

KONE Q4 2020

Tilinpäätöstiedote

KONEen katsaus tammi–joulukuulta 2020:

Tuloskasvua haastavassa toimintaympäristössä

Loka–joulukuu 2020

- Saadut tilaukset kasvoivat 4,0 % 2 068,7 (10–12/2019: 1 988,3) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna tilaukset kasvoivat 7,9 %.
- Liikevaihto laski 2,4 % 2 621,2 (2 684,6) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 0,8 %.
- Liikevoitto (EBIT) oli 367,1 (356,4) miljoonaa euroa eli 14,0 % (13,3 %) liikevaihdosta. Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT) oli 380,6 (367,5) miljoonaa euroa eli 14,5 % (13,7 %) liikevaihdosta.*
- Liiketoiminnan rahavirta (ennen rahoituseriä ja veroja) oli 368,1 (385,7) miljoonaa euroa.

Tammi–joulukuu 2020

- Saadut tilaukset laskivat 2,6 % 8 185,1 (1–12/2019: 8 399,8) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna tilaukset laskivat 0,6 %.
- Liikevaihto laski 0,4 % 9 938,5 (9 981,8) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 1,4 %.
- Liikevoitto (EBIT) oli 1 212,9 (1 192,5) miljoonaa euroa eli 12,2 % (11,9 %) liikevaihdosta. Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT) oli 1 250,5 (1 237,4) miljoonaa euroa eli 12,6 % (12,4 %) liikevaihdosta.*
- Liiketoiminnan rahavirta (ennen rahoituseriä ja veroja) oli 1 907,5 (1 549,6) miljoonaa euroa.
- Hallitus ehdottaa, että vuodelta 2020 jaetaan osinkoa 1,75 euroa kutakin B-sarjan osaketta kohti. Lisäksi hallitus ehdottaa 0,50 euron ylimääräistä osinkoa, jolloin ehdotettava kokonaisosinko on 2,25 euroa kutakin B-sarjan osaketta kohti.

Liiketoimintanäkymät vuodelle 2021

Vuonna 2021 KONEen liikevaihdon kasvun arvioidaan olevan välillä 0 % ja 6 % vertailukelpoisin valuuttakurssein verrattuna vuoden 2020 liikevaihtoon. Oikaistun liikevoittomarginaalin arvioidaan olevan välillä 12,4 % ja 13,4 %. Olettaen, että valuuttakurssit pysyisivät tammikuun 2021 tasolla valuuttakursseilla arvioidaan olevan noin 20 miljoonan euron negatiivinen vaikutus oikaistuun liikevoittoon.

* KONE esittää oikaistun liikevoiton (adjusted EBIT) vaihtoehtoisena tunnuslukuna. Oikaistun liikevoiton tavoitteena on parantaa raportointikausien vertailtavuutta Accelerate-ohjelman aikana. Accelerate-ohjelmaan liittyvät uudelleenjärjestelykustannukset eivät sisälly oikaistun liikevoiton laskelmaan.

AVAINLUVUT

		10-12/2020	10-12/2019	Muutos	1-12/2020	1-12/2019	Muutos
Saadut tilaukset	Me	2 068,7	1 988,3	4,0 %	8 185,1	8 399,8	-2,6 %
Tilaukanta	Me				7 728,8	8 051,5	-4,0 %
Liikevaihto	Me	2 621,2	2 684,6	-2,4 %	9 938,5	9 981,8	-0,4 %
Liikevoitto	Me	367,1	356,4	3,0 %	1 212,9	1 192,5	1,7 %
Liikevoittomarginaali	%	14,0	13,3		12,2	11,9	
Oikaistu liikevoitto (Adjusted EBIT)*	Me	380,6	367,5	3,6 %	1 250,5	1 237,4	1,1 %
Oikaistu liikevoittomarginaali (Adjusted EBIT)*	%	14,5	13,7		12,6	12,4	
Voitto ennen veroja	Me	372,5	366,0	1,8 %	1 224,2	1 217,5	0,6 %
Tilikauden voitto	Me	287,2	283,0	1,5 %	947,3	938,6	0,9 %
Laimentamaton osakekohtainen tulos	e	0,55	0,54	0,8 %	1,81	1,80	0,6 %
Rahavirta liiketoiminnasta (ennen rahoituseriä ja veroja)	Me	368,1	385,7		1 907,5	1 549,6	
Korollinen nettovelka	Me				-1 953,8	-1 552,9	
Omavaraisuusaste	%				45,5	46,5	
Oman pääoman tuotto	%				29,7	30,1	
Nettokäyttöpääoma (sisältäen rahoituserät ja verot)	Me				-1 160,1	-856,0	
Nettovelkaantumisaste	%				-61,1	-48,6	

* KONE esittää oikaistun liikevoiton (adjusted EBIT) vaihtoehtoisena tunnuslukuna. Oikaistun liikevoiton tavoitteena on parantaa raportointikausien vertailtavuutta Accelerate-ohjelman aikana. Accelerate-ohjelmaan liittyvät uudelleenjärjestelykustannukset eivät sisälly oikaistun liikevoiton laskelmaan.

Toimitusjohtaja Henrik Ehrnrooth:

”Ylsimme vahvaan suoritukseen vuoden viimeisellä neljänneksellä. Olen suunnattoman ylpeä kaikista KONElaisista ja siitä mitä saavutimme yhdessä tänä hyvin poikkeuksellisen vuonna. Vahva suoritus oli seurausta toinen toisistamme välittämisestä, peräänantamattomuudesta pitää asiakkaille annetut lupaukset sekä vastuunkannosta. Olen hyvin kiitollinen asiakkaillemme heidän osoittamastaan luottamuksesta ja kaikille KONElaisille menestyksekkästä vuodesta 2020.

Neljännen vuosineljänneksen tuloksemme oli vankka. Minulle tuloksen kohokohtia olivat saatujen tilausten kasvu ja kannattavuuden parantuminen. Tilauksemme kasvoivat kaikilla alueilla ja tilausten marginaali oli vakaa osoittaen kilpailukykyämme. Oikaistu liikevoittomarginaalimme parani sekä neljännellä vuosineljänneksellä että koko vuodelle. Olemme tehneet johdonmukaisesti töitä kannattavuuden eteen, ja olen tyytyväinen, että tämä näkyy nyt tuloksessamme. Koko vuoden osalta kohokohtiin lukeutui myös poikkeuksellisen vahva rahavirta.

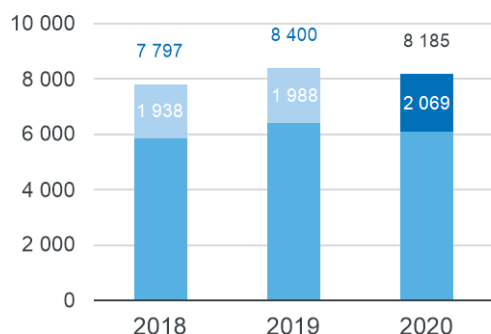
2020 oli ”Menestymme asiakkaan kanssa” -strategiamme viimeinen vuosi. Pääsimme tällä nelivuotiskaudella jälleen eteenpäin monella osa-alueella. Ajattelutapamme muuttui selvästi asiakaskeisemmäksi ja teemme nyt yhteistyötä asiakkaiden ja partnereidemme kanssa uusin tavoin. Luomme asiakkaillemme uudenlaista arvoa myös tarjoamamme kautta ja erottaudumme näin paremmin kilpailijoista. Uskon, että olemme kaiken kaikkiaan paremmassa asemassa menestymään ja tukemaan asiakkaitamme digitalisoituvassa ja nopeasti muuttuvassa maailmassa.

Aloitamme nyt uuden vaiheen KONEen strategiassa: ”Kestävää menestystä asiakkaiden kanssa”. Seuraava vaihe KONEen strategiassa rakentaa edellisen strategiakauden oppien päälle. Jatkamme asiakkaille luotavan arvon laajentamista, ja hyödynnämme siihen älykkäitä ja mukautuvia ydintuotteitamme ja -palveluitamme sekä tavoittelemalla aktiivista roolia älykkäiden ja kestävien kaupunkien kehittämisessä. Näemme merkittäviä kasvumahdollisuuksia myös Kiinan palveluliiketoiminnassa tulevana vuosina. Lisäksi nostamme jälleen kunnianhimoamme vastuullisuudessa ottamalla sen kokonaisvaltaisesti huomioon kaikessa tekemisessämme. Kaiken kaikkiaan näen hyviä kasvumahdollisuuksia KONEelle sekä markkinan tarjoamissa kasvumahdollisuuksissa että asiakasarvon laajentamisen kautta. Olen myös luottavainen, että olemme vahvassa asemassa hyödyntämään näitä mahdollisuuksia.

Suuntaamme vuoteen 2021 optimistisinä korkeasta epävarmuudesta huolimatta. Näemme hyviä mahdollisuuksia liikevaihdon kasvulle ja kannattavuuden parantamiselle ja olemme kaiken kaikkiaan valmiina ottamaan seuraavan askeleen KONEen kehityspolulla.”

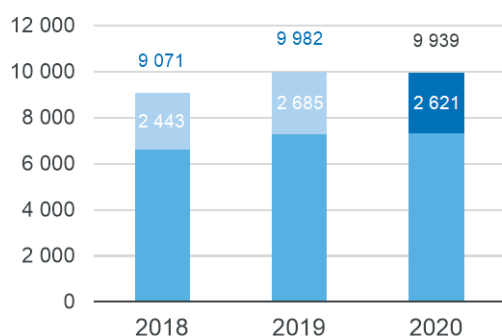
Avainluvut

Saadut tilaukset (Me)



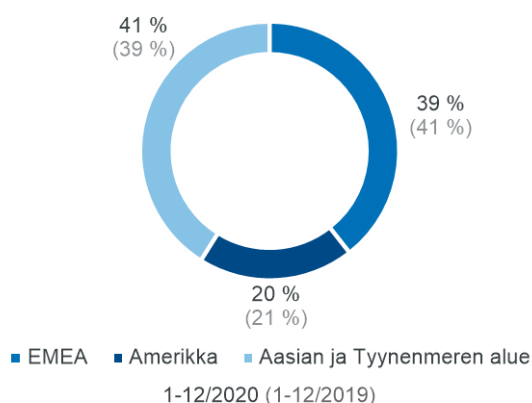
- **Loka-joulukuussa 2020** saadut tilaukset kasvoivat 4,0 % (kasvoivat 7,9 % vertailukelpoisin valuuttakurssein).
- Uusien laitteiden tilaukset kasvoivat hieman vertailukelpoisin valuuttakurssein; volyymiliiketoiminnan tilaukset laskivat hieman ja suurprojektien tilaukset kasvoivat huomattavasti. Modernisoinnin tilaukset kasvoivat huomattavasti; volyymiliiketoiminnan tilaukset laskivat hieman ja suurprojektien tilaukset kasvoivat huomattavasti.
- Saatujen tilausten marginaali oli vakaa.
- **Tammi-joulukuussa 2020** saadut tilaukset laskivat 2,6 % (laskivat 0,6 % vertailukelpoisin valuuttakurssein).

Liikevaihto (Me)

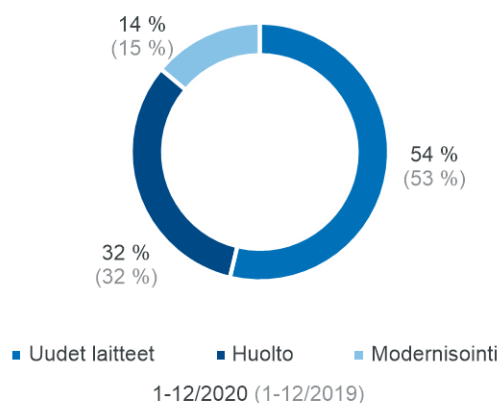


- **Loka-joulukuussa 2020** liikevaihto laski 2,4 % (kasvoi 0,8 % vertailukelpoisin valuuttakurssein). Liikevaihdon kasvun ajurina toimi korkea aktiviteetin taso Kiinassa, joka kompensoi aktiviteettitason laskua monilla muilla alueilla.
- Uusissa laitteissa liikevaihto laski 1,8 % (kasvoi 1,6 % vertailukelpoisin valuuttakurssein). Palveluliiketoiminnan (huolto ja modernisointi) liikevaihto laski 3,0 % (laski 0,1 % vertailukelpoisin valuuttakurssein). Huollon liikevaihto laski 0,6 % (kasvoi 2,3 % vertailukelpoisin valuuttakurssein) ja modernisoinnin liikevaihto laski 7,8 % (laski 4,7 % vertailukelpoisin valuuttakurssein).
- EMEA-alueella liikevaihto laski 4,8 % (laski 2,7 % vertailukelpoisin valuuttakurssein). Amerikan alueella liikevaihto laski 14,7 % (laski 8,7 % vertailukelpoisin valuuttakurssein). Aasian ja Tyynenmeren alueella liikevaihto kasvoi 7,3 % (kasvoi 10,0 % vertailukelpoisin valuuttakurssein).
- **Tammi-joulukuussa 2020** liikevaihto laski 0,4 % (kasvoi 1,4 % vertailukelpoisin valuuttakurssein).

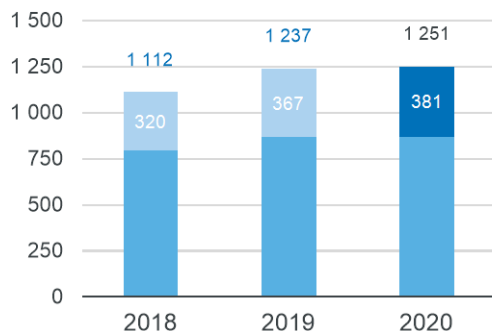
Liikevaihto markkina-alueittain



Liikevaihto liiketoiminnoittain

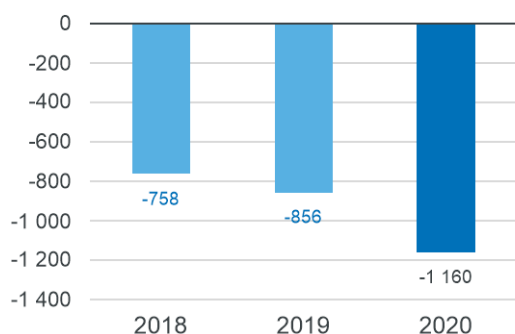


Oikaistu liikevoitto (Me)



- **Loka-joulukuussa 2020** liikevoitto oli 14,0 % liikevaihdosta (10–12/2019: 13,3 %). Oikaistu liikevoittomarginaali oli 14,5 % (13,7 %).
- KONEen kannattavuusnäkymät olivat positiiviset vuoden alussa. Epävarmasta toimintaympäristöstä huolimatta kannattavuus parani neljännellä vuosineljänneksellä. Tämä oli seurausta aiemmin parantuneesta saatujen tilausten marginaalista sekä alhaisemmista harkinnanvaraisista kustannuksista, jotka kompensoivat COVID-19 liittyviä negatiivisia vaikutuksia.
- Valuuttojen muuntokursseilla oli 8 miljoonan euron negatiivinen vaikutus liikevoittoon.
- Accelerate-ohjelmaan liittyvät uudelleenjärjestelykustannukset olivat 13,5 miljoonaa euroa. Niitä ei lasketa mukaan oikaistuun liikevoittoon.
- **Tammi-joulukuussa 2020** liikevoitto oli 12,2 % (1–12/2019: 11,9 %). Oikaistu liikevoitto oli 12,6 % (12,4 %).

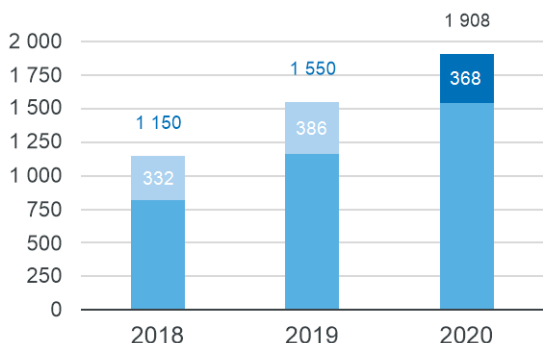
Nettokäyttöpääoma¹ (Me)



- **Joulukuun 2020 lopussa** nettokäyttöpääoma oli vuoden alkua paremmalla tasolla.
- Nettokäyttöpääoman paraneminen johtui usean nettokäyttöpääomaerän positiivisesta kehityksestä.

¹⁾ Sisältäen rahoituserät ja verot

Rahavirta² (Me)



- **Loka-joulukuussa 2020** rahavirta laski hieman vertailukaudesta 368,1 miljoonaan euroon nettokäyttöpääoman negatiivisen kehityksen johdosta. Kolmella ensimmäisellä vuosineljänneksellä nettokäyttöpääoman kehityksellä oli poikkeuksellisen positiivinen vaikutus.
- **Tammi-joulukuussa 2020** rahavirta oli poikkeuksellisen vahva ja oli 1 907,5 miljoonaa euroa.

²⁾ Rahavirta liiketoiminnasta ennen rahoituseriä ja veroja

KONEen katsaus tammi–joulukuulta 2020

KONEen toimintaympäristö

Toimintaympäristö alueittain

	Uuslaitemarkkina yksiköissä		Huoltomarkkina yksiköissä		Modernisointi- markkina	
	10–12/2020	1–12/2020	10–12/2020	1–12/2020	10–12/2020	1–12/2020
Kokonaismarkkina	Vakaa	Vakaa	+	+	+	Vakaa
EMEA	-	-	+	+	-	--
Keski- ja Pohjois-Eurooppa	Vakaa	Vakaa	+	+	-	--
Etelä-Eurooppa	---	--	Vakaa	Vakaa	Vakaa	--
Lähi-itä	--	-	+	+	-	-
Pohjois-Amerikka	---	---	+	+	+++	+
Aasian ja Tyynenmeren alue	+	+	++	++	Vakaa	+
Kiina	+	++	++	++	++	++
Muu Aasian ja Tyynenmeren alue	---	---	+	+	--	Vakaa

-- Huomattavaa laskua (>10 %), -- Selvää laskua (5–10 %), - Hienoista laskua (<5 %), Vakaa, + Hienoista kasvua (<5 %), ++ Selvää kasvua (5–10 %), +++ Huomattavaa kasvua (>10 %)

Loka–joulukuu 2020

COVID-19-pandemia vaikutti edelleen globaaliin hissi- ja liukuporrasmarkkinaan vuoden 2020 neljännellä vuosineljänneksellä. Hallitukset ympäri maailmaa jatkoivat toimenpiteitä COVID-19:n leviämisen hillitsemiseksi rajoittamalla ihmisten liikkumista.

COVID-19-pandemian aiheuttamasta kasvaneesta epävarmuudesta johtuen **uuslaitemarkkinan kysyntä** laski useimmilla alueilla. **Aasian ja Tyynenmeren alueella** uusien laitteiden volyymit kasvoivat hieman johtuen Kiinasta, jossa markkina jatkoi kasvuaan. **Kiinan markkinan** kasvu oli maltillisempaa kuin toisella ja kolmannella vuosineljänneksellä, jolloin volyymit olivat poikkeuksellisen korkealla. **Mualla Aasian ja Tyynenmeren alueella** uuslaitemarkkina laski huomattavasti. **EMEA-alueella** uuslaitemarkkina laski hieman. Uuslaitemarkkina Keski- ja Pohjois-Euroopassa vakaantui edellisistä vuosineljänneksistä, kun taas Etelä-Euroopassa markkina laski huomattavasti. Lähi-idässä markkina laski selvästi. **Pohjois-Amerikassa** uuslaitemarkkina laski huomattavasti.

Globaali huoltomarkkina oli resilientti. Kasvaneella epävarmuudella oli huomattava vaikutus **modernisointimarkkinaan** viivästyneen päätöksenteon myötä. Pohjois-Amerikassa modernisoinnin volyymimarkkina laski huomattavasti ja kasvua ajoivat suurtilaukset.

Voimistuva kilpailu vaikutti **hinnoitteluympäristöön** negatiivisesti loka–joulukuussa.

Tammi–joulukuu 2020

COVID-19-pandemia vaikutti globaaliin hissi- ja liukuporrasmarkkinaan vuonna 2020. Hallitukset ympäri maailmaa ryhtyivät merkittäviin toimenpiteisiin COVID-19:n leviämisen hillitsemiseksi rajoittamalla ihmisten liikkumista. Monissa paikoissa tämä johti esimerkiksi rakennustyömaiden sulkemiseen ja tuotannon rajoittamiseen etenkin ensimmäisellä vuosipuoliskolla. Suurimassa osassa maita huolto katsottiin kriittiseksi palveluksi, joka oli sallittua tietyin rajoituksin myös sulkujen aikana. Vuoden alussa COVID-19-pandemialla oli suurin vaikutus Kiinan markkinaan, mutta toisesta vuosineljänneksestä eteenpäin Kiina toimi kasvun veturina ja pandemia vaikutti enemmän muihin markkinoihin.

