The background of the entire page is a photograph of a city skyline at dusk or night. The buildings are illuminated from within, and their lights reflect on the water in the foreground. Several boats are docked at a pier in the water. The sky is a mix of orange and blue, indicating the time is either early morning or late evening.

KONE Tulosesitys 2018

24. TAMMIKUUTA 2019
HENRIK EHRNROOTH, TOIMITUSJOHTAJA
ILKKA HARA, TALOUSJOHTAJA

Q4 2018 kohokohdat

- Saadut tilaukset ja liikevaihto kasvoivat kaikilla alueilla ja kaikissa liiketoiminnoissa
- Oikaistu liikevoitto kääntyi kasvuun
- Olemme puolivälissä strategiakauttamme – Menestymme asiakkaan kanssa –strategia vahvistaa erottautumista kilpailijoista
- Osinkoehdotus 1,65 e



Q4 2018 Avainluvut



SAADUT TILAUKSET JATKOIVAT KASVUAAN, OIKAISTU LIIKEVOITTO KÄÄNTYI KASVUUN

		Q4/2018	Q4/2017	Muutos	Vertailukelpoinen muutos
Saadut tilaukset	Me	1 937,9	1 845,8	5,0 %	5,9 %
Tilaukanta	Me	7 950,7	7 357,8	8,1 %	8,0 %
Liikevaihto	Me	2 443,4	2 306,3	5,9 %	6,5 %
Liikevoitto (EBIT)	Me	292,5	292,8	-0,1 %	
Liikevoittomarginaali (EBIT %)	%	12,0	12,7		
Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT)	Me	319,6	302,6	5,9 %	
Oikaistu liikevoittomarginaali	%	13,1	13,1		
Rahavirta liiketoiminnasta (ennen rahoituseriä ja veroja)	Me	331,6	335,0		
Laimentamaton osakekohtainen tulos	e	0,45	0,45	-0,7 %	

1-12 2018 avainluvut



HYVÄÄ KASVUA NIIN PALVELUISSA KUIN UUSISSA LAITTEISSAKIN, MONI TEKIJÄ RASITTI OIKAISTUA LIIKEVOITTOA

		1-12/2018	1-12/2017	Muutos	Vertailukelpoinen muutos
Saadut tilaukset	Me	7 797,0	7 554,0	3,2 %	6,6 %
Tilauuskanta	Me	7 950,7	7 357,8	8,1 %	8,0 %
Liikevaihto	Me	9 070,7	8 796,7	3,1 %	6,3 %
Liikevoitto (EBIT)	Me	1 042,4	1 192,3	-12,6 %	
Liikevoittomarginaali (EBIT %)	%	11,5	13,6		
Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT)	Me	1 112,1	1 205,5	-7,8 %	
Oikaistu liikevoittomarginaali	%	12,3	13,7		
Rahavirta liiketoiminnasta (ennen rahoituseriä ja veroja)	Me	1 150,1	1 263,3		
Laimentamaton osakekohtainen tulos	e	1,63	1,86	-12,3 %	

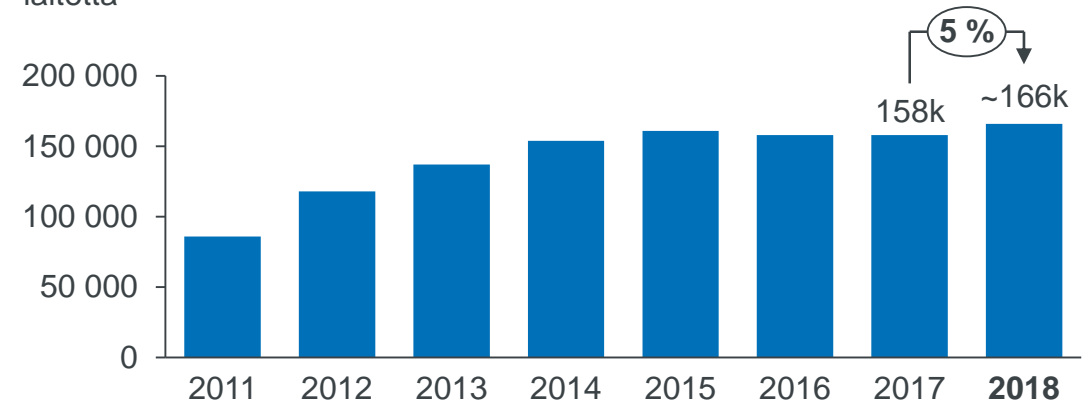
Liiketoiminnan kohokohtia vuonna 2018



- Ennätyksellisen korkeat saadut tilaukset uusissa laitteissa
- Toimenpiteet kannattavuuden parantamiseksi tuottavat tulosta
- Hyvää kehitystä palveluissa, vahva kasvu jatkui Aasian ja Tyynenmeren alueella
- Uusien palveluiden tuominen markkinoille edistyy, vaikuttaen positiivisesti hinnoitteluun ja konversioihin

