



Toimitusjohtajan katsaus osakkeenomistajille

Philippe Delorme, toimitusjohtaja
Ilkka Hara, talousjohtaja

Agenda

1. Toimintaympäristö vuonna 2023
2. KONEen kehitys
3. Taloudellinen kehitys ