

KONE Tulosesitys 2020

28. TAMMIKUUTA, 2021

HENRIK EHRNROOTH, TOIMITUSJOHTAJA

ILKKA HARA, TALOUSJOHTAJA

Q4 2020 Kohokohdat

- Saadut tilaukset ja tulos kasvoivat haastavassa toimintaympäristössä
- Kiinassa vahvaa kehitystä, muualla vaihtelevaa
- Uusi vaihe KONEen strategiassa: “Kestävää menestystä asiakkaan kanssa”
- Osinkoehdotus 1,75 e osinko ja 0,50 e ylimääräinen osinko per B-sarjan osake



Q4/2020 Avainluvut

VAHVA PÄÄTÖS VUODELLE



| | | Q4/2020 | Q4/2019 | Muutos | Vertailukelpoinen muutos |
|---|------|---------|---------|--------|--------------------------|
| Saadut tilaukset | MEUR | 2 068,7 | 1 988,3 | 4,0 % | 7,9 % |
| Tilaukanta | MEUR | 7 728,8 | 8 051,5 | -4,0 % | 0,7 % |
| Liikevaihto | MEUR | 2 621,2 | 2 684,6 | -2,4 % | 0,8 % |
| Liikevoitto (EBIT) | MEUR | 367,1 | 356,4 | 3,0 % | |
| Liikevoittomarginaali (EBIT %) | % | 14,0 | 13,3 | | |
| Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT) | MEUR | 380,6 | 367,5 | 3,6 % | |
| Oikaistu liikevoittomarginaali | % | 14,5 | 13,7 | | |
| Rahavirta liiketoiminnasta (ennen rahoituseriä ja veroja) | MEUR | 368,1 | 385,7 | | |
| Laimentamaton osakekohtainen tulos | EUR | 0,55 | 0,54 | 0,9 % | |

1-12/2020 Avainluvut



TULOSKASVUA JA POIKKEUKSELLISEN VAHVA RAHAVIRTA

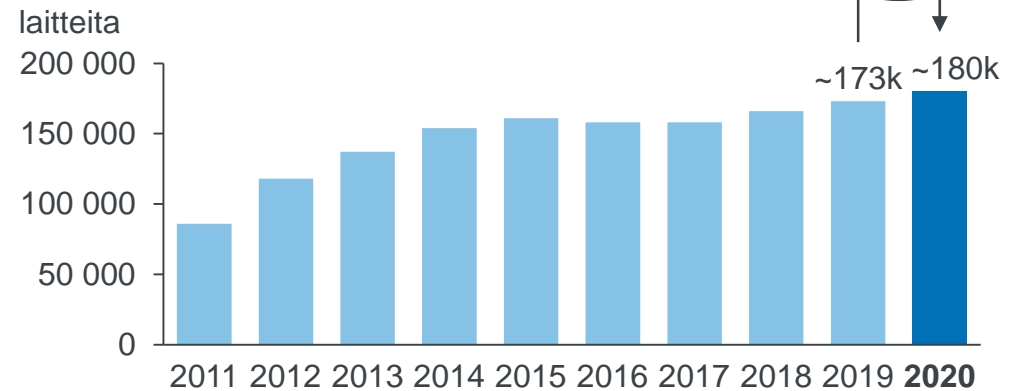
| | | 1-12/2020 | 1-12/2019 | Muutos | Vertailukelpoinen muutos |
|---|------|-----------|-----------|--------|--------------------------|
| Saadut tilaukset | MEUR | 8 185,1 | 8 399,8 | -2,6 % | -0,6 % |
| Tilaukanta | MEUR | 7 728,8 | 8 051,5 | -4,0 % | 0,7 % |
| Liikevaihto | MEUR | 9 938,5 | 9 981,8 | -0,4 % | 1,4 % |
| Liikevoitto (EBIT) | MEUR | 1 212,9 | 1 192,5 | 1,7 % | |
| Liikevoittomarginaali (EBIT %) | % | 12,2 | 11,9 | | |
| Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT) | MEUR | 1 250,5 | 1 237,4 | 1,1 % | |
| Oikaistu liikevoittomarginaali | % | 12,6 | 12,4 | | |
| Rahavirta liiketoiminnasta (ennen rahoituseriä ja veroja) | MEUR | 1 907,5 | 1 549,6 | | |
| Laimentamaton osakekohtainen tulos | EUR | 1,81 | 1,80 | 0,6 % | |

Liiketoiminnan kohokohtia 2020

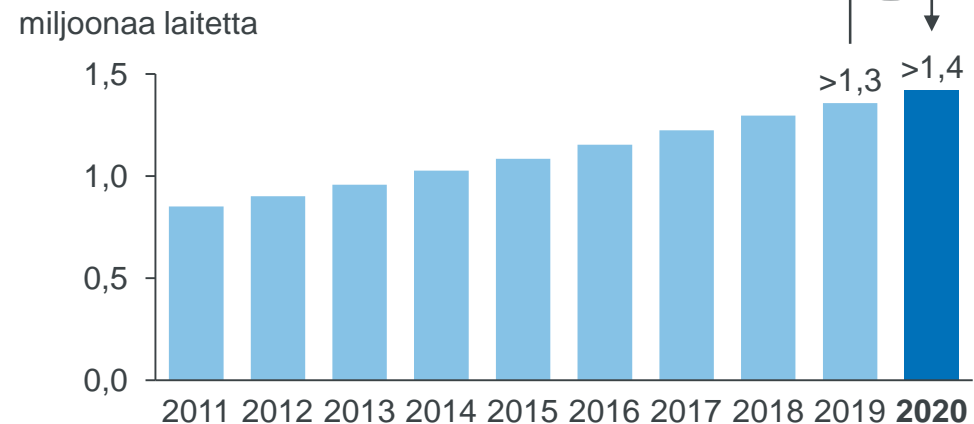


- Operatiivinen toiminta vakaata COVID 19-rajoituksista huolimatta
- Älykkäät palvelut ja ratkaisut luovat arvoa asiakkaille ja vahvistavat KONEen erottautumista
 - Mukautuvuutta ja parempi käyttäjäkokemus DX -sarjan hisseillä, saatavilla Euroopassa ja Aasiassa
 - Luotettavuutta, turvallisuutta ja läpinäkyvyyttä 24/7 Connected Servicellä, noin 100 000 laitetta huollossa
 - KONE Office Flow™:n lanseeraus älykkäille ja muunneltaville toimistoille
- Nostimme kunnianhimoa vastuullisuudessa
 - Ilmastotieteeseen perustuvat tavoitteet ja sitoutuminen hiilineutraaleihin toimintoihin
 - KONE jälleen CDP:n A-listalla