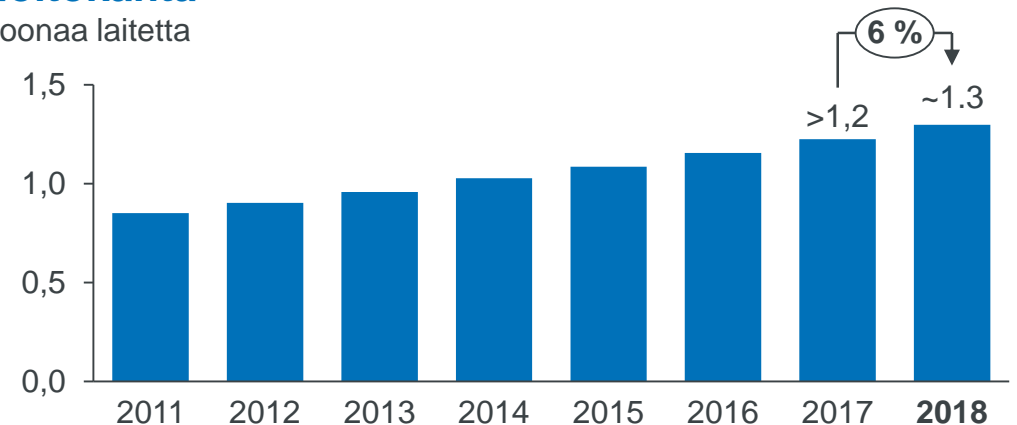
Saadut uuslaitetilaukset

laitetta



Huoltokanta

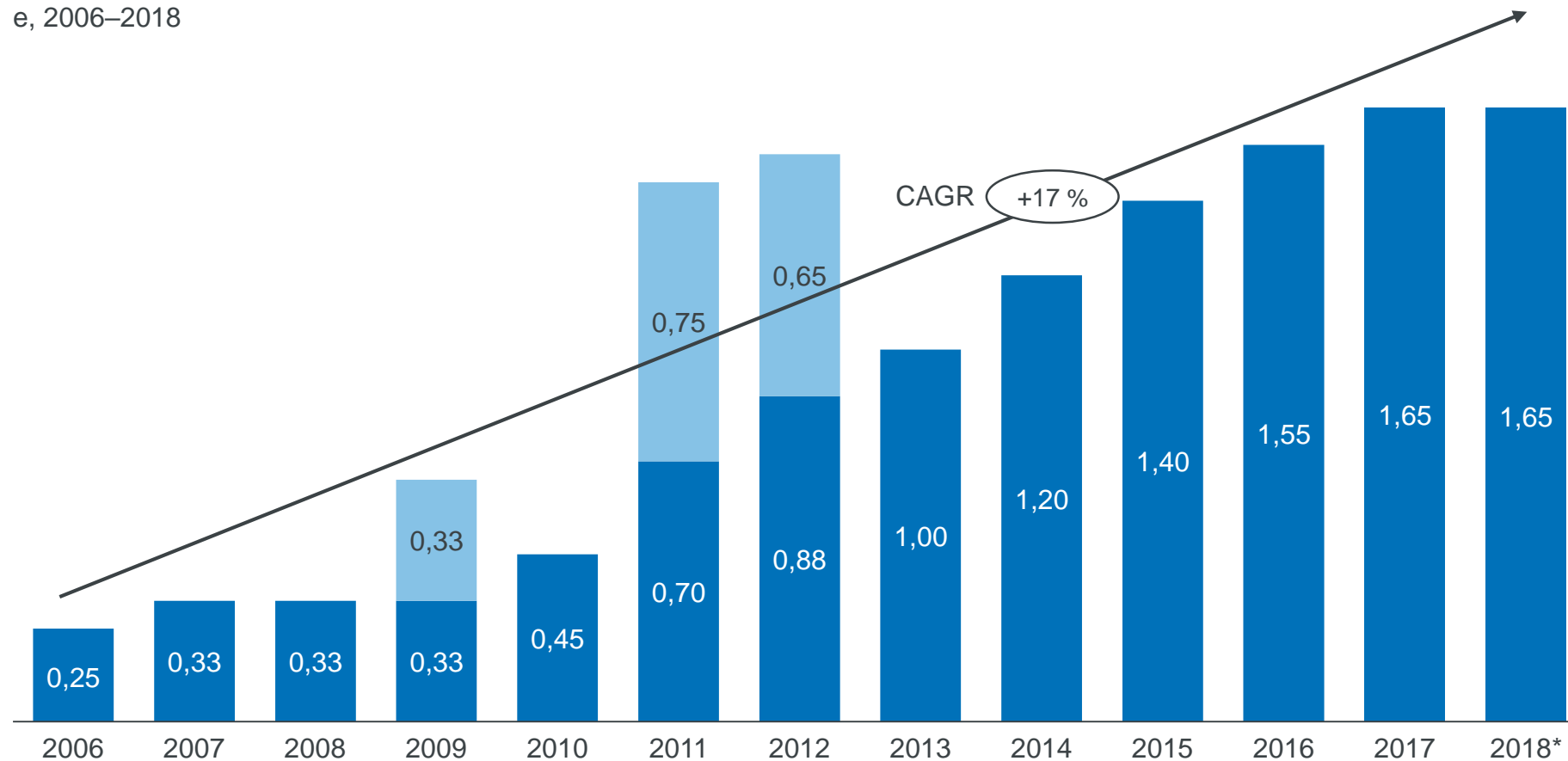
miljoonaa laitetta



Osinkoehdotus: 1,65 e / B-sarjan osake

Split-korjattu osakekohtainen B-sarjan osakkeen osinko

e, 2006–2018



- Osingonjakosuhte 2018: 101 % osakekohtaisesta tuloksesta
- Efektiivinen osinkotuotto vuonna 2018: 4,0 %

■ Osinko
■ Ylimääräinen osinko

Oikaistu splitien osalta 2008 (1:2) ja 2013 (1:2)
* Hallituksen esitys

Olemme nyt strategiakauden puolivälissä, hyvää kehitystä strategisissa tavoitteissamme

STRATEGISET TAVOITTEET

Uskollisimmat asiakkaat

Erinomainen työpaikka

Markkinoita nopeampi kasvu

Paras taloudellinen kehitys

Kestävän kehityksen edelläkävijä

Jatkunut parannus **asiakasuskollisuudessa** (NPS) vuonna 2018

Henkilöstön sitoutuneisuus vahvalla tasolla vuonna 2018

Hyvää kehitystä niin uusissa laitteissa kuin palveluissakin

Moni tekijä rasitti kannattavuutta

Ekotehokkuuden edelläkävijä, jatkuvat pienennykset CO₂/liikevaihdossa



Keinomme menestystä auttavat meitä menestymään asiakkaan kanssa



Keinomme menestystä

YHDESSÄ INNOVOINTI JA UUDENLAINEN OSAAMINEN

- Vauhtia yhdessä innovoinnista
- Olemme kehittäneet osaamista uusissa liiketoimintamalleissa ja työtavoissa asiakkaiden kanssa

ASIAKASLÄHTÖISET RATKAISUT JA PALVELUT

- 24/7 Connected Services saatavilla maissa jotka kattavat ~85 % huoltokannasta
- New KONE Care auttaa meitä erottumaan
- Jatkuvia parannuksia ydintuotetarjoomassamme

KONE WAY

AITO PALVELUASENNE

- Aidot hyödyt asiakaskokemuksessa – parempi fokus asiakkaille tärkeissä asioissa

NOPEA JA FIKSU TOTEUTUS

- Vähemmän hallinnollista työtä → enemmän aikaa asiakkaille
- Parempaa analytiikkaa hinnoittelun ja asiakaspysyvyyden tukemiseksi



Muokkaamme tapojamme toimia Accelerate-ohjelmalla voidaksemme paremmin toteuttaa strategiaamme



Roolien ja prosessien yhdenmukaistaminen, mittakaavaedun hyödyntäminen ja asiantuntemuksen rakentaminen useissa keskeisissä toiminnoissa



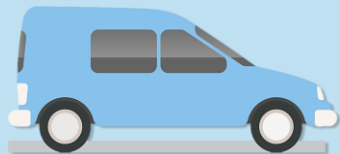
Customer Solutions Engineering



HR



Asiakaspalvelu & hallinto



Logistiikka



Talous



Hankinta

Accelerate-ohjelman tavoitteet

- Asiakaslähtöisyys
- Nopeus
- Tehokkuus

- Arvioidut vuotuiset kustannussäästöt hieman yli 100 Me vuoden 2020 loppuun mennessä
- Arvioidut uudelleenjärjestelykustannukset hieman yli 100 Me