Uuslaitemarkkinan kysyntä laski useimmilla alueilla. Aasian ja Tyynenmeren alueella uusien laitteiden volyymit kasvoivat hieman **Kiinassa** haastavan ensimmäisen vuosineljänneksen jälkeen nähdyn korkean aktiviteettitason johdosta. **Mualla Aasian ja Tyynenmeren alueella** uuslaitemarkkina laski huomattavasti. **EMEA-alueella** uuslaitemarkkina laski hieman. Uuslaitemarkkina Keski- ja Pohjois-Euroopassa oli vakaa, kun taas Etelä-Euroopassa ja Lähi-Idässä markkina laski selvästi. **Pohjois-Amerikassa** uuslaitemarkkina laski huomattavasti.

Globaali huoltomarkkina oli resilientti vuonna 2020. Kasvaneella epävarmuudella oli suurempi vaikutus **modernisointimarkkinaan** viivästyneen päätöksenteon myötä.

Voimistuva kilpailu vaikutti **hinnoitteluympäristöön** negatiivisesti tammi–joulukuussa.

Saadut tilaukset ja tilauskanta

Saadut tilaukset

Me	10-12/2020	10-12/2019	Muutos	Vertailukelpoinen muutos ¹⁾	1-12/2020	1-12/2019	Muutos	Vertailukelpoinen muutos ¹⁾
Saadut tilaukset	2 068,7	1 988,3	4,0 %	7,9 %	8 185,1	8 399,8	-2,6 %	-0,6 %

¹⁾ Muutos vertailukelpoisin valuuttakurssein

Tilauskanta

Me	31.12.2020	31.12.2019	Muutos	Vertailukelpoinen muutos ¹⁾
Tilauskanta	7 728,8	8 051,5	-4,0 %	0,7 %

¹⁾ Muutos vertailukelpoisin valuuttakurssein

Saadut tilaukset koostuvat pääosin uusien laitteiden ja modernisoinnin tilauksista. KONE ei sisällytä huoltosopimuksia saatuihin tilauksiin, mutta niihin luetaan huoltoliiketoimintaan liittyviä tilauksia, kuten korjauksia.

Loka-joulukuu 2020

Saadut tilaukset kasvoivat 4,0 % verrattuna loka-joulukuuhun 2019 ja olivat 2 068,7 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna saadut tilaukset kasvoivat 7,9 %.

Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna uusien laitteiden tilaukset kasvoivat hieman; volyymiliiketoiminnan tilaukset laskivat hieman ja suurprojektien tilaukset kasvoivat huomattavasti. Modernisoinnin tilaukset kasvoivat huomattavasti; volyymiliiketoiminnan tilaukset laskivat hieman ja suurprojektien tilaukset kasvoivat huomattavasti.

Saatujen tilausten marginaali oli vakaa.

EMEA-alueella saadut tilaukset kasvoivat hieman vertailukelpoisin valuuttakurssein loka-joulukuuhun 2019 verrattuna. Uusien laitteiden tilaukset kasvoivat huomattavasti ja modernisoinnin tilaukset laskivat huomattavasti.

Amerikan alueella saadut tilaukset kasvoivat huomattavasti vertailukelpoisin valuuttakurssein loka-joulukuuhun 2019 verrattuna. Tämä johtui poikkeuksellisen vahvoista suurprojektien tilauksista neljännellä kvartaalilla. Uusien laitteiden saadut tilaukset laskivat huomattavasti ja modernisoinnin saadut tilaukset kasvoivat huomattavasti.

Aasian ja Tyynenmeren alueella saadut tilaukset kasvoivat selvästi vertailukelpoisin valuuttakurssein loka-joulukuuhun 2019 verrattuna. Kiinassa uusien laitteiden tilaukset kasvoivat huomattavasti rahamääräisesti ja kasvoivat huomattavasti tilatuissa yksiköissä. Vertailukelpoiset hinnat olivat vakaat ja mixin vaikutus oli negatiivinen. Muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella uusien laitteiden saadut tilaukset laskivat huomattavasti. Modernisointitilaukset kasvoivat huomattavasti Kiinassa ja laskivat huomattavasti muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella.

Tammi-joulukuu 2020

Saadut tilaukset laskivat 2,6 % verrattuna tammi-joulukuuhun 2019 ja olivat 8 185,1 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna saadut tilaukset laskivat 0,6 %.

Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna uusien laitteiden tilaukset laskivat hieman; volyymiliiketoiminnan tilaukset kasvoivat hieman ja suurprojektien tilaukset laskivat huomattavasti. Modernisoinnin tilaukset kasvoivat hieman; volyymiliiketoiminnan tilaukset laskivat hieman ja suurprojektien tilaukset kasvoivat huomattavasti.

Saatujen tilausten suhteellinen kate parani hieman vertailukauteen verrattuna vahvan hinnoittelun, uusien tuote- ja palvelulanseerausten sekä helpottavien kustannuspaineiden myötä.

KONEen uusien laitteiden tilaukset hissien ja liukuportaiden määrissä laskettuna olivat noin 180 000 laitetta (2019: noin 173 000 laitetta).

EMEA-alueella saadut tilaukset laskivat selvästi vertailukelpoisin valuuttakurssein tammi-joulukuuhun 2019 verrattuna. Uusien laitteiden tilaukset laskivat selvästi ja modernisoinnin tilaukset laskivat selvästi.

Amerikan alueella saadut tilaukset laskivat selvästi vertailukelpoisin valuuttakurssein tammi-joulukuuhun 2019 verrattuna. Uusien laitteiden saadut tilaukset laskivat huomattavasti ja modernisoinnin saadut tilaukset kasvoivat huomattavasti.

Aasian ja Tyynenmeren alueella saadut tilaukset kasvoivat selvästi vertailukelpoisin valuuttakurssein tammi-joulukuuhun 2019 verrattuna. Kiinassa uusien laitteiden tilaukset kasvoivat huomattavasti tilatuissa yksiköissä mitattuna ja kasvoivat huomattavasti rahamääräisesti. Vertailukelpoiset hinnat nousivat hieman vertailukaudesta ja myös mixin vaikutus oli positiivinen. Muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella uusien laitteiden saadut tilaukset laskivat huomattavasti. Modernisointitilaukset kasvoivat huomattavasti Kiinassa

ja laskivat selvästi muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella.

Tilaukanta laski hieman joulukuun 2019 loppuun verrattuna, mutta oli vahvalla 7 728,8 miljoonan euron

tasolla raportointikauden lopussa.

Tilaukannan kate pysyi hyvällä tasolla. Asiakkaiden tilausten peruutukset pysyivät alhaisella tasolla.

Terminologia: Hieman <5 %, selvästi 5–10 %, huomattavasti >10 %

Liikevaihto

Markkina-alueittain

Me	10-12/2020	10-12/2019	Muutos	Vertailukelpoinen muutos ¹⁾	1-12/2020	1-12/2019	Muutos	Vertailukelpoinen muutos ¹⁾
EMEA	1 073,8	1 127,4	-4,8 %	-2,7 %	3 916,2	4 045,4	-3,2 %	-2,2 %
Amerikka	479,2	561,5	-14,7 %	-8,7 %	1 939,5	2 046,7	-5,2 %	-2,7 %
Aasian ja Tyynenmeren alue	1 068,2	995,7	7,3 %	10,0 %	4 082,8	3 889,7	5,0 %	7,5 %
Yhteensä	2 621,2	2 684,6	-2,4 %	0,8 %	9 938,5	9 981,8	-0,4 %	1,4 %

¹⁾ Muutos vertailukelpoisin valuuttakurssein

Liiketoiminnoittain

Me	10-12/2020	10-12/2019	Muutos	Vertailukelpoinen muutos ¹⁾	1-12/2020	1-12/2019	Muutos	Vertailukelpoinen muutos ¹⁾
Uudet laitteet	1 397,8	1 423,1	-1,8 %	1,6 %	5 340,2	5 318,8	0,4 %	2,7 %
Palvelut	1 223,4	1 261,6	-3,0 %	-0,1 %	4 598,4	4 663,0	-1,4 %	0,1 %
Huolto	833,6	838,9	-0,6 %	2,3 %	3 215,6	3 192,0	0,7 %	2,2 %
Modernisointi	389,9	422,6	-7,8 %	-4,7 %	1 382,8	1 471,0	-6,0 %	-4,5 %
Yhteensä	2 621,2	2 684,6	-2,4 %	0,8 %	9 938,5	9 981,8	-0,4 %	1,4 %

¹⁾ Muutos vertailukelpoisin valuuttakurssein

Loka-joulukuu 2020

KONEen liikevaihto laski 2,4 % loka-joulukuuhun 2019 verrattuna ja oli 2 621,2 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 0,8 %. COVID-19 liittyvät rajoitukset vaikuttivat liikevaihtoon monilla markkinoilla. Uusissa laitteissa liikevaihto kasvoi 1,6 % vertailukelpoisin valuuttakurssein Kiinan liikevaihdon kasvusta johtuen. Tämä kompensoi aktiviteetin laskua muualla maailmassa. Huollon liikevaihto kasvoi 2,3 % vertailukelpoisin valuuttakurssein. Sopimuksiin liittyvä liikevaihto oli vakaata, mutta harkinnanvaraiset korjaukset vähenivät. Modernisoinnin liikevaihtoon COVID-19 liittyvät rajoitukset vaikuttivat enemmän ja se laski 4,7 % vertailukelpoisin valuuttakurssein.

EMEA-alueen liikevaihto laski 4,8 % ja oli 1 073,8 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto laski 2,7 %. Uusien laitteiden liikevaihto laski selvästi, huoltoliiketoiminnan liikevaihto kasvoi hieman ja modernisoinnin liikevaihto laski hieman.

Amerikan alueella liikevaihto laski 14,7 % ja oli 479,2 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto laski 8,7 %. Uusien laitteiden liikevaihto laski huomattavasti, huoltoliiketoiminnan liikevaihto laski hieman ja modernisoinnin liikevaihto laski huomattavasti.

Aasian ja Tyynenmeren alueella liikevaihto kasvoi

7,3 % ja oli 1 068,2 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 10,0 %. Uusien laitteiden liikevaihto kasvoi huomattavasti ja huollon liikevaihto kasvoi selvästi. Modernisoinnin liikevaihto kasvoi selvästi.

Tammi-joulukuu 2020

KONEen liikevaihto laski 0,4 % tammi-joulukuuhun 2019 verrattuna ja oli 9 938,5 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 1,4 %. Vuonna 2020 toteutuneilla yrityskaupoilla oli vain vähäinen vaikutus KONEen tilikauden liikevaihtoon.

COVID-19 liittyvät rajoitukset vaikuttivat liikevaihtoon monilla markkinoilla.

Uusien laitteiden liikevaihto oli 5 340,2 miljoonaa euroa, mikä vastaa 0,4 % kasvua vuoteen 2019 verrattuna. Vertailukelpoisin valuuttakurssein uusien laitteiden liikevaihto kasvoi 2,7 %. Kiinan liikevaihdon kasvu kompensoi aktiviteetin laskua muualla maailmassa.

Palveluiden (huolto ja modernisointi) liikevaihto laski 1,4 % ja oli yhteensä 4 598,4 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein palveluiden liikevaihto kasvoi 0,1 %. Huollon liikevaihto kasvoi 0,7 % (2,2 % vertailukelpoisin valuuttakurssein) ja oli 3 215,6 miljoonaa euroa. Huollossa sopimuksiin liittyvä liikevaihto oli vakaata, mutta harkinnanvaraiset korjaukset vähenivät. Modernisoinnin liikevaihtoon COVID-19 liittyvät rajoitukset vaikuttivat enemmän ja

modernisoinnin liikevaihto laski 6,0 % (laski 4,5 % vertailukelpoisin valuuttakurssein) ja oli 1 382,8 miljoonaa euroa.

KONEen hissien ja liukuportaiden huoltokanta kasvoi edelleen ja oli yli 1,4 miljoonaa laitetta vuoden 2020 lopussa (yli 1,3 miljoonaa laitetta vuoden 2019 lopussa). Huoltokannan kasvu oli seurausta ennen kaikkea hyvänä jatkuneesta uusien toimitettujen laitteiden siirtymisestä huoltokantaan. Yrityssostot myötävaikuttivat vain vähän huoltokannan kasvuun. Raportointikauden aikana kilpailijoilta voitettujen tai näille hävittyjen huoltosopimusten erotus oli hieman negatiivinen.

Suurimmat maat liikevaihdolla mitattuna olivat Kiina (~30 %), Yhdysvallat (>15 %), Saksa (6 %) ja Ranska (5 %).

EMEA-alueen liikevaihto laski 3,2 % ja oli 3 916,2 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto laski 2,2 %. Uusien laitteiden liikevaihto laski selvästi, huoltoliiketoiminnan liikevaihto kasvoi hieman ja modernisoinnin liikevaihto laski selvästi.

Amerikan alueella liikevaihto laski 5,2 % ja oli 1 939,5 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto laski 2,7 %. Uusien laitteiden liikevaihto laski hieman, huoltoliiketoiminnan liikevaihto laski hieman ja modernisoinnin liikevaihto laski selvästi.

Aasian ja Tyynenmeren alueella liikevaihto kasvoi 5,0 % ja oli 4 082,8 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 7,5 %. Uusien laitteiden liikevaihto kasvoi selvästi ja huollon liikevaihto kasvoi selvästi. Modernisoinnin liikevaihto kasvoi selvästi.

Terminologia: Hieman <5 %, selvästi 5–10 %, huomattavasti >10 %

Tulos

Tulos

	10-12/2020	10-12/2019	Muutos	1-12/2020	1-12/2019	Muutos
Liikevoitto, Me	367,1	356,4	3,0 %	1 212,9	1 192,5	1,7 %
Liikevoittomarginaali, %	14,0	13,3		12,2	11,9	
Oikaistu liikevoitto, Me	380,6	367,5	3,6 %	1 250,5	1 237,4	1,1 %
Oikaistu liikevoittomarginaali, %	14,5	13,7		12,6	12,4	
Voitto ennen veroja, Me	372,5	366,0	1,8 %	1 224,2	1 217,5	0,6 %
Tilikauden voitto, Me	287,2	283,0	1,5 %	947,3	938,6	0,9 %
Laimentamaton osakekohtainen tulos, e	0,55	0,54	0,8 %	1,81	1,80	0,6 %

Loka-joulukuu 2020

KONEen liikevoitto (EBIT) oli 367,1 miljoonaa euroa ja 14,0 % liikevaihdesta. Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT), johon ei sisällytetä Accelerate-ohjelmaan liittyviä uudelleenjärjestelykustannuksia, oli 380,6 miljoonaa euroa ja 14,5 % liikevaihdesta.

KONEen kannattavuusnäkymät olivat positiiviset vuoden alussa. Epävarmasta toimintaympäristöstä huolimatta kannattavuus parani neljännellä vuosineljänneksellä. Tämä oli seurausta aiemmin parantuneesta tilausten marginaalista sekä alhaisemmista harkinnanvaraisista kustannuksista, jotka kompensoivat COVID-19 liittyviä negatiivisia vaikutuksia.

Valuuttojen muuntokursseilla oli 8 miljoonan euron negatiivinen vaikutus liikevoittoon ja Accelerate-ohjelmaan liittyvät uudelleenjärjestelykustannukset olivat 13,5 miljoonaa euroa.

Laimentamaton osakekohtainen tulos oli 0,55 euroa.

Tammi-joulukuu 2020

KONEen liikevoitto (EBIT) oli 1 212,9 miljoonaa euroa ja 12,2 % liikevaihdesta. Oikaistu liikevoitto (adjusted

EBIT), johon ei sisällytetä Accelerate-ohjelmaan liittyviä uudelleenjärjestelykustannuksia, oli 1 250,5 miljoonaa euroa ja 12,6 % liikevaihdesta.

KONEen kannattavuusnäkymät olivat positiiviset vuoden alussa. Epävarmasta toimintaympäristöstä huolimatta kannattavuus parani. Tämä oli seurausta aiemmin parantuneesta tilausten marginaalista sekä alhaisemmista harkinnanvaraisista kustannuksista, jotka kompensoivat COVID-19 liittyviä negatiivisia vaikutuksia.

Valuuttojen muuntokursseilla oli 18,4 miljoonan euron negatiivinen vaikutus liikevoittoon. Accelerate-ohjelmaan liittyvät uudelleenjärjestelykustannukset olivat 37,7 miljoonaa euroa ja ohjelmasta saadut säästöt olivat yli 50 miljoonaa euroa.

KONEen voitto ennen veroja oli 1 224,2 miljoonaa euroa. Verot olivat 276,9 (278,9) miljoonaa euroa. Tämä vastaa 22,6 % efektiivistä veroastetta koko tilikaudelle. Katsauskauden voitto oli 947,3 miljoonaa euroa.

Laimentamaton osakekohtainen tulos oli 1,81 euroa

Rahavirta ja tase

Rahavirta ja tase

	10-12/2020	10-12/2019	1-12/2020	1-12/2019
Rahavirta liiketoiminnasta (ennen rahoituseriä ja veroja), Me	368,1	385,7	1 907,5	1 549,6
Nettokäyttöpääoma (sisältäen rahoituserät ja verot), Me			-1 160,1	-856,0
Korollinen nettovelka, Me			-1 953,8	-1 552,9
Nettovelkaantumisaste, %			-61,1	-48,6
Omavaraisuusaste, %			45,5	46,5
Osakekohtainen oma pääoma, e			6,12	6,13

KONEen tase oli erittäin vahva joulukuun 2020 lopussa.

Liiketoiminnan rahavirta (ennen rahoituseriä ja veroja) oli tammi-joulukuussa 2020 poikkeuksellisen vahvalla 1 907,5 miljoonan euron tasolla.

Nettokäyttöpääoma (sisältäen rahoituserät ja verot) oli -1 160,1 miljoonaa euroa joulukuun 2020 lopussa. Nettokäyttöpääoman paraneminen johtui usean nettokäyttöpääomaerän positiivisesta kehityksestä.

Korollinen nettovelka oli -1 953,8 miljoonaa euroa joulukuun 2020 lopussa. Rahavarat yhdessä lyhytaikaisten talletusten ja lainasaamisten kanssa olivat 2 629,4 (31.12.2019: 2 252,0) miljoonaa euroa raportointikauden lopussa. Korolliset velat olivat 695,8 (31.12.2019: 721,6) miljoonaa euroa sisältäen eläkevastuisiin liittyvän 187,2 (31.12.2019: 172,9) miljoonan euron velvoitteen ja

vuokrasopimusvelan 342,9 (31.12.2019: 387,5) miljoonaa euroa. Lisäksi, KONEella oli työsuhde-etuuksista kirjattuja varoja 19,2 (31.12.2019: 21,7) miljoonaa euroa. Nettovelkaantumisaste oli -61,1 % ja omavaraisuusaste 45,5 % joulukuun 2020 lopussa. Osakekohtainen oma pääoma oli 6,12 euroa.

Investoinnit ja yritysostot

Investoinnit ja yritysostot

Me	10-12/2020	10-12/2019	1-12/2020	1-12/2019
Käyttöomaisuus	30,4	26,9	87,5	98,0
Leasingsopimukset	57,8	35,5	113,4	102,5
Yritysostot	11,8	2,6	29,0	36,0
Yhteensä	100,0	65,0	230,0	236,5

KONEen investoinnit yritysostot mukaan lukien olivat 230,0 miljoonaa euroa tammi-joulukuussa 2020. Muut investoinnit kuin yritysostot olivat pääasiassa investointeja tutkimukseen ja kehitykseen, tietojenkäsittelyyn, operatiivisen liiketoiminnan sekä tuotannon välineisiin, tiloihin ja laitteisiin. Investoinnit omaan käyttöön vuokrattuihin aineellisiin hyödykkeisiin koostuivat pääasiallisesti huoltoajoneuvoista ja toimistorakennuksista.

Yritysostot olivat 29,0 miljoonaa euroa tammi-joulukuussa 2020. Raportointikauden aikana KONE osti pieniä huoltoliiketoimintoja EMEA-alueella.