Saadut uuslaitetilaukset



Huoltokanta

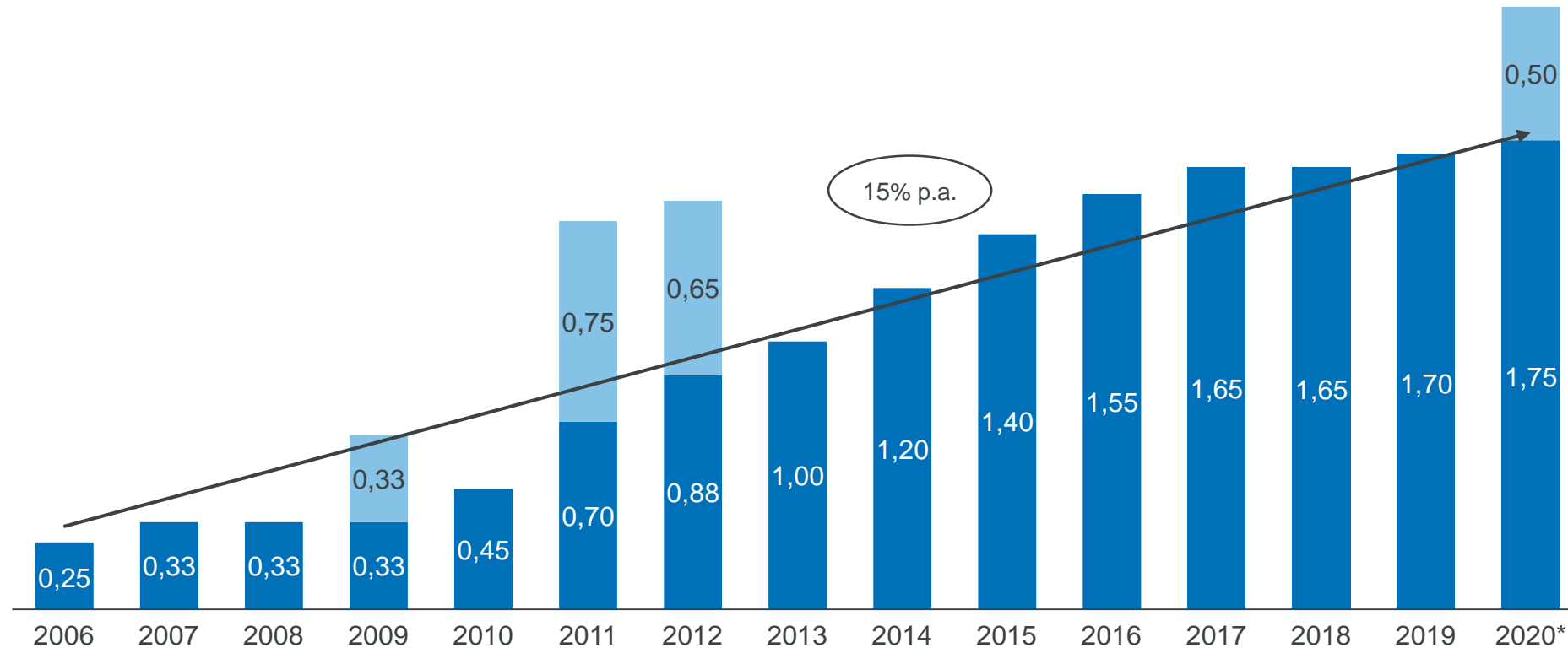


Osinkoehdotus: 2,25 e / B-sarjan osake mukaan lukien ylimääräinen osinko



Split-korjattu osakekohtainen B-sarjan osinko

e, 2006-2020



- Osingonjakosuhte 2020: 97 % osakekohtaisesta tuloksesta ilman ylimääräistä osinkoa
- Efektiiivinen osinkotuotto vuonna, 2020:
 - 2,6 % ilman ylimääräistä osinkoa
 - 3,4 % mukaan lukien ylimääräinen osinko

Osinko
Ylimääräinen osinko

Oikaistu splitien osalta 2008 (1:2) ja 2013 (1:2)
* Hallituksen ehdotus



Johannes Frände

Johannes Frände
nimitetty KONEen
johtokuntaan lakiasioiden
johtajaksi



Samer Halabi

Samer Halabi nimitetty
KONEen johtokuntaan
Aasian ja Tyynenmeren
alueen (pl. Kiina)
johtajaksi

- Thomas Hinnerskov nimitetty KONEen Etelä-Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan alueen johtajaksi (aikaisemmin Keski- ja Pohjois-Euroopan johtaja)
- Axel Berkling nimitetty KONEen Keski- ja Pohjois-Euroopan alueen johtajaksi (aikaisemmin Aasian ja Tyynenmeren alueen (pl. Kiina) johtaja)

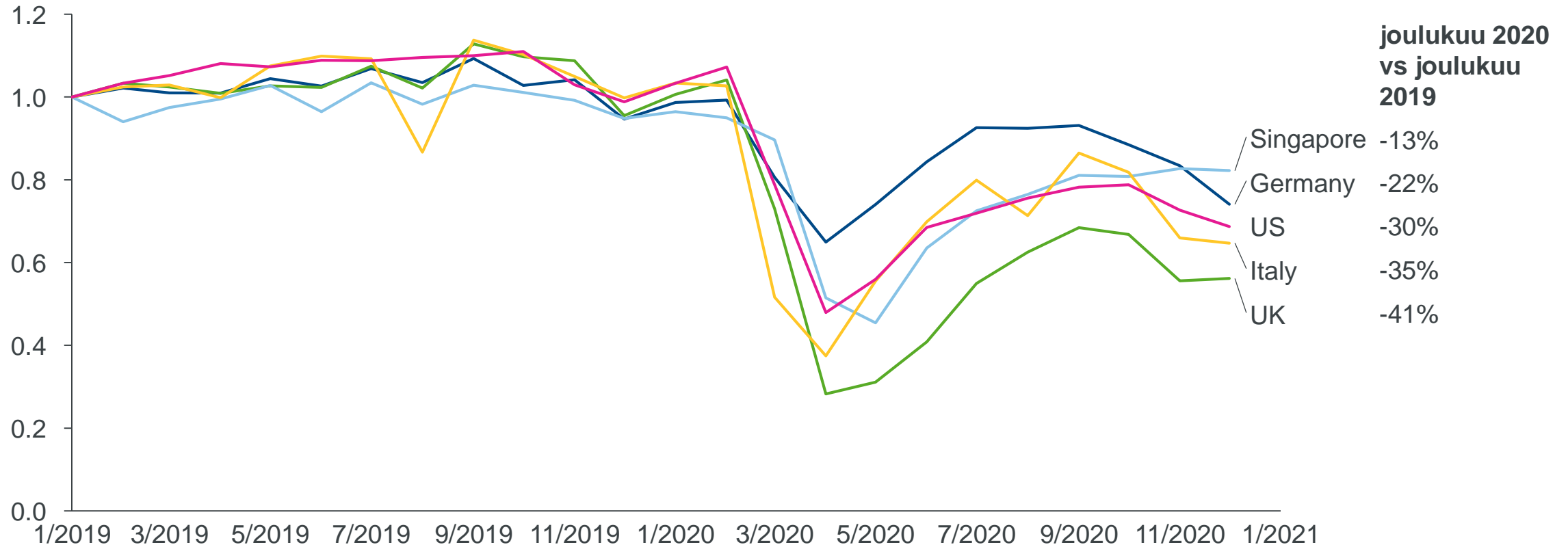
Markkinoiden kehitys



Hissien käyttö yhä selvästi alle normaalitason

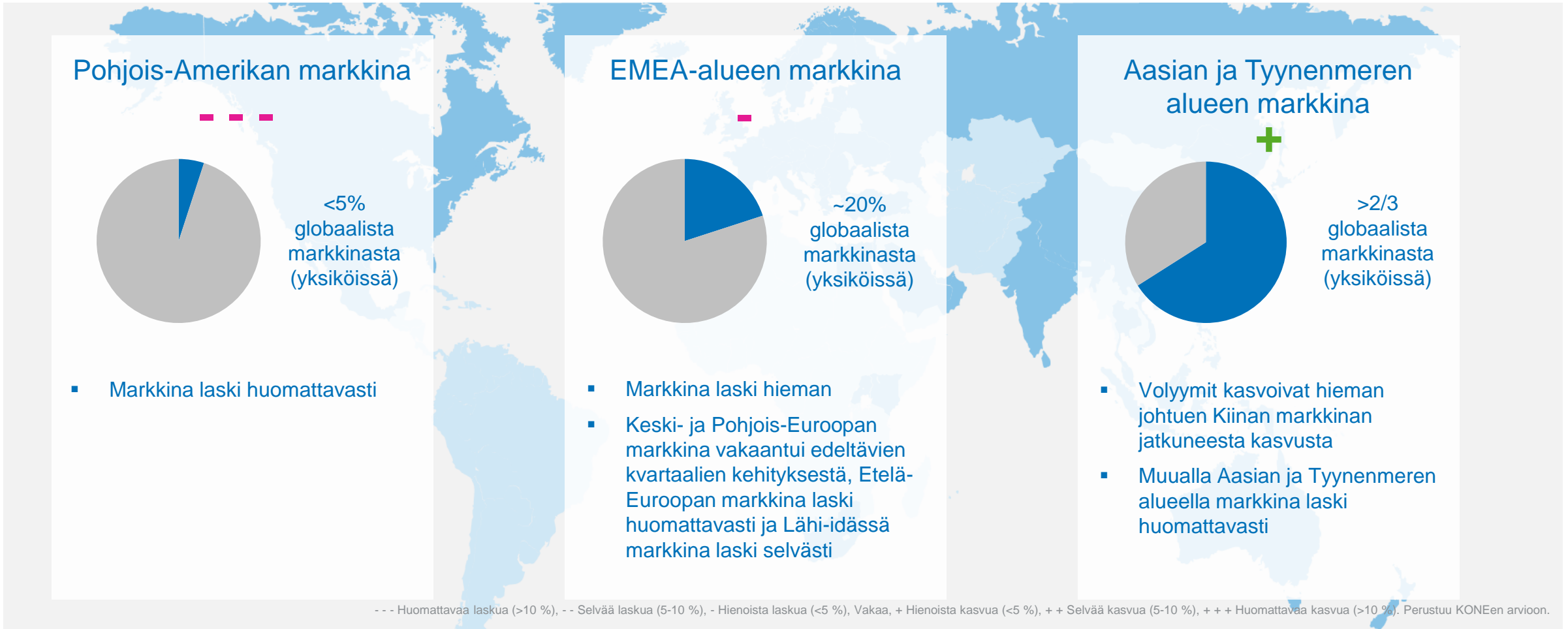
Keskimääräiset hissikutsut per hissi kuukaudessa, tietoliikenneyhteisillä varustetut hissit