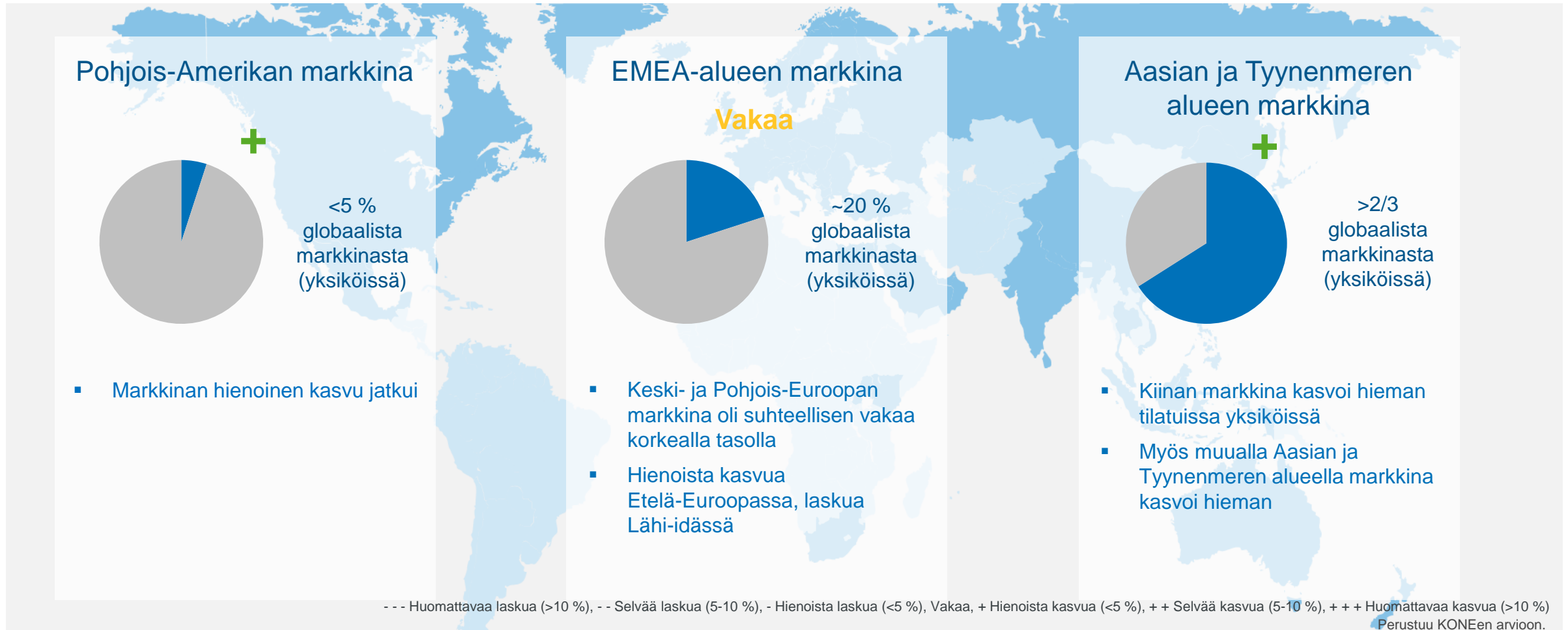


Markkinoiden kehitys



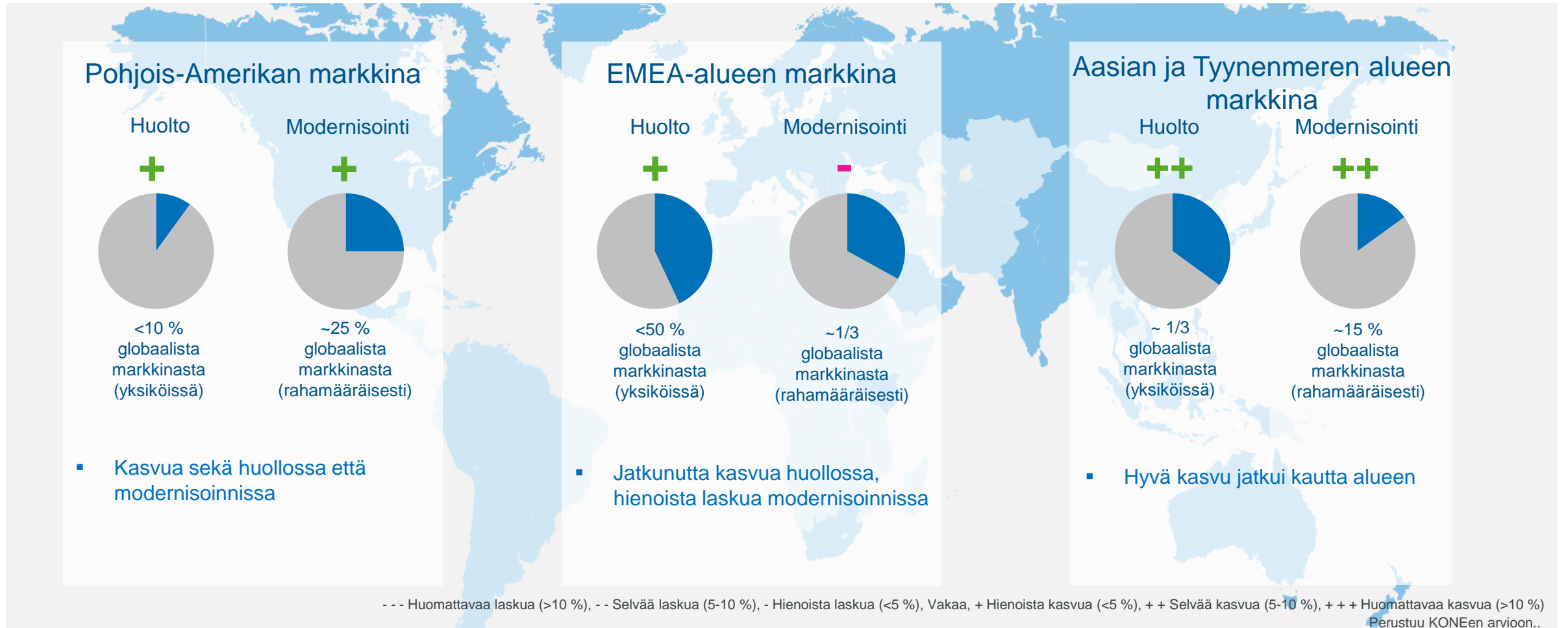
Uuslaitemarkkinan kehitys, Q4 2018

GLOBALI UUSLAITEMARKKINA KASVOI HIEMAN TILATUISSA YKSIKÖISSÄ MITATTUNA



Palvelumarkkinoiden kehitys, Q4 2018

POSITIIVINEN KEHITYS JATKUI

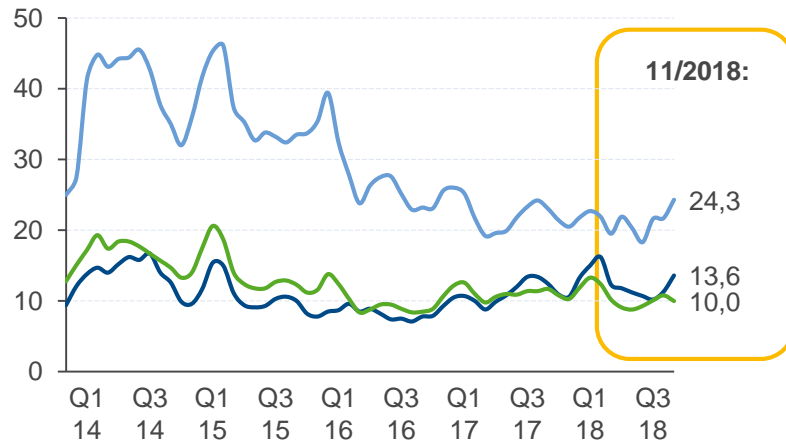


Kiinan kiinteistömarkkina

VIRANOMAISTEN TOIMENPITEET ASUNTOMARKKINAN RAUHOITTAMISEKSI JATKUVAT

Asuntovaranto

- Myymättömien asuntojen varanto terveellä tasolla

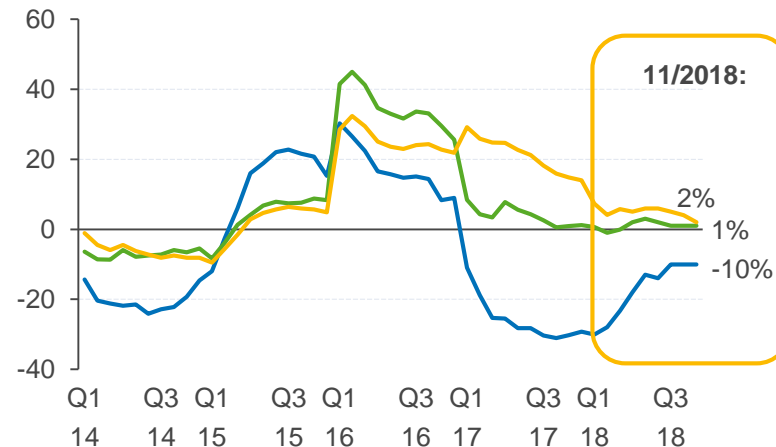


Myynnissä oleva uudisrakennuspinta-ala / kk-myynti 3-kk keskiarvo

— Tier-1 — Tier-2 — Otsot pienemmistä kaupungeista

Asuntojen myynti ja hinnat

- Viranomaistoimenpiteet ovat rauhoittaneet asuntomarkkinaa

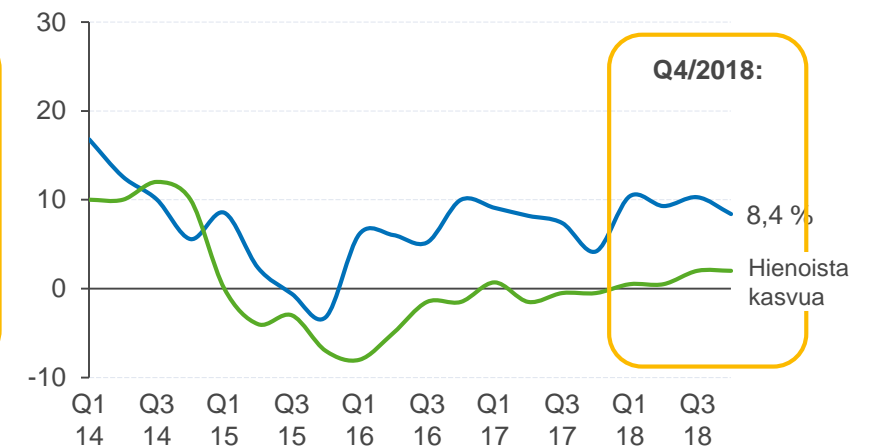


Myydyn pinta-alan kasvu, muutos Y-o-Y

— Tier-1 — Tier-2 — Pienemmät kaupungit

Hissi- ja liukuporrasmarkkina

- Kiinteistösijoitukset kasvoivat korkeampien maanhintojen seurauksena
- Kiinteistökehittäjien konsolidaatio jatkui
- Hissi- ja liukuporrasmarkkina kasvoi hieman Q4:lla 2018