Vuoden 2019 tilinpäätöstiedotteessa KONE kertoi arvioivansa mahdollisuutta thyssenkruppin hissiliiketoiminnan oston. KONE julkisti 17. helmikuuta 2020 pörssitiedotteen, jossa KONEen kerrottiin vetäytyvän aiheeseen liittyvistä keskusteluista thyssenkruppin kanssa.

Tutkimus ja kehitys

Tutkimus- ja kehitysmenot

	10-12/2020	10-12/2019	Muutos	1-12/2020	1-12/2019	Muutos
Tutkimus- ja kehitysmenot, Me	51,4	48,0	7,0 %	179,6	170,9	5,1 %
Osuus liikevaihdosta, %	2,0	1,8		1,8	1,7	

KONEen visiona on luoda paras käyttäjäkokemus. KONEen tavoitteena on erottautua kilpailijoista entistä selkeämmin asettamalla asiakkaiden ja käyttäjien tarpeet kaiken kehittämisen keskiöön. KONE nopeuttaa uusien palveluiden ja ratkaisujen tuontia markkinoille tekemällä läheisempää yhteistyötä asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa.

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot olivat 179,6 miljoonaa euroa eli 1,8 % liikevaihdosta tammi-joulukuussa 2020. Tutkimus- ja tuotekehitysmenot sisältävät sekä uusien tuote- ja palvelukonseptien kehittämisen että olemassa olevien ratkaisujen ja palveluiden jatkokehityksen. KONE pitää erityisen tärkeänä tutkimukseen ja kehitykseen investoimista haastavissa markkinaolosuhteissa, ja joitakin kehitysohjelmia on tästä syystä kiihdytetty vuonna 2020.

Raportointikauden aikana KONE lanseerasi uusia ratkaisuja ja teki päivityksiä olemassa olevaan tarjoomaansa.

Vuoden 2020 alussa KONE aloitti KONE DX -sarjan hissien lanseerauksen Euroopasta, ja lanseerausta jatkettiin Lähi-itään, Venäjälle, Turkkiin ja Aasian ja Tyynenmeren alueen maihin vuoden aikana. Tämä uusi hissimalisto, jossa on sisäänrakennetut tietoyhteydet ja entistä parempi käyttäjäkokemus, esiteltiin markkinoille vuoden 2019 lopussa. Se tulee korvaamaan nykyisen KONE-hissimalliston kaikilla alueilla. Toisella vuosineljänneksellä KONE DX -sarjan hissit voittivat neljä palkintoa arvostetussa Red Dot Award: Product Design 2020 -kilpailussa. Hissien sisustusvalikoima ja digitaalisen kokemuksen hissikonsepti palkittiin erinomaisista

muotoiluratkaisuistaan, innovatiivisuudestaan ja älykkäistä elementeistään. Vuoden aikana KONE DX -sarjan hissit lanseerattiin myös modernisointeihin useilla markkinoilla. Tämä mahdollistaa asiakkaille pääsyn KONEen ja sen ekosysteemi-partnereiden kehittämiin digitaalisiin palveluihin ja sovelluksiin, kun he modernisoivat laitteensa DX -sarjan hisseihin.

Toisella vuosineljänneksellä KONE toi markkinoille valikoiman tuotteita ja palveluita, jotka auttavat tekemään asumisesta, työskentelystä ja liikkumisesta rakennuksissa ja kaupungeissa turvallisempaa ja terveellisempää. Näillä ratkaisulla KONE pyrkii vastaamaan pandemian tuomiin haasteisiin uudella arjessa. KONE People Flow -suunnittelu- ja konsultointipalvelu on räätälöity tukemaan paluuta toimistoihin ja muihin rakennuksiin. Hyödyntämällä KONEen sisustusarkkitehtien ja datatieteilijöiden tarjoamia tietoja, simulointityökaluja ja osaamista asiakkaat saavat nopeasti käsityksen toimista, joilla voidaan välttää ruuhkia ja pullonkauloja ja tukea ihmisten turvallista liikkumista rakennuksissa. Muita lanseerattuja uutuuksia olivat ratkaisut, jotka parantavat hissien sisäilman laatua, auttavat desinfioimaan liukuportaan käsijohteet ja vähentävät pintojen kosketustarvetta.

Kolmannella vuosineljänneksellä KONE lanseerasi KONE MonoSpace® 300 -hissin Amerikassa. KONE MonoSpace on kustannustehokas konehuoneeton hissi markkinoille, joilla hydrauliset hissit ovat olleet päätuote, ja se tarjoaa paremman matkustusmukavuuden ja energiatehokkuuden.

Neljännellä vuosineljänneksellä KONE toi valituille markkinoille Pohjois-Amerikassa, Euroopassa, Lähi-idässä ja Aasian ja Tyynenmeren alueella korkeisiin rakennuksiin suunnatun KONE Office Flow™-ratkaisun. KONE Office Flow™ on modulaarinen ja älykäs People Flow -ratkaisu, joka tarjoaa sujuvan ja kustomoidun sisäänpääsyn sekä edistyksellisen käyttäjäkokemuksen älykkäissä ja

muovautuvissa työympäristöissä. Ratkaisu on yhteydessä käyttäjien mobiililaitteisiin ja tarjoaa kosketuksettoman sisäänpääsyn sekä ennakoivan hissin tilauksen poistaen näin avainkorttien tarpeen. KONE Office Flow™-ratkaisu sisältää myös uudistetun kulunvalvonnan ja vierailijoiden ohjauksen, jotka vähentävät odotus- ja matka-aikoja.

Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista

Yritysvastuu on KONEelle innovaatioiden lähde ja tuo meille kilpailuetua. Haluamme olla luotettavin kumppani asiakkaillemme koko rakennuksen elinkaaren ajan sekä auttaa asiakkaita saavuttamaan vastuullisuustavoitteensa mahdollistaen näin kestävämpää kaupungistumista. KONEella vastuullisuus kattaa tarjoamamme, toimintamme ja kulttuurimme, ja siihen kuuluu ympäristövastuu, monimuotoisuus ja osallisuus, turvallisuus, laatu sekä eettiset toimintaperiaatteet ja compliance. Sitoutumisemme kestäväan kehitykseen on osa KONE:n strategiaa ja arvoja.

KONE on ylpeä liiketoimintansa vastuullisuudesta ja kestävydestä, ja odotamme samanlaista sitoutumista kaikilta yhteistyökumppaneiltamme. Olemme sitoutuneita noudattamaan toimintamaidemme lakeja ja muuta sääntelyä. KONE on YK:n Global Compact -aloitteen jäsen ja on sitoutunut noudattamaan sen kymmentä periaatetta, joiden tavoitteena on edistää kestävää ja reilua liiketoimintaa. Periaatteet on sisällytetty strategiaamme, periaatteisiimme ja ohjeisiimme, kuten KONE:n eettiseen ohjesääntöön, kilpailuoikeusohjesääntöön ja Erinomaisuus ympäristöasioissa -ohjelmaamme sekä niihin liittyviin prosesseihin. KONE tukee YK:n kestävä kehityksen toimintaohjelmaa ja sen SDG-tavoitteita. Lisäksi KONE on allekirjoittanut Pariisin Pledge for Action -toimintalupauksen sekä asettanut vuonna 2020 ilmastotieteeseen perustuvat kasvihuonekaasupäästöjen vähennystavoitteet toiminnalleen, tarjoamalleen sekä arvoketjulle. Osoitamme näin edelläkävijyyttä ilmastomuutoksen torjunnassa ja sitoumusta rajoittaa maapallon keskilämpötilan nousu alle 1,5 celsiusasteeseen Pariisin ilmastositoumuksen mukaisesti. KONE on aloittanut Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) -raportointiperiaatteiden soveltamisen raportoidessaan ilmastoon liittyvistä taloudellisista riskeistä ja mahdollisuuksista. KONE raportoi ensimmäistä kertaa TCFD:n mukaisesti tässä Selvityksessä muista kuin taloudellisista tiedoista sekä joissakin muissa tämän raportin osioissa. Tästä tekstistä löytyvä taulukko kertoo miltä sivuilta TCFD-suositusten mukainen sisältö löytyy.

KONE:n strategia ja liiketoimintamalli kuvataan vuosikatsauksen sivuilla 4-7 ja alla oleviin teemoihin liittyvät riskit ja niiden hallinta riskitekstissä osion "Selvitykseen muista kuin taloudellisista tiedoista liittyvät riskit ja niiden hallinta" alla.

Lisätietoa KONE:n lähestymistavasta vastuullisuuteen on saatavilla Yritysvastuuraportista. KONE julkaisi vuoden 2019 Yritysvastuuraporttinsa vuoden 2020 toisella vuosineljänneksellä. KONE:n GRI-standardeja noudattava Yritysvastuuraportti vuodelta 2020 julkistetaan vuoden 2021 toisella vuosineljänneksellä.

Yritysvastuun johtaminen ja hallituksen valvonta

Yritysvastuun johtaminen on sisällytetty toimintoihimme kaikkialle KONE:n organisaation. Liikkeenjohdon ja työnjohdon tehtävä on varmistaa, että työntekijät tuntevat tehtäviään koskevat lait,

määräykset ja sisäiset ohjeet ja noudattavat niitä, ja että KONE:n tuotteet ja palvelut täyttävät joka suhteessa kaikki niitä koskevat määräykset.

Ylätasolla yritysvastuusta ja sen johtamisesta vastaavat KONE:n johtokunta ja toimitusjohtaja. Johtokunta käsittelee yritysvastuuaiheita, muun muassa ympäristöasioita, sosiaalisia asioita sekä compliance-asioita, kokouksissaan säännöllisesti. Vuonna 2020, yksin ilmastoasioita käsiteltiin 3-4 kertaa. KONEella on myös työryhmiä, joissa yritysvastuuta ja ilmastoaiheisia asioita käsitellään säännöllisesti: Laatu- ja ympäristötyöryhmä sekä tuotteistustyöryhmä, joiden puheenjohtajana toimii KONE:n toimitusjohtaja ja jäsenenä on useita johtokunnan jäseniä. Vuonna 2020 KONE perusti lisäksi yritysvastuutyöryhmän, joka keskittyy pelkästään yritysvastuuaiheisiin ilmasto- ja ympäristöteemojen ollessa yksi työryhmän painopistealueista. Myös yritysvastuukomitean jäsenenä on useita johtokunnan jäseniä ja sen puheenjohtajana toimii KONE:n Operations Developmentista vastaava johtaja.

KONE:n hallitus vastaa KONE:n strategian, sisältäen yritysvastuun, toteuttamisen valvomisesta. Lisäksi hallitus arvioi riskit ja riskienhallinnan, joihin ympäristöasiat, sosiaaliset asiat sekä ihmisoikeuksiin ja korruption- ja lahjonnanvastaisuuteen liittyvät asiat sisältyvät.

Vuonna 2020 yritysvastuu oli johtokunnan ja hallituksen agendalla erityisesti osana KONE:n uuden strategian valmistelua. Lisäksi, yksi painopistealue oli ilmastotieteeseen perustuvat tavoitteet kasvihuonekaasupäästöjen vähentämisestä. KONE asetti nämä tavoitteet syyskuussa 2020 (lisätietoa Ympäristöön liittyvät asiat -osiossa).

Ulkoiset tunnustukset

KONE on saanut ulkoista tunnustusta pyrkimyksistä harjoittaa vastuullista liiketoimintaa. Vuonna 2020 KONE esimerkiksi listattiin sijalle 32. Corporate Knightsin maailman vastuullisimpien yritysten listalla. KONE oli Machinery Manufacturing -kategorian verrokkiyhtiöistä toisella sijalla ja ainoa hissi- ja liukuporrasyhtiö, joka sijoittui Global 100 Most Sustainable Corporations in the World -listalle. KONE otettiin jälleen mukaan FTSE4Good-indeksiin, ja ylsimme parhaiten suoriutuvien yritysten joukkoon CDP:n "A"-listalle tunnustukseksi toimenpiteistämme ja strategioistamme ilmastomuutoksen torjumiseksi. CDP on voittoa tavoittelematon, ilmastotoimenpiteitä edistävä organisaatio. KONE on saanut joko "A" tai "A"-luokituksen jo kahdeksana vuonna peräkkäin, mikä kuvastaa pitkäkestoista sitoutumistamme ympäristötyöhön ja kestävä kehityksen mukaiseen yritystoimintaan. Lisäksi KONE sai parhaan A-tason luokituksen CDP:n 2019 Supplier Engagement Rating -kategoriasa, joka arvioi johtajuutta ja hyviä toimintatapoja toimittajien sitouttamisessa ilmastomuutokseen. KONEelle myös myönnettiin korkein Platinum-tason arvio EcoVadiksen vastuullisuusarvioinnissa. KONE oli parhaan 1 prosentin joukossa kaikista EcoVadiksen arvioimista yhtiöistä.

KONEEN YRITYSVASTUURAPORTTI 2020

- Julkistetaan vuoden 2021 toisella vuosineljänneksellä
- Yritysvastuuraportti sisältää lisää yritysvastuutietoa

Ei-taloudelliset tunnusluvut

	KPI-mittari	Tavoite vuonna 2020*	2020	2019
Ympäristöön liittyvät asiat	KONEen toiminnan hiilijalanjäljen vuosittainen vähennys suhteutettuna liikevaihtoon, % ¹⁾	3 %:n vuosittainen vähennys suhteutettuna liikevaihtoon	Julkaistaan KONEen Yritysvastuuraportissa vuoden 2021 toisella vuosineljänneksellä.	3,1 % liikevaihtoon suhteutettu vähennys
	ISO 14001 -sertifioitujen avaintoimittajien osuus, %	100 %	90 %	91 %
	Vihreän sähkön osuus toimitiloissamme, %	50 % vuoteen 2021 mennessä	Julkaistaan KONEen Yritysvastuuraportissa vuoden 2021 toisella vuosineljänneksellä.	37 %
	Kaatopaikkajätteen osuus tuotantoyksiköissämme, %	0 % vuoteen 2030 mennessä	Julkaistaan KONEen Yritysvastuuraportissa vuoden 2021 toisella vuosineljänneksellä.	0,9 %
Henkilöstö ja sosiaaliset asiat	Työtapaturmataajuus (Industrial Injury Frequency Rate, IIFR) ²⁾	Nolla tapaturmaa	IIFR 1,2	IIFR 1,7
	Työntekijöiden sitoutuneisuus	Säilyttää vahva taso työntekijöiden sitoutumisessa	Pulse-henkilöstökyselyyn vastasi ennätyselliset 92 % työntekijöistä. Globaalilla tasolla tulokset paranivat selvästi, ja työntekijöiden sitoutuneisuus oli hyvin korkealla tasolla. Kaikki kyselyn osa-alueet paranivat, ja kun vertailukohtana käytetään korkean suoritustason yrityksiä, sijoittui suuri osa KONEen globaaleista tuloksista niiden yläpuolelle.	Vuonna 2019 keskityimme saattamaan loppuun edellisvuoden Pulse-henkilöstökyselyn perusteella sovitut toimenpiteet. Lisäksi järjestimme aiheeseen liittyviä Pulse Talks -keskusteluja koko organisaatiossa. Näihin keskusteluihin osallistui melkein 80 prosenttia työntekijöistä.
	Henkilöstön vapaaehtoinen vaihtuvuus, % ³⁾	Pitää henkilöstön vapaaehtoinen vaihtuvuus alle markkinatason	5,5 %	7,6 %
	Henkilöstön sukupuolijakauma, %	Tasapainoisempi sukupuolijakauma	11 % naisia, 89 % miehiä	11 % naisia, 89 % miehiä
	Sukupuolijakauma johtajatason tehtävissä, %	20 % naisia johtajatason positioissa vuoteen 2020 mennessä	19 %	18 %
Ihmisoikeudet, korruption-vastaisuus ja lahjonta	Eettisen ohjesäännön koulutuksen saaneiden työntekijöiden osuus, %	100 %	96 % lähes 60 000 työntekijästä 64 maassa	90 % lähes 58 000 työntekijästä 64 maassa
	Toimittajien eettisen ohjesäännön allekirjoittaneiden keskeisimpien toimittajien osuus, %	100 %	84 % (toimittajien joukkoa laajennettu vuonna 2020)	95 %
	Jakelijoiden eettisen ohjesäännön allekirjoittaneiden jakelijoiden osuus, %	100 %	100 % jakelijoistamme Kiinassa ja 88 % muualla maailmassa	100 % jakelijoistamme Kiinassa ja 87 % muualla maailmassa

* Osa tavoitteista päivittyi vuodelle 2021 KONEen uusien vastuullisuustavoitteiden mukaisesti.

- 1) Ympäristötiedot on raportoitu ISO 14064 -standardin ja Greenhouse Gas Protocol, Corporate Accounting and Reporting -standardin ja Corporate Value Chain (scope 3) -raportointistandardin mukaisesti. Scope 2 -päästöt on laskettu käyttämällä kaksoisraportoinnin periaatteita, jotka perustuvat GHG-protokollan scope 2 -ohjeistukseen (hankintaperusteinen ja sijaintiperusteinen menetelmä). RES-GO-alkuperäistakuita, jotka perustuvat EECs (European Energy Certificate System) -järjestelmään, sekä joitakin toimittajakohtaisia instrumentteja on käytetty vihreän sähkön hankinnassa. Mitopro Oy on varmentanut KONEen kasvihuonekaasupäästöt ja vedenkulutuksen KONEen tuotantoyksiköissä. Päästökertoimet perustuvat seuraaviin tietolähteisiin: DEFRA (UK Department for Environment, Food & Rural Affairs), World Resources Institute GHG Emission Factors Compilation, ja AIB European Residual Mix Report. Suomen osalta on käytetty toimittajakohtaisia kertoimia.
- 2) Tapaturmista aiheutuvat vähintään yhden päivän poissaolot miljoonaa työtuntia kohden
- 3) 12 kk:n aikana vapaaehtoisesti lähteneet työntekijät (joilla on vakituinen sopimus) jaettuna 12 kk:n työntekijöiden keskimääräisellä lukumäärällä

KONEen ilmastomuutokseen liittyvä raportointi TCFD:n suositusten mukaisesti

	TCFD:n mukaiset tiedot	Sisältö KONEen raportissa
Hallinnointi	Hallituksen tehtävät ilmastomuutokseen liittyvien riskien ja mahdollisuuksien johtamisessa	Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Yritysvastuun johtaminen ja hallituksen valvonta, s. 16
	Johdon tehtävät ilmastomuutokseen liittyvien riskien ja mahdollisuuksien arvioimisessa ja johtamisessa	Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Yritysvastuun johtaminen ja hallituksen valvonta, s. 16
Strategia	Ilmastoön liittyvät riskit ja mahdollisuudet lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä	Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Ympäristöön liittyvät asiat, s. 19
	Ilmastoön liittyvien riskien ja mahdollisuuksien vaikutukset liiketoimintaan, strategiaan ja taloudelliseen suunnitteluun	Strategia, KONEen vuosikatsaus, s. 4 Selvitykseen muista kuin taloudellisista tiedoista liittyvät riskit ja niiden hallinta, s. 27
	Strategian joustavuus eri ilmastoskenaarioiden suhteen	KONE ei ole tehnyt TCFD:n mukaista skenaariotyötä vielä.
Riskien hallinta	Prosessit ilmastoön liittyvien riskien tunnistamiseen ja arviointiin	Selvitykseen muista kuin taloudellisista tiedoista liittyvät riskit ja niiden hallinta, s. 27
	Ilmatoriskien hallintamenetelmät	Selvitykseen muista kuin taloudellisista tiedoista liittyvät riskit ja niiden hallinta, s. 27
	Miten ilmatoriskien identifiointi, arviointi ja hallinta on yhteydessä organisaation muuhun riskienhallintaan	Selvitykseen muista kuin taloudellisista tiedoista liittyvät riskit ja niiden hallinta, s. 27
Mittarit ja tavoitteet	Ilmatoriskien ja -mahdollisuuksien arvioinnissa käytetyt mittarit	Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Ei-taloudelliset tunnusluvut, s. 17 Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Ympäristöön liittyvät asiat, s. 19
	Scope 1 -, Scope 2 - ja Scope 3 -päästöt ja niihin liittyvät riskit	Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Ei-taloudelliset tunnusluvut, s. 17 Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Ympäristöön liittyvät asiat, s. 19
	Ilmatoriskien ja -mahdollisuuksien hallintaan liittyvät tavoitteet ja tulokset	Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Ei-taloudelliset tunnusluvut, s. 17 Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Ympäristöön liittyvät asiat, s. 19

Ympäristö

KONEen strategisen tavoitteen ”Kestävän kehityksen edelläkävijä” mukaisesti ympäristöohjelmamme tukee meneillään olevaa kaupunkiympäristön muutosta älykkäiksi ekokaupungeiksi, vähähiiliseksi yhteisöiksi ja nollaenergiarakennuksiksi.

