,3	938,6
Muut laajan tuloksen erät:											
Muuntoeron muutos					54,0						54,0
Ulkomaisten tytäryhtiöiden suojaus					-8,5						-8,5
Tulevien rahavirtojen suojaus				-14,5							-14,5
Käyvän arvon muutokset				-2,7							-2,7
Työsuhde-etuuksien uudelleenarvostus						-34,3					-34,3
Tapahtumat osakkeenomistajien ja määräysvallattomien omistajien kanssa:											
Voitonjako								-851,7			-851,7
Oman pääoman lisäys (optio-oikeudet)	0,2		37,3								37,5
Omien osakkeiden osto											-
Muutos määräysvallattomien omistajien osuuksissa										-3,3	-3,3
Optio- ja osakepalkitseminen			25,7				18,2	-18,2			25,7
31.12.2019	66,2	100,3	322,1	9,8	110,3	-123,8	-185,1	1 941,7	931,3	20,0	3 192,9

Lyhennetty konsernin rahavirtalaskelma

Me	7-9/2020	7-9/2019	1-9/2020	1-9/2019	1-12/2019
Liikevoitto	333,1	314,2	845,8	836,1	1 192,5
Käyttöpääoman muutos ennen rahoituseriä ja veroja	208,0	88,7	515,1	151,6	115,7
Poistot	59,1	59,9	178,5	176,2	241,5
Rahavirta liiketoiminnasta ennen rahoituseriä ja veroja	600,2	462,9	1 539,4	1 163,9	1 549,6
Rahoituserien ja verojen rahavirta	-117,6	-95,6	-290,6	-235,6	-279,9
Rahavirta liiketoiminnasta	482,6	367,3	1 248,8	928,3	1 269,7
Investointien rahavirta	-27,7	-41,5	-67,4	-99,6	-121,8
Rahavirta investointien jälkeen	454,8	325,8	1 181,4	828,7	1 148,0
Oman pääoman lisäys (optio-oikeudet)	-	-	-	37,5	37,5
Voitonjako	-	-	-880,5	-851,7	-851,7
Talletusten ja lainasaamisten nettomuutos	-471,9	-260,7	-352,5	35,2	-182,7
Velkojen muutos	-40,8	-58,1	-108,6	-110,2	-134,1
Muutokset määräysvallattomien omistajien osuuksissa	-0,1	-3,3	-0,8	-3,7	-3,7
Rahavirta rahoitustoiminnasta	-512,9	-322,1	-1 342,4	-893,0	-1 134,7
Rahavarojen muutos	-58,0	3,7	-161,1	-64,3	13,2
Rahavarat kauden alussa	550,1	574,8	662,4	636,0	636,0
Valuuttakurssien vaikutus	-9,3	7,5	-18,7	14,2	13,2
Rahavarat kauden lopussa	482,7	586,0	482,7	586,0	662,4

KOROLLISEN NETTOVELAN MUUTOS

Me	7-9/2020	7-9/2019	1-9/2020	1-9/2019	1-12/2019
Korollinen nettovelka kauden alussa	-1 330,2	-973,3	-1 552,9	-1 346,4	-1 346,4
Korollinen nettovelka kauden lopussa	-1 732,7	-1 276,9	-1 732,7	-1 276,9	-1 552,9
Korollisen nettovelan muutos	-402,6	-303,6	-179,9	69,5	-206,5

Vuokrasopimusvelan maksut olivat 91,5 (tammi-syyskuu 2019: 79,3) miljoonaa euroa.

Osavuositarkastuksen liitetietoja

LASKENTAPERIAATTEET

KONE Oyj:n osavuositarkastus tammi–syyskuulta 2020 on laadittu IAS 34, Osavuositarkastukset -säännösten mukaisesti ja sitä tulee lukea yhdessä KONEen 28. tammikuuta 2020 julkaistun tilinpäätöksen 2019 kanssa. KONE on noudattanut osavuositarkastuksen laadinnassa samoja laskentaperiaatteita kuin tilinpäätöksessä 2019. Osavuositarkastuksessa julkaistuja tietoja ei ole tilintarkastettu.

