

Kestävyyssraportti

1. Yleiset tiedot

1.2 Kestävyyssraportoinnin laatimisperusteet

1.2.1 Laatimisperusteet

Tämä kestävyyssraportti on KONEen kestävyyssraportoinnin kulmakivi. Raportti on laadittu kestävyyssraportointidirektiivin (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD) mukaisesti ja on jäsenneilty eurooppalaisten kestävyyssraportointistandardien (European Sustainability Reporting Standards, ESRS) mukaan. Sen tavoitteena on tarjota läpinäkyvää ja yhdenmukaista tietoa KONEelle olennaisista kestävyyssaiheista.

Raportin laajuus vastaa KONEen konsernitilinpäätöstä, ellei toisin ole ilmoitettu. Tämän kestävyyssraportin lisäksi KONE julkaisee erillisen täydennysosan, joka sisältää lisätietoja kestävyystekijöistä, jotka eivät kuulu ESRS-standardien kattamiin KONEelle olennaisiin aiheisiin, mutta ovat tärkeitä sidosryhmille.

Raportissa esitetyt tiedot perustuvat KONEen kaksoisolennaisuusanalyysiin, joka on tehty ESRS-standardien mukaisesti. Analyysin pohjalta KONE on tunnistanut liiketoiminnan ja sidosryhmien kannalta olennaiset kestävyysliittymät vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet (IROt). KONEen arvoketju kattaa alkupään toiminnot raaka-aineiden louhinnasta komponenttien tuotantoon, omat sekä elinkaaren alajuoksun toiminnot liittyen tuotteiden käyttöön, loppukäsittelyyn ja kierrätykseen. KONE raportoi nyt CSRD:n mukaisesti toista vuotta, jonka johdosta vertailukauden kestävyystiedot eivät välttämättä ole vielä täysin kattavia. Vertailutiedot on esitetty johdonmukaisesti samalla raportointi- ja laskentamenetelmällä. Tiettyjä olennaisia oikaisuja on tehty aiemmin julkaistuihin kestävyystietoihin.

Oikaisut koskevat ilmastopäästöjä (E1), työperäisistä tapaturmista johtuneita menetettyjä työpäiviä (S1) sekä KONEen työntekijöiden osuutta, joka työskentelee ISO-sertifioituissa yksiköissä (S1). Lisätietoja oikaisujen laajuudesta ja vaikutuksista löytyy kohdasta 2.2.8, taulukosta 35 (alaviite 7) sekä kohdasta 3.1.2. Yksityiskohtaisia päästötietoja löytyy kohdasta 2.2.7.

KONE on kartoittanut toimintaansa Sustainability Accounting Standards Boardin (SASB) sähkö- ja elektroniikkalaitteita koskevan viitekehyksen mukaisesti ja tunnistanut merkityksellisiä toimialakohtaisia kestävyysmittareita. Lisätietoja SASB:n tiedonannoista sekä KONEen ilmasto- ja liittyvistä riskeistä ja mahdollisuuksista TCFD:n (Task Force on Climate Related Financial Disclosures) vaatimusten mukaisesti on saatavilla osoitteessa kone.com.

1.2.2 Kestävyystiedot, johdon harkinta ja epävarmuustekijät

Tässä selvityksessä esitettyjen kestävyystietojen ensisijaisina lähteinä on käytetty KONEen sisäisiä tietojärjestelmiä. Tiedot kerätään KONEen tytäryhtiöiltä ja operatiivisilta yksiköiltä, ja sisäinen valvonta varmistaa kattavuuden ja tarkkuuden. Jos tarkkoja tietoja ei ole saatavilla, raportointi perustuu oletuksiin, arvioihin, ennusteisiin ja johdon harkintaan, mikä sisältää luonnollista epävarmuutta. Lisätietoja epävarmuustekijöistä on esitetty ilmoitettujen tietojen yhteydessä.

Kaikki taloudelliset tiedot ovat peräisin KONEen toiminnanohjaus- ja talousraportointijärjestelmistä. Ellei toisin mainita, ne perustuvat yhtiön konsolidoituihin ja tilintarkastettuihin tilinpäätöksiin. KONEen käyttämät aikajänteet noudattavat ESRS 1 -standardin määrittämiä.

1.3. Hallinto

1.3.1 Hallinnon rakenne ja roolit

KONEen kestävyysliittymien hallintomalli varmistaa, että ympäristöön, yhteiskuntaan ja eettiseen liiketoimintaan liittyvät näkökohdat sisällytetään päätöksentekoon, vastuisiin ja suorituskäytännön hallintaan organisaation kaikilla tasoilla strategisesta ohjauksesta päivittäiseen toimintaan. KONEen keskeisiä kestävyysliittymistä vastuussa olevia hallintoelimiä ovat hallitus, tarkastusvaliokunta, toimitusjohtaja ja johtokunta sekä kestävyysliittymien keskittävät johtoryhmät (Sustainability Disclosure Board ja Safety, Quality and Sustainability Board). Lisäksi toimintojen väliset foorumit tukevat yhteistä suuntaa kokoamalla yhteen liiketoiminnat ja globaalien toimintojen edustajia jakamaan parhaita käytäntöjä, ratkaisemaan haasteita ja koordinoimaan globaaleja prioriteetteja.

Hallituksella on kokonaisvastuu yhtiön kestävyysstrategian valvonnasta. Se arvioi säännöllisesti kestävyysliittymien toteutumista, edistymistä tavoitteiden saavuttamisessa, sääntelyn noudattamista sekä kestävyysliittymien IROjen hallintaa. Hallitus arvioi vuosittain yhtiön toimintaa varmistaakseen, että kestävyys on huomioitu ja sisällytetty liiketoimintaan. Hallituksen jäsenet ovat perehtyneet toimialan keskeisiin kestävyystekijöihin, kuten ilmastomuutoksen hillintään sekä terveys- ja turvallisuuskysymyksiin, ja heillä on pitkä kokemus näiden aiheiden käsittelystä. Hallitus hyödyntää myös asiantuntijoiden osaamista, kuten tarkastusvaliokunnan ja kestävyysraportoinnin johtokunnan jäsenten arvioita ja raportteja.

Hallitus koostuu yhdeksästä johtokuntaan kuulumattomasta jäsenestä, joista 67 prosenttia on miehiä ja 33 prosenttia naisia. Hallituksen varapuheenjohtajalla Jussi Herlinillä on erillinen työsopimus hallituksen

päätoimisena varapuheenjohtajana. Muilla jäsenillä ei ole erillisiä työsuhteita. Hallituksen jäsenistä 78 prosenttia on riippumattomia yhtiöstä ja 67 prosenttia riippumattomia merkittävistä osakkeenomistajista.

Toimitusjohtaja vastaa kestävyysstrategian sisällyttämisestä yhtiön päivittäiseen toimintaan. Johtokunta toteuttaa kestävyysstrategiaa kaikissa liiketoimintayksiköissä, ja jokainen johtokunnan jäsen vastaa kestävydestä omalla vastualueellaan, varmistaen toiminnan olevan linjassa yhtiön tavoitteiden kanssa.

KONEen Global Compliance-komitea koostuu neljästä johtokunnan jäsenestä, Corporate Controllerista ja Global Compliance johtajasta. Komitea tukee johtokuntaa varmistamalla, että KONEella on tehokas ohjelma eettisen ja vaatimustenmukaisen liiketoiminnan harjoittamiseen. Se raportoi säännöllisesti johtokunnalle ja tarkastusvaliokunnalle. Tarkastusvaliokunta valvoo compliance-liitännäisiä asioita, ja hallitus tarkastaa toiminnan vähintään kerran vuodessa.

1.3.2 Riskienhallinta ja sisäinen valvonta

KONEen kestävyysraportointi perustuu riskienhallinnan ja sisäisen valvonnan konsernitason periaatteisiin. Riskienhallinnan tavoitteena on tunnistaa kestävä kehityksen tavoitteiden saavuttamiseen liittyvät riskit ja mahdollisuudet sekä arvioida niiden vaikutusten todennäköisyyttä ja suuruutta, sekä tunnistaa toimenpiteet vaikutusten hallitsemiseksi. Tunnistettuja riskejä ja mahdollisuuksia hallitaan KONEen kestävyttä, riskienhallintaa ja sisäistä valvontaa koskevien hallintomallien avulla. Sisäinen valvonta kohdistuu ensisijaisesti prosesseihin, joissa tuotetaan kestävyystietoa. Näin varmistetaan kestävyysraportoinnin luotettavuus.

KONE tiedostaa, että manuaalinen tiedonkeruu ja arviointi tuovat luontaista epävarmuutta yhtiön kestävyysraportointiin. Näiden riskien lieventämiseksi sovelletaan standardoituja raportointimenettelyjä, joita tukevat sisäinen valvonta, yksityiskohtaiset ohjeet, koulutus sekä varmennusprosessit. Näin varmistetaan, että raportoidut tiedot ovat kattavia ja tarkkoja.

KONEen globaali riskienhallintatoiminto varmistaa, että koko organisaatiossa toteutetaan kattavat riskienarvioinnit ja että riskien tunnistamisen, arvioinnin ja hallinnan prosessit säilyvät eheinä ja tehokkaina. Kaksoisolennaisuusanalyysi tehdään myös osana tätä työtä. Arvioinnit toteutetaan yhteistyössä asiaankuuluvien toimintojen kanssa, jotta kestävyteen liittyvät vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet (IROt) voidaan tunnistaa, priorisoida ja käsitellä järjestelmällisesti. Priorisointi tapahtuu KONEen riskienhallintapolitiikan mukaisesti.

KONEen sisäisen valvonnan toiminto tukee kestävyysraportoinnin sisäisen valvonnan viitekehystä. Viitekehys perustuu KONEen arvoihin, eettiseen toimintaperiaatteeseen, rehellisyyttä korostavaan yrityskulttuuriin sekä korkeatasoisiin eettisiin periaatteisiin. Sitä vahvistavat omistautunut johtaminen, kohdennetut koulutusohjelmat, myönteinen ja huolellinen työympäristö sekä osaavien työntekijöiden rekrytointi ja kehittäminen. Lisäksi globaalit ja paikalliset politiikat ja periaatteet muodostavat olennaisen osan tätä kokonaisuutta.

Sisäisen valvonnan viitekehys sisältää keskeiset valvontatoimet, kuten tarkastukset, täsmätykset ja järjestelmäkontrollit. Nämä toimet on integroitu operatiivisiin prosesseihin, työntekijöiden vastuisiin ja järjestelmiin, jotta kestävyysraportoinnin tarkkuuteen, kattavuuteen ja ajantasaisuuteen liittyviä riskejä hallitaan tehokkaasti. Viitekehystä päivitetään jatkuvasti vastaamaan liiketoiminnan ja tietojärjestelmien muutoksia. Tunnistettuja riskejä, mahdollisuudet ja valvontatarpeet käsitellään KONEen kestävyttä, riskienhallintaa ja sisäistä valvontaa koskevien hallintomallien mukaisesti.

Johtokunta tarkastelee riskiarvioinnin tuloksia vähintään kaksi kertaa vuodessa ja määrittää riskienhallinnan toimet ja painopisteet. Johtokunnan jäsenet vastaavat tietyistä alueista ja globaaleista toiminnoista, ja heillä on vastuu toimintojensa keskeisistä riskeistä ja mahdollisuuksista. He vastaavat tehokkaasti riskienhallinnan varmistamisesta, resurssien kohdentamisesta ja vastuiden delegoimisesta tarpeen mukaan. Kestävyteen liittyvien IROjen valvonta on viime kädessä hallituksen vastuulla, ja toimitusjohtaja vastaa toteutuksesta ja päivittäisestä johtamisesta. Vastuu on edelleen delegoitu komiteoille, jotka keskittyvät

turvallisuuteen, laatuun, kestävyteen ja vaatimustenmukaisuuteen. Olennaisista IROista sekä muista asiaankuuluvista arvioinneista raportoidaan johtokunnalle ja toimitusjohtajalle puolivuosittain.

Hallitus seuraa ja arvioi KONEen riskienhallintajärjestelmien tehokkuutta riskienhallintapolitiikan mukaisesti. Hallitus saa vuosittain lakiasiaintoimintajalta tietoa olennaisista IROista. Tarkastusvaliokunta valvoo sisäisen valvontaympäristön tehokkuutta ja tarkastelee vuosittain sisäisen valvonnan havainnoista ja kehityksestä annettuja tietoja.

1.3.3 Kestävyteen liittyvän suorituskyvyn sisällyttäminen kannustinjärjestelmiin

Kestävyteen liittyvä suorituskyky sisältyy KONEen pitkän aikavälin kannustinrakenteisiin. Kannustinjärjestelmä, jonka hallitus hyväksyy vuosittain, yhdistää kestävyys suorituskyvyn kriteerit kannattavaan kasvuun vahvistaakseen KONEen sitoutumista kestävyteen. Kestävyden osuus kannustinohjelman kokonaispainotuksesta on 20 prosenttia. Siitä 10 prosenttia liittyy hiilidioksidipäästöjen vähennystavoitteisiin (Scope 1, 2 ja 3) ja 10 prosenttia monimuotoisuuteen ja osallisuuteen, turvallisuuden parantamiseen ja kyberturvallisuuteen.

1.3.4 Kestävyden due diligence

KONE integroi kestävyden due-diligence-velvoitteen hallintotapaansa ja strategiseen viitekehykseensä noudattamalla Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia ja sisällyttämällä kestävyden kaikkeen toimintaansa. Tätä integraatiota tukevat KONEen globaali johtamisjärjestelmä ja konserninlaajuiset politiikat, kuten ympäristöpolitiikka, terveys- ja turvallisuuspolitiikka, ihmisoikeuspolitiikka, eettinen toimintaperiaate sekä eettiset toimintaperiaatteet toimittajille ja jakelijoille. Nämä toimintaperiaatteet on esitetty yksityiskohtaisesti olennaisten kestävyysaiheiden yhteydessä kohdissa 2.2.3, 2.3.2, 3.1.2, 3.2.2, 3.3.2 ja 4.1.2 sekä taulukoissa 13 ja 31.

Sidosryhmävuorovaikutus on KONEen toimintatavan kulmakivi, ja se kattaa muun muassa työntekijät,

toimittajat ja paikallisyhteisöt. Lisätietoja sidosryhmävuorovaikutuksesta kohdassa 1.4.3.

KONEen kestävyyden due diligence-velvoite sisältyy yhtiön prosesseihin ja politiikkoihin, ja sitä vahvistetaan jatkuvalla IROjen arvioinnilla ja tunnistamisella. Nämä arvioinnit kuvataan kestävyys selvityksen kohdissa, jotka koskevat olennaisia IROja, toimintaperiaatteita, vuorovaikutusta sidosryhmien kanssa, kielteisten vaikutusten korjaamista, toimia ja mittareita.

Sovellettavien lakien ja säännösten noudattamisen lisäksi KONE pyrkii sisäisillä standardeilla pitämään yllä korkeaa suorituskkyä ympäristöön ja yhteiskuntaan liittyvissä asioissa globaaleissa toiminnoissaan ja arvoketjussaan. Ihmisoikeuksia ja toimittajia koskevia KONEen due diligence-velvoitteita on käsitelty kattavasti kohdassa 3.2.3.

1.4 Liiketoiminnan kestävyys

1.4.1 Strategia

Vuonna 2024 KONE julkaisi uuden Rise-strategiansa vuosille 2025–2030, jossa kestävyys on keskeinen strateginen tavoite ja merkittävä kannattavaa kasvua ja erottautumista edistävä tekijä. KONE on vahvasti sitoutunut toimittamaan mahdollisimman kestäviä ja turvallisia ratkaisuja, jotka mahdollistavat rakennusten elinkaarenaikaisten hiilidioksidipäästöjen vähentämisen sekä kokonaisvaltaisen kestävyteen liittyvän suoriutumiskyvyn parantamisen.

KONEen edistymistä strategisten tavoitteiden saavuttamisessa seurataan sisäisen kestävyysindeksin avulla, joka sisältää KONEelle keskeiset suorituskky mittarit ilmastopäästöjen vähentämisestä, monimuotoisuudesta ja osallisuudesta, turvallisuuden parantamisesta sekä kyberturvallisuuteen liittyvästä suoriutumiskyvystä.

Päästöjen vähennys, yksi KONEen neljästä strategisesta painopisteestä, keskittyy päästövähennysten nopeuttamiseen KONEen omassa toiminnassa ja arvoketjussa sekä asiakkaiden tukemiseen heidän ilmastotavoitteidensa saavuttamisessa. Selkeiden strategisten tavoitteiden avulla KONE luo mitattavaa

ympäristövaikutusta, edistää innovaatioita ja vahvistaa sidosryhmien osallistumista. KONE pyrkii merkittävästi vähentämään päästöjä kehittämällä energiatehokkaita teknologioita, ottamalla käyttöön uusia vähähiilisiä materiaaleja, yhteiskehityshankkeiden avulla toimittajien ja kumppaneiden kanssa sekä edistämällä kiertotaloutta strategisten aloitteiden kautta. Myös digitalisaatio on keskeisessä asemassa KONEen strategiassa, mahdollistaen esimerkiksi huoltokäyntien vähentämisen ja etäpalvelujen hyödyntämisen, sekä huoltotoimintojen strategisen suunnittelun parantamisen. Dataprosessien automatisoinnin nopeuttaminen koko toiminnassa ja asiakasrajapinnoissa mahdollistaa luotettavan kestävyteen liittyvän datan ajantasaisen saatavuuden ja läpinäkyvän kestävyysraportoinnin. Päästöjen vähentämisen strategisen painopisteen edistymistä seurataan arvoketjun päästövähennysten, kestävien ratkaisujen liikevaihdon sekä kestävien liiketoimintamahdollisuuksien voittoprosentin kautta. Muita keskeisiä strategisia tavoitteita ovat:

- Materiaalien ja resurssien käytön optimointi sekä kiertotalouden mahdollistaminen KONEen ratkaisuissa ja toiminnoissa
- Tuotteiden elinkaaren pidentäminen huollon, modernisoinnin, digitaalisten palveluiden avulla
- Turvallisuuden priorisointi kaikessa toiminnassa
- Esteettömien, turvallisten ja käyttäjäystävällisten ratkaisujen tarjoaminen kaikille loppukäyttäjille

Nämä tavoitteet tukevat KONEen sitoutumista kestävä arvon luomiseen ja asemoivat KONEen johtavaksi toimijaksi dynaamisessa sääntely- ja markkinaympäristössä.

1.4.2 Kestävyyden sisältävä liiketoimintamalli ja arvoketju

KONE toimii elinkaariliiketoimintamallilla, jossa se toimittaa hissejä, liukuportaita, rakennusten ovia sekä niihin liittyviä älykkäitä ratkaisuja ja palveluja rakennuksiin ja kaupunkiympäristöihin niiden koko elinkaaren ajan. KONE luo arvoa suunnittelemalla, valmistamalla, asentamalla, huoltamalla ja modernisoimalla laitteita varmistaakseen pitkän käyttöiän, turvallisuuden ja tehokkaan toiminnan.

Näillä toimilla vähennetään ympäristövaikutuksia, parannetaan ihmisten liikkumista ja tuetaan kestävää kaupunkikehitystä. KONEella on energiatehokkaita ja vähähiilisiä ratkaisuja, jotka ovat pitkälle digitalisoituja. KONE 24/7 Connected Services ja muut digitaaliset ratkaisut pidentävät tuotteiden elinkaarta ja parantavat käyttäjäkokemusta, turvallisuutta ja toimintavarmuutta. Lisätietoja KONEen keskeisistä tuotteista ja merkittävimmistä markkinoista löytyy konsernitilinpäätöksen liitetiedoissa.

Vuoden 2025 aikana ei kielletty materiaaleja, tuotteita tai palveluja.

KONEen kestävyystavoitteet ovat integroituna koko arvoketjuun raaka-aineiden vastuullisesta hankinnasta tuotteiden elinkaaren loppuun asti. Vastuullisen toiminnan varmistamiseksi KONE edellyttää, että sen toimitusketjun kumppanit täyttävät tiukat kestävyttä koskevat kriteerit, mukaan lukien eettinen hankinta ja kielteisten ympäristövaikutusten vähentäminen. Yhteistyö asiakkaiden, kumppaneiden ja toimittajien kanssa on keskeistä KONEen arvонуonnissa. Tärkeimpiä asiakasryhmiä ovat rakennusyhtiöt, rakennusten omistajat, rakennuttajat, kiinteistönhoitoyhtiöt ja asunto-osakeyhtiöt, ja päätöksentekoon vaikuttavat merkittävästi arkkitehdit, viranomaiset ja konsultit.

KONEella on monia strategisia tekijöitä, jotka ovat keskeisiä arvon luomisessa asiakkaille, osakkeenomistajille ja yhteiskunnalle:

- Osaava ja sitoutunut henkilöstö ja vahva johtaminen
- Innovatiivinen kestävä tarjonta
- Globaalit prosessit ja järjestelmät
- Strategiset kumppanuudet ja tehokas tuotanto- ja toimitusketju
- Vankka taloudellinen asema
- Ympäristölle ja yhteiskunnalle kestävä toiminta
- Korkeat turvallisuusstandardit, historiallisesti hyvä turvallisuustaso ja vahva yritysmaie
- Vahva elinkaariliiketoimintamalli, jota tukee laaja huoltokanta

KONE varmistaa nämä tekijät esimerkiksi strategisten investointien, strategisen hankinnan, toimittajahallinnan ja riskienhallinnan avulla. Samalla KONE edistää

innovaatiokulttuuria ja osallisuutta, jotta osaajat pysyvät yhtiössä ja taitoja kehitetään.

KONE luo arvoa osakkeenomistajille pääomakevyyen ja kestäväan liiketoimintamallinsa kautta, joka tuottaa vahvaa ja vakaata kassavirtaa tehokkaiden toimintojen ja vahvan taloudellisen aseman kautta. Sisäisesti KONE panostaa työntekijöiden terveyteen ja turvallisuuteen ylläpitämällä korkeita standardeja ja käytäntöjä sekä edistämällä kannustavaa ja innovatiivista yrityskulttuuria, monimuotoisuutta, osallisuutta ja jatkuvaa oppimista. Näin varmistetaan osaavan henkilöstön saatavuus ja vahvistetaan työntekijöiden kykyä sopeutua muutoksiin. KONEen työntekijöiden määrää koskevat mittarit maantieteellisten alueiden mukaan, katso kohta 3.1.

1.4.3 Sidosryhmien intressit ja näkemykset

KONE tekee aktiivista yhteistyötä keskeisten sidosryhmien kanssa, mukaan lukien asiakkaat, osakkeenomistajat, työntekijät, toimittajat ja laitteiden käyttäjät, ymmärtääkseen heidän tarpeensa ja odotuksensa, myös ihmisoikeuksiin liittyen. KONEen keskeiset sidosryhmät, niiden intressit ja KONEen vuorovaikutus sidosryhmien kanssa on esitetty taulukossa 02.

Vuoropuhelun tarkoituksena on luoda kaikille ennakoitava ja kestävä liiketoimintaympäristö.

KONEen asiantuntijat tiedottavat eteenpäin asiaankuuluville hallinto-, johto- ja valvontaelimille sidosryhmien näkemyksistä ja vuorovaikutuksen tuloksista. Olennaisiin vaikutuksiin puututaan asianmukaisesti esimerkiksi parantamalla johtamisjärjestelmiä. Sidosryhmien intressit vaikuttavat omalta osaltaan KONEen strategiaan.

KONE osallistaa työntekijöitä aktiivisesti yrityksen kehittämiseen, ja vuosittainen Pulse-henkilöstökysely on keskeinen kanava näkemysten keräämiseen ja kehittämiseen. Työntekijät ja heidän edustajansa osallistuvat myös esimerkiksi paikallisiin turvallisuusfoorumeihin ja -neuvostoihin, joissa käsitellään terveys- ja turvallisuusasioita.

KONE kerää tietoa työntekijöiltä, arvoketjun työntekijöiltä ja laitteiden käyttäjiltä myös johtamisjärjestelmänsä kautta. Johtamisjärjestelmän

avulla turvallisuuskäytännöt yhdenmukaistetaan koko yhtiössä ja sen kautta asetetaan vähimmäisvaatimukset kaikkien KONEen laitteiden ja toimintojen kanssa tekemisissä olevien henkilöiden terveyden ja turvallisuuden suojelemiseksi.

Arvoketjun työntekijöiden edut ja oikeudet huomioidaan strategiassa ja liiketoimintamallissa pääosin johtotason keskustelujen kautta.

1.5 Kestävyyteen liittyvät vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet

1.5.1 Tunnistaminen ja arviointi

KONEen kaksoisolennaisuusarviointi (Double Materiality Assessment, DMA) noudattaa jäsenneiltyä nelivaiheista prosessia: arvoketjun kartoitus, vaikutusten arviointi, taloudellisen olennaisuuden arviointi ja olennaisuuden määrittäminen. Prosessin tavoitteena on tunnistaa olennaiset kestäävyyteen liittyvät teemat ja tukea strategista päätöksentekoa.

Tulokset tarkastaa kestävyysraportoinnin johtoryhmä, joka koostuu KONEen johtokunnan jäsenistä ja muusta ylimmästä johdosta. Tulokset raportoidaan KONEen hallituksen tarkastusvaliokunnalle. Sisäinen valvonta varmistetaan systemaattisen arviointimenetelmän ja kestävyys aihealueiden omistajien sekä asiantuntijoiden säännöllisten tarkastusten avulla.

KONE toteutti ensimmäisen DMA-arviointinsa vuonna 2024. Alkuvaiheessa yhtiö kartoitti arvoketjunsä ja tunnisti keskeiset liiketoiminnot ylävirrassa, omassa toiminnassa, alavirrassa sekä läpileikkaavissa toiminnoissa. Kartoitus tehtiin haastattelemalla keskeisiä sisäisiä sidosryhmiä. Lisäksi tunnistettiin maantieteelliset sijainnit ja ulkoiset sidosryhmät, joihin toiminnot vaikuttavat, kiinnittäen erityistä huomiota korkean riskin alueisiin ja toimintoihin.

Vuonna 2025 KONE toteutti kattavan tarkastelun aiemmasta kaksoisolennaisuusarviointistaan. Tämä sisälsi päivitykset vaikutusarviointiin, taloudelliseen olennaisuus arviointiin ja olennaisuuden määrittämiseen, huomioiden strategiset muutokset ja sidosryhmien palautteen.

Taulukko 01. Käytetty asteikko ja luokitus

Esiintymisen todennäköisyys	Taloudellisten vaikutusten laajuus	Aikaväli
1. Erittäin epätodennäköinen (> 0–1 %).	1. Nimellinen	Lyhyt (< 1 vuosi)
2. Epätodennäköinen (> 1–10 %)	2. Kohtalainen	
3. Mahdollinen (> 10–30%)	3. Suuri	Keskipitkä (1–5 vuotta)
4. Todennäköinen (> 30–60 %)	4. Merkittävä	Pitkä (> 5 vuotta)
5. Erittäin todennäköinen (> 60–100 %)	5. Kriittinen	

Prosessia tuki KONEen riskienhallintatyökalu, joka mahdollisti systemaattisen ja integroidun kestäävyyteen liittyvien IROjen arvioinnin yhdessä muiden liiketoiminnan IRO-arvioiden kanssa.

KONEen kestäävyyteen liittyvät IROt tunnistettiin ja arvioitiin monialaisen asiantuntijaryhmän toimesta. Ulkoisia näkökulmia kerättiin sidosryhmien olennaisuuskyselyn avulla, joka kohdistettiin asiakkaille, toimittajille, sijoittajille, analyytikoille, jakelijoille ja medialle.

IRO-arviointi tehtiin asteikolla 1–5. Vaikutusarviointissa huomioitiin laajuus, kattavuus, todennäköisyys ja peruuttamattomuus (negatiivisten vaikutusten osalta). Mahdollisten ihmisoikeusvaikutusten kohdalla vakavuus asetettiin etusijalle todennäköisyyden sijaan. Taloudellisessa arvioinnissa tarkasteltiin suuruusluokkaa, todennäköisyyttä ja aikajännettä. Käytetty asteikko ja luokitus on esitetty taulukossa 01.

Vaikutusten, riippuvuuksien, riskien ja mahdollisuuksien väliset yhteydet tarkasteltiin IROjen tunnistamisvaiheessa, ensisijaisesti osa-aluetasolla ja suhteessa maantieteellisiin sijainteihin. Kaikkia yhteyksiä ja riippuvuuksia ei kuitenkaan järjestelmällisesti ristiintarkistettu. Jokaiselle priorisoidulle IROlle on nimetty riskinomistaja, joka delegoi vastuun asiaankuuluville henkilöille. Nämä henkilöt toteuttavat tarvittavat toimenpiteet ja raportoivat edistymisestä riskinomistajalle.

KONEen DMA kuvaa kattavasti yhtiön IROja eri kestävyysaiheiden ja arvoketjun osalta. Määritetyt

kynnysarvot ylittäneet aiheet vahvistettiin olennaisiksi ja priorisoitiin tukemaan KONEen strategisia kestävyystavoitteita sekä vastaamaan sidosryhmien odotuksia. Kaikki vaaditut tiedot on esitetty ESRS-standardien mukaisesti. Olennaisia yhteisökohtaisia IROja ei tunnistettu.

1.5.2 Olennaiset ESRS-aiheet

KONEen olennaiset IROt on esitetty taulukossa 03 ja kuvassa 02, sekä tiivistetty taulukossa kunkin olennaisen aiheen kattavan osuuden alussa. Jokainen tiivistelmä sisältää olennaiset tiedot aikajänteestä, arvoketjusta sekä toteutetuista hallintatoimenpiteistä IROjen käsittelemiseksi.

KONEen olennaiset IROt eivät tällä hetkellä vaikuta merkittävästi yhtiön taloudelliseen asemaan, tulokseen tai kassavirtaan. Ei ole myöskään havaittu sellaisia olennaisia riskejä tai mahdollisuuksia, jotka edellyttäisivät olennaisia oikaisuja varojen tai velkojen kirjanpitoarvoihin seuraavana tilikautena.

Vuonna 2025 KONEen strategia ja liiketoimintamalli tukivat joustavasti olennaisten riskien ja vaikutusten hallintaa sekä raportissa kuvattujen olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämistä. Tätä joustavuutta tukivat tasapainoinen maantieteellinen ja liiketoimintojen jakauma sekä vahva toimitusketju. Johtopäätös perustuu laadulliseen arvioon ja sitä vahvistaa KONEen taloudellisten ja strategisten tavoitteiden saavuttaminen raportointijakson aikana.

KONEen hallitus, joka kantaa kokonaisvastuun yhtiön kestävyysstrategiasta, valvoo myös kestävyteen liittyvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallintaa. Lisätietoja siitä, miten mahdollisuuksien hallinta on integroitu KONEen strategiaan ja johtamisprosessiin, löytyy kohdista 1.4.1 ja 1.4.2. KONEen sopeutumiskykyä ilmastomuutokseen on käsitelty tarkemmin kohdassa 2.2.2. Vuonna 2025 olennaiset IROt otettiin perusteellisesti huomioon strategian toimeenpanossa asiaankuuluvien operatiivisten tiimien toimesta, ja niiden hallintaa valvoivat johtoryhmä ja hallitus.

Ilmastomuutoksen arviointi (E1)

KONE on toteuttanut kattavan arvioinnin keskeisistä kasvihuonekaasupäästöjen (GHG) lähteistä omassa toiminnassaan, tuotevalikoimassaan ja arvoketjussaan kattaen kaikki olennaiset toiminnot. Tulokset vahvistavat, että suurin osa päästöistä syntyy arvoketjussa, mikä johtuu pääasiassa KONEen tuotteiden pitkästä käyttöiästä. Kehityksen odotetaan jatkuvan samansuuntaisena.

Ilmastomuutokseen liittyvien fyysisten ja siirtymäriskien sekä mahdollisuuksien syvällisemmän ymmärtämisen tueksi KONEen ilmastoskenaarioanalyysi perustuu useisiin arvovaltaisiin lähteisiin, kuten hallitustenvälinen ilmastomuutospaneelin IPCC:n kuudennen arviointiraportin työryhmä I:seen, Swiss Re CatNet:iin sekä integroituihin SSP-RCP-skenaarioihin (Shared Socioeconomic Pathways perustuen Representative Concentration Pathways:eihin).

Tämä tulevaisuuteen suuntautuva analyysi tukee strategista suunnittelua ja riskienhallintaa arvioimalla mahdollisia ilmastokehityksiä ja niiden vaikutuksia KONEen liiketoimintaan. Lisätietoja skenaarioanalyysistä, kohdassa 2.2.2.

KONE on arvioinut ilmastomuutokseen liittyviä fyysisiä riskejä kolmessa eri skenaariossa hyödyntäen geospaatialista kartoitusta omien ja keskeisten toimittajien tuotantolaitoksista ja logistiikkakeskuksista. Riskit arvioitiin todennäköisyyden, suuruusluokan ja keston perusteella. Riskejä ja mahdollisuuksia analysoitiin lyhyellä (< 1 vuosi), keskipitkällä (2–5 vuotta) ja pitkällä (>5 vuotta) aikavälillä. Lyhyen aikavälin tarkastelu on linjassa KONEen vuositavoitteiden ja budjetoinnin kanssa, keskipitkä aikaväli liittyy taloudelliseen suunnitteluun ja pitkä aikaväli strategiseen suunnittelukauteen ja sen jälkeen.

Arvioinnin mukaan äärimmäiset sääilmiöt voivat aiheuttaa fyysisiä riskejä toiminnalle ja toimitusketjuille ja johtaa liiketoiminnan keskeytyksiin. Vaikka lyhyen aikavälin vaikutukset ovat vähäisiä ja epäolennaisia, riskit kasvavat ajan myötä erityisesti korkean päästöskenaariotapauksessa.

Siirtymäriskit ja -mahdollisuudet tunnistettiin KONEen asiantuntijoiden haastattelujen kautta, huomioiden erilaiset ilmastoskenaariot, mukaan lukien Pariisin sopimuksen mukainen 1,5 °C skenaario.

KONE tukee asiakkaitaan päästövähennyksissä tarjoamalla kestäviä ratkaisuja, jotka pidentävät laitteiden käyttöikää, ovat energiatehokkaita, kestäviä sekä helposti purettavia ja kierrätettäviä. Kysyntää ohjaavat sääntely, teknologia ja ilmastotavoitteet sekä uusiutuvan energian, energiatehokkuuden ja materiaalien teknologinen kehitys. KONEen maine kestävyuden edelläkävijänä riippuu sen kyvystä tarjota asiakkaille ratkaisuja, jotka vastaavat heidän tarpeisiinsa ilmastomuutoksen hillitsemiseksi.

Resurssien käytön ja kiertotalouden arviointi (E5)

Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvien IROjen tunnistaminen on toteutettu sisäisten arviointien, toimittaja-auditointien sekä materiaalivirtojen ja jätteen automatisoidun seurannan avulla komponenttitasolla. Merkittävä osa KONEen liiketoiminnasta edistää resurssien tehokasta käyttöä ja kiertotaloutta. Vuoden 2025 DMA:n perusteella tämä aihe on noussut uudeksi olennaiseksi mahdollisuudeksi, jota tukevat kierrätysmateriaalien lisääntynyt käyttö, modulaarinen tuotesuunnittelu sekä tuotteiden elinkaaren pidentäminen KONEen modernisointiratkaisuilla. Nämä tavoitteet tukevat sekä ympäristösuorituskykyä että liiketoiminnan pitkän aikavälin kestävyyttä.

Vaikka KONEen tuotantoyksiköt tukevat resurssitehokkuutta ja kiertotaloutta energiansäästötoimenpiteiden, materiaalitehokkuuden, jätemäärän säännöllisen seurannan sekä kaatopaikkajätteen vähentämisen (kierrätyksen ja polton) kautta, niitä ei ole arvioitu olennaisesti vaikuttaviksi tähän mahdollisuuteen.

Erillisiä kuulemisia ei ole järjestetty vaikutusten kohteena olevien yhteisöjen kanssa, mutta KONE on pitänyt yhteyttä paikallisviranomaisiin ja muihin asiaankuuluviin sidosryhmiin osana ympäristöriskien arviointia.

Lisätietoja resurssien käytöstä ja kiertotaloudesta löytyy kohdasta 2.3 sekä KONEen kestävyysraportin täydennysosasta, joka sisältää kestävyteen liittyviä tietoja ESRS:n laajuuden ulkopuolelta.

Liiketoiminnan harjoittamisen arviointi (G1)

KONE tunnisti yrityskulttuuriin ja hallintotapaan liittyvät IROt kattavan prosessikokonaisuuden avulla, johon

Arvonluonti läpi arvoketjun

Toiminnot arvoketjun eri vaiheissa

Ylävirta

Oma liiketoiminta

Alavirta



KONE luo arvoa:



Yhteiskunnalle

Mahdollistamalla kestävästä kaupunkikehityksen turvallisten, energiatehokkaiden ja kiertotalousratkaisujen avulla, vähentäen ympäristövaikutuksia ja parantaen saavutettavuutta sekä liikkumismahdollisuuksia miljardeille ihmisille maailmanlaajuisesti.



Luonnonympäristölle

Edistämällä ilmastomuutoksen hillintää ja resurssitehokkuutta toimialalla, minimoiden ympäristövaikutukset koko arvoketjussa tiiviissä yhteistyössä sidosryhmien kanssa.



Toimittajille

Edistämällä pitkäaikaisia kumppanuuksia yhteisten kehityshankkeiden kautta, jotka parantavat resurssitehokkuutta, vähentävät päästöjä, vahvistavat ihmisoikeuksien kunnioittamista ja avaavat uusia liiketoimintamahdollisuuksia kestävästä kaupunkiliikenteen saralla.



Omile työntekijöille

Investoimalla työntekijöiden terveyteen ja turvallisuuteen korkeiden standardien ja käytäntöjen avulla sekä edistämällä kannustavaa ja innovatiivista yrityskulttuuria, monimuotoisuutta ja osallisuutta. Lisäksi panostamalla jatkuvaan oppimiseen, avainosaamisen saatavuuteen, ja joustavan työvoiman kehittämiseen.



Osakkeenomistajille

Toimimalla pääomakevyellä, kassavirtaa tuottavalla ja kestäväällä liiketoimintamallilla, joka tukee kannattavaa kasvua vahvan huolto- ja modernisointiliiketoiminnan kautta.



Asiakkaalle

Toimittamalla korkealaatuisia, turvallisia, kestäviä ja digitaalisesti yhdistettyjä palveluja ja ratkaisuja, jotka pidentävät laitteiden käyttöikää ja optimoivat ihmisten liikkumista, vähentäen ympäristövaikutuksia, parantaen rakennusten kestävyyttä ja käyttäjäkokemusta.



Kuluttajille ja loppukäyttäjille

Toimittamalla turvallisia, saavutettavia ja digitaalisesti yhdistettyjä palveluja ja ratkaisuja, jotka parantavat ihmisten liikkumista ja pidentävät laitteiden käyttöikää, mikä lisää luotettavuutta, vähentää käyttökatkoja ja edistää kestävämpää ja viihtyisämpää kaupunkikokemusta.

KONE pyrkii myös jatkuvasti vahvistamaan ihmisoikeuksia, suojelemaan ilmoittajia ja ehkäisemään lahjontaa ja korruptiota.

Taulukko 02. Sidosryhmävuorovaikutus

Sidosryhmä	Etu	Vuorovaikutuskanavat	Arviointimenetelmä
Asiakkaat, kuluttajat ja loppukäyttäjät	- Luotettavat ja turvalliset ratkaisut sekä huolto ja modernisointi - Kilpailukykyinen hinnoittelu, arvo	- Kokoukset, tapahtumat, seminaarit ja konferenssit - Vuoropuhelu ratkaisutuen kautta - Tiedon jakaminen yritysraporttien, markkinointimateriaalien, verkkosivujen ja sosiaalisen median kanavien kautta - Jatkuva vuoropuhelu päivittäisen vuorovaikutuksen, digitaalisten ratkaisujen, käyttäjäpalautteen ja sosiaalisen median kanavien kautta	- Net Promoter Score - Asiakaskyselyt - KONE Compliance Line ja Safety Solution - Palautteen seuranta
Oma työvoima (työsuhteiset työntekijät ja muut kuin työsuhteiset työntekijät)	- Turvallinen työympäristö - Hyvinvointi - Urakehitys - Oikeudenmukainen korvaus	- Päivittäinen vuorovaikutus - Säännölliset työntekijöiden kehityskeskustelut - Sisäiset kanavat ja foorumit koko yrityksen laajuisille keskusteluille - Koulutusmahdollisuudet ja innovaatiotyökalut	- Henkilöstökysely - Työntekijöiden kehityskeskustelut - Ideoiden hallintajärjestelmä, innovaatiotyökalu - KONE Compliance Line ja Safety Solution
Sijoittajat ja analyytikot	- Kestävä taloudellinen tulos ja kasvu - Läpinäkyvyys	- Talous- ja muut yritysraportit, pörssitiedotteet, yhtiön verkkosivut - Tapahtumat, kuten yhtiökokoukset ja pääomamarkkinapäivät - Sijoittaja- ja analyytikkotapaamiset	- Suora palaute rahoitusmarkkinoiden edustajilta - Palaute rahoitusyhteisöltä myös kyselyjen kautta
Toimittajat ja alihankkijat (arvoketjun työntekijät)	- Pitkäaikaiset kumppanuudet - Oikeudenmukaiset liiketoimintakäytännöt - Turvallinen työympäristö	- Jatkuva kahdenkeskinen vuoropuhelu toimittajien kanssa - Messut, ohjausryhmän kokoukset, toimittajien työpajat ja vuosittainen toimittajapäivä valituille strategisille toimittajille - Toimittajien arvioinnit, mukaan lukien auditointi ja vuosittainen toimittajien Supplier Excellence -sertifiointiohjelma	- Vuosittainen toimittajakysely - Toimittajien laadun auditointi ja suorituskyvyn arviointi Supplier Maturity -sertifiointiohjelmassa - Korkean riskin toimittajien seuranta - KONE Compliance Line ja Safety Solution
Jakelijat ja edustajat (arvoketjun työntekijät)	- Markkinakattavuus - Tehokkuus - Logistiikan asiantuntemus - Riskien lieventäminen	- Päivittäinen vuorovaikutus, asiakassuhteen suunnittelu, säännölliset maavierailut ja jakelijoiden tapaamiset - KONE-työkalut - Palkitsemisohjelmat ja liiketoiminnan kehittämisaloitteet	- Myyntiin liittyvän toiminnan seuranta ja suora palaute jakelijoilta - KONE Compliance Line ja Safety Solution
Kumppanit	- Yhteistyö - Resurssien jakaminen - Innovointi	- Jatkuva kahdenkeskinen vuoropuhelu - Kehittäjäportaali sovellusohjelmointiin ja käyttöliittymien rakentamiseen - Osallistuminen yhteisinnovoinnin ohjelmiin - Toimiala- ja innovaatiotapahtumat ja -kilpailut, kuten hackathonit	- Puolivuosittainen kumppanitietojen katsaus - Vuosittainen kumppanien palautekysely - Palaute kahdenkeskisistä kumppanikeskusteluista
Tiedotusvälineet	- Sisältö - Sitoutuminen - Läpinäkyvyys	- Lehdistötiedotteet ja -tilaisuudet, haastattelut, taustapalaverit ja vierailut - Julkaisut sekä yrityksen verkkosivut ja sosiaalisen median kanavat - KONEtta koskeva mediaseuranta ja uutisoinnin analysointi	Kyselyt ja media-analyysit
Koulutus- ja tutkimuslaitokset	- Tutkimusmahdollisuudet - Harjoittelupaikat - Osaamisen jakaminen - Kumppanuudet	- KONEen harjoitteluohjelmat ja kesäharjoittelupaikat - KONE on yliopistojen ja yritysten globaalin CEMS-yhteisön jäsen - Yhteistyö KONEtta koskevan tiedon jakamiseksi kouluissa, yliopistoissa ja muissa asiaankuuluvissa oppilaitoksissa - Opinnäytetyömahdollisuudet, rekrytointimessut, projektit, vierailuluennot ja tutkimusohjelmat	- Houkuttelevin työpaikka -kyselyt, online-seuranta - Kouluyhteistyö ja sosiaalisen median näkyvyys KONEen brändin vahvistamiseksi työnantajana ja osaajien houkuttelemiseksi
KONEen toimintamaat	- Ympäristövaikutus - Paikallisen kehityksen edistäminen	- Yrityksen verkkosivut ja sosiaalisen median kanavat - Kestävyysskyselyt ja mainetutkimukset - Vapaaehtoistyö KONE Centennial Foundationin kautta	- Kestävyysskyselyt ja mainetutkimukset - KONE Compliance Line ja Safety Solution

sisältyvät kolmannen osapuolen due diligence -arvioinnit, toimittajien seulonnat ja auditoinnit, sisäiset arvoinnit ja kyselyt sekä paikalliset compliance-riskien arvoinnit. Lisäksi Compliance Line -kanavan kautta saatujen ilmoitusten avulla voidaan tunnistaa mahdolliset huolenaiheet.