KONEen ympäristöpolitiikassa on asetettu tavoitteet ja periaatteet, jotka ohjaavat työtämme. Kehitämme älykkäitä ja kestävän kehityksen mukaisia teknologioita People Flow® -ratkaisuja varten, ja haluamme olla ensisijainen kumppani vastuullisille kaupunkiympäristöille. Ajamme muutosta kohti ympäristöystävällisiä, kiertotaloutta tukevia ja hiilineutraaleja toimintoja kohti ja samalla osallistamme työntekijöitämme, asiakkaitamme, toimittajiamme ja kumppaneitamme tekemään toimenpiteitä ilmastoon ja ympäristön eteen. Ympäristöpolitiikan lisäksi KONEen ja sen yhteistyökumppaneiden toiminnan kannalta olennaisia ympäristöedellytyksiä asetetaan myös KONEen eettisessä ohjesäännössä, toimittajien eettisessä ohjesäännössä, jakelijoiden eettisessä ohjesäännössä, KONEen globaaleissa toimintaperiaatteissa sekä globaaleissa ajoneuvo- ja matkustuspolitiikoissa.

Syyskuussa 2020, KONE nosti tavoitetasoaan ympäristöasioissa kertomalla ilmastolupauksestaan, johon kuuluvat ilmastotieteeseen perustuvat tavoitteet kasvihuonekaasupäästöjen vähentämisestä sekä aikomus saavuttaa hiilineutraalit toiminnot vuoteen 2030 mennessä. KONE sitoutuu leikkaamaan omista toiminnoista aiheutuvia päästöjä (scope 1 ja 2 -päästöt) 50 prosenttia vuoden 2018 tasosta vuoteen 2030 mennessä. Tavoite on asetettu ilmastotieteeseen perustuvien tavoitteiden tiukimman kriteeristön mukaisesti, ja se tähtää maapallon keskilämpötilan nousun rajoittamiseen 1,5 °C:seen. Kunnianhimoisten päästövähennystavoitteiden lisäksi KONE aikoo saavuttaa hiilineutraalit toiminnot vuoteen 2030 mennessä kompensoimalla loput päästöistä. Tuotteiden osalta KONE tavoittelee samalla ajanjaksolla 40 prosentin vähennystä tuotteiden materiaaleihin ja elinkaaren aikaiseen energiankäyttöön liittyviin päästöihin (scope 3 -päästöt) suhteessa saatuihin tilauksiin. KONEen tavoitteet ovat toistaiseksi alan kunnianhimoisimmat, ja KONE oli kansainvälisesti niiden ensimmäisen 500 yrityksen joukossa, joiden tavoitteet on varmennettu Science Based Targets -aloitteen (SBTi) toimesta. Tällä ilmastolupauksella KONE tekee voimakkaampia toimenpiteitä vastuullisempien kaupunkiympäristöjen eteen ja toimii alansa edelläkävijänä.

KONEe työskentelee yhdessä toimittajien kanssa vähentääkseen päästöjä, lisätäkseen kestävien materiaalien käyttöä ja rajoittaakseen haitallisten aineiden käyttöä toimitusketjussa. Yritysvastuu oli KONEen vuoden 2020 toimittajapäivän teema, ja tapahtumassa lanseerattiin toimittajien vastuullisuusarviointi. Vastuullisuusarviointi on sisäinen työkalu toimittajien ympäristövastuun ja sosiaalisen vastuun kehityksen arviointiin. Arvioinnissa on peruskriteerit, jotka toimittajien on täytettävä tehdäkseen yhteistyötä KONEen kanssa, sekä muita, edistyneempiä kriteereitä.

KONEen tarjoama

Merkittävimmät liiketoiminnastamme aiheutuvat ympäristövaikutukset liittyvät KONEen ratkaisuihin niiden elinkaaren aikana. KONEen innovaatioilla voi taten olla merkittävä rooli ilmastomuutoksen torjumisen edistämässä. Odotukset älykkäämmistä ja energiatehokkaammista ratkaisuista, terveellisistä ja kestävästä materiaaleista sekä ylipäättään vihreistä ja

kestävistä rakennuksista kasvavat. KONE näkee nämä muutokset asiakkaiden kysynnässä selvänä mahdollisuutena, ja haluaa olla ensisijainen vastuullisten kaupunkiympäristöjen kumppani. Ymmärtääkseen entistä paremmin nousevia tarpeita ja uusia teknologioita vastuullisissa ja kestävässä kaupunkiympäristöissä sekä ihmisten käyttäytymistä niissä, KONE osallistuu aktiivisesti erilaisiin tutkimusprojekteihin ja -ryhmiin.

KONE tukee kestävää ja vihreää rakentamista energiatehokkaan ja innovatiivisen tarjooman, toimivien ja kestävien materiaalien sekä läpinäkyvästi tuotteidemme ympäristövaikutuksista kertovan dokumentaation avulla. KONE auttaa asiakkaitaan täyttämään lukuisia rakennusten ympäristöluokitusvaatimuksia entistä paremmin KONE DX -sarjan hisseillä, joita lanseerataan koko ajan uusille markkinoille. Elinkaaren aikainen energiankulutus on yksi tärkeimmistä tekijöistä, joita vihreässä rakentamisessa otetaan huomioon, ja siihen liittyvät myös KONEen tuotteiden suurimmat ympäristövaikutukset. Tämä korostaa energiatehokkaiden innovaatioiden merkitystä. KONEella on 19 parasta mahdollista ISO 25745 - energiatehokkuusstandardin mukaista luokitusta tuotteilleen.

Lukuisat KONEen tuotteet ovat saaneet ulkoista tunnustusta vastuullisuudestaan. Katsauskauden aikana KONE uusi Singaporen Green Building Product - luokitukset (SGBP) lukuisille ratkaisuilleen. KONEella on yhteensä seitsemän SGBP-luokituksen saanutta ratkaisua ja KONE on ensimmäinen ja hissi- ja liukuporrasalan yritys, jonka kaikilla SGBP-sertifioituilla tuotteilla on korkein mahdollinen luokitus. SGBP-luokiteltuja ratkaisuja suositellaan Green Mark -sertifioituihin rakennuksiin. KONE on myös saanut lukuisia Byggarbetsmiljöns - ympäristöarviointiyhdistyksen (BVB) hyväksytyjä arvioita tuotteilleen. Vuoden 2020 aikana hyväksytyt arviot saivat KONE TranSys™-hissi sekä TransitMaster™ 120 - ja TransitMaster 140™ -liukuportaat. BVB on voittoa tavoittelematon organisaatio, joka arvioi rakentamisen ratkaisuja ja edistää kestävien rakennusmateriaalien käyttöä.

KONEella oli vuoden aikana tärkeitä saavutuksia tuotteidensa ympäristö- ja terveysvaikutusten läpinäkyvään kommunikointiin liittyen. KONE julkaisi ympäristötuoteselosteita kuudelle hissille. KONEella on raportointihetkellä ulkoisesti varmennettuja ympäristötuoteselosteita kahdeksalle KONEen hissimalleille ja 11 automaattiovimallille, mikä on eniten KONEen toimialalla. Lisäksi KONE julkaisi vuoden aikana kaksi terveyttä koskevaa tuoteselostetta tuotteilleen, ja KONEella on nyt yhteensä kuusi terveyttä koskevaa tuoteselostetta.

Omat toiminnot

KONEen tavoitteena vuodelle 2020 oli pienentää hiilijalanjälkeä suhteessa liikevaihtoon 3 prosenttia. Tämä tavoite sisältää KONEen Scope 1 – ja Scope 2 -päästöt sekä valitut Scope 3 -kategoriat, joita KONE monitoroi tarkasti: logistiikka, työmatkoihin liittyvä lentoliikenne sekä jätteet. Vuoden 2020 hiilijalanjälkitulokset julkistetaan vuoden 2021 toisella vuosineljänneksellä. Vuonna 2019 ylitimme tämän tavoitteen, sillä KONEen toiminnan hiilijalanjälki (scope 1,2 ja valitut Scope 3 -kategoriat) suhteessa liikevaihtoon pienentyi 3,1 % vuoteen 2018 verrattuna, kun liikevaihdon kehitys lasketaan vertailukelpoisin valuuttakurssein. Scope 1 ja 2 -kasvihuonekaasupäästöjen hiilijalanjälki suhteessa liikevaihtoon laski 5,4 %. Tämän positiivisen kehityksen mahdollisti 0,5 % vähennys absoluutisissa Scope 1 – ja Scope 2 -päästöissä

(vertailukelpoisella raportointilaajuudella) samaan aikaan kun liiketoimintamme kasvoi vahvasti. Vuonna 2019 KONEen toimintojen absoluuttinen hiilijalanjälki (Scope 1, 2 ja 3) oli 327 100 tonnia hiilidioksidiekvivalenttia (2018: 319 200, luku uudelleenarvioitu). KONEen hiilijalanjälkeen liittyvä data on varmennettu ulkoisesti. Lisäksi KONEen pitkän aikavälin tavoite (2030) jätteenkäsittelylle on 0 % kaatopaikkajätettä tuotantoyksiköistämme. Vuonna 2019 tuotantolaitosten kaatopaikalle menevän jätteen osuus oli 0,9 prosenttia (2018: 0,6 %).

Vuoden aikana KONE otti askeleita kohti tavoitettaan, jonka mukaan 50 % käytetystä sähköstä on tuotettu uusiutuvilla energialähteillä vuoden 2021 loppuun mennessä. Syyskuussa julkaistujen kunnianhimoisten ilmastotieteen mukaisten päästövähennystavoitteiden lisäksi KONE nosti vihreään sähkөөn liittyvän tavoitteensa 100 prosenttiin vuoteen 2030 mennessä. KONEen tuotantolaitos Ruotsissa käyttää nyt 100 % vihreää sähköä ja Chennain uuteen tuotantolaitokseen Intiassa asennettiin aurinkopaneelit. Lisäksi, KONE Itävalta on jo hiilineutraali vuonna 2020 kompensoituaan päästönsä tukemalla uusiutuvan energian tuotantoa Ugandassa ja Guatemalassa.

KONE käyttää ISO 14001 -ympäristöjärjestelmää ympäristösuorituskykynsä parantamiseksi. Järjestelmä kattaa konsernitoiminnot sisältäen kaikki tutkimus- ja tuotekehitys- sekä tuotantoyksiköt, ja 26 merkittävää tytäryhtiötä. Lisäksi, tuotantolaitoksemme Kunshanissa, Kiinassa, sai ISO 50001-energianhallintajärjestelmän sertifikaatin vuoden aikana. Kaiken kaikkiaan kolmella KONEen tuotantolaitoksella on ISO 50001 -energianhallintajärjestelmän sertifiointi. Vuoden 2020 lopussa 90 % (2019: 91 %) avaintoimittajista oli ISO 14001 -sertifioituja, kun tavoite on 100 prosenttia.

KONEen tuotantolaitos Suomessa saavutti FSC® (Forest Stewardship Council) Alkuperäketjun sertifikaatin. Sertifikaatti todentaa luotettavasti, että kyseisessä tuotantolaitoksessa valmistettujen hissien puukomponentit tulevat sosiaalisesti ja ekologisesti vastuullisista lähteistä. KONEen Ison-Britannian ja Irlannin tytäryhtiöt saavuttivat myös FSC® Alkuperäketjun sertifikaatin, mikä tarkoittaa, että asiakkaille voidaan nyt tarjota tämä todennus koko toimitusketjulle näihin maihin asennetuille hisseille. Tietojemme mukaan KONE on ainoa hissiyhtiö, joka on saanut FSC®-sertifikaatteja.

Henkilöstö

KONEen työntekijät

	1-12/2020	1-12/2019
Työntekijöiden lukumäärä kauden lopussa	61 380	59 825
Työntekijöiden keskimääräinen lukumäärä	60 376	58 369

Henkilöstö markkina-alueittain

	1-12/2020	1-12/2019
EMEA	23 798	23 306
Amerikka	7 336	7 632
Aasian ja Tyynenmeren alue	30 246	28 887
Yhteensä	61 380	59 825

KONEella oli joulukuun 2020 lopussa 61 380 (31.12.2019: 59 825) työntekijää. Keskimääräinen työntekijöiden määrä oli 60 376 (1-12/2019: 58 369). Henkilöstön vapaaehtoinen vaihtuvuus oli 5,5% (7,6%). Raportointikauden henkilöstökulut olivat yhteensä 3 043 (3 048) miljoonaa euroa. KONEen työntekijöistä maantieteellisesti 39% (31.12.2019: 39%) oli EMEA-alueella, 12% (13%) Amerikassa ja 49% (48%) Aasian ja Tyynenmeren alueella.

KONEen henkilöstöstrategian tavoitteena on varmistaa yrityksen henkilöstön saatavuus, sitoutuneisuus, motivaatio ja jatkuva kehittyminen. Eettiset periaatteet ohjaavat kaikkia KONEen toimintoja. Henkilöstöllä on oikeus turvalliseen ja terveelliseen työympäristöön, henkilökohtaiseen hyvinvointiin, yhdistymisvapauteen, kollektiiviseen neuvottelu-oikeuteen sekä kaikenlaisesta syrjinnästä ja häirinnästä vapaaseen työympäristöön.

Vuosi 2020 oli poikkeuksellinen COVID-19-pandemian johdosta. Erityisesti ensimmäisellä vuosipuoliskolla KONEen johto sekä HR-tiimit ympäri maailmaa keskittyivät varmistamaan liiketoiminnan

jatkuvuuden niin, että työntekijöiden saatavuus säilyy hyvällä tasolla ja työolosuhteet ovat turvalliset. Kenttähenkilöstöä ohjeistettiin turvallisista työskentelytavoista työmailla ja suurin osa toimistotyöntekijöistä ympäri maailmaa siirtyi mahdollisuuksien mukaan etätyöskentelyyn. Joissakin KONEen yksiköissä työntekoa rakennustyömailla ja asiakkaiden toimitiloissa rajoitettiin kansallisilla rajoituksilla. Näissä tapauksissa KONE pyrki ensisijaisesti sopimaan joustavista työjärjestelyistä ja kertyneiden lomien ja työaikapankkien käytöstä varmistaa, että työntekijöiden taloudellinen turva säilyy. Vain harvoissa

tapauksissa, joissa näitä toimenpiteitä ei ole ollut mahdollista käyttää ja työntekijöille oli tarjolla paikallisia tukimekanismeja, käytettiin lomautuksia.

Työntekijöiden hyvinvointi ja turvallisuus oli KONEen prioriteetti vuonna 2020. Useiden työntekijöiden työskennellessä kotoa ja kenttätyöntekijöiden kohdatessa uudenlaisia olosuhteita panostimme erityisesti työntekijöidemme henkiseen hyvinvointiin. KONE tarjosi erilaisia resursseja sekä globaalilla että paikallisella tasolla auttamaan työntekijöitä etätyössä, ahdistuneisuudessa ja stressissä. Yleisesti ottaen etätyö sujui hyvin myös sen kannalta haastavimmissa tehtävissä kuten puhelinpalvelukeskuksessa ja myyntitehtävissä toimivilla. Vuoden aikana KONE otti käyttöön uusia turvallisuustoimenpiteitä toimistotiloissa, jotta voitiin varmistaa turvallinen paluu työpaikalle.

Monimuotoisuus ja osallisuus

Edistämme aktiivisesti monimuotoisuutta ja arvomme tukevat meitä osallistavan yrityskulttuurin rakentamisessa.

Vahvistaaksemme globaalia näkemystämme ja ymmärrystämme asiakkaista ja markkinoista, olemme asettaneet tavoitteita tiimiimme monimuotoisuudelle. Raportointivuonna KONEen palveluksessa oli 147 (145) kansallisuuden edustajia. Valtaosa, 89 % (89 %), työntekijöistämme on miehiä. Tavoitteenamme on tasapainoisempi sukupuolijakauma. Naisten osuus johtajatasen positioissa kasvoi 19 prosenttiin (18 %), mikä oli hieman alle 20 prosentin globaalia tavoitetasoamme (2020 mennessä). Edistääksemme monimuotoisuutta ja osallisuutta (D&I) KONEella tarkastelimme 53:n KONEen maayhtiön D&I-tilannetta, ja loimme globaalin D&I-strategian tämän tarkastelun perusteella. Strategian pohjalta teimme globaalin D&I-toimenpidesuunnitelman. Suunnitelmaa koostuu kohdistetuista aloitteista, joiden avulla kasvatamme monimuotoisuutta edelleen ja rakennamme osallistavampia käytäntöjä ja kulttuuria.

Työntekijöiden sitoutuneisuus ja KONEen kulttuuri

Yksi KONEen strategisista tavoitteista on olla erinomainen työpaikka, ja tavoitteessa onnistumista mitataan henkilöstön sitoutumisella ja siihen liittyvällä Pulse-henkilöstökyselyllä. Pulse-kysely antaa KONEen työntekijöille mahdollisuuden palautteenantoon ja kattaa esimerkiksi työntekijöiden sitoutuneisuuteen ja mahdollistamiseen, johtamiseen, oppimiseen ja henkilökohtaiseen kasvuun, yritys vastuuseen, asiakaskeksisyyteen, innovaatioon sekä monimuotoisuuteen ja osallisuuteen liittyviä teemoja.

KONEen 13. Pulse-henkilöstökysely toteutettiin keväällä 2020, ja kyselyn pohjalta tiimeissä tehtiin toimenpidesuunnitelmat. Yhteensä 52 745 työntekijää vastasi kyselyyn ja tällä saavutettiin ennätyksellinen 92 % vastausprosentti. Globaalilla tasolla tulokset paranivat selvästi, ja työntekijöiden sitoutuneisuus on hyvin korkealla tasolla. Kaikki kyselyn osa-alueet paranivat, ja kun vertailukohtana käytetään korkean suoritusasteen yrityksiä, sijoittui suuri osa KONEen globaaleista tuloksista niiden yläpuolelle. Vuonna 2021 toteutamme kevyemmän globaalin tason kyselyn ja järjestämme Pulse Talks -keskusteluita tiimeissä varmistaaksemme jatkuvan dialogin työntekijöiden kanssa ja vuoden 2020 kyselyn pohjalta tehtyjen toimenpidesuunnitelmien etenemisen.

Vuonna 2020 aloitimme prosessin KONEen kulttuurin kehittämiseksi varmistaaksemme, että se on

linjassa strategisten tavoitteidemme kanssa ja tukee niitä parhaalla mahdollisella tavalla. Ensimmäinen askel tässä prosessissa oli globaali kulttuuritutkimus, johon osallistui yli 8 000 työntekijää. Tutkimustulokset osoittivat, että KONEen työympäristö on terve ja työntekijät pitävät yrityksen suuntaa selkeänä. Prosessin seuraavassa vaiheessa työntekijöitä kehoitettiin osana Pulse-henkilöstökyselyä jakamaan ajatuksiaan KONEen kulttuurin, arvojen ja työtapojen kehittämisessä. 25 370 työntekijää antoi palautetta, jotka vaikuttivat KONEen arvojen arviointiin ja päivittämiseen. Uudet arvot ovat "Välitämme toisistamme", "Olemme sitoutuneita asiakkaidemme menestykseen", "Työskentelemme yhtenä tiiminä" ja "Menestymme rohkeudella".

KONE järjestää vuosittain European Employee Forum -tapahtuman, jossa ylin johto ja työntekijöiden edustajat keskustelevalle eri aihepiireistä työturvallisuudesta liiketoiminnan kehittämiseen. Henkilöstön jatkuva osallistuminen yhtiön kehittämiseen varmistetaan 2–4 kertaa vuodessa kokoontuvan pienemmän työryhmän tapaamisissa. Vuonna 2020 Employee Forum -tapahtuma siirrettiin pandemiasta johtuen, mutta pienempi työryhmä ja johto kokoontuivat kahteen virtuaaliseen tapaamiseen, joissa turvallisuus oli pääteema.

Koulutus ja osaamisen kehittäminen

Haluamme, että jokaisessa tehtävässä työskentelee siihen parhaiten sopiva ammattilainen, jolla on tehtävän edellyttämät taidot. Edistämme tätä tavoitetta, henkilöstön motivaation ja sitoutuneisuuden kasvua sekä jatkuvaa kehitystä järjestämällä säännöllisesti kehityskeskusteluita vähintään kaksi kertaa vuodessa. Lisäksi työntekijöitä kannustetaan aktiivisesti tekemään henkilökohtaiset kehityssuunnitelmat sekä täydentämään kykyprofiilit.