— Kiinteistösijoitukset Y-o-Y

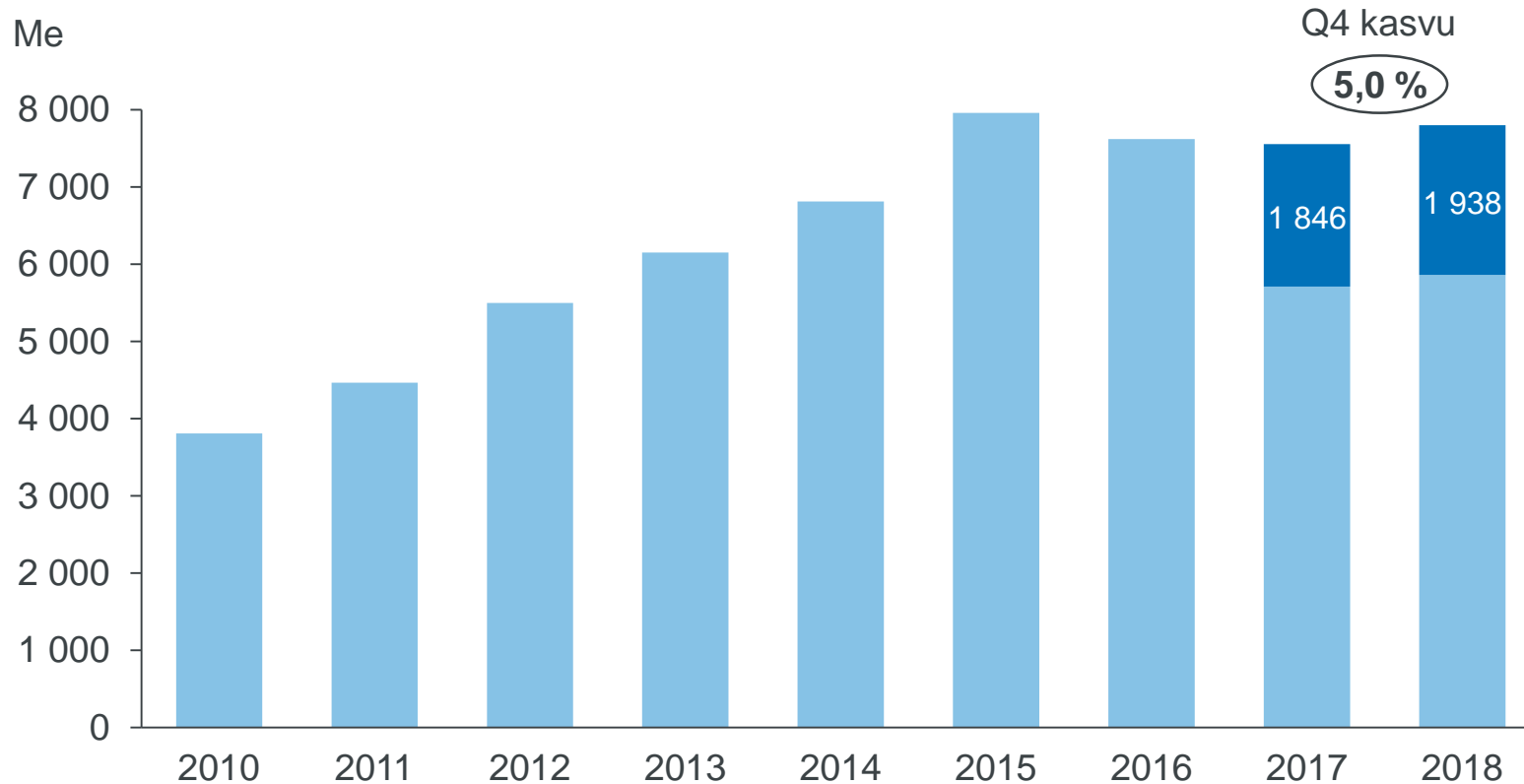
— Hissi- ja liukuporrasmarkkina Y-o-Y tilatuissa yksiköissä

Taloudellinen kehitys Q4 ja 2018

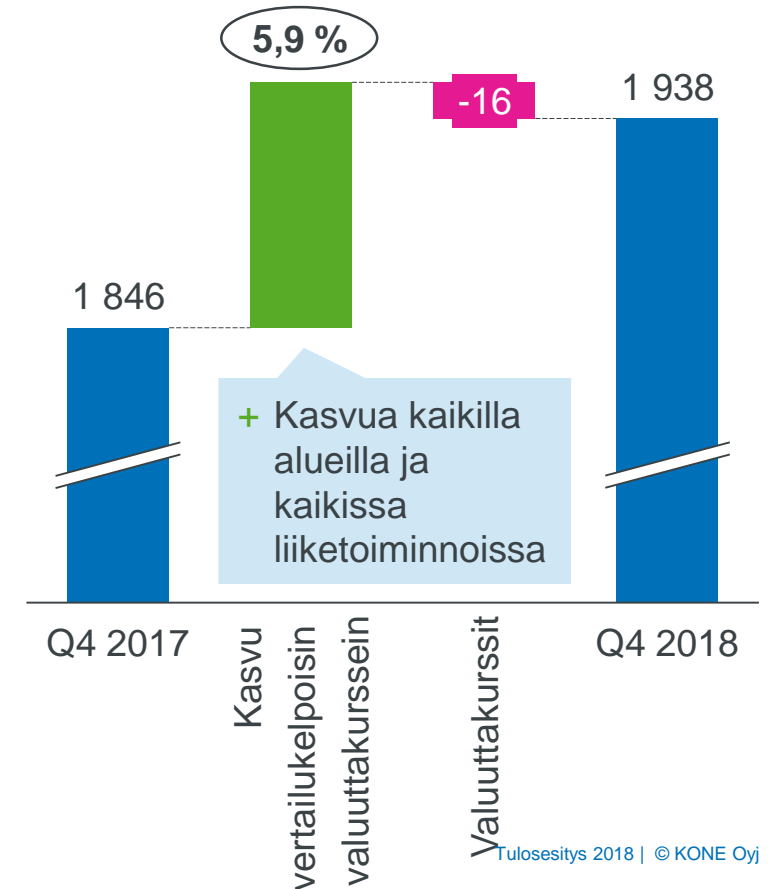


Saadut tilaukset

SAADUT TILAUKSET KASVOIVAT KAIKILLA ALUEILLA Q4:LLÄ 2018



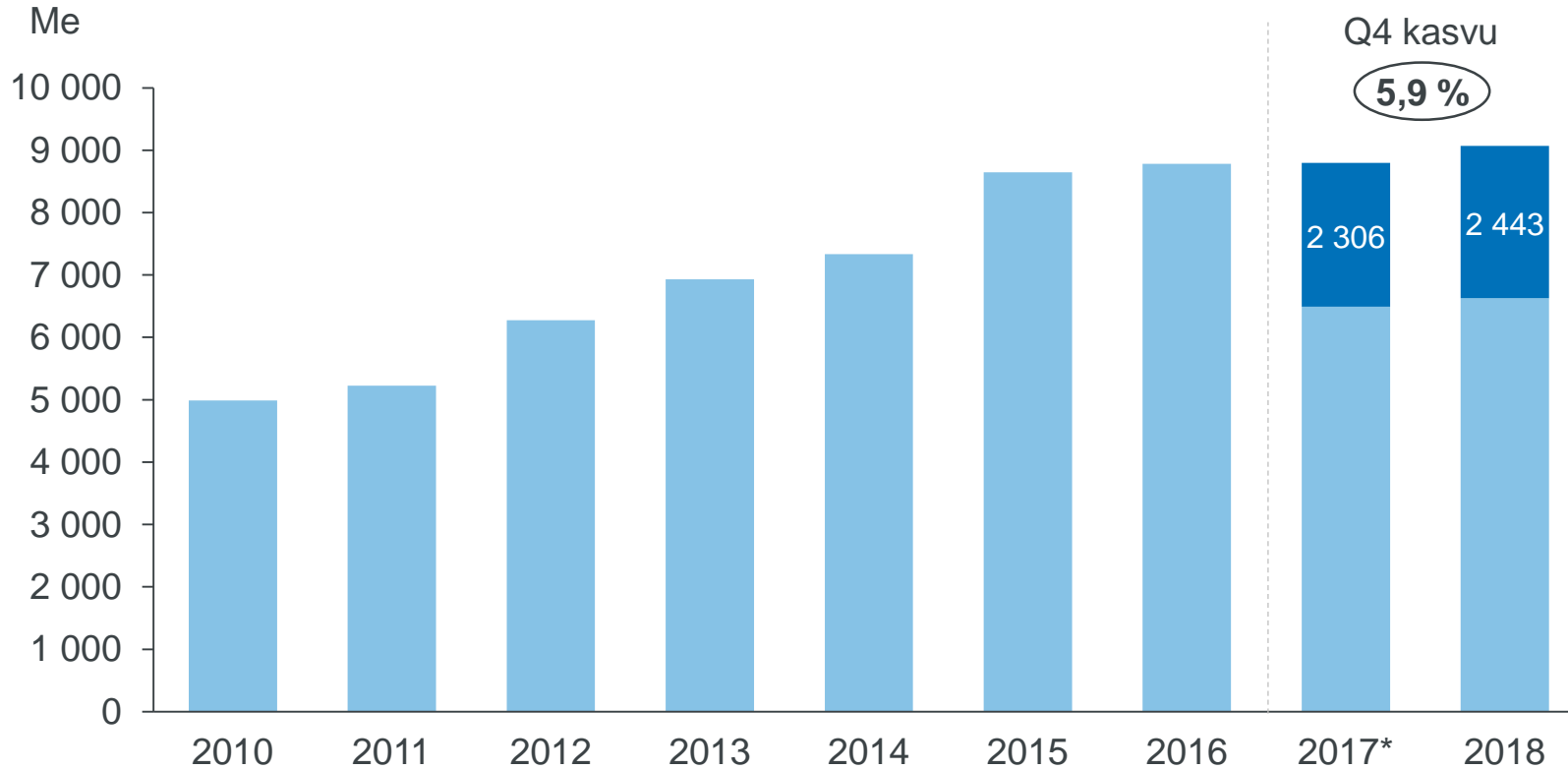
- Tilausten marginaali oli vakaa Q4:llä vertailukauteen nähden