Indeksoitu ja indikatiivinen graafi rajallisen otannan vuoksi



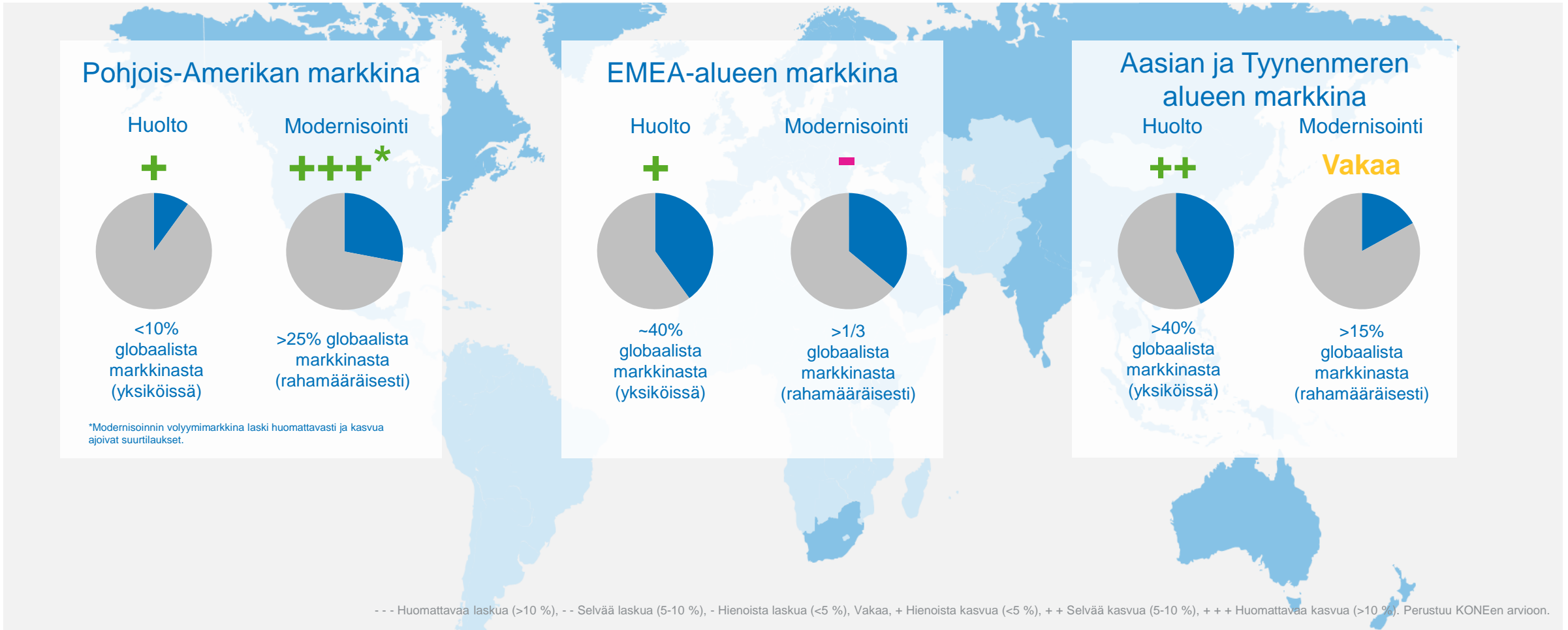
Uuslaitemarkkinan kehitys, Q4/2020

KASVU JATKUI KIINASSA, EPÄVARMUUS VAIKUTTAA KYSYNTÄÄN MUILLA ALUEILLA



Palvelumarkkinoiden kehitys Q4/2020

GLOBALI HUOLTOMARKKINA OLI VAKAA, VAIHTELEVAA KEHITYSTÄ MODERNISOINTIMARKKINALLA





- Uuslaitemarkkina kasvoi hieman tilatuissa yksiköissä mitattuna y-o-y
- Kiristynyt kilpailu vaikutti edelleen hinnoitteluympäristöön



- Kiinteistömarkkinalla aktiviteetti yhä korkealla tasolla Q4:llä
- Rahoitusympäristö kiristymässä kiinteistökehittäjille
- Infrastrukturi-investoinnit korkealla tasolla



- Kiinteistösijoitukset +11.0% y-o-y Q4:llä
- Asuntojen myyntivolyymit +12.7% y-o-y, rakennuslaitokset 4.7% y-o-y Q4:llä
- 70 suurimman kaupungin uusien asuntojen hinnat nousivat +3.75% y-o-y joulukuussa



- Kiinteistökehittäjien konsolidaatio jatkuu

A photograph of a modern building's interior, featuring a large, multi-level atrium with glass railings and escalators. The architecture is characterized by clean lines and a mix of white and blue tones. The left side of the image is partially obscured by a blue overlay with a geometric pattern.