TUNNUSLUVUT

		1-9/2020	1-9/2019	1-12/2019
Laimentamaton osakekohtainen tulos	e	1,27	1,26	1,80
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos	e	1,27	1,26	1,80
Oma pääoma/osake	e	5,58	5,66	6,13
Korollinen nettovelka	Me	-1 732,7	-1 276,9	-1 552,9
Omavaraisuusaste	%	42,2	44,1	46,5
Nettovelkaantumisaste	%	-59,4	-43,3	-48,6
Oman pääoman tuotto	%	28,8	29,1	30,1
Sijoitetun pääoman tuotto	%	24,2	24,2	25,1
Taseen loppusumma	Me	8 724,7	8 502,7	8 613,3
Liiketoimintaan sitoutunut pääoma	Me	1 185,0	1 672,6	1 640,0
Nettokäyttöpääoma (sisältäen rahoituserät ja verot)	Me	-1 200,3	-871,5	-856,0

Tunnuslukujen laskentakaavat on esitetty KONE:en tilinpäätöksessä 2019.

VAIHTOEHTOINEN TUNNUSLUKU

KONE raportoi oikaistun liikevoiton (adjusted EBIT) vaihtoehtoisena tunnuslukuna. Oikaistun liikevoiton tavoitteena on parantaa raportointikausien vertailtavuutta Accelerate -ohjelman aikana. Oikaistuun liikevoittoon ei sisällytetä vertailtavuuteen merkittävästi vaikuttavia eriä kuten uudelleenjärjestelykustannuksia johtuen irtisanomisista ja muista suoraan Accelerate-ohjelmaan liittyvistä kustannuksista.

		7-9/2020	7-9/2019	1-9/2020	1-9/2019	1-12/2019
Liikevoitto	Me	333,1	314,2	845,8	836,1	1 192,5
Liikevoittomarginaali	%	12,9	12,3	11,6	11,5	11,9
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	Me	6,7	7,7	24,1	33,8	45,0
Oikaistu liikevoitto (Adjusted EBIT)	Me	339,8	321,9	869,9	869,9	1 237,4
Oikaistu liikevoittomarginaali (Adjusted EBIT -marginaali)	%	13,1	12,6	11,9	11,9	12,4

TUNNUSLUKUJA VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

KONE on ottanut käyttöön IFRS 16 standardin 1.1.2019 alkaen ja soveltanut käyttöönoton yksinkertaistettua menettelytapaa eikä edeltävän vuoden vertailulukuja ole oikaistu. KONE otti käyttöön IFRS 15 - ja IFRS 9 -standardit vuoden 2018 alusta ja vuoden 2017 taloudelliset luvut on oikaistu takautuvasti. Vuosien 2013–2016 lukuja ei ole oikaistu, joten ne eivät ole täysin vertailukelpoisia.

		Q3/2020	Q2/2020	Q1/2020	Q4/2019	Q3/2019	Q2/2019	Q1/2019
Saadut tilaukset	Me	1 931,7	2 075,4	2 109,3	1 988,3	2 007,3	2 310,1	2 094,1
Tilaukanta	Me	7 914,4	8 307,3	8 386,4	8 051,5	8 399,8	8 407,1	8 454,7
Liikevaihto	Me	2 587,0	2 532,1	2 198,3	2 684,6	2 557,6	2 540,8	2 198,8
Liikevoitto	Me	333,1	315,5	197,2	356,4	314,2	306,5	215,4
Liikevoittomarginaali	%	12,9	12,5	9,0	13,3	12,3	12,1	9,8
Oikaistu liikevoitto ¹⁾	Me	339,8	324,6	205,6	367,5	321,9	319,6	228,4
Oikaistu liikevoittomarginaali ¹⁾	%	13,1	12,8	9,4	13,7	12,6	12,6	10,4
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	Me	6,7	9,1	8,4	11,1	7,7	13,1	13,1

		Q4/2018	Q3/2018	Q2/2018	Q1/2018	Q4/2017	Q3/2017	Q2/2017	Q1/2017
Saadut tilaukset	Me	1 937,9	1 831,9	2 118,6	1 908,7	1 845,8	1 739,0	2 056,2	1 913,0
Tilaukanta	Me	7 950,7	7 791,6	7 915,3	7 786,6	7 357,8	7 473,5	7 749,2	7 960,5
Liikevaihto	Me	2 443,4	2 288,7	2 330,6	2 008,0	2 306,3	2 209,7	2 337,2	1 943,4
Liikevoitto	Me	292,5	258,0	280,5	211,5	292,8	317,9	335,8	245,8
Liikevoittomarginaali	%	12,0	11,3	12,0	10,5	12,7	14,4	14,4	12,6
Oikaistu liikevoitto ¹⁾	Me	319,6	273,7	300,4	218,3	302,6	321,3	335,8	245,8
Oikaistu liikevoittomarginaali ¹⁾	%	13,1	12,0	12,9	10,9	13,1	14,5	14,4	12,6
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	Me	27,1	15,7	19,9	6,9	9,9	3,3	-	-