Tietyt toiminnot ja alueet, kuten Asia-Tyynenmeren alue, Lähi-itä ja Afrikka sekä Kiina, on huomioitu globaalissa lahjonnan ja korruption riskien arvioinnissa kohonneiden riskiprofiilien vuoksi. Nämä arvoinnit auttavat varmistamaan, että hallintoon liittyviä riskejä hallitaan ennakoivasti ja että mahdollisuudet vahvistaa eettisiä liiketoimintakäytäntöjä tunnistetaan ja niihin reagoidaan.

Lisätietoja eettisten liiketoimintatapojen varmistamisesta löytyy kohdasta 4.1.

1.5.3 Epäolennaisten ympäristöaiheiden seuranta

KONEen DMan perusteella tietyt kestävyteen liittyvät IRO:t jäävät olennaisuuden ulkopuolelle, eikä niitä siksi käsitellä tässä kestävyysraportissa.

Raportoinnin laajuus ei kuitenkaan rajoita KONEen kestävyteen liittyviä tavoitteita tai vastuita. KONE seuraa ja hallitsee jatkuvasti olennaisia IROja varmistaakseen, että esiin nousevat kysymykset tunnistetaan ja niihin puututaan osana yhtiön jatkuvaa sitoutumista kestävyteen.

KONE seuraa ja hallitsee myös epäolennaisia ympäristövaikutuksia ISO 14001 -sertifioidun ympäristöjohtamisjärjestelmänsä kautta, kuten on kuvattu kohdassa 2.2.2.

KONE hallitsee omien toimintojensa riskejä, ja lisäksi yhtiö seuraa aktiivisesti ympäristöriskejä koko toimitus- ja arvoketjussaan. Näitä riskejä seurataan reaaliaikaisesti automatisoitujen järjestelmien avulla, joita on täydennetty paikkatiedon avulla näkyvyyden ja reagoitavuuden parantamiseksi.

Vaikka KONE ei ole järjestänyt erillisiä kuulemisia vaikutusten kohteena olevien yhteisöjen kanssa, yhtiö kuitenkin tekee säännöllisesti yhteistyötä paikallisviranomaisten, kansalaisjärjestöjen ja muiden asiaankuuluvien sidosryhmien kanssa osana

Taulukko 03. Käytetty asteikko ja luokitus

ESRS-aiheet		Osa-aihe	Olennainen KONEelle	IRO	Arvoketjun vaihe
E-Ympäristö	E1 Ilmastonmuutos	E1 Ilmastonmuutokseen sopeutuminen	Kyllä	R	■ ■ ■
		E1 Ilmastonmuutoksen hillintä	Kyllä	IR	■ □ ■
		E1 Energia	Kyllä	I	□ □ ■
	E2 Ympäristön pilaantuminen	E2 Ilman pilaantuminen	Ei		
		E2 Veden pilaantuminen	Ei		
		E2 Maaperän pilaantuminen	Ei		
		E2 Elävien organismien ja elintarvikkeiden pilaantuminen	Ei		
		E2 Ongelma-aineet	Ei		
		E2 Erityistä huolta aiheuttavat aineet	Ei		
		E2 Mikromuovit	Ei		
	E3 Vesivarat ja merten luonnonvarat	E3 Vesi	Ei		
		E3 Merten luonnonvarat	Ei		
	E4 Biologinen monimuotoisuus ja ekosysteemit	E4 Biologisen monimuotoisuuden vähenemisen suorat vaikutustekijät	Ei		
		E4 Vaikutukset lajien tilaan	Ei		
		E4 Vaikutukset ekosysteemien laajuuteen ja tilaan	Ei		
		E4 Vaikutukset ekosysteemipalveluihin ja riippuvuudet niistä	Ei		
	E5 Resurssien käyttö ja kiertotalous	E5 Resurssien sisäänvirtaukset, mukaan lukien resurssien käyttö	Ei		
E5 Tuotteisiin ja palveluihin liittyvät resurssien ulosvirtaukset		Kyllä	O	□ ■ □	
E5 Jäte		Ei			
S-Sosiaalinen	S1 Oma työvoima	S1 Työolot	Kyllä	I	□ ■ □
		S1 Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille	Ei		
		S1 Muut työhön liittyvät oikeudet	Ei		
	S2 Arvoketjun työntekijät	S2 Työolot	Kyllä	I	□ ■ ■
		S2 Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille	Ei		
		S2 Muut työhön liittyvät oikeudet	Ei		
	S3 Vaikutusten kohteena olevat yhteisöt	S3 Yhteisöjen taloudelliset, sosiaaliset ja sivistykselliset oikeudet	Ei		
		S3 Yhteisöjen kansalaisoikeudet ja poliittiset oikeudet	Ei		
		S3 Alkuperäiskansojen oikeudet	Ei		
	S4 Kuluttajat ja loppukäyttäjät	S4 Tietoihin liittyvät kuluttajiin ja/tai loppukäyttäjiin kohdistuvat vaikutukset	Ei		
S4 Kuluttajien ja/tai loppukäyttäjien henkilökohtainen turvallisuus		Kyllä	IR	□ □ ■	
G-Hallinto	G1 Liiketoiminnan harjoittaminen	S4 Kuluttajien ja/tai loppukäyttäjien sosiaalinen inkluusio	Ei		
		G1 Yrityskulttuuri	Kyllä	I	□ ■ □
		G1 Väärinkäytösten paljastajien suojeleminen	Kyllä	I	□ ■ □
		G1 Eläinten hyvinvointi	Ei		
		G1 Poliittinen vuorovaikutus ja lobbaustoiminta	Ei		
		G1 Suhteet tavarantoimittajiin ja palveluntoimittajiin, mukaan lukien maksukäytännöt	Ei		
		G1 Korruptio ja lahjonta	Kyllä	I	□ ■ □

ympäristöriskien arviointia, jotta mahdolliset olennaiset IROt voidaan tunnistaa. Lisätietoja sidosryhmävuorovaikutuksesta löytyy taulukosta 02.

Pilaantumisen arviointi (E2)

KONEen pitkälle automatisoiduista tuotantojärjestelmistä ja kokoonpanolinjoista ei päädy olennaisia epäpuhtauksia veteen tai maaperään. Typpidioksidien (NOx), rikkidioksidien (SOx) ja haihtuvien orgaanisten yhdisteiden (VOC) päästöt pysyvät vähäisinä, eikä niitä ole tunnistettu olennaisiksi KONEen omassa toiminnassa. Huolto- ja modernisointiliiketoiminnat eivät myöskään aiheuta olennaista pilaantumista, sillä ne keskittyvät laitteiden käyttöön pidentämiseen ja sitoutuneen hiilen vähentämiseen kiertotalouden periaatteiden mukaisesti. Pilaantumista seurataan jatkuvasti paikallisten ympäristölupien ja -säännösten mukaisesti.

KONE tunnistaa epäsuoran vaikutuksensa pilaantumiseen arvoketjun kautta. Aihtetta ei arvioitu olennaiseksi KONEen DMAssa, mutta yhtiö seuraa edelleen siihen liittyviä IROja varmistaakseen, että esiin nousevat kehityskulut ja sidosryhmien intressit otetaan asianmukaisesti huomioon.

Lisätietoja pilaantumisen ehkäisemisestä löytyy kohdasta 2.1.4 sekä KONEen kestävyyssraportin täydennysosasta, joka sisältää kestävyyteen liittyviä tietoja ESRS:n laajuuden ulkopuolelta.

Vesivarojen ja merten luonnonvarojen arviointi (E3)

Vesivaroihin ja merten luonnonvaroihin liittyviä IROja ei ole arvioitu olennaisiksi KONEelle. Vesiriskien arviointien

perusteella neljä KONEen kymmenestä tuotantoyksiköstä sijaitsee alueilla, joilla on korkea vesistressi. Näiden yksiköiden vaikutukset katsotaan kuitenkin vähäisiksi, koska KONEen tuotantoprosessit kuluttavat rajoitetusti vettä.

KONE tunnistaa epäsuoran vaikutuksensa vesivaroihin ja merten luonnonvaroihin arvoketjuna kautta. Aihtetta ei arvioitu olennaiseksi KONEen DMAssa, mutta yhtiö seuraa edelleen siihen liittyviä IROja varmistaakseen, että esiin nousevat kehityskulut ja sidosryhmien intressit otetaan asianmukaisesti huomioon.

Lisätietoja löytyy kohdasta 2.1.4 sekä KONEen kestävyyssraportin täydennysosasta, joka sisältää kestävyyteen liittyviä tietoja ESRS:n laajuuden ulkopuolelta.

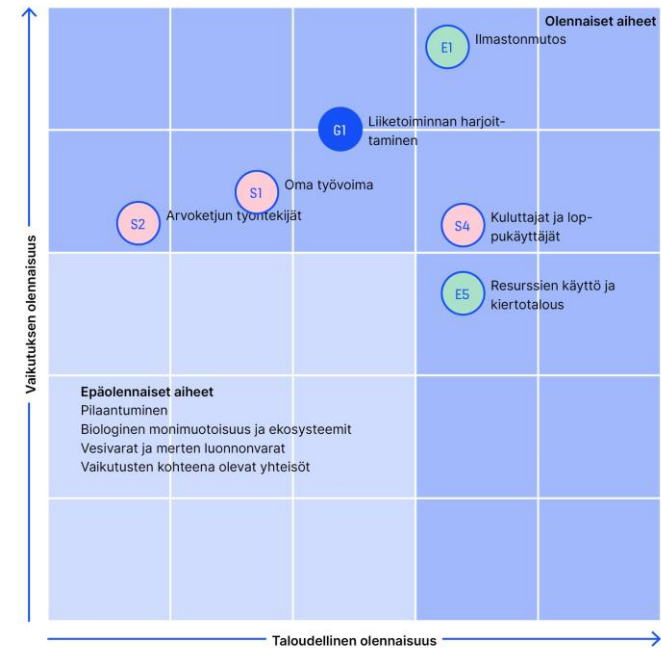
Biologisen monimuotoisuuden ja ekosysteemien arviointi (E4)

Biologiseen monimuotoisuuteen ja ekosysteemeihin liittyviä IROja ei ole arvioitu olennaisiksi KONEelle. Yhtiön omalla toiminnalla on vain vähäinen suora vaikutus, sillä KONEen tuotantoyksiköt eivät sijaitse biologisen monimuotoisuuden kannalta herkillä alueilla, kuten UNESCO:n maailmanperintökohteissa tai luonnonsuojelualueilla.

KONE tunnistaa epäsuoran vaikutuksensa arvoketjuna kautta ja seuraa edelleen aiheeseen liittyviä IROja varmistaakseen, että esiin nousevat kehityskulut ja sidosryhmien intressit otetaan asianmukaisesti huomioon.

Lisätietoja löytyy kohdasta 2.1.4 sekä KONEen kestävyyssraportin täydennysosasta, joka sisältää

Kuva 02. Tunnistetut olennaiset aiheet



kestävyyteen liittyviä tietoja ESRS:n laajuuden ulkopuolelta.

1.6 Liitteet

Taulukko 04. Muuhun EU:n lainsäädäntöön perustuvat tietopisteet

Tiedonanto-vaatimus	Tietopiste	Kuvaus	Viittaus tiedonantovelvoite-asetukseen	Viittaus pilariin 3	Viittaus vertailuarvo-asetukseen	Viittaus EU:n ilmastolakiin	Osio
ESRS 2 GOV-1	21 (d)	Hallituksen sukupuolijakauma	x		x		1.3.1
ESRS 2 GOV-1	21 (e)	Riippumattomien hallituksen jäsenten prosenttiosuus			x		1.3.1
ESRS 2 GOV-4	30	Selvitys kestävyyttä koskevasta due diligence -prosessista	x				1.3.4
ESRS 2 SBM-1	40 (d) i	Osallistuminen fossiilisiin polttoaineisiin liittyvään toimintaan	x	x	x		Ei olennainen
ESRS 2 SBM-1	40 (d) ii	Osallistuminen kemikaalien tuotantoon liittyvään toimintaan	x		x		Ei olennainen
ESRS 2 SBM-1	40 (d) iii	Osallistuminen kiistanalaisiin aseisiin liittyvään toimintaan	x		x		Ei olennainen
ESRS 2 SBM-1	40 (d) iv	Osallistuminen tupakan viljelyyn ja tuotantoon liittyvään toimintaan			x		Ei olennainen
ESRS E1-1	14	Siirtymäsuunnitelma ilmastoneutraaliuden saavuttamiseksi vuoteen 2050 mennessä				x	2.2.4 Päästövähennysten tiekartta
ESRS E1-1	16 (g)	Pariisin sopimuksen mukaisten vertailuarvojen ulkopuolelle suljetut yritykset		x	x		2.2.8 EU:n Pariisin sopimuksen mukaiset vertailuarvot
ESRS E1-4	34	Kasvihuonekaasupäästöjen vähennystavoitteet	x	x	x		2.2.4
ESRS E1-5	37	Energiankulutus ja energialähteiden yhdistelmä	x				2.2.7
ESRS E1-5	38	Fossiilisista lähteistä peräisin olevan energian kulutus eriteltynä lähteiden mukaan (vain ilmastovaikutuksiltaan merkittävät alat)	x				2.2.7
ESRS E1-5	40-43	Energiaintensiteetti, joka liittyy toimintaan ilmastovaikutuksiltaan merkittävillä aloilla	x				2.2.7
ESRS E1-6	44	Kasvihuonekaasujen Scope 1-, Scope 2- ja Scope 3 -bruttopäästöt ja kokonaispäästöt	x	x	x		2.2.7
ESRS E1-6	53-55	Kasvihuonekaasujen bruttopäästöjen intensiteetti	x	x	x		2.2.7
ESRS E1-7	56	Kasvihuonekaasujen poistot ja päästöhyvitykset				x	2.2.5
ESRS E1-9	66	Vertailuarvosalkun alttius ilmastoon liittyville fyysisille riskeille			x		Siirtymäsäännöstä sovellettu
ESRS E1-9	66:A, 66:C	Rahallisten määrien erittely akuutin ja kroonisen fyysisen riskin mukaan; Sellaisten merkittävien omaisuuserien sijaintipaikka, joihin kohdistuu olennainen fyysinen riski		x			Siirtymäsäännöstä sovellettu
ESRS E1-9	67 (c)	Yrityksen kiinteistöomaisuuden kirjanpitoarvo eriteltynä energiatehokkuusluokittain		x			Siirtymäsäännöstä sovellettu
ESRS E1-9	69	Ilmaston liittyvien mahdollisuuksien huomioiminen salkussa			x		Siirtymäsäännöstä sovellettu
ESRS E2-4	28	Kunkin sellaisen ilmaan, veteen ja maaperään päätyvän epäpuhtauden määrä, joka mainitaan E-PRTR-asetuksen (epäpuhtauksien päästöjä ja siirtoja koskeva eurooppalainen rekisteri) liitteessä II	x				Ei olennainen
ESRS E3-1	9	Vesivarat ja merten luonnonvarat	x				Ei olennainen

Tiedonanto-vaatimus	Tietopiste	Kuvaus	Viittaus tiedonantovelvoite-asetukseen	Viittaus plariin 3	Viittaus vertailuarvo-asetukseen	Viittaus EU:n ilmastolakiin	Osio
ESRS E3-1	13	Kohdennetut toimintaperiaatteet	x				Ei olennainen
ESRS E3-1	14	Merien ja valtamerien kestävyys	x				Ei olennainen
ESRS E3-4	28 (c)	Kierrätetyn ja uudelleenkäytetyn veden kokonaismäärä	x				Ei olennainen
ESRS E3-4	29	Kokonaisvedenkulutus kuutiometreinä oman toiminnan liikevoittoa kohti laskettuna	x				Ei olennainen
ESRS 2 - SBM 3 - E4	16 (a) i	Toiminnot, jotka vaikuttavat kielteisesti biologisen monimuotoisuuden kannalta herkkiin alueisiin	x				Ei olennainen
ESRS 2 - SBM 3 - E4	16 (b)	Olennaiset kielteiset vaikutukset, jotka liittyvät maaympäristön tilan heikkenemiseen, aavikoitumiseen tai maaperän sulkemiseen	x				Ei olennainen
ESRS 2 - SBM 3 - E4	16 (c)	Toiminta, joka vaikuttaa uhanalaisiin lajeihin	x				Ei olennainen
ESRS E4-2	24 (b)	Kestävät maata tai maataloutta koskevat käytännöt tai toimintaperiaatteet	x				Ei olennainen
ESRS E4-2	24 (c)	Kestävät meriin liittyvät käytännöt tai toimintaperiaatteet	x				Ei olennainen
ESRS E4-2	24 (d)	Metsäkatoon puuttumista koskevat toimintaperiaatteet	x				Ei olennainen
ESRS E5-5	37 (d)	Kierrättämätön jäte	x				Ei olennainen
ESRS E5-5	39	Vaarallinen jäte ja radioaktiivinen jäte	x				Ei olennainen
ESRS 2 - SBM3 - S1	14 (f)	Pakkotyötapauksen riski	x				Ei olennainen
ESRS 2 - SBM3 - S1	14 (g)	Lapsityövoimatapausten riski	x				Ei olennainen
ESRS S1-1	20	Ihmisoikeuspoliittiset sitoumukset	x				3.1.2
ESRS S1-1	21	Kansainvälisen työjärjestön kahdeksan perusyleissopimuksen käsittelemiä aiheita koskevat due diligence -käytännöt			x		3.2.3 KONEen ihmisoikeuksien huolellisuusvelvoite
ESRS S1-1	22	Ihmiskaupan ehkäisemistä koskevat prosessit ja toimenpiteet	x				3.1.3, 3.1.4, 3.2.2
ESRS S1-1	23	Työtapaturmien ehkäisemistä koskevat toimintaperiaatteet tai johtamisjärjestelmä	x				3.1.2
ESRS S1-3	32 (c)	Epäkohtien tai valitusten käsittelyjärjestelmät	x				3.1.3
ESRS S1-14	88 (b) ja (c)	Kuolemantapausten lukumäärä ja työtapaturmien lukumäärä ja osuus	x		x		3.1.4
ESRS S1-14	88 (e)	Työperäisten vammojen, onnettomuuksien, kuolemantapausten tai sairauksien vuoksi menetettyjen päivien määrä	x				Siirtymäsäännöstä sovellettu
ESRS S1-16	97 (a)	Sukupuolten välinen tasoittamaton palkkaero	x		x		Ei olennainen
ESRS S1-16	97 (b)	Toimitusjohtajan suhteettoman suuri palkka	x				Ei olennainen
ESRS S1-17	103 (a)	Syrjintätapaukset	x				3.1.4
ESRS S1-17	104 (a)	Yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien YK:n ohjaavien periaatteiden ja OECD:n periaatteiden noudattamatta jättäminen	x		x		3.1.4
ESRS 2 - SBM3 - S2	11 (b)	Merkittävä lapsi- tai pakkotyövoiman käytön riski	x				3.2.1
ESRS S2-1	17	Ihmisoikeuspoliittiset sitoumukset	x				3.2.2

Tiedonanto-vaatimus	Tietopiste	Kuvaus	Viittaus tiedonantovelvoite-asetukseen	Viittaus pilariin 3	Viittaus vertailuarvo-asetukseen	Viittaus EU:n ilmastolakiin	Osio
ESRS S2-1	18	Arvoketjun työntekijöihin liittyvät toimintaperiaatteet	x				3.2.2
ESRS S2-1	19	Yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien YK:n ohjaavien periaatteiden ja OECD:n periaatteiden noudattamatta jättäminen	x		x		3.2.3
ESRS S2-1	19	Kansainvälisen työjärjestön kahdeksan perusyleissopimuksen käsittelemiä aiheita koskevat due diligence -käytännöt			x		3.2.3
ESRS S2-4	36	Arvoketjun alku- ja loppupäähän liittyvät ihmisoikeusongelmat ja ihmisoikeuksien loukkaukset	x				3.2.4
ESRS S3-1	16	Ihmisoikeuspoliittiset sitoumukset	x				Ei olennainen
ESRS S3-1	17	Yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien YK:n ohjaavien periaatteiden, ILO:n periaatteiden ja OECD:n toimintaohjeiden noudattamatta jättäminen	x		x		Ei olennainen
ESRS S3-4	36	Ihmisoikeusongelmat ja ihmisoikeuksien loukkaukset	x				Ei olennainen
ESRS S4-1	16	Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät toimintaperiaatteet	x				3.3.2
ESRS S4-1	17	Yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien YK:n ohjaavien periaatteiden ja OECD:n toimintaohjeiden noudattamatta jättäminen	x		x		3.3.2
ESRS S4-4	35	Ihmisoikeusongelmat ja ihmisoikeuksien loukkaukset	x				3.3.2
ESRS G1-1	10 (b)	Korruption vastainen Yhdistyneiden kansakuntien yleissopimus	x				4.1.2, 4.1.3
ESRS G1-1	10 (d)	Väärinkäytösten paljastajien suojele	x				Ei olennainen
ESRS G1-4	24 (a)	Korruption ja lahjonnan torjuntaa koskevien lakien rikkomisesta määrättyt sakot	x		x		Ei olennainen
ESRS G1-4	24 (b)	Korruption ja lahjonnan torjuntaa koskevat normit	x				Ei olennainen

Taulukko 05. Tiedonantovaatimusten sisällyttäminen viitteinä

Tiedonantovaatimus	Kuvaus	Viite
DP 40 a ii	Tietoa KONEen merkittävistä markkinoista ja asiakasryhmistä	Vuosikatsaus: Tilinpäätös: 2.1 Liikevaihto
DP 40 f	Tietoa merkittävistä tuotteista ja palveluista	Vuosikatsaus: Tilinpäätös: 2.1 Liikevaihto
DP 29 c i	Tietoa KONEen tutkimus- ja kehityskustannuksista	Vuosikatsaus: Tilinpäätös: 2.2 Kulut

Taulukko 06. Sisältövertailu

ESRS 2 Yleiset tiedot		Osio
BP-1	Yleinen perusta kestävyyslaskelmien laatimiselle	1.2.1
BP-2	Erytisolosuhteisiin liittyvät tiedot	1.2.1, 1.2.2, 2.2.8, taulukko 32 alaviite 1, taulukko 35 alaviite 7
GOV-1	Hallinto-, johto- ja valvontaelinten rooli	1.3.1
GOV-2	Yrityksen hallinto-, johto- ja valvontaelimille annetut tiedot ja niiden käsittelemät kestävyyttä koskevat asiat.	1.3.1
GOV-3	Kestävyteen liittyvän suorituskyvyn sisällyttäminen kannustinjärjestelmiin	1.3.3
GOV-4	Selvitys kestävyyttä koskevasta due diligence -prosessista	1.3.4
GOV-5	Kestävän kehityksen raportoinnin riskienhallinta ja sisäinen valvonta	1.3.2
SBM-1	Liiketoimintamalli ja arvoketju	1.4.1, 1.4.2, kuva 01
SBM-2	Sidosryhmien edut ja näkemykset	1.4.3, taulukko 02
SBM-3	Olennot vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa.	1.5
IRO-1	Kuvaus olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista	1.5.1
IRO-2	Yrityksen kestävyys selvityksissä huomioon otetut ESRS-standardien tiedonantovaatimukset	1.5, 1.6
E1 Ilmastonmuutos		Osio
E1-1	Ilmastonmuutoksen hillintää koskeva siirtymäsuunnitelma	2.2.4
E1-2	Ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät toimintaperiaatteet	2.2.3, taulukko 13
E1-3	Ilmastonmuutosta koskeviin toimintaperiaatteisiin liittyvät toimet ja resurssit	2.2.4
E1-4	Ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät tavoitteet	2.2.4
E1-5	Energiankulutus ja energialähteiden yhdistelmä	2.2.7
E1-6	Kasvihuonekaasujen Scope 1-, Scope 2- ja Scope 3 -bruttopäästöt ja kokonaispäästöt	2.2.7
E1-7	Päästöhyvityksillä rahoitettavat kasvihuonekaasujen poistot ja kasvihuonekaasupäästöjen hillintähankkeet	2.2.5
E1-8	Sisäinen hiilen hinnoittelu	2.2.6
GOV-3	Kestävyteen liittyvän suorituskyvyn sisällyttäminen kannustinjärjestelmiin	1.3.3
IRO-1	Kuvaus olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista	1.5.1, 2.2.1, 2.2.2
SBM-3	Olennot vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa	1.4.1, 2.2.1, 2.2.2
E5 Resurssien käyttö ja kiertotalous		Osio
E5-1	Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimintaperiaatteet	2.3.2, taulukko 13
E5-2	Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimet ja resurssit	2.3.3
E5-3	Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät tavoitteet	2.3.4
E5-5	Resurssien ulosvirtaukset	2.3
E5-6	Resurssien käytön ja kiertotalouteen liittyvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien ennakoidut taloudelliset vaikutukset	2.3.4
IRO-1	Kuvaus prosesseista, joilla tunnistetaan ja arvioidaan olennaisia resurssien käyttöön	1.5.1, 2.3.1

S1 Oma työvoima		Osio
S1-1	Omaan työvoimaan liittyvät toimintaperiaatteet	3.1.2. taulukko 31
S1-2	Prosessit, jotka koskevat vaikutuksiin liittyvää yhteydenpitoa omien työntekijöiden ja heidän edustajiensa kanssa	3.1.3
S1-3	Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat omille työntekijöille huolenaiheiden esiin tuomiseksi	3.1.3
S1-4	Omaan työvoimaan kohdistuviin olennaisiin vaikutuksiin liittyvät toimenpiteet sekä toimintatavat omaan työvoimaan liittyvien olennaisten riskien vähentämiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi ja kyseisten toimien vaikuttavuus	3.1.3
S1-5	Tavoitteet, jotka liittyvät olennaisten kielteisten vaikutusten hallintaan, myönteisten vaikutusten edistämiseen sekä olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan	3.1.4
S1-6	Yrityksen työsuhteisten työntekijöiden ominaisuudet	3.1.1, taulukot 26-30
S1-14	Terveyttä ja turvallisuutta koskevat mittarit	3.1.3, taulukot 34-35, 3.1.4
S1-17	Tapaukset, valitukset ja vakavat ihmisoikeusvaikutukset	3.1.4, taulukot 35-36
SBM-2	Sidosryhmien edut ja näkemykset	1.4.3, taulukko 02, 3.1.3
SBM-3	Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa	1.5.1, 3.1.3
S2 Arvoketjun työntekijät		Osio
S2-1	Arvoketjun työntekijöihin liittyvät toimintaperiaatteet	3.2.2, taulukko 31
S2-2	Prosessit, jotka koskevat vaikutuksiin liittyvää yhteydenpitoa arvoketjun työntekijöiden kanssa	1.4.3, taulukko 02, 3.2.3
S2-3	Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat arvoketjun työntekijöille huolenaiheiden esiin tuomiseksi	3.2.3
S2-4	Olennaisiin riskeihin liittyvät toimenpiteet ja lähestymistavat arvoketjun työntekijöihin kohdistuvien olennaisten riskien vähentämiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien ja lähestymistapojen tehokkuus	3.2.3
S2-5	Tavoitteet, jotka liittyvät olennaisten kielteisten vaikutusten hallintaan, myönteisten vaikutusten edistämiseen sekä olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan	3.2.4
SBM-2	Sidosryhmien edut ja näkemykset	1.4.3, taulukko 02, 3.2.3
SBM-3	Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa	1.5.1, 3.2.1
S4 Kuluttajat ja loppukäyttäjät		Osio
S4-1	Kuluttajiin ja loppukäyttajiin liittyvät toimintaperiaatteet	3.3.2, taulukko 31
S4-2	Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa kuluttajien ja loppukäyttäjien kanssa	1.4.3, taulukko 02, 3.3.3
S4-3	Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat kuluttajille ja loppukäyttäjille huolenaiheiden esiin tuomiseksi	3.3.3
S4-4	Kuluttajiin ja loppukäyttajiin kohdistuviin olennaisiin riskeihin liittyvät toimenpiteet ja lähestymistavat kuluttajiin ja loppukäyttajiin kohdistuvien olennaisten riskien hallitsemiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien tehokkuus	3.3.3
S4-5	Tavoitteet, jotka liittyvät olennaisten kielteisten vaikutusten hallintaan, myönteisten vaikutusten edistämiseen sekä olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan	3.3.4
SBM-2	Sidosryhmien edut ja näkemykset	1.4.3, taulukko 02, 3.3.3
SBM-3	Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa.	1.5.1, 3.3.1
G1 Liiketoiminnan harjoittaminen		Osio
G1-1	Liiketoiminnan harjoittamista koskevat toimintaperiaatteet ja yrityskulttuuri	taulukko 31, 4.1.2
G1-3	Korruption ja lahjonnan ehkäiseminen ja havaitseminen	4.1.3
GOV-1	Hallinto-, johto- ja valvontaelinten rooli	1.3.1
IRO-1	Kuvaus olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista	1.5.1, 4.1.1

2. Ympäristötiedot

2.1 EU taksonomian mukainen raportointi

EU-taksonomia on luokitusjärjestelmä, joka on suunniteltu kääntämään EU:n ilmasto- ja ympäristötavoitteet kriteereiksi ympäristön kannalta kestäville taloudelliselle toiminnalle. Se tunnistaa toiminnot, jotka edistävät merkittävästi vähintään yhtä ympäristötavoitetta, eivät aiheuta merkittävää haittaa muille tavoitteille ja täyttävät sosiaaliset vähimmäisvaatimukset. Tavoitteena on ohjata sijoittajia kohti kestäviä investointeja ja tukea siirtymää ilmastoneutraaliin talouteen Pariisin sopimuksen mukaisesti.

Vaikka hissi- ja liukuporrastoimiala ei tällä hetkellä kuulu suoraan taksonomian piiriin sen suhteellisen vähäisen päästöprofiilin vuoksi, KONE on tunnistanut liiketoiminnastaan taksonomiakelpoisia ja -mukaisia toimintoja. Koska taksonomiakehys kehittyä jatkuvasti ja sisältää tulkinnanvaraisuutta, KONE arvioi säännöllisesti toimintaansa suhteessa EU:n ympäristötavoitteisiin.

2.1.1 Taksonomiakelpoisten toimintojen arviointi

Taksonomiakelpoinen toiminta on delegoidun ilmastosäädöksen liitteessä I määriteltyä taloudellista toimintaa, jonka kestävyyttä arvioidaan erityisillä teknisillä kriteereillä. Vuonna 2025 KONE tunnisti seuraavia taksonomiakelpoisia toimintoja, jotka edistävät ilmastomuutoksen hillintää ja kiertotaloutta.

Toiminta **5.2 "Varaosien myynti"** liittyy tuotteisiin ja varaosiin, joita käytetään NACE-koodiin C28.22 "Nosto- ja siirtolaitteiden valmistus" luokiteltaviin tuotteisiin, ja ne soveltuvat näin ollen KONEen liiketoimintaan. Osana huoltoliiketoimintaansa KONE myy varaosia toimijoille, jotka huoltavat KONEen valmistamia tuotteita. Tämä sopii toiminnan 5.2 kuvaukseen.

KONEen DX -luokan hissit valmistetaan sisäänrakennetulla 24/7 Connected Services -kyvykkyydellä, ja näiden hissien huolto sopii toiminnan **4.1 "Datavetoisten IT/OT-ratkaisujen tarjoaminen"** kuvaukseen.

Hissien ja liukuportaiden lisäksi KONEen tarjoamaan kuuluvat automaattiovet. Taloudellisen toiminnan **3.5 "Rakennusten energiatehokkuuslaitteiden valmistus"** määritelmässä mainitaan NACE-koodi C25.12, joka kattaa metalliovien ja -ikkunoiden, niiden kehysten sekä ikkunaluukkujen, porttien ja metallisten huoneen väliseinien valmistamisen. KONEen liikevaihto erityyppisten ovien ja porttien valmistamiseen liittyen sopii tähän määritelmään. Myös ovien ja porttiratkaisujen asennus, huolto ja korjaus on arvioitu luokitusjärjestelmäkelpoiseksi taloudellisen toiminnan **7.3 "Energiatehokkuuslaitteiden asennus, huolto ja korjaus"** määritelmän perusteella.

KONEen ajoneuvokanta koostuu noin 19 000 ajoneuvosta. Taloudellisen toiminnan **6.5 "Moottoripyörillä, henkilöautoilla ja kevyillä hyötyajoneuvoilla tapahtuva liikenne"** kuvauksen pohjalta KONE on todennut koko ajoneuvokantansa leasingkulujen olevan luokitusjärjestelmäkelpoisia kategorian C "Muiden yhtiöiden luokitusjärjestelmäkelpoisten ratkaisujen osto" mukaisesti. Kategorioiden A tai B mukaisia pääomamenoja ei tunnistettu.

Luokitusjärjestelmän mukaisuutta ei tässä vaiheessa arvioitu yllä oleville toimintoille.

2.1.2 Taksonomian mukaisten toimintojen arviointi

Luokitusjärjestelmäkelpoista toimintaa voidaan pitää luokitusjärjestelmän mukaisena, jos se edistää merkittävästi vähintään yhtä kuudesta ympäristötavoitteesta, ei aiheuta merkittävää haittaa muille ympäristötavoitteille ja täyttää ihmisoikeuksia ja työnormeja koskevat vähimmäistason suojatoimet. Vuonna 2025 KONE tunnisti luokitusjärjestelmän mukaisia toimintoja ilmastomuutoksen hillinnän ja kiertotalouden alla, ja raportoi mukaisuutta seuraaville toimintoille:

3.6 Muiden vähähillisten teknologioiden valmistus: Yksi KONEen uraauurtavista ekotehokkaista ratkaisuista on regeneratiivinen voimansiirtotekniikka. Kun hissi laskeutuu raskaasti kuormattuna tai nousee kevyesti kuormattuna, regeneratiivinen voimansiirto voi palauttaa energiaa muuntamalla varastoitua mekaanista energiaa

sähköenergiaksi moottorissa, joka toimii generaattorina. Palautettu energia syötetään takaisin rakennuksen sähköjärjestelmään, jossa sitä voidaan hyödyntää uudelleen muissa järjestelmissä, kuten valaistuksessa tai LVI-järjestelmissä. Regeneratiivisella voimansiirtotekniikalla varustettujen hissien valmistus kuuluu EU-taksonomian taloudellisen toiminnan 3.6 "Muiden vähähillisten teknologioiden valmistus" piiriin.

4.1 Datavetoisten IT/OT-ratkaisujen ja -ohjelmistojen tarjoaminen: KONE 24/7 Connected Services tarjoaa älykästä ennakkoivaa kunnossapitoa pilviyhteyden avulla. Järjestelmä kerää jatkuvasti tietoja yhdistetyistä laitteista reaaliaikaista analyysia ja ennakkoivaa päätöksentekoa varten. Näin mahdollisiin ongelmiin voidaan puuttua ennen kuin ne aiheuttavat häiriöitä. Kehittynyt analytiikka arvioi kunkin ongelman kiireellisuuden ja määrittää, tarvitaanko välitöntä toimintaa vai voidaanko ongelma ratkaista seuraavan suunnitellun huoltokäynnin yhteydessä. Tämä parantaa huollon tehokkuutta ja luotettavuutta. Kaikki hissit ja liukuportaat voidaan yhdistää 24/7 Connected Services -palveluun asentamalla liitäntälaitte. KONEen DX-sarjan hisseissä sisäänrakennetut yhteydet ovat vakiona. Nämä yhteyksiin liittyvät toiminnot sopivat EU-taksonomian taloudelliseen toimintaan 4.1 Datavetoisten IT/OT-ratkaisujen ja -ohjelmistojen tarjoaminen.

Toiminta 4.1 sisältää liikevaihdon sellaisten DX-luokan hissien valmistuksesta, joissa ei ole regeneratiivista voimansiirtotekniikkaa. Muut hissit ja regeneratiivisella voimansiirtotekniikalla varustetut DX-luokan hissit sisältyvät toimintaan 3.6.

5.1 Korjaus, kunnostaminen ja uudelleenvalmistus: Hisseillä ja liukuportilla on tyypillisesti pitkä käyttöikä, jota voidaan pidentää entisestään säännöllisellä kunnossapidolla ja modernisoinnilla. KONEen modernisointiratkaisut pidentävät tuotteiden elinkaarta päivittämällä laitteiden keskeisiä ominaisuuksia, kuten energiatehokkuutta, turvallisuutta ja ulkonäköä. Nämä päivitykset eivät ainoastaan paranna suorituskykyä ja käyttökokemusta, vaan edistävät myös rakennuksen kestävää toimintaa vähentämällä tarvetta kokonaisille laitevaihdolle. Taloudellisen toiminnan 5.1 ("Korjaus, kunnostaminen ja uudelleenvalmistus") kuvaus sisältää sellaisten tuotteiden korjaamisen ja kunnostamisen, joita asiakas on aiemmin käyttänyt niille suunniteltuun tarkoitukseen. KONEen hissien ja liukuportaiden osittaisen

modernisoinnin liiketoiminta sopii toiminnan kuvaukseen. Toiminta 5.1 liittyy tuotteisiin, jotka valmistetaan NACE-koodin C28.22 ("Nosto- ja käsittelylaitteiden valmistus") mukaisissa taloudellisissa toiminnoissa, ja on siten sovellettavissa KONEen liiketoimintaan.

2.1.3 Merkittävän edistämisen kriteerit

KONE on tarkastellut taloudellisten toimintojen 3.6, 4.1 ja 5.1 merkittävää edistämistä koskevia kriteerejä ja arvioinut toimintojensa olevan vaatimustenmukaisia.

Asetuksen 2020/852 liitteessä I toiminnalle 3.6 asetettujen merkittävän edistämisen kriteerien mukaisesti regeneratiivisella voimansiirrolla varustetut hissit vähentävät elinkaaren aikaisia kasvihuonekaasupäästöjä merkittävästi verrattuna markkinoiden tehokkaimpiin vaihtoehtoihin ratkaisuihin, kuten moderniin hissien käyttöteknologiaan, jossa ei ole mahdollisuutta syöttää sähköä takaisin rakennuksen verkkoon. Regeneratiivisen voimansiirron palauttaman energian määrä vaihtelee rakennustyypin mukaan, mutta mahdollistaa noin 30–65 prosentin energiansäästön. Regeneratiivinen voimansiirto edistää merkittävästi ilmastomuutoksen hillintää parantamalla hissien energiatehokkuutta.

Kiertotalouden osalta KONE 24/7 Connected Services täyttää toiminnan 4.1 kriteerit. Palvelu tunnistaa kunnossapitotarpeet ja mahdolliset ongelmat ennen niiden ilmenemistä. Tämä parantaa turvallisuutta ja käytettävyyttä sekä pidentää laitteiden käyttöikää tietoon perustuvien suositusten avulla.

Toiminnan 5.1 osalta KONEen osittaiset modernisointiratkaisut edistävät kiertotaloutta korjaamalla ja kunnostamalla olemassa olevaa laitteistoa. Tämä pidentää tuotteiden elinkaarta ja vähentää materiaalien käyttöä.

2.1.4 Ei merkittävää haittaa -arviointi

Ei merkittävää haittaa -arviointi tehtiin toiminnoille, joiden osalta KONE täyttää merkittävän edistämisen kriteerit edellä esitetyn mukaisesti. KONEella on yhteensä seitsemän globaalia tutkimus- ja kehitysyksikköä sekä kymmenen tuotantoyksikköä Yhdysvalloissa, Meksikossa, EU:ssa, Kiinassa ja Intiassa. Yhtiön 200 strategisesti

tärkeintä materiaalitoimittajaa toimii lähellä KONEen toimitusyksiköitä. Regeneratiivisella voimansiirrolla varustetut hissit, DX-sarjan hissit, 24/7 Connected Services -yhteyslaitteet sekä osittaisen modernisoinnin komponentit valmistetaan tai kootaan KONEen tehtailla. Siksi samoja tuotantotoimintaan liittyviä ei merkittävää haittaa -arviointeja sovelletaan kaikkiin taksonomian mukaisiin toimintoihin.

Ilmastomuutokseen sopeutuminen

KONE on arvioinut fyysiset ilmastoriskit ja haavoittuvuuden osana yhtiön vuosittaista riskienarviointiprosessia. KONEen riskien ja mahdollisuuksien arviointiin sisältyy ilmastomuutoskenaarioanalyysi, joka perustuu hallitustenvälisen ilmastomuutospaneelin RCP-skenaarioihin. Näin pyritään varmistamaan, että KONEen strategia kestää ilmastomuutosta erilaisissa mahdollisissa tulevaisuuden tilanteissa. Riskienarvioinnissa keskityttiin ilmastoon liittyvien riskien ja mahdollisuuksien laadullisiin vaikutuksiin KONEen toiminnan keskeisillä strategisilla suoritusalueilla: suorat materiaalihankinnat, tuotantotoiminta, logistiikka sekä tuote- ja palvelusuunnittelu.

Arvioinnin perusteella fyysisiä ilmastoriskejä ei pidetä olennaisina. KONE on ryhtynyt lieventäviin toimiin varmistakseen toiminnan jatkumisen maailmanlaajuisesti. Yhtiö pyrkii aktiivisesti parantamaan valmiuksiaan liiketoiminnan jatkuvuuteen sekä vähentämään häiriöiden vaikutusta ja todennäköisyyttä toimitusketjussaan.

Vesivarojen kestävä käyttö ja suojelu

KONEen maailmanlaajuisissa tuotantotoiminnoissa käytetään vettä pääasiassa saniteettitarkoituksiin. Yhtiö käyttää pääasiassa kunnallista vettä, ja jätevesi johdetaan paikalliset määräykset täyttäviin kunnallisiin jätevedenpuhdistamoihin. Kolmessa KONEen tuotantoyksikössä käytetään vettä vähäisissä määrin teollisissa prosesseissa, esimerkiksi suljetun kierron maalaus- ja pinnoitusprosesseissa, sekä jäähdystystarkoituksiin. Nämä tuotantoyksiköt seuraavat vedenkulutusta ja jätevesipäästöjä, ottavat vaadittavat näytteet ja raportoivat paikallisille viranomaisille paikallisten määräysten mukaisesti. KONEen kymmenestä

tuotantoyksiköstä kahdella on omat jätevedenpuhdistamot, joita valvotaan säännöllisesti ja joille on saatu asianmukaiset luvat.

Vesiriskiärvioinnin perusteella neljä KONEen tuotantoyksikköä sijaitsee suuren vesistressin alueilla. Vaikutukset näissä toimipaikoissa katsotaan kuitenkin vähäisiksi, koska vedenkulutus KONEen tuotantoprosesseissa on vähäistä.

Vesistövaikutukset on arvioitu kaikissa KONEen tuotantoyksiköissä osana ISO 14001 -sertifiointiin liittyviä yleisiä ympäristövaikutuksia.