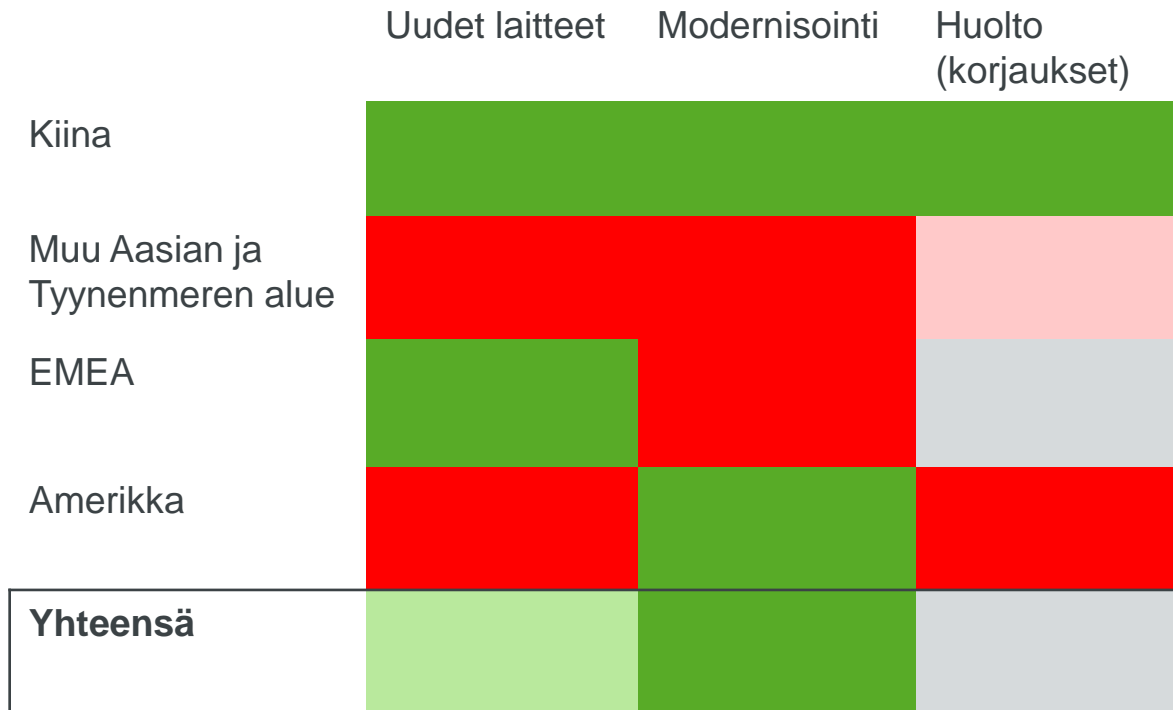
Q4 ja 2020 Taloudellinen kehitys

Vaihtelevaa kehitystä COVID 19-pandemian keskellä

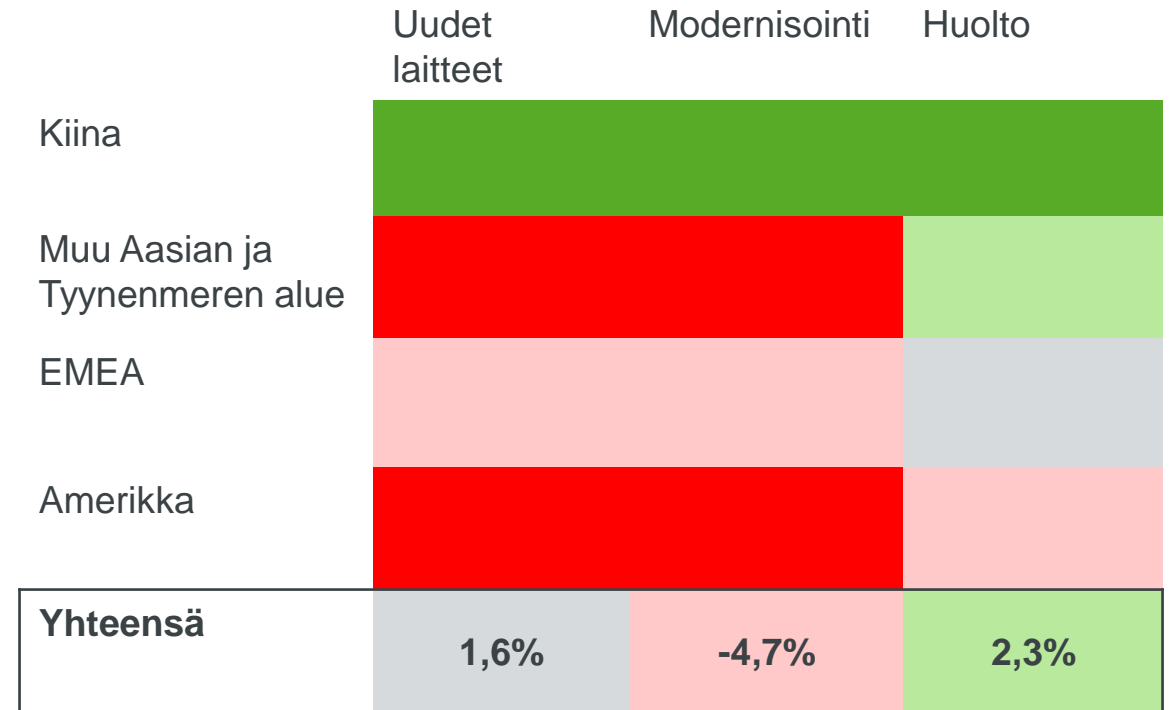


VAHVAA KEHITYSTÄ KIINASSA, RAJOITUKSET JA EPÄVARMUUS VAIKUTTIVAT YHÄ MUIHIN MARKKINOIHIN Q4:LLÄ

KONEen saatujen tilausten kasvu vertailukelpoisin valuuttakurssein Q4:llä



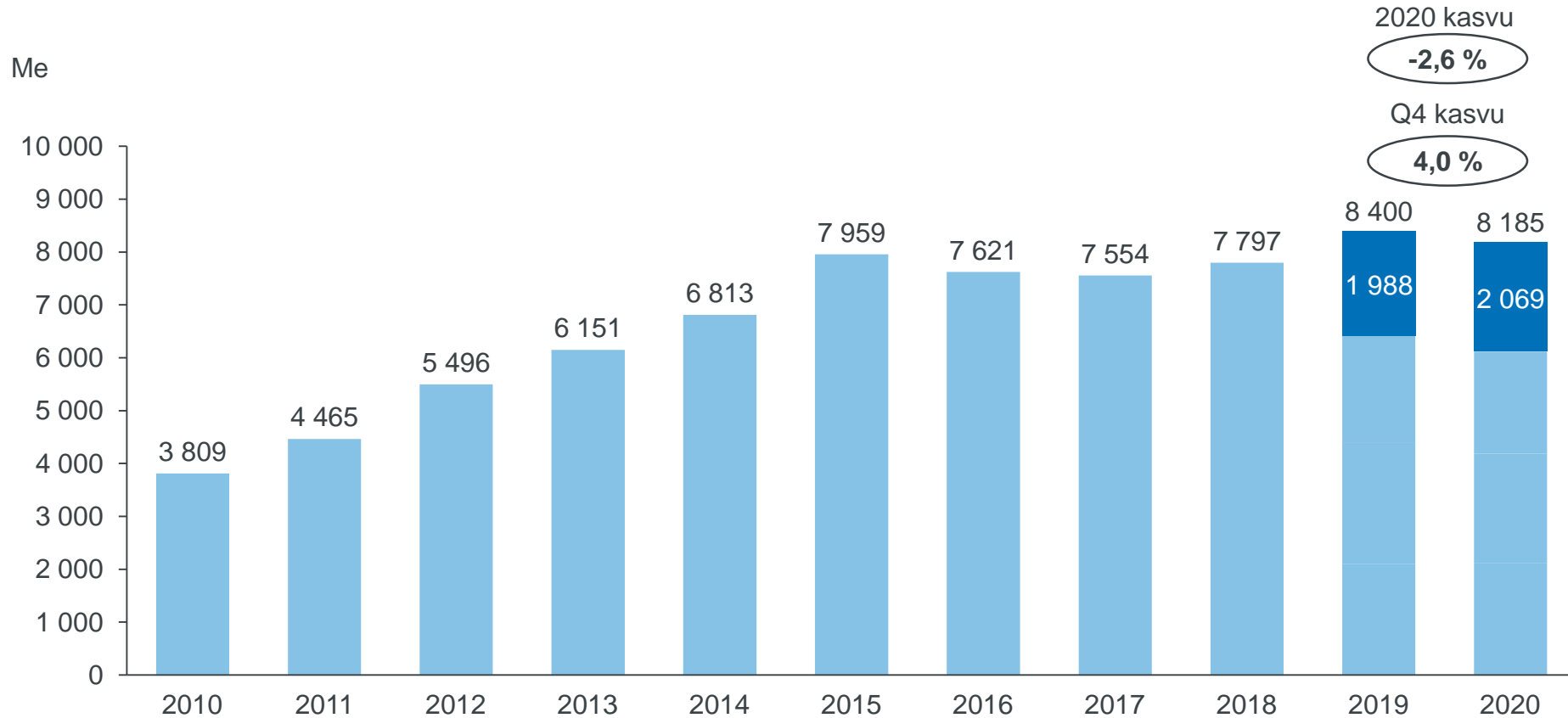
KONEen liikevaihdon kasvu vertailukelpoisin valuuttakurssein Q4:llä



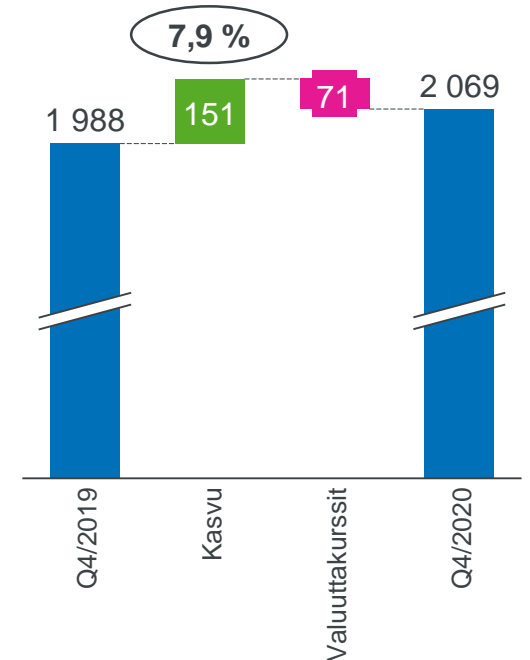
■ >10% lasku
 ■ 2-10% lasku
 ■ < 2% muutos
 ■ 2-10% kasvu
 ■ >10% kasvu

Saadut tilaukset

SAADUT TILAUKSET KASVOIVAT KAIKILLA ALUEILLA Q4:LLÄ



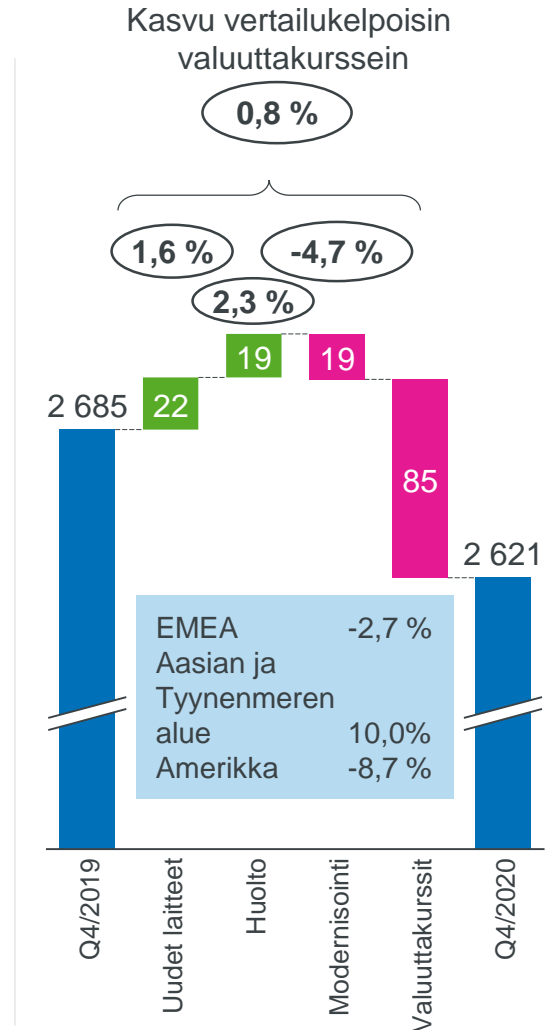
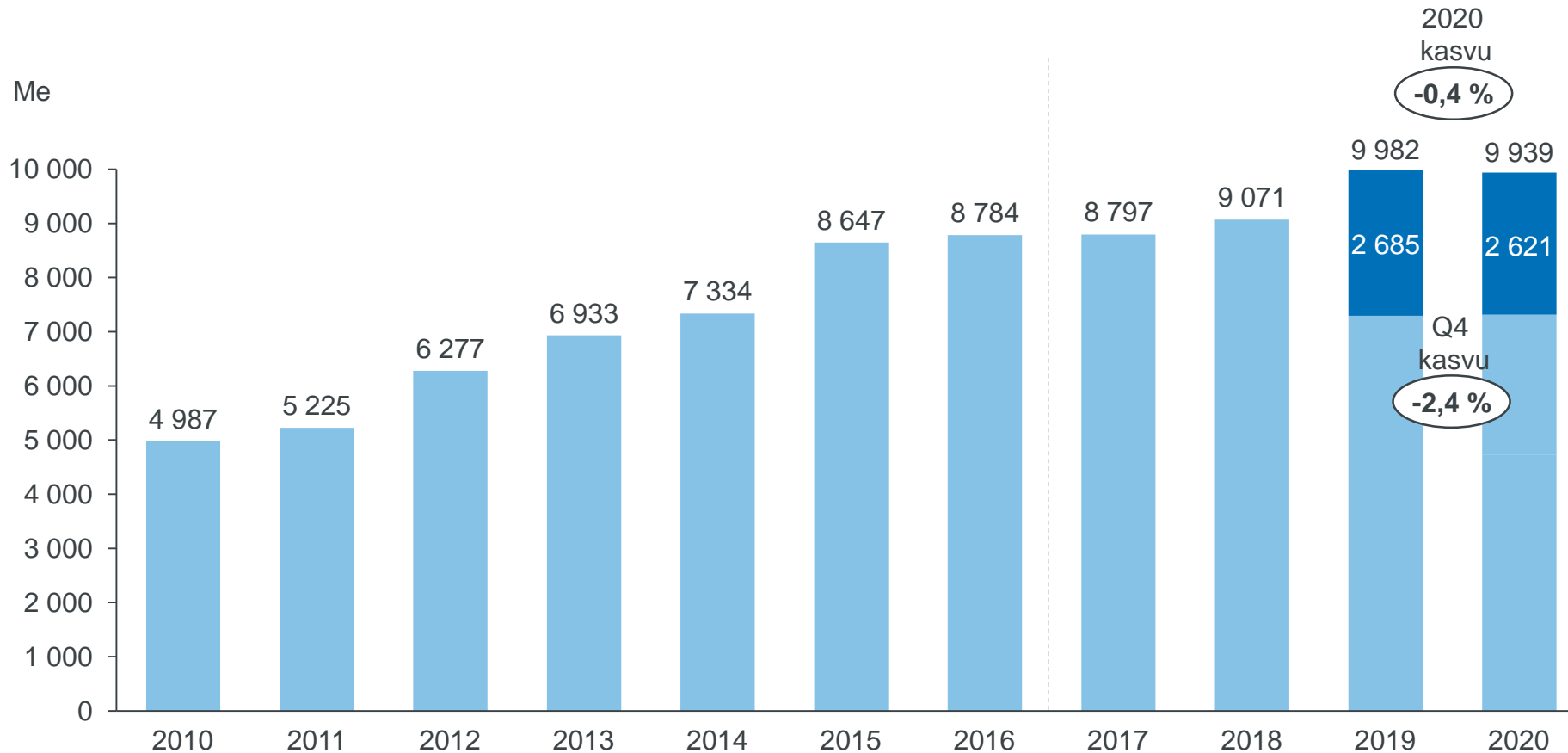
- Saatujen tilausten kate oli vakaa Q4:llä



Liikevaihto



LIKEVAIHDON KASVU OLI SEURAUSTA KIINAN VAHVASTA KASVUSTA, JOKA KOMPENSOI LASKENUTTA AKTIVITEETTIA MONELLA MUULLA ALUEELLA



KONE on ottanut käyttöön IFRS 15 ja IFRS 9 –standardit vuoden 2018 alusta ja vuoden 2017 taloudelliset luvut on oikaistu takautuvasti. Vuosien 2011-2016 lukuja ei ole oikaistu, joten ne eivät ole täysin vertailukelpoisia.

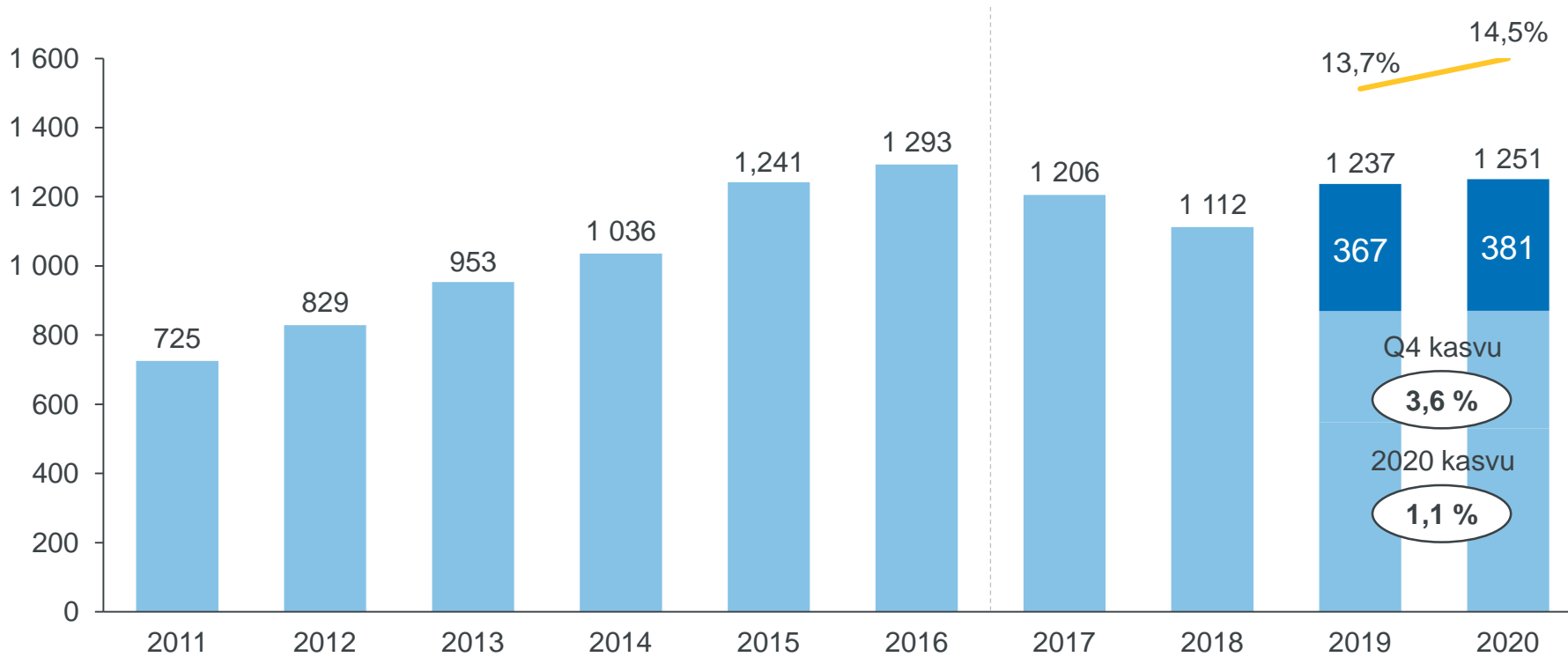
Oikaistu liikevoitto



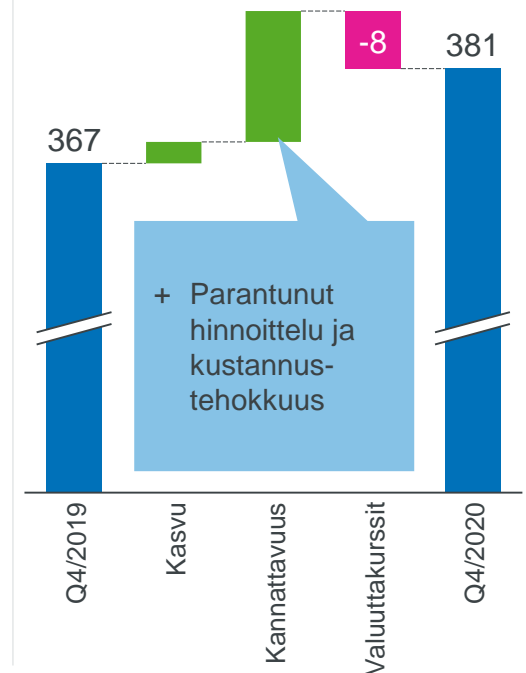
HYVÄÄ KEHITYSTÄ HAASTAVASSA YMPÄRISTÖSSÄ Q4:LLÄ

Oikaistu liikevoitto* ja liikevoittomarginaali

Me; %



- Accelerate-ohjelmaan liittyvät uudelleenjärjestelykustannukset olivat 13,5 miljoonaa euroa Q4:llä



* Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT) otettiin käyttöön syyskuussa 2017. Oikaistuun liikevoittoon ei sisällytetä Accelerate-ohjelmaan liittyviä uudelleenjärjestelykustannuksia.

** KONE on ottanut käyttöön IFRS 15 ja IFRS 9 -standardit vuoden 2018 alusta ja vuoden 2017 taloudelliset luvut on oikaistu takautuvasti. Vuosien 2011-2016 lukuja ei ole oikaistu, joten ne eivät ole täysin vertailukelpoisia.

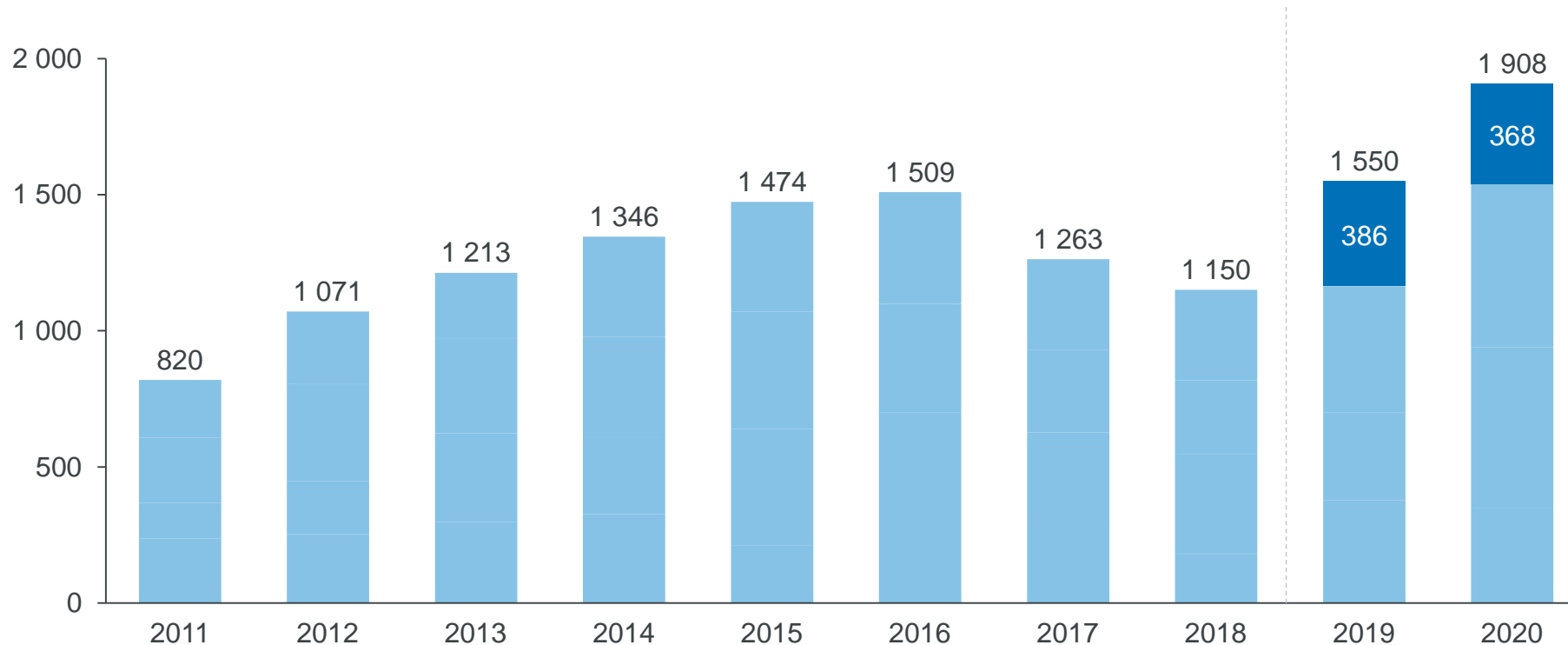
Rahavirta



RAHAVIRTA LASKI HIEMAN Q4:LLÄ VERTAILUKAUTEEN VERRATTUNA, KOKO VUODEN RAHAVIRTA POIKKEUKSELLISEN VAHVA

Liiketoiminnan rahavirta*

Me



- Nettokäyttöpääoman paraneminen vahvisti rahavirtaa 2020
- Paraneminen johtui usean nettokäyttöpääomaerän positiivisesta kehityksestä

*Ennen rahoituseriä ja veroja.
KONE On ottanut käyttöön IFRS 16 standardin 1.1.2019 alkaen. Tällä oli positiivinen vaikutus liiketoiminnan rahavirtaan sillä vuokrasopimusvelan maksut on sisällytetty rahoitustoiminnan rahavirtaan.
Vertailuvuosien rahavirtoja ei ole oikaistu.

Markkina- ja liiketoimintanäkymät 2021



Markkinanäkymät vuodelle 2021

Uuslaitemarkkina

- Uuslaitemarkkinan odotetaan pysyvän vakaana tai kasvavan Kiinassa
- Muilla alueilla uuslaitemarkkinan odotetaan laskevan edellisvuodesta ensimmäisellä kvartaalilla johtuen korkeasta vertailukaudesta ja alkavan toipua sen jälkeen

Huoltomarkkina

- Huoltomarkkinan odotetaan kestävän tilannetta hyvin lukuun ottamatta rajoitustoimenpiteiden suoria vaikutuksia

Modernisointimarkkina

- Modernisointimarkkinan kasvuajurit ovat ennallaan, mutta epävarmuus markkinoilla voi lykätä modernisointiprojekteihin liittyvää päätöksentekoa



Liiketoimintanäkymät vuodelle 2021

Liikevaihto

- Vuonna 2021 KONEen liikevaihdon kasvun arvioidaan olevan 0% ja 6% välillä vertailukelpoisin valuuttakurssein verrattuna vuoden 2020 liikevaihtoon

Oikaistu liikevoitto

- Oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan 12,4% ja 13,4% välillä

Tulostamme tukevat

- Vahva huoltokanta ja tilauskanta
- Parantunut saatujen tilausten suhteellinen kate
- Jatkuva laadun ja tuottavuuden parantaminen

Tulostamme rasittavat

- COVID-19 vaikutukset
- Raaka-aineet ja logistiikka
- Digitaalisten palveluiden ja -ratkaisujen myyntiin ja toteutukseen liittyviin kyvykkyyksiin investointi
- Valuuttakursseilla noin -20Me vaikutus liikevoittoon

Aloitamme uuden
vaiheen KONEen
strategiassa



Mitä saavutimme strategiakaudella 2017-2020 ”Menestymme asiakkaan kanssa”?

1

AJATTELUTAPA
Asiakaslähtöisyys
Uudet kyvykkyydet

2

TARJOAMA

Uudet palvelut ja ratkaisut luovat
arvoa asiakkaillemme

3

TYÖSKENTELYTAVAT
Älykkäämpi ja tehokkaampi
organisaatio

Hyvää kehitystä strategisissa tavoitteissa strategiakauden aikana

STRATEGIC TARGETS

Most loyal customers

Great place to work

Faster than market growth

Best financial development

Leader in sustainability

Positiivista kehitystä
Asiakasuskollisuudessa (NPS)

Erittäin positiivista kehitystä
työntekijöiden sitoutuneisuudessa

Vahvaa kehitystä **niin uusissa laitteissa kuin palveluissakin**

Useat tekijät rasittivat **kannattavuutta**,
positiivista kehitystä vuonna 2020

Ekotehokkuuden edelläkävijä, jatkuvaa **hiiljalanjäljen pienentyminen**, lisäksi parannusta **turvallisuudessa** sekä **monimuotoisuudessa ja osallistamisessa**

The background of the slide features a scenic view of a park with a city skyline in the distance. The sky is a mix of blue and yellow, suggesting a sunrise or sunset. Overlaid on the sky are several blue, curved lines that connect various points, resembling a network or data flow diagram. In the foreground, a paved path winds through a green lawn, with several people walking and jogging. The overall atmosphere is bright and positive.