		Q4/2016	Q3/2016	Q2/2016	Q1/2016	Q4/2015	Q3/2015	Q2/2015	Q1/2015
Saadut tilaukset	Me	1 839,2	1 771,7	2 067,8	1 942,3	1 947,2	1 764,5	2 193,5	2 053,8
Tilaukanta	Me	8 591,9	8 699,0	8 763,6	8 529,7	8 209,5	8 350,7	8 627,4	8 529,6
Liikevaihto	Me	2 593,2	2 170,2	2 272,6	1 748,3	2 561,8	2 184,2	2 210,4	1 690,9
Liikevoitto	Me	392,2	331,1	348,6	221,4	378,5	325,9	325,2	211,9
Liikevoittomarginaali	%	15,1	15,3	15,3	12,7	14,8	14,9	14,7	12,5
Oikaistu liikevoitto ¹⁾	Me	392,2	331,1	348,6	221,4	378,5	325,9	325,2	211,9
Oikaistu liikevoittomarginaali ¹⁾	%	15,1	15,3	15,3	12,7	14,8	14,9	14,7	12,5
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	Me	-	-	-	-	-	-	-	-

		Q4/2014	Q3/2014	Q2/2014	Q1/2014	Q4/2013	Q3/2013	Q2/2013	Q1/2013
Saadut tilaukset	Me	1 703,8	1 577,2	1 801,9	1 729,7	1 473,2	1 327,2	1 638,2	1 712,4
Tilaukanta	Me	6 952,5	6 995,8	6 537,2	6 175,4	5 587,5	5 642,1	5 874,4	5 823,1
Liikevaihto	Me	2 165,8	1 877,9	1 848,9	1 441,8	2 033,0	1 739,2	1 761,7	1 398,7
Liikevoitto	Me	315,3	277,5	263,2	179,6	292,8	257,5	242,8	160,4
Liikevoittomarginaali	%	14,6	14,8	14,2	12,5	14,4	14,8	13,8	11,5
Oikaistu liikevoitto ¹⁾	Me	315,3	277,5	263,2	179,6	292,8	257,5	242,8	160,4
Oikaistu liikevoittomarginaali ¹⁾	%	14,6	14,8	14,2	12,5	14,4	14,8	13,8	11,5
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	Me	-	-	-	-	-	-	-	-

¹⁾ Liikevoitto ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä

Nettokäyttöpääoma

Me	30.9.2020	30.9.2019	31.12.2019
Nettokäyttöpääoma			
Vaihto-omaisuus	640,9	700,0	648,6
Saadut ennakot ja myynnin jaksotukset	-1 817,7	-1 808,8	-1 753,8
Myyntisaamiset	2 133,9	2 182,0	2 232,3
Siirto- ja tuloverosaamiset	802,7	815,4	669,6
Siirto- ja tuloverovelat	-2 092,8	-1 961,8	-1 848,0
Varaukset	-138,7	-139,3	-127,1
Ostovelat	-873,0	-771,0	-809,8
Laskennalliset verosaamiset/velat	144,4	112,1	132,1
Nettokäyttöpääoma yhteensä	-1 200,3	-871,5	-856,0

Poistot

Me	7-9/2020	7-9/2019	1-9/2020	1-9/2019	1-12/2019
Käyttöomaisuushyödykkeiden poistot	50,0	50,8	150,8	149,3	205,3
Yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot	9,2	9,2	27,6	26,9	36,2
Yhteensä	59,1	59,9	178,5	176,2	241,5

Päävaluuttojen vaihtokurssit euroissa

		30.9.2020		30.9.2019	
		Tuloslaskelma	Tase	Tuloslaskelma	Tase
Kiinan Renminbi	RMB	7,8872	7,9720	7,7167	7,7784
Yhdysvaltain Dollari	USD	1,1293	1,1708	1,1241	1,0889
Englannin Punta	GBP	0,8823	0,9124	0,8841	0,8857
Australian Dollari	AUD	1,6609	1,6438	1,6081	1,6126

Johdannaissopimukset

Johdannaissopimusten käyvät arvot

		30.9.2020	30.9.2019	31.12.2019
Me	Johdannaiss- varat	Johdannaiss- velat	Netto käypä arvo	Netto käypä arvo
Valuuttatermiinit ja valuutanvaihtosopimukset	54,3	-37,5	16,8	-13,1

Johdannaissopimusten nimellisarvot

Me	30.9.2020	30.9.2019	31.12.2019
Valuuttatermiinit ja valuutanvaihtosopimukset	3 405,3	4 293,3	2 569,4

Valuuttatermiinien ja koronvaihtosopimusten käyvät arvot lasketaan johtamalla ne aktiivisilta markkinoilta saaduista hintatiedoista ja käyttämällä yleisesti tunnettuja arvostusmalleja (käypien arvojen taso 2).