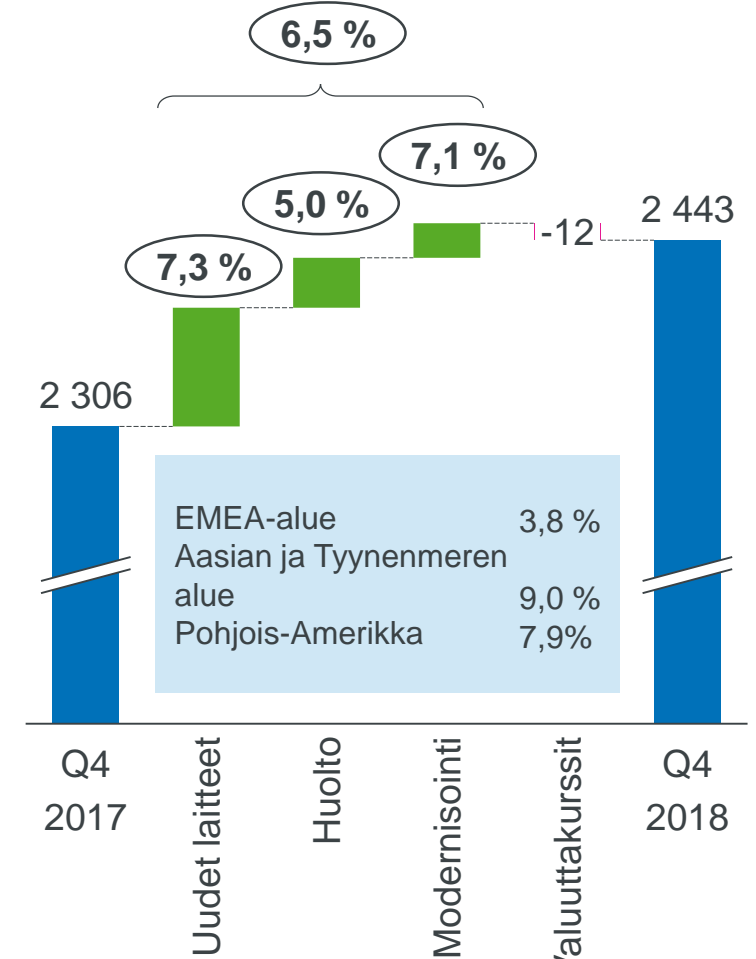
Liikevaihto



HYVÄÄ KASVUA SEKÄ UUSISSA LAITTEISSA ETTÄ PALVELUISSA MYÖS Q4:LLÄ



Vertailukelpoisiin valuuttakurssein



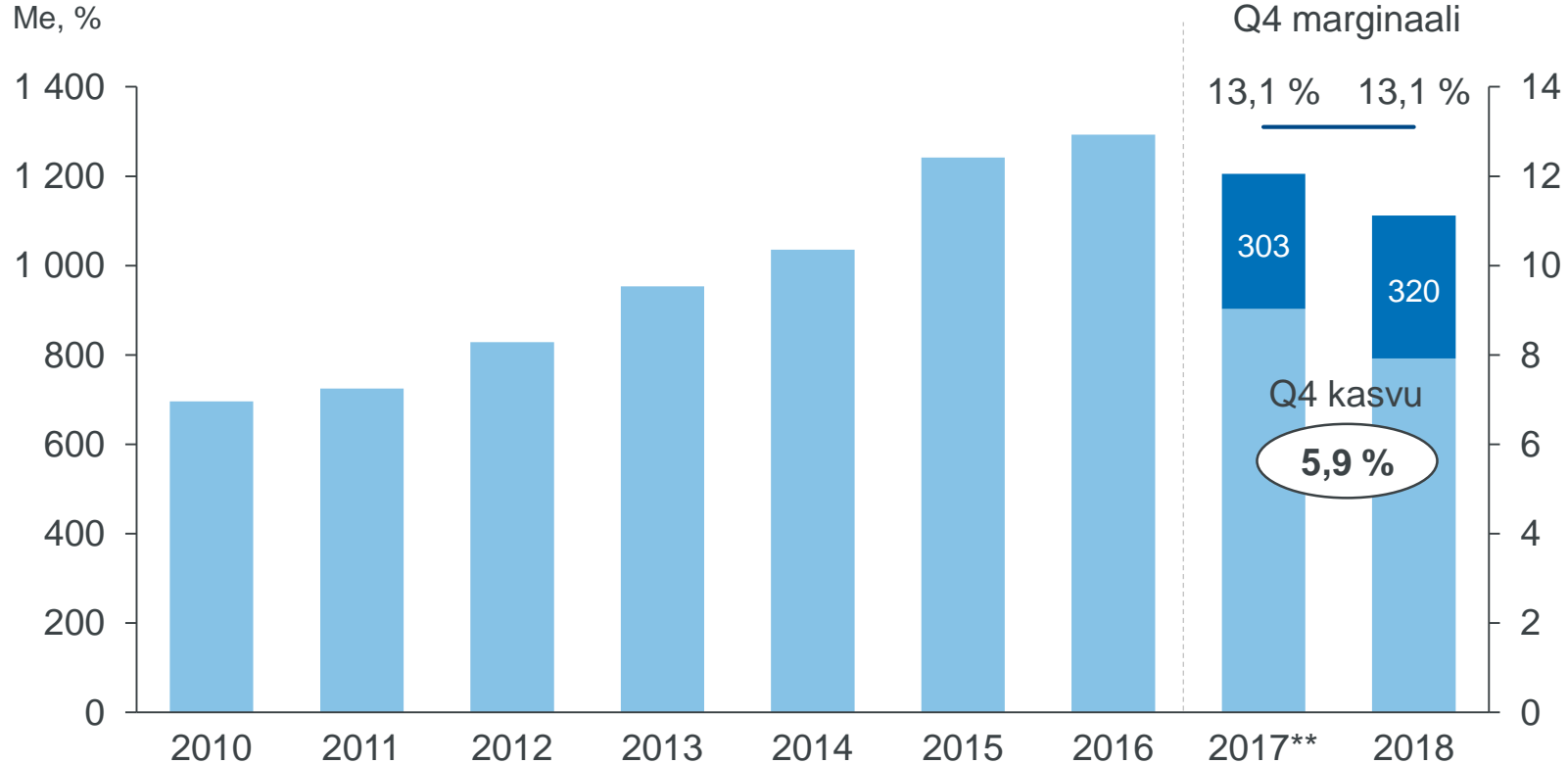
* KONE on ottanut käyttöön uudet IFRS 15 ja IFRS 9 -standardit vuoden 2018 alusta ja vuoden 2017 taloudelliset luvut on oikaistu takautuvasti. Vuosien 2010-2016 lukuja ei ole oikaistu, joten ne eivät ole täysin vertailukelpoisia.