Kestävää menestystä asiakkaan kanssa

KONEEN STRATEGIA 2021–2024

Kestävää menestystä asiakkaan kanssa



MEGATRENDIT

KAUPUNGISTUMINEN

KESTÄVÄ KEHITYS

TEKNOLOGIA

Dedicated to People Flow™ **KONE**

STRATEGISET TAVOITTEET

Erinomainen työpaikka
Uskollisimmat asiakkaat
Markkinoita nopeampi kasvu
Paras taloudellinen kehitys
Kestävän kehityksen edelläkävijä

MISSÄ MENESTYME

Alueet joilla haluamme olla edelläkävijöitä:

Ydintuotteet ja
-palvelut

Uudet asiakasarvoa
luovat ratkaisut

Älykkäät ja kestävästi
kehittyvät kaupungit

Palveluliiketoiminta
Kiinassa

MITEN MENESTYME

Keinot joilla varmistamme menestyksemme:

Osallistuvat ja
osaavat ihmiset

Markkinoinnin
ja myynnin
uudistus

Digitaalinen
+ fyysinen
liiketoiminta

Lean
KONE

KONE
WAY

KULTTUURI

TURVALLISUUS
LAATU
KESTÄVÄ KEHITYS

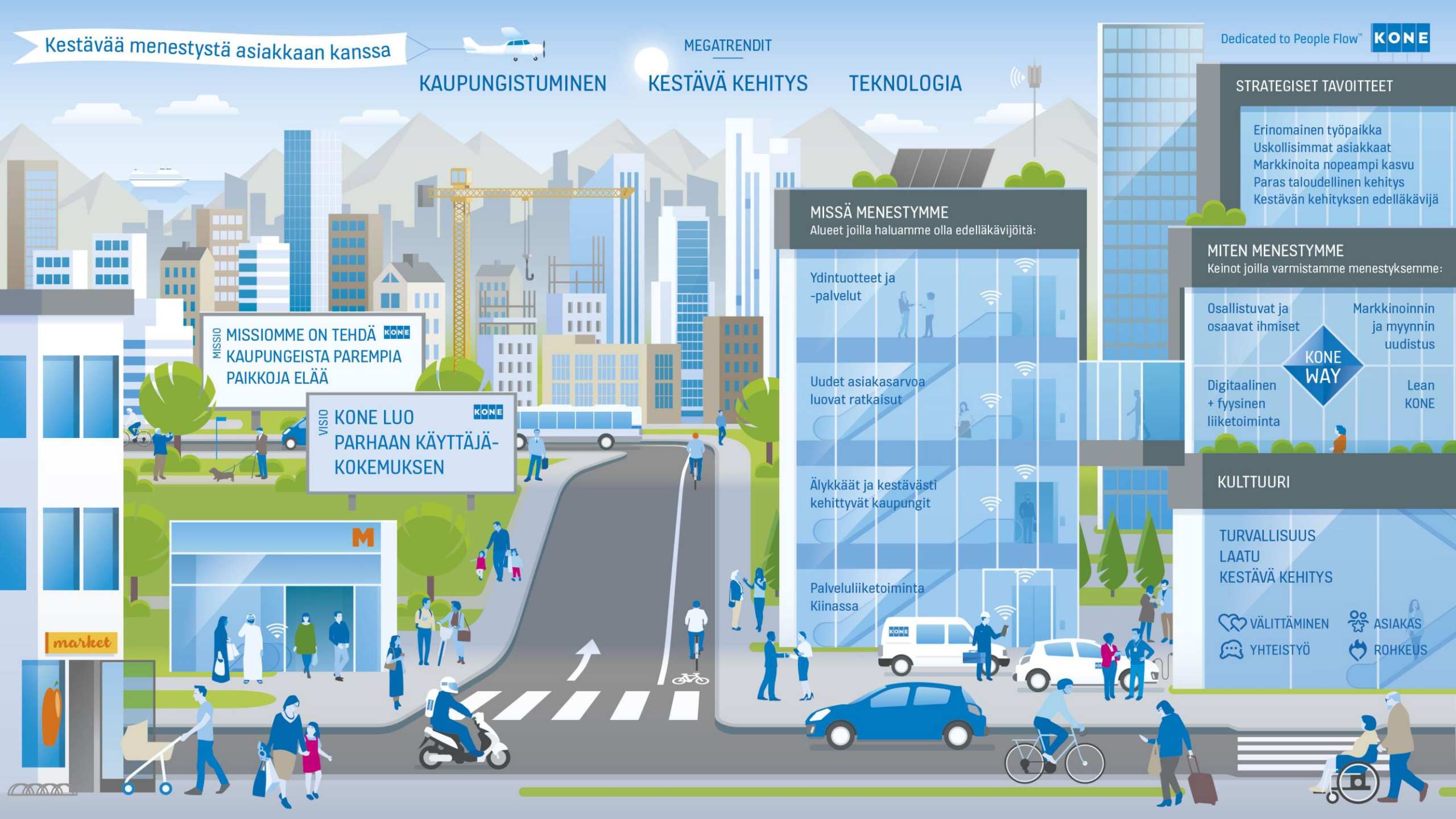
♥ VÄLITTÄMINEN
💬 YHTEISTYÖ

👤 ASIAKAS
🔥 ROHKEUS

MISSIO MISSIONME ON TEHDÄ
KAUPUNGEISTA PAREMPIA
PAIKKOJA ELÄÄ

VISIO KONE LUO
PARHAAN KÄYTTÄJÄ-
KOKEMUKSEN

market



MISSÄ MENESTYMMME

Alueet, joilla kasvamme markkinoita nopeammin ja miten erotumme

Ydintuotteet ja -palvelut

Uudet asiakasarvoa luovat ratkaisut

Älykkäät ja kestävästi kehittyvät kaupungit

Palveluliiketoiminta Kiinassa

MITEN MENESTYMMME

Miten kehittämme KONE Way-toimintatapaa ja kyvykkyyksiämme, jotta menestymme dynaamisessa toimintaympäristössä

Osallistuvat ja osaavat ihmiset

Markkinoinnin ja myynnin uudistus

Lean KONE

Digitaalinen + fyysinen liiketoiminta

Yhteenveto

- Kokonaisuudessaan vahva vuosi haastavasta toimintaympäristöstä huolimatta
- Siirrymme optimistisina ja vahvassa asemassa uuteen vaiheeseen KONEen strategiassa