Tuemme työntekijöiden jatkuvaa oppimista ja tarjoamme kattavat koulutusmahdollisuudet. KONEella on yli 6 000 talon sisäistä koulutusohjelmaa, jotka sisältävät niin useamman päivän kestäviä kouluttajavetoisia ohjelmia kuin kahden minuutin mittaisia verkkomoduleita. Talon sisäisiä koulutusohjelmia täydentävät ulkoiset oppimiskirjastot. Maaliskuussa 2020 lanseerasimme uuden ulkoisen oppimiskirjaston, jossa on paljon lyhyitä kursseja. Vuoden 2020 lopussa, yksin tässä oppimiskirjastossa oli tehty yli 160 000 opintojaksoa.

Vuonna 2020 keskityimme vahvasti uusien online-oppimismahdollisuuksien lanseeraamiseen sekä nykyisten kouluttajavetoisten ohjelmien muuttamiseen virtuaaliseksi esimerkiksi mobiilivälineitä, AR-pelejä, VR:ää sekä Microsoft Teamsia hyödyntäen. Tämän johdosta vuoden 2020 lopussa suoritettujen verkkokurssien määrä oli kasvanut 92 % vuodesta 2019. Kokonaisuudessaan opiskelutunnit kasvoivat 26 % verrattuna edellisvuoteen. Toukokuussa lanseerattiin uusi globaali verkkokurssi liittyen turvallisiin työskentelytapoihin COVID-19:n aikana. Kurssi on saatavilla 32 kielellä ja se on suunnattu erityisesti kentällä asiakaspalvelutyötä tekeville työntekijöillemme. Yli 27 000 työntekijää oli suorittanut kurssin vuoden loppuun mennessä.

Työntekijöitä rohkaistiin käyttämään aikaa opiskeluun COVID-19-pandemian aikana. Koska myyntihenkilöstöä kannustettiin virtuaalisiin asiakastapaamisiin, heitä koulutettiin ja tuettiin virtuaalisyökalujen käytössä. Myös KONEen kouluttajat opiskelivat ja ottivat käyttöön erilaisia virtuaalisia koulutusvälineitä ja kokeilivat erilaisia videoteknologioita

virtuaalisissa koulutustilaisuuksissa. Tämä auttoi muovaamaan KONEen 41 koulutuskeskuksesta lähetyshubeja tehden niistä samalla tehokkaampia ja kasvattaen niiden saavuttavuutta ja vaikuttavuutta.

KONE jatkoi HR-työkalujen digitalisointia implementoimalla vuonna 2020 Workday Learning -järjestelmän, joka tukee kaikkien KONEen työntekijöiden oppimista. Järjestelmän käyttöönoton myötä KONEella on kaikki henkilöstödata yhdessä järjestelmässä, mikä mahdollistaa paremman käyttökokemuksen työntekijöille sekä tarjoaa mahdollisuuden käyttää edistyneempää analytiikkaa työntekijöiden kehittämisen tukemiseen. Uusi järjestelmä tarjoaa esimerkiksi tekoälyn perustuvia suosituksia, jotka pohjautuvat työntekijän rooliin ja kiinnostuksenkohteisiin.

Uusien kykyjen houkuttelevuus

Yksi keskeisimmistä osa-alueista KONEen henkilöstöstrategiassa on parhaiden osaajien löytäminen.

Vaikka rekrytointimääriä vähennettiin katsauskaudella COVID-19:n vuoksi, oli uudenlaisten kykyjen etsiminen ja monimuotoisuuden lisääminen rekrytointien kautta olivat edelleen yksi tärkeä fokusalue KONEelle. Panostus monimuotoisuuden lisäämiseen rekrytoinneissa näkyi suurena määränä hissi- ja liukuporrasalan ulkopuolelta tulevana hakijoina avoimiin työpaikkoihin KONEella. Vuoden aikana 78 prosenttia kaikista hakijoista tuli muilta aloilta. Onnistuimme myös rekrytoimaan KONEelle yhä enemmän työntekijöitä, joilla on uusia kyvykkyyksiä liittyen esimerkiksi digitalisaatioon ja ratkaisumyyniin. COVID-19:n ja siitä johtuvien matkustusrajoitteiden vuoksi KONE ei voinut järjestää vuotuista harjoitteluohjelmaansa (International Trainee Program). Sen sijaan KONE tarjosi paikallisia harjoittelupaikkoja korkeakouluopiskelijoille. KONE myös jatkoi työnantajakuvansa vahvistamista edelleen aktiivisella yhteistyöllä oppilaitosten kanssa.

Accelerate-ohjelma

Vuosi 2020 oli vuonna 2017 käynnistetyin Accelerate-ohjelman viimeinen vuosi. Ohjelman tavoitteena oli luoda asiakaskeisempiä työtapoja maa- ja aluetasolla sekä globaalisti koko KONEen laajuisesti. Ohjelman aikana KONE Way -toimintamalliin tehtiin suuria muutoksia. Harmonisointimme rooleja ja määrittelimme globaalin malliorganisaation, jotka yhdessä tarjoavat perustan kaikille yksiköille. Kolme uutta toimintoa, Customer Solutions Engineering, Asiakaspalvelu ja Logistiikka, muodostettiin ja olemassa olevat toiminnot kuten HR, Hankinta, Talous, Teknologia ja Innovaatiot sekä Laatu, toteuttivat merkittäviä organisaatio- ja toimintamallimuutoksia. Muutosten ohella lanseerattiin uusia oppimis- ja kehittymismahdollisuuksia sekä toimintokohtaisista aiheista että yleisemmistä teemoista kuten muutosjohtaminen. Vuonna 2020, uusi globaali toimintamalli mahdollisti nopean reagoinnin COVID-19:n aiheuttamassa poikkeuksellisessa toimintaympäristössä.

Turvallisuus

Työturvallisuuden parantaminen oli edelleen yksi KONEen ensisijaisista prioriteeteista. KONE jatkoi yhtiölaajuisen turvallisuudenjohtamisjärjestelmän implementoimista. Järjestelmä ohjaa meitä jatkuvaan parantamiseen.

Vuoden 2020 lopussa 56 000 työntekijää oli suorittanut yleisen turvallisuuskoulutuksen liittyen KONEen turvallisuudenjohtamisjärjestelmään sekä

KONEen terveys- ja turvallisuuspolitiikkaan. KONEen työntekijöille järjestetään kullekin tehtävälle relevanttia työterveys- ja turvallisuuskoulutusta, joka mahdollistaa ammattimaisen ja turvallisen työnteon. Vuoden aikana painopiste oli turvallisuustaitojen vahvistamisessa interaktiivisten oppimistapojen ja mobiilityökalujen avulla. Esimiehet valvovat säännöllisin auditoinnein KONEen periaatteiden, prosessien ja määriteltyjen työtapojen noudattamista. Mikäli poikkeamia havaitaan, ryhdytään korjaaviin toimenpiteisiin. Myös prosessiauditoinneissa kiinnitetään huomiota turvallisuuteen ja mahdollisiin sen estäviin tekijöihin. Jos auditoinneissa löydetään puutteita, työ keskeytetään kunnes turvallinen työmetodi on tunnistettu.

Vuonna 2020 KONEen työtapaturmataajuus (Industrial Injury Frequency Rate, IIFR) parani ja oli 1,2 (2019: 1,7). Tavoitteemme on nolla tapaturmaa. Päästäksemme kohti tätä tavoitetta, uusi välitavoitteemme on alle 1,0 IIFR vuoden 2024 loppuun mennessä. Työtapaturmasta keskimäärin aiheutuneiden poissaolopäivien määrä oli 27,3 päivää (33,7). Lisäksi turvallisuushavainnot, jotka auttavat KONEtta parantamaan turvallisuutta proaktiivisesti, kasvoivat 3,6 prosenttia. Kaikkia työntekijöitä kannustetaan aktiivisesti raportoimaan läheltä piti -tilanteista, sillä se antaa arvokasta tietoa turvallisuuden parantamiseksi. Vuoden 2019 tavoitteena oli parantaa turvallisuushavaintojen laatua, analyysia ja tutkintaa.

KONEen turvallisuusviikko järjestettiin kaikissa KONE-yksiköissä kesäkuussa 2020, ja viikon painopisteenä oli turvallinen käyttäytyminen. KONEen turvallisuuskulttuurin vahvistamiseksi edelleen turvallisuusviikon agendalla oli myös psykologisen turvallisuuden elementtejä. Viikon aikana järjestettiin lukuisia turvallisuusaiheisia tapahtumia sisäisille ja ulkoisille sidosryhmille. Ensimmäistä kertaa suurin osa aktiviteeteista järjestettiin virtuaalisesti.

Hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisuuden parantaminen on kaikkien osapuolten – teknologiatoimittajien, huoltopalvelujen toimittajien, kiinteistöjen omistajien ja laitteiden käyttäjien – asia. KONE auttaa asiakkaitaan tunnistamaan ja ratkaisemaan tilanteita, jotka voisivat johtaa turvallisuusriskeihin. Kommunikoimme aktiivisesti turvallisuudesta, järjestämme tapahtumia ja tarjoamme asiakkaillemme ja laajemmallekin joukolle koulutusta ja opetusmateriaalia edistääksemme laitteiden turvallista käyttöä.

Ihmisoikeudet, korruption vastaisuus ja lahjonta

KONEen eettisessä ohjesäännössä määritellään sitoutumisemme lahjomattomuuteen, rehellisyyteen ja reiluun peliin. Eettisessä ohjesäännössä käsitellään lakien ja määräysten noudattamiseen, työympäristöön ja ihmisoikeuksiin, petosten, lahjonnan ja korruption torjuntaan (sisältäen ohjeistuksen liikelahjoihin ja edustustoimintaan liittyen), terveyteen ja turvallisuuteen, syrjintään, reiluun kilpailuun, eturistiriitoihin, tuotteiden ja palveluiden markkinointiin sekä ympäristöön ja kestäväan kehitykseen liittyviä asioita.

KONEen Compliance-yksikön henkilöstö tukee työntekijöitä eettisen ohjesäännön noudattamiseen liittyvissä asioissa. Lisäksi sekä konserni- että paikallistasolla toimivat komiteat antavat neuvoja ja tekevät päätöksiä esimerkiksi työntekijöiden rikkomuksiin sekä ihmisoikeuksiin ja korruption liittyvien väitteiden tutkinnassa. Kaikilta KONEen

työntekijöiltä edellytetään eettiseen ohjesääntöön tutustumista ja sen noudattamista sekä ohjesäännön vastaisesta toiminnasta raportointia sitä varten järjestettyjen kanavien kautta. Sisäisiä raportointikanavia ovat raportointi johdolle, HR:ään, lakiasastolle tai Compliance-tiimille. Sisäisten raportointikanavien lisäksi KONEella on luottamuksellinen ulkoisen palveluntarjoajan raportointikanava, KONE Compliance Line, johon kaikilla työntekijöillä ja toimittajilla on pääsy puhelimitse tai verkossa. Työntekijät voivat tehdä ilmoituksen omalla kielellään ja nimettömästi, mikäli paikallinen tietosuojalaki sen sallii. Ilmoituksia voi tehdä laajasti eri teemoista, esimerkiksi varkauksista, vilpillisestä raportoinnista, korruptiosta, kilpailuoikeudesta, häirinnästä ja syrjinnästä, tietosuojasta, ympäristöstä ja turvallisuudesta, kauppasääntöjen noudattamisesta sekä eturistiriidoista. Kaikki ilmoitukset käsittelee puolueeton KONEen Compliance-yksikkö. Vuonna 2020 saimme 136 ilmoitusta, joista 24 % tuli Compliance Line -kanavan kautta. Vuonna 2020 päätökseen saatiin 141 tapausta, joista 35 % oli joko osittain tai täysin perusteltuja, ja näissä tapauksissa kurinpitotoimet vaihtelivat ohjaavista istunnoista työsuhteen päättämiseen.

KONEen eettisen ohjesäännön verkkokurssi kaikille KONEen työntekijöille kattaa esimerkiksi eturistiriitoihin, reiluun kilpailuun, lahjonnanvastaisuuteen, yksityisyydensuojaan, työturvallisuuteen, häirintään ja syrjintään sekä lahjoihin ja edustustoimintaan liittyviä aiheita. Kurssi keskittyy vahvasti sellaisiin skenaarioihin, jotka voisivat olla työntekijöiden päivittäin kohtaamia tilanteita. Kurssi on saatavilla 37 kielellä. 96 % niistä 64 maan lähes 60 000 työntekijästä, jotka ovat saaneet koulutukseen tehtäväkseen, on suorittanut sen. Esimiehille ja muille kohderyhmille järjestetään säännöllisesti myös henkilökohtaista koulutusta. Vuonna 2020, noin 3 000 työntekijää sai koulutusta joko kasvokkain tai Teams-sovelluksessa COVID-19-pandemiasta johtuen.

KONEen yleistä eettistä ohjesääntöä täydentävät toimittajien eettinen ohjesääntö ja jakelijoiden eettinen ohjesääntö. Toimittajien eettinen ohjesääntö päivitettiin heinäkuussa 2020, ja se on saatavilla 30 kielellä. KONEen toimittajia koskevassa eettisessä ohjesäännössä määritellään toimittajille asetetut vaatimukset. Siinä käsitellään esimerkiksi lakien noudattamista, eettistä

käytöstä, nollatoleranssiamme lahjonnan ja korruption suhteen sekä työelämään ja ihmisoikeuksiin, terveyteen ja turvallisuuteen sekä ympäristöön liittyviä edellytyksiämme. KONE voi päättää sopimuksensa ohjetta rikkovan toimittajan kanssa.

KONE edellyttää toimittajiensa noudattavan toimittajien eettistä ohjesääntöä kaikessa toiminnassaan KONEen, omien työntekijöidensä ja alihankkijoidensa kanssa sekä kolmansien osapuolten kanssa, mukaan lukien julkis- ja paikallishallinnon edustajat. Kaikkien uusien toimittajien edellytetään allekirjoittavan ohjesääntö. Vuoden 2020 lopussa 84 % (95 %) nykyisistä ei-tuotteisiin liittyvistä ja suorista materiaalityöntekijöistä oli allekirjoittanut ohjesäännön. Kyseisen ryhmän laajuutta laajennettiin edelleen vuonna 2020. KONE tekee ajoittaisia tarkastuksia siitä, miten toimittajat noudattavat eettistä ohjesääntöä.

KONEen jakelijoiden eettinen ohjesääntö käsittelee samoja aiheita kuin toimittajien eettinen ohjesääntö, ja on saatavilla viidellä kielellä. Yhteistyökumppaneina jakelijoidemme odotetaan yhtä lailla noudattavan ohjesäännön vaatimuksia kaikessa toiminnassaan KONEen, omien työntekijöidensä, asiakkaidensa ja alihankkijoidensa kanssa sekä kolmansien osapuolten kanssa, mukaan lukien julkis- ja paikallishallinnon edustajat. Tavoitteenamme on, että kaikki jakelijamme ovat allekirjoittaneet ohjesäännön. Vuoden 2020 lopussa 100 % (100 %) jakelijoistamme Kiinassa ja 88 % (87 %) jakelijoistamme muualla maailmassa on allekirjoittanut ohjesäännön. Kaikki kolme ohjesääntöä ovat saataville KONEen verkkosivuilla osoitteessa www.kone.com.

Vuonna 2020 keskityimme edelleen ihmisoikeuksiin toimitusketjussa kehittämällä toimittajien ihmisoikeuksien noudattamiseen liittyvän arvioinnin. Vaikka COVID-19 viivästytti tämän työn alkamista, Suomessa toteutettiin valitun toimittajan tiloissa tapahtunut pilottiarviointi, johon kuului haastatteluita johdon ja satunnaisesti valittujen työntekijöiden kanssa. Toimittajalle tarjottiin tämän jälkeen koulutusta ja ehdotuksia riskienhallinnan parantamisesta. Kehitimme myös toimittajien ihmisoikeuksien noudattamiseen liittyvän verkkokyselyn, joka otetaan käyttöön valikoitujen toimittajien kanssa vuoden 2021 aikana. Lisäksi, KONEen sisäiselle ihmisoikeusverkostolle tarjottiin koulutusta vuoden aikana.

Muutokset johtokunnassa

Tammi–joulukuussa 2020 KONE tiedotti muutoksista johtokunnassa.

Ken Schmid (MBA) nimitettiin KONEen Amerikan aluejohtajaksi 1.4.2020 alkaen. Ken Schmid seuraa tehtävässään Larry Washia, joka toimi KONE Amerikan aluejohtajana ja johtokunnan jäsenenä heinäkuusta 2012 lähtien.

Max Alfthan jätti tehtävänsä KONEen markkinoinnista ja viestinnästä vastaavana johtajana 31.3.2020. Hän toimi tässä tehtävässä ja KONEen johtokunnan jäsenenä marraskuusta 2014 lähtien. Väliaikaiseksi markkinoinnin ja viestinnän johtajaksi nimitettiin huhtikuun 2020 alusta alkaen KONEen henkilöstöjohtaja Susanne Skippari.

Tricia Weener (BA, Hons) nimitettiin KONEen markkinointi- ja viestintäjohtajaksi ja yhtiön johtoryhmän jäseneksi 18.1.2021 alkaen. Väliaikaisena markkinoinnin ja viestinnän johtajana toiminut Susanne Skippari keskittyy 18.1.2021 alkaen tehtäviinsä KONEen henkilöstöjohtajana.

Myös katsauskauden jälkeen, 20. tammikuuta 2021, KONE tiedotti muutoksista johtokunnassa. Johannes Frände nimitettiin lakiasiaintohtajaksi ja KONEen johtokunnan jäseneksi 1.2.2021 alkaen. Hän seuraa tehtävässään Klaus Cawénia, joka on työskentellyt eri rooleissa KONEella 38 vuotta. Thomas Hinnerskov nimitettiin KONEen Etelä-Euroopan, Afrikan ja Lähi-idän aluejohtajaksi 1.4.2021 alkaen. Aikaisemmin Thomas Hinnerskov on toiminut KONEen Keski- ja Pohjois-Euroopan aluejohtajana, ja hän seuraa tehtävässään Pierre Liautaudia. Pierre Liautaud on toiminut KONEen Etelä-Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan johtajana 10 vuotta. Axel Berkling nimitettiin KONEen Keski- ja Pohjois-Euroopan aluejohtajaksi. Aikaisemmin Axel Berkling on toiminut KONEen Aasian ja Tyynenmeren aluejohtajana.

27. tammikuuta 2021 KONE tiedotti, että Samer Halabi nimitettiin Aasian ja Tyynenmeren alueesta vastaavaksi johtajaksi ja johtokunnan jäseneksi 1. toukokuuta 2021 alkaen.

Muita tapahtumia

Euroopan komissio teki vuonna 2007 päätöksen liittyen johtavien hissi- ja liukuporrasyhtiöiden, mukaan lukien KONEen paikallisten tytäryritysten, väitettyihin kilpailua rajoittaviin toimiin paikallisilla markkinoilla Saksassa, Luxemburgissa, Belgiassa ja Hollannissa ennen vuoden 2004 alkua. Vuonna 2007 myös Itävallan kartellioikeus teki päätöksen liittyen suurimpien hissi- ja liukuporrasyhtiöiden, mukaan lukien KONEen paikallisen tytäryrityksen, väitettyihin kilpailua rajoittaviin toimiin Itävallan paikallisilla markkinoilla ennen vuoden 2004 puoliväliä. KONEen aiemmin tiedottaman mukaisesti eräät

yritykset ja julkisyhteisöt ovat nostaneet kyseisiin vuoden 2007 päätöksiin liittyviä vahingonkorvauskanteita päätösten osalta kyseisissä maissa. Kanteet on nostettu useita päätöksiin liittyviä yhtiöitä vastaan tietyt KONEen yhtiöt mukaan lukien. Kaikki kanteita koskevat oikeudenkäynnit ovat erillisiä ja ne ovat eri vaiheissa. Vastajien yhteisvastuullisesti korvattavaksi vaadittu summa oli yhteensä 144 miljoonaa euroa joulukuun 2020 lopussa (30.9.2020: 151 miljoonaa euroa). KONE pitää vahingonkorvauskanteita perusteettomina. Varausta ei ole tehty.