Pilaantumisen ehkäiseminen ja vähentäminen

KONE on arvioinut taksonomian mukaiset toimintonsa pilaantumisen ehkäisemisen ja vähentämisen Ei merkittävää haittaa -kriteerien mukaisesti ja vahvistaa täyttävänsä kyseiset kriteerit. Näillä kriteereillä kielletään useissa kemikaaliturvallisuutta koskevista EU:n asetuksissa lueteltujen aineiden valmistus, markkinointi tai käyttö.

KONEen järjestelmälliset käytännöt, toimittajien eettiset toimintaperiaatteet sekä omia toimintoja koskeva eettinen toimintaperiaate ja ympäristöliite edellyttävät, että valmistuksessa käytettävät tai lopputuotteisiin sisältyvät aineet, materiaalit, komponentit ja tuotteet ovat sovellettavan EU-lainsäädännön mukaisia. Yhtiö pyrkii jatkuvasti minimoimaan rajoitettujen aineiden käytön ja suosii materiaaleja, jotka ovat ympäristön, tekniikan ja talouden kannalta kestäviä.

Jotkin KONEen tuotteiden komponentit sisältävät "ei merkittävää haittaa" -kriteereissä kuvattuja aineita, joista merkittävin on lyijy. KONEen tuotesuunnittelun sekä tutkimus- ja kehitystoiminnan kestävyysasiantuntijat ovat arvioineet mahdollisten vaihtoehtojen toteuttamiskelpoisuutta, eikä nykyisen markkinatarjonnan perusteella lyijylle ole tunnistettu teknisesti ja/tai taloudellisesti soveltuvia korvaavia aineita.

Taulukko 07. Ydinvoimaan ja fossiilisiin kaasuihin liittyvät toiminnot

Ydinenergiaan liittyvät toiminnot		
1.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa sellaisiin innovatiivisiin sähköntuotantolaitoksiin liittyvää tutkimusta, kehittämistä, demonstrointia ja käyttöönottoa, jotka tuottavat energiaa ydinreaktion avulla siten, että polttoainekierrosta aiheutuu mahdollisimman vähän jätettä, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita	Ei
2.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa sähkön tai prosessilämmön tuottamiseen tarkoitettujen uusien ydinlaitosten rakentamista ja turvallista käyttöä, myös kaukolämpöä tai teollisia prosesseja, kuten vedyn tuotantoa, varten sekä niiden turvallisuuden parantamista, käyttäen parasta käytettävissä olevaa teknologiaa, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	Ei
3.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa olemassa olevien sähkötä tai prosessilämpöä tuottavien ydinlaitosten turvallista toimintaa, myös kaukolämpöä tai teollisia prosesseja, kuten vedyn tuotantoa ydinenergiasta, varten sekä niiden turvallisuuden parantamista, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	Ei
Fossiiliseen kaasuun liittyvät toiminnot		
4.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa fossiilisia kaasumaisia polttoaineita käyttävien sähköntuotantolaitosten rakentamista tai toimintaa, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	Ei
5.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa fossiilisia kaasumaisia polttoaineita käyttävien yhdistettyjen lämpöä tai jäähdytystä ja sähkötä tuottavien laitosten rakentamista, kunnostamista ja käyttöä, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	Ei
6.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa fossiilisia kaasumaisia polttoaineita käyttävien lämpöä tai jäähdytystä tuottavien laitosten rakentamista, kunnostamista ja käyttöä, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	Ei

Siirtyminen kiertotalouteen

KONEen merkittävin panos kiertotalouteen liittyy modernisointiliiketoiminnan kasvumahdollisuuksiin. KONEen modernisointiliiketoiminta tarjoaa modulaarisia, kestäviä ja energiatehokkaita elinkaariratkaisuja, jotka vähentävät merkittävästi primaariraaka-aineiden käyttöä ja parantavat laitteiden energiatehokkuutta jopa 70 prosenttia. Hissien tyypillinen käyttöikä on noin 25 vuotta ja liukuportaiden noin 15 vuotta. KONEen huolto- ja modernisointiratkaisuilla niiden käyttöikää voidaan pidentää merkittävästi, mikä vähentää ennenaikaisten vaihtojen tarvetta ja tukee rakennusten kestävämpää käyttöä. Modernisointiratkaisujen ansiosta laitteet voidaan korjata paremmin ja niiden osia päivittää. Näin komponentit voidaan kierrättää tai käyttää uudelleen. Tämä vähentää merkittävästi elinkaaripäästöjä. KONE tukee kiertotaloutta edelleen vähentämällä materiaalien, energian ja muiden resurssien käyttöä kaikissa ratkaisuissaan ja toiminnoissaan. Materiaalien käyttöä optimoidaan esimerkiksi robotiikan, automaation ja tuotesuunnittelun avulla, jätteet kierrätetään ja pakkaukset käytetään uudelleen aina kun mahdollista. KONE pyrkii maksimoimaan myönteiset ympäristövaikutukset ja minimoimaan haitalliset vaikutukset koko tuotteen elinkaaren ajan raaka-aineiden

hankinnasta loppukäsittelyyn. Jopa 90 prosenttia KONEen ratkaisujen materiaaleista voidaan ottaa talteen, ja tuotteet on suunniteltu purettaviksi, uudelleenkäytettäviksi ja kierrätettäviksi. Modernisointiratkaisut tukevat kiertotaloutta myös mahdollistamalla rakennusten kunnostamisen ja uudelleenkäytön. Vaikka kierrätetyn materiaalin osuus KONEen tuotteissa on tällä hetkellä suhteellisen pieni, yhtiö pyrkii aktiivisessa yhteistyössä toimittajien kanssa kasvattamaan kierrätysmetallin osuutta turvallisuudesta tai laadusta tinkimättä. **Biologisen monimuotoisuuden suojele ja ennallistaminen** Kaikissa KONEen tuotantoyksiköissä ympäristövaikutukset on arvioitu osana ISO 14001 -sertifiointia. Lievennys- ja kompensointitoimenpiteet toteutetaan paikallisten säännösten mukaisesti, ja ne sisällytetään KONEen ympäristöjohtamisen ja auditoinnin prosesseihin. Vuonna 2025 KONE vahvisti, että yksikään sen tuotantolaitoksista ei sijaitse biologisen monimuotoisuuden kannalta herkillä alueilla tai niiden läheisyydessä. KONEella on sekä vuosittaisia että pitkän aikavälin (2030) biologista monimuotoisuutta koskevia

tavoitteita. Ne edellyttävät, että sen tuotantolaitokset eivät sijaitse UNESCO:n maailmanperintökohteissa, Natura 2000 -alueilla tai muilla suojeluilla tai ekologisesti herkillä alueilla tai niiden läheisyydessä.

2.1.5 Vähimmäistason sosiaaliset suojatoimet

KONE on arvioinut EU:n kestävän rahoituksen asiantuntijatyöryhmän (EU Platform on Sustainable Finance) määrittämät vähimmäistason suojatoimet ihmisoikeuksien, lahjonnan ja korruption, verotuksen ja reilun kilpailun osalta ja todennut, että yhtiön toiminta on niiden mukaista. KONEen ohjesääntö, ihmisoikeuspolitiikka, lahjonnan ja korruption vastainen politiikka, kilpailuoikeusohjesääntö sekä muut asiaankuuluvat politiikat määrittelevät periaatteet ja vaatimukset, joita edellytetään KONEen työntekijöiltä, yrityksiltä, toimittajilta, jakelijoilta ja muilta liikekumppaneilta. KONE on sitoutunut noudattamaan ja tukemaan kansainvälisesti tunnustettuja työ- ja ihmisoikeusnormeja toiminnassaan ja koko arvoketjussaan. KONEen ihmisoikeuksia koskeva due diligence -prosessi koostuu vaikutusten arvioinneista, kolmansien osapuolten due diligence -tarkastuksista, toimittajien seulonnoista sekä sisäisistä arvioinneista ja kyselyistä. KONE estää lahjontaa ja korruptiota kattavalla ohjelmalla, joka sisältää perusteellisia riskinarviointeja, selkeitä toimintaperiaatteita, pakollista koulutusta ja ennakoivia toimenpiteitä. **2.1.6 Ydinvoimaan ja fossiiliseen kaasuun liittyvä toiminta** KONE ei harjoita ydinvoimaan tai fossiiliseen kaasuun liittyvää toimintaa. Lisätietoja löytyy taulukosta 07. **2.1.7 Toimintamenot** KONE on määrittänyt toimintamenojen kokonaismääräksi (nimittäjä) 310 miljoonaa euroa taksonomia-asetuksessa määritellyn menetelmän mukaisesti. Luku sisältää tutkimus- ja kehityskulut, tilojen ja rakennusten

kunnossapitoon ja korjaukseen liittyvät kustannukset sekä lyhytaikaiset vuokratulot.

KONE ei tunnistanut liikevaihtoon liittyviä tai erillisiä taksonomiakelpoisia tai taksonomian mukaisia toimintamenoja.

2.1.8 Muutokset KONEen luokitusjärjestelmäraportoinnissa vuodesta 2024

Vuonna 2025 KONEen EU-taksoniaraaportoinnin laajuuteen ei ole tehty muutoksia. Uusia toimintoja ei ole lisätty, eikä kelpoisia tai taksonomian mukaisia toimintoja ole poistettu.

Taulukko 08. Taksonomian mukaiseen taloudelliseen toimintaan liittyvien tuotteiden tai palvelujen osuus liikevaihdosta

Taloudelliset toiminnot	2025			Merkittävän edistämisen kriteerit							Ei merkittävää haittaa -kriteerit (DNSH)										
	Koodi																				
	Me	%		K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	%	M	T		
			Osuus liikevaihdosta, vuosi N		Ilmastonmuutoksen hillintä	Ilmastonmuutokseen sopeutuminen		Vesi	Ympäristön pilaantuminen	Kiertotalous	Biologinen monimuotoisuus	Ilmastonmuutoksen hillintä	Ilmastonmuutokseen sopeutuminen	Vesi	Ympäristön pilaantuminen	Kiertotalous	Biologinen monimuotoisuus	Vähimmäistason suojatoimet	Luokitusjärjestelmän mukaisten (A.1) tai luokitusjärjestelmäkelpoisten (A.2) osuus liikevaihdosta, vuosi N-1	Luokka mahdollistava toiminta	Luokka siirtymätoiminta

A. LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT

A.1 Ympäristön kannalta kestävät (luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot

Muiden vähähiilisten teknologioiden valmistus	3.6	2 372	21,1 %	K	E/S	E/S	E/S	E/S	E/S	K	K	K	K	K	K	K	16,7 %	M	
Datavetoisten IT/OT-ratkaisujen tarjoaminen	4.1	1 990	17,7 %	E/S	E/S	E/S	E/S	K	E/S	K	K	K	K	K	K	K	17,8 %	M	
Korjaus, kunnostaminen ja uudelleenvalmistus	5.1	1 265	11,2 %	E/S	E/S	E/S	E/S	K	E/S	K	K	K	K	K	K	K	9,9 %		
Ympäristön kannalta kestävästä (luokitusjärjestelmän mukaisista) toiminnoista saatu liikevaihto (A.1)		5 627	50,0 %	42,2 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	57,8 %	0,0 %	K	K	K	K	K	K	K	44,4 %		
Josta mahdollistavat toiminnot		4 362	38,8 %	21,1 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	17,7 %	0,0 %	K	K	K	K	K	K	K	34,5 %	M	
Josta siirtymätoiminnot																			

A.2 Luokitusjärjestelmäkelpoiset mutta ei ympäristön kannalta kestävät (muut kuin luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot

				KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL			
Rakennusten energiatehokkuuslaitteiden valmistus	3.5	17	0,1 %	KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL			0,1 %
Datavetoisten IT/OT-ratkaisujen tarjoaminen	4.1	53	0,5 %	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	KEL	E/KEL			0,5 %
Varaosien myynti	5.2	9	0,1 %	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	KEL	E/KEL			0,1 %
Energiatehokkuuslaitteiden asennus, huolto ja korjaus	7.3	90	0,8 %	KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL			0,7 %
Luokitusjärjestelmäkelpoisista mutta ei ympäristön kannalta kestävästä (muista kuin luokitusjärjestelmän mukaisista) toiminnoista saatu liikevaihto (A.2)		169	1,5 %	63,2 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	36,8 %	0,0 %			1,4 %
A. Luokitusjärjestelmäkelpoisista toiminnoista saatu liikevaihto (A.1 + A.2)		5 796	51,5 %	42,8 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	57,2 %	0,0 %			45,8 %

B. EI-LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT

Ei-luokitusjärjestelmäkelpoisista toiminnoista saatu liikevaihto	5 449	48,5 %
YHTEENSÄ	11 245	100,0 %

E/S = Ei sovelleta; KEL = Kelpoinen; E/KEL = Ei-kelpoinen

Kokonaisliikevaihto KONE-konsernin raportoimien lukujen mukaan. KONEen laadintaperiaatteet liikevaihdon ja investointien määritelmille löytyvät tilinpäätöksen osioista 2.1 ja 4.

Taulukko 09. Taksonomian mukaiseen taloudelliseen toimintaan liittyvien tuotteiden tai palvelujen osuus pääomamenoista

	2025			Merkittävän edistämisen kriteerit							Ei merkittävää haittaa -kriteerit (DNSH)									
Taloudelliset toiminnot	Koodi	Pääomamenot	Osuus pääomamenoista, vuosi N	Ilmastonmuutoksen hillintä	Ilmastonmuutokseen sopeutuminen	Vesi	Kiertotalous	Ympäristön pilaantuminen	Biologinen monimuotoisuus	Ilmastonmuutoksen hillintä	Ilmastonmuutokseen sopeutuminen	Vesi	Kiertotalous	Ympäristön pilaantuminen	Biologinen monimuotoisuus	Vähimmäistason suojatoimet	Luokitusjärjestelmän mukaisten (A.1) tai luokitusjärjestelmäkelpoisten (A.2) osuus pääomamenoista, vuosi N-1	Luokka mahdollistava toiminta	Luokka siirtymätoiminta	
	Me	%		K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	%	M	T	
A. LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																				
A.1 Ympäristön kannalta kestävät (luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																				
Ympäristön kannalta kestävien (luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen pääomamenot (A.1)																				
Joista mahdollistavat toiminnot																				
Joista siirtymätoiminnot																				
A.2 Luokitusjärjestelmäkelpoiset mutta ei ympäristön kannalta kestävät (muut kuin luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																				
				KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL											
Moottoripyörillä, henkilöautoilla ja kevyillä hyötyajoneuvoilla tapahtuva liikenne	6.5	153	30,8 %	KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL								30,6 %			
Luokitusjärjestelmäkelpoisten mutta ei ympäristön kannalta kestävien (muiden kuin luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen pääomamenot (A.2)		153	30,8 %	100,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %								30,6 %			
A. Luokitusjärjestelmäkelpoisten toimintojen pääomamenot (A.1 + A.2)		153	30,8 %	100,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %								30,6 %			
B. EI-LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																				
Ei-luokitusjärjestelmäkelpoisista toiminnoista saatu pääomameno		343	69,2 %																	
YHTEENSÄ		496	100,0 %																	

E/S = Ei sovelleta; KEL = Kelpoinen; E/KEL = Ei-kelpoinen

Pääomamenot ja kokonaisinvestoinnit KONE-konsernin raportointien lukujen mukaan. KONEen laadintaperiaatteet liikevaihdon ja investointien määritelmille löytyvät tilinpäätöksen osioista 2.1, 4.3 ja 4.4.

Taulukko 10. Taksonomian mukaiseen taloudelliseen toimintaan liittyvien tuotteiden tai palvelujen osuus toimintamenoista

	2025		Merkittävän edistämisen kriteerit							Ei merkittävää haittaa -kriteerit (DNSH)												
Taloudelliset toiminnot	Koodi	Osuus toimintamenoista, vuosi N	Ilmastonmuutoksen hillintä		Ilmastonmuutokseen sopeutuminen		Vesi	Ympäristön pilaantuminen	Kiertotalous	Biologinen monimuotoisuus	Ilmastonmuutoksen hillintä		Ilmastonmuutokseen sopeutuminen		Vesi	Ympäristön pilaantuminen	Kiertotalous	Biologinen monimuotoisuus	Vähimmäistason suojatimet	Luokitusjärjestelmän mukainen osuus toimintamenoista, vuosi N-1	Luokka mahdollistava toiminta	Luokka siirtymätoiminta
	Me	%	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	%	E	T
A. LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																						
A.1. Ympäristön kannalta kestävät (luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																						
Ympäristön kannalta kestävien (luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen toimintamenot (A.1)																						
Joista mahdollistavat toiminnot																						
Joista siirtymätoiminnot																						
A.2 Luokitusjärjestelmäkelpoiset mutta ei ympäristön kannalta kestävät (muut kuin luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																						
			KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL													
Luokitusjärjestelmäkelpoisten mutta ei ympäristön kannalta kestävien (muiden kuin luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen toimintamenot (A.2)		0	0,0 %																			
A. Luokitusjärjestelmäkelpoisten toimintojen toimintamenot (A.1+ A.2)		0	0,0 %																			
B. EI-LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																						
Ei-luokitusjärjestelmäkelpoisista toiminnoista saatu toimintameno		310	100,0 %																			
YHTEENSÄ		310	100,0 %																			

E/S = Ei sovelleta; KEL = Kelpoinen; E/KEL = Ei-kelpoinen

2.2 Ilmastomuutos (E1)

2.2.1 Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet

Ilmastoön liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet ovat KONEelle strateginen painopiste. Ne on tunnistettu KONEen kaksoisolennaisuusanalyyseissä, joka perustuu aiempiin ilmastoarviointeihin sekä syvälliseen ymmärrykseen yhtiön keskeisistä ilmastovaikutuksista. Ilmastomuutoksen hillintä, siihen sopeutuminen ja energia on vahvistettu KONEelle olennaisiksi aiheiksi.

Taulukossa 11 esitetään yhteenveto näistä vaikutuksista, riskeistä ja mahdollisuuksista sekä tiedot aikahorisonteista, arvoketjusta ja hallintatoimista. Näiden tunnistamista ja arviointia käsitellään tarkemmin kohdassa 1.5.

2.2.2 Skenaarioanalyysi

KONE teki ensimmäisen ilmastomuutoksen skenaarioanalyysinsä vuonna 2023. Sen yhteydessä arvioitiin organisaation resilienssiä eli kykyä ylläpitää kriittisiä toimintoja ilmastoön liittyvien riskien varalta. Tämä analyysi on nyt sisällytetty KONEen laajempaan riskinarviointiviitekehukseen, ja sitä tarkastellaan vuosittain sekä päivitetään säännöllisesti. Yksityiskohtaiset tiedot sovelletuista aikajännteistä löytyvät kohdassa 1.5.2. Keskeiset oletukset, lähtötiedot ja skenaarioiden taustatekijät, mukaan lukien vähähiiliseen talouteen siirtymiseen liittyvät tekijät, on koottu taulukkoon 12.

Skenaarioanalyysin ensimmäisessä vaiheessa KONE keskittyi ilmastoön liittyvien riskien ja mahdollisuuksien laadullisiin vaikutuksiin strategisesti keskeisissä toiminnoissa. Analyysissä huomioitiin alkuperäisen ja jäänösriski käytössä olevien riskienhallintatöiden jälkeen. KONE kehittää valmiuksiaan kvantifioida olennaisten fyysisten ja siirtymävaiheen ilmastoriskien taloudellisia vaikutuksia, vaikka menetelmä- ja tietorajoitukset asettavat tähän haasteita.

Taulukko 11. Ilmastomuutokseen liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet

Olennainen aihe (aikajänne)	Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet ¹	Johdon vastaus
Ilmastomuutokseen sopeutuminen omassa toiminnassa ja arvoketjun ylä- ja alavirrassa (pitkä aikaväli)	↓ Fyysinen riski Vaikeat sääilmiöt voivat keskeyttää toiminnan ja lisätä liiketoiminnan kustannuksia KONEen tehtaissa tai toimitusketjun alkupäässä tai toimitusketjun loppupäässä logistiikkareitit mukaan lukien.	- KONE kehittää liiketoiminnan jatkuvuuden hallinnan valmiuksia ja yhdenmukaistaa tuotteitaan häiriötilanteiden sietokyvyn lisäämiseksi. - KONE kehittää asiakkaille palveluita sääilmiöiden aiheuttamien vahinkojen ennaltaehkäisyssä, päivystyspuolella sääilmiöiden aikana sekä niiden jälkeisessä kuntotarkastuksessa ja korjauksissa.
Ilmastomuutoksen hillintä arvoketjun alku- ja loppupäässä (pitkä aikaväli / jatkuva)	↑ Positiivinen vaikutus KONEen ratkaisut on suunniteltu elinkaarikäyttöön. Niiden pitkä käyttöikä ja ammattimainen huolto ja modernisointi edistävät kiertotaloutta ja vähentävät energiankulutusta ja kasvihuonekaasupäästöjä käyttöiän aikana. ↓ Negatiivinen vaikutus Tuotteisiin liittyvät päästöt, eli käyttöiän aikainen energiankulutus ja materiaalit, muodostavat suurimman osan KONEen päästöistä ↓ Siirtymäriski Mainehaitta, jos KONE ei saavuta luvattuja kestävyys-/ilmastotavoitteitaan ajoissa	- KONE jatkaa vähähiilisen tarjonnan kehittämistä, jotta se voi vastata asiakkaiden odotuksiin ja tukea asiakkaita ilmastotavoitteiden saavuttamisessa. - KONE keskustelee aktiivisesti toimittajiensa kanssa ilmastoaiheista.
Energia arvoketjun loppupäässä (pitkä aikaväli / jatkuva)	↓ Negatiivinen vaikutus KONEen ratkaisut on suunniteltu kestämaan kauan (hissit 25 vuotta ja liukuportaat 15 vuotta). KONEen ratkaisut kuluttavat sähköä käyttöikänsä aikana.	KONE jatkaa energiatehokkaiden vähähiilisen tarjoomansa kehittämistä.

¹ Taulukossa esitetyistä vaikutuksista, riskeistä ja mahdollisuuksista ilmastoön liittyvät riskit on jaettu edelleen fyysisiin ja siirtymäriskeihin.

Skenaarioanalyysi katsoi ilmastoön liittyvät riskit ja mahdollisuudet strategisesti keskeisissä toiminnoissa, kuten:

- suorat materiaalihankinnat (arvoketjun alkupää)
- logistiikka (arvoketjun poikkileikkaava toiminto)
- kaikki tuotantotoiminnot (omat toiminnot)
- tuote- ja palvelumuotoilu (omat toiminnot).

Vaikka arvoketjun loppupäästä ei otettu suoraan huomioon, tuote- ja palvelumuotoilu liittyy läheisesti loppupään vaikutuksiin. Vaikka arvoketjun loppupää ei suoraan kuulunut soveltamisalaan, tuote- ja palvelumuotoilu liittyvät läheisesti siihen. Analyysiin

sisältyi, miten KONE voi neuvoa ja auttaa asiakkaita vahinkojen ehkäisemisessä, kun asiakkaiden tilat ja KONEen laitteet altistuvat ankarille sääilmiöille, kuten hurrikaaneille ja tulville.

KONE hyödyntää myös ISO 14001 -ympäristöarviointia parantaakseen ympäristösuorituskykyään tunnistamalla, arvioimalla, priorisoimalla riskejä ja mahdollisuuksia sekä viestimällä niistä. Tämä järjestelmä asettaa kaikille KONEen yksiköille yhteiset vaatimukset niiden toimintaan, tuotteisiin ja palveluihin liittyvien olennaisten ympäristöriskien arvioimiseksi ja lieventämiseksi, mukaan lukien elinkaari-vaikutukset. Riskien tunnistamista ja hallintaa tukevat lisäksi säännölliset sisäiset ja ulkoiset

auditoinnit. Nämä toimet kattavat konserniyksiköt, mukaan lukien kaikki tutkimus- ja kehitysyksiköt sekä tuotantoyksiköt, samoin kuin 33 suurta maayhtiötä.

Ilmastoskenaariot

Ilmastomuutokseen liittyvien fyysisten riskien sekä siirtymäriskien ja -mahdollisuuksien ymmärryksen syventämiseksi KONEen ilmastoskenaarioarviointi on tukeutunut useisiin arvostettuihin ja luotettavaan lähteisiin. Näihin kuuluvat muun muassa hallitustenvälisen ilmastomuutospaneelin (IPCC) kuudes arviointiraportti (työryhmä I), Swiss Re CatNet sekä integroidut SSP–RCP-skenaariot (edustavat pitoisuuspolut (Representative Concentration Pathways) ja niiden pohjalta laaditut yhteiskuntakehityspolut (Shared Socioeconomic Pathways)). Todellinen poliittinen ja yhteiskunnallinen kehitys voi poiketa SSP–RCP-skenaarioiden oletuksista esimerkiksi globaalin yhteistyön osalta, mikä vaikuttaa hillintä- ja sopeutumistoimien toteutettavuuteen. Muut rajoitteet liittyvät oletuksiin luonnonvarojen saatavuudesta ja käytöstä, teknologisen edistyksen käytettävyydestä ja käyttöönotosta sekä lainsäädännön vaikuttavuudesta ja toimeenpanosta.

Valittujen skenaarioiden katsotaan edustavan KONEen riskejä ja epävarmuustekijöitä. Niissä yhdistyy todennäköisiä ilmaston lämpenemisen kehityskulkuja ja niihin liittyviä sosioekonomisia kehityskulkuja, jotka voivat vaikuttaa KONEen strategiaa tukeviin globaaleihin megatrendeihin ja joilla on välitön vaikutus KONEen päivittäiseen toimintaympäristöön.

KONEen resilienssi eri skenaarioissa

KONE arvioi sekä nykyisiä että tulevia riskejä, jotka liittyvät ilmastomuutoksen akuutteihin ja kroonisiin fyysisiin vaikutuksiin, kun päätetään uusien tuotanto- tai jakelukeskusten sijainneista sekä olemassa olevien toimipaikkojen laajentamisesta. KONE voi kuitenkin vaikuttaa vain rajallisesti toimittajien tai asiakkaiden toimipaikkojen valintaan. Globaalin toimintansa ansiosta KONE voi hajauttaa toimitus- ja jakeluketjuaan ja vähentää siten riippuvuutta erityisen alttiista sijainneista. Lisäksi KONE seuraa toimitusketjun sijainteja jatkuvasti paikkatietopohjaisilla ohjelmistoilla, joiden avulla arvioidaan esimerkiksi toimittajien tuotantolaitoksia sekä

ilmastonmuutokseen liittyviä fyysisiä riskejä. Tämä parantaa kykyä siirtyä tarvittaessa nopeasti ennalta määritettyihin vaihtoehtoihin toimitusketjuihin.

KONEen Rise-strategia korostaa CO₂-päästöjen vähentämistä Pariisin sopimuksen ja vähähiilisen 1,5 °C skenaarion mukaisesti. Kestävyys on strategiassa keskeinen kannattavan kasvun ja erottautumisen ajuri. Lisätietoja strategiasta löytyy kohdasta 1.4.1.

Skenaarioarvioinnissa KONE ei tunnistanut omaisuuseriä tai liiketoimintoja, jotka eivät olisi yhteensopivia ilmastoneutraaliin talouteen siirtymisen kanssa tai joiden yhteensovitettavuus edellyttäisi merkittäviä ponnistuksia. KONEen tilinpäätöksessä ei myöskään ole kriittisiä ilmastoon liittyviä oletuksia.

2.2.3 Toimintaperiaatteet

Ilmastomuutokseen sopeutuminen

Taulukossa 13 esitetään ilmastomuutoksen sopeutumiseen liittyvät keskeiset politiikat. Nämä kuvaavat KONEen strategista lähestymistapaa ilmastoon liittyvien riskien ja mahdollisuuksien hallintaan.

KONEen liiketoiminnan jatkuvuuden hallintastandardi asettaa yhtiön laajuiset vähimmäisvaatimukset kriisi- ja häiriövalmiudelle ja liiketoiminnan jatkuvuuden varmistamiselle, tukien KONEen resilienssiä ja sopeutumista ilmastomuutokseen. Se ohjaa tunnistamaan kriittiset toiminnot, vaikutukset, riskit ja mitigointitoimenpiteet, joilla voidaan ehkäistä häiriöt tai toipua niistä asetetuissa tavoiteajoissa.

Liiketoimintaan vaikuttavat disruptioskenaariot, mukaan lukien fyysinen ilmastomuutos, on dokumentoitu liiketoiminnan jatkuvuussuunnitelmiin. Niissä määritetään roolit ja vastuut, jotka liittyvät ehkäisemiseen ja varautumiseen, hätätilanteisiin ja kriiseihin reagointiin sekä liiketoiminnan jatkuvuuden varmistamiseen kussakin skenaariossa. Suunnitelmat sekä riskienhallintatoimenpiteiden riittävyys ja vaikuttavuus tarkastetaan vähintään vuosittain kriisien ja liiketoiminnan jatkuvuuden hallinnan harjoitusten ja auditointien yhteydessä.

Ilmastomuutoksen hillintä ja energia

KONEen sitoutuminen Yhdistyneiden kansakuntien (YK) Global Compact -aloitteen kymmeneen periaatteeseen sisältyy yhtiön strategiaan, toimintaperiaatteisiin ja politiikkoihin. Esimerkiksi KONEen ympäristöpolitiikka korostaa sitoumusta vähentää kasvihuonekaasupäästöjä ja minimoida ratkaisujen ympäristövaikutukset edistämällä tuotteiden pitkäikäisyyttä, korjattavuutta, päivitettävyyttä, digitaalista yhdistettävyyttä ja energiatehokkuutta. KONEen johtokunta tarkastelee neljännesvuosittain ja hallitus vuosittain yhtiön edistymistä näissä tavoitteissa.

KONEen liiketoimintaprosessit ovat ISO-standardien mukaisia. Näistä standardeista ISO 14001 (ympäristöasioiden hallintajärjestelmä) ja ISO 50001 (energianhallintajärjestelmä) liittyvät erityisesti KONEen kestävä toiminnan parantamiseen ilmastomuutoksen hillitsemisessä sekä yhtiön omassa että kumppanien päivittäisessä toiminnassa ja kulttuurissa YK:n kestävä kehityksen toimintaohjelman, Pariisin ilmastolupauksen ja KONEen tieteeseen perustuvien tavoitteiden mukaisesti.

Vaikka KONEen olennaiset aiheet keskittyvät kasvihuonekaasupäästöjen ja energian vaikutuksiin arvoketjussa, yhtiö on sitoutunut vähentämään päästöjä ja energiankulutusta myös omassa toiminnassaan. Globaali ajoneuvopolitiikka varmistaa, että ajoneuvokantaa hoidetaan ja käytetään KONEen ympäristötavoitteiden mukaisesti. KONEen globaali toimitilapolitiikka tukee tätä sitoumusta asettamalla tavoitteeksi, että kaikki toimitilat globaalisti siirtyvät käyttämään 100-prosenttisesti uusiutuvaa sähköä vuoteen 2030 mennessä. Edistymistä seurataan kaikkien KONEen yksiköiden neljännesvuosittaisella raportoinnilla. Lisätietoja tiedonkeruusta ja seurannasta löytyy kohdista 2.2.7 ja 2.2.8.

KONEen päivittäistä työtä ohjaa KONEen eettinen toimintaperiaate yhtiön muiden toimintaperiaatteiden ohella. KONEen eettinen toimintaperiaate edellyttää lakien ja säännösten noudattamista korkeiden ympäristöstandardien varmistamiseksi sekä KONEen että sen toimittajien ja asiakkaiden toiminnassa. KONEen eettiset toimintaperiaatteet toimittajille ja jakelijoille

Taulukko 12. Skenaarioiden vertailu ja KONEen resilienssi eri skenaarioissa

	SSP1	SSP2	SSP4
IPCC:n viitelämpötila-skenaario	"Vähähiilinen" skenaario Ilmaston lämpeneminen 1,5 °C	"Keskitason" skenaario Ilmaston lämpeneminen 2,7 °C	"Korkeahiilinen" skenaario Ilmaston lämpeneminen 4 °C
Keskeiset lähtötiedot	Sääntelyn tiukentuminen, voimakkaat sääilmiöt	Sääntelyn kiristytminen, toimitusketjun häiriöt, äärimmäiset sääilmiöt	Ennustetut lämpötila- ja sademuutokset, ilmastoon liittyvien sääilmiöiden odotettavissa oleva vakavuus
Tärkeimmät tekijät	Politiikat/säännökset, teknologian muutos	Politiikat/säännökset, teknologian muutos, resurssien käyttö, äärimmäiset sääilmiöt	Äärimmäiset sääilmiöt, väestörakenteen muutokset, sosiaalinen ja taloudellinen kehitys, resurssien käyttö
Skenaarion kuvaus (riskit (-) ja mahdollisuudet (+))	+ Kunnianhimoiset ja globaalisti yhdenmukaiset säännökset, jotka tähtäävät vähähiiliseen talouteen + Kohtalainen, mutta vähemmän materiaali- ja energiaintensiivinen talouskasvu + Lisääntynyt kysyntä kestäville ja ilmastomuutokseen sopeutuville ratkaisuille jo lyhyellä aikavälillä luo mahdollisuuksia KONEelle + Täysi siirtymä uusiutuvaan energiaan ja sähköistämiseen sekä keskittyminen energiatehokkuuteen keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä + Korkea teknologinen kehitys uusiutuvassa energiassa, energiatehokkuudessa, digitalisaatiossa ja älykkäässä infrastruktuurissa + Kasvihuonekaasupäästöjen merkittävä väheneminen vuoteen 2050 mennessä + Vähäiset liiketoiminnan keskeytykset ja aineelliset menetykset, koska KONE on pyrkinyt parantamaan kykyään ennakoita liiketoiminnan häiriöitä sekä varautua, reagoida ja sopeutua niihin - Fyysiset muutokset aiheuttavat ajoittaisia häiriöitä KONEen tehtaille ja toimitusketjulle KONEen tuotantolaitoksissa ja toimitusketjussa	- Nykyinen sosioekonominen kehitys jatkuu. Talouskasvu on kohtalaista, mutta epätasaista eri alueiden välillä - Energian intensiteetti vähenee, mutta fossiiliset polttoaineet säilyttävät merkittävän osuuden energijakaumasta -/+ Teknologinen kehitys on tasaista, mutta ei merkittävä -/+ Kiristytvä sääntely edistää KONEen energiatehokkaan tuotevalikoiman kysyntää Pariisin sopimukseen sitoutuneilla markkinoilla -/+ Lyhyen ja keskipitkän aikavälin resilienssihaaste: poliittisten innovointikannusteiden väheneminen hidastaa edistymistä materiaalihokkuudessa, kierrätysinfrastruktuurissa ja uusissa materiaaleissa. Kehitys voi nopeutua pitkällä aikavälillä, kun sääntelyviranomaiset tunnistavat tarpeen ryhtyä toimiin - Raaka-aineiden saatavuuden häiriöt ja hintojen epävakauden lisääntyminen pitkällä aikavälillä - Globaalit toimitusketjut ja logistiikkareitit voivat muuttua merkittävästi, mikä vaikuttaa KONEen liiketoimintaan - Kasvihuonekaasupäästöt kasvavat maltillisesti, kunnes vakautuvat vuoden 2035 tienoilla ja kääntyvät laskuun vuoden 2050 tienoilla	- Järjestäytymätön siirtyminen vähähiiliseen talouteen, talouskasvua ainoastaan vaurilla alueilla. Resurssien ylikulutus jatkuu keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä -/+ Uusiutuva energia kattaa kasvavan energiakysynnän vaurilla alueilla. Köyhimmät alueet tukeutuvat fossiilisiin polttoaineisiin -/+ Kehittyneet vähähiiliset teknologiat ovat keskittyneet korkean tulotason alueille - Integroitumattomat hiilimarkkinat ja hiilivuodon lisääntyminen eri maiden hiilisääntösten erojen seurauksena -/+ Strategiaan kohdistuvat vakavat resilienssiriskit: Kestävien ja ilmastomuutokseen sopeutuvien ratkaisujen kysyntä kasvaa kehittyneillä markkinoilla, kun taas kehittyvillä markkinoilla asiakkaat eivät ole valmiita maksamaan näistä ratkaisuista - KONEen logistiikkakustannukset voivat kasvaa merkittävästi, kun äärimmäiset sääolot aiheuttavat toimitusketjujen ja logistiikkareittien häiriöitä - Keskipitkällä aikavälillä KONEen tuotesuunnittelussa saatetaan tarvita muutoksia, jotta laitteet kestävät äärimmäistä kuumuutta ja kosteutta - Kasvihuonekaasupäästöt kasvavat edelleen mutta hieman aiempaa vähemmän

edellyttävät, että yhtiön toimittajat noudattavat kaikkia asiaankuuluvia ympäristölakeja ja KONEen vaatimuksia, hankkivat tarvittavat luvat ja hallinnoivat materiaaleja, energiaa ja päästöjä tehokkaasti. Lisätietoja KONEen eettisistä toimintaperiaatteista ja niiden toimeenpanosta löytyy kohdista 2.2.3, 2.3.2, 3.1.2, 3.2.2, 3.3.2, 4.1.2 ja taulukoista 13 ja 31. Kaikki toimintaperiaatteet ovat saatavilla KONEen sisäisissä järjestelmissä, kuten intranetissä, ja monet niistä ovat myös julkisesti saatavilla.

2.2.4 Toimenpiteet ja tavoitteet

Ilmastomuutokseen sopeutuminen

KONE pyrkii vahvistamaan ilmastomuutoksen fyysisten vaikutusten sietokykyään lisäämällä komponenttien ja kokoonpanojen standardointia ja vaihdettavuutta nykyisissä ja tulevilla tuotteissaan. Tämä auttaa yhtiötä ylläpitämään ja parantamaan resilienssiään tilanteissa, joissa toimitusketjussa tai logistiikassa ilmenee häiriöitä ja materiaali- tai komponenttitoimittajia, KONEen tuotantolaitoksia, jakelukeskuksia tai kuljetusreittejä joudutaan korvaamaan nopeasti käyttöön otettavilla vaihtoehdoilla. Vuonna 2024 KONE toteutti tuotteiden yhdenmukaistamisen ensimmäisen vaiheen. Tätä seurasi vuonna 2025 valikoitujen komponenttien kohdennettu yhdenmukaistaminen Euroopan ja Amerikkojen toiminnoissa.

KONE järjestää simuloituja kriisinhallinnan ja liiketoiminnan jatkuvuuden hallinnan harjoituksia tuotantolaitoksillaan varmistaakseen liiketoiminnan jatkuvuuden ja vähentääkseen häiriöiden vaikutuksia ja todennäköisyyttä koko toimitusketjussaan. Nämä harjoitukset ovat osa KONEen laajempaa resilienssistrategiaa, johon kuuluu kymmenen tuotantolaitosta seitsemässä maassa, useita jakelukeskuksia sekä globaalisti hajautettu toimittajaverkosto. Tämä toimintamalli auttaa lieventämään paikallisten häiriöiden vaikutuksia. KONE turvaa toimitusvarmuutta proaktiivisesti esimerkiksi vaihtoehtoisilla hankintakanavilla, pitkäaikaisilla toimittajasopimuksilla sekä kriittisten komponenttien ja palvelujen osto-optioilla. Lisäksi KONEella on globaali omaisuusvahinko- ja liiketoiminnan

Taulukko 13. Ilmastomuutokseen liittyvät keskeiset toimintaperiaatteet

Hallintajärjestelmä	Käsitellyt olennaiset aiheet	Soveltamisala	Vastuu KONEella	Päivitetty viimeksi
Liiketoiminnan jatkuvuuden hallintastandardi	E1 Ilmastomuutokseen sopeutuminen	Kaikki KONEen yksiköt	Toimitusketjun johtoryhmä	2025
Liiketoiminnan jatkuvuussuunnitelmat	E1 Ilmastomuutokseen sopeutuminen	Kaikki KONEen yksiköt	Yksikön/toiminnon johtaja	2025
Ympäristöpolitiikka	E1, E5 Ilmastomuutoksen hillintä, energiatehokkuus, kiertotalous ja resurssien käyttö	Kaikki KONEen yksiköt ja globaalit toiminnot	Toimitusjohtaja	2024
ISO 14001 on sisällytetty KONEen toimintajärjestelmään	E1 Ilmastomuutoksen hillintä, energiatehokkuus	Kaikki KONEen yksiköt ja tärkeimmät toimittajat	Toimitusketjusta vastaava johtaja (EVP Supply Chain)	2025
ISO 50001 - energiahallintajärjestelmä	E1 Ilmastomuutoksen hillintä, energiatehokkuus	Neljä paikallisyksikköä	Paikalliset johtoryhmät ja nimetty toiminto	sijainnista riippuvainen
Globaali toimitilapolitiikka	E1 Uusiutuva energia	Kaikki KONEen yksiköt	Johtokunta, talousjohtaja	2021
Globaali ajoneuvopolitiikka	E1 Uusiutuva energia	Kaikki KONEen yksiköt	Johtokunta, Henkilöstö & viestintä -yksikön johtaja	2024

keskeytysvakuutus, joka tukee palautumista merkittävien häiriöiden sattuessa.

KONE kehittää jatkuvasti palveluita, jotka auttavat asiakkaita sääilmiöiden aiheuttamien vahinkojen ennaltaehkäisyssä, päivystyshuollossa sääilmiöiden aikana sekä niiden jälkeisessä kuntotarkastuksissa ja korjauksissa.

Ilmastomuutoksen hillintä ja energia

Suurin osa KONEen kasvihuonekaasupäästöistä on peräisin tuotteiden elinkaaren aikaisesta energiankulutuksesta (62 %) ja tuotannossa käytetyistä materiaaleista (35 %) (Scope 3, kategoriat 11 ja 1). Sen sijaan logistiikasta (Scope 3, kategoria 4) ja yhtiön omista toiminnoista (Scope 1), kuten ajoneuvokannasta ja toimitiloista, aiheutuvat päästöt ovat vähäisiä aiheutuvat päästöt ovat vähäisiä, kumpikin vastaten vain 1 %:a kokonaispäästöistä.

Tavoitteiden asettamisen periaatteet

KONE asetti vuonna 2020 tieteeseen perustuvat tavoitteet (SBTi) Scope 1- ja Scope 2 -päästöille sekä Scope 3 -päästöille. Johtokunta vahvisti ja hallitus hyväksyi tavoitteet, joiden tarkoituksena on varmistaa, että KONEen päästövähennystoimet ovat linjassa yhtiön liiketoimintastrategian ja taloudellisen suunnittelun kanssa. SBTi edellyttää tavoitteiden tarkistamista vähintään viiden vuoden välein. KONE tekee parhaillaan kattavaa arviointia nykyisistä tieteeseen perustuvista tavoitteistaan. Tämän arvioinnin tavoitteena on varmistaa jatkuva yhdenmukaisuus uusimpien SBTi-kriteerien ja -standardien kanssa. Tieteeseen perustuvat tavoitteet kattavat 100 % KONEen Scope 1 -päästöistä ja

Taulukko 14. KONEen merkittävempien kasvihuonekaasupäästöjen jakautuminen lähteittäin

Lähde	% päästöistä
Scope 3 Myytyjen tuotteiden käyttö (Tuotteiden elinkaaren aikainen energiankulutus)	62 %
Scope 3 Ostetut tuotteet ja palvelut (Tuotteissa käytetty materiaali)	35 %
Scope 1 Suorat päästöt polttoaineen käytöstä ja yrityksen omistamista tai hallinnoimista lähteistä (ajoneuvokalusto ja toimitilat)	1 %
Scope 3 Tuotantoketjun alkupään kuljetukset ja jakelu (Logistiikka)	1 %

markkinaperusteisista Scope 2 -päästöistä sekä lähes 99 % KONEen Scope 3 -päästöistä (kategoria 1: ostetut tuotteet ja palvelut sekä kategoria 11: myytyjen tuotteiden käyttö).