Oikaistu liikevoitto

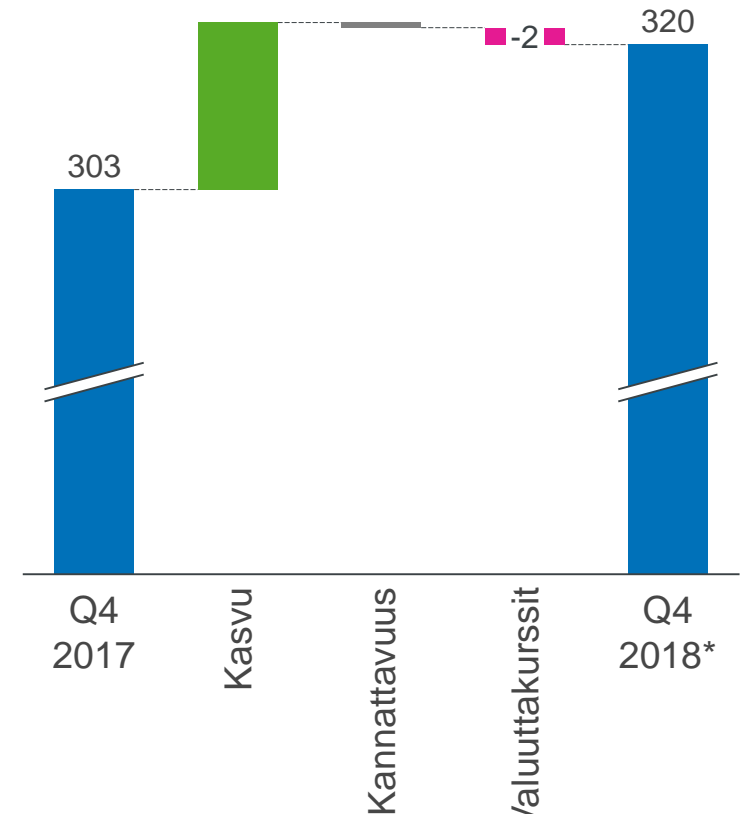


OIKAISTU LIIKEVOITTO KÄÄNTYI KASVUUN Q4:LLÄ

Oikaistu liikevoitto* ja liikevoittomarginaali



- Accelerate-ohjelmaan liittyvät uudelleenjärjestelykustannukset olivat 27,1 miljoonaa euroa Q4:llä 2018

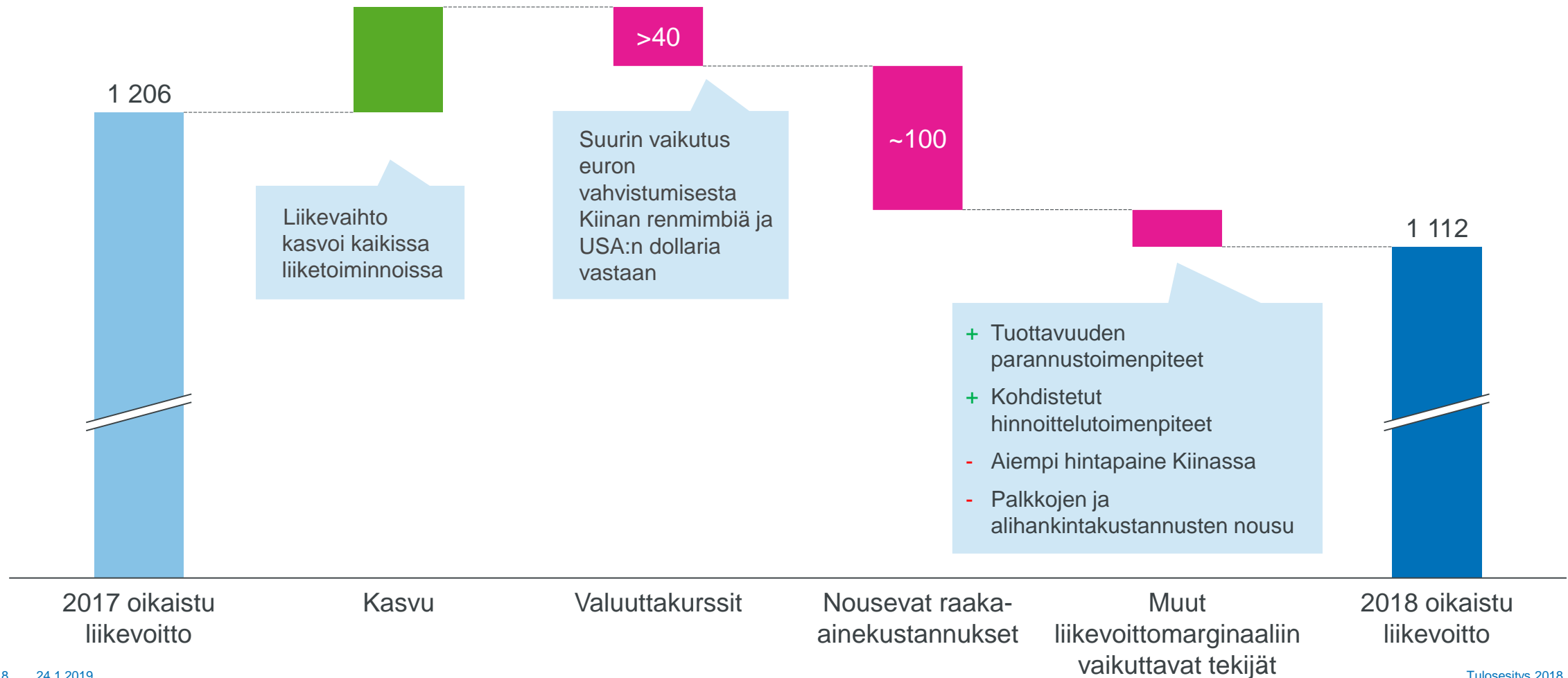


* Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT) otettiin käyttöön syyskuussa 2017. Oikaistun liikevoittoon ei sisällytetä Accelerate-ohjelmaan liittyviä uudelleenjärjestelykustannuksia

** KONE on ottanut käyttöön uudet IFRS 15 ja IFRS 9 -standardit vuoden 2018 alusta ja vuoden 2017 taloudelliset luvut on oikaistu takautuvasti. Vuosien 2010-2016 lukuja ei ole oikaistu, joten ne eivät ole täysin vertailukelpoisia.

Vuoden 2018 oikaistun liikevoiton muutokseen vaikuttavat tekijät

KANNATTAVUUTTA RASITTIVAT VUONNA 2018 USEAT TEKIJÄT

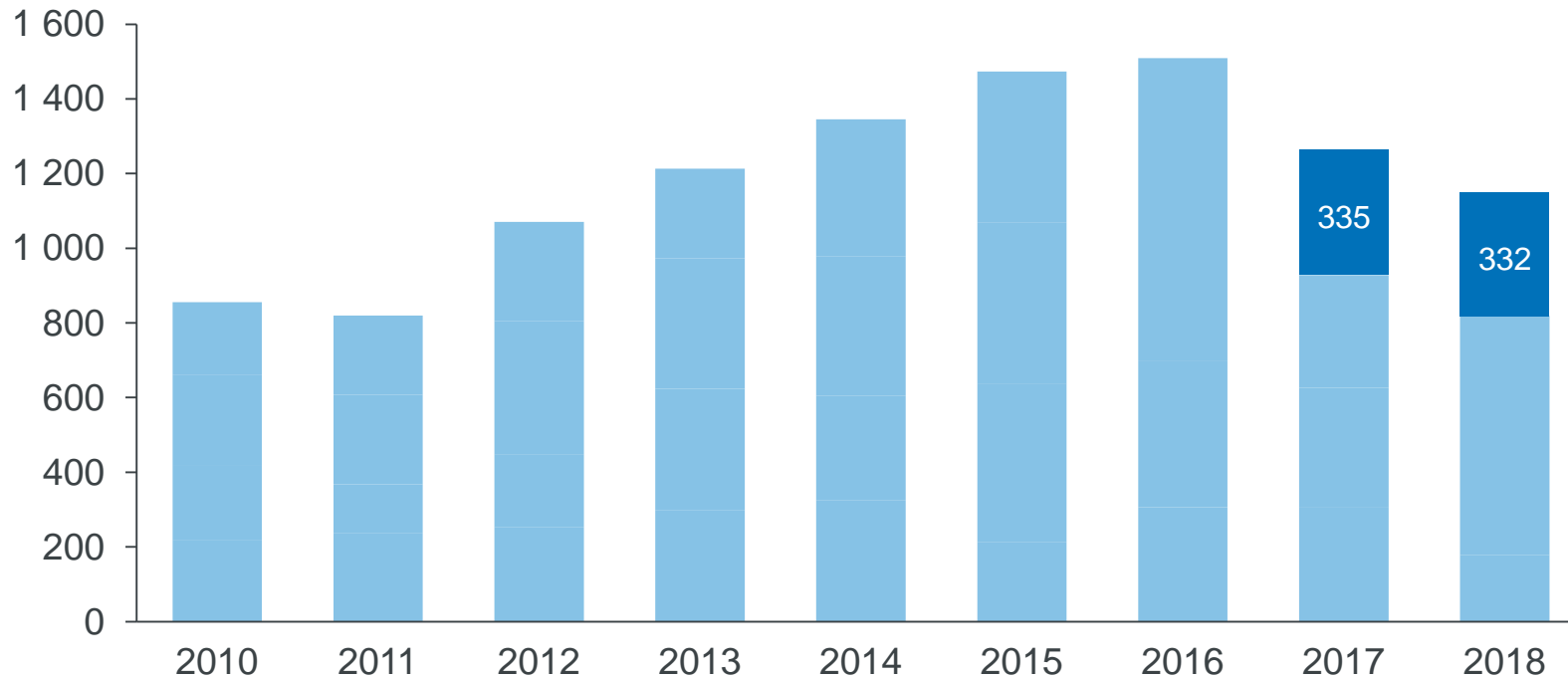


Rahavirta

TULOKSEEN SUHTEUTETTUNA RAHAVIRTA OLI TERVEELLÄ TASOLLA VUONNA 2018

Liiketoiminnan rahavirta*

Me



- Rahavirta laski vuonna 2018 liikevoiton laskun johdosta
- Nettokäyttöpääoma oli melko vakaa verrattuna vuoden 2017 loppuun

*ennen rahoituseriä ja veroja

- IFRS 16:n mukaan kaikki vuokrasopimukset esitetään vuokralleottajan taseessa
- Sovellettava 1.1.2019 alkaen
- KONE tulee soveltamaan standardin käyttöönottoon yksinkertaistettua menettelytapaa eikä vertailutietoja oikaista



Arvioitu vaikutus

Tase

- **330-380** Me lisäys **nettovelkaan** 1.1.2019 alkaen

Tuloslaskelma

- **>10** Me lisäys **liikevoittoon** vuonna 2019
- **>10** Me lisäys rahoituskuluihin vuonna 2019

Rahavirtalaskelma

- **>100** Me lisäys liiketoiminnan rahavirtaan vuonna 2019
- **>100** Me vähennys rahoitustoiminnan rahavirrassa vuonna 2019

Markkina- ja
liiketoimintanäkymät
vuodelle 2019



Markkinanäkymät vuodelle 2019

Uusien laitteiden markkinat

- Aasian ja Tyynenmeren alue: Kiinan markkinan odotetaan laskevan hieman tai olevan vakaa tilatuissa yksiköissä. Muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella markkinan odotetaan kasvavan hieman
- Kehityksen odotetaan olevan vakaampaa Pohjois-Amerikassa ja Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan alueella

Huoltomarkkinat

- Huoltomarkkinan odotetaan kasvavan voimakkaimmin Aasian ja Tyynenmeren alueella, ja kasvavan hieman muilla alueilla

Modernisointimarkkinat

- Modernisointimarkkinan odotetaan olevan vakaa Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan alueella, kasvavan hieman Pohjois-Amerikassa ja kehittyvän vahvasti Aasian ja Tyynenmeren alueella



Liiketoimintanäkymät vuodelle 2019





Liikevaihto

Vuonna 2019 KONEen liikevaihdon kasvun arvioidaan olevan 2 % ja 7 % välillä vertailukelpoisin valuuttakurssein verrattuna vuoden 2018 liikevaihtoon



Oikaistu liikevoitto

Oikaistun liikevoiton (adjusted EBIT) arvioidaan olevan 1 120–1 240 miljoonaa euroa olettaen, että valuuttakurssit pysyisivät tammikuun 2019 tasolla. Valuuttakursseilla arvioidaan olevan vajaan 10 miljoonan euron positiivinen vaikutus liikevoittoon.

Positiivista

-  Vahva tilauskanta
-  palveluliiketoiminnan kasvu
-  Parannukset Suorituskyvyssä
-  Accelerate-säästöt (~50 Me)

Negatiivista

-  Raaka-aineiden hinnat ja kauppatariffit (~50 Me)
-  Palkkojen ja alihankintakustannusten nousu



Yhteenveto

- Hyvä kasvu saaduissa tilauksissa ja jatkuvat kasvunäkymät palveluissa luovat vahvan perustan vuodelle 2019
- Oikaistu liikevoitto kääntymässä kasvuun
- Menestymme asiakkaan kanssa –strategia vie meitä kohti strategisia tavoitteitamme