Merkittävimmät riskit

KONE on alttiina riskeille, jotka voivat johtua yhtiön operatiivisesta toiminnasta tai liiketoimintaympäristössä tapahtuvista muutoksista. Alla kuvatuilla riskitekijöillä voi mahdollisesti olla haitallinen vaikutus KONEen liiketoimintaan tai taloudelliseen tilaan ja siten yhtiön arvoon. Myös muut riskit, joista KONE ei ole tällä hetkellä tietoinen, tai joiden ei tällä hetkellä katsota olevan merkittäviä, voivat kuitenkin muodostua merkittäviksi tulevaisuudessa.

Strategiset riskit

Taloudelliset syklit ja erityisesti rakennusmarkkinoiden aktiviteetin taso vaikuttavat KONEen tuotteiden ja palveluiden kysyntään. Kiina muodostaa n. 30 % KONEen liikevaihdosta, minkä johdosta erityisesti Kiinan rakennusmarkkinan pitkittyneellä laskulla voisi olla negatiivinen vaikutus KONEen kasvuun ja kannattavuuteen. Vuonna 2020 monet hallitukset ympäri maailmaa ryhtyivät merkittäviin toimenpiteisiin COVID 19:n leviämisen hillitsemiseksi rajoittamalla ihmisten liikkumista sekä liiketoimintaa. Rokotustoimenpiteiden aloittamisesta huolimatta epävarmuutta on yhä paljon, ja tilanteen paheneminen edelleen tai pidennetyt rajoitukset COVID-19:n

hillitsemiseksi voisivat vaikuttaa negatiivisesti taloudelliseen toimintaympäristöön, rakentamisaktiviteettiin ja KONEen tuotteiden ja palveluiden kysyntään tulevana vuosineljänneksinä.

Geopoliittiset jännitteet ja protektionismi altistivat KONEen edelleen lukuisille liiketoimintariskeille. Sen lisäksi, että niillä on mahdollisia negatiivisia vaikutuksia yleiseen taloudelliseen aktiviteettiin, ne voivat myös vaikuttaa KONEen tuotantoketjun kilpailukykyyn ja johtaa kauppaj- ja tullitariffeista johtuvaan kustannusten kasvuun. Merkittävä osa KONEen komponenttitoimittajista sekä tehdaskapasiteetista sijaitsee Kiinassa.

Markkinakysynnän tason lisäksi KONEen tarjoaman kilpailukyky on avaintekijä KONEen toiminnan kasvulle ja kannattavuudelle. Epäonnistuminen asiakkaiden vaatimusten, kilpailijoiden tarjoaman, ekosysteemien ja liiketoimintamallien tai sääntelyn muutosten ennakoinnissa tai niihin vastaamisessa voisi johtaa KONEen tarjoaman kilpailukykyyn heikentymiseen. Lisäksi, hissi- ja liukuporrasalan kilpailukentän rakenteelliset muutokset, esimerkiksi kilpailun kiristyminen tai asiakkaiden konsolidoituminen Kiinassa,

voisivat vaikuttaa markkinadynamiikkaan ja KONEen markkinaosuuteen.

Operatiiviset riskit

Sitoutuneet työntekijät, joilla on tarvittava osaaminen ja taidot, ovat avainasemassa KONEen strategian onnistuneessa toteuttamisessa. Hissi- ja liukuporrasalan liiketoimintamallien ja työskentelytapojen muuttuessa organisaatiolta edellytetään uudenlaisia valmiuksia ja yksittäisiltä työntekijöiltä uudenlaisten taitojen kehittämistä liittyen esimerkiksi digitalisaatioon. Samalla kilpailu taitavasta kenttähenkilökunnasta kasvaa, ja tarvittavien resurssien varmistaminen sekä osaamisen kehittäminen on kriittistä. Epäonnistumisella näiden valmiuksien kehittämisessä ja turvaamisessa, tai niiden hankkimisessa rekrytointien kautta, voisi olla negatiivinen vaikutus KONEen kasvuun ja kannattavuuteen.

Valtaosa KONEen toimitusketjussa käytetyistä komponenteista on alihankittu ulkoisilta toimittajilta. KONE käyttää myös huomattavasti alihankittuja asennusresursseja, on ulkoistanut joitakin liiketoiminnan tukiprosesseja ja tekee yhteistyötä kumppaneiden kanssa mm. digitaalisissa palveluissa ja logistiikassa. Tämän vuoksi KONE altistuu komponenttien ja alihankitun työvoiman saatavuuteen ja kustannuksiin sekä kumppanuuksien jatkuvuuteen liittyville riskeille. Mahdolliset haasteet näiden komponenttien tai resurssien hankkimisessa tai mahdolliset laatuongelmat niihin liittyen voisivat aiheuttaa liiketoiminnan häiriöitä ja nostaa kustannuksia. Vuonna 2020 COVID-19:sta johtuvat valtioiden rajoitustoimenpiteet aiheuttivat joitakin häiriöitä KONEen toimintaan erityisesti Kiinassa ja Intiassa. Pandemian kehityskulusta riippuen riski lisähäiriöistä eri puolilla maailmaa on edelleen korkea.

Yhtenä toimialan johtavista yrityksistä KONEella on vahva brändi ja maine. Brändi- ja mainehaitoilla voisi olla vaikutus KONEen liiketoimintaan ja taloudelliseen kehitykseen. Mahdollinen mainehaitta voisi syntyä esimerkiksi onnettomuuden tai merkittävän toimitus- tai tuotelaatuongelman johdosta. Tuotelaadusta tai tuotteiden ja palveluiden turvallisuudesta johtuvilla ongelmilla voisi olla myös vaikutus KONEen taloudelliseen kehitykseen ja asiakkaiden toimintaan.

Turvallisuuteen ja yllättäviin tapahtumiin liittyvät riskit

KONEen liiketoiminnot ovat riippuvaisia tuotantolaitosten, hankintakanavien, operatiivisten palvelujärjestelmien ja logistiikkaprosessien toimintavarmuudesta, laadusta ja luotettavuudesta. Tietotekniikka on merkittävässä roolissa KONEen sekä sen toimittajien ja asiakkaiden toiminnassa, ja KONEen liiketoiminta on riippuvainen tiedon laadusta, oikeellisuudesta ja saatavuudesta. Tämä altistaa KONEen IT-häiriöille ja kyberturvallisuusriskeille, sillä operatiiviset informaatiojärjestelmät ja -tuotteet voivat olla alttiita toiminnan keskeytymiselle, tiedon häviämislle tai manipuloinnille sekä toimintahäiriöille, mikä puolestaan voi johtaa prosessien ja tuotteiden saatavuuden keskeytyksiin. Arkaluontoisen työntekijä- tai asiakasdatan tietovuodot voivat myös johtaa merkittäviin taloudellisiin seurauksiin ja mainehaittoihin. Kyseiset ongelmat voisivat johtua muun muassa kyberrikoksista, kyberhyökkäyksistä, haaitaohjelmista, tietovarkauksista, petoksista, väärinkäytöksistä tai työntekijöidemme tai myyjiemme tahattomista virheistä. Myös fyysiset vahingot, jotka aiheutuvat esimerkiksi tulipaloista, äärimmäisistä sääilmiöistä, luonnonkatastrofeista tai terrorismista voisivat aiheuttaa häiriöitä KONEen tai sen toimittajien liiketoimintaan.

Rahoitusriskit

Merkittävä osa KONEen liikevaihdosta ja tuloksesta on muissa valuutoissa kuin euroissa, mikä altistaa KONEen valuuttakurssien muutoksista aiheutuville riskeille. KONE on myös alttiina rahoituslaitoksiin liittyville vastapuoliriskeille, koska KONEella on merkittäviä summia likvidejä varoja talletettuna, rahoituslaitosten kautta sijoitettuna ja johdannaisissa. Lisäksi, KONE on alttiina riskeille, jotka liittyvät sen asiakkaiden maksukykyyn ja aikatauluun, ja jotka voivat vaikuttaa KONEen rahavirtaan tai johtaa luottotappioihin. Merkittäville muutoksilla eri maiden rahoitus- tai verosäätelyssä tai niiden tulkinnoissa voi myös olla merkittävä vaikutus KONEen taloudelliseen kehitykseen, likviditeettiin tai rahavirtaan. Tarkempia tietoja rahoitusriskeistä on julkaistu tilinpäätöksen 2020 liitetiedoissa 2.4 ja 5.3.

Riskienhallinta

Riskit	Toimenpiteet riskien lieventämiseksi
Taloustilanteen heikentyminen, erityisesti Kiinassa	KONE pyrkii jatkuvasti parantamaan kilpailukykyään kaikissa liiketoiminnoissa sekä kaikilla liiketoiminta-alueilla. KONEella on laaja maantieteellinen kattavuus ja tasapainoinen liiketoimintaportfolio, josta suuri osa on huoltoliiketoimintaa.
Geopoliittiset jännitteet, jotka vaikuttavat KONEen toimitusketjun kilpailukykyyn johtavat kustannusten kasvuun tai aiheuttavat mahdollisia häiriöitä	KONE seuraa aktiivisesti sovellettavan ja relevantin sääntelyn, toimintaperiaatteiden ja kauppasääntöjen kehitystä ja arvioi KONEen toimitusketjun ja hankintakanavien kilpailukykyä ja elinvoimaisuutta. KONE pyrkii lieventämään tariffien vaikutuksia esimerkiksi hakemalla mahdollisuuksien mukaan helpotuksia niihin. KONE suhtautuu korostetun varovaisesti liiketoimiin, joihin saattaa liittyä kansainvälisiä kauppajäotteita.
KONEen kilpailukykyyn vaikuttavat muutokset kilpailija- tai asiakaskentässä, asiakkaiden vaatimuksissa tai kilpailijoiden tarjoomissa	KONEen tavoitteena on olla toimialan johtaja investoimalla tutkimus- ja kehitystyöhön ja käyttämällä avoimen innovaation lähestymistapaa. KONE myös seuraa tarkasti markkinan ja toimialan nousevia trendejä, ja monitoroi aktiivisesti mahdollisuuksia konsolidaatioon alalla.
Epäonnistuminen organisaation tarvitsemien valmiuksien ja kykyjen varmistamisessa sekä kehittämisessä	KONE arvioi jatkuvasti valitun strategian toteutukseen vaadittavia taitoja ja kyvykkyksiä ja kehittää ja/tai hankkii näitä kykyjä sisäisistä kykypooleista tai ulkoisilta toimittajilta. KONEella on myös kattava määrä koulutusohjelmia kriittisten kyvykkyysien säilyttämiseen ja kehittämiseen.
Komponenttien ja alihankitun työvoiman saatavuuteen liittyvät riskit	KONEen hankintaprosesseissa tunnistetaan kriittiset toimittajat sekä hankintakategoriat ja tehdään hankintojen hajauttamista, monivuotisia sopimuksia, optioita ja muita toimenpiteitä tarjonnan saatavuuden varmistamiseksi. KONE on myös kehittänyt monikansallisia alihankintapooleja varmistaa alihankkijoiden kapasiteetin paikallisella tasolla. Alihankkijoiden kykyjä ja kyvykkyksiä seurataan ja kehitetään jatkuvasti vastaavasti kuin KONEen omien työntekijöiden kanssa.
Ongelmat tuotelaadussa, turvallisuudessa sekä mainehaitat	Vähentääkseen tuoteriskejä KONE on määritellyt suunnittelu-, toimitus-, tuotanto-, asennus- ja huoltoprosessit sisältäen tiukat laadunvarmistusprosessit. Lisäksi KONEen tavoitteena on läpinäkyvä ja luotettava kommunikointi mainehaittojen ehkäisemiseksi ja haitallisten tapausten hallitsemiseksi. KONEella on myös tiukat hallinnointiperiaatteet.
Keskeytykset KONEen tai sen toimittajien toimintaan	Vähentääkseen toimitusketjun mahdollisten häiriöiden todennäköisyyttä ja niiden vaikutuksia KONE kehittää aktiivisesti liiketoiminnan jatkuvuuden hallintamenetelmiä. KONE myös seuraa merkittävimpien alihankkijoidensa toimintaa, liiketoiminnan jatkuvuuden hallintamenetelmiä, vakavaraisuutta ja kyberturvallisuutta. Tavoitteena on myös varmistaa kriittisten komponenttien ja palveluiden osalta vaihtoehtoisten hankintakanavien saatavuus. KONEella on lisäksi globaali omaisuus- ja keskeytysvakuutusohjelma. KONEen globaali toimitusketju auttaa vähentämään riskiä häiriöistä COVID-19:n värittämässä toimintaympäristössä. KONEella on 12 tuotantolaitosta kahdeksassa maassa, lukuisia jakelukeskuksia sekä laaja toimittajaverkosto ympäri maailmaa. Tämä auttaa lieventämään haasteiden ja rajoitusten vaikutusta yksittäisissä maissa. COVID-19-kriisin aikana KONE on myös keskittynyt vahvasti liiketoiminnan jatkuvuuden hallintaan.
IT-järjestelmien laatu ja luotettavuus sekä kyberturvallisuusriskit	KONEen turvallisuusohjeet määrittelevät kontrollikeinot tiedon suojaukselle sekä toiminnassa ja kehitystyön alla oleville tietojärjestelmille kyberturvallisuusuhkien havaitsemiseksi ja niistä palautumiseksi mahdollisimman nopeasti. KONE toimii ulkopuolisten turvallisuuspalveluntarjoajien kanssa sekä tunnettujen ja luotettavien teknologiapartnereiden kanssa hallitakseen riskejä. KONE tekee testejä, arviointia ja harjoituksia identifioidakseen riskejä ja varmistaa asianmukaisen valmiuden. Löydösten perusteella KONE jatkaa kyberturvallisuuteen liittyvien kyvykkyysien parantamista. KONEella on lisäksi globaali kyberturvallisuusvakuutusohjelma.
Rahoitusriskit	KONEen rahoitustoiminto vastaa keskitetysti KONEen rahoitusriskien hallinnasta. Tarkempia tietoja rahoitusriskeistä on esitetty tilinpäätöksen 2020 liitetiedoissa 2.4 ja 5.3.

Selvitykseen muista kuin taloudellisista tiedoista liittyvät riskit ja niiden hallinta

KONEen merkittävimpien riskien arviointi kattaa myös olennaiset ei-taloudelliset riskit. Kirjanpitolain vaatimusten mukaisesti KONE on tunnistanut myös alla oleviin teemoihin liittyvät keskeisimmät riskit riippumatta siitä, ovatko ne KONEelle olennaisia kokonaiskuvassa. Lisäksi KONE noudattaa TCFD:n mukaisia suosituksia ilmastoon liittyvien riskien raportoinnista.

Tyypillinen ei-taloudellisen riskin vaikutus riskin toteutuessa olisi mainehaitta. Alla mainittujen riskienhallintakeinojen lisäksi KONE pyrkii maine- ja ympäristöriskejä ehkäistäkseen avoimeen ja luotettavaan viestintään sekä mahdollisten haitallisten tapausten proaktiiviseen johtamiseen ja niistä oppimiseen.

Ilmasto- ja ympäristörismit

KONE tunnistaa, että ilmasto- ja ympäristöriskeillä voi olla negatiivinen vaikutus KONEen liiketoimintaan lyhyellä ja keskipitkällä aikavälillä, vaikka ne eivät ole kovin merkittäviä verrattuna ”Merkittävimmät riskit” -kappaleessa kuvattuihin muihin liiketoimintaan kohdistuviin riskeihin. Ilmastoriskien nähdään kuitenkin kasvavan sekä olennaisuuden että mahdollisen vaikutuksen osalta. KONE tunnistaa, arvioi ja hallitsee ilmasto- ja ympäristöriskejä osana yhtiönlaajuista riskienhallintaprosessia sekä ISO 14001 –ympäristöjärjestelmää. KONEen toiminnoissa ja lokaatioissa, esimerkiksi toimitusketjun hallinnassa sekä tietyissä tuotantolaitoksissa ja tytäryhtiöissä, tehdään yksityiskohtaisia ilmasto- ja ympäristöriskiarvioita relevanttien liiketoimintavaatimusten mukaisesti.

Ilmasto- ja ympäristörismit johtavat muutostarpeisiin, fyysisiin riskeihin sekä ilmastolle negatiivisiin vaikutuksiin. Merkittävimpiä ilmasto- ja ympäristöriskejä KONEelle ovat esimerkiksi äärimmäisistä sääilmiöistä aiheutuvat fyysiset riskit toimitusketjulle sekä KONEen omille toiminnoille. Nämä riskit voisivat toteutuessaan aiheuttaa esimerkiksi toimitushäiriöitä ja keskeytyksiä KONEen tuotantoon, laitteiden asennukseen tai huoltotoimintaan. KONEen tuotteet ovat myös alttiita fyysisille riskeille ja mahdollisille vahingoille, jotka johtuvat muuttuvista ympäristön olosuhteista tai sään ääri-ilmiöistä.

Fyysisten riskien vähentämiseksi KONEella on käytössään lukuisia riskienhallintakeinoja komponenttien saatavuuden varmistamiseen sekä KONEen omien tai KONEen toimittajien toimintojen häiriöiden varalta. Näitä riskienhallintakeinoja kuvataan tarkemmin edellä esitellyssä riskienhallintaulukossa. KONE käyttää esimerkiksi sijaintitietoon perustuvia ohjelmistotyökaluja monitoroidakseen toimitusketjuun sään ääriolosuhteista aiheutuvien riskien, kuten tulipalojen, tulvien ja hirmumyrskyjen varalta. Tuotekehityksessä KONE soveltaa tiettyjä tuotemääräyksiä ja toimenpiteitä varmistaakseen, että tuotteet kestävät rankkoja ympäristöolosuhteita. Tiukka ympäristötestaus on osa KONEen tuotekehitystä, jotta varmistetaan tuotteiden kestävä muuttuvia sääolosuhteita kuten lämpötilan vaihtelua ja kosteutta.

KONE on myös tunnistanut ilmastoon liittyviä muutostarpeita, kuten muuttuva markkinakysyntä sekä mahdollinen uusi sääntely, joka vaikuttaisivat KONEen ratkaisuihin ja toimintoihin. Jos KONE ei pystyisi vastaamaan asiakkaiden ilmastoon liittyviin odotuksiin ja tarjoamaan sellaisia tuotteita ja palveluita, joita asiakkaat

odottavat, sillä voisi olla haitallinen vaikutus KONEen liiketoimintaan. Mahdollisten tuotteisiin liittyvien odotusten lisäksi mahdollisella uudella sääntelyllä voisi olla vaikutusta KONEen toimintoihin. On esimerkiksi selvää, että KONEen 19 000 huolto- ja työsuhteiden osalta on siirryttävä kohti kestävämpiä liikemissratkaisuja.

Hallitukseen muutostarpeita, KONE arvioi jatkuvasti mahdollista uutta sääntelyä ja markkinakysyntää korkean tason liiketoimintasuunnitelmissaan. KONE on myös aktiivinen jäsen olennaisissa toimialan foorumeissa ja tutkimusryhmissä ja monitoroi proaktiivisesti sääntelyn muuttumista. Osana KONEen ilmastolupausta, yhtiö on asettanut kunnianhimoiset kasvihuonekaasupäästön vähennystavoitteet tarjoamalleen ja toiminnoilleen sekä tähtää hiilineutraaleihin toimintoihin vuoteen 2030 mennessä. Tämä ilmastolupa ohjaa KONEen työtä kohti ilmastoystävällisempiä tuotteita, palveluita ja työtapoja. KONE työskentelee myös aktiivisesti toimittajiensa ja kumppaneidensa kanssa näiden tavoitteiden saavuttamiseksi.

Sosiaaliset ja työntekijöihin liittyvät riskit

Turvallisuus on KONEelle tärkeä asia ja mahdolliset onnettomuudet ovat suurimpien sosiaalisten ja työntekijöihin liittyvien riskien joukossa. Onnettomuuksien todennäköisyyttä pienennetään esimerkiksi kattavan koulutuksen, viestinnän, johdonmukaisten turvallisuuden johtamiseen liittyvien periaatteiden, standardoitujen huolto- ja asennusmenetelmien sekä säännöllisten prosessiauditointien avulla. KONE myös tunnistaa ja arvioi riskejä häirintään, epätasa-arvoisiin toimintatapoihin sekä syrjintään liittyen. KONE estää tällaisia tilanteita politiikoilla ja prosesseilla sekä kouluttamalla johtajia. KONE myös tarjoaa työntekijöilleen kanavia epäasiallisesta käytöksestä raportoimiseen, sillä sille on nollatoleranssi. Vuonna 2020 työntekijöiden turvallisuus ja hyvinvointi korostuivat riskienhallinnassa COVID-19-pandemian aiheuttamien muuttuvien olosuhteiden johdosta.