KONEen päästövähennysuunnitelma ja globaali ilmastolupaus pohjautuvat tieteeseen perustuviin tavoitteisiin sekä vuosittaisiin uusiutuvan sähkön ja hiilineutraalin toiminnan tavoitteisiin. Ne tukevat tarvittavia päästövähennystoimia KONEen omassa toiminnassa, tuotteissa ja arvoketjussa. KONEen strategia ja liiketoimintamalli edistävät siirtymistä kestäväan talouteen ja ilmaston lämpenemisen rajoittamista 1,5 asteeseen Pariisin sopimuksen mukaisesti.

Tieteeseen perustuvat tavoitteet on asetettu yhteistyössä keskeisten sisäisten sidosryhmien ja globaalien liiketoimintayksiköiden kanssa, mukaan lukien tutkimus- ja kehitys-, innovaatio- ja hankintatoiminnot. Lisäksi Science Based Target -aloitteen (SBTi) standardit ja kriteerit huomioitiin laadittaessa poikkisektorista päästövähennystiekarttaa, joka on yhteensopiva ilmaston lämpenemisen rajoittamisen kanssa 1,5 asteeseen huomioiden liiketoiminnan kasvun eri maantieteellisillä alueilla ja liiketoimintalinjoilla. Vuoden 2018 vertailuvuosi valittiin SBTin ohjeiden ja kriteerien mukaisesti edustamaan ajanjaksoa, jolta viimeisimmät tiedot olivat saatavilla. SBTi on arvioinut ja hyväksynyt tavoitteet, ja edistymistä seurataan vuosittain ulkoisilla auditoinneilla. Päästövähennysuunnitelma ja liiketoiminnan kasvuennusteet tarkistetaan myös vuosittain, jotta ne pysyvät linjassa KONEen yleisten liiketoimintanäkymien kanssa.

Vuoden 2030 SBTi-tavoitteiden saavuttamiseksi KONE on asettanut myös vuosittaiset tavoitteet Scope 1- ja Scope 2 -päästöille. Lisäksi KONE seuraa Scope 3 -päästöjen osalta regeneratiivisen ratkaisuiden kasvua toimituksissa.

Päästövähennysten tiekartta

Strategisena viitekehyksenä KONEen päästövähennystiekartta määrittelee yhtiön lähestymistavan kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseen sen omassa toiminnassa ja arvoketjussa. Tieteeseen perustuvien tavoitteiden mukaisesti laadittu tiekartta ohjaa päästövähennystoimia pitkällä aikavälillä. Tiekartassa kuvataan keskeiset periaatteet, lyhyen aikavälin (2030) toimenpiteet sekä pitkän aikavälin (2050) visio Scope 1-, Scope 2- ja Scope 3 -päästöjen osalta. Tiekartta edistää läpinäkyvyyttä ja kestäväa kasvua koko organisaatiossa ja tukee KONEen Rise-strategian painopisteitä.

KONEen ilmastosiirtymäsuunnitelma on tarkoitus julkaista vuoden 2026 aikana ja se tulee pohjautumaan KONEen nykyiseen päästövähennystiekarttaan ja tulee linjautumaan ESRS-vaatimusten ja uusimman Science Based Targets -kehyksen kanssa. Ilmastosiirtymäsuunnitelma tulee sisältämään strategian kasvihuonepäästöjen vähentämiseksi ja määrittelemään selkeän etenemispolun KONEen pitkän aikavälin (vuoteen 2050) ilmastotavoitteiden saavuttamiseksi.

Kasvihuonekaasupäästöjen vähennystavoitteet vuoteen 2030 mennessä

KONE on sitoutunut vähentämään omien toimintojensa Scope 1- ja Scope 2 -päästöjä 50 prosenttia vuoteen 2030 mennessä verrattuna vuoden 2018 perustasaan. Tämä tavoite vastaa maapallon ilmaston lämpenemisen rajoittamista 1,5 asteeseen. Se on tällä hetkellä kunnianhimoisin kriteeri tieteeseen perustuvien tavoitteiden asettamiselle. Lisäksi KONE tavoittelee samalla ajanjaksolla 40 prosentin vähennystä tuotteiden materiaaleihin ja käyttöön aikaiseen energiankäyttöön liittyviin päästöihin (Scope 3) suhteessa saatuihin tilauksiin. KONEen päästövähennystavoitteet (Scope 1, Scope 2 ja Scope 3), uusiutuvan energian tavoite sekä niihin liittyvät toimenpiteet ovat linjassa yhtiön globaalien

ympäristöpolitiikkojen ja standardien kanssa. Globaali vastuullisuustiimi arvioi ja päivittää tavoitteet säännöllisesti, ja johtokunta vahvistaa ne osana KONEen vuotuisia budjetoitintaprosessia. Näin KONE varmistaa sekä vuosittaisen edistymisen että lyhyen aikavälin (2030) tavoitteiden saavuttamisen.

KONE on sitoutunut vähentämään sähkönkulutusta omassa toiminnassaan ja lisäämään uusiutuvan sähkön osuutta. Yhtiö on asettanut tavoitteeksi nostaa uusiutuvan sähkön osuuden 100 prosenttiin vuoteen 2030 mennessä. Vuoteen 2025 mennessä KONE saavutti 99,6 prosentin osuuden uusiutuvassa sähkössä.

KONEen Rise-strategia painottaa erityisesti päästöjen vähentämistä. Lisätietoja KONEen strategisesta lähestymistavasta löytyy kohdasta 1.4.1. Strategian tueksi KONE päivitti ilmasto- ja ympäristöohjelmansa vuoden 2025 lopussa. Lisäksi yhtiö tarjoaa kohdennettuja kestävyiden koulutuksia eri henkilöstöryhmille. Vuodesta 2025 alkaen kaikille työntekijöille tarjotaan ”How to Talk Carbon” -koulutus, jossa keskitytään hiilidioksidipäästöjen vähentämiseen ja KONEen ilmastotavoitteisiin. Johtoryhmät osallistuvat kestävyiden johtamiskoulutuksiin, joissa käsitellään keskeisiä kestävyysaiheita. Kestävyystyöhön osallistuville työntekijöille järjestetään säännöllisiä tiedotustilaisuuksia, joissa raportoidaan edistymisestä Cut Carbon -painopistealueilla. Lisäksi KONE tukee aktiivisesti sisäisiä ilmasto- ja ympäristöaloitteita, kuten kestävydenteeämpäiviä. Näillä toimilla vahvistetaan sisäistä osaamista ja vastataan kasvavaan asiakaskysyntään vastuullisille tuotteille ja palveluille.

Vuonna 2025 KONE edisti merkittävästi päästövähennystavoitteitaan investoimalla ratkaisujensa energiatehokkuuteen ja parantamalla materiaali-tehokkuutta yhteistyössä toimittajien kanssa. Nämä aloitteet jatkuvat vuonna 2026 ja sen jälkeen, tukien KONEen sitoutumista vuoden 2030 tavoitteisiin. Kaikki vuonna 2025 toteutetut toimenpiteet ovat linjassa yhtiön ilmastomuutoskenaarioanalyysin kanssa, mikä varmistaa pitkän aikavälin linjauksen Pariisin sopimuksen 1,5 asteen tavoitteen kanssa. Lisätietoja löytyy kohdasta 2.2.2. KONE on edelleen sitoutunut todellisiin päästövähennyksiin kaikissa toiminnoissaan, tuotteissaan ja arvoketjussaan. Saavuttaakseen hiilineutraalin

Taulukko 15. Päästövähennystiekartan keskeiset osat

Soveltamisala	Strateginen painopiste	Keskeiset tekijät	Lyhyen aikavälin tavoitteet (vuoteen 2030 mennessä)	Toimet (vuoteen 2030 mennessä)	Pitkän aikavälin visio (vuoteen 2050 mennessä)
Scope 1 & 2	CO2-päästöjen vähentäminen omassa toiminnassa	• Siirtyminen vähäpäästöiseen ajoneuvokalustoon tai ajoneuvokalustosta luopuminen (Scope 1) • Uusiutuvien energialähteiden osuuden lisääminen (Scope 1) • Uusiutuvan sähkön ja lämmön osuuden lisääminen (Scope 2) • Energiatehokkuuden parantaminen (Scope 1 & 2)	• Scope 1- ja 2 -päästöjen vähentäminen 50 %:lla vuoden 2018 tasosta • 100-prosenttisesti uusiutuvaa sähköä toimitiloissa • Ajoneuvokaluston sähköistämisen jatkaminen ja energiatehokkuuden parantaminen • Hiilineutraalit tuotantoyksiköt	• Siirtyminen vähäpäästöiseen ajoneuvokalustoon tai ajoneuvokalustosta luopuminen • Kunnossapitoreittien ja -toimintojen optimointi • Ennakoivan kunnossapidon hyödyntäminen suunnittelemattomien käyntien välttämiseksi • Toimitilojen päivittäminen energiatehokkuuden parantamiseksi • Siirtyminen uusiutuvan sähkön toimittajiin	Toimialajohtajuus kestävydessä ja CO2-päästöjen vähentämisessä • KONE arvioi aktiivisesti mahdollisen nettonolla-sitoumuksen laajuutta ja vaikutuksia • Vakiinnutetaan globaali johtajuus kestävydessä ja CO2-päästöjen vähentämisessä koko toiminnassa ja arvoketjussa, sekä nopeutetaan päästövähennyksiä arvoketjussa kumppanuuksien ja innovoinnin avulla • Laajennetaan kiertotalouden liiketoimintamalleja ympäristövaikutusten vähentämiseksi ja resurssitehokkuuden maksimoimiseksi • KONEen ilmasto- ja ympäristöohjelman edistäminen sekä kestävyuden asiantuntijuuden kehittäminen koko organisaatiossa
Scope 3	CO2-päästöjen vähentäminen arvoketjussa ja tuotteissa	• Tuotteiden energiatehokkuuden parantaminen • Vähähiilisten materiaalien ja komponenttien käytön lisääminen • Vähähiilisten ratkaisujen edistäminen • Toimittajayhteistyön, tuoteinnovaatioiden ja strategisten kumppanuuksien vahvistaminen vähähiilisen muutoksen mahdollistamiseksi	• 40 prosentin päästövähennys tilattua tuotetta kohti	• Ennakoivan kunnossapidon laajentaminen 24/7 Connected Services -palveluilla • Energiatehokkaan sähköistämisen, älykkäiden teknologiajärjestelmien ja regeneratiivisten ratkaisuiden lisääminen • Materiaalitehokkuuden ja kiertotalouden parantaminen • Toimitusketjun kumppaneiden sitouttaminen yhteisiin päästövähennystoimiin	
ESG-integraatio	Hallinto, kiertotalous ja innovointi	• Kiertotalouden edistäminen selkeän strategian ja useiden pilottihankkeiden avulla • Vähähiilisten materiaalien innovointi ja käyttöönotto, esimerkiksi vähähiilinen teräs ja muut kestävät vaihtoehdot • Datan automaation, tarkkuuden ja näkyvyyden kiihdyttäminen omissa toiminnoissa ja asiakasrajapinnoissa • Johdon kannustimien sitominen kestävyuden keskeisiin suorituskykymittareihin (20 %)	• Tieteeseen perustuvien päästövähennystavoitteiden saavuttaminen • Liikevaihdon kasvu kestävästä ratkaisusta • Kykyjen kehittäminen kestävien mahdollisuuksien hyödyntämiseksi • Kohdennettuja kestävyuden koulutuksia eri henkilöstöryhmille	• Kiertotalouteen perustuvien liiketoimintamahdollisuuksien edistäminen • Lisätään tarjontaa, joka täyttää KONEen kestävyys kriteerit ja tukee ilmastomuutoksen hillintää Cut Carbon -painopisteen mukaisesti	

toiminnan vuoteen 2030 mennessä KONE suunnittelee kuitenkin kompensoivansa jäljelle jäävät päästöt.

KONE on tunnistanut keskeiset päästövähennyskeinot, jotka tukevat yhtiön tieteeseen perustuvien tavoitteiden saavuttamista vuoteen 2030 mennessä Scope 1-, Scope 2- ja Scopen 3 -päästöissä. Näitä ovat esimerkiksi ajoneuvokannan sähköistäminen, uusiutuvan energian ja sähkön käytön lisääminen, energia- ja materiaalitehokkuuden parantaminen sekä innovoinnin

edistäminen toimittajayhteistyön ja tuotekehityksen kautta. Tarkempi yleiskatsaus on esitetty taulukoissa 16 ja 17.

Scope 1- ja Scope 2 -päästöt

Raportoidut ympäristötiedot sisältävät sekä netto- että bruttoluvut Scope 1 -päästöistä. Pakollisten bruttopäästöjen lisäksi KONE raportoi nettopäästöt, jotka saavutettiin todennettujen uusiutuvan maakaasun

sertifikaattien kautta. Bruttopäästöt on esitetty taulukossa 22 ja nettopäästöt taulukon alaviitteessä.

KONEen Scope 1 ja 2 -päästövähennystiekartta keskittyy kahteen keskeiseen osa-alueeseen:

Vähäpäästöinen ajoneuvokanta: KONE pyrkii vähentämään Scope 1 -päästöjä pääasiassa siirtymällä nolla- tai vähäpäästöiseen ajoneuvokantaan tai luopumalla autokannasta kokonaan. KONEen ajoneuvokannan osuus

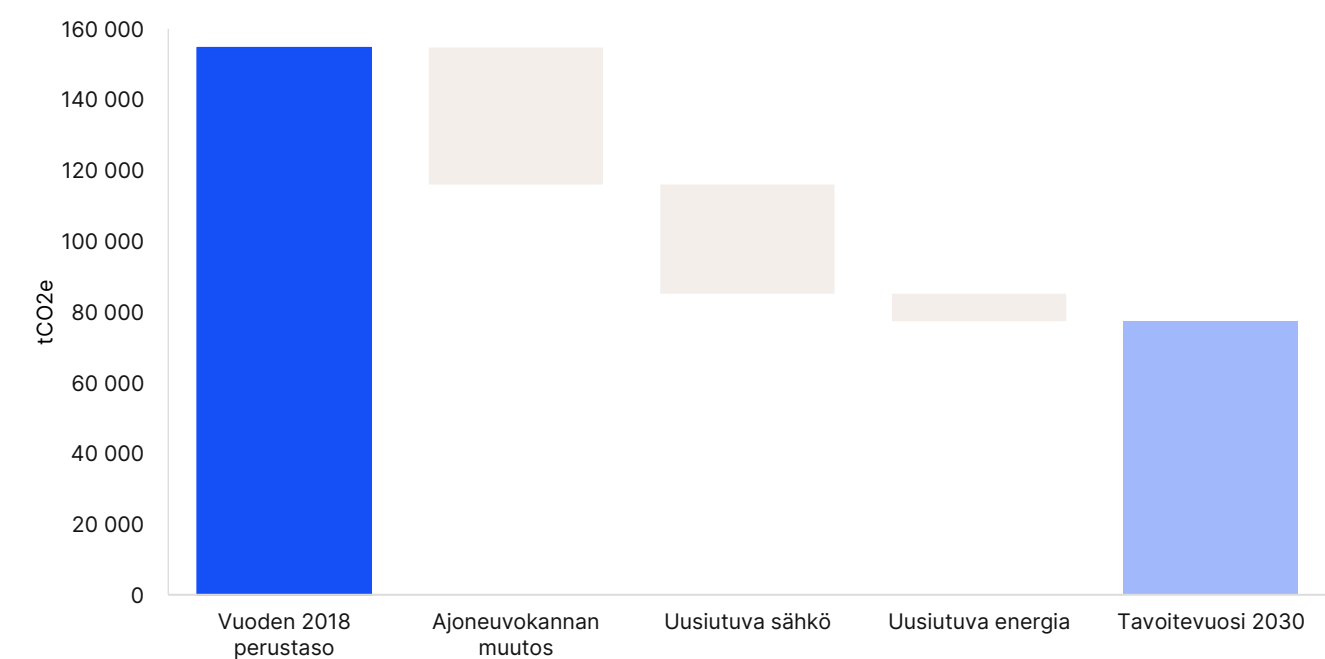
on noin 96 % (2024: 92 %) yhtiön Scope 1- ja Scope 2 -kasvihuonekaasupäästöistä. KONEen ajoneuvokannan kokonaishiihijalanjälki pieneni 2 % verrattuna vuoteen 2024 ja 5 % verrattuna vuoden 2018 päästöihin (109 000 tCO₂e).

Vuonna 2024 KONE lanseerasi strategian ajoneuvojen päästöjen vähentämiseksi yhteistyössä kumppaneiden kanssa. Strategiassa päästöjä vähennetään esimerkiksi tunnistamalla asentajat, jotka voisivat hyödyntää sähköajoneuvoja, sisällyttämällä sähköajoneuvot tytäryhtiöiden paikallisiin autokäytäntöihin, kannustamalla työntekijöitä valitsemaan vähäpäästöisiä ajoneuvoja ja tarjoamalla sähköajoneuvojen latauspisteitä. Vuoden 2025 kolmannen neljänneksen lopussa 16 % KONEen maailmanlaajuisesta ajoneuvokannasta oli sähköistetty. Siirtymän nopeuttaminen sähköajoneuvoihin on ratkaisevan tärkeää, jotta KONE voi saavuttaa vuoden 2030 päästövähennystavoitteensa.

Vähäpäästöiset toimitilat: KONE keskittyy vähentämään päästöjä hyödyntämällä uusiutuvaa energiaa ja parantamalla energiatehokkuutta tuotantolaitoksissaan. Vuoden 2025 loppuun mennessä KONEen kymmenessä globaalissa tuotantolaitoksessa saavutettiin 86 %:n (2024: 82 %) vähennys Scope 1- ja Scope 2 -nettopäästöissä vuoden 2018 tasoon verrattuna. Aurinkopaneelit olivat käytössä kuudessa tuotantolaitoksessa kymmenestä, ja kaksi laitosta jatkoi vihreän kaukolämmön käyttöä vuonna 2025. Alkuvuodesta 2023 lähtien kaikki yksiköt ovat hankkineet 100-prosenttisesti uusiutuvaa sähköä. Lisäksi KONE vahvisti vuonna 2025 sitoutumistaan vähäpäästöiseen toimintaan siirtymällä diesel- ja nestekaasukäyttöisistä trukeista sähkökäyttöisiin trukkeihin sekä jatkamalla energiankulutuksen optimointia tuotantolaitosten lämmitys-, ilmanvaihto-, ilmastointi- ja valaistusjärjestelmissä. Investoinnit robotiikkaan ja automaatioon ovat parantaneet tuotantoprosessien materiaali- ja energiatehokkuutta entisestään.

Lisäksi KONE on aktiivisesti vähentänyt markkinaperusteisia Scope 2 -päästöjä parantamalla energiatehokkuutta ja lisäämällä uusiutuvan sähkön käyttöä kaikissa toiminnoissaan. Kokonaisenergiankulutus vuonna 2025 laski 4 % vuoteen 2024 verrattuna ja kasvoi 4 % vuoteen 2018 verrattuna (507 900 MWh).

Taulukko 16. Tekijät Scope 1- ja 2 -päästövähennystavoitteiden saavuttamiseksi vuoteen 2030 mennessä



Scope 3 -päästöt

KONE on tunnistanut olennaisia Scope 3 -päästöjä seuraavissa kategorioissa: 1. Ostetut tuotteet ja palvelut, 4. Tuotantoketjun alkupään kuljetukset ja jakelu, 5. Toiminnassa syntyvä jäte, 6. Liiketoimintaan liittyvä matkustaminen ja 11. Myytyjen tuotteiden käyttö.

KONE on kartoittanut merkittävimmät päästölähteet ja tunnistanut mahdolliset kasvihuonekaasupäästöjen lukkumat, jotka liittyvät myytyjen tuotteiden käyttöön (Scope 3, luokka 11) silloin, kun asiakkaat käyttävät uusiutumaton sähköä. KONE ei kuitenkaan ole tunnistanut sellaisia kasvihuonekaasupäästöjen lukkumia, jotka vaarantaisivat päästövähennystavoitteiden saavuttamisen. Laskentamenetelmä on kuvattu kohdassa 2.2.8.

KONEen Scope 3 -päästövähennystiekartta keskittyy kolmeen keskeiseen osa-alueeseen:

Energiatehokkaat ratkaisut: KONE vahvistaa jatkuvasti sitoutumistaan kestävyteen suunnittelemalla ja tarjoamalla energiatehokkaita ratkaisuja tuotevalikoimassaan. Esimerkiksi regeneratiiviset ratkaisut palauttavat energiaa hissien käytön aikana, LED-valaistus vähentää sähkönkulutusta ja valmiustilat minimoivat virrankulutuksen silloin, kun laitteet eivät ole käytössä. Ryhmäohjausjärjestelmät optimoivat liikennevirran. Vuonna 2025 energiatehokkuutta parannettiin lisäämällä energiatehokkaiden järjestelmien ja regeneratiivisten ratkaisujen osuutta toimitetuissa hisseissä. KONE saavutti tärkeän virstanpylvään vuonna 2025, kun yli 60 % toimituksista varustettiin regeneratiivisilla ratkaisuilla. Jatkossa KONE pyrkii lisäämään regeneratiivisilla ratkaisuilla varustettujen hissien osuutta kunnianhimoisten päästövähennystavoitteiden mukaisesti ja samalla kasvattamaan taksonomian mukaista osuutta liikevaihdesta. Lisätietoja taksonomiasta kohdassa 2.1.

Energiamarkkinoiden hiilestä irtautuminen on keskeistä kasvihuonekaasupäästöjen vähentämisessä globaalisti. Uusiutuvan energian ja vähähiilisten sähköverkkojen lisääntyvä käyttö pienentää kulutetun energian hiilijalanjälkeä. Tämä markkinamuutos tukee myös päästövähennyksiä KONEen koko arvoketjussa.

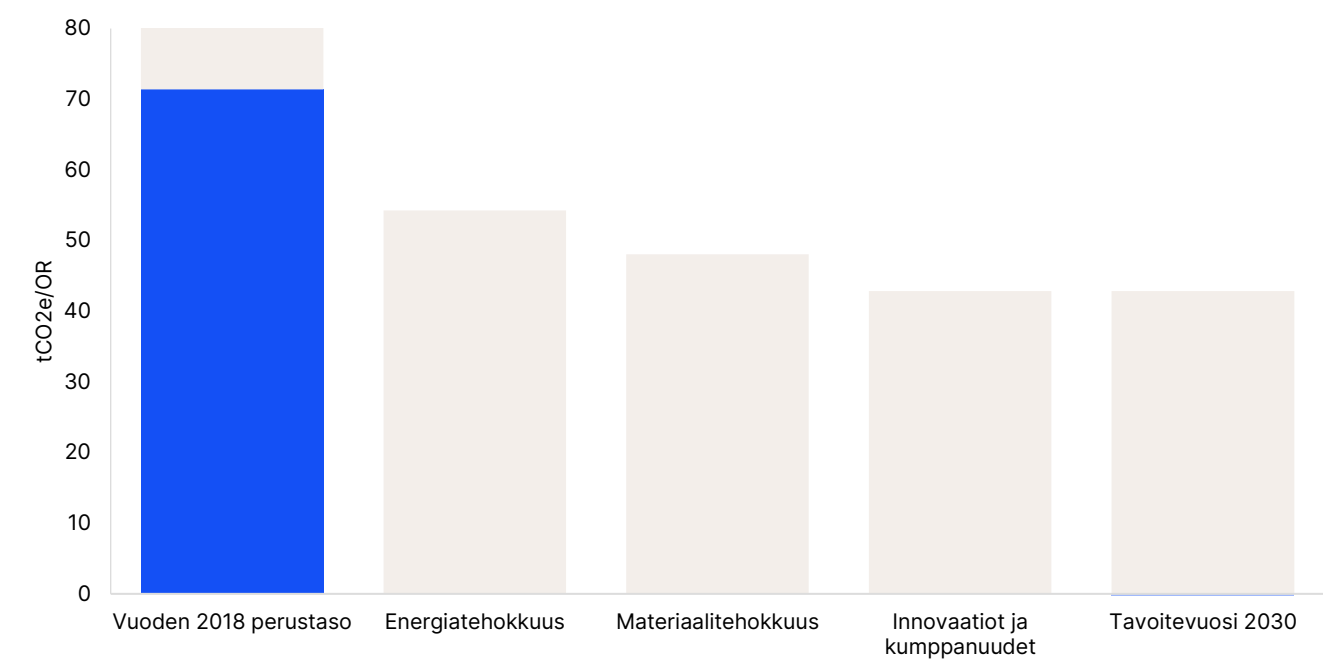
Ratkaisujen materiaalitehokkuus: Materiaalitehokkuus maksimoidaan jatkuvasti KONEen ratkaisujen suunnittelussa. Vuonna 2025 lanseerattiin KONE MonoSpace 4 DX, jonka materiaalitehokkuutta on parannettu. Ratkaisussa käytetään kitkaa hyödyntäviä erikoislujia köysiä, jotka ovat noin 70 % kevyempiä kuin perinteiset köydet, mikä vähentää merkittävästi materiaalinkulutusta ja pidentää köysien käyttöikää. Tilatehokas koneisto, mukaan lukien pienempi vastapaino, pienentää järjestelmän tilantarvetta jopa 50 %, jolloin rakennuksen pinta-alaa voidaan käyttää tehokkaammin ja materiaalitarve vähenee.

Teräs muodostaa suurimman osan KONEen arvoketjuun liittyvistä Scope 3 -päästöistä ostetuissa tuotteissa ja palveluissa. Globaalissa terästeollisuudessa hiilidioksidipäästöjä pyritään vähentämään alueellisten säännösten ja vähähiilisten innovatiivisten teräksenvalmistusteknologioiden avulla, kuten vetyyn pohjautuvalla DRI-teknologialla. Tämän markkinakehityksen odotetaan tuovan uusia mahdollisuuksia Scope 3 -päästöjen vähentämiseen ostetuissa tuotteissa.

Innovaatiot ja kumppanuudet: KONEen T&K-kulut vuonna 2025 tukivat uusien kestävien innovaatioiden kehittämistä sekä olemassa olevien ratkaisujen ja palvelujen parantamista. Vuoden aikana kestävyysliittävät T&K-investoinnit olivat yhteensä 45,5 miljoonaa euroa (2024: 43,1 milj. euroa). KONEen seuraavan sukupolven regeneratiivisten ratkaisujen kehittäminen oli yksi keskeisistä painopisteistä. Samalla KONE jatkoi investointeja digitaalisiin järjestelmiin ja operatiivisiin työkaluihin, joiden tavoitteena on parantaa resurssitehokkuutta, tuotannon kestävyttä ja koko arvoketjun suorituskykyä.

Vuonna 2025 KONE jatkoi tiivistä yhteistyötä keskeisten toimittajiensa kanssa, jotka tuottavat suurimman osan yhtiön ostettuihin tuotteisiin liittyvistä

Taulukko 17. Tekijät Scope 3 -päästövähennystavoitteiden saavuttamiseksi vuoteen 2030 mennessä



Scope 3 -päästöistä. Edellisinä vuosina rakennetun vakaan perustan pohjalta, KONE jatkaa aktiivista yhteistyötä näiden toimittajien kanssa päästöjen vähentämiseksi. Osana tätä yhteistyötä KONE käy esimerkiksi jatkuvaa vuoropuhelua toimittajien kanssa, järjestää toimittajille koulutuksia kestävydestä, kehittää päästöraportointia sekä asettaa ja seuraa tiiviisti päästövähennystavoitteita ja toimia. Vuonna 2025 KONE päivitti toimittajien suorituskyvyn seurantaa painottamalla hiilidioksidipäästöjen vähentämistä, ympäristötietojen raportointia ja vaatimustenmukaisuutta sekä ihmisoikeuksiin liittyvää asianmukaista huolellisuutta (due diligence). Tämä vahvistaa läpinäkyvyyttä ja vastuullisuutta koko arvoketjussa. KONE hakee aktiivisesti uusia kumppaneita ja toimintatapoja tunnistaakseen vaihtoehtoisia, pienemmän hiilijalanjäljen materiaaleja sekä kehittääkseen prosesseja, jotka tehostavat materiaalien uudelleenkäyttöä ja kierrätystä.

KONE osallistuu aktiivisesti laajoihin tutkimushankkeisiin ja konsortioihin, kuten nelivuotiseen innovaatio-ohjelma Veturiin, jota se rahoittaa yhdessä Business Finlandin kanssa. Tämä ohjelma, The Flow of Urban Life, edisti laajaa ekosysteemyhteistyötä, johon osallistui yli 200 kumppania, kattaen yrityksiä, yliopistoja ja tutkimuslaitoksia. Vaikka ohjelma päättyi virallisesti vuonna 2024, sen tulokset konkretisoituivat vuonna 2025 useiden innovatiivisten ratkaisujen kautta. Ohjelman aikana perustettiin yritysten välinen verkosto vahvistamaan Suomen kilpailukykyä ja keskittämään osaamista älykkääseen kaupunkikehitykseen. Ohjelma mahdollisti myös ketteriä (agile) kokeiluja ja pilottihankkeita pienille ja keskisuurille yrityksille.

Älykkään rakentamisen saralla KONE kehitti digitaalisen KONE SiteFlow-ratkaisun, joka virtaviivaisti hissien logistiikkaa rakennustyömailla. Tämän innovaation ansiosta hissejä voidaan käyttää rakennusvaiheessa, mikä parantaa tehokkuutta merkittävästi ja vähentää

viivästyksiä. Piloteissa saavutettiin huomattavia aika- ja kustannussäästöjä.

Ohjelma edisti älykkäiden rakennusten ratkaisuja, muun muassa Digital Twin- teknologioita joita käytetään ihmisten liikkumisen simulointiin ja optimointiin kaupunkiympäristöissä. Huoltoliiketoiminnassa KONE otti käyttöön hissien etähuollon ja 24/7 palveluominaisuudet pilveen yhdistetyn laitteiston avulla. Tekoälyä ja data-analytiikkaa käytetään vikojen ennustamiseen ja huoltokäyntien optimointiin, mikä vähentää päästöjä ja sujuvoittaa asentajien työtä.

Kestävyys oli keskeinen painopiste, ja kehitetyt työkalut ennustavat energiankulutusta ja hiilidioksidipäästöjä tuotteiden elinkaaren aikana. Ohjelma edisti kokonaisuudessaan kestäväää rakennuslogistiikkaa ja älykkäitä huoltokäytäntöjä.

Tulos SBTi-tavoitteisiin verrattuna

KONEen edistyminen tieteseen perustuvien tavoitteiden saavuttamisessa (Scope 1, 2 ja 3) on esitetty yhteenvetona taulukossa 18.

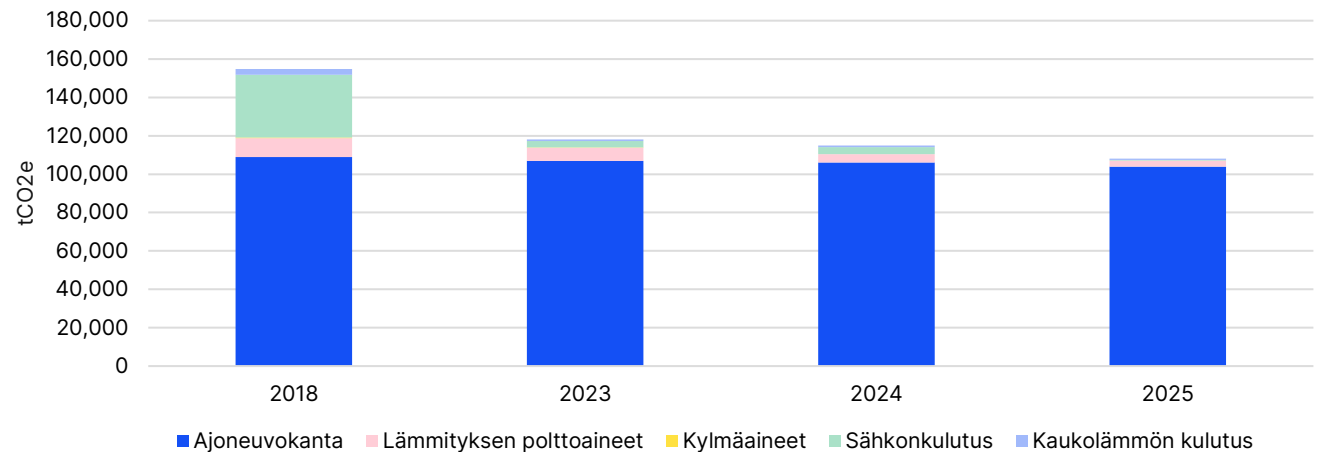
KONEen vuosittaiset ja lyhyen aikavälin (2030) päästövähennystavoitteet ja vertailuvuoden tiedot löytyvät taulukossa 22. Taulukoissa 19 ja 20 esitetään KONEen energiankulutusta ja energialähteiden jakaumaa koskevat mittarit ja taulukosta 21 KONEen omien toimintojen energiantensiteetti. KONEen kasvihuonekaasupäästöjen intensiteetti nettotuottoa kohti on esitetty taulukossa 23.

2.2.5 Päästöhyvitykset

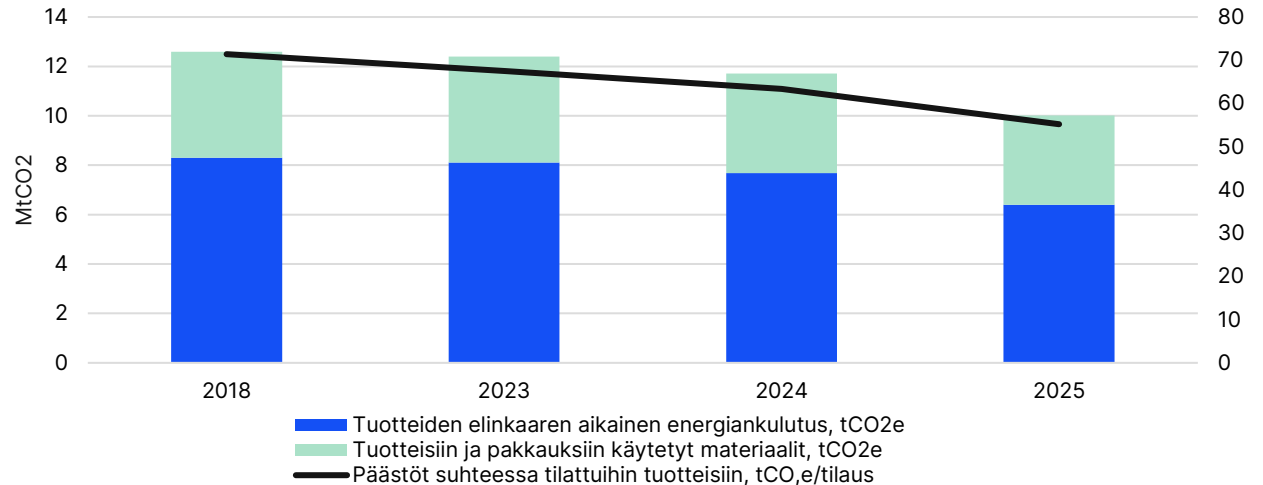
KONE on sitoutunut todellisiin päästövähennyksiin toiminnassaan, tuotevalikoimassaan ja arvoketjussaan. Kompensointia ei käytetä tieteseen perustuvissa kasvihuonekaasupäästöjen vähennystavoitteissa (science-based targets). Kompensointi on viimeinen keino, jolla tuetaan asiakkaiden päästövähennystavoitteiden saavuttamista. KONE kompensoi sekä suorat että epäsuorat hiilidioksidipäästöt, jotka liittyvät KONE Care DX -huoltosopimuksiin. Lisäksi KONE tarjoaa asiakkaille mahdollisuuden kompensoida valittujen KONE DX -hissien luovutukseen mennessä

Taulukko 18. KONEen edistyminen tieteseen perustuvien päästövähennystavoitteiden saavuttamisessa

Omien toimintojen kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1 ja 2)*



Tuotteisiin liittyvät kasvihuonepäästöt (Scope 3)**



*KONEen ympäristöraportointi kattaa lähes 90 % Scope 1 ja 2 -päästöistä. Loput päästöistä ekstrapoloidaan kattamaan 100 % KONEen toiminnoista.

**Tuotteisiin liittyvät Scope 3 -laskelmat perustuvat tuotteiden uusiimpiin elinkaarianalyyseihin ja KONEelta raportointivuonna tilattuihin tuotteisiin.

laitteisiin sitoutuneet hiilidioksidipäästöt. Jotta KONEen tuotantoyksiköt olisivat globaalisti hiilineutraaleja, yhtiö kompensoi lisäksi päästövähennystoimenpiteiden jälkeen jäljelle jäävät CO₂-päästöt.

KONE kompensoi päästöjä päästöhyvityksillä yhteistyössä ulkopuolisten kumppaneiden kanssa. Eri maanosista on valittu hankkeita, joilla on erilaisia ilmastohyötyjä. Esimerkkejä ovat metsien ennallistaminen Kolumbiassa, aurinko- ja biokaasuenergia Thaimaassa, vesivoima Kiinassa ja Laosissa, tuuli- ja vesivoima Vietnamissa sekä puhtaasti palavien keittolaitteiden käyttöönotto Malissa metsäkadon ehkäisemiseksi. Kaikki hankkeet toteutetaan EU:n ulkopuolella, ja niillä on Gold Standard® -sertifiointi. Ilmastohyötyjen lisäksi aloitteet

edistävät useita YK:n kestävän kehityksen tavoitteita (SDG) ja tuovat sosiaalisia ja ympäristöhyötyjä paikallisyhteisöille.

Raportointikaudella kumottiin yhteensä 32 500 tCO₂e päästöjä (2024: 28 900 tCO₂e) KONEen arvoketjun ulkopuolella. Tämä kattaa päästöjä vuosilta 2025 ja 2024.

2.2.6 Sisäinen hiilien hinnoittelu

Vuonna 2025 KONE jatkoi sisäisen hiilikustannuksen pilottiohjelman, joka käynnistettiin vuonna 2021. Ohjelman tavoitteena on vauhdittaa muutosta ja kannustaa kaikkia yksiköitä vähentämään CO₂-päästöjään. Sisäinen

hiilikustannus toimii varjohintana KONEen operatiivisessa tuloslaskelmassa eikä siitä synny todellisia kassavirtoja yrityksen sisällä tai ulkopuolella.

Sisäinen hiilikustannus kattaa KONEen kaikki Scope 1-päästöt (107 300 tCO₂e vuonna 2025) sekä markkinaperusteiset Scope 2 -päästöt (1 100 tCO₂e vuonna 2025), joiden osuudet KONEen kokonaispäästöistä ovat noin 1 % ja 0,01 %. Sovellettava hinta on 100 euroa hiilidioksidiekvivalenttitonnilta, ja se tarkistetaan vuosittain. Tämä luku perustuu EU:n päästökauppajärjestelmän (ETS) päästöoikeuksien hintaan (EUA), jota käytetään alalla yleisesti varjohintana. KONEen hiilidioksidipäästöjen hinnoittelumalli ei vastaa EU:n taksonomian arviointikriteerejä.

2.2.7 Mittarit

Taulukko 19. Energiankulutus

MWh	2025	2024	2023
Hiilestä ja hiilituotteista peräisin oleva polttoaine	0	0	0
Raakaöljystä ja öljytuotteista peräisin oleva polttoaine (josta 99 % on ajoneuvojen polttoaineita) ¹	415 000	424 500	421 700
Maakaasusta peräisin oleva polttoaine	10 900	15 900	28 700
Muista fossiilisista lähteistä peräisin oleva polttoaine	0	0	0
Ostettu tai hankittu fossiilisista lähteistä peräisin oleva sähkö, lämpö, höyry ja jäähdytys	8 800	11 500	14 700
Fossiilisen energian kokonaiskulutus	434 700	451 900	465 100
Ydinvoimaan perustuvista lähteistä peräisin olevan energian kulutus	0	0	0
Uusiutuvista lähteistä peräisin olevan polttoaineen kulutus, biomassaa mukaan lukien	900	500	700
Uusiutuva maakaasu ²	14 300	15 800	0
Ostettu tai hankittu uusiutuvista lähteistä peräisin oleva sähkö, lämpö, höyry ja jäähdytys	67 800	69 700	65 100
Itse tuotetun, muusta kuin polttoaineesta peräisin olevan uusiutuvan energian kulutus	9 200	8 600	6 200
Uusiutuvan energian kokonaiskulutus	92 200	94 600	72 000
Energian kokonaiskulutus	526 900	546 500	537 100

¹ Suurin osa raakaöljy- ja öljytuotteista koostuu ajoneuvojen polttoaineista (410 900 MWh).

² Maakaasun REC/GO (uusiutuvan energian sertifikaatit / alkuperätakuut)

Taulukko 20. Energiankulutus energialähteittäin

%	2025	2024	2023
Fossiilinen	83 %	83 %	87 %
Ydinvoima	0 %	0 %	0 %
Uusiutuva	17 %	17 %	13 %

Taulukko 21. Energiaintensiteetti

Energiaintensiteetti ¹	2025	2024	2023
KONEen oman toiminnan energiantensiteetti (MWh/Me)	47	49	49

¹ Oman toiminnan energiantensiteetti ei ole KONEen operatiivinen tavoite, mutta se on ESRS-raportointivaatimus. KONE pyrkii kuitenkin jatkuvasti parantamaan tuotteidensa energiatehokkuutta. EU-asetuksen (EY) N:o 1893/2006 mukaisesti KONEen koko liikevaihto tulee toiminnasta ilmastovaikutuksiltaan merkittävällä alalla. Tämä koskee esimerkiksi hissien, liukuportaiden ja ovien valmistusta (NACE-koodi C28.22 "Nosto- ja käsittelylaitteiden valmistus"). Huomattava osuus (64 %) vuoden 2025 kokonaisliikevaihdosta liittyy kuitenkin muihin kuin ilmastovaikutuksiltaan merkittäviin aloihin (esim. huolto- ja modernisointiliiketoimintaan). Energiaintensiteetti lasketaan kokonaisenergiankulutuksen perusteella yhdisteltyjen toimintojen liikevaihtoa kohden. Lisätietoja liikevaihdosta on konsernitilinpäätöksen liitetiedoissa kohdassa 2.1.

Taulukko 22. Kasvihuonekaasupäästöt

	Retrospektiivi ²				Muutos vuosien 2024 ja 2025 välillä	Virstanpylväät ja tavoitteet ^{3,4,5}	
	Perusvuosi 2018	2023	2024	2025		2030, %	Vuotuinen % tavoite/ perusvuosi
Scope 1 -kasvihuonekaasupäästöt							
Scope 1 -kasvihuonekaasupäästöt brutto (tCO2eq)	119 600	114 000	113 800 ⁶	110 200	-3 %	-50 %	-8 %
Säänneltyjen päästökauppajärjestelmien Scope 1- kasvihuonekaasupäästöjen prosenttiosuus (%) ¹	0	0	0	0	0	0	0
Scope 2 -kasvihuonekaasupäästöt							
Sijaintiperusteiset Scope 2 -kasvihuonekaasupäästöt brutto (tCO2e)	36 900	32 000	31 500	29 800	-5 %		
Markkinaperusteiset Scope 2 -kasvihuonekaasupäästöt brutto (tCO2e) ⁸	35 100	4 900	4 400	1 100	-75 %	-50 %	-97 %
Merkittävät Scope 3 -päästöt							
Epäsuorat (Scope 3) kokonaiskasvihuonekaasupäästöt brutto (tCO2eq)		12 530 600	11 837 500	10 181 000			
1. Ostetut tavarat ja palvelut	4 285 300	4 288 100	4 026 700	3 614 600		-40 % (tuotetilausta kohti)	
4. Tuotantoketjun alkupään kuljetukset ja jakelu ⁷		108 600	107 400	149 300			
5. Toiminnassa syntyvä jäte		2 600	2 200	1 800	-18 %		
6. Liiketoimintaan liittyvä matkustaminen		18 000	20 500	21 400	4 %		
11. Myytyjen tuotteiden käyttö							
Käyttöikä (sisältyy bruttosummaan Scope 3)	8 308 800	8 113 300	7 680 700	6 393 900		-40 % (tuotetilausta kohti)	
Vuosittainen (ei sisälly bruttosummaan Scope 3)	387 600	364 000	352 200	292 500			
Kasvihuonepäästöt yhteensä							
Kasvihuonekaasupäästöt yhteensä (sijaintiperusteiset) (tCO2e)		12 676 600	11 982 800	10 321 000			
Kasvihuonekaasupäästöt yhteensä (markkinaperusteiset) (tCO2e)		12 649 500	11 955 700	10 292 300			

¹ KONEtta ei säännellä päästökauppajärjestelmissä.

² Biogeenisiä päästöjä ei ole otettu huomioon taulukossa, ja ne olivat yhteensä 2 700 tCO2e.

³ KONEella on yhdistetty tavoite Scope 1- ja Scope 2 -päästöille sekä intensiteettitavoite Scope 3 -kategorioille (1 ja 11).

⁴ KONEen Scope 3 -intensiteettitavoite (asetettu vuonna 2020) johtaa absoluuttisiin päästövähennyksiin vuoteen 2030 mennessä Science Based Targets -aloitteen ohjeiden pohjalta.

⁵ KONE on vähentänyt netto Scope 1 -päästöjään 30 % vuoden 2018 vertailutasoon nähden.

⁶ Scope 1 -nettopäästöt (107 300 tCO2) sisältävät maakaasun uusiutuvan energian sertifikaatit. Bruttopäästöt ilman sertifikaatteja 110 200 tCO2. Kasvihuonekaasujen nettokokonaispäästöt (sijaintiperusteiset) olivat 10 304 800 tCO2e, ja kasvihuonekaasujen nettokokonaispäästöt (markkinaperusteiset) olivat 10 276 100 tCO2e.

⁷ Vuoden 2025 logistiikkaan liittyvien Scope 3 -päästöjen (kategoria 4) laskentamenetelmä on tarkennettu, minkä vuoksi vuosien 2023 ja 2024 logistiikkapäästöt eivät ole vertailukelpoisia vuoden 2025 tietojen kanssa.

⁸ KONEen Scope 2 -päästöt markkinaperusteisella laskentatavalla vuosilta 2023 ja 2024 on oikaistu vuonna 2025 tarkempien päästökertoimien käyttöönoton vuoksi.

Taulukko 23. Kasvihuonekaasupäästöjen intensiteetti

Kasvihuonekaasujen intensiteetti nettotuottoa kohti ¹	2025	2024	2023
Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt (sijaintiperusteiset) liikevaihtoa kohti (tCO2eq/Me)	916.6	1 079.7	1 168.6
Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt (markkinaperusteiset) liikevaihtoa kohti (tCO2eq/Me)	914.1	1 077.2	1 165.9

¹ Kasvihuonekaasupäästöjen intensiteetti lasketaan jakamalla sijaintiperusteisten tai markkinaperusteisten kasvihuonekaasupäästöjen bruttokokonaismäärä yhdisteltyjen toimintojen liikevaihdolla. Lisätietoja liikevaihdosta on konsernitilinpäätöksen liitetiedoissa kohdassa 2.1.

2.2.8 Raportoinnin periaatteet

KONE käyttää energiankulutus- ja kasviuonekaasupäästötietojen vahvistamiseen operatiivista hallintametodologiaa. Tiedot kerätään ensin tytäryhtiö- tai tuotantolaitostasolla ja syötetään ympäristötiedon hallintajärjestelmään, minkä jälkeen ne konsolidoidaan konsernitasolla. Manuaalinen tiedonkeruu, arvioinnit ja päästökertoimet tuovat jonkin verran epävarmuutta ympäristötietoihin. Epävarmuuden lieventämiseksi KONE on ottanut käyttöön standardoituja päästöraportointikäytäntöjä, joihin sisältyvät yksityiskohtaiset raportointiohjeet, kattava koulutus sekä sisäiset arvioinnit ja validoinnit.

KONE noudattaa kasviuonekaasujen laskennassa Maailman luonnonvarainstituutin (WRI) kasviuonekaasuprotokollan ja Maailman kestävän kehityksen yritysneuvoston (WBCSD) kolmea standardia, jotka ovat GHG Corporate Accounting and Reporting Standard, GHG Protocol Scope 2 Guidance ja Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard.

Energia- ja ympäristötietojen keruu kattaa 99 % KONEen Scope 1- ja Scope 2 -päästöistä. Raportointiperiaatteet ja -laajuus kattavat maat globaalisti, mukaan lukien kaikki KONEen tuotantolaitokset.

Scope 1- ja Scope 2 -päästöjen laskentaperiaatteet

Energiankulutus sisältää uusiutumattoman ja uusiutuvan sähkön, nestekaasun (LPG), maakaasun, kaukolämmön ja itse tuotetun sähkön (esim. aurinkosähkön) epäsuoran ja suoran energiankäytön. Tiedot kerätään palveluntarjoajien laskuista ja raporteista. Toimintatiedot kerätään neljännesvuosittain tuotantolaitoksilta.

Scope 1 -päästöt on laskettu käyttäen Yhdistyneen kuningaskunnan ympäristö-, elintarvike- ja maaseutuasioiden ministeriön (DEFRA) energiankulutustietoja ja kansallisia päästökertoimia sekä eräitä toimittajakohtaisia päästökertoimia. Tämä koskee Suomessa esimerkiksi biopolttoaineita. Tässä raportissa esitetyt Scope 1 -nettopäästöt sisältävät uusiutuvan maakaasun alkuperätakuut (REC/GO), kun taas bruttopäästöt on laskettu ilman niitä (katso kasviuonekaasupäästöjen taulukko 22, alaviite 6). Lähestymistapa vastaa kehittyviä raportointiohjeita

biometaanisertifikaattien osalta, sillä niitä ei tällä hetkellä voida laskea mukaan Scope 1 -bruttopäästöihin. KONE hankkii Kanadassa uusiutuvaa maakaasua biometaanin REC-sertifikaattien kautta ja Ranskassa biometaanin alkuperätakuilla (Biomethane Guarantees of Origin).

Scope 2 -päästöt lasketaan sekä markkina- että sijaintiperusteisilla menetelmillä. Ostetulle uusiutuvalla sähkölle hankitaan eurooppalaisen energiatodistusjärjestelmän (EECS) alkuperätakuut ja alkuperätakuun sertifikaatit. Esimerkkejä ovat uusiutuvan energian sertifikaatit (REC), kansainväliset uusiutuvan energian sertifikaatit (I-REC) ja globaalien uusiutuvien energialähteiden kaupattavat instrumentit (TiGR). Vuonna 2025 KONEen ostetun uusiutuvan sähkön kulutuksesta lähes 100 prosenttia koostui sopimusinstrumenteista – tästä noin 23 prosenttia oli energian myyntiin ja hankintaan käytettyjä sopimusinstrumentteja, joihin liittyi energiantuotannon alkuperätakuuta, ja noin 77 prosenttia energian myyntiin ja hankintaan käytettyjä sopimusinstrumentteja, joihin ei liittynyt alkuperätakuuta. Yli 99 % KONEen Scope 2 -energiasta tulee uusiutuvasta sähköstä. Vuonna 2025 markkinaperusteiset Scope 2 -päästöt olivat 1 100 tCO₂, josta puolet on peräisin uusiutumattomasta sähköstä ja puolet kaukolämmöstä.

Markkinaperusteisessa menetelmässä käytetään toimittajakohtaisia päästökertoimia Suomessa ja Tšekissä sekä Association of Issuing Bodies (AIB) -organisaation European Residual Mix -raportointiperiaatteita sekä Kansainvälisen energiajärjestön IEA:n päästökertoimia (raportoinnin periaatteet ja laajuus) jäljittämättömälle sähkölle. KONEen Scope 2 -päästöt markkinaperusteisella laskentatavalla vuosilta 2023 ja 2024 on oikaistu tarkempien päästökertoimien käyttöönoton vuoksi. Päivitys johti raportoitujen päästöjen kasvuun vuosina 2023 ja 2024. Luvut ovat kuitenkin nyt yhdenmukaiset ja vertailukelpoiset vuoden 2025 tietoihin. Sijaintiperusteisessa menetelmässä käytetään AIB:n ja IEA:n päästökertoimia.

Suorat biogeeniset hiilipäästöt lasketaan kertomalla käytettyjen biopolttoaineiden energia (TJ) (2025: 49 TJ) Tilastokeskuksen päästökertoimilla.

Scope 3 -päästöjen laskentaperiaatteet

KONE on raportoinut kaikki merkittävät ja olennaiset Scope 3-kategoriat GHG-protokollan Scope 3-

inventaario-ohjeiden perusteella. KONE arvioi vuosittain kaikkien Scope 3 -kategorioiden olennaisuuden ja suuruuden ja päivittää inventaariota tarvittaessa.

Scope 3 kategorian 1, Ostettuihin tuotteisiin ja palveluihin liittyvät päästöt lasketaan KONEen kahdelle päätuotetyypille, hisseille ja liukuportaille, sekä uusiin rakennushankkeisiin ja modernisointihankkeisiin joissa asiakkaalle toimitetaan uusia hissiyksiköitä. Kokonaispäästöt perustuvat alueittain eniten myytyihin tuotteisiin kerrottuna kaikkien raportointivuonna tilattujen tuotteiden määrällä, sekä kunkin alueen edustavien tuotteiden elinkaariarvioihin, jotka ovat linjassa KONEen ulkoisesti varmennettujen ympäristötuoteselosteiden (EPD) kanssa. Scope 3 -päästöt, joihin sisältyvät tuote- ja arvoketjupäästöt, syntyvät KONEen määräysvallan ulkopuolisista toiminnoista. KONEen ulkopuolisten toimialojen päästövähennysten eteneminen voi vaikuttaa KONEen mahdollisuuteen vähentää näitä päästöjä. Tämän ratkaisemiseksi KONE tekee tiivistä yhteistyötä keskeisten toimittajien ja asiakkaiden kanssa vähentääkseen materiaalipäästöjä ja tutkiakseen innovatiivisia energiaratkaisuja maissa, joissa sen tuotteita käytetään.

Päästökertoimet perustuvat Ecoinvent V3.4 -tietokantaan tai materiaalivalmistajien ympäristötuoteselosteisiin.

Scope 3 kategoria 4, Tuotantoketjun alkupään logistiikkatiedot kattaa tuotteiden kuljetuksen KONEen tuotantolaitoksista jakelukeskuksiin. Kuljetus paikallisiin varastoihin tai asennuskohteisiin otetaan huomioon, jos KONEen tuotantolaitokset vastaavat kuljetuksista. Myös varaosatoimitukset raportoidaan, mutta KONEen tuotantolaitoksiin saapuvien materiaalien logistiikkaa ei ole otettu huomioon. Tuote- ja varaosalogistiikan päästöt lasketaan sisäisellä logistiikan päästölaskentatyökalulla ja DEFRA:n päästökertoimilla.

Scope 3 kategoria 5 oman toiminnan jätepäästöt lasketaan kertomalla kerätyt jätetiedot DEFRA:n päästökertoimilla kunkin jätetyypin ja käsittelymenetelmän osalta. Laskelma ei sisällä KONEen asennuskohteiden jätteitä, jotka käsitellään normaalisti KONEen asiakkaiden jätehuolto-prosessien sekä sovellettavien lakien ja vaatimusten mukaisesti.

Scope 3 kategoria 6 liikematkojen lentotiedot kerätään KONEen suurimmalta matkatoimistolta ja muutamalta

paikalliselta matkatoimistolta. Päästölaskelmat perustuvat DEFRA:n menetelmin.

Scope 3 kategoria 11 myytyjen laitteiden operatiiviset päästöt lasketaan elinkaaren energiankulutuksen ja IEA:n viimeisimmän julkaisun päästökertoimien perusteella. KONEen tuotteiden keskimääräinen vuotuinen energiankulutus lasketaan ISO 25745 -standardien mukaisesti huomioiden myydyimmät ratkaisut ja oletetut käyttöprofiilit kullakin maantieteellisellä alueella. Tuotteiden keskimääräinen vuotuinen energiankulutus kerrotaan odotetulla käyttöiällä, joka on hisseillä 25 vuotta ja liukuportilla 15 vuotta. Nämä käyttöiät vastaavat tyypillisiä teollisuusstandardeja, jotka on määritelty hissituotteiden tuoteryhmäsäännöissä (PCR) sekä liukuportaita ja liukukäytäviä koskevissa täydentävissä tuoteryhmäsäännöissä.

Päästökertoimet kuvaavat kunkin alueen tilausmääräpainotettua keskimääräistä päästökerrointa. Globaalit operatiiviset kokonaispäästöt lasketaan kertomalla aluekohtaisten operatiivisten päästöjen keskiarvot aluekohtaisilla tilausmäärillä ja summaamalla tulokset. KONE kehittää jatkuvasti tiedonkeruun laatua, läpinäkyvyyttä ja tehokkuutta yhteistyössä toimittajien ja kumppaneiden kanssa.

Tietojen arviointimenetelmät

Koska energiankulutusta ja jätemääriä koskevia tietoja ei ole johdonmukaisesti saatavilla reaaliaikaisesti tai heti raportointineljänneksen päätyttyä, KONE arvioi neljännen vuosineljänneksen luvut. Tietojen laadun ja tarkkuuden parantamiseksi neljännen vuosineljänneksen energiankulutus ja jätemäärä sekä Scope 1-, Scope 2- ja Scope 3 (katgoria 6) -päästöt on laskettu vuoden 2025 ensimmäisen, toisen ja kolmannen neljänneksen toteutuneiden tietojen keskiarvon perusteella. Johdonmukaisuuden vuoksi Scope 3 -päästöt (kategoriat 4 ja 5) arvioidaan samalla tavalla.

Scope 3 -laskelmien (kategoriat 1 ja 11) vuosittaiset tilausmäärät arvioidaan neljännelle neljännekselle vastaavasti aiemmin tunnettujen tietojen perusteella.

Käytetyt arviointimenetelmät tuovat mukanaan luontaisen epävarmuuden laskentatuloksiin, koska todelliset neljännen neljänneksen arvot voivat poiketa käytetyistä keskiarvoista tai arvioista.

Muutokset vuonna 2025

Vuonna 2025 KONEen Scope 3 kategoria 1 ostettuihin tuotteisiin ja palveluihin liittyvät päästöt on laskettu varmistamaan maantieteellinen yhdenmukaisuus vertailuvuoden kanssa ja parantamaan

vertailukelpoisuutta. Tämän muutoksen seurauksena Scope 3 kategorian 1 luvut vuosilta 2023 ja 2024 on oikaistu, mikä johti 3 % laskuun vuodelle 2023 ja 2 % laskuun vuodelle 2024.

Vuonna 2025 KONEen logistiikkaan liittyvät Scope 3 -päästöt (katgoria 4) olivat 149 300 tCO₂e, mikä on 39 % enemmän kuin vuonna 2024 (107 400 tCO₂e). Tämä poikkeama johtuu pääasiassa menetelmän tarkennuksesta, jossa rahtikuljetusten päästökertoimia päivitettiin vastaamaan tarkempia arvoja. Tämän seurauksena raportoidut päästöt kuvaavat tarkemmin logistiikkatoimintojen ympäristövaikutuksia, vaikka taustalla olevat kuljetusmäärät pysyivät suhteellisen vakaina edellisvuoteen verrattuna.

Vuoden 2024 Scope 1-, Scope 2- ja Scope 3- (Kategoriat 5 ja 11) päästöt on oikaistu vuoden 2024 neljännen neljänneksen todellisten lukujen perusteella, tietojen saapumisen jälkeen.

EU:n Pariisin sopimuksen mukaiset vertailuarvot

Komission delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 (12 artikla) kriteerien perusteella KONEtta ei ole suljettu EU:n Pariisin sopimuksen mukaisten vertailuarvojen ulkopuolelle.

2.3 Resurssien käyttö ja kiertotalous

2.3.1 Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet

KONE on tunnistanut resurssien käytön ja kiertotalouden merkittäväksi taloudelliseksi mahdollisuudeksi. Modernisointiliiketoiminta on keskeinen kasvun ajuri, jota tukee globaali markkina, jossa yli 10 miljoonaa yksikköä on valmiina modernisoitavaksi. Modernisointi- ja huoltoliiketoiminnan osuus KONEen liikevaihdosta on yli 60 %, mikä heijastaa siirtymää kohti kiertotalouteen perustuvaa liiketoimintamallia. Osana Rise-strategiaa Cut Carbon- ja Drive Modernization-painopisteet vauhdittavat kestävää ja kiertotalouteen perustuvaa kasvua innovatiivisten energiatehokkaiden ratkaisujen sekä materiaalitehokkuuden optimoinnin avulla.

Olennainen mahdollisuus on kuvattu taulukossa 24, joka sisältää tiedot aikahorisontista, arvoketjusta ja hallintotoimista vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien käsittelemiseksi. Olennaisten ilmastoon liittyvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamista ja arviointia on kuvattu kohdassa 1.5.

KONEen ratkaisut on suunniteltu tukemaan asiakkaita rakennusten elinkaaren pidentämisessä pitämällä hissit ja liukuportaat turvallisesti käytössä pidempään. Samalla laitteiden ja rakennusten hiilijalanjälki pienenee. Hissien tyypillinen käyttöikä on noin 25 vuotta ja liukuportaiden 15 vuotta. KONEen kunnossapito- ja modernisointiratkaisujen avulla molempien käyttöikää voidaan pidentää entisestään, mikä vähentää merkittävästi ennen aikaisen uusimisen tarvetta ja tukee rakennusten kestävää käyttöä. Integroimalla digitaalisesti yhdistettäviä ratkaisuja laitteiden modernisointiin KONE mahdollistaa älykkäät kunnossapito-ominaisuudet ja parantaa kykyään tunnistaa ennakoivasti tulevia modernisointitarpeita. Lisäksi KONE voi kasvattaa modernisointiin liittyviä liiketoimintamahdollisuuksia laajentamalla huoltokantaansa huoltokannan ulkopuolisiin kohteisiin.

Taulukko 24. Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet

Olennainen aihe (aikahorisontti)	Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Johdon vastaus
Resurssien käyttö ja kiertotalous omassa toiminnassa (pitkä aikaväli)	↑ Mahdollisuus Modernisointiliiketoiminta minimoi primaariraaka-aineiden käytön, parantaa energiatehokkuutta ja vähentää elinkaaripäästöjä minimoimalla resurssien ulosvirtaukset.	KONE kehittää modernisointitarjontaa kestävyiden, modulaarisuuden, päivitettävyyden, digitaalisten yhteyksien ja purettavuuden periaatteiden mukaisesti. Näin KONE rakentaa pitkäaikaisia valmiuksia elinkaariliiketoimintamallin mukaisesti.

2.3.2 Toimintaperiaatteet

KONEen ympäristöpolitiikassa yhtiön tavoite kuvataan kestävämmän, kiertotalouteen perustuvan tulevaisuuden kaupungin mahdollistajana. Tämä saavutetaan muun muassa vähentämällä ratkaisujen elinkaarivaikutuksia kiertotalouteen perustuvalla suunnittelulla. Poliittikka edistää myös jätteiden syntymisen ehkäisyä pidentämällä tuotteiden ja laitteiden käyttöikää sekä minimoi jätteiden määrää kiertotalouden periaatteiden mukaisesti. Taulukossa 13 on kuvattu keskeiset resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät politiikat.

Poliittikkasitoumusten lisäksi KONEen ratkaisut suunnitellaan kestävyiden ja modulaarisuuden periaatteiden pohjalta, mikä varmistaa pitkäikäisen ja kestävänsuorituskyvyn. Esimerkiksi Design for Disassembly -ohjeet mahdollistavat tuotteiden helpon purkamisen, mikä tukee modernisointia, resurssitehokkuutta ja materiaalien talteenottoa koko elinkaaren ajalta. KONEen Design for Reliability -ohjeet varmistavat, että tuotteet testataan suorituskyvyn varmistamiseksi erilaisissa ympäristöissä, mikä takaa pitkän elinkaaren erilaisissa ilmasto-olosuhteissa. Yhdessä nämä suunnitteluperiaatteet tukevat KONEen ympäristöpolitiikassa määritettyjen kiertotaloustavoitteiden toteuttamista.

2.3.3 Toimet

KONEen modernisointiliiketoiminta tarjoaa modulaarisia, kestäviä ja energiatehokkaita elinkaariratkaisuja, jotka vähentävät primääriraaka-aineiden käyttöä ja parantavat laitteiden energiatehokkuutta jopa 70 %. Modernisointiratkaisujen ansiosta laitteet voidaan korjata

ja niiden osat päivittää, jolloin komponentit voidaan kierrättää tai käyttää uudelleen. Tämä lähestymistapa vähentää merkittävästi elinkaaripäästöjä, mikä on todettu KONEen elinkaariarvioinneissa (LCA), jotka on tehty kansainvälisesti tunnustettujen ISO 14040- ja ISO 14044 -standardien mukaisesti.

KONE tarjoaa asiakkaille erilaisia modernisointipaketteja riippuen laitteiden elinkaaren vaiheesta ja rakennuksen tarpeista. Ratkaisut soveltuvat sekä KONEen että muiden valmistajien laitteille. KONE Replace -ratkaisulla vanha laite korvataan uudella, mikä pidentää rakennuksen elinkaarta uuden teknologian avulla. KONE AddNew sisältää jälkiasennuksena uuden ratkaisun vanhaan rakennukseen, mikä uudistaa ja pidentää rakennusten käyttöikää ja parantaa esteettömyyttä. KONE Upgrade tuo asiakkaille kiertotaloushyötyjä, valikoitujen olemassaolevien komponenttien päivityksillä ja parannuksilla. KONE Upgrade vastaa EU:n taksonomian toimintaa 5.1. Korjaus, kunnostaminen ja uudelleenvalmistus, jonka osuus KONEen taksonomian mukaisesta liikevaihdosta oli 11,2 % vuonna 2025. KONE 24/7 Connected Services – palveluiden tukema ennakoiva kunnossapito tukee kaikkia modernisointitoimia mahdollistamalla laitteiden kuntoon perustuvat päivitykset, jotka pidentävät laitteiden käyttöikää ja vähentävät samalla tarpeettomia huoltokutsuja ja käyttökatkoja.

Tukeakseen Rise-strategian tavoitteita, KONE kehittää aktiivisesti kiertotalousstrategiaansa, tavoitteena luoda pitkäaikaista asiakasarvoa ja vahvistaa KONEen globaaleja kiertotalousratkaisuja erilaisten pilottihankkeiden, projektien ja kumppanuuksien kautta.

Vuonna 2025 käynnistetty KONE Renaissance -ohjelma on viisivuotinen tutkimus-, kehitys- ja

innovaatiohanke, jota rahoittaa osittain Business Finland. Ohjelmassa keskitytään olemassa olevien rakennusten uudistamiseen vähäpäästöistä asumista ja työskentelyä varten vuoteen 2030 mennessä. Globaali ohjelma luo digitaalisen ja kestävän ekosysteemien keskittymän, joka tuo yhteen toimialan keskeiset sidosryhmät edistämään innovaatioita ja uusia liiketoimintamalleja. Ohjelman tarkoituksena on johtaa KONEen toimintaa kaupunkien uudistamisessa digitaalisen ja kestävän modernisoinnin avulla, jotta yhtiö voi vastata asiakkaiden tarpeisiin globaalisti.

2.3.4 Tavoitteet

Rise-strategiassa KONE on asettanut vapaaehtoisen tavoitteen, joka liittyy resurssien käytön ja kiertotalouden mahdollisuuksiin KONEen modernisointiliiketoiminnassa. KONEen keskipitkän aikavälin tavoitteena on kaksinumeroinen kasvu globaalissa modernisointiliiketoiminnassa. Vuonna 2025 kasvu oli lähes 15 % vuoteen 2024 verrattuna.

Tavoite asetettiin yhdessä strategian kehittämisprosessin keskeisten sidosryhmien kanssa. Se

tukee KONEen ympäristöpolitiikassa määritettyjä pitkän aikavälin kiertotaloustavoitteita. Kiertotaloustavoitteet ohjaavat KONEen sitoutumista kaupunkien kestävään muutokseen.

Tavoitteeseen liittyvät tiedot on varmennettu taloudellisen varmennusprosessin yhteydessä, ja edistymisestä suhteessa tavoitteisiin raportoidaan vuosittain. Tarkemmat taloudelliset tiedot löytyvät vuosikatsauksesta. KONEen kiertotalousaloitteita ja -tavoitteita kehitetään edelleen vuonna 2026.

3. Sosiaaliset tiedot

3.1 Oma työvoima (S1)

3.1.1 Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet

Terveyteen ja turvallisuuteen liittyvät työolot omassa toiminnassa on tunnistettu KONEelle olennaiseksi aiheeksi. Olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointimenetelmät on kuvattu tarkemmin kohdassa 1.5. Omaan työvoimaan liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet on kuvattu taulukossa 25. Taulukko sisältää tiedot aikajänteestä, arvoketjusta sekä hallintatoimet vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien käsittelemiseksi.

Ottaen huomioon, että KONE harjoittaa asennus- ja huoltotoimintaa maailmanlaajuisesti, KONE on tunnistanut useita omaan työvoimaan mahdollisesti kohdistuvia terveys- ja turvallisuusvaikutuksia sekä -riskejä. Riittämättömät turvatoimenpiteet voivat lisätä tapaturmia, vakavia loukkaantumisia ja jopa kuolemantapauksia.

Tämä raportti kattaa kaikki KONEen omaan työvoimaan kuuluvat henkilöt, joihin KONEen toiminta voi olennaisesti vaikuttaa. Tietynä työntekijäryhmät – etenkin asennus- ja kunnossapitotehtävissä työskentelevät – kohtaavat KONEella suurimmat turvallisuusriskit työtehtäviensä luonteen vuoksi, kuten KONEen maailmanlaajuisen verkkopohjaisen turvallisuusraportointialustan KONE Safety Solutionin (KSS) tiedot osoittavat. KONE on tunnistanut, että yleisimpiä vakavia loukkaantumisia aiheuttavia tilanteita ovat kontaktit liikkuviin kappaleisiin sekä korkealta putoaminen. Tyypillisimpiä työperäisiä vammoja ovat viiltohaavat, venähdykset, mustelmat ja ruhjeet. KONE toimii maissa, joissa ihmisoikeusrikkomusten riski on tavallista suurempi, koskien esimerkiksi lapsi- ja pakkotyövoimaa. KONEen omassa toiminnassa on tunnistettu kohonnut pakkotyön riski ulkoistetuissa tukipalveluissa, kuten siivouksessa, ateriapalveluissa ja vartiointissa. Kaakkois-Aasiassa lapsityövoiman käytön

Taulukko 25. Omaan työvoimaan liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet

Olennainen aihe (aikajänne)	Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Johdon vastaus
Terveys ja turvallisuus omassa toiminnassa (keskipitkä ja pitkä aikaväli)	↓ Negatiivinen vaikutus KONEen toimialalla on useita turvallisuusriskejä. Olemme tunnistaneeet globaalissa asennus- ja huoltotoiminnassa useita mahdollisia omaan työvoimaamme kohdistuvia terveys- ja turvallisuusvaikutuksia, etenkin mainittujen alojen tehtävissä. Turvallisuustoimenpiteiden laiminlyönti voi johtaa tapaturmien lisääntymiseen ja vakaviin henkilövahinkoihin tai jopa kuolemantapauksiin.	- Kaikkiin omiin työntekijöihin sovelletaan riskienhallintakehystä sekä integroitua johtamisjärjestelmää, joka koskee muun muassa terveyttä ja turvallisuutta. - Työsuojelukäytäntöjä käsitellään osallistavasti, muut kuin työsuhteiset työntekijät otetaan mukaan turvallisuuskampanjoihin ja muihin yrityksen turvallisuusaloitteisiin ja heidän pätevyydelleen, menetelmilleen ja työkaluilleen asetetaan vaatimuksia.

riski on huomattavan suuri. KONEen suurimmat riskit liittyvät kuitenkin yhtiön toimitus- ja jakeluketjuihin etenkin Afrikassa, Aasiassa ja Kiinassa. Vaikka ihmisoikeuksia ei kaksoisolennaisuusanalyysin perusteella pidetä KONEelle olennaisina, KONE seuraa jatkuvasti ihmisoikeuksiin liittyviä riskejä ja vaikutuksia. Lisätietoa ihmisoikeustoimintaperiaatteesta ja ihmisoikeusasioiden hallinnasta löytyy kohdista 3.1.2, 3.1.3 ja 3.1.4.

Omaan työvoimaan kohdistuvia olennaisia vaikutuksia hallitaan tehokkaasti integroimalla KONEen keskeiset periaatteet - turvallisuus, laatu ja vastuullisuus - osaksi strategiaa ja päivittäistä toimintaa. Sitoumusta tukee KONEen integroitu johtamisjärjestelmä, joka on kuvattu kohdassa 3.1.2., sekä johtamiskäytänteiden jatkuvasta kehittämisestä ja strategisesta ohjauksesta vastaavat tehtävään perustetut erikoistuneet toimikunnat ja komiteat.

KONEen oman työvoiman erityispiirteet ja tunnusluvut

KONEen oma työvoima koostuu kolmesta pääryhmästä: KONEen työntekijät, vuokratyöntekijät ja itsenäiset urakoitsijat. KONEen työvoimasta suurin osa on KONEen työntekijöitä, joihin kuuluu vakituisia työntekijöitä, määräaikaista työntekijöitä sekä harjoittelijoita. Henkilöstöä on maailmanlaajuisesti 68 maassa KONEen toimistoissa, tuotantolaitoksissa ja asiakastoimipaikoissa.

Työntekijöiden määrä ilmoitetaan henkilömääränä. Demografiset tiedot saadaan KONEen HR-järjestelmästä kunkin raportointikauden lopussa. Joitakin vastikään hankittuja KONEen yksiköitä ei ole otettu huomioon, jos

yksityiskohtaisia henkilöstötietoja ei ole vielä saatavilla. Hallituksen toimintakertomuksen muissa osioissa henkilöstömäärät esitetään kokoaikaisiksi muutettuna (FTE), ja niihin sisältyy viimeaikaisten yritysostojen mukana tullut henkilöstö. Tämän seurauksena työntekijöiden kokonaismäärään liittyvät luvut voivat vaihdella hieman vuosikatsauksen eri osioissa. Näitä eroavaisuuksia ei pidetä merkittävänä. Lisätietoja työntekijöiden lukumääristä (henkilömäärä) löytyy taulukoista 26-30.

Taulukko 26. Henkilömäärä 10 suurimmassa maassa

Maa	Työntekijöiden lukumäärä 2025 (henkilömäärä)	Työntekijöiden lukumäärä 2024 (henkilömäärä)
Kiina ¹	20 441	21 783
Intia	6 149	5 731
Yhdysvallat	5 698	5 721
Ranska	3 397	3 287
Saksa	2 965	2 922
Suomi	2 809	2 643
Italia	2 184	2 097
Yhdistynyt kuningaskunta	1 837	1 800
Australia	1 208	1 169
Meksiko	1 175	1 147

¹ Kiina on ainoa maa, joka kuuluu ESRS-raportointivaatimuksen piiriin. Kaikki muut maat raportoidaan vapaaehtoisesti.

Taulukko 27. Työntekijöiden lukumäärä sopimustyyppin ja alueen mukaan

Henkilömäärä	Amerikka	APMEA	Eurooppa	Kiina	Yhteensä
Työntekijät	8 036 (7 961)	13 160 (12 407)	21 874 (21 070)	21 701 (22 964)	64 771 (64 402)
Vakituiset työntekijät	8 030 (7 955)	12 856 (12 146)	20 965 (20 266)	21 363 (22 821)	63 214 (63 188)
Tilapäiset työntekijät ¹	6 (6)	304 (261)	909 (804)	338 (143)	1 557 (1 214)
Nollatuntisopimuksella olevat työntekijät ²	3 (n/a)	8 (n/a)	15 (n/a)	18 (n/a)	44 (n/a)
Kokoaikaiset työntekijät ³	8 034 (7 959)	13 143 (12 376)	21 087 (20 311)	21 700 (22 964)	63 964 (63 610)
Osa-aikaiset työntekijät ³	2 (2)	17 (31)	787 (759)	1 (0)	807 (792)

Sulkeissa olevat luvut ovat vuodelta 2024

¹ Sisältää opiskelijat ja harjoittelijat

² Vuonna 2024 vaihtelevalla työajalla työskentelevien työntekijöiden tuntimäärää ei voitu raportoida, koska tietoja ei vielä kerätty HR-järjestelmiin.

³ Vapaaehtoinen raportointi

Taulukko 29. Työntekijöiden lukumäärä sopimustyyppin ja sukupuolen mukaan

Henkilömäärä	Naiset	Miehet	Muu ¹	Ei tiedossa	Yhteensä
Työntekijät	7 879 (7 631)	56 363 (56 269)	12 (13)	517 (489)	64 771 (64 402)
Vakituiset työntekijät	7 642 (7 435)	55 137 (55 353)	11 (12)	424 (388)	63 214 (63 188)
Tilapäiset työntekijät ²	237 (196)	1226 (916)	1 (1)	93 (101)	1 557 (1 214)
Nollatuntisopimuksella olevat työntekijät ³	5 (n/a)	39 (n/a)	0 (n/a)	0 (n/a)	44 (n/a)
Kokoaikaiset työntekijät ⁴	7 494 (7 263)	55 946 (55 855)	12 (13)	512 (479)	63 964 (63 610)
Osa-aikaiset työntekijät ⁴	385 (368)	417 (414)	0 (0)	5 (10)	807 (792)

Sulkeissa olevat luvut ovat vuodelta 2024

¹ Työntekijöiden itsensä määrittelemä sukupuoli

² Sisältää opiskelijat ja harjoittelijat

³ Vuonna 2024 vaihtelevalla työajalla työskentelevien työntekijöiden tuntimäärää ei voitu raportoida, koska tietoja ei vielä kerätty HR-järjestelmiin.

⁴ Vapaaehtoinen raportointi

Taulukko 28. Työntekijöiden lukumäärä sukupuolen mukaan

Sukupuoli	Työntekijöiden lukumäärä 2025 (henkilömäärä)	Työntekijöiden lukumäärä 2024 (henkilömäärä)
Miehet	55 363	56 269
Naiset	7 879	7 631
Muu ¹	12	13
Ei tiedossa ²	517	489
Työntekijöitä yhteensä	64 771	64 402

¹ Joissakin maissa henkilöt voivat laillisesti rekisteröidä olevansa kolmatta, usein neutraalia sukupuolta, joka luokitellaan ”muuksi” edellä olevassa taulukossa.

² Työntekijät, jotka ovat siirtyneet toisesta järjestelmästä, jossa sukupuolta ei ole kirjattu, tai äskettäin palkatut työntekijät, jotka eivät ole vielä tallentaneet sukupuolitietojaan KONEen HR-järjestelmään.

Taulukko 30. KONEen palveluksesta raportointikauden aikana lähteneiden työntekijöiden lukumäärä

	2025	2024
KONEesta lähteneet työntekijät	7 632	7 793
Liukuva 12 kuukauden kokonaisvaihtuvuus ¹	12,2 %	11,5 %

¹ Kokonaisvaihtuvuus (12,2 %) = Vakituiset työntekijät + ulkomaankomennukselle lähteneet (7 632) jaettuna viimeisten 12 kuukauden keskimääräisellä henkilöstömäärällä (62 665). Määräaikaisia työntekijöitä ja harjoittelijoita (530) ei lasketa vaihtuvuuteen.

3.1.2 Toimintaperiaatteet

Terveys- ja turvallisuussitoumuksia koskevat toimintaperiaatteet

KONE tiedostaa, että työterveys- ja työturvallisuusjohtaminen tapahtuu eri toimintojen kesken yhteisvastuullisesti. Siksi yhtiöllä on lukuisia periaatteita, jotka koskevat sen omaan työvoimaan kohdistuvia terveys- ja turvallisuusvaikutuksia. Taulukossa 31 on esitetty yhteenveto näistä periaatteista.

KONEen periaatteiden, sääntöjen ja vakiintuneiden työtapojen noudattamista arvioidaan KONEen halintajärjestelmän auditointiohjelmalla, joka kattaa 100 % yhtiön liiketoimintayksiköistä. Turvallisuutta parannetaan järjestelmällisesti laatimalla auditointiohjelman tulosten perusteella korjaavia toimenpiteitä ja seuraamalla niiden täytäntöönpanoa. Mahdollisia ristiriitoja terveys- ja turvallisuusvaikutusten ehkäisemiseen tai lieventämiseen tähtäävien toimien ja kilpailevien liiketoiminnan vaatimusten välillä käsitellään eri toimintojen välisen turvallisuuden johtamismallin avulla. Kohdassa 3.1.3 on lisätietoja KONEen terveys- ja turvallisuusasioista vastaavista hallintoelimistä, jotka huolehtivat periaatteiden yhdenmukaistamisesta strategisten tavoitteiden kanssa. Lisätietoa KONEen monialaisesta kestävyyshallinnosta, joka käsittää myös turvallisuudenhallinnan, löytyy kohdasta 1.3.1.

Ihmisoikeussitoumus

Terveys ja turvallisuus ovat KONEelle keskeisiä ihmisoikeuksia ja perusperiaatteita, joista ei tingitä. Ne ovat olennainen osa yhtiön laajempaa sitoutumista ihmisoikeuksien kunnioittamiseen. KONE on sitoutunut kunnioittamaan ja tukemaan ihmisoikeuksia muun muassa seuraavien sopimusten, periaatteiden ja ohjeiden mukaisesti:

- ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus
- YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevat ohjaavat periaatteet
- Kansainvälisen työjärjestön (ILO) määrittämät työntekijöiden perusoikeudet, mukaan lukien ILO:n julistus työelämän perusperiaatteista ja perusoikeuksista
- OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille.

KONEen julkisessa ihmisoikeustoimintaperiaatteessa kuvataan yksityiskohtaisesti yhtiön rooli, tavoitteet ja vastuut sitoumuksen täyttämiseksi. Toimintaperiaate tarkistetaan vuosittain osana KONEen toimintaperiaatteiden tarkistusta. ILO:n standardien mukaisesti KONE kieltää kaikenlaisen lapsityövoiman käytön. KONE ei palkkaa työntekijöitä, jotka ovat alle 15-vuotiaita tai paikallista oppivelvollisuuskäyttäjä nuorempia, sen mukaan kumpi on korkeampi. Vaarallisen työn vähimmäisikäraja on 18 vuotta.

Ihmisoikeustoimintaperiaatteessa kielletään myös KONEen toiminnoissa ja arvoketjuissa kaikki modernin orjuuden muodot, esimerkiksi pakkotyö. KONE huolehtii siitä, että työntekijät saavat korvauksensa ajallaan ilman lainvastaisia vähennyksiä tai pidätyksiä tai käytäntöjä, jotka voisivat viitata pakkotyöhön tai hyväksikäyttöön. Tämä koskee myös urakoitsijoita sekä määräaikaisia ja osa-aikaisia työntekijöitä.

KONE noudattaa kaikkia työaikaan, palkkaukseen, etuihin ja ylityöhön sovellettavia paikallisia lakeja, ILO:n yleissopimuksia ja alan standardeja.

Jos paikallinen lainsäädäntö on ristiriidassa ILO:n tai muiden asiaankuuluvien standardien kanssa, tapaus viedään kestävyysraportoinnin ohjausryhmän (Sustainability Disclosure Board) käsiteltäväksi. Ohjausryhmä vastaa KONEen ihmisoikeushallinnosta. YK:n Global Compact -aloitteeseen sitoutuneena osallistujana KONE on sisällyttänyt toimintaperiaatteisiinsa ja menettelytapoihinsa aloitteessa kuvatut periaatteet, myös ihmisoikeuksiin liittyen.

Globaali johtamisjärjestelmä

KONEen globaali johtamisjärjestelmä yhdistää laatu-, ympäristö- sekä terveys- ja turvallisuusjohtamisen strategisten aloitteiden tukemiseksi sekä yhdenmukaisten ja korkeatasoisten käytäntöjen varmistamiseksi kaikissa toiminnoissa.

Järjestelmä kattaa kaikki globaalit toiminnot, ratkaisut ja palvelut. Tavoitteena on tuottaa asiakasarvoa ja varmistaa samalla turvallinen ja kestävä liiketoiminta. Järjestelmä antaa esimerkiksi ohjeita työtapaturmien ehkäisyyn ja työterveys- ja työturvallisuusjohtamiseen paikallisten lakien lisäksi.

Integroitu johtamisjärjestelmä kattaa kaikki työntekijät ja sopimustyöntekijät ja täyttää seuraavien standardien

vaatimukset: ISO 9001 (laatu), ISO 14001 (ympäristö) ja ISO 45001 (työterveys ja -turvallisuus).

Jatkuvan parantamisen edistämiseksi monet liiketoimintayksiköt ovat mukana KONEen konserninlaajuudessa OnelSO-sertifioinnissa, kun taas toisilla yksiköillä on paikallisten akkreditoitujen organisaatioiden myöntämät erilliset sertifikaatit. Joillakin yksiköillä on lisäksi paikallisia tai kansainvälisiä sertifikaatteja, kuten tietoturvan johtamisjärjestelmä (ISO 27001), energiatehokkuuden johtamisjärjestelmä (ISO 50001) ja/tai hissidirektiivin 2014/33/EU vaatimustenmukaisuussertifikaatti. Nämä kaikki vahvistavat sekä työntekijöiden, että kuluttajien ja loppukäyttäjien terveyttä ja turvallisuutta.

KONE pyrkii aktiivisesti laajentamaan konserninlaajuisten sertifikaattiensä kattavuutta ja integroimaan paikalliset sertifikaatit asteittain yhtenäiseen OnelSO-viitekehykseen. Uusien KONE-yksiköiden liittäminen konsernisertifikaattien piiriin tukee globaalien johtamiskäytäntöjen yhdenmukaistamista ja varmistaa kansainvälisten standardien ja KONEen toimintamallin (KONE Way) noudattamisen.

Taulukossa 32 on esitetty ISO-sertifikaattien, joko paikallisten tai OnelSO-sertifikaattien, piiriin kuuluvien työntekijöiden osuus suhteessa KONEen globaaliin henkilömäärään.

Taulukko 32. Osuus KONEen työntekijöistä, jotka työskentelevät ISO-sertifioitussa yksikössä

ISO-standardi	Osuus 2025	Osuus 2024 ¹
ISO 9001	87 %	87 %
ISO 14001	77 %	78 %
ISO 45001	67 %	58 %

¹ Vuoden 2024 luvut on päivitetty aiemman laskentavirheen vuoksi

Taulukko 31. Keskeiset terveys- ja turvallisuusjohtamiseen, ihmisoikeuksiin ja liiketoiminnan harjoittamiseen liittyvät politiikat

Politiikka	Aiheet	Soveltamisala	Lyhyt kuvaus sisällöstä	Vastuu KONEella	Julkaistu/Päivitetty
Globaali johtamisjärjestelmä	S1, S2, S4	Kaikki KONEen yksiköt, oma työvoima, toimittajat ja kumppanit	Globaali johtamisjärjestelmä, joka varmistaa korkeat ja yhdenmukaiset terveys- ja turvallisuusstandardit maailmanlaajuisesti.	Johtokunta	02/2025
Terveys- ja turvallisuuspolitiikka	S1, S2, S4	Oma työvoima, kumppanit ja KONEen laitteiden käyttäjät	KONEen sitoutuminen sovellettaviin turvallisuusvaatimuksiin. Luo puitteet turvallisuustavoitteille ja -vastuille.	Toimitusjohtaja	12/2024
Riskienhallinnan politiikka	S1	Kaikki KONEen yksiköt	Kaikkien KONEen prosessien, menettelyjen ja tilojen tulee olla turvallisia ja noudattaa vakiintuneita turvallisuusstandardeja työntekijöiden terveyden turvaamiseksi.	Johtokunta	10/2023
Globaali toimitilapolitiikka	S1, S2	Kaikki KONEen yksiköt, toimistot ja varastotilat KONEen toimintaa varten	KONEen tilojen yhdenmukainen valinta ja hallinta tähtäävät siihen, että jokaiselle tilojen käyttäjälle tarjotaan turvallinen ja suojattu työympäristö.	Toimitusketjusta vastaava johtaja, tiloista vastaava globaali kategoriapäällikkö, paikalliset omistajat	01/2022
Toimitilojen turvallisuuspolitiikka	S1, S2	Kaikki uudet tai merkittävästi uudistetut KONEen toimitilat	Määrittää fyysiset turvatoimet KONEen käytössä olevissa tiloissa, omistetuissa tai vuokratuissa. Tiloilla on oltava dokumentoidut ja testatut hätätilamenettelyt sekä vuosittaiset evakuointi- ja pelastusharjoitukset.	Johtokunta	10/2023
Asennuspolitiikka	S1, S2	Kaikki KONEen yhteisöt ja yksiköt; oma työvoima, asennuksen alihankkijat	KONEen asennustöitä koskevat Asennustöiden vaatimukset varmistavat oikean ja turvallisen asennuksen KONEen hyväksymillä menetelmillä ja työkaluilla tai riskinarvioinnin avulla.	Head of Delivery Operations Development	01/2022
Matkustuspolitiikka	S1	Oma työvoima	Työhön liittyvää matkustamista koskevat ohjeet, mukaan lukien riskinarvioinnit ja turvallisuusneuvonta, sekä ohjeet työntekijöiden hyvinvoinnista matkan aikana.	Johtokunta	06/2022, saatavilla >30 kielellä, kone.com
Ihmisoikeusperiaatteet	S1, S2	Kaikki KONEen yksiköt; oma työvoima ja arvoketjun työntekijät	KONEen rooli, tavoitteet ja vastuut ihmisoikeussitoumuksen osalta.	Johtokunta	11/2022, saatavilla >10 kielellä
KONEen eettinen toimintaperiaate	S1, S2, S4, G1	Oma työvoima ja kaikki KONE-yhtiöt	KONEen työntekijöiltä ja yhtiöiltä odotettu vastuullinen ja eettinen toiminta.	Johtokunta	08/2025, saatavilla 7 kielellä
Eettinen toimintaperiaate toimittajille	S2	Kaikki toimittajat, myös toimittajien omat työntekijät, toimittajat ja kolmannet osapuolet	Toimittajilta odotetaan eettisiä liiketoimintakäytäntöjä, jotka koskevat terveyttä ja turvallisuutta, lahjonnan ja korruption torjuntaa, työvoimaa ja ihmisoikeuksia sekä ympäristökysymyksiä.	VP Global Compliance	01/2020
Jakelijoiden Eettinen toimintaperiaate	S2	Kaikki jakelijat, myös jakelijoiden omat työntekijät, asiakkaat ja kolmannet osapuolet	Jakelijoilta odotetaan eettisiä liiketoimintakäytäntöjä, jotka koskevat terveyttä ja turvallisuutta, lahjonnan ja korruption torjuntaa, työvoimaa ja ihmisoikeuksia sekä ympäristökysymyksiä.	VP Global Compliance	09/2021
Kolmansien osapuolten due diligence -selvityksiä koskeva politiikka	S1, S2, G1	Koskee kaikkia KONEen yksiköitä ja työntekijöitä ja ulottuu koko arvoketjuun: toimittajiin, alihankkijoihin, jakelijoihin, edustajiin, yhteisyritys-kumppaneihin, yritysostokohteisiin ja muihin kolmansien osapuoliin	KONEen nollatoleranssi lahjontaa, korruptiota ja muuta laitonta toimintaa kohtaan määrittää, miten liikekumppanit tunnistetaan ja arvioidaan ja miten niitä valvotaan vaatimustenmukaisuuden näkökulmasta.	Johtokunta	2025
Sääntöjä ja standardeja koskeva politiikka	S4	Kaikki KONEen yksiköt	KONE odottaa, että sen liiketoimintayksiköt ja työntekijät noudattavat kaikkia asiaankuuluvia sääntöjä, standardeja ja säännöksiä KONEen ratkaisujen ja palvelujen tarjoamisessa.	Johtokunta	10/2023, saatavilla >30 kielellä, kone.com
Asiakasratkaisujen suunnittelupolitiikka	S4	Kaikki KONEen yksiköt	Keskeiset periaatteet turvallisen ja laadukkaan suunnittelutyön toteuttamiseksi siten, että kaikkia asiaankuuluvia lakeja, sääntöjä ja standardeja noudatetaan.	Johtokunta	02/2019
Lahjonnan ja korruption vastainen toimintaperiaate	G1	Oma työvoima	KONEen nollatoleranssi lahjonnalle ja korruptiolle kattaa riskiperusteisen ennaltaehkäisyyn sekä vaatimustenmukaisuutta ja raportointia koskevat ohjeet työntekijöille.	Johtokunta	09/2023
Yleinen valtuutusten delegointia koskeva toimintaperiaate	G1	Oma työvoima	Määrittelee, milloin asiat on vietävä eteenpäin johtokunnan jäsenille, toimitusjohtajalle tai hallitukselle.	Johtokunta	08/2025

3.1.3 Toimet

Yhteydenpito oman työvoiman kanssa

KONE on sitoutunut olemaan erinomainen työpaikka, joka antaa työntekijöille vaikutusmahdollisuuksia ja osallistuttaa heidät aktiivisesti työpaikkakokemuksen kehittämiseen. Yhtiön vuosittainen globaali henkilöstön sitoutumiskysely, Pulse, on keskeisessä roolissa avoimuuden edistämisessä ja työntekijäkokemuksen syvällisessä ymmärtämisessä KONEella.

Kyselyn tulokset ovat vuosittain kaikkien liiketoimintayksiköiden esihenkilöiden ja HR-kumppaneiden saatavilla verkkopohjaisen työkalun kautta. Esihenkilöt laativat toimintasuunnitelmia, jakavat tulokset tiimeilleen ja keskittyvät muuttamaan kyselyn havainnot konkreettisiksi parannuksiksi, jotka kehittävät työympäristöä.

Vuoden 2025 Pulse-kyselyn tulokset osoittavat, että sitoutumisindeksi on edelleen vahva, mikä kuvastaa vakaata ja myönteistä kehitystä. Tuloksissa korostuu myös työntekijöiden osallisuuden tunteen ja hyvinvoinnin jatkuva vahvistuminen. Kyselyn osallistumisaste oli 92 %, mikä kertoo vahvasta sitoutumisesta ja luottamuksesta prosessiin sekä vahvistaa käsitystä siitä, että työntekijöiden ääni tulee kuulluksi ja siihen reagoidaan.

KONEen sitoutuminen osallistavan ja tukevan työympäristön edistämiseen näkyy siinä, miten yhtiö huomioi erityisen haavoittuvassa asemassa olevien työntekijöiden näkökulmat. KONE on perustanut kolme työntekijäverkostoa, Employee Resource Group (ERG), joita johtavat itsenäisesti vapaaehtoiset työntekijät. Jokaisen ERG:n sponsorina toimii hallituksen jäsen. ERG:t saavat organisaation tukea ja erilliset budjetit, ja ne toimivat tärkeinä kanavina haavoittuvien työntekijöiden osallistamisessa ja avoimen vuoropuhelun edistämisessä.

KONEen esihenkilöt ylläpitävät jatkuvaa yhteydenpitoa tiimeihinsä, muun muassa säännöllisten palautekeskutelujen kautta. Kaikki henkilöt, joilla on pääsy sisäiseen viestintäalustaan (sisältäen myös työntekijöitä jotka eivät ole työsuhteessa KONEen kanssa), kutsutaan osallistumaan yhtiön laajuisiin tapahtumiin, kuten neljännesvuosittaiseen toimitusjohtajan kysymys- ja vastaustilaisuuteen.

Työntekijöiden osallistumisen edistämiseksi ja merkityksellisen palautteen varmistamiseksi terveys- ja turvallisuusasioissa KONE järjestää paikallisia turvallisuusfoorumia, jotka mahdollistavat työntekijöiden ja heidän edustajiensa osallistumisen.

Näitä foorumeita tukee paikallisten johtoryhmien aktiivinen osallistuminen, ja niiden asialistoja, päätöksiä ja toimenpiteitä hallitaan paikallisesti, jotta ne vastaavat kohdepaikan erityistarpeita. KONE tekee myös tiivistä yhteistyötä työntekijäneuvostojen kanssa, mukauttaen niiden rakenteen kunkin toimintamaan lakisääteisiin ja kulttuurin vaatimuksiin.

Toinen esimerkki KONEen työvoiman osallistamiseen liittyvistä toimista on vuosittainen Euroopan työntekijäfoorumi, joka kokoaa yhteen KONEen työntekijäedustajat ja ylimmän johdon käsittelemään esimerkiksi turvallisuutta, liiketoiminnan kasvua ja strategiaa. Tämä foorumi on keskeisessä roolissa avoimen vuoropuhelun edistämisessä neuvoston jäsenten ja KONEen johdon välillä, tukien yhtiön tavoitetta olla erinomainen työpaikka.

Menetelmät, joilla työntekijät voivat tuoda esiin huoliaan

KONE tarjoaa useita foorumeita ja sisäisiä raportointikanavia, joiden kautta työntekijät voivat tuoda esiin työhön liittyviä huolia. Näihin kuuluu mahdollisuus ilmoittaa asioista suoraan esihenkilölle, henkilöstöhallinnolle, lakiosastolle, turvallisuus-, tai compliance-toiminnoille. Lisätietoja KONEen luottamuksellisesta raportointikanavasta, KONE Compliance Line -palvelusta, löytyy kohdasta 4.1.3

KONEella on globaali verkkopohjainen alusta terveyteen ja turvallisuuteen liittyvien asioiden esiintuomista varten, KONE Safety Solution (KSS), joka mahdollistaa läheltä piti -tilanteiden ja tapausten raportoinnin ja hallinnan. Tämä koskee KONEen omaa henkilöstöä, alihankkijoita, kolmansia osapuolia, kuluttajia ja loppukäyttäjiä. Kaikilla KONEen työntekijöillä, sekä muilla omaan työvoimaan kuuluvilla muutamia poikkeuksia lukuunottamatta, on pääsy KSS-järjestelmään. Itsenäiset urakoitsijat ja vuokratyöntekijät, joilla ei ole KONE-tunnusta, raportoivat KONEen esihenkilöille, jotka syöttävät tiedot KSS:ään. Jotta KSS olisi kaikkien saatavilla, sovellus on asennettu kaikkiin KONEen

Taulukko 33. Vuorovaikutuskanavat – Oma työvoima	
Työntekijöiden vuorovaikutuskanava	Johtoelimet/vastuullinen
Pulse-henkilöstökysely	Talent & Culture -yksikkö, joka raportoi osaamisesta ja kulttuurista vastaavalle johtajalle (SVP Talent and Culture)
European Employee Forum	Johtaja, henkilöstö ja viestintä
Turvallisuusfoorumit	Paikallisten käytäntöjen mukaan
Henkilöstöneuvostot	Paikallisten käytäntöjen mukaan
Tilaisuudet, joissa toimitusjohtaja vastaa kysymyksiin (Q&A)	Viestinnän osaamiskeskus, joka raportoi viestintäjohtajalle (SVP Communications)
Työntekijäverkostot	Työntekijöiden johtamia; kullakin verkostolla tukijana johtokunnan jäsen

matkapuhelimiin maailmanlaajuisesti. Poikkeuksena ovat alueet, joilla paikalliset lait estävät suoran käytön. Näissä tapauksissa KONE tarjoaa vaihtoehtoisia raportointitapoja paikallisesti.

KONE edistää aktiivisesti läheltä piti -tilanteiden ja tapausten raportointia globaalien kampanjoiden, sisäisten julkaisujen ja turvallisuusverkostonsa kokousten kautta.

Yhtiö tarjoaa tapaturmien ja läheltä piti -tilanteiden raportointikoulutusta, ja koulutusmateriaalit on käännetty useimmille paikallisille kielille. KSS:n tunnettuuden ja käytön edistämiseksi KONE seuraa raporttien määrää, turvallisuusraportoinnin verkkokoulutusten suoritusasteita sekä paikallisia turvallisuuspassikoulutuksia.

KONE arvioi raportointinsa tunnettuutta, luottamusta ja kehitystarpeita useilla menetelmillä, kuten Pulse-henkilöstökyselyllä. Lisätietoja arviointimenetelmistä löytyy kohdasta 4.1.3.

KONEen johtamisjärjestelmän mukaisesti yhtiö tunnistaa, että virheitä ja erehdyksiä, jotka voivat johtaa läheltä piti -tilanteisiin tai tapaturmiin, voi tapahtua tahattomasti. Näissä tapauksissa yksilöitä ei syytetä, mutta tahallisia rikkomuksia ei hyväksytä. KONEen toimittajien ja jakelijoiden toimintaperiaatteet, jotka täydentävät KONEen eettisiä toimintaperiaatteita, vahvistavat yrityksen kostotoimien kiellon hyvässä uskossa ilmoitettujen huolien osalta. Lisätietoja ohjesäännöistä löytyy kohdista 3.2.2 ja 4.1.2.

Haitallisten terveys- ja turvallisuusvaikutusten vähentäminen

KONE on sitoutunut huolehtimaan tilanteista, joissa sen toiminnalla voi olla kielteisiä vaikutuksia työvoimaan. Yhtiö kehittää aktiivisesti prosessejaan, palvelujaan ja tuotteitaan sekä edistää turvallisuustietoisuutta. KONEen toimintaperiaatteille ja työmenetelmille sekä jokaiselle työpaikalle tehdään riskiarvio, kattaen muun muassa terveys- ja turvallisuushäkökohdat. Riskinhallintaprosesseja käsitellään kohdassa 1.3.2 ja keskeisiä terveys- ja turvallisuusperiaatteita kohdassa 3.1.2.

KONEen globaali eri toimialoja kattava turvallisuus- ja laatujohtajien ryhmä on keskeisessä roolissa varmistamassa käytäntöjen, turvallisuusaloitteiden ja strategisten tavoitteiden yhdenmukaisuutta. Ryhmä edistää avointa vuorovaikutusta eri toimintojen ja sidosryhmien kesken turvallisuustoimenpiteiden tukemiseksi sekä niiden tehokkuuden arvioimiseksi ja ylläpitämiseksi. Ryhmä arvioi kuukausittain turvallisuustasoa, saavutettuja tuloksia ja tulevia suunnitelmia. Tarkastelussa painotetaan riskien ja mahdollisuuksien tunnistamista, sisäisten resurssitarpeiden analysointia sekä lyhyen ja pitkän aikavälin toimenpiteistä sopimista.

Terveyden ja turvallisuuden kehittämiseksi sekä strategisten turvallisuusaloitteiden edistämiseksi Global Safety Development Team, KONEen globaalin turvallisuuden ja laadun kehittämistoiminnon alaisuudessa toimiva turvallisuuden kehittämistiimi, ohjaa ja tukee KONEen kaikkia toimintoja huomioiden sekä yhtiön oman henkilöstön, arvoketjun työntekijät, kuluttajat että KONEen laitteiden loppukäyttäjät.

KONE laatii vuosittain terveyttä ja turvallisuutta koskevan kattavan toimintasuunnitelman tavoitteidensa, turvallisuustulostensa ja saatujen kokemusten pohjalta. Suunnitelmassa määritellään yrityksen globaalit tavoitteet, joita alueet ja liiketoimintayksiköt voivat soveltaa omiin erityistarpeisiinsa. KONEen vuoden 2025 ohjeet yksiköille käsittivät seuraavat ylitason tavoitteet:

- ennakoivan turvallisuusjohtamisen edistäminen ja käytäntöjen luominen
- merkittävä parannus alihankkijaturvallisuudessa

- dataan perustuvan turvallisuusjohtamisen mahdollistaminen
- vaikuttava ja tehokas turvallisuusviestintä.

Turvallisuus on myös osa tuotekehitysprosessia, jossa tuotteen koko elinkaareen liittyvät mahdolliset vaaratekijät tunnistetaan järjestelmällisesti. Vaikka kaikkia vaaroja ei voida täysin poistaa, ne minimoidaan hyväksyttävälle tasolle tai niihin puututaan huoltovaatimuksilla, kuten osien vaihtamisella ennen turvallisuusriskien syntymistä, mikä varmistaa tuoteturvallisuuden ennen markkinoille tuloa. Olemassaolevia tuotteita kehitetään jatkuvasti niiden turvallisuuden ja toimivuuden parantamiseksi kaikkien asianomaisten osapuolten näkökulmasta.

Toimenpiteiden määrittäminen perustuu yhteistyöhön eri toimintojen välillä kohdissa 1.3.1 ja 3.1.2 kuvatun KONEen terveyden ja turvallisuuden johtamismallin mukaisesti. KONEen globaali turvallisuuden kehittämistiimi, Global Safety Development Team, koordinoi yhtiötason toimia, joilla puututaan todellisiin ja mahdollisiin vaikutuksiin. Lisätietoa löytyy kohdasta 3.1.2.

Taulukossa 34 on yhteenveto tärkeimmistä yhtiötason toimista, joilla pyritään vähentämään KONEen omaan työvoimaan kohdistuvia kielteisiä terveys- ja turvallisuusvaikutuksia. Kohdassa 3.1.4 on tietoja siitä, miten KONE arvioi terveyteen ja turvallisuuteen liittyviä aloitteitaan asettamalla tavoitteita ja seuraamalla niiden saavuttamista.

Kielteisten terveys- ja turvallisuusvaikutusten korjaaminen

KONEen ponnisteluista huolimatta sen työvoimaan kohdistuu edelleen ajoittain kielteisiä työterveys- ja -turvallisuusvaikutuksia. Tapaturmatilanteissa KONE tarjoaa omalle työvoimalleen terveyspalveluja nopean ja täydellisen toipumisen tueksi. KONEen ensisijainen tavoite on tarjota välitöntä kriisitukea ja varmistaa kaikkien osapuolten turvallisuus, minkä jälkeen suoritetaan sisäinen tutkinta juurisyiden selvittämiseksi ja korjaavien toimenpiteiden toteuttamiseksi.

KONEen turvallisuustapahtumien hallintaprosessi ja korjaavien toimenpiteiden toteutus omalle työvoimalle sekä muille osapuolille, kuten loppukäyttäjille, alihankkijoille tai jakelijoille, noudattaa standardoitua

työnkulkua. Poikkeamat ja toimet kirjataan KSS-järjestelmään lukuun ottamatta joitakin loppukäyttäjien liittyviä tapauksia Yhdysvalloissa, jotka on kuvattu kohdassa 3.3.3. Jokaisen tapaturman juurisyys tunnistetaan ja ratkaistaan korjaavilla toimenpiteillä. Korkean tai keskisuuren riskin läheltä piti -tilanteet ja tapahtumat tutkitaan ja analysoidaan paikallisesti globaalien toimintojen tuella. Olemassa olevat riskit arvioidaan, ja kohdennettuja korjaavia toimenpiteitä toteutetaan kielteisten terveys- ja turvallisuusvaikutusten ratkaisemiseksi. Korjaavat toimenpiteet kohdistuvat juurisyihin ja niille laaditaan suunnitelmat, joissa määritellään aikataulut ja vastuut.

Mahdollisia toimenpiteitä ovat esimerkiksi työkalujen uudelleensuunnittelu tai koulutuksen järjestäminen.

Korjaavien toimenpiteiden onnistumista arvioidaan säännöllisesti osana turvallisuuden arviointia ja säännöllisiä kokouksia, joissa turvallisuuspäälliköt käsittelevät ongelmatilanteita ja jakavat parhaita käytäntöjä. Vahvistaakseen sitoutumistaan oppivana organisaationa KONE perusti raportointivuoden aikana Incident Review Board (IRB) -yhteistyöelimen. IRB:n kokoonpanoon kuuluvat liiketoiminta- ja turvallisuusjohtajat yksiköistä, joissa on viime aikoina esiintynyt tapauksia. Mikäli korjaava toimenpide osoittautuu tehottomaksi, lisätoimenpiteiden tarve arvioidaan uudelleen, kunnes saavutetaan hyväksyttävä riskitaso. Saadut kokemukset jaetaan globaalisti KONEen sisällä sekä asianomaisten yhteistyökumppaneiden kanssa, ja niistä raportoidaan kuukausittain globaaleille toiminnoille. Turvallisuuden johtamismalli ja turvallisuuskokousten aikataulu on kuvattu kohdissa 3.1.2 ja 3.1.4.

KONEen sisäinen auditointiohjelma toimii myös arviointikehyksenä, jonka tehtävä on osaltaan tunnistaa ja arvioida ennaltaehkäisevien ja korjaavien toimenpiteiden tehokkuutta sekä varmistaa kattava seurantaprosessi mahdollisten poikkeamien varalta.

Hyvinvoinnin tukeminen

KONEella on maailmanlaajuinen etuus- ja hyvinvointistrategia, jossa annetaan ohjeita paikallisten etuuskien, hyvinvointikäytäntöjen ja palvelutarjonnan kehittämiseen sekä globaali hyvinvoinnin viitekehys ja ohjelma, Elevate Your Health, joka on kaikkien

työntekijöiden sekä muiden KONEen intranettiin pääsevien henkilöiden käytettävissä.

Esihenkilöitä autetaan tukemaan työntekijöiden hyvinvointia myös erilaisten verkkokoulutusohjelmien, työkalujen ja pikaoppaiden avulla

KONE on perustanut oman henkilöstön vapaaehtoisista koostuvan hyvinvointilähettiläiden verkoston valikoiduissa maissa. Verkoston tarkoituksena on parantaa tietoisuutta hyvinvointiasioista ja edistää hyvinvointia tukevia toimintoja, ohjelmia ja palveluja kaikkialla organisaatiossa sekä innostaa kollegoita huolehtimaan hyvinvoinnistaan. KONElla on myös globaali mielenterveyteen keskittyvä henkilöstöryhmä nimeltään Thrive, jota työntekijät johtavat itsenäisesti. Ryhmä edistää aktiivisesti kulttuuria, jossa jokainen voi kukoistaa, pysyä terveenä ja hakea ja saada helposti tukea mielen hyvinvointiin KONE huolehtii työntekijöiden hyvinvoinnista tarjoamalla kaikille työntekijöille tetyt etuudet. Taloudellisen hyvinvoinnin tukemiseksi ja työntekijöiden sekä heidän perheidensä suojaamiseksi mahdollisilta taloudellisilta menetyksiltä KONE tarjoaa kaikille työntekijöille henkivakuutuksen. Lisäksi KONE haluaa, että kaikilla työntekijöillä on pääsy Employee Assistance Program (EAP) -palveluun tai vastaavaan, jotta työntekijöillä on riippumatta paikallisista terveydenhuoltopalveluista aina matalan kynnyksen tuki saatavilla, kohdatessaan huolia tai haastavia tilanteita. Tällä hetkellä EAP on käytössä 47 maassa.

Työntekijöiden terveydenhuolto järjestetään paikallisten käytäntöjen ja määräysten mukaisesti. KONElla on globaali työterveysperiaate, joka sisältyy yhtiön johtamisjärjestelmään ja asettaa kaikille yksiköille yhtenäiset vähimmäisvaatimukset työterveyden osalta. Sairausvakuutustietoja tarkastellaan vuosittain ennaltaehkäisevien toimenpiteiden mahdollistamiseksi.

KONE tukee joustavia työskentelytapoja ja tarjoaa työntekijöille erilaisia työjärjestelyjä. Näihin kuuluvat etä- ja hybridityö, joustavat työajat, työn jakaminen, tiivistetyt työviikot ja osa-aikatyö. Työ- ja yksityiselämän tasapainon tukemiseksi monet paikalliset yksiköt tarjoavat perheeseen liittyviä etuja, kuten lastenhoitoa, vanhustenhoitoa ja perhevapaita.

Ihmisoikeusvaikutusten hallinta

Ihmisoikeustyöryhmä seuraa kansallisen ja kansainvälisen politiikan kehitystä varmistaakseen sääntelyvaatimusten

Taulukko 34. KONEen globaalit terveyteen ja turvallisuuteen liittyvät toimet, tulokset ja panostukset

Yhteenveto vuoden 2025 globaaleista toimista terveyden ja turvallisuuden parantamiseksi	Odotetut globaalit tulokset	Panostus tavoitteiden saavuttamiseksi
Alihankkijan turvallisuuden kehitysohjelma 2024–	- Alihankkijoiden turvallisuustaso parani 13 maassa, jotka tällä hetkellä osallistuvat ohjelmaan - Globaali standardisoitu lähestymistapa alihankkijoiden hallintaan	Kumppanien turvallisuustason parannus – tavoite 1
Tapausten tutkinnan kehitysohjelma 2024–2026	- Tapausten tutkintamenetelmien parantaminen, jotta voidaan ymmärtää paremmin perimmäisiä syitä ja poikkeamien ehkäisemistä; suunnattu kaikille tutkintaan osallistuville työntekijöille. - Tutkintaosaamisen kehitysohjelma	Työntekijöiden ja kumppanien turvallisuustason parantaminen – tavoite 1
Kaksi globaalia turvallisuustietoisuuskampanjaa – turvallisuusviikko ja vuoden lopun turvallisuuskampanja	- Turvallisuustietoisuuden ja -osaamisen vahvistaminen – oma työvoima ja arvoketjun työntekijät, asiakkaat ja kumppanit - Paikallista ja globaalia toimintaa, joka kattaa kaikki KONEen liiketoiminnot ja alueet	Terveys- ja turvallisuustason jatkuva parantaminen – tavoite 2
Globaalin yleisen turvallisuuskoulutuksen toteuttaminen paikallisilla kielillä	Työntekijöiden riskitietoisuuden lisääminen, turvallisuuden raportointiosaamisen parantaminen ja sähköturvallisuuden menetelmätietoisuuden verkkokoulutukset	Terveys- ja turvallisuustason jatkuva parantaminen – tavoite 2
Datan ja innovoinnin kehittäminen	- KSS-järjestelmän parannukset ja tekoälyn käyttöönotto tehostamaan data-analyysiä sisäisesti - Turvallisuusraportointisovellus kaikkiin KONEen matkapuhelimiin	Terveys- ja turvallisuusasioiden edelläkävijyys toimialalla – tavoite 3
Globaalien terveyden ja turvallisuuden johtamiskäytäntöjen uudistaminen	- Linjaus uuden strategian mukaisesti - Tunnistettujen ESRS-vaatimusten tuomien mahdollisuuksien hyödyntäminen; työ jatkuu vuonna 2026	Terveys- ja turvallisuusasioiden edelläkävijyys toimialalla – tavoite 3
KONEen globaalin asennuksen turvallisuus- ja menetelmäpassin päivitys 2024–	- Parannettu asentajien pätevyys KONEen menetelmien ja turvallisuusvaatimusten soveltamisessa; oma työvoima (S1) ja asentajan työntekijät arvoketjussa (S2) - Kehitystä jatkettiin vuoden 2024 pilottivaiheen perusteella: sen jälkeen asteittainen globaali laajentuminen	Terveys- ja turvallisuusasioiden edelläkävijyys toimialalla – tavoite 3
Look-Across 2023 –	Samankaltaisten poikkeamien ennaltaehkäisy toimitusketjussa toteutetaan ennakoivasti arvioimalla altistumista vastaaville riskiskenaarioille kaikissa yksiköissä sen jälkeen, kun yhdessä yksikössä on tapahtunut läheltä piti -tilanne tai poikkeama	Terveys- ja turvallisuusasioiden edelläkävijyys toimialalla – tavoite 3

ja YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevien ohjaavien periaatteiden (UNGP) noudattamisen. Ihmisoikeustyöryhmässä on jäseniä KONEen kaikilta alueilta. Työryhmä käsittelee terveyteen, turvallisuuteen ja ihmisoikeuksiin liittyviä asioita.

KONE toteuttaa säännöllisesti ihmisoikeusvaikutusten arviointoja, joissa huomioidaan laaja joukko sidosryhmiä, muun muassa yhtiön omat työntekijät. Vuonna 2025 KONE jatkoi vuoden 2023 ihmisoikeusarvioinnin tulosten seurantaa ja toteutti toimenpiteitä tunnistettujen riskien lieventämiseksi. KONE tunnistaa, arvioi ja priorisoi ihmisoikeusvaikutuksia koko liiketoiminnassa, ehkäistäkseen ja lieventääkseen jatkuvasti negatiivisia vaikutuksia. Omien työntekijöiden osalta arviointoja täydennetään säännöllisillä sisäisillä kyselyillä. Näillä varmistetaan vaatimustenmukaisuus ja standardien noudattaminen toiminnassa. Anonyymejä kyselyjä käytetään syrjinnän, kiusaamisen ja häirinnän tunnistamiseen KONEen yksiköissä. Lisätietoja KONEen ihmisoikeuksiin liittyvästä due diligence -prosessista löytyy kohdasta 3.2.3.

Jos compliance-tutkinnassa todetaan eettisen toimintaperiaatteen rikkomus, asiaankuuluvat toiminnot ja sidosryhmät sopivat korjaavista toimenpiteistä tapauskohtaisesti paikallista lainsäädäntöä noudattaen sekä standardoidun prosessin mukaisesti.

3.1.4 Tavoitteet

Turvallisuuden jatkuva parantaminen

KONE seuraa ja analysoi lukuisia ennakoivia ja viiveellisiä mittareita arvioidakseen omaa työvoimaansa, arvoketjun työntekijöihin, asiakkaisiin, kuluttajiin ja loppukäyttäjiin kohdistuvia olennaisia työturvallisuuden vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia sekä terveys- ja turvallisuustoimenpiteidensä tehokkuutta. Turvallisuustason jatkuvaan parantamiseen pyritään asettamalla tavoitteita. Tavoitteet on esitetty taulukossa 35.

KONE on käyttänyt jo vuosia IIFR-tapaturmataajuutta (Industrial Injury Frequency Rate) tavoitteiden asettamiseen. TRIR-tapaturmataajuutta (Total Recordable Incident Rate) on seurattu vuodesta 2023.

Taulukko 35. Terveyden ja turvallisuuden keskeiset globaalit suorituskykymittarit – oma työvoima

Keskeiset suorituskykymittarit – terveys ja turvallisuus	Tavoite	2025	2024	2023
KONEen integroidun terveyden ja turvallisuuden johtamisjärjestelmän kattavuus ¹	- Tavoite 2025: 100 % - Tavoite 2026: 100 % - Tavoite 2030: 100 %	100 %	100 %	100 %
Työtapaturmista johtuvien työntekijöiden kuolemantapausten määrä ²	- Tavoite 2025: 0 - Tavoite 2026: 0 - Tavoite 2030: 0	4	2	0
Työntekijöiden kirjattavien työtapaturmien määrä ³		325	351	-
Työntekijöiden TRIR-tapaturmataajuus (Total Recordable Incident Rate) ⁴	- Vuoden 2025 tavoite: -11 % vuoteen 2024 verrattuna - Tavoite 2026: -7 % - Tavoite 2030: -	2,7	3,0	2,8
Työntekijöiden IIFR-tapaturmataajuus (Industrial Injury Frequency Rate) ⁵ (KONEen tärkein terveyden ja turvallisuuden keskeinen suorituskykymittari)	- Vuoden 2025 tavoite: -11 % vuoteen 2024 verrattuna - Tavoite 2026: -7 % - Tavoite 2030: 0,6	0,8 ⁶	1,3	1,1
Loukkaantumisten vuoksi menetettyjen päivien määrä, työntekijät ⁷		3 305	4 135	-

¹Niiden henkilöiden prosenttiosuus omasta työvoimasta, jotka kuuluvat KONEen integroidun terveyden ja turvallisuuden johtamisjärjestelmän piiriin lakisääteisten vaatimusten ja ISO 45001 -standardin (työterveys- ja työturvallisuusjohtaminen) mukaisesti. Järjestelmälle tehdään sekä sisäisiä että ulkoisia kolmannen osapuolen tarkastuksia.

²Ei sisällä työperäisistä terveysongelmista johtuvia kuolemantapauksia.

³Niiden työtapaturmien (loukkaantumisten) lukumäärä, jotka johtavat johonkin seuraavista: kuolema, poissaolopäivät, rajoitettu työ tai siirto toiseen työhön, ensiapua pidemmälle menevä lääketieteellinen hoito, tajunnan menetys tai lääkärin tai muun laillistetun terveydenhuollon ammattilaisen diagnosoima merkittävä vamma. Ei sisällä työperäisiä sairaustapauksia. Tämä johtuu tietojen keräämisen rajoituksista. Tavoitteita on asetettu tapaturmataajuuden (IIFR ja TRIR) perusteella, tapaturmien lukumäärän sijaan.

⁴Kirjattavien työtapaturmien (loukkaantumisten) kokonaismäärä jaettuna työntekijöiden teoreettisten työtuntien kokonaismäärällä kerrottuna 1 000 000:lla.

⁵Vapaaehtoinen keskeinen suorituskykymittari: vakavien ja keskivaikeiden työtapaturmien määrä jaettuna työntekijöiden teoreettisten työtuntien kokonaismäärällä kerrottuna 1 000 000:lla.

⁶KONE pitää merkittävää parannustaan seurauksena siitä, että reaktiivisesta turvallisuusajattelusta on siirrytty ennakoiiviin toimenpiteisiin.

⁷Menetetty työpäivät lasketaan kokonaisina kalenteripäivinä, joina poissaolo on johtunut työhön liittyvästä loukkaantumisesta. Tähän luetaan myös edellisvuonna aiheutuneet vammat, jotka ovat johtaneet poissaoloihin raportointivuonna. Yhdestä loukkaantumisesta otetaan huomioon enintään 180 poissaolopäivää. Lukuihin ei huomioida työhön liittyviä sairauksia tiedonkeruun rajoituksista johtuen. Vuonna 2025 työtapaturmien vuoksi menetettyjen päivien kokonaismäärä perustuu KSS-järjestelmään kirjattuihin tapausten tilapäivityksiin torstaihin 15. tammikuuta 2026 mennessä. Työntekijöiden työtapaturmista johtuvien menetettyjen päivien lukumäärä vuodelta 2024 on päivitetty vuoden 2024 vastuullisuusselvityksen julkaisemisen jälkeen tapahtuneiden tapausten muutosten vuoksi, minkä seurauksena luku on kasvanut 5,8 % aiemmin raportoituun verrattuna.

Koska IIFR on tärkein terveyden ja turvallisuuden johtamisen mittari KONEella, erityistä lyhyen tai pitkän aikavälin TRIR-tavoitetta ei ole vielä asetettu. KONEen tavoitteena on ehkäistä kaikki työhön liittyvät kuolemantapaukset ja vakavat loukkaantumiset.

Turvallisuudesta, laadusta ja kestävästä kehityksestä vastaava johtoryhmä (Safety, Quality and Sustainability Board, SQS) asettaa vuosittaiset tavoitteet vuoden alussa edellisen vuoden edistymisen perusteella. Terveys- ja turvallisuustavoitteiden määrittäminen on yhteistyöprosessi, joka perustuu useisiin tekijöihin, kuten turvallisuustasoon, ulkoisiin vaatimuksiin, tunnistettuihin mahdollisuuksiin sekä KONEen strategiaan. KONE kerää palautetta omalta työvoimaltaan globaalien turvallisuus- ja laatu-yhteisöjen kautta, jotka kattavat kaikki KONEen toiminnot. Lisäksi tietoa saadaan Pulse-kyselystä, alihankkijoiden ihmisoikeusvaikutusten arvioinnista, Compliance Line -kanavan kautta sekä KONEen Supply Chain -toimintojen toimitusketjuturvallisuuden kypsyystilan arvioinnista. Nämä lähteet tarjoavat arvokasta tietoa niin sisäiseltä että ulkoiselta työvoimalta. KONE hyödyntää lisäksi alan foorumeiden, kuten European Lift Associationin (ELA), sekä muiden julkisten tietolähteiden tarjoamaa asiantuntemusta varmistaakseen, että sen asettamat tavoitteet ovat relevantteja myös laajemmassa toimialakontekstissa.

Terveyden ja turvallisuuden kehitystä seurataan ja ennalta ehkäisevien sekä korjaavien toimenpiteiden vaikuttavuus varmistetaan useiden menetelmien ja foorumien avulla. KONE toteuttaa esimerkiksi

kuukausittain toimintojen välisiä turvallisuustason seurantaa jokaisella alueella, kuukausittaisissa globaaleissa turvallisuuskokouksissa sekä johtokunnassa. Turvallisuusjohtamisen ydintiimi (Safety Core Team), joka koostuu johtajien edustajista eri alueilta, liiketoiminnoista ja globaaleista toiminnoista, arvioi tuloksia kuukausittain. Edistymistä tarkastellaan myös neljännesvuosittaisissa kokouksissa kaikkien turvallisuusasiantuntijoiden kanssa sekä globaalin turvallisuus- ja laatuverkoston kokouksissa.

Global Safety Development Function, globaali turvallisuuden kehittämistoiminto, seuraa jatkuvasti turvallisuuden tasoa ja korjaavien toimien tilaa, varmistaen että asiaankuuluvat tiedot ovat kaikkien sidosryhmien saatavilla.

Kohdassa 3.1.3 kuvataan, miten työntekijät osallistetaan tunnistamaan KONEen turvallisuustapahtumista opittuja asioita ja parannuksia.

KONEen edistyminen terveys- ja turvallisuustavoitteissa

KONEen terveys- ja työturvallisuustaso on kehittynyt myönteisesti vuosien myötä. KONE tiedostaa kuitenkin että se tarvitsee innovatiivisia strategioita nykyisten suhteellisen alhaisten lukujen parantamiseksi edelleen. Keskeiset turvallisuusmittarit on esitetty taulukossa 35. KSS-järjestelmän nykyisen konfiguraation vuoksi nämä luvut sisältävät tiedot vain omiin työntekijöihin liittyen. KONE ei joutunut maksamaan olennaisia sakkoja, seuraamuksia tai korvauksia, jotka liittyvät neljään

työperäisiin kuolemantapauksiin KONEen omien työntekijöiden keskuudessa.

Kuten kohdassa 3.1.3 on kuvattu, KONEen työterveyden johtaminen on toteutettu yksikkötasolla kansallisten määräysten mukaisesti. Terveystietojen keräämiseen liittyy usein paikallisia lainsäädännöllisiä rajoituksia, mikä tuo haasteita merkityksellisen datan kokoamiselle konsernitasolla. Tämän vuoksi luvut eivät sisällä työperäisiin sairauksiin liittyviä tapauksia.

Ihmisoikeuksiin liittyvät ilmoitukset ja tapaukset, jotka koskevat vaatimustenmukaisuutta

Vaatimustenmukaisuutta ja ihmisoikeustapauksia koskevat ilmoitukset on esitetty taulukossa 36.

KONE noudattaa kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeusperiaatteita (YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevia ohjaavia periaatteita, Kansainvälisen työjärjestön julistusta työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista sekä OECD:n ohjeita monikansallisille yrityksille). KONE määrittelee lapsi- ja pakkotyön sekä ihmiskaupan vakaviksi ihmisoikeustapauksiksi, joiden osalta KONE on asettanut tavoitteeksi nolla tapausta. Vuonna 2025 yhtään tällaista tapausta ei ilmoitettu Compliance Line -kanavan tai KONEen muiden compliance-raportointikanavien kautta. Tämä on yhtiön tavoite jatkossakin.

Vuonna 2025 KONEelle ei määrätty merkittäviä sakkoja, seuraamuksia tai vahingonkorvauksia syrjintä- ja häirintätapauksista.

Taulukko 36. Omaa työvoimaa koskevat ihmisoikeuksiin liittyvät ilmoitukset ja muut compliance-ilmoitukset

	2023	2024	2025
Compliance-ilmoitusten kokonaismäärä ¹	190	261	386
Compliance Line -kanavan kautta tehdyt ilmoitukset (%) ²	29 %	33 %	30 %
Häirintää/syrjintää koskevat ilmoitukset ³	58	84	118
Petoksia/korruptiota koskevat ilmoitukset ⁴	52	63	82
Eturistiriitoja koskevat ilmoitukset ⁵	29	31	60
Muihin luokkiin kuuluvat ilmoitukset ⁶	51	83	126
Selvitetyt tapaukset ⁷	195	239	336
Perustellut/ osittain perustellut tapaukset	70	98	155
Irtisanotut/irtisanoutuneet työntekijät ⁸	35	92	117
Ihmisoikeuksiin liittyvät ilmoitukset ⁹	0	1	0
Lapsityövoiman käyttöön / pakkotyövoiman käyttöön / ihmiskauppaan liittyvät tapaukset ¹⁰	0	0	0
Oikeustoimiin/sakkoihin johtaneet tapaukset ¹¹	0	0	0

¹Lukumäärä tarkoittaa vuoden aikana vastaanotettujen Compliance-ilmoitusten kokonaismäärää.

²Kaikkien KONEen Compliance Line-kanavan kautta toimitettujen ilmoitusten prosenttiosuus. Compliance Line on KONEen luottamuksellinen ilmoituskanava, joka on globaalistii työntekijöiden, toimittajien, jakelijoiden ja yleisön käytettävissä ympäri vuorokauden.

³Syrjintään ja häirintään liittyvien ilmoitusten määrä vastaanotettujen ilmoitusten kokonaismäärästä.

⁴Petoksiin ja korruptioon liittyvien ilmoitusten määrä vastaanotettujen ilmoitusten kokonaismäärästä.

⁵Eturistiriitoihin liittyvien ilmoitusten määrä vastaanotettujen ilmoitusten kokonaismäärästä.

⁶Muihin luokkiin kuuluvien compliance-ilmoitusten määrä kaikista vastaanotetuista ilmoituksista.

⁷Raportointivuoden aikana loppuun käsiteltyjen tapausten määrä. Osa näistä päättyneistä tapauksista on saatettu ilmoittaa aiempina vuosina.

⁸Tutkimusten seurauksena irtisanottujen tai irtisanoutuneiden työntekijöiden määrä. Perusteltuihin/ osittain perusteltuihin tapauksiin liittyvät kurinpitotoimet vaihtelivat valmennuskeskusteluista työsuhteen päättämiseen.

⁹Ihmisoikeuksiin liittyvien vaatimustenmukaisuutta koskevien ilmoitusten määrä kaikista vastaanotetuista ilmoituksista.

¹⁰KONEen työvoimaan liittyvät lapsi- ja pakkotyön ja/tai ihmiskaupan tapaukset (lukumäärä), jotka on ilmoitettu yhtiön compliance-raportointikanavien kautta.

¹¹Niiden tapausten lukumäärä, jotka koskivat lapsi- tai pakkotyövoiman käyttöä tai ihmiskauppaa ja johtivat oikeustoimiin tai sakkoihin.

3.2 Arvoketjun työntekijät (S2)

3.2.1 Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet

Arvoketjun työntekijöiden työolot on tunnistettu KONEelle olennaiseksi aiheeksi. Tämä koskee etenkin terveyttä ja turvallisuutta. Lisätietoja prosessista, jota käytetään olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamiseen ja arviointiin, löytyy kohdasta 1.5. Olennaiset vaikutukset on kuvattu taulukossa 37, joka sisältää asiaankuuluvat tiedot aikajänteestä, arvoketjusta ja hallintatoimista, joilla vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia hallitaan.