Käyvät arvot esitetään taseessa bruttomääräisinä ja voidaan netottaa ehdollisissa tilanteissa. Johdannaisten tai

muiden rahoitusinstrumenttien vakuudeksi ei ole annettu tai saatu pantteja tai muita vakuuksia. Rahoitussopimuksia solmitaan vain vastapuolten kanssa, joilla on korkea luottoluokitus. Näiden vastapuolten ja KONEen luottokelpoisuus huomioidaan laskettaessa avoimien rahoitusvarojen ja -velkojen käypiä arvoja.

SIJOITUKSET

Osakkeet sisältävät 19,9 %:n omistuksen Toshiba Elevator and Building Systems Corporationissa (TELC). TELC on sijoitus listaamattomiin osakkeisiin ilman noteerattua markkinahintaa toimivilla markkinoilla. Sijoitukseen sisältyy myös muut pitkäaikaiset sijoitukset, jotka ovat pienempiä omistuksia pörssinoteeraamattomissa yhtiöissä.

Osakkeet ja muut pitkäaikaiset sijoitukset luokitellaan sijoituksiksi, jotka arvostetaan käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta. Käypä arvo määritellään käyvän arvon hierarkia taso 3 mukaan käyttäen joko tuotto- tai markkinaperusteisia arvostusmalleja.

VASTUUT

Pankit ja rahoituslaitokset ovat antaneet takauksia KONEen tytäryhtiöiden normaalin liiketoiminnan vastuiden

vakuudeksi enintään 1 558,0 (31.12.2019: 1 576,6) miljoonan euron arvosta 30.9.2020.

Tämä tiedote sisältää tulevaisuuteen suuntautuneita lausumia, jotka perustuvat tällä hetkellä KONEen johdon tiedossa oleviin oletuksiin ja tekijöihin sekä sen tämänhetkisiin päätöksiin ja suunnitelmiin. Vaikka johto uskoo, että tulevaisuuteen suuntautuneet oletukset ovat perusteltuja, mitään varmuutta ei ole siitä, että kyseiset oletukset osoittautuvat oikeiksi. Tämän vuoksi tulokset voivat erota merkittävästi tulevaisuuteen suuntautuneisiin lausumiin sisältyneistä oletuksista johtuen mm. muutoksista taloudessa, markkinoilla, kilpailuolosuhteissa sekä muutoksista laissa ja säännöksissä ja valuuttakursseissa.

Etu- ja takakannen referenssikuvat

Edificio Bronze oli ensimmäinen tarkoitukseensa suunniteltu ja rakennettu toimistorakennus Madridissa. KONEen asiantuntijuus modernisoinnissa auttoi lyhentämään pitkiä hissien odotusaikoja pääaulassa kuudesta minuutista kahteen minuuttiin tai jopa sitä lyhyemmäksi.

Modernisoinnin ensimmäinen vaihe toteutettiin vuonna 2014, jolloin rakennukseen asennettiin neljä DCS-hissiä ja KONE E-Link™ -etävalvontajärjestelmä. Nämä ratkaisut lyhensivät odotusaikaa ruuhka-aikoina 60 prosenttia. Vuonna 2018 toteutetussa toisessa vaiheessa rakennukseen asennettiin 4 KONE Turnstile 100 -kääntöporttiyksikköä ja KONE Access -kulunvalvontajärjestelmä, jotta pääaulassa liikkuminen tulisi entistä sujuvammaksi. Viimeisessä vaiheessa, joka toteutettiin vuonna 2019, kaksi parkkipaikan hissiä korvattiin uusilla, energiatehokkailla KONE NanoSpace™ -hisseillä.

KONE OYJ

Konsernihallinto
Keilasatama 3
PL 7 02150 Espoo
Puh. 0204 751
www.kone.com

Lisätiedot:
Sanna Kaje
Sijoittajasuhdejohtaja
Puh. 0204 75 4705
www.kone.com