Suuret korjaukset tai jälkikäteisasennukset julkisissa infrastruktuureissa voivat vaikuttaa useiden ihmisten päivittäiseen elämään, ja niillä voi siten olla mainevaikutuksia.

Turvallisuudella ja laadulla on suuri merkitys tuotteiden suunnittelussa, toimituksessa, tuotannossa, asennuksessa ja huollossa sisältäen tiukat laadunvarmistusprosessit. KONE myös noudattaa globaalisti implementoituja periaatteita mahdollisten onnettomuuksien hallinnassa ja parannusten toteuttamisessa.

Ihmisoikeuksiin liittyvät riskit

Merkittävimmät ihmisoikeuksiin liittyvät riskit esiintyvät toimitusketjussa ja liittyvät työehtoihin ja -oloihin. Kaikkien uusien toimittajien odotetaan allekirjoittavan KONEen toimittajien eettinen ohjesääntö (KONE Supplier Code of Conduct), jossa määritellään eettisten liiketoimintaperiaatteiden vaatimukset sisältäen työelämään ja ihmisoikeuksiin liittyvät edellytyksemme. Näitä vaatimuksia täsmennettiin vuonna 2020 päivitettyssä toimittajien eettisessä ohjesäännössä. Vuonna 2019 toteuttamamme ihmisoikeuksiin liittyvän

riskiarvion perusteella olemme priorisoineet toimenpiteitä toimitusketjun ihmisoikeuksissa, käynnistäneet ihmisoikeuksiin liittyvän verkoston, ja valmistelleet prosessit toimittajien ihmisoikeusarvioinneille, joita toteutetaan sekä toimittajien tiloissa että virtuaalisesti. Nämä arvioinnit käynnistyvät vuonna 2021.

Korruption vastaisuus ja lahjontaan liittyvät riskit

KONE edellyttää korkeita eettisiä standardeja ja eettisten ohjesääntöjen noudattamista omilta työntekijöiltään sekä KONEen yhteistyökumppaneilta. Nämä ohjesäännöt kattavat lukuisia aiheita, esimerkiksi kilpailulainsäädännön, kauppapakotteiden noudattamisen, työelämä- ja ihmisoikeudet sekä korruption ja lahjonnan kieltämisen. KONEen työntekijöiden tai sen eri sidosryhmien epäeettiset

toimintatavat voivat aiheuttaa KONEelle mainehaittoja, minkä lisäksi niillä voi olla myös taloudellisia vaikutuksia. Riski tällaisten toimintatapojen tai käytäntöjen toteutumisesta on otettu huomioon KONEen säännöllisissä auditointiprosesseissa. Lisäksi, globaalin toimivalta- ja hyväksymisohjesäännön alle kuuluvat prosessit auttavat KONEtta pienentämään luvattomiin maksuihin, lahjoituksiin ja sponsorointiin liittyviä riskejä. Olemme ottaneet käyttöön tiukempia tiedonantovaatimuksia eturistiriitilanteisiin liittyen Kiinassa, ja tämä työ on jatkunut globaalilla tasolla vuonna 2020. Tärkein keino tällaisten riskien vähentämiseen sisäisesti on kuitenkin edelleen yrityskulttuurin kehittäminen koulutusten avulla sekä tietoisuutta lisäämällä. Lisäksi, vuonna 2020 aloitimme korruption- ja lahjonnanvastaisuuteen liittyvän riskiarvioinnin, jonka odotetaan valmistuvan vuoden 2021 alkupuolella.

Yhtiökokouksen päätökset

KONE Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 25. helmikuuta 2020. Kokous vahvisti tilinpäätöksen, käsitteli toimielinten palkitsemispolitiikan ja myönsi tilivelvollisille vastuuvapauden tilikaudelta 1.1.–31.12.2019.

Osingoksi vahvistettiin hallituksen esityksen mukaisesti 1,6975 euroa kutakin 76 208 712 A-sarjan osaketta kohden ja 1,70 euroa kutakin ulkona olevaa 441 851 042 B-sarjan osaketta kohden. Osingonjaon täsmäytyspäivä oli 27. helmikuuta 2020 ja osingot maksettiin 5. maaliskuuta 2020.

Hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistettiin yhdeksän. Hallituksen jäseninä jatkavat Matti Alahuhta, Anne Brunila, Antti Herlin, Iiris Herlin, Jussi Herlin, Ravi Kant, Juhani Kaskeala sekä Sirpa Pietikäinen. Uudeksi hallituksen jäseneksi valittiin Susan Duinhoven.

Yhtiökokouksen jälkeen pitämässään kokouksessa hallitus valitsi keskuudestaan puheenjohtajaksi Antti Herlinin ja varapuheenjohtajaksi Jussi Herlinin.

Ravi Kant valittiin tarkastusvaliokunnan puheenjohtajaksi ja Anne Brunila, Antti Herlin ja Jussi Herlin jäseniksi. Anne Brunila ja Ravi Kant ovat riippumattomia sekä yhtiöstä että merkittävistä osakkeenomistajista.

Antti Herlin valittiin nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajaksi sekä Matti Alahuhta, Jussi Herlin ja Juhani Kaskeala jäseniksi. Matti Alahuhta ja Juhani Kaskeala ovat riippumattomia sekä yhtiöstä että merkittävistä osakkeenomistajista.

Yhtiökokous vahvisti hallituksen puheenjohtajan palkkioksi 60 000 euroa, varapuheenjohtajan palkkioksi 50 000 euroa ja jäsenten palkkioksi 45 000 euroa. Lisäksi vahvistettiin 500 euron kokouspalkkio hallituksen ja valiokuntien kokouksista kuitenkin siten, että muualla kuin Suomessa asuville valiokuntien puheenjohtajille em. kokouspalkkio valiokuntien kokouksista on 3 000 euroa ja

valiokuntien jäsenille valiokuntien kokouksista 2 000 euroa. Vuosipalkkiosta 40 prosenttia suoritetaan KONE Oyj:n B-sarjan osakkeina ja loput rahana.

Yhtiökokous myönsi hallitukselle valtuuden omien osakkeiden hankkimiseen. Osakkeita voidaan hankkia enintään 52 930 000 kappaletta siten, että A-sarjan osakkeita voidaan hankkia enintään 7 620 000 kappaletta ja B-sarjan osakkeita enintään 45 310 000 kappaletta. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2021 asti.

Lisäksi yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään osakeannista sekä optio-oikeuksien ja muiden osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:ssä tarkoitettujen osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutuksen nojalla annettavien osakkeiden lukumäärä voi olla enintään 7 620 000 A-sarjan osaketta ja 45 310 000 B-sarjan osaketta. Hallitus päättää kaikista osakeannin ja osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisen ehdoista. Valtuutus koskee sekä uusien osakkeiden antamista että omien osakkeiden luovuttamista, ja osakeanti ja osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antaminen voi tapahtua osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poiketen (suunnattu anti). Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2021 asti.

Yhtiökokous päätti myös muuttaa yhtiön yhtiöjärjestyksestä hallituksen ehdotuksen mukaisesti päivittämällä yhtiön toimialaa (2 §) ja tilintarkastusta (7 § ja 10 §) koskevia kohtia.

Tilintarkastajiksi toimikaudelle 2020 valittiin tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy ja KHT Jouko Malinen. Toimikauden 2021 tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö Ernst & Young Oy.

Osakeperusteiset kannustinjärjestelmät

KONEella on käytössä kolme erillistä osakeperusteista kannustinjärjestelmää; kaksi suoriteperusteista osakepalkkiojärjestelmää ja yksi rajoitettu osakepalkkiojärjestelmä. Ensimmäinen suoriteperusteinen osakepalkkiojärjestelmä on suunnattu KONEen ylimmälle johdolle kattaen noin 60 henkilöä (toimitusjohtaja, johtokunta ja muu ylin johto) ja toinen suoriteperusteinen järjestelmä muille erikseen määriteltäville KONEen avainhenkilöille, yhteensä noin 500 henkilölle. Rajoitettu osakepalkkiojärjestelmä on suunnattu ylemmän tason johdolle ja muille avainhenkilöille (pl. toimitusjohtaja). Suoriteperusteisten osakepalkkiojärjestelmien mahdollinen palkkio määräytyy hallituksen vuosittain asettamien strategisia tavoitteita tukevien KPI-mittareiden perusteella. Vuonna 2020 palkkio perustui molemmissa suoriteperusteisissa järjestelmissä liikevaihdon kasvuun, kannattavuuteen sekä KONEen digitaalisten palveluiden kasvuun. Rajoitetussa osakepalkkiojärjestelmässä ei ole

suoritusetta. Mahdollinen palkkio maksetaan KONE Oyj:n B-sarjan osakkeina sekä rahana siltä osin, mikä tarvitaan kattamaan osakkeista aiheutuvat verot ja veronluontoiset maksut.

Osakeperusteisissa kannustinjärjestelmissä on ansaintajako mukaan lukien kolmen vuoden pituinen rajoitusjakso. Jos kannustinjärjestelmään kuuluvan henkilön työ- tai toimisuhte päättyy rajoitusjakson aikana, on jo saadut osakkeet palautettava ja oikeus niihin osakkeisiin, joita ei ole vielä saatu, menetettään. Osana ylimmän johdon osakeperusteista kannustinjärjestelmää on asetettu pitkän aikavälin tavoite omistukselle. Omistustavoite johtokunnan jäsenille on, että jäsenet omistaisivat KONEen osakkeita vähintään viiden vuoden peruspalkkaa vastaavan määrän. Muille ylimmän johdon edustajille omistustavoite on vähintään kahden vuoden peruspalkkaa vastaava määrä.

Osakepääoma ja markkina-arvo

Osakepääoma ja markkina-arvo*

	31.12.2020	31.12.2019
B-sarjan osakkeiden lukumäärä	453 187 148	453 187 148
A-sarjan osakkeiden lukumäärä	76 208 712	76 208 712
Osakkeita yhteensä	529 395 860	529 395 860
Osakepääoma, e	66 174 483	66 174 483
Markkina-arvo, Me*	34 452	30 180

* Markkina-arvo lasketaan sekä listaamattomien A-sarjan että listattujen B-sarjan osakkeiden perusteella lukuun ottamatta hankittuja omia osakkeita. A-sarjan osakkeet on arvostettu B-sarjan osakkeen raportointikauden päätöskurssiin.

Omat osakkeet

Omat osakkeet

	1-12/2020
Omien osakkeiden lukumäärä kauden alussa	11 553 605
Muutos omien osakkeiden lukumäärässä kauden aikana	-547 599
Omien osakkeiden lukumäärä kauden lopussa	11 006 006

Joulukuun 2020 lopussa konsernilla oli hallussaan 11 006 006 B-sarjan osaketta. Yhtiön hallussa olevat osakkeet edustavat 2,4 % kaikista listatuista B-sarjan osakkeista, mikä vastaa 0,9 % kaikista äänistä.

Kaupankäynti Nasdaq Helsinki Oy:ssä

Kaupankäynti KONEen osakkeella

		1-12/2020	1-12/2019
Kaupankäynnin kohteena olevien osakkeiden määrä Nasdaq Helsinki Oy:ssä, miljoonaa	kpl	222,9	157,0
Keskimääräinen päivittäinen osakevaihto	kpl	884 675	628 085
Hinnan volyymilla painotettu keskiarvo	e	62,07	49,82
Osakkeen korkein hinta kaudella	e	76,20	59,34
Osakkeen matalin hinta kaudella	e	42,39	41,01
Osakkeen päätöskurssi kauden lopussa	e	66,46	58,28

Nasdaq Helsinki Oy:n lisäksi KONEen B-sarjan osakkeella käydään kauppaa myös useilla vaihtoehtoisilla markkinapaikoilla. KONEen B-osakkeiden vaihdon volyymi Nasdaq Helsinki Oy:ssä vastasi noin 31,3 % koko niiden vaihdon volyymista loka-joulukuussa 2020 (lähde: Fidessa Fragmentation Index, www.fragmentation.fidessa.com).

Rekisteröityjen osakkeenomistajien lukumäärä oli katsauskauden alussa 62 100 ja lopussa 72 661. Yksityisten osakkeenomistajien lukumäärä katsauskauden lopussa oli 68 746, mikä vastaa noin 12,1 % listatuista B-sarjan osakkeista. Katsauskauden lopussa yhteensä 54,6 % KONEen listatuista B-sarjan osakkeista oli hallintarekisteröidyssä ja ulkomaisessa omistuksessa.

Liputusilmoitukset

Tammi-joulukuun 2020 aikana KONE vastaanotti kaksi Arvopaperimarkkinalain 9. luvun 5. pykälän mukaisia ilmoituksia BlackRock, Inc.:iltä. Ilmoitukset vastaanotettiin 17. tammikuuta ja 27. tammikuuta. Molemmat ilmoitukset on pörssitiedotettu ja ne ovat saatavilla KONE Oyj:n

internet-sivuilta osoitteessa www.kone.com. Viimeisimmän ilmoituksen mukaan BlackRock, Inc.:in ja sen hallinnoimien rahastojen omistusosuus KONE Oyj:n osakkeiden kokonaismäärästä laski alle viiteen (5) prosenttiin 24. tammikuuta 2020.

Näkymät

Pohjois-Amerikka		EMEA		Aasian ja Tyynenmeren alue	
Uudet laitteet	Palvelut	Uudet laitteet	Palvelut	Uudet laitteet	Palvelut
Laskua ensimmäisellä kvartaalilla, sen jälkeen elpymistä	Huolto Resilientti lukuun ottamatta rajoitustoimenpiteitä Modernisointi Epävarmuus voi lykätä päätöksentekoa	Laskua ensimmäisellä kvartaalilla, sen jälkeen elpymistä	Huolto Resilientti lukuun ottamatta rajoitustoimenpiteitä Modernisointi Epävarmuus voi lykätä päätöksentekoa	Kiina Vakaa tai kasvua Kiinan ulkopuolella Laskua ensimmäisellä kvartaalilla, sen jälkeen elpymistä	Huolto Resilientti lukuun ottamatta rajoitustoimenpiteitä Modernisointi Epävarmuus voi lykätä päätöksentekoa

Markkinanäkymät 2021

Uuslaitemarkkinan odotetaan olevan vakaa tai kasvavan Kiinassa. Muualla maailmassa uuslaitemarkkinan odotetaan laskevan ensimmäisellä vuosineljänneksellä edellisvuoden korkeaan vertailukohtaan verrattuna ja alkavan elpyä sen jälkeen.

Huoltomarkkinan odotetaan kestävän tilannetta hyvin lukuun ottamatta rajoitustoimenpiteiden suoria vaikutuksia.

Modernisointimarkkinan kasvuajurit ovat ennallaan, mutta epävarmuus markkinoilla voi lykätä modernisointiprojekteihin liittyvää päätöksentekoa.

Liiketoimintanäkymät 2021

Vuonna 2021 KONEen liikevaihdon kasvun arvioidaan olevan välillä 0 % ja 6 % vertailukelpoisin valuuttakurssien verrattuna vuoden 2020 liikevaihtoon. Oikaistun liikevoittomarginaalin arvioidaan olevan välillä 12,4 % ja 13,4 %. Olettaen, että valuuttakurssit pysyisivät tammikuun 2021 tasolla valuuttakurssilla arvioidaan olevan noin 20 miljoonan euron negatiivinen vaikutus oikaistuun liikevoittoon.

KONEella on vahva tilauskanta ja huoltokanta vuodelle 2021. Saatujen tilausten marginaalin parantumisen ja jatkuvien laatu- ja tuottavuusparannusten odotetaan tukevan kannattavuutta.

Tulokseen negatiivisesti vaikuttavia tekijöitä vuonna 2021 ovat COVID-19:n mahdolliset vaikutukset sekä nousevat raaka-aine- ja logistiikkakustannukset. Lisäksi KONE kehittää edelleen aktiivisesti digitaalisten palveluiden ja -ratkaisuiden myyntiä ja toteuttamista.

Hallituksen voitonjakoehdotus

Emoyhtiön vapaa oma pääoma 31.12.2020 on 2 046 658 825,95 euroa, josta tilikauden voitto on 389 581 522,35 euroa. Hallitus ehdottaa, että yhtiökokouksen käytettävissä olevista voittovaroista jaetaan osinkoa 1,7475 euroa kutakin ulkona olevaa 76 208 712 A-sarjan osaketta kohden ja 1,75 euroa kutakin ulkona olevaa 442 181 142 B-sarjan osaketta kohti. Lisäksi hallitus ehdottaa jaettavaksi ylimääräisen 0,4975 euron lisäosingon kutakin ulkona olevaa 76 208 712 A-sarjan osaketta kohden ja 0,50 euroa

kutakin ulkona olevaa 442 181 142 B-sarjan osaketta kohden. Tällöin osingonjaon yhteismääräksi ehdotetaan 1 165 996 127,94 euroa. Jäljelle jäävät jakokelpoiset varat 880 662 698,01 euroa jätetään vapaaseen omaan pääomaan. Osinko ehdotetaan maksettavaksi 11.3.2021. Kaikki osingonmaksun täsmäytyspäivänä ulkona olevat osakkeet, lukuun ottamatta emoyhtiön hallussa olevia omia osakkeita, ovat oikeutettuja osinkoon vuodelta 2020.

Yhtiökokous 2021

KONE Oyj:n yhtiökokous pidetään tiistaina 2. maaliskuuta 2021 klo 11.00 alkaen. COVID-19-pandemian leviämisen rajoittamiseksi yhtiökokous järjestetään siten, yhtiön osakkeenomistajat voivat osallistua kokoukseen ja käyttää osakkeenomistajan

oikeuksiaan vain äänestämällä ennakoon sekä esittämällä ennakoon vastaehdotuksia ja kysymyksiä.

Helsingissä, 28. tammikuuta, 2021
KONE Oyj:n hallitus

Konsernituloslaskelma

Me	10-12/2020	% 10-12/2019	%	1-12/2020	%	1-12/2019	%
Liikevaihto	2 621,2			2 684,6		9 938,5	9 981,8
Kulut	-2 193,6			-2 263,0		-8 486,7	-8 547,9
Poistot	-60,5			-65,3		-239,0	-241,5
Liikevoitto	367,1	14,0		356,4	13,3	1 212,9	1 192,5
Rahoitustuotot	12,3			16,5		41,8	51,6
Rahoituskulut	-6,9			-6,9		-30,4	-26,5
Voitto ennen veroja	372,5	14,2		366,0	13,6	1 224,2	1 217,5
Verot	-85,2			-83,0		-276,9	-278,9
Tilikauden voitto	287,2	11,0		283,0	10,5	947,3	938,6
Tilikauden voiton jakautuminen:							
Emoyhtiön osakkeenomistajille	283,1			280,0		939,2	931,3
Määräysvallattomille omistajille	4,1			3,0		8,1	7,3
Yhteensä	287,2			283,0		947,3	938,6
Emoyhtiön osakkeenomistajille tilikauden voitosta laskettu osakekohtainen tulos, e							
Laimentamaton osakekohtainen tulos, e	0,55			0,54		1,81	1,80
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos, e	0,55			0,54		1,81	1,80

Laaja konsernituloslaskelma

Me	10-12/2020	10-12/2019	1-12/2020	1-12/2019
Tilikauden voitto	287,2	283,0	947,3	938,6
Muut laajan tuloksen erät verovaikutus huomioituna:				
Muuntoero	-60,9	1,1	-173,2	54,0
Ulkomaisten tytäryhtiöiden suojaus	24,2	-19,9	52,0	-8,5
Tulevien kassavirtojen suojaus	0,0	6,8	27,1	-14,5
Erät jotka saatetaan tulevaisuudessa siirtää tulosvaikutteisiksi	-36,6	-12,1	-94,1	31,0
Käyvän arvon muutokset	10,3	-12,3	4,8	-2,7
Työsuhde-etuuksien uudelleenarvostus	18,8	-18,6	8,8	-34,3
Erät joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi	29,1	-30,9	13,6	-37,0
Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutus huomioituna	-7,5	-42,9	-80,5	-6,0
Tilikauden laaja tulos	279,7	240,0	866,8	932,6
Laajan tuloksen jakautuminen:				
Emoyhtiön osakkeenomistajille	275,6	237,1	858,7	925,3
Määräysvallattomille omistajille	4,1	3,0	8,1	7,3
Yhteensä	279,7	240,0	866,8	932,6

Lyhennetty konsernitase

Varat

Me		31.12.2020	31.12.2019
Pitkäaikaiset varat			
Liikearvo		1 327,0	1 366,5
Muut aineettomat hyödykkeet		223,2	248,2
Aineelliset hyödykkeet		710,0	742,2
Lainasaamiset ja muut korolliset saamiset	I	1,0	0,8
Sijoitukset		143,2	139,2
Työsuhde-etuudet	I	19,2	21,7
Laskennalliset verosaamiset	II	242,4	292,3
Pitkäaikaiset varat yhteensä		2 666,1	2 810,9
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus	II	597,0	648,6
Myyntisaamiset	II	2 178,6	2 232,3
Siirtosaamiset	II	638,7	596,0
Tuloverosaamiset	II	82,2	73,6
Lyhytaikaiset talletukset ja lainasaamiset	I	2 171,4	1 589,5
Rahavarat	I	457,9	662,4
Lyhytaikaiset varat yhteensä		6 125,9	5 802,4
Varat yhteensä		8 792,0	8 613,3

Oma pääoma ja velat

Me		31.12.2020	31.12.2019
Oma pääoma		3 197,3	3 192,9
Pitkäaikainen vieras pääoma			
Lainat	I	244,0	427,1
Eläkevastuut	I	187,2	172,9
Laskennalliset verovelat	II	90,4	160,2
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä		521,6	760,2
Varaukset	II	154,7	127,1
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Lainat	I	264,6	121,6
Saadut ennakot	II	1 766,8	1 753,8
Ostovelat	II	890,9	809,8
Siirtovelat	II	1 882,6	1 725,0
Tuloverovelat	II	113,6	123,0
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä		4 918,4	4 533,2
Oma pääoma ja velat yhteensä		8 792,0	8 613,3

I- kirjaimella merkityt taserivit sisältyvät korollisiin nettovelkoihin.