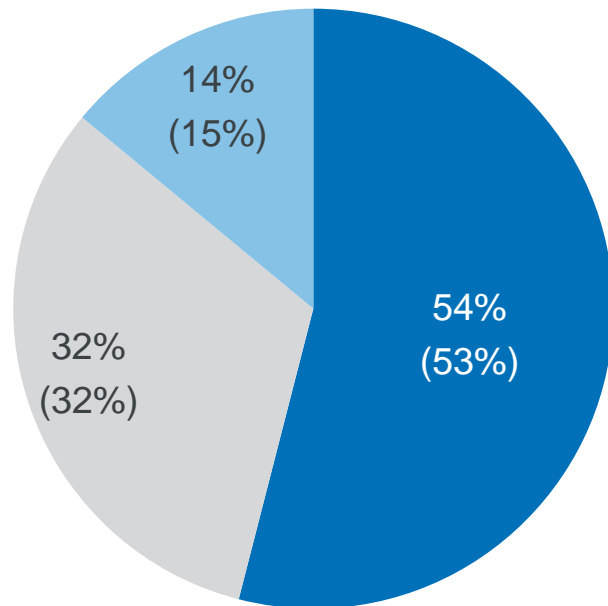
Dedicated to People Flow™



Liitteet

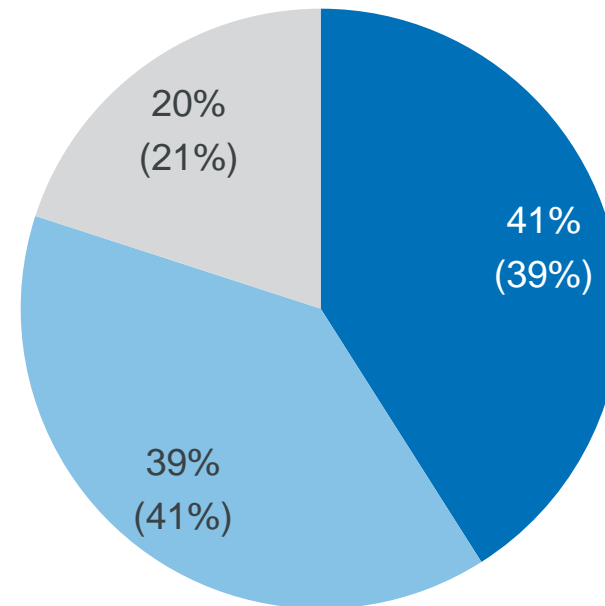
1-12/2020 Liikevaihdon jakauma

Liiketoiminnoittain



- Uudet laitteet
- Huolto
- Modernisointi

Markkina-alueittain

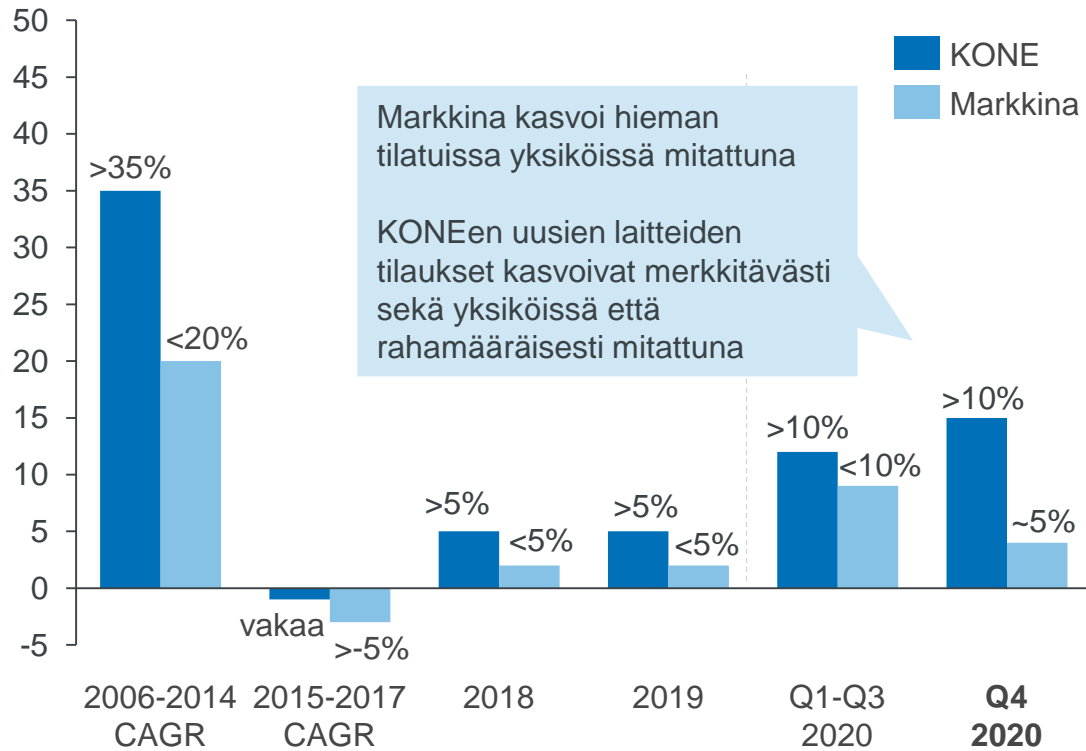


- Aasian ja Tyynenmeren alue
- EMEA (Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka)
- Amerikka

1-12/2019 luvut sulkeissa. Luvut on pyöristetty ja esitetty historiallisin valuuttakurssein.

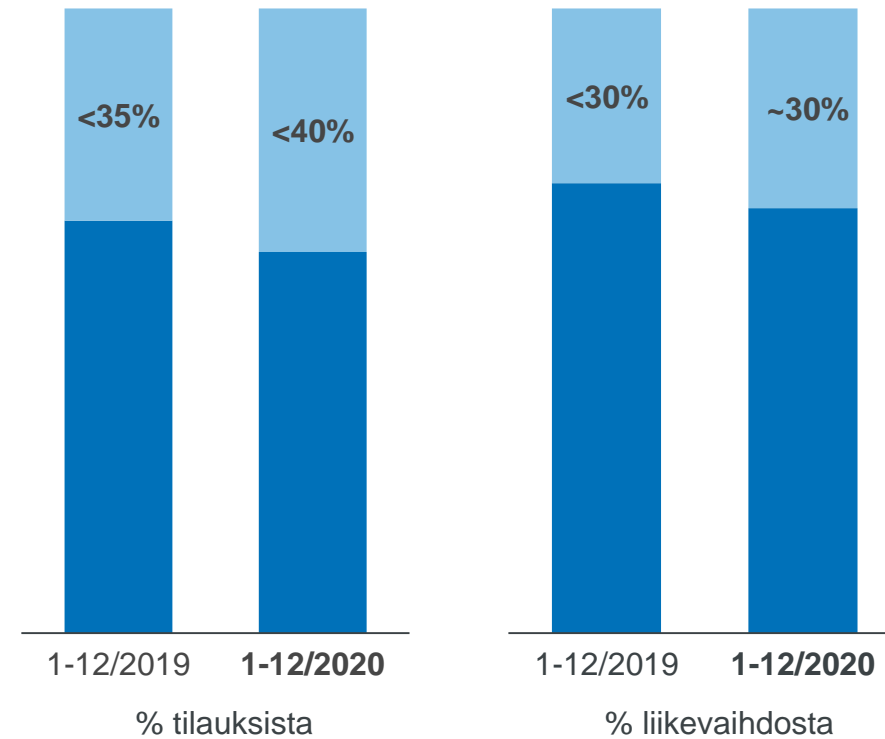
Uuslaitemarkkina

Uusien laitteiden tilaukset yksiköissä vs. markkinan kehitys

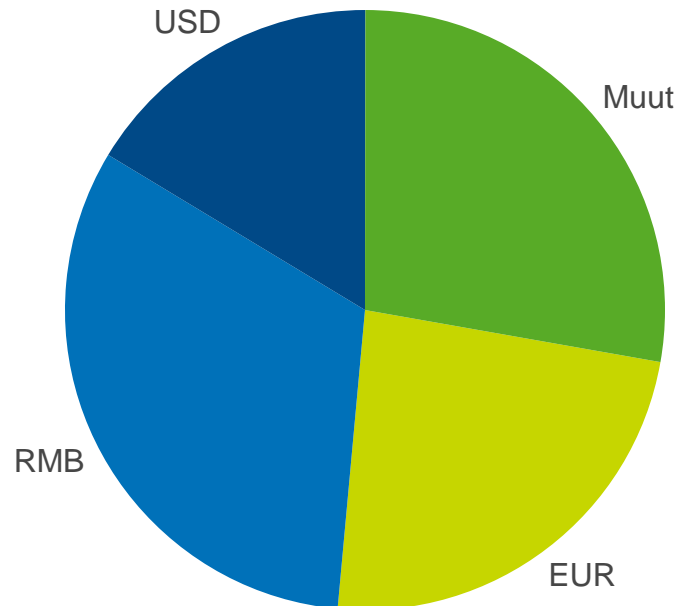


Kiinan osuus saaduista tilauksista ja liikevaihdosta

Rahamääräisesti



Liikevaihto valuutoittain 1-12/2020



Valuuttakurssivaikutus

| Me | Q4/2020 | 1-12/2020 |
|------------------|---------|-----------|
| Liikevaihto | -84,9 | -184,1 |
| Liikevoitto | -8,0 | -18,4 |
| Saadut tilaukset | -70,5 | -163,0 |

Tärkeimmät valuutat

| | 1-12/2020 keskikurssit | 1-12/2019 keskikurssit | 31.12.2020 spot |
|-----------|---------------------------|---------------------------|--------------------|
| EUR / RMB | 7,8916 | 7,7353 | 8,0225 |
| EUR / USD | 1,1452 | 1,1214 | 1,2271 |
| EUR / GBP | 0,8864 | 0,8773 | 0,8990 |
| EUR / AUD | 1,6523 | 1,6090 | 1,5896 |

Tase – liiketoimintaan sitoutunut pääoma



| Me | 31.12.2020 | 31.12.2019 |
|---|----------------|----------------|
| Liiketoimintaan sitoutunut pääoma | | |
| Liikearvo | 1 327,0 | 1 366,5 |
| Muut aineettomat hyödykkeet | 223,2 | 248,2 |
| Aineelliset hyödykkeet | 710,0 | 742,2 |
| Sijoitukset | 143,2 | 139,2 |
| Nettokäyttöpääoma | -1 160,1 | -856,0 |
| Liiketoimintaan sitoutunut pääoma yhteensä | 1 243,4 | 1 640,0 |
| Rahoitettu | | |
| Oma pääoma | 3 197,3 | 3 192,9 |
| Nettovelka | -1 953,8 | -1 552,9 |
| Oma pääoma ja nettovelka yhteensä | 1 243,4 | 1 640,0 |

Nettokäyttöpääoma



| Me | 31.12.2020 | 31.12.2019 |
|---------------------------------------|-----------------|---------------|
| Nettokäyttöpääoma | | |
| Vaihto-omaisuus | 597,0 | 648,6 |
| Saadut ennakot ja myynnin jaksotukset | -1 766,8 | -1 753,8 |
| Myyntisaamiset | 2 178,6 | 2 232,3 |
| Siirto- ja tuloverosaamiset | 720,9 | 669,6 |
| Siirto- ja tuloverovelat | -1 996,2 | -1 848,0 |
| Varaukset | -154,7 | -127,1 |
| Ostovelat | -890,9 | -809,8 |
| Laskennalliset verosaamiset / velat | 152,0 | 132,1 |
| Nettokäyttöpääoma yhteensä | -1 160,1 | -856,0 |

Rahavirta



| Me | 1-12/2020 | 1-12/2019 |
|--|----------------|----------------|
| Liikevoitto | 1 212,9 | 1 192,5 |
| Käyttöpääoman muutos ennen rahoituseriä ja veroja | 455,6 | 115,7 |
| Poistot | 239,0 | 241,5 |
| Rahavirta liiketoiminnasta ennen rahoituseriä ja veroja | 1 907,5 | 1 549,6 |
| Rahoituserien ja verojen rahavirta | -357,3 | -279,9 |
| Rahavirta liiketoiminnasta | 1 550,2 | 1 269,7 |
| Investointien rahavirta | -109,8 | -121,8 |
| Omien osakkeiden hankinta | - | - |
| Oman pääoman lisäys (optio-oikeudet) | - | 37,5 |
| Voitonjako | -880,5 | -851,7 |
| Muutokset määräysvallattomien omistajien osuuksissa | -3,8 | -3,7 |
| Vapaa rahavirta | 556,1 | 330,3 |