Arvoketjun työntekijät, joihin todennäköisesti kohdistuu olennaisia vaikutuksia ja jotka siten kuuluvat tämän raportin soveltamisalaan, voidaan luokitella neljään ryhmään:

- ketjun alkupään ensisijaisten komponenttitoimittajien työntekijät, jotka ovat mukana valmistuksessa
- ketjun loppupään alihankkijoiden työntekijät, jotka ovat mukana purku-, asennus- tai huoltotoiminnoissa (esim. KONE-hissejä asentavat alihankkijat)
- KONEen toimipaikoissa työskentelevät palveluntarjoajien työntekijät (esim. konsultointi- ja IT-palvelut paikan päällä, laitos- ja siivouspalvelut)
- KONEen jakelijoiden työntekijät, jotka asentavat KONEen tuotteita

KONE tekee suoria sopimuksia ketjun loppupään alihankkijoiden kanssa asennus- ja modernisointitöistä. Lisäksi KONE tekee yhteistyötä jakelijoiden kanssa, jotka myyvät ja asentavat KONEen tuotteita. Jakelijat toimivat itsenäisesti KONEen valvonnan ja toimipaikkojen ulkopuolella. Vaikka KONE edistää jakelijoidensa turvallisia ja eettisiä toimintatapoja seurannan ja sitouttamisen avulla, on työterveys- ja työturvallisuusvaatimusten, työläisäädännön ja eettisten normien noudattaminen jakelijoiden omalla vastuulla.

Joillakin arvoketjun työntekijäryhmillä on kohonnut riski suorittaessaan KONEen toimintaan liittyviä tehtäviä. Terveys- ja turvallisuustietojen mukaan suurin

Taulukko 37. Arvoketjun työntekijöihin liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet

Olennainen aihe (aikahorisontti)	Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Johdon vastaus
Terveys ja turvallisuus omassa toiminnassa ja arvoketjun loppupäässä (lyhyt ja pitkä aikaväli)	↓ Negatiivinen vaikutus KONE harjoittaa asennus- ja huoltotoimintaa globaalisti. Arvoketjun työntekijöiden terveyteen ja turvallisuuteen liittyy riskejä erityisesti asennuksen ja kunnossapidon toiminnoissa. Asennuksiin liittyvät turvallisuusriskit saattavat aiheuttaa tapaturmia, jotka johtavat lyhytaikaisiin poissaoloihin vammojen vuoksi, pitkäaikaisiin pysyviin vammoihin tai jopa kuolemiin, jos asianmukaisia terveys- ja turvallisuustoimenpiteitä laiminlyödään. ↓ Negatiivinen vaikutus Jakelijoiden työntekijät ja ulkoistetut työntekijät eivät välttämättä työskentele turvallisessa tai puhtaassa ympäristössä eivätkä välttämättä noudata KONEen laatu- ja turvallisuusvaatimuksia tai vastaavia vaatimuksia. Vakavia loukkaantumisia tai kuolemantapauksia voi sattua.	• Osallistavia terveys- ja turvallisuuskäytäntöjä edistetään. Arvoketjun työntekijöitä otetaan esimerkiksi mukaan yhtiön turvallisuusaloitteisiin, heidän pätevyydelleen asetetaan vaatimuksia sekä käyttöön otetaan soveltuvia menetelmiä ja työkaluja • Puutteita, kehitystarpeita ja parhaita käytäntöjä tunnistetaan esimerkiksi urakoitsijoiden turvallisuuteen keskittyvässä kehitysohjelmassa. Näin KONEen prosesseja ja yhteistyötä arvoketjun työntekijöiden kanssa voidaan kehittää edelleen, mikä parantaa terveyttä ja turvallisuutta työympäristössä • Toimittajien ihmisoikeusarviointien tekeminen

tapaturmariski on alihankkijoilla, jotka osallistuvat uudisrakentamiseen ja modernisointihankkeisiin. Huomattava osa näistä ketjun loppupään alihankkijoista sijaitsee Kiinassa.

Alihankkijoihin kohdistuvat haitalliset vaikutukset ovat yksittäisiä poikkeamia, jotka liittyvät KONEen laitteiden asennuksen tai purkamisen aikana ilmeneviin työympäristön vaaroihin. Alihankkijoiden vakavimmat tapaturmat liittyvät korkealta putoamiseen, materiaalien tai esineiden putoamiseen sekä työkalujen käsittelyyn.

KONE asettaa terveyttä ja turvallisuutta koskeville toimenpiteille vähimmäisvaatimukset, joiden avulla pyritään vähentämään mahdollisia haitallisia terveys- ja turvallisuusvaikutuksia ja tukemaan alihankkijoita ja jakelijoita turvallisten työolosuhteiden ylläpitämisessä sekä tarvittavien taitojen hankkimisessa. Lisätietoja KONEen menetelmistä näiden standardien määrittämiseen ja seurantaan sekä arvoketjun työntekijöihin kohdistuvien kielteisten vaikutusten käsittelemiseen löytyy kohdista 3.2.3 ja 3.2.4. Alueet, joilla lapsi- ja pakkotyön riski on suurin, on kuvattu kohdassa 3.1.1. Toimittajariskien hallinta on kuvattu kohdassa 3.2.3.

3.2.2 Toimintaperiaatteet

Arvoketjun työntekijöihin liittyvät terveys- ja turvallisuuspolitiikat

KONE edellyttää kaikilta toimittajiltaan ja alihankkijoiltaan eettisten toimintaperiaatteiden (Code of Conduct) allekirjoittamista. Sopimukset voidaan irtisanoa, jos toimintaperiaatetta rikotaan. Toimintaperiaatteet tarkistetaan vuosittain, ja ne ovat julkisesti saatavilla osoitteessa kone.com. Arvoketjun työntekijöihin liittyvät keskeiset toimintaperiaatteet kuvataan kohdassa 3.1.2 ja taulukossa 31.

Arvoketjun työntekijöiden terveyden ja turvallisuuden hallinta

KONEen turvallisuusjohtamisjärjestelmä, joka noudattaa ISO 45001 työterveys- ja työturvallisuusstandardia, koskee myös arvoketjun työntekijöitä. Se on integroitu KONEen globaaliin johtamisjärjestelmään ja tukee turvallisuuskäytäntöjen jatkuvaa parantamista. Lisätietoja johtamisjärjestelmästä ja ISO-sertifioinneista löytyy kohdasta 3.1.2.

Ihmisoikeussitoumus

KONE on sitoutunut YK:n Global Compact -aloitteeseen ja vahvistaa jatkuvasti ymmärrystään ihmisoikeusvaikutuksista pyrkien ennaltaehkäisemään ja korjaamaan havaittuja vaikutuksia. Toimittajien ja jakelijoiden eettiset toimintaperiaatteet (Supplier Code of Conduct) asettavat KONEen liikekumppaneille odotukset noudattaa samoja kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeusstandardeja, joita KONE itsekin sitoutuu kunnioittamaan. Toimintaperiaatteissa on lausekkeita, jotka ovat linjassa ILO:n keskeisten yleissopimusten kanssa (ILO Core Conventions). Ohjesäännöissä nimenomaisesti kielletään pakkotyön, lapsityövoiman ja modernin orjuuden käyttö kaikissa muodoissaan, mukaan lukien ihmiskauppa, velkaorjuus, panttivankityö, ihmisten salakuljetus ja tahdonvastainen työ. Ne kieltävät lisäksi yhteistyön alihankkijoiden tai toimittajien kanssa, mikäli nämä osallistuvat lapsityövoimaan, pakottamiseen, pakkotyöhön, orjuuteen tai ihmiskauppaan. Toimittajien eettinen toimintaperiaate päivitettiin vuonna 2025.

Toimintaperiaatteiden noudattamisen valvomiseksi KONE lähettää vuosittain jakelijoilleen due diligence-kyselyn sekä toimittajilleen verkkopohjaisia ihmisoikeusarviointeja. Molemmissa kysytään miten toimintaperiaatteiden eettisistä periaatteista on tiedotettu työntekijöille. Lisäksi toimintaperiaatteet edellyttävät, että toimittajat tarjoavat turvallisen ja terveellisen työympäristön kaikkien sovellettavien lakien ja asetusten mukaisesti. Toimittajien on varmistettava, että työntekijät saavat asianmukaista työturvallisuuskoulutusta, -tietoa sekä tarvittavat suojavarusteet.

3.2.3 Toimet

Yhteydenpito arvoketjun työntekijöihin

KONEella on useita kanavia, joiden kautta arvoketjun työntekijät voivat tehdä yhteistyötä ja tuoda esiin eettisiä sekä terveys- ja turvallisuusaiheisiin liittyviä huolenaiheita. Näitä ovat esimerkiksi paikalliset kokoukset ja turvallisuusaloitteet sekä päivittäinen vuorovaikutus KONEen edustajien kanssa niin osto-, myynti-, toiminta- kuin paikallisyksiköissä. Tämä vuorovaikutus ohjaa KONEen ohjelma- ja prosessisuunnittelua ja

täytäntöönpanopäätöksiä. Lisätietoja KONEen terveys- ja turvallisuusaloitteista löytyy kohdasta 3.1.3.

KONEen johto ja esihenkilöt tekevät jatkuvaa yhteistyötä alihankkijoiden kanssa ja jakavat turvallisuustietoa. Alihankkijoiden työntekijöitä kannustetaan osallistumaan terveys- ja turvallisuuskeskusteluihin esimerkiksi ”toolbox talk” -tilaisuuksissa, säännöllisissä kokouksissa ja KONEen tapahtumissa. Osallistumista seurataan turvallisuusmittareilla, auditoinneilla ja jatkuvan vuoropuhelun kautta.

KONEen jatkuvan parantamisen periaatteiden mukaisesti jokaisella työntekijällä ja alihankkijalla on velvollisuus ehdottaa ja tunnistaa keinoja työpaikan turvallisuuden parantamiseksi. Alihankkijoiden on ilmoitettava KONEelle kaikista KONEeseen liittyvistä läheltä piti -tilanteista ja poikkeamista. Ketjun loppupään alihankkijoiden työntekijöillä ei ole suoraa pääsyä KSS-järjestelmään, vaan he raportoivat tapahtumat esihenkilöilleen, jotka kirjaavat ne KSS:ään. Ongelmatapauksista voidaan viestiä myös paikallisia kanavia pitkin. Vastaavasti jakelijoiden turvallisuusvastaavat kokoavat ja toimittavat raportteja, joita tarkastellaan kuukausittain KONEen kanssa. Kaikilla KONEen tiloissa työskentelevillä työntekijöillä on joko suora pääsy KSS-järjestelmään, tai he raportoivat KONEen yhteyshenkilölle. Lisätietoja KONEen turvallisuuspoikkeamien hallintaprosessista löytyy kohdasta 3.1.3.

Huolenaiheista ja epäkohdista voi ilmoittaa KONE Compliance Line -kanavan kautta, joka on julkisesti saatavilla myös arvoketjun työntekijöille. Lisätietoja raportointimekanismeista löytyy kohdasta 4.1.3.

KONEen toimittajien ja jakelijoiden eettisissä ohjesäännöissä on kuvattu vastatoimien kieltämistä koskeva politiikka. Sen mukaisesti toimittajien ja jakelijoiden on tarjottava työntekijöilleen helppokäyttöisiä kanavia huolenaiheiden esiin tuomiseen. Kun ilmoitus tehdään hyvässä uskossa, ilmoittajaa on suojeltava vastatoimilta. KONEen toimittajien ihmisoikeusarviointikyselyssä kysytään, onko toimittajilla tehokkaita valitusmekanismeja ja ovatko he tietoisia KONE Compliance Line -kanavasta. Vastaavia kysymyksiä sisältyy myös vuosittaiseen jakelijoiden due diligence-

kyselyyn raportointikanavien saavutettavuuden ja luotettavuuden arvioimiseksi.

Yhteydenpito jakelijoiden kanssa

KONE ylläpitää yhteyttä jakelijoiden kanssa järjestämällä säännöllisiä foorumeita työmenetelmien, operatiivisen yhteistyön ja turvallisuuden kehittämiseksi. Vaikka KONE ei ole suoraan vastuussa jakelijoiden asennustyöntekijöiden terveydestä ja turvallisuudesta, yhtiö seuraa ja tekee yhteistyötä jakelijoiden kanssa edistääkseen turvallisia ja eettisiä käytäntöjä. KONE tukee myös jakelijoidensa liiketoiminnan kasvua tarjoamalla kaupallista, teknistä ja koulutustukea, mikä vahvistaa kumppanuutta ja synergiaa.

Kuukausittaiset kokoukset eri tasojen jakelijoiden kanssa mahdollistavat jatkuvan vuorovaikutuksen ja yhteistyön. Jakelijat tiedottavat KONEen ohjeista ja vaatimuksista työntekijöilleen ja alihankkijoilleen ja jakavat terveyteen, turvallisuuteen ja laatuun liittyviä parhaita käytäntöjä. Ylimmän johdon kanssa pidettävissä vuotuisissa jakelijakokouksissa keskitytään turvallisuuteen, laatuun, toimintaan ja liiketoiminnan yhteensovittamiseen. Samalla myös helpotetaan ohjelmien ja prosessien suunnitteluun ja toteuttamiseen liittyvää yhteistä päätöksentekoa sekä edistetään jatkuvaa parantamista. KONE arvioi kunkin jakelijan suorituskykyä, kypsyyttä ja kasvumahdollisuuksia säännöllisesti eri maissa kenttätointoarvioinneilla.

Arvoketjun työntekijöihin kohdistuvien kielteisten terveys- ja turvallisuusvaikutusten käsittely

KONE ennaltaehkäisee arvoketjunsä työntekijöihin kohdistuvia kielteisiä vaikutuksia integroimalla järjestelmällisen riskienhallinnan, ennakkosuunnittelun ja osaamisen kehittämisen johtamisjärjestelmäänsä. KONE pyrkii myös luomaan myönteisiä vaikutuksia kutsumalla arvoketjun kumppaneita osallistumaan terveys- ja turvallisuusaloitteisiinsa ja -kampanjoihinsa.

Kattavien riskinarviointien perusteella KONE tarjoaa tuotteilleen yksityiskohtaiset asennus- ja kunnossapito-ohjeet terveys- ja turvallisuusriskien vähentämiseksi. Yhtiö kerää palautetta arvoketjun työntekijöiltä ja yritysiltä kehittääkseen edelleen tuotteitaan ja asennusmenetelmiään.

Toimittajien ja jakelijoiden toimintaohjeiden lisäksi KONE asettaa toimintokohtaiset vähimmäisvaatimukset alihankkijoiden koulutukselle, työkaluille ja henkilönsuojaimille (PPE), erityisesti uudisrakennus- ja modernisointihankkeissa. Pakolliset työterveys- ja työturvallisuuskoulutusvaatimukset liittyvät KONEen tuotteiden turvallisiin asennus- ja huoltotoimenpiteisiin. Paikallisista käytännöistä ja lainsäädännöstä riippuen KONE tarjoaa alihankkijoille verkkokoulutuksia, käytännön opetusta sekä hanke- tai tuotekohtaista koulutusta.

Tiivis yhteistyö alihankkijoiden ja jakelijoiden kanssa mahdollistaa tehokkaat riskienhallintatoimet.

KONEen paikalliset linjaorganisaatiot vastaavat yhtä lailla niin omien kuin arvoketjun työntekijöiden terveydestä ja turvallisuudesta, kun arvoketjun työntekijät työskentelevät KONEen valvonnassa yhtiön toimipaikoilla. Paikallisilla linjaorganisaatioilla on resurssit ja osaaminen tukea arvoketjun työntekijöitä turvallisten työmenetelmien noudattamisessa. Myös KONEen paikallisten yksiköiden ja alueiden terveys- ja turvallisuusasiantuntijat tukevat tätä tavoitetta. KONEen globaali turvallisuuden kehittämistiimi johtaa ja osittain resursoi globaaleja terveys- ja turvallisuusaloitteita, -ohjelmia, -työkaluja ja -kampanjoita, jotka tukevat myös arvoketjun työntekijöitä. Tiimi ja KONEen turvallisuuden johtamismalli on kuvattu kohdissa 1.3.1. ja 3.1.2.

KONE on toteuttanut vuodesta 2024 lähtien kohdennettua ohjelmaa arvoketjun työntekijöihin kohdistuvien mahdollisten kielteisten terveys- ja turvallisuusvaikutusten vähentämiseksi. Globaalin alihankkijaturvallisuuden kehitysohjelman (Subcontractor Safety Development Program) tavoitteena on myös edistää myönteisiä terveys- ja turvallisuustuloksia luomalla puitteet tehokkaalle yhteistyölle alihankkijoiden kanssa sekä yhdenmukaistamalla heidän turvallisuusjohtamiskäytäntönsä. Aloitteessa asetetaan etusijalle työntekijäryhmät ja toiminta-alueet, jotka ovat alttiimpia KONEen toiminnan haitallisille vaikutuksille.

Riskienhallintastrategiat, kuten riskitietoisuuden edistäminen ja työmaavalvonnan kehittäminen, määritellään tapaturmista, läheltä piti -tilanteista ja juurisyyanalyyseistä koottujen tietojen perusteella. Tavoitteena on ehkäistä työtapaturmia koko arvoketjun työntekijöiden keskuudessa.

Vuonna 2025 ohjelmassa jatkettiin alihankkijoiden hallintakäytäntöjen järjestelmällistä arviointia valituilla alueilla ja liiketoimintayksiköissä. Näin pyrittiin yhteistyössä määrittämään tarvittavat toimet turvallisuuden parantamiseksi. Aloitteiden tehokkuutta seurataan jatkuvasti optimaalisten tulosten varmistamiseksi. Vuonna 2026 ohjelmaa laajennetaan kaikkiin KONEen toimintamaihin, ja päivitetystä toteutussuunnitelmasta ohjelman hallinta siirtyy globaalilta tasolta paikalliseen hallintaan.

Mainittujen toimenpiteiden lisäksi KONE osallistuu aktiivisesti alan kansainvälisiin foorumeihin (esim. Global Elevator Safety Forum) edistääkseen hissi- ja liukuporrasteollisuuden terveys- ja turvallisuustason parantamista koko arvoketjussa. Lisätietoja siitä, miten toimenpiteiden vaikutuksia seurataan ja niiden suunnittelua ohjataan terveys- ja turvallisuusraportoinnin, trendiseurannan ja tavoitteiden asettamisen kautta, löytyy kohdasta 3.2.4.

Arvoketjun työntekijöihin kohdistuvien toteutuneiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten korjaaminen

KONEen poikkeamien hallintaprosessi ja integroitu turvallisuusjohtamisen järjestelmä koskevat myös arvoketjun työntekijöitä. Mikäli arvoketjun työntekijälle sattuu terveyteen tai turvallisuuteen liittyvä vaaratilanne tai tapaturma, KONE auttaa viipymättä kumppaneitaan järjestämään välitöntä lääketieteellistä ja kriisitukea sekä järjestää onnettomuustutkinnan tai osallistuu tapauksen selvittämiseen. Tavoitteena on tunnistaa juurisyyt ja toteuttaa tarvittavat korjaavat toimenpiteet.

Tapaturmatietojen avulla tunnistetaan KONEen tuotteiden ja prosessien kehityskohteita ja tuetaan arvoketjun kumppaneita turvallisuuden parantamisessa. Kohdassa 3.1.3 löytyy lisätietoa KONEen poikkeamien hallintaprosessista ja korjaavien toimien määrittämisestä.

KONE jakaa tiedot merkityksellisistä läheltä piti -tilanteista ja tapaturmista alihankkijoille ja jakelijoille, jotta vastaavat tilanteet voidaan ehkäistä jatkossa. Korjaavien toimien tehokkuus varmistetaan järjestelmällisellä tietojen seurannalla, joka kuvataan tarkemmin kohdassa 3.2.4.

KONEen ihmisoikeuksien due diligence-velvoite

KONEen ihmisoikeuksien due diligence-velvoite perustuu kansainvälisiin standardeihin, kuten YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskeviin ohjaaviin periaatteisiin ja OECD:n monikansallisia yrityksiä koskeviin ohjeisiin. KONE kehittää ja seuraa jatkuvasti ihmisoikeuksia koskevaa due diligence -ohjelmaa tunnistaakseen ja käsitelläkseen mahdollisia riskejä omassa toiminnassaan ja arvoketjussa varmistaen, että ohjelma on linjassa kansainvälisten ihmisoikeusstandardien kanssa. Ohjelman prosesseja käsitellään säännöllisesti ihmisoikeustyöryhmässä. KONE tunnistaa ohjelmassa ihmisoikeusriskejä ihmisoikeusvaikutusten arviointien, sisäisten arviointien ja kyselyjen, kolmannen osapuolen due diligence-seulontojen sekä toimittajien due diligence-prosessin kautta.

KONE toteuttaa säännöllisesti koko yrityksen laajuisia ihmisoikeusvaikutusten arviointeja tunnistaakseen riskejä organisaatiossaan ja arvoketjussaan. Viimeisimmässä, vuonna 2023 tehdyssä globaalissa ihmisoikeusvaikutusten arvioinnissa todettiin, että KONEen keskeiset ihmisoikeuskysymykset ovat samoja kuin vuonna 2019: työntekijöiden oikeuksien kunnioittaminen sekä omien työntekijöiden ja arvoketjun työntekijöiden terveys ja turvallisuus.

Arvioinnit kohdistuvat riskeihin sekä arvoketjun alku- että loppupäässä ja koskevat myös loppukäyttäjiä, asiakkaita ja paikallisia yhteisöjä. Mahdollisten ihmisoikeusvaikutusten priorisointi perustuu vaikutuksen vakavuuteen mahdollisesti vaikutuksen kohteena olevien yksilöiden ja ryhmien osalta, liiketoimintaan liittyviin riskeihin sekä vaikutusten todennäköisyyteen. Ihmisoikeusarvioinneissa ja vuotuisissa riskiarvioinneissa tehdyt havainnot otetaan huomioon asiaankuuluvissa liiketoimintaprosesseissa, ja vastuuhenkilöt määritetään ennaltaehkäisevien ja korjaavien toimenpiteiden toteuttamiseksi sekä riskien hallintaa varten. Näistä toimenpiteistä raportoidaan säännöllisesti kestävyysraportoinnin johtoryhmälle.

KONE käyttää sisäisiä kyselyjä arvioidakseen ihmisoikeuksien noudattamista omassa toiminnassaan sekä anonyymejä kyselyjä syrjinnän, kiusaamisen ja/tai häirinnän tunnistamiseksi yksiköissä. Lisäksi KONE toteuttaa arviointeja sen tarjoamiin majoitustiloihin paikan

päällä. Arvioinneissa voidaan tunnistaa ja käsitellä mahdollisia vaikutuksia ihmisoikeuksiin ja työntekijöiden turvallisuuteen. Vuonna 2025 KONE arvioi Intian tehtaansa ihmisoikeusriskien osalta.

Liikekumppaneihin liittyvien riskien hallitsemiseksi KONE käyttää compliance-työkalua, joka seuloa ja seuraa toimittajia, asiakkaita, jakelijoita ja muita kolmansia osapuolia kansainvälisen kielteisen mediahuomion, pakotteiden ja tarkkailulistojen perusteella. Työkalu tukee riskiperusteisia tarkastuksia ja tunnistaa varoitusmerkkejä tarkempaa tarkastelua varten. Suuren riskin kumppaneita valvotaan tehostetusti, ja KONEen suurimman riskin kumppaneihin liittyen on saatavilla käytännön perehdytysohjeistus. Työntekijöitä kannustetaan eskaloimaan huolenaiheita, jotta riskit käsitellään nopeasti ja vastuullisesti. Ihmisoikeuksiin liittyvät kielteiset havainnot ohjataan asiaankuuluvalla KONEen sopimuksen omistajalle tai kategoriapäällikölle jatkotoimia varten.

KONE on sitoutunut ryhtymään asianmukaisiin korjaaviin toimiin tilanteissa, joissa sen toiminta on aiheuttanut tai myötävaikuttanut kielteisiin ihmisoikeusvaikutuksiin. Kaikki ihmisoikeuskysymykset voidaan eskaloida ihmisoikeustyöryhmälle, joka raportoi kestävyysraportoinnin johtoryhmälle. Työntekijät, toimittajat ja ulkoiset sidosryhmät voivat myös tuoda huolenaiheita esiin KONE Compliance Line -kanavan kautta. Jos compliance-tutkinnassa paljastuu toimintaohjeiden rikkomuksia, asiaankuuluvat toiminnot ja sidosryhmät, kuten johto, Compliance, lakiosasto ja henkilöstöhallinto, tekevät yhteistyötä sopiakseen korjaavista toimenpiteistä tapauskohtaisesti ja sovellettavan paikallisen lainsäädännön mukaisesti. Tarvittaessa nimetään yksittäisiä henkilöitä valvomaan korjaavien toimenpiteiden toteutusta niiden varmistamiseksi.

Toimittajien due diligence

Koska KONEen suurimmat ihmisoikeusriskit liittyvät sen arvoketjuun, erillinen Supplier Sustainability -tiimi vastaa KONEen toimittajien ihmisoikeuksiin liittyvän due diligence-ohjelman jatkuvasta kehittämisestä ja toteuttamisesta. Ohjelma on linjassa kansainvälisten standardien kanssa, ja sen tavoitteena on ehkäistä, lieventää ja korjata haitallisia vaikutuksia koko toimitusketjussa.

Mahdollisesti korkean riskin toimittajat tunnistetaan maantieteellisen sijainnin, toimitettavien tavaroiden tai palvelujen kategorian sekä korkean riskin toimitusketjuihin liittyvien materiaalien käytön perusteella. Toimittajien ihmisoikeusriskien priorisointi perustuu riskien vakavuuden ja todennäköisyyden lisäksi KONEen vaikutusmahdollisuuksiin ja muihin asiaankuuluviin tekijöihin, jotta huomio kohdistuu olennaisimpiin riskeihin.

Mahdollisesti korkean ihmisoikeusriskin toimittajille tehdään verkkopohjaisia tai kolmannen osapuolen paikan päällä toteuttamia ihmisoikeusarviointeja mahdollisten ja todellisten vaikutusten tunnistamiseksi. Arvioinnit kattavat kaikki keskeiset ihmisoikeusriskit, kuten terveyden ja turvallisuuden, työolosuhteet, syrjinnän, häirinnän, yhdistymisvapauden ja työehtosopimusneuvottelut, lapsityön, pakkotyön ja oikeuden turvalliseen ympäristöön. Havaintojen perusteella KONE tekee yhteistyötä toimittajien ja asiaankuuluvien sidosryhmien kanssa kehittääkseen korjaavia toimenpidesuunnitelmia, joille asetetaan mitattavat tavoitteet ja aikataulut.

Toteutusta seurataan järjestelmällisellä seurannalla, jossa nimetyt resurssit varmistavat lieventämistoimien tehokkuuden. Jos haitallisia vaikutuksia ilmenee, KONE pyrkii tarjoamaan tai osallistumaan korjaaviin toimiin. KONEella on myös irtautumisprosessi toimittajille, jotka eivät reagoi tai kieltäytyvät käsittelemästä

ihmisoikeushuolia. Prosessi sisältää sopimuksen irtisanomisen ja ilmoituksen paikallisille viranomaisille. Vuonna 2025 KONE vahvisti toimittajien sitouttamista korkean riskin alueilla, erityisesti Intiassa, järjestämällä kasvokkain toteutetun ihmisoikeustyöpajan suurimmille materiaalitoimittajilleen. KONE vahvisti myös yhteistyötä ulkoisten kumppaneiden kanssa, muun muassa tekemällä yhteistyötä UNIDO:n (United Nations Industrial Development Organization) kanssa ja toteuttamalla räätälöityjä koulutuksia KONEen toimittajayrityksille.

3.2.4 Tavoitteet ja mittarit

Arvoketjun työntekijöitä koskevat keskeiset compliance-mittarit

KONE edellyttää liikekumppaneidensa noudattavan samoja standardeja kuin yhtiö terveyden ja turvallisuuden, lahjonnan ja korruption nollatoleranssin, kansainvälisesti tunnustettujen työ- ja ihmisoikeuksien sekä ympäristövastuun osalta. Tätä tukeakseen KONE on asettanut tavoitteet jakelijoiden ja toimittajien toimintaperiaatteisiin sitoutumiseen. Lähtötasona käytetään vuosia 2020 ja 2021. Tavoitteet määritetään strategisen ja systemaattisen prosessin kautta. Vaikka sidosryhmät eivät ole suoraan mukana tavoitteiden

Taulukko 38. Vaatimustenmukaisuuden globaalit mittarit – Arvoketjun työntekijät

Keskeiset suorituskykymittarit	Tavoite	2025	2024	2023
KONEen jakelijoiden eettisen ohjesäännön kattavuus ¹	100 % tavoitteena 2025 100 % tavoitteena 2026 100 % tavoitteena 2030	100 %	97 %	92 %
KONEen toimittajien eettisen ohjesäännön kattavuus ²	87 % tavoitteena 2025 89 % tavoitteena 2026 90 % tavoitteena 2030	89 %	87 %	86 %
Vaatimustenmukaisuuden seulonnan kattavuus menojen perusteella ³		95 %	78 %	78 %

¹ KONEen jakelijat, jotka ovat allekirjoittaneet KONEen jakelijoiden eettisen ohjesäännön.
² KONEen säännöllisten hankintojen ja asennusurakoiden kokonaisarvosta kohdistui toimittajiin ja asennusalihankkijoihin, jotka olivat allekirjoittaneet KONEen toimittajien eettisen ohjesäännön tai vastaavan ohjesäännön.
³ KONEen vaatimustenmukaisuuden seulontaratkaisun kattavuus toimittajahankintojen kokonaisarvosta prosentteina.

asettamisessa, KONE huomioi tavoitteiden mahdollisia vaikutuksia heihin.

Kaikkien jakelijoiden on allekirjoitettava jakelijoiden eettinen toimintaperiaate (Distributor Code of Conduct). Vastaavasti KONEen hankintatoimintaperiaatteen mukaisesti kaikkien toimittajien on hyväksyttävä ja allekirjoitettava toimittajien eettinen toimintaperiaate sekä osoitettava noudattavansa KONEen vaatimuksia. Poikkeuksia voidaan tehdä, jos toimittajan oma toimintaperiaate vastaa KONEen standardeja ja KONEen lakiosasto on sen hyväksynyt. KONE vaatii kaikkia toimittajia allekirjoittamaan toimittajien eettiset toimintaperiaatteet, joihin sisältyy ympäristöliite, varmistaakseen, että toimittajat noudattavat KONEen ympäristöön, työoloihin ja ihmisoikeuksiin liittyviä vaatimuksia. Toimittajien eettisen toimintaperiaatteen noudattamiseen liittyvät tavoitteet tarkistetaan vuosittain toimittajien suorituksen ja vaatimustenmukaisuuden perusteella.

KONE seuloa toimittajia ja liikekumppaneita ja seuraa säännöllisesti sekä prosessia että seulontaratkaisuuksiin kuuluvien toimittajien ja muiden liikekumppaneiden osuutta. Vaikka työkalun käyttöasteelle ei ole asetettu erityistä tavoitetta, KONE pyrkii jatkuvasti laajentamaan työkalun piiriin kuuluvien toimijoiden määrää. Työkalu hallinnoi kolmansiä osapuolia viiden keskeisen vaiheen kautta: perehdytys, riskiarviointi, due diligence-tarkastus, riskien lieventäminen ja seuranta.

Globaalit compliance-mittarit löytyvät taulukosta 38.

KONE on myös asettanut ihmisoikeuksiin liittyviä tavoitteita, jotka kuvataan kohdassa 3.1.4. Vuonna 2025 KONE ei saanut Compliance Line -kanavan tai muiden raportointikanavien kautta ilmoituksia vakavista ihmisoikeusongelmista tai -tapauksista, jotka liittyisivät työntekijöihin yhtiön materiaalsen arvoketjun alku- tai loppupäässä.

KONEen tietoon ei ole tullut minkään compliance -raportointikanavan kautta materiaalsen arvoketjun alku-

tai loppupään työntekijöihin liittyviä tapauksia, joissa olisi rikottu yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevia YK:n ohjaavia periaatteita, ILO:n työelämän peruseriaatteita ja -oikeuksia koskevaa julistusta tai OECD:n toimintaohjeita monikansallisille yrityksille.

KONE tiedostaa, että globaaleissa toimitusketjuissa on ihmisoikeusriskejä, ja että raportoitujen tapausten puuttuminen ei tarkoita riskien puuttumista. KONE on sitoutunut ennakoivasti tunnistamaan ja käsittelemään ihmisoikeusriskit koko arvoketjussa.

Arvoketjun työntekijöiden terveys- ja turvallisuusmittarit ja suorituskyvyn seuranta

KONE seuraa terveys- ja turvallisuustrendejä arvoketjun työntekijöiden osalta ja valvoo raportointikanavia arvioidakseen toimenpiteidensä tehokkuutta. KONE pyrkii tunnistamaan ja priorisoimaan korjaavat toimenpiteet mahdollisten kielteisten vaikutusten lieventämiseksi arvoketjussa. Tässä hyödynnetään KSS-järjestelmästä saatavia arvoketjun työntekijöiden terveyteen ja turvallisuuteen liittyviä tietoja, sisäisestä ja ulkoisesta johtamisjärjestelmästä saatuja auditointihavaintoja, ihmisoikeusvaikutusten arvioinnin tuloksia sekä arvoketjun yritysten tiiviin yhteistyön kautta esiin nousseita huolenaiheita. Vaikutusten lieventämiseen tähtäävien toimien arvioimiseksi järjestetään säännöllisiä kokouksia ja foorumeita, ja prosesseja mukautetaan tarvittaessa jatkuvan parantamisen varmistamiseksi. Riskienhallintaprosessit arvioidaan ulkoisesti sertifioitujen terveyden ja turvallisuuden johtamisjärjestelmän avulla.

KONE keskittyy erityisesti seuraamaan asennus- ja purkutöiden loppupään alihankkijoiden, alkuvaiheen komponenttitoimittajien sekä KONEen toimipisteissä työskentelevien palveluntarjoajien työntekijöiden terveyttä ja turvallisuutta.

KONE kehittää aktiivisesti prosessejaan seurataksaan kaikkien arvoketjun työntekijäryhmien turvallisuutta, mukaan lukien jakelijoiden asennushenkilöstö.

Alihankkijoiden turvallisuustasoa seurataan päivittäin KSS-järjestelmän kautta paikallisten lakien ja sopimusehtojen mukaisesti. Läheltä piti -tilanteet, loukkaantumiset ja kuolemantapaukset sisällytetään kuukausittaiseen globaaliin raportointiin johtokunnalle ja niitä tarkastellaan säännöllisesti sekä globaaleissa että paikallisissa terveys- ja turvallisuuskokouksissa. Lisätietoja KSS-järjestelmästä löytyy kohdasta 3.1.3.

KONE pyrkii vähentämään sekä loukkaantumisten määrää että vakavuutta uudisrakennus- ja modernisointihankkeisiin liittyviin purku- ja asennustehtäviin osallistuvien alihankkijoiden keskuudessa vuoteen 2030 mennessä.

Koska tietojen keräämiseen ja varmentamiseen liittyy haasteita, kuten rajoitettu pääsy työaikatietoihin ja muihin luottamuksellisiin tietoihin, tarkkaa numeerista tavoitetta ei ole vielä asetettu. KONE kuitenkin seuraa loukkaantumisten määrää ja kehitystä huolellisesti edistääkseen turvallisuutta koko arvoketjussa.

Työterveys- ja turvallisuustavoitteiden asettamiseen tähtäävä yhteistyöprosessi on kuvattu kohdassa 3.1.4.

Ihmisoikeusvaikutusten arvioinnin, kaksoisolennaisuusanalyysin (DMA), alihankkijaturvallisuuden kehitysohjelman sekä KSS-raporttien havaintojen pohjalta KONE on tunnistanut tarpeen tukea kumppaneitaan entistäkin vahvemmin terveyden- ja turvallisuudenhallinnan kehittämisessä sekä ennakoivan turvallisuuskulttuurin edistämässä.

KONE on vakuuttunut siitä, että toimintaohjeiden noudattamisen seurannan tehostaminen ja alihankkijaturvallisuuden kehittäsohjelman jatkaminen vähentävät tehokkaasti olennaisia kielteisiä terveys- ja turvallisuusvaikutuksia ja edistävät myönteisiä vaikutuksia arvoketjun työntekijöille.

3.3 Kuluttajat ja loppukäyttäjät (S4)

3.3.1 Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet

Kuluttajien ja loppukäyttäjien henkilökohtainen terveys ja turvallisuus on tunnistettu KONEelle olennaiseksi aiheeksi. Lisätietoja prosessista, jota käytetään olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamiseen ja arviointiin, löytyy kohdasta 1.5. Olennaiset vaikutukset ja riskit on kuvattu taulukossa 39, joka sisältää asiaankuuluvat tiedot aikajänteestä, arvoketjusta ja hallintatoimista.

Turvallisuus, joka yleisesti tunnustetaan keskeiseksi ihmisoikeudeksi, on KONEen Rise-strategian peruseriaate ja yksi sen keskeisistä painopisteistä. Koska miljardit ihmiset käyttävät KONEen hissejä, liukuportaita ja automaattiovia päivittäin, loppukäyttäjien turvallisuus on liiketoimintamme ytimessä ja sisältyy kaikkeen tekemiseemme.

KONEen tuotteet on suunniteltu vastaamaan erilaisten käyttäjien tarpeisiin, ja ne soveltuvat myös esimerkiksi ikääntyville, toimintarajoitteisille, lapsille ja raskaita tai kookkaita tavaroita kuljettaville. KONEen ratkaisuja käytetään laajasti vilkkaissa ympäristöissä, kuten sairaaloissa, ostoskeskuksissa ja julkisen liikenteen solmukohdissa, joissa turvallisuus ja luotettavuus ovat kriittisiä.

KSS-järjestelmän tapaustietojen perusteella suurin osa kuluttajien ja loppukäyttäjien turvallisuustapauksista liittyy laitteiden väärinkäyttöön tai epäasianmukaiseen käyttäytymiseen niiden läheisyydessä, ja erityisesti lapset ja nuoret aikuiset ovat riskialttiita. KONEen tuotteisiin liittyvät tapahtumat johtuvat usein tekijöistä, jotka ovat KONEen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella, kuten kiinteistön ylläpidosta, rakennuksen kunnosta ja valvonnasta.

Kaikki kuluttajat ja loppukäyttäjät, joihin KONEen toiminta, arvoketju, tuotteet ja palvelut todennäköisesti vaikuttavat olennaisesti, sisältyvät KONEen raportoinnin piiriin.

Taulukko 39. Kuluttajiin ja loppukäyttajiin liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet

Olennainen aihe (aikahorisontti)	Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Johdon vastaus
Terveys ja turvallisuus arvoketjun loppupäässä (keskipitkä aikaväli)	↓ Negatiivinen vaikutus KONEen laitteiden väärinkäyttö, huolto-ohjeiden laiminlyönti tai muut ennalta arvaamattomat tapahtumat voivat johtaa laiterikkoihin ja aiheuttaa loppukäyttäjille vakavia vaaratilanteita tai kuolemia. ↓ Riski Suunnittelu- tai huoltovirheestä johtuviin laitteiden toimintahäiriöihin liittyvät loukkaantumiset. Riittämätön huoltotaso, myös alihankkijoiden osalta. Modernisoinnin lykkääminen rakennuksen omistajan osalta.	• Turvallisuus osana tuotekehitysprosessia • Jälkiasennus KONEen tuotteiden tunnistettujen turvallisuusvaarojen osalta • Ennalta ehkäiseviä huoltomenetelmiä hyödyntävä moduulipohjainen kunnossapito • KONEen asentajien säännöllinen koulutus • Turvallisuuden edistämiskampanjat asiakkaille ja loppukäyttäjille • Modernisointiratkaisujen kehittäminen olemassa olevien laitteiden päivittämiseksi tai korvaamiseksi uusilla ratkaisulla, jotka täyttävät tai ylittävät viimeisimmän turvallisuusstandardin

3.3.2 Toimintaperiaatteet

Kuluttajiin ja loppukäyttajiin liittyvät keskeiset toimintaperiaatteet

Säännöt, standardit ja määräykset asettavat tekniset ja operatiiviset vaatimukset KONEen ratkaisuille ja palveluille niiden koko elinkaaren ajan suunnittelusta, valmistuksesta ja asennuksesta huoltoon, modernisointiin ja purkuun.

Paikallisten määräysten ja säädösten noudattamisen lisäksi KONE on luonut joukon omia terveyden- ja turvallisuuden hallintaan liittyviä toimintaperiaatteita, joista monet koskevat myös loppukäyttäjää. Riskienhallinta on KONEen liiketoimintaprosessien keskeinen osa, ja se kattaa ratkaisujen sekä palveluiden turvallisuuden koko niiden elinkaaren ajan. Riskienhallinnan toteutusta ohjaa yhtiön riskienhallinnan toimintaperiaate, Risk Management Policy. Lisätietoja toimintaperiaatteista löytyy kohdasta 3.1.2. Kuluttajien ja loppukäyttäjien kannalta keskeisimmät periaatteet on esitetty taulukossa 31.

KONEen laatu-, terveys- ja turvallisuusperiaatteiden lausunnoissa (Policy Statements) esitetään KONEen kaikkia yksiköitä koskevat tahtotilat ja tavoitteet. Lisätietoja löytyy kohdasta 3.1.2

Kuluttajien ja loppukäyttäjien ihmisoikeuksia koskeva toimintaperiaate ja KONEen toimintatapa

KONEen ihmisoikeustoimintaperiaate määrittelee yhtiön roolin, tavoitteet ja vastuut sen ihmisoikeussitoumusten osalta ja tunnistaa, että turvallisuus on jaettu vastuu koskien kaikkia sidosryhmiä, mukaan lukien loppukäyttäjää. KONEen ihmisoikeusvaikutusten arviointi huomioi loppukäyttäjät ja asiakkaat terveys- ja turvallisuusnäkökulmasta tunnistaakseen mahdolliset riskit. Arvioinnissa ei tunnistettu erityisiä loppukäyttäjä- tai asiakasryhmiä, joilla olisi korkea riski ihmisoikeusvaikutuksille. Lisäksi KONEen tietoon ei ole tullut kuluttajiin tai loppukäyttajiin liittyviä vakavia ihmisoikeustapauksia raportointijakson aikana. Lisätietoja KONEen ihmisoikeustoimintaperiaatteesta, due diligence -prosessista, kansainvälisten standardien mukaisuudesta ja korjaavien toimenpiteiden yksityiskohdista löytyy kohdista 3.1.2., 3.1.3, 3.2.3. ja 4.1.

Johtamisjärjestelmät toimintaperiaatteiden toimeenpanoon ja seurantaan

KONEen integroitu johtamisjärjestelmä tukee kuluttajien ja loppukäyttäjien turvallisuutta sisällyttämällä turvallisuuden kaikkiin toiminnan vaiheisiin tuotteen suunnittelusta ja asennuksesta huoltoon ja jatkuvaan parantamiseen. Yhdistämällä laatu-, turvallisuus-, ympäristö- ja

compliance-hallinnan yhdeksi kokonaisuudeksi, KONE varmistaa yhdenmukaiset riskinarvioinnit, selkeän vastuunjaon ja standardoidut prosessit koko liiketoiminnassa. Tämä lähestymistapa mahdollistaa riskien tunnistamisen ja käsittelyn varhaisessa vaiheessa, säädösten ja asiakasvaatimusten täyttämisen sekä korjaavien ja ennaltaehkäisevien toimenpiteiden toteuttamisen. Näin KONE tarjoaa kuluttajille ja loppukäyttäjille turvallisia ja luotettavia tuotteita ja palveluja, joita seurataan ja parannetaan jatkuvasti. Lisätietoja KONEen globaalista johtamisjärjestelmästä löytyy kohdasta 3.1.2.

3.3.3 Toimet

Yhteydenpito kuluttajien ja loppukäyttäjien kanssa

KONEella kuluttajien ja loppukäyttäjien näkökulmat otetaan huomioon päätöksenteossa järjestelmällisten palautemekanismien, kuten kyselyiden, vahinkojen hallinnan ja suoran asiakasvuorovaikutuksen avulla. Näistä saadut näkemykset ohjaavat tuotesuunnittelua, palvelukehitystä ja turvallisuuden parantamista. Globaali turvallisuus- ja laatutoiminto valvoo näitä toimia, ja turvallisuus- ja laatujohtaja (Senior Vice President, Safety and Quality) vastaa viestinnästä johtokunnalle ja organisaation strategian kehityksestä.

KONE kerää lisätietoa kuluttajien ja loppukäyttäjien näkökulmista vuotuisella asiakasuskollisuuskyselyllä, joka sisältää yli 13 000 haastattelua. Paikalliset tiimit tarkastelevat tuloksia ja sisällyttävät toimenpiteet suunnitelmiinsa.

KONE on myös käynnistänyt päivitetyn CTS-kyselyn (Customer Transaction Survey), joka mahdollistaa alueellisten tiimien nopeamman reagoinnin palautteeseen ja palveluparannusten tehokkaamman toteutuksen. Asiakkaat hyötyvät nopeammin reagoivasta organisaatiosta, jolloin palvelun laatu on luotettavampaa asiakkaan sijainnista riippumatta. CTS varmistaa asiakaskokemuksen jatkuvan seurannan ja parantamisen. Yksinkertaistamalla palautteen antamista ja hyödyntämällä digitaalisia työkaluja KONE helpottaa asiakaspalautteen antamista ja konkreettisten tulosten näkemistä. Alun perin tietyillä alueilla toteutettu kysely laajennettiin vuonna 2025 yli 45 maahan.

Kaikkia complianceen liittyviä huolenaiheita varten KONEen Compliance Line-raportointikanava on julkisesti saatavilla osoitteessa kone.com kaikille KONEen sidosryhmille, mukaan lukien asiakkaat, kuluttajat ja loppukäyttäjät. Lisätietoja löytyy kohdasta 4.1.3. KONE korostaa Compliance Line-kanavaa asiakassopimusmalleissaan varmistaen helposti saavutettavan ja luottamuksellisen kanavan huolenaiheiden tai mahdollisten väärinkäytösten ilmoittamiseen.

KONE osallistuu aktiivisesti toimialajärjestöihin, standardointifoorumeihin ja organisaatioihin, jotka keskittyvät alan standardien ja parhaiden käytäntöjen kehittämiseen.

KONE kuuluu European Lift Associationiin (ELA), joka analysoi laitevalmistajien (OEM) ja järjestöjen tapahtumatietoja turvallisuuden parantamiseksi.

Amerikan alueella KONE tukee Elevator and Escalator Safety -säätöä osallistumalla toimialajärjestöjen toimintaan.

Turvallisuusviestintä

Turvallisuus on yhteistyötä, johon osallistuvat myös hissien, liukuportaiden ja automaattisten ovilaitteiden omistajat, matkustajat ja käyttäjät. KONE tekee tiivistä yhteistyötä asiakkaidensa kanssa auttaakseen heitä käyttämään KONEen laitteita turvallisesti, tunnistamaan mahdolliset turvallisuusriskit ja käsittelemään tilanteita, jotka voivat aiheuttaa vaaratilanteita.

KONEen laitteet ovat turvallisia, kun käyttöohjeita, päivittäisiä tarkastuksia ja huoltovaatimuksia noudatetaan. Asennuksen valmistuttua KONE toimittaa tuotteen omistajalle asiakirjat, varoituskyltit ja ohjeet tuotteen asianmukaiseen käyttöön. Turvallisuuden tukemiseksi KONE tarjoaa asiakkailleen koulutusta ja opetusmateriaaleja, joiden avulla he voivat ehkäistä tai vähentää riskejä. Näihin sisältyy asiakkaiden työntekijöille annettava tuoteturvallisuuskoulutus. Kiinteistöjen omistajat ja huoltopalvelujen tuottajat ovat vastuussa laitteiden ammattimaisesta huollosta ja kunnossapidosta. Rakennusten omistajan tulee esimerkiksi ilmoittaa palveluntuottajalle havaitsemistaan vaaratekijöistä, kuten poikkeavista äänistä tai roskista laitteissa tai niiden välittömässä läheisyydessä. KONE järjestää myös turvallisuuskampanjoita yhteistyössä asiakkaiden kanssa

lisätäkseen tietoisuutta ja kannustaakseen laitteiden käyttäjiä toimimaan turvallisesti. Aktiivisen viestinnän, koulutuksen ja julkisen vuorovaikutuksen avulla KONE auttaa varmistamaan laitteidensa turvallisen käytön. Erityistä huomiota kiinnitetään lapsiin, jotka tunnistetaan yhdeksi haavoittuvimmista käyttäjäryhmistä. KONEen turvallisuusmaskotit Bob ja Max (Suomessa Perttu ja Max) ovat vierailleet ostoskeskuksissa, päiväkodeissa, alakouluissa ja asiakaskohteissa ympäri maailmaa edistämässä turvallisuutta hausalla ja innostavalla tavalla.

Opetusmateriaaleja, kuten turvallisuusvideoita ja ladattava opaskirja, on saatavilla sekä lapsille että aikuisille osoitteessa kone.com.

Kuluttajiin ja loppukäyttajiin kohdistuvien kielteisten vaikutusten vähentäminen

KONE on sitoutunut hallitsemaan tehokkaasti sen toimintaan, tuotteisiin, palveluihin ja arvoketjuun liittyviä kuluttajiin ja loppukäyttajiin kohdistuvia olennaisia kielteisiä vaikutuksia. Hissien, liukuportaiden ja rakennusovien turvallisuuden, luotettavuuden ja kestävyysvarmistamiseksi KONE on kohdentanut resursseja organisaation eri toiminnoille ja seuraa tarkasti tuotteisiinsa liittyviä turvallisuusasioita. KONE tunnistaa toimenpiteitä kuluttajiin ja loppukäyttajiin kohdistuvien mahdollisten kielteisten vaikutusten ehkäisemiseksi tekemällä riskiarvioiteja, keräämällä sidosryhmäpalautetta ja analysoimalla tapahtumatietoja KSS:stä ja muista lähteistä. KONE seuraa ja valvoo toimiansa tehokkuutta olennaisten riskien ja vaikutusten lieventämisessä seuraamalla turvallisuustasoa jatkuvasti, mikä on kuvattu kohdassa 3.1.4 ja tarkemmin kohdassa 3.3.4. Kaikki KONEen asennus-, huolto- ja modernisointimenetelmät on määritelty ja riskiarvioitu huomioiden käyttäjä- ja kolmannen osapuolen riskit. Lisäksi loppukäyttäjien turvallisuus otetaan tarkasti huomioon tuotekehitysprosessissa. Lisätietoja prosessista löytyy kohdasta 3.1.3.

Jatkuvalla, koko rakennuksen elinkaaren aikaisella vuorovaikutuksella asiakkaiden kanssa KONE pystyy tunnistamaan mahdolliset turvallisuusriskit ja todelliset olennaiset vaikutukset ja tarjoamaan ratkaisuja, jotka jopa ylittävät paikallisesti vaaditut turvallisuusstandardit.

KONEen prosessien, palvelujen ja tuotteiden parantamiseksi käynnistetään ennakoivasti erilaisia tuotekehitystä ja jatkuvaa parantamista koskevia aloitteita Lean Six Sigman tai vastaavan menetelmän mukaisesti. Tietoa jatkuvaa parantamista varten kerätään esimerkiksi KONEen paikallisyksiköiltä Quality Issue Management (QIM)-prosessin avulla.

KONE tarjoaa useita digitaalisia ja tietoyhteyksin varustettuja ratkaisuja, jotka parantavat loppukäyttäjien ja kuluttajien turvallisuutta ja luotettavuutta.

KONE 24/7 Connected Services -palvelut parantavat KONEen huolto- ja modernisointiliiketoimintaa mahdollistamalla ennakoivan kunnossapidon ja dataan perustuvat laitepäivitykset vähentäen laitteiden seisokkiaikoja ja pidentämällä niiden elinkaarta. Kuluttajille ja loppukäyttäjille tämä tarkoittaa turvallisempaa ja luotettavampaa käyttökokemusta sekä lyhyempiä käyttökatkoja, jotka voidaan usein ennaltaehkäistä jo ennen ongelmien ilmenemistä.

KONEen Rise-strategian ja digitaalisen siirtymän mukaisesti tietoyhteyksin varustettujen laitteiden osuus huoltokannasta kasvoi merkittävästi ja oli vuoden 2025 lopussa yli 40 prosenttia.

KONE keskittyy strategiansa mukaisesti parantamaan käyttäjien turvallisuutta modernisoimalla nykyisiä laitteita uusimpien turvallisuusstandardien mukaisilla tai niitä paremmilla ratkaisuilla, jotka takaavat laitteiden turvallisemman ja luotettavamman toiminnan.

Osana yhtiön digitaalista transformaatiota KONE on ottamassa vaiheittain käyttöön dynaamisen huoltosuunnittelun toimintoja (Dynamic Maintenance Planning, DMP) useilla sen toiminta-alueista. DMP hyödyntää reaaliaikaista laitetietoa tehostaakseen reittien suunnittelua, huoltokäyntien järjestämistä sekä paikan päällä tehtävien töiden hallintaa. DMP edistää kestävää kehitystä parantamalla laitteiden luotettavuutta, turvallisuutta ja toiminnan tehokkuutta oikea-aikaisilla ja kohdennetuilla toimenpiteillä.

KONE on myös pilotoinnut Isossa-Britanniassa uutta API-pohjaista ratkaisua, joka yhdistää asiakasportaalit KONEen järjestelmiin tarjoten reaaliaikaiset ilmoitukset ongelmista ja huoltokäynneistä.

Antamalla isännöitsijöille ja kiinteistönomistajille välittömän pääsyn laitteiden tilatietoihin, teknikon muistiinpanoihin ja huollon etenemiseen heidän omilla

alustoillaan, mahdolliset ongelmat voidaan tunnistaa ja ratkaista nopeammin. Käyttökatkokset vähenevät, viallisten laitteiden käytön riski on vähäisempi ja kunnossapidosta huolehditaan ajallaan.

Jotta hyödyt olisivat mahdollisimman laajalti saavutettavissa, KONEen globaali Service and Digital Offering -tiimi tekee yhteistyötä useiden paikallisten yksiköiden kanssa. Yhteistyön tavoitteena on mahdollistaa vastaavat integraatiot, laajentaa ratkaisua globaalisti ja lisätä palvelun läpinäkyvyyttä eri markkinoilla.

Vuonna 2024 toteutetun liukuportaiden videovalvontajärjestelmän pilottihankkeen jälkeen KONE on kokeillut vastaavaa järjestelmää hisseissä. Tavoitteena on automaattisesti tunnistaa tilanteet, joissa matkustajan käyttäytyminen muodostaa turvallisuusriskin, sekä muut ennalta määritellyt olosuhteet, jotka saattavat johtaa mahdollisiin käyttäjätapaturmiin. Jos poikkeama tunnistetaan, turvallisemmasta toimintatavasta voidaan ilmoittaa audiovisuaalisilla ilmoituksilla. Järjestelmä tallentaa jokaisen havainnon ja tarjoaa siten tietoja, joiden avulla loppukäyttäjien turvallisuutta voidaan parantaa kohdennetusti.

Kuluttajiin ja loppukäyttajiin kohdistuvien kielteisten vaikutusten korjaaminen

Niissä harvinaisissa tapauksissa, joissa KONEen laitteen käyttäjä on osallisena turvallisuuspoikkeamassa, sovelletaan kaikissa KONE-yksiköissä KONEen globaalia turvallisuustapahtumien hallintaprosessia johdonmukaisesti. Poikkeuksena ovat Yhdysvalloissa kuluttajiin tai loppukäyttajiin kohdistuvat tapaukset, joita ei oikeudellisista syistä dokumentoida KONEen globaaliin tietokantaan (KSS). Nämäkin poikkeamat tutkitaan perusteellisesti paikallisella tasolla korjaavien ja ehkäisevien toimien tunnistamiseksi ja toteuttamiseksi samanlaista huolellisuutta noudattaen. KONEen vakiintuneesta turvallisuusraportoinnin työnkulusta on kattavaa tietoa kohdassa 3.1.3.

KONEella on jälkiasennusprosessi, jolla puututaan tunnistettuihin todellisiin tai mahdollisiin turvallisuusriskeihin. Tietolähteitä ovat muun muassa todelliset käyttäjätapaukset, läheltä piti -tilanteet, laatu- tai takuukysymykset, QIM-tiketit, auditoinnit, kolmannen osapuolen tarkastukset ja tekniset huoltokäynnit. Tarvittaessa KONE tiedottaa ennakoivasti asiakkailleen

ja/tai asianomaisille viranomaisille sekä rakennus-, hissi- ja liukuporrasalan toimijoille ilmitulleista vioista, jotka saattavat edellyttää tuotteen takaisinvetämistä ja korjausta. KONE tekee tiivistä yhteistyötä paikallisten viranomaisten kanssa lieventääkseen mahdollisia kielteisiä vaikutuksia laitteiden käyttäjille tai korjatakseen jo toteutuneita vaikutuksia.

Tapahtumien hallinta- ja raportointiprosessien tehokkuuden ja johdonmukaisuuden varmistamiseksi KONE toteuttaa säännöllisiä sisäisiä ja ulkoisia auditointeja johtamisjärjestelmästä. Lisätietoja KONEen auditointikäytännöistä löytyy kohdasta 3.1.2.

3.3.4 Tavoitteet

Kuluttajiin ja loppukäyttajiin liittyvät terveys- ja turvallisuustavoitteet asetetaan yhteistyöhön ja dataan perustuvalla prosessilla. Siinä huomioidaan turvallisuusmittarit, viranomaisvaatimukset, tunnistetut parannusmahdollisuudet sekä KONEen strategiset tavoitteet ja toimintaperiaatteet. Asiakastytyväisyyskyselyistä ja globaalien turvallisuus - ja laatuverkostojen kautta saatu asiakaspalaute vaikuttaa suoraan näihin tavoitteisiin. Näin varmistetaan, että tavoitteet vastaavat kuluttajien ja loppukäyttäjien erityisiä turvallisuustarpeita kaikissa KONEen toiminnoissa.

KONE seuraa kuluttajiin ja loppukäyttajiin liittyviä tapahtumia tunnistakseen yleiset syyt, arvioidakseen, mitkä loppukäyttäjät voivat olla kohonneessa terveys- ja turvallisuusriskissä, sekä arvioidakseen toteutettujen toimenpiteiden tehokkuutta ja kokonaisvaltaista suoritusta. Tapahtumatiedot kirjataan KSS-järjestelmään.

Vaikka tarkkaa kvantitatiivista loppukäyttäjien kohdistuvien loukkaantumisten vähentämistavoitetta ei ole asetettu tiedonkeruun haasteiden vuoksi, läheltä piti -tilanteiden seuranta ja analysointi mahdollistavat sen, että KONE voi tunnistaa ja puuttua ennakoivasti kuluttajia ja loppukäyttäjiä koskettaviin vaaroihin ennen poikkeamien syntymistä.

Laitteiden pitäminen optimaalisessa teknisessä kunnossa on keskeinen tekijä kuluttajien ja loppukäyttäjien turvallisuuden varmistamisessa. KONElla on käytössä Field operational enablers-toimintamalli, joka on vuodesta 2020 lähtien asettanut paikallisyksiköille asteittain entistä

kunnianhimoisempia tavoitteita laitehuollon korkean laadun varmistamiseksi. Näihin tavoitteisiin sisältyvät muun muassa huoltokäyntien toteutumisaste sekä esihenkilöauditointien tiheys.

Kuluttajien ja loppukäyttäjien turvallisuuden vahvistamiseksi kaikilla tasoilla KONE on asettanut globaaliksi tavoitteekseen vähintään yhden turvallisuutta edistävän tapahtuman tai kokouksen jokaista 2 000 käytössä olevaa yksikköä kohden. Tämän tavoitteen

avulla voidaan olennaisesti parantaa turvallisuustietoisuutta ja turvallisuusvaatimusten mukaista toimintaa. Yksikötason johdon kokouksissa seurataan tarkasti edistymistä ja varmistetaan, että nämä tavoitteet pysyvät kuluttajia ja loppukäyttäjien koskevien KONEen laajempien turvallisuustavoitteiden ja -periaatteiden mukaisina ja edistävät KONEen nollan tapaturman tavoitetta. Kunkin liiketoimintayksikön vuotuisessa budjettisuunnitelmassa asetetaan sekä

taloudelliset että ei-taloudelliset tavoitteet siten, että ne vastaavat sidosryhmien tarpeita, huomioivat riskit ja mahdollisuudet sekä ottavat huomioon vaikutukset kuluttajiin ja loppukäyttäjiin. Lisätietoa KONEen terveys- ja turvallisuustavoitteiden asettamisesta ja seurannasta löytyy kohdasta 3.1.4. Tietoja siitä, miten kohdennetut toimet määritetään vuosittaisten globaalien turvallisuusbudjetin ohjeiden perusteella löytyy kohdasta 3.1.3.

4. Hallintotapatiedot

4.1 Liiketoiminnan harjoittaminen (G1)

4.1.1 Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet

Yrityskulttuuri, ilmoittajien suojeleminen sekä lahjonnan ja korruption ehkäiseminen ja havaitseminen on tunnistettu KONEelle olennaisiksi aiheiksi. Lisätietoja prosessista, jota käytetään olennaisen IRO-vaikutusten tunnistamiseen ja arviointiin, löytyy kohdasta 1.5. Olennaiset vaikutukset on tiivistetty taulukossa 40, joka sisältää asiaankuuluvat tiedot aikajänteestä, arvoketjusta ja hallintatoimista.

KONEelle liiketoiminta tarkoittaa rehellistä toimintaa, läpinäkyviä ja eettisiä käytäntöjä sekä lakien ja säännösten noudattamista sidosryhmien luottamuksen vahvistamiseksi. Vahva yrityskulttuuri edistää oikeudenmukaisuutta, vastuullisuutta ja harkittua päätöksentekoa. Ilmoittajien suojeleminen vahvistaa läpinäkyvyyttä, kuluttajien luottamusta ja yhteiskunnallista mainetta. Tehokas lahjonnan ja korruption vastainen toiminta lisää yleistä luottamusta ja tukee kestävästä liiketoimintaa. Vaikka kielteisiä vaikutuksia ei välttämättä voi kokonaan poistaa, ennalta ehkäisevillä toimenpiteillä vähennetään riskejä ja vahvistetaan vastuuvälvollisuutta kaikissa toiminnoissa.

4.1.2 Toimintaperiaatteet

KONEen eettinen toimintaperiaate on keskeinen osa yhtiön kulttuuria ja liiketoimintakäytäntöjä. Se määrittelee vastuullisen ja eettisen toiminnan, jota odotetaan KONEen työntekijöiltä ja yhtiöiltä. Toimintaperiaatteessa käsitellään esimerkiksi eturistiriitoja, korruptiota, kilpailusääntöjen noudattamista, kolmansien osapuolien due diligence -selvityksiä, ihmisoikeuksia, petoksia ja varkauksia sekä toimintaohjeen rikkomuksista ilmoittamista.

Taulukko 40. Liiketoiminnan harjoittamiseen liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet

Olennainen aihe (aikahorisontti)	Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Johdon vastaus
Yrityskulttuuri omassa toiminnassa (keskipitkä aikaväli)	↑ Positiivinen vaikutus Myönteinen yrityskulttuuri edistää eettisiä ja vastuullisia käytäntöjä ja tukee vastuullista päätöksentekoa, mikä hyödyttää yhteiskuntaa.	- KONEen perusperiaatteisiin ja arvoihin perustuva kulttuuri on yhtiön kaiken toiminnan perusta. - Yrityskulttuuriin liittyvät keskeiset suorituskykykymittarit sisältyvät KONEen kestävyysohjelmaan esimerkiksi arvojen, etiikan ja sääntöjen noudattamisen osalta. - Vuonna 2025 KONE käynnisti pakollisen vuotuisen eettistä toimintaperiaatetta koskevan verkkokoulutuksen kaikille työntekijöille.
Ilmoittajien suojele omassa toiminnassa (keskipitkä aikaväli)	↑ Positiivinen vaikutus Väärinkäytösten paljastajien suojele antaa ihmisille mahdollisuuden puhua, mikä edistää avoimuutta, vastuullisuutta ja luottamusta yhteiskunnassa.	- KONE Compliance Line on työntekijöiden, toimittajien, jakelijoiden ja yleisön käytettävissä kaikkina aikoina. - Eettisessä toimintaperiaatteessa painotetaan KONEen noudattamaa periaatetta: minkäänlaisia vastatoimia ei suvaita sellaista henkilöä kohtaan, joka hyvässä uskossa ilmoittaa väärinkäytöksestä.
Korruptio ja lahjonta omassa toiminnassa (keskipitkä aikaväli)	↑ Positiivinen vaikutus Korruption ehkäisy ja havaitseminen varmistavat reilut liiketoimintakäytännöt, vahvistavat julkista luottamusta ja tukevat kestävästä yhteiskunnallista yhteistyötä.	- Global Compliance tekee tiivistä yhteistyötä KONEen varmennus-, sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan tiimien kanssa lahjonta- ja korruption riskien tunnistamiseksi ja KONEen lahjonnan ja korruption vastaisen ohjelman tehokkuuden seuraamiseksi. - ABC-koulutus (Anti-Bribery and Corruption) kohdennettiin uudelleen henkilöstölle ja esihenkilöille vuonna 2025.

Toimintaperiaatteessa korostetaan myös KONEen periaatetta kostotoimien kieltämisestä. KONE ei hyväksy minkäänlaisia kostotoimia ketään kohtaan, joka on tehnyt compliance-ilmoituksen hyvässä uskossa. YK:n Global Compact -aloitteen sitoutuneena osallistujana KONE noudattaa sen kymmentä periaatetta ihmisoikeuksista, työelämästä, ympäristöstä ja korruption vastaisuudesta. Toimintaperiaate on saatavilla yli 30 kielellä osoitteessa kone.com. KONEen yleistä eettistä toimintaperiaatetta täydentävät toimittajien ja jakelijoiden toimintaperiaatteet. Lisätietoja ohjeista löytyy kohdasta 3.2.2 ja taulukosta 31.

Osana jatkuvia toimia lahjonnan ja korruption ehkäisemiseksi KONEella on erillinen lahjonnan ja korruption vastainen toimintaperiaate (Anti-Bribery and Corruption, ABC Policy). Lahjonnan ja korruption vastainen toimintaperiaate perustuu KONEen eettiseen toimintaperiaatteeseen ja tarjoaa työntekijöille ohjeita riskialttiiden tilanteiden käsittelyyn. Periaate on saatavilla

sisäisesti ja ulkoisesti yli 30 kielellä ja se on linjassa YK:n korruptionvastaisen yleissopimuksen kanssa, vahvistaen KONEen sitoutumista eettisiin standardeihin.

Toimintaperiaatteessa esitetään KONEen nollatoleranssi lahjontaa ja korruptiota kohtaan ja kuvataan kielletyt järjestelyt (mukaan lukien suora ja epäsuora lahjonta, voitelumaksut, ylenpalttiset lahjat ja vieraanvaraisuus sekä sopimattomat lahjoitukset ja sponsoroinnit), kerrotaan kolmansien osapuolten riskeistä, esitetään KONEen riskiperusteinen lähestymistapa lahjonnan ja korruption ehkäisemiseen sekä annetaan esimerkkejä käytännön riskitilanteista, joihin työntekijöiden tulisi kiinnittää huomiota. Toimintaperiaate sisältää myös ohjeita epäiltyjen rikkomusten ilmoittamiseen.

Vuonna 2025 KONE lanseerasi globaalin kolmansien osapuolien due diligence-toimintaperiaatteen (Third-Party Due Diligence Policy), joka määrittää yhtiön nollatoleranssin lahjontaa, korruptiota ja muita laittomia

toimia kohtaan sekä kuvaa, miten liikekumppaneita tunnustetaan, arvioidaan ja seurataan compliance-näkökulmasta. Toimintaperiaate koskee kaikkia KONEen yksiköitä ja työntekijöitä ja koko arvoketjua, aina toimittajista, alihankkijoista ja jakelijoista yritysedustajiin, yhteisyrityskumppaneihin, yritysosastoiksiin ja muihin kolmansiin osapuoliin. Se perustuu riskiperusteiseen due diligence -prosessiin, jossa korkean riskin kategorioille, kuten yritysedustajille ja jakelijoille, sovelletaan tehostettuja menettelyjä. Toimintaperiaate täydentää muita due diligence-periaatteita ja on osa yhtiön laajempaa compliance-kehystä. Taulukossa 31 on esitetty yhteenvedo toimintaperiaatteista.

4.1.3 Toimenpiteet ja tavoitteet

KONEen toimintakulttuuri

KONEen toimintakulttuuri perustuu yhtiön keskeisiin periaatteisiin, jotka ovat turvallisuus, laatu ja kestävä kehitys, joista ei koskaan tingitä. Toimintakulttuurin keskeisiä arvoja ovat rohkeus, asiakas, välittäminen ja yhteistyö. Nämä periaatteet ja arvot ohjaavat KONEen työntekijöiden toimintaa sekä sisäisesti että ulkoisesti ja tuovat yhtiön kulttuurin eloon joka päivä.

Kulttuuri tarkoittaa sitä, miten ihmiset kohtaavat toisiaan, vuorovaikuttavat ja tekevät yhteistyötä. KONEen kulttuurin juurruttaminen ihmisiin ja johtamisprosesseihin tukee organisaation globaalia yhtenäisyyttä ja varmistaa että kaikki työntekijät toimivat KONEen arvojen mukaisesti.

Vuotuiset henkilöstöprosessit ovat olennaisia välineitä KONEen kulttuurin vahvistamisessa, ja säännölliset palautekeskustelut ovat siinä tärkeässä roolissa. Vuosittainen Pulse-henkilöstökysely on keskeinen työkalu, joka tukee kulttuurin kehittämistä keräämällä palautetta kaikilta työntekijöiltä. KONEen tavoitteena on rakentaa entistä vahvempaa palautekulttuuria.

Kaikkia esihenkilöitä rohkaistaan käymään merkityksellisiä keskusteluja ja toteuttamaan toimia, joihin kuuluu onnistumisten tunnistaminen ja juhlistaminen kaikilla organisaation tasoilla. Työntekijäverkostot (Employee Resource Groups, ERG) edistävät KONEen arvoja ja tuovat ne käytäntöön toiminnan ja yhteistyön kautta koko organisaatiossa. Lisäksi KONEen jäsennelty

johtamismalli toimii viitekehyksenä, joka luo johdonmukaisuutta ja yhdenmukaisuutta kaikilla alueilla.

KONEen Rise-strategia kannustaa työntekijöitä keskittymään kulttuurin osa-alueisiin, jotka tukevat strategian onnistunutta toteutusta. KONEen johtajilta odotetaan rohkeutta, nopeutta ja yksinkertaisuutta sekä tehokasta yhteistyötä organisaation sisällä. KONEen strateginen tavoite on olla ensisijainen valinta sekä työntekijöille että asiakkaille, ja kulttuuri on edelleen keskeinen osa tätä matkaa ja kokemusta.

Osallisuus on olennainen osa KONEen kulttuuria ja arvoja. Monimuotoisten ja osallistavien tiimien, yhteisöjen ja verkostojen kehittäminen nähdään ratkaisevana KONEen pitkän aikavälin menestykselle. KONEen arvot näkyvät myös vuosittaisissa suorituksen arvioinneissa, jotka ovat epäsuorasti yhteydessä globaaliin lyhyen aikavälin kannustinjärjestelmään.

Mekanismit, joilla tunnustetaan, ilmoitetaan ja tutkitaan huolenaiheita

Kaikkien KONEen työntekijöiden odotetaan ymmärtävän ja noudattavan KONEen eettistä toimintaperiaatetta (Code of Conduct) sekä raportoivan mahdollisista rikkomuksista saatavilla olevien kanavien kautta. Sisäisiä kanavia ovat ilmoittaminen esihenkilölle, henkilöstöhallinnolle, lakiosastolle tai Compliance-toiminnolle. Lisäksi KONE Compliance Line tarjoaa luottamuksellisen, ympäri vuorokauden toimivan ilmoituskanavan työntekijöille, toimittajille, jakelijoille ja yleisölle (mukaan lukien kuluttajat ja loppukäyttäjät) globaalisti. Compliance Linea korostetaan esimerkiksi työntekijäkoulutuksissa, tiedotusmateriaaleissa sekä toimittajien ja jakelijoiden eettisissä toimintaperiaatteissa ja intranetissä. Lisätietoja ja selkeät ilmoitusohjeet löytyvät osoitteesta kone.com. KONE toteuttaa säännöllisiä kyselyjä ja arviointoja testatakseen ilmoituskanavien tunnettuutta ja työntekijöiden halukkuutta raportoida huolenaiheista. Lisätietoja tapauksista ja valituksista on kohdissa 3.1.3 ja 3.1.4.

Compliance Line -kanavaa ylläpitää riippumaton kolmas osapuoli, ja se on käytettävissä puhelimitse ja verkossa yli 30 kielellä. Ilmoitukset voidaan tehdä ilmoittajan omalla kielellä ja anonymisesti, jos tietosuojalainsäädäntö sen sallii. Ilmoituksia voi jättää useista aiheista, jotka liittyvät eettisen toimintaperiaatteen

ohjeiden rikkomuksiin ja muihin ohjeisiin liittyviin asioihin, kuten petoksiin, varkauksiin, korruptioon, häirintään, eturistiriitoihin, ihmisoikeuksiin, ympäristöön ja turvallisuuteen.

KONE on toteuttanut EU:n ilmoittajansuojeludirektiivin (EU 2019/1937) paikalliset vaatimukset kaikissa toimintamaissaan. Paikallisten ilmoittajansuojelulakien niin vaatiessa KONEen tytäryhtiöillä on paikalliset ilmoituskanavat ja -prosessit, jotka mahdollistavat paikallisen compliance-huolien raportoinnin. Paikalliselle henkilökunnalle on järjestetty virtuaalikoulutusta paikallisten kanavien kautta tulevien ilmoitusten käsittelystä. Koulutuksissa on käsitelty myös ilmoituskanavien taustavaatimuksia, prosessin toimintaa ja ilmoituksen vastaanottamista sekä vaatimustenmukaisuuden tutkinnan perusteita.

KONE tutkii ilmoitetut huolenaiheet itsenäisesti, objektiivisesti sekä oikea-aikaisesti ja ammattimaisesti. Tutkinnasta vastaa erillinen, puolueeton Compliance-tiimi, jolla ei ole eturistiriitoja. Tarvittaessa ryhdytään korjaaviin toimenpiteisiin, joita voivat olla kuten kurinpidolliset toimet (mukaan lukien työsuhteen tai liiketoimintasuhteen päättäminen), prosessien parantaminen ja lisäkoulutus. Mikäli tutkinta vahvistaa eettisten toimintaperiaatteiden rikkomuksen, asiaankuuluvat toiminnot ja sidosryhmät, kuten Compliance, johto, lakiasiat ja henkilöstöhallinto, sopivat korjaavista toimista tapauskohtaisesti ja paikallisen lainsäädännön mukaisesti. Tarvittaessa nimitään vastuuhenkilö varmistamaan, että toimenpiteet toteutuvat. KONEen tapaustenhallintajärjestelmä yhdistää verkko-, puhelin- ja muut ilmoituskanavat, mahdollistaen turvallisen ja luottamuksellisen raporttien käsittelyn ja seurannan. KONE seuraa raportteja jatkuvasti alueittain, tyypeittäin, maittain ja muilla kriteereillä tunnistakseen trendejä ja merkityksellistä tietoa.

Keskeiset compliance-tapaukset ja tilastot raportoidaan neljännesvuosittain Global Compliance Committee -toimikunnalle. Yksittäisiä tapauksia käsitellään tarvittaessa myös toimikunnan, KONEen toimitusjohtajan ja/tai johtokunnan kanssa. Yhteenvedo keskeisistä tapauksista ja tilastoista toimitetaan vuosittain tarkastusvaliokunnalle ja ulkoisille tilintarkastajille.

KONE viestii selkeästi eettisissä toimintaperiaatteissaan, toimittajien ja jakelijoiden toimintaperiaatteissa sekä muissa toimintaperiaatteissa,

koulutusmateriaaleissa ja Compliance Line Speak Up -ohjeissa, että se kieltää kaikenlaiset kostotoimenpiteet sellaista henkilöä kohtaan, joka raportoi eettisten toimintaperiaatteiden rikkomuksen hyvässä uskossa. Ilmoitus katsotaan hyvässä uskossa tehdyksi, kun ilmoittajalla on perusteltu syy uskoa, että tiedot olivat ilmoitushetkellä paikkansapitäviä. Lisäksi KONE pitää ilmoittajien henkilöllisyyden luottamuksellisena paikallisen lainsäädännön sallimissa rajoissa vähentääkseen kostotoimenpiteiden riskiä. Kaikki muut ilmoituskanavat ovat käytettävissä maissa, joissa nimetön ilmoittaminen ei ole sallittua. Kaikki ilmoitukset pidetään luottamuksellisina ehdottoman tiedonsaantitarpeen perusteella, ylläpitäen KONEen kostotoimien kieltoa. Ilmoitusjärjestelmään pääsevät vain koulutetut henkilöt, joiden tehtävänä on käsitellä sääntöjen noudattamista koskevia ilmoituksia.

Lahjonnan ja korruption riskitoiminnot

KONEen toiminta on jaettu kahdeksaan globaaliin toimintoon: Commercial and Operations, Technology and Innovation, Supply Chain, Purchasing, Strategy and Transformation, People and Communications, Finance ja Legal sekä neljään maantieteelliseen alueeseen: Amerikka, Eurooppa, Kiinan alue sekä Aasian ja Tyynenmeren alue, Lähi-itä ja Afrikka. Korruption ja lahjonnan ehkäisemiseksi ja havaitsemiseksi KONE toteutti vuonna 2021 kattavan globaalin lahjonnan ja korruption riskinarvioinnin. Arvioinnissa tunnistettiin, että hankinta, myynti ja markkinointi sisältävät kohonneen riskin lahjonnalle ja korruptiolle. Nämä korkean riskin toiminnot kuuluvat Purchasing, Supply Chain- sekä Commercial and Operations -toimintoihin. Lisäksi tietyt maantieteelliset alueet, kuten Aasian ja Tyynenmeren alue, Lähi-itä ja Afrikka sekä Kiinan alue, muodostavat suuremman riskin lahjonnalle ja korruptiolle. Näitä riskejä arvioidaan sisäisesti jatkuvasti. KONE raportoi mittarit globaalilla toimintotasolla varmistaakseen, että raportoinnin kattavuus on yhdenmukainen kaikissa olennaisissa rooleissa, joissa korruption ja lahjonnan riski on kohonnut. Tämä lähestymistapa huomioi roolinimikkeiden ja kuvausten vaihtelut, jotka eivät aina kata kaikkia riskialttiita tehtäviä. Lisäksi, kun KONE raportoi näiden toimintojen koulutusten suorittamisesta, mukaan lasketaan vain aktiiviset KONEen työntekijät. Poissaolevat työntekijät, saavat koulutuksen palattuaan.

Eettinen toimintaperiaate sekä lahjonnan ja korruption vastainen koulutus

Compliance-kouluttaminen on olennainen osa KONEen eettisyys- ja compliance-ohjelmaa. Keskeisiä verkkokoulutuksia (esim. eettinen toimintaperiaate, kilpailusääntöjen noudattaminen sekä lahjonnan ja korruption vastaiset koulutukset) päivitetään ja määrätään suoritettavaksi säännöllisesti, ja vähintään yksi pakollinen koulutus toteutetaan vuosittain kaikille työntekijöille, mukaan lukien johtokunnan jäsenet.

Vuonna 2025 eettistä toimintaperiaatetta koskeva verkkokoulutus päivitettiin ja julkaistiin uudelleen globaalisti kaikille työntekijöille, mukaan lukien hallituksen jäsenille. Koulutus tarjoaa yleiskatsauksen eettisiin toimintaperiaatteisiin ja sisältää käytännön esimerkkejä tilanteista, joita työntekijät voivat kohdata päivittäisessä työssään. Koulutuksessa käsitellään muun muassa lahjontaa ja korruptiota, niihin liittyviä KONEen toimintaperiaatteita, epäilyjen käsittely- ja havaitsemisprosesseja sekä petoksia, eturistiriitoja, modernia orjuutta, lahjoja ja vieraanvaraisuutta, ohjeiden soveltamista sekä väärinkäytösten raportointia. Koulutukseen sisältyy työntekijöiden yksiselitteinen vahvistus sitoutumisesta toimintaperiaatteiden noudattamiseen. Kaikkien KONEen uusien työntekijöiden on suoritettava viimeisin eettistä toimintaperiaatetta koskeva verkkokoulutus ja lisäksi kilpailusääntöjen noudattamista koskeva verkkokoulutus (päivitetty vuonna 2022) on pakollinen kaikille uusille työntekijöille ja esihenkilöille.

Eettistä toimintaperiaatetta koskevan koulutuksen lisäksi KONE vahvisti sitoutumistaan eettiseen liiketoimintaan kohdennetulla lahjonnan ja korruption vastaisella koulutuksella. Vuonna 2023 käyttöön otettua lahjonnan ja korruption vastaista toimintaperiaatetta täydennettiin pakollisella verkkokoulutuksella, joka koski kaikkia työntekijöitä, mukaan lukien johtoryhmä. Sama koulutus julkaistiin uudelleen vuonna 2025 kaikille toimistotyöntekijöille ja esihenkilöille. Koulutus kattaa lahjonnan ja korruption määritelmät, KONEen nollatoleranssiperiaatteen sekä ohjeet korruptoituneiden käytäntöjen ehkäisemiseen, havaitsemiseen ja käsittelyyn. Lisäksi koulutus opastaa miten raportoida väärinkäytöksistä. Se sisältää selkeään vahvistuksen

työntekijöiltä sitoutumisesta toimintaperiaatteen noudattamiseen. Vuoden 2025 loppuun mennessä 98 % kaikista kohderyhmän työntekijöistä (24 527) oli suorittanut koulutuksen. Korkean riskin toiminnoissa koulutuksen suorittaneiden osuus oli 98 %. Korruption- ja lahjonnan vastainen verkkokoulutus sisältyy perehdytykseen ja määrätään kaikille uusille työntekijöille. Lisätietoja liiketoimintakäytäntöjen toimintaperiaateista ja eettistä toimintaperiaatetta koskevasta koulutuksesta löytyy kohdasta 4.1.2.

Ennalta ehkäisevät toimenpiteet

KONE on kehittänyt kattavia toimenpiteitä lahjonnan ja korruption ehkäisemiseksi. KONE jatkaa maayhtiöiden compliance-riskien arviointeja ja paikallisten ohjelmien toimeenpanemista keskittyen vahvasti lahjonnan ja korruption torjuntaan. Vuonna 2025 KONE laajensi organisaatiotaan lisäämällä compliance-henkilöstöä keskeisille alueille, mukaan lukien niille alueille, jotka on tunnistettu korkeamman compliance-riskin alueiksi. Lisähenkilöstö vahvistaa KONEen kykyä seurata, ehkäistä ja käsitellä compliance-riskejä eri alueilla ja toiminnoissa, varmistaen asiantuntemuksen saatavuuden lähellä liiketoimintaa. Vuonna 2025 KONE aloitti myös paikalliset riskiarvioinnit 10 uudessa maassa, joissa keskityttiin vahvasti muun muassa lahjonnan ja korruption torjuntaan. Vuoden 2025 aikana paikallisissa yksiköissä ja konsernitoiminnoissa annettiin esimerkiksi lahjonnan ja korruption torjuntaa sekä lahjoja ja yritysten vieraanvaraisuutta koskevaa erillistä kohdennettua koulutusta. Koulutusten suoritusasteet on esitetty taulukossa 41.

KONE hakee aktiivisesti luotettavia ja reiluja suhteita toimittajiin, jakelijoihin ja muihin kumppaneihin molemminpuolisen hyödyn saavuttamiseksi. Läpinäkyvyyden ja compliance-vaatimusten varmistamiseksi KONEella on käytössä kolmansien osapuolien due diligence -prosessi jakelijoille sekä keskitetty tieto globaaleista jakelijahallinnan käytännöistä. Lisätietoja prosessista löytyy kohdasta 3.2.3. Lisäksi KONE järjestää vuosittaisia jakelijakoulutuksia valituilla maantieteellisillä alueilla kattaen keskeiset aiheet, kuten pakotteet, lahjonta, korruptio ja ihmisoikeudet. Näitä koulutuksia toteutettiin myös vuonna 2025. KONE varmistaa, että sen aktiiviset jakelijat ovat allekirjoittaneet

jakelijoiden eettisen toiminaperiaatteen viimeisimmän version. Kaikille jakelijoille lähetetään vuosittain jakelijoiden due diligence -kyselylomake, joka sisältää yksityiskohtaisia kysymyksiä liittyen lahjontaan ja korruption sekä työoloihin. KONE edellyttää toimittajiltaan samoja korkeita standardeja lahjonnan ja korruption torjunnassa. KONEen toimittajien eettinen toimintaperiaate sisältää laajan luvun näistä kriittisistä aiheista, korostaen KONEen yhteistä sitoutumista eettiseen liiketoimintaan. Lisätietoja KONEen jakelija- ja toimittajaperiaatteista löytyy kohdasta 3.2.2 ja taulukossa 31.

KONE on sisällyttänyt lahjonnan ja korruption vastaiset lausekkeet globaaleihin sopimusmalleihin varmistaa, että asiakassuhteet ovat linjassa KONEen tiukkojen korruptionvastaisen toimintaperiaatteen kanssa. Lisäksi Global Ethics and Compliance -yksikkö suorittaa järjestelmällisen compliance-seulonnan kohdeyrityksille yritysostoissa osana KONEen riskienhallintastrategiaa. Asiakkaiden compliance-seulontaa laajennettiin ja automatisoitiin vuoden 2025 aikana. Seulontaprosessi auttaa KONEtta ylläpitämään sitoutumistaan eettiseen toimintaan ja lahjonnan vastaisiin säädöksiin.

Taulukko 41. Code of Conduct -koulutusten suoritusaste¹

	2025 Kohderyhmä	Valmistuneet (Tavoite)	2024 Kohderyhmä	Valmistuneet (Tavoite)	2023 Kohderyhmä	Valmistuneet (Tavoite)
Omat työntekijät	66 494	97 % (97 %)	65 673	95 % (95 %)	54 000	85 % (92 %)
Työntekijät riskialttiissa toiminnoissa	38 394	98 %	37 464	98 %	36 622	86 %
Hallitus ja ylin johto	22	100 %	21	100 %	9 ²	100 %

¹Kaikkia pakollisia compliance-koulutuksia valvotaan KONEen oppimisen johtamisjärjestelmällä, joka kirjaa kunkin koulutusmoduulin suoritusasteet. Kiinassa työntekijöitä koulutetaan erillisessä China Learning Management -järjestelmässä (China LMS). Kiinan alueen compliance-tiimi valvoo ja seuraa suoritusastetta China LMS -järjestelmän kautta ja raportoi siitä säännöllisesti globaalille compliance-toiminnoille.

²Vuonna 2023 eettiistä toimintaperiaatetta koskevaa koulutusta ei osoitettu hallitukselle. Luku sisältää vain johtokunnan.

KONE otti vuonna 2024 käyttöön uuden eturistiriitojen ilmoitustyökalun, joka on integroitu KONEen HR-järjestelmään. Vuoden 2025 aikana KONE jatkoi työkalun käyttöönottoa kaikissa toiminnoissaan. Työkalun avulla työntekijät voivat ilmoittaa mahdollisista eturistiriidoista esihenkilölleen ja dokumentoida tarvittavat ratkaisut. Työkalun avulla työntekijöitä voidaan vaatia myös vahvistamaan itse, ettei heillä ole eturistiriitoja. Työkalu toimii riskienhallintamekanismina, jolla havaitaan ja ehkäistään tilanteita, joissa työntekijöiden

henkilökohtaiset edut voivat olla ristiriidassa yrityksen etujen kanssa. Lisäksi kaikkia työntekijöitä kannustetaan kertomaan, jos he epäilevät tai saavat tietoonsa eettisen toimintaperiaatteen rikkomuksia. Tämä koskee myös korruption ja lahjontaan liittyviä rikkomuksia.