II- kirjaimilla merkityt taserivit sisältyvät nettokäyttöpääomaan.

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

Me	Osakepääoma	Ylikurssirahasto	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Arvonmuutos- ja suojausrahasto	Muuntoero	Työsuhde-etuuksien uudelleenarvostus	Omat osakkeet	Kertyneet voittovar	Tilikauden voitto	Määräysvallattomien omistajien osuudet	Yhteensä
1.1.2020	66,2	100,3	322,1	9,8	110,3	-123,8	-185,1	2 873,0		20,0	3 192,9
Tilikauden tulos									939,2	8,1	947,3
Muut laajan tuloksen erät:											
Muuntoeron muutos					-173,2						-173,2
Ulkomaisten tytäryhtiöiden suojaus					52,0						52,0
Tulevien rahavirtojen suojaus				27,1							27,1
Käyvän arvon muutokset				4,8							4,8
Työsuhde-etuuksien uudelleenarvostus						8,8					8,8
Tapahtumat osakkeenomistajien ja määräysvallattomien omistajien kanssa:											
Voitonjako								-880,5			-880,5
Oman pääoman lisäys (optio-oikeudet)											-
Omien osakkeiden osto											-
Muutos määräysvallattomien omistajien osuuksissa										-5,5	-5,5
Optio- ja osakepalkitseminen			23,6				20,4	-20,4			23,6
31.12.2020	66,2	100,3	345,7	41,7	-10,9	-115,0	-164,7	1 972,0	939,2	22,6	3 197,3

Me	Osakepääoma	Ylikurssirahasto	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Arvonmuutos- ja suojausrahasto	Muuntoero	Työsuhde-etuuksien uudelleenarvostus	Omat osakkeet	Kertyneet voittovar	Tilikauden voitto	Määräysvallattomien omistajien osuudet	Yhteensä
1.1.2019	66,0	100,3	259,1	27,0	64,8	-89,5	-203,3	2 840,0		16,0	3 080,6
Oikaisuvaikutus								-28,5			-28,5
1.1.2019, oikaistu	66,0	100,3	259,1	27,0	64,8	-89,5	-203,3	2 811,5		16,0	3 052,1
Tilikauden tulos									931,3	7,3	938,6
Muut laajan tuloksen erät:											
Muuntoeron muutos					54,0						54,0
Ulkomaisten tytäryhtiöiden suojaus					-8,5						-8,5
Tulevien rahavirtojen suojaus				-14,5							-14,5
Käyvän arvon muutokset				-2,7							-2,7
Työsuhde-etuuksien uudelleenarvostus						-34,3					-34,3
Tapahtumat osakkeenomistajien ja määräysvallattomien omistajien kanssa:											
Voitonjako								-851,7			-851,7
Oman pääoman lisäys (optio-oikeudet)	0,2		37,3								37,5
Omien osakkeiden osto											-
Muutos määräysvallattomien omistajien osuuksissa										-3,3	-3,3
Optio- ja osakepalkitseminen			25,7				18,2	-18,2			25,7
31.12.2019	66,2	100,3	322,1	9,8	110,3	-123,8	-185,1	1 941,7	931,3	20,0	3 192,9

Lyhennetty konsernin rahavirtalaskelma

Me	10-12/2020	10-12/2019	1-12/2020	1-12/2019
Liikevoitto	367,1	356,4	1 212,9	1 192,5
Käyttöpääoman muutos ennen rahoituseriä ja veroja	-59,5	-36,0	455,6	115,7
Poistot	60,5	65,3	239,0	241,5
Rahavirta liiketoiminnasta ennen rahoituseriä ja veroja	368,1	385,7	1 907,5	1 549,6
Rahoituserien ja verojen rahavirta	-66,7	-44,2	-357,3	-279,9
Rahavirta liiketoiminnasta	301,4	341,4	1 550,2	1 269,7
Investointien rahavirta	-42,3	-22,2	-109,8	-121,8
Rahavirta investointien jälkeen	259,0	319,2	1 440,4	1 148,0
Oman pääoman lisäys (optio-oikeudet)	-	-	-	37,5
Voitonjako	-	-	-880,5	-851,7
Talletusten ja lainasaamisten nettomuutos	-253,6	-217,8	-606,1	-182,7
Velkojen muutos	-25,5	-23,9	-134,1	-134,1
Muutokset määräysvallattomien omistajien osuuksissa	-3,0	-	-3,8	-3,7
Rahavirta rahoitustoiminnasta	-282,1	-241,7	-1 624,5	-1 134,7
Rahavarojen muutos	-23,1	77,5	-184,1	13,2
Rahavarat kauden alussa	482,7	586,0	662,4	636,0
Valuuttakurssien vaikutus	-1,7	-1,0	-20,4	13,2
Rahavarat kauden lopussa	457,9	662,4	457,9	662,4

Korollisen nettovelan muutos

Me	10-12/2020	10-12/2019	1-12/2020	1-12/2019
Korollinen nettovelka kauden alussa	-1 732,7	-1 276,9	-1 552,9	-1 346,4
Korollinen nettovelka kauden lopussa	-1 953,8	-1 552,9	-1 953,8	-1 552,9
Korollisen nettovelan muutos	-221,1	-276,0	-401,0	-206,5

Rahoitustoiminnan rahavirrassa esitettävä vuokrasopimusvelan maksu oli 117,9 (tammi-joulukuu 2019: 108,4) miljoonaa euroa ja rahoituserien ja verojen rahavirrassa esitettävä vuokrasopimusvelan maksettu korkokulu oli 10,2 (tammi-joulukuu 2019: 10,8) miljoonaa euroa.

Osavuositatsauksen liitetietoja

LASKENTAPERIAATTEET

Tässä katsauksessa julkaistut tiedot perustuvat KONEen tilintarkastettuun 2020 tilinpäätökseen. KONE Oyj:n tilinpäätöstiedote on laadittu IAS 34 Osavuositatsaukset -standardin mukaisesti. KONE on noudattanut tilinpäätöstiedotteen laadinnassa samoja laskentaperiaatteita kuin tilinpäätöksessä 2020.

TUNNUSLUVUT

		1-12/2020	1-12/2019
Laimentamaton osakekohtainen tulos	e	1,81	1,80
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos	e	1,81	1,80
Oma pääoma/osake	e	6,12	6,13
Korollinen nettovelka	Me	-1 953,8	-1 552,9
Omavaraisuusaste	%	45,5	46,5
Nettovelkaantumisaste	%	-61,1	-48,6
Oman pääoman tuotto	%	29,7	30,1
Sijoitetun pääoman tuotto	%	25,0	25,1
Taseen loppusumma	Me	8 792,0	8 613,3
Liiketoimintaan sitoutunut pääoma	Me	1 243,4	1 640,0
Nettokäyttöpääoma (sisältäen rahoituserät ja verot)	Me	-1 160,1	-856,0

Tunnuslukujen laskentakaavat on esitetty KONE:en tilinpäätöksessä 2020.

VAIHTOEHTOINEN TUNNUSLUKU

KONE raportoi oikaistun liikevoiton (adjusted EBIT) vaihtoehtoisena tunnuslukuna. Oikaistun liikevoiton tavoitteena on parantaa raportointikausien vertailtavuutta Accelerate -ohjelman aikana. Oikaistuun liikevoittoon ei sisällytetä vertailtavuuteen merkittävästi vaikuttavia eriä kuten uudelleenjärjestelykustannuksia johtuen irtisanomisista ja muista suoraan Accelerate-ohjelmaan liittyvistä kustannuksista.

		10-12/2020	10-12/2019	1-12/2020	1-12/2019
Liikevoitto	Me	367,1	356,4	1 212,9	1 192,5
Liikevoittomarginaali	%	14,0	13,3	12,2	11,9
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	Me	13,5	11,1	37,7	45,0
Oikaistu liikevoitto (Adjusted EBIT)	Me	380,6	367,5	1 250,5	1 237,4
Oikaistu liikevoittomarginaali (Adjusted EBIT -marginaali)	%	14,5	13,7	12,6	12,4

TUNNUSLUKUJA VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

KONE on ottanut käyttöön IFRS 16 standardin 1.1.2019 alkaen ja soveltanut käyttöönoton yksinkertaistettua menettelytapaa eikä edeltävän vuoden vertailulukuja ole oikaistu. KONE otti käyttöön IFRS 15 - ja IFRS 9 -standardit vuoden 2018 alusta ja vuoden 2017 taloudelliset luvut on oikaistu takautuvasti. Vuosien 2013–2016 lukuja ei ole oikaistu, joten ne eivät ole täysin vertailukelpoisia.

		Q4/2020	Q3/2020	Q2/2020	Q1/2020	Q4/2019	Q3/2019	Q2/2019	Q1/2019
Saadut tilaukset	Me	2 068,7	1 931,7	2 075,4	2 109,3	1 988,3	2 007,3	2 310,1	2 094,1
Tilaukanta	Me	7 728,8	7 914,4	8 307,3	8 386,4	8 051,5	8 399,8	8 407,1	8 454,7
Liikevaihto	Me	2 621,2	2 587,0	2 532,1	2 198,3	2 684,6	2 557,6	2 540,8	2 198,8
Liikevoitto	Me	367,1	333,1	315,5	197,2	356,4	314,2	306,5	215,4
Liikevoittomarginaali	%	14,0	12,9	12,5	9,0	13,3	12,3	12,1	9,8
Oikaistu liikevoitto ¹⁾	Me	380,6	339,8	324,6	205,6	367,5	321,9	319,6	228,4
Oikaistu liikevoittomarginaali ¹⁾	%	14,5	13,1	12,8	9,4	13,7	12,6	12,6	10,4
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	Me	13,5	6,7	9,1	8,4	11,1	7,7	13,1	13,1

		Q4/2018	Q3/2018	Q2/2018	Q1/2018	Q4/2017	Q3/2017	Q2/2017	Q1/2017
Saadut tilaukset	Me	1 937,9	1 831,9	2 118,6	1 908,7	1 845,8	1 739,0	2 056,2	1 913,0
Tilaukanta	Me	7 950,7	7 791,6	7 915,3	7 786,6	7 357,8	7 473,5	7 749,2	7 960,5
Liikevaihto	Me	2 443,4	2 288,7	2 330,6	2 008,0	2 306,3	2 209,7	2 337,2	1 943,4
Liikevoitto	Me	292,5	258,0	280,5	211,5	292,8	317,9	335,8	245,8
Liikevoittomarginaali	%	12,0	11,3	12,0	10,5	12,7	14,4	14,4	12,6
Oikaistu liikevoitto ¹⁾	Me	319,6	273,7	300,4	218,3	302,6	321,3	335,8	245,8
Oikaistu liikevoittomarginaali ¹⁾	%	13,1	12,0	12,9	10,9	13,1	14,5	14,4	12,6
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	Me	27,1	15,7	19,9	6,9	9,9	3,3	-	-

		Q4/2016	Q3/2016	Q2/2016	Q1/2016	Q4/2015	Q3/2015	Q2/2015	Q1/2015
Saadut tilaukset	Me	1 839,2	1 771,7	2 067,8	1 942,3	1 947,2	1 764,5	2 193,5	2 053,8
Tilaukanta	Me	8 591,9	8 699,0	8 763,6	8 529,7	8 209,5	8 350,7	8 627,4	8 529,6
Liikevaihto	Me	2 593,2	2 170,2	2 272,6	1 748,3	2 561,8	2 184,2	2 210,4	1 690,9
Liikevoitto	Me	392,2	331,1	348,6	221,4	378,5	325,9	325,2	211,9
Liikevoittomarginaali	%	15,1	15,3	15,3	12,7	14,8	14,9	14,7	12,5
Oikaistu liikevoitto ¹⁾	Me	392,2	331,1	348,6	221,4	378,5	325,9	325,2	211,9
Oikaistu liikevoittomarginaali ¹⁾	%	15,1	15,3	15,3	12,7	14,8	14,9	14,7	12,5
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	Me	-	-	-	-	-	-	-	-

		Q4/2014	Q3/2014	Q2/2014	Q1/2014	Q4/2013	Q3/2013	Q2/2013	Q1/2013
Saadut tilaukset	Me	1 703,8	1 577,2	1 801,9	1 729,7	1 473,2	1 327,2	1 638,2	1 712,4
Tilaukanta	Me	6 952,5	6 995,8	6 537,2	6 175,4	5 587,5	5 642,1	5 874,4	5 823,1
Liikevaihto	Me	2 165,8	1 877,9	1 848,9	1 441,8	2 033,0	1 739,2	1 761,7	1 398,7
Liikevoitto	Me	315,3	277,5	263,2	179,6	292,8	257,5	242,8	160,4
Liikevoittomarginaali	%	14,6	14,8	14,2	12,5	14,4	14,8	13,8	11,5
Oikaistu liikevoitto ¹⁾	Me	315,3	277,5	263,2	179,6	292,8	257,5	242,8	160,4
Oikaistu liikevoittomarginaali ¹⁾	%	14,6	14,8	14,2	12,5	14,4	14,8	13,8	11,5
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	Me	-	-	-	-	-	-	-	-

¹⁾ Liikevoitto ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä

Nettokäyttöpääoma

Me	31.12.2020	31.12.2019
Nettokäyttöpääoma		
Vaihto-omaisuus	597,0	648,6
Saadut ennakot ja myynnin jaksotukset	-1 766,8	-1 753,8
Myyntisaamiset	2 178,6	2 232,3
Siirto- ja tuloverosaamiset	720,9	669,6
Siirto- ja tuloverovelat	-1 996,2	-1 848,0
Varaukset	-154,7	-127,1
Ostovelat	-890,9	-809,8
Laskennalliset verosaamiset/velat	152,0	132,1
Nettokäyttöpääoma yhteensä	-1 160,1	-856,0

Poistot

Me	10-12/2020	10-12/2019	1-12/2020	1-12/2019
Käyttöomaisuushyödykkeiden poistot	51,4	56,0	202,2	205,3
Yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot	9,1	9,3	36,8	36,2
Yhteensä	60,5	65,3	239,0	241,5

Päävaluuttojen vaihtokurssit euroissa

		31.12.2020		31.12.2019	
		Tuloslaskelma	Tase	Tuloslaskelma	Tase
Kiinan Renminbi	RMB	7,8916	8,0225	7,7353	7,8205
Yhdysvaltain Dollari	USD	1,1452	1,2271	1,1214	1,1234
Englannin Punta	GBP	0,8864	0,8990	0,8773	0,8508
Australian Dollari	AUD	1,6523	1,5896	1,6090	1,5995

Johdannaissopimukset

Johdannaissopimusten käyvät arvot

	31.12.2020		31.12.2019
Me	Johdannaissopimusten varat	Johdannaissopimusten velat	Netto käypä arvo
Valuuttatermiinit ja valuutanvaihtosopimukset	76,8	-77,0	-0,3

Johdannaissopimusten nimellisarvot

Me	31.12.2020	31.12.2019
Valuuttatermiinit ja valuutanvaihtosopimukset	3 790,3	2 569,4

Valuuttatermiinien ja koronvaihtosopimusten käyvät arvot lasketaan johtamalla ne aktiivisilta markkinoilta saaduista hintatiedoista ja käyttämällä yleisesti tunnettuja arvostusmalleja (käypien arvojen taso 2).

Käyvät arvot esitetään taseessa bruttomääräisinä ja voidaan netottaa mahdollisissa tilanteissa. Johdannaisten tai

muiden rahoitusinstrumenttien vakuudeksi ei ole annettu tai saatu pantteja tai muita vakuuksia. Rahoitussopimuksia solmitaan vain vastapuolten kanssa, joilla on korkea luottoluokitus. Näiden vastapuolten ja KONEen luottokelpoisuus huomioidaan laskettaessa avoimien rahoitusvarojen ja -velkojen käypiä arvoja.

SIJOITUKSET

Osakkeet sisältävät 19,9 %:n omistuksen Toshiba Elevator and Building Systems Corporationissa (TELC). TELC on sijoitus listaamattomiin osakkeisiin ilman noteerattua markkinahintaa toimivilla markkinoilla. Sijoituksiin sisältyy myös muut pitkäaikaiset sijoitukset, jotka ovat pienempiä omistuksia pörssinoteeraamattomissa yhtiöissä.

Osakkeet ja muut pitkäaikaiset sijoitukset luokitellaan sijoituksiksi, jotka arvostetaan käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta. Käypä arvo määritellään käyvän arvon hierarkia taso 3 mukaan käyttäen joko tuotto- tai markkinaperusteisia arvostusmalleja.

VASTUUT

Pankit ja rahoituslaitokset ovat antaneet takauksia KONEen tytäryhtiöiden normaalin liiketoiminnan vastuiden

vakuudeksi enintään 1485,1 (31.12.2019: 1 576,6) miljoonan euron arvosta 31.12.2020.

Tämä tiedote sisältää tulevaisuuteen suuntautuneita lausumia, jotka perustuvat tällä hetkellä KONEen johdon tiedossa oleviin oletuksiin ja tekijöihin sekä sen tämänhetkisiin päätöksiin ja suunnitelmiin. Vaikka johto uskoo, että tulevaisuuteen suuntautuneet oletukset ovat perusteltuja, mitään varmuutta ei ole siitä, että kyseiset oletukset osoittautuvat oikeiksi. Tämän vuoksi tulokset voivat erota merkittävästi tulevaisuuteen suuntautuneisiin lausumiin sisältyneistä oletuksista johtuen mm. muutoksista taloudessa, markkinoilla, kilpailuolosuhteissa sekä muutoksista laissa ja säännöksissä ja valuuttakursseissa.

Etu- ja takakannen referenssikuvat

Peking Daxingin kansainvälinen lentokenttä on Pekingin toiseksi suurin lentokenttä, ja pystyy vastaanottamaan 45 miljoonaa matkustajaa vuoteen 2021 mennessä. Kapasiteetti kasvaa 100 miljoonaan vuodessa suunniteltujen laajennusten myötä. Rakennus on suunniteltu näyttämään lentävältä myyttiseltä feenixlinnulta, ja se on saanut inspiraatiota perinteisestä kiinalaisesta arkkitehtuurista yhdistäen klassisia ja moderneja elementtejä.

Vuonna 2019 avatulle kentälle on jo tehty laajennussuunnitelmia. 700 000 neliön lentokenttä on suunniteltu tehokkaasti ja ensisijaisesti matkustajille. Lähtö- ja saapumisportit sijaitsevat samassa kerroksessa, ja säteittäin suunnitellun rakennuksen on tarkoitus mahdollistaa matkustajien saapuminen lähtöportille mutkattomasti. Kun laajennus on saatu päätökseen, yhteensä 174 KONE Travel Master™ liukuporrasta ja KONE E-link™ valvontajärjestelmää auttavat tarjoamaan luotettavaa ja sujuvaa liikkumista kuljettaakseen miljoonia matkustajia.

KONE OYJ

Konsernihallinto
Keilasatama 3
PL 7 02150 Espoo
Puh. 0204 751
www.kone.com

Lisätiedot:
Sanna Kaje
Sijoittajasuhdejohtaja
Puh. 0204 75 4705
www.kone.com