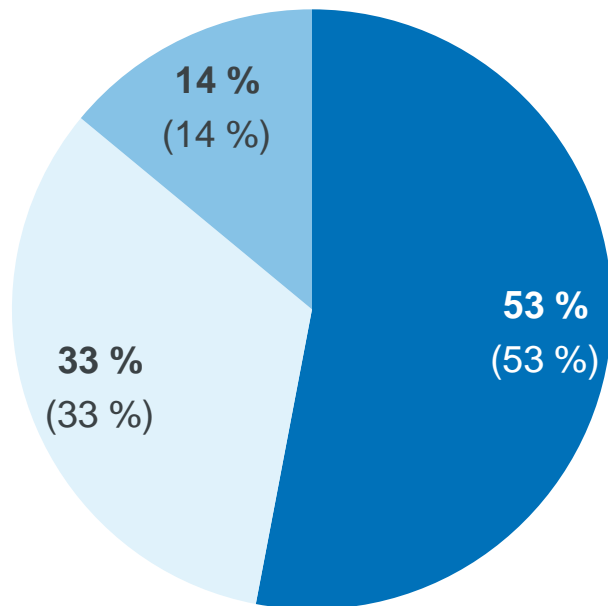
Dedicated to People Flow™



APPENDIX

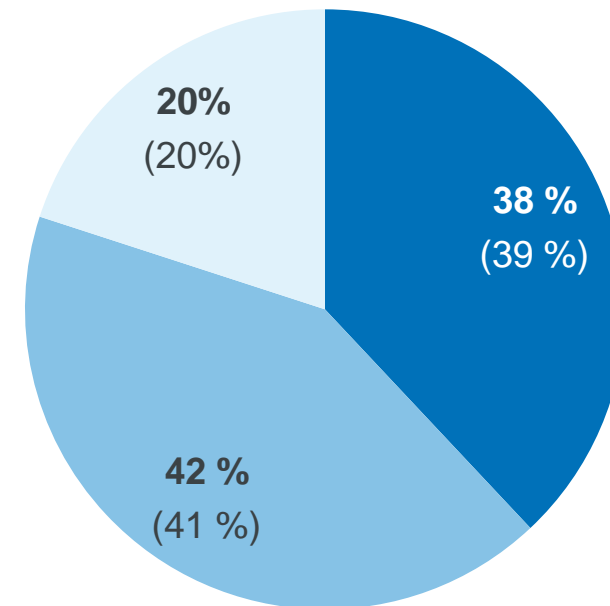
1-12/2018 Liikevaihdon jakauma

Liiketoiminnoittain



- Uudet laitteet
- Huolto
- Modernisointi

Markkina-alueittain

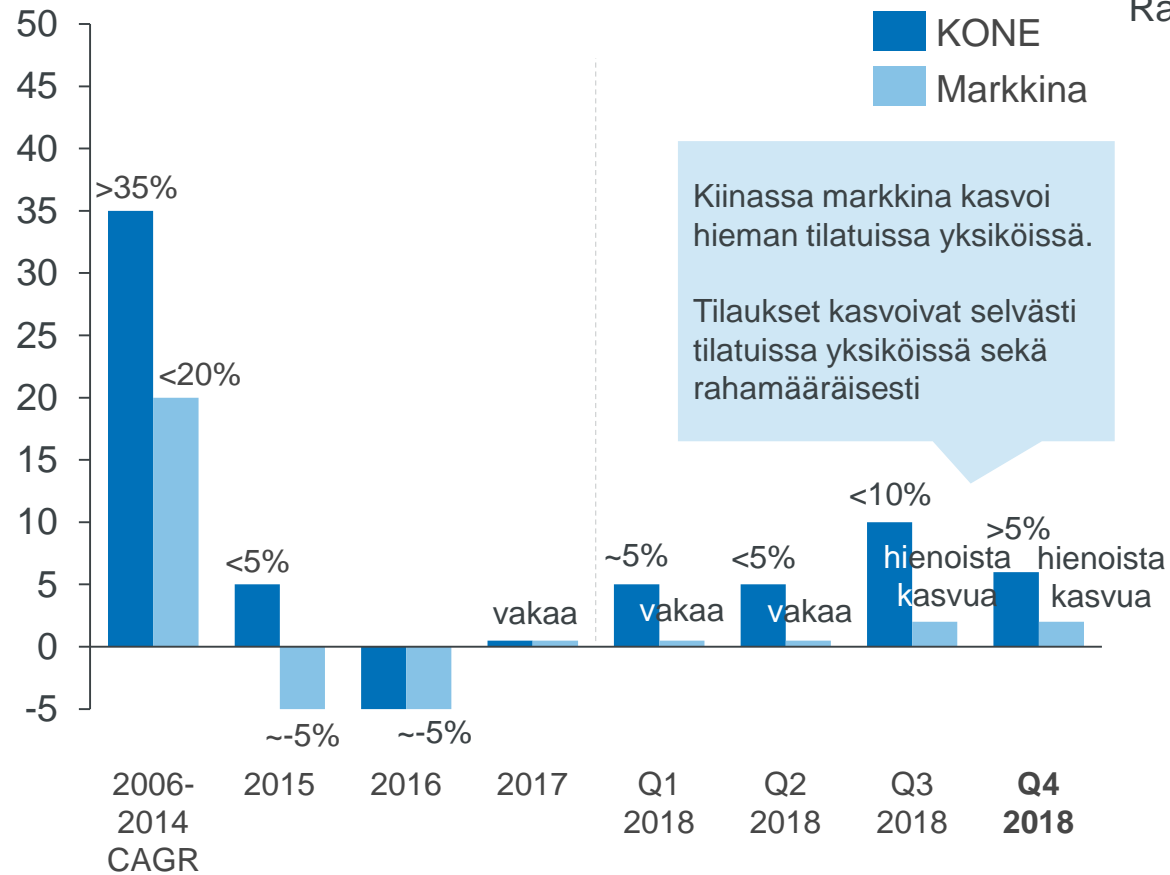


- Aasian ja Tyynenmeren alue
- EMEA (Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka)
- Pohjois-Amerikka

1-12/2017 luvut sulkeissa.
Luvut on pyöristetty ja esitetty historiallisin valuuttakurssein.

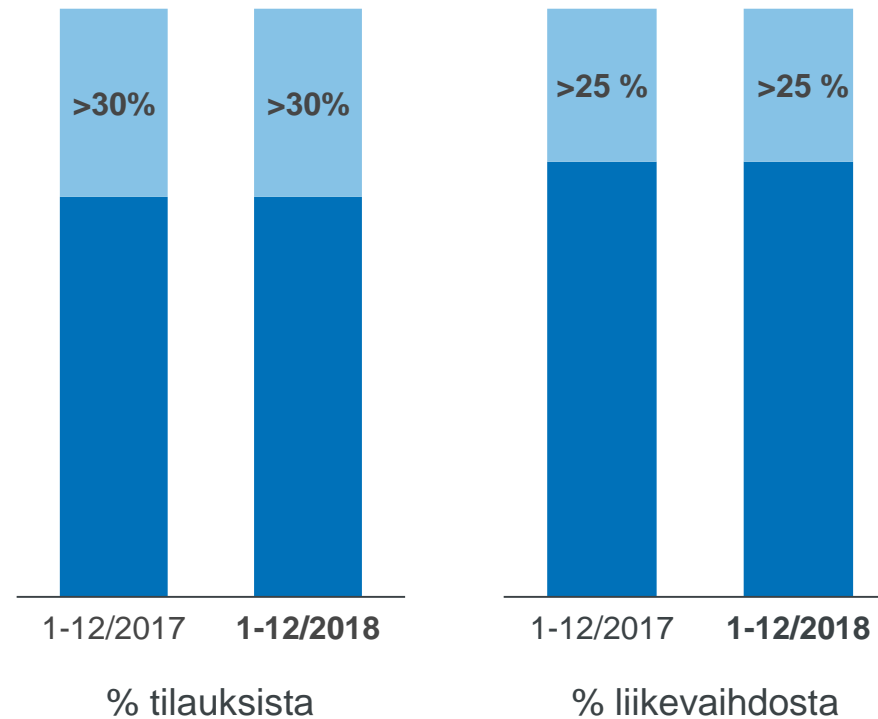
Uusien laitteiden markkina

Uusien laitteiden tilaukset yksiköissä vs. markkinan kehitys

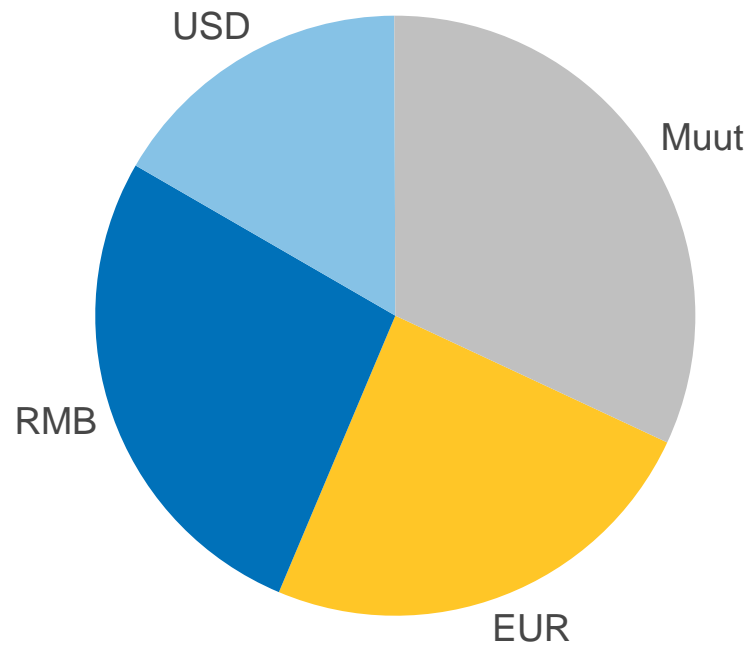


Kiinan osuus KONEen tilauksista ja liikevaihdosta

Rahamääräisesti mitattuna



Liikevaihto valuutoittain 1–12/2018



Valuuttakurssivaikutus

Me	Q4/2018	1-12/2018
Liikevaihto	-12	-260
Liikevoitto	-2	-41
Saadut tilaukset	-16	-239

Tärkeimmät valuutat

	2018 keski-kurssit	2017 keski-kurssit	31.12. 2018 spot
EUR / RMB	7,8148	7,6299	7,8751
EUR / USD	1,1809	1,1307	1,1450
EUR / GBP	0,8861	0,8742	0,8945
EUR / AUD	1,5794	1,4780	1,6220

Tase – liiketoimintaan sitoutunut pääoma



Me	31.12.2018	31.12.2017
Liiketoimintaan sitoutunut pääoma		
Liikearvo	1 333,4	1 325,5
Muut aineettomat hyödykkeet	260,2	274,5
Aineelliset hyödykkeet	397,4	377,0
Sijoitukset	143,3	134,3
Nettokäyttöpääoma	-757,8	-772,6
Liiketoimintaan sitoutunut pääoma yhteensä	1 376,6	1 338,7
Rahoitettu		
Oma pääoma	3 080,6	3 028,9
Nettovelka	-1 704,0	-1 690,2
Oma pääoma ja nettovelka yhteensä	1 376,6	1 338,7

Nettokäyttöpääoma



Me

Nettokäyttöpääoma

Vaihto-omaisuus

624,1

626,8

Saadut ennakot ja myynnin jaksotukset

-1 562,2

-1 404,6

Myyntisaamiset

1 988,3

1 910,8

Siirto- ja tuloverosaamiset

660,5

472,0

Siirto- ja tuloverovelat

-1 647,3

-1 654,3

Varaukset

-139,4

-137,9

Ostovelat

-786,7

-705,1

Laskennalliset verosaamiset/velat

105,0

119,5

Nettokäyttöpääoma yhteensä

-757,8

-772,6

Rahavirta



Me	1-12/2018	1-12/2017
Liikevoitto	1 042,4	1 192,3
Käyttöpääoman muutos ennen rahoituseriä ja veroja	-11,2	-43,3
Poistot	118,9	114,3
Rahavirta liiketoiminnasta ennen rahoituseriä ja veroja	1 150,1	1 263,3
Rahoituserien ja verojen rahavirta	-180,2	-299,6
Rahavirta liiketoiminnasta	969,8	963,7
Investointien rahavirta	-121,1	-143,5
Omien osakkeiden hankinta	-	-
Oman pääoman lisäys (optio-oikeudet)	23,1	24,9
Voitonjako	-849,2	-795,4
Muutokset määräysvallattomien omistajien osuuksissa	-3,1	-5,5
Vapaa rahavirta	19,6	44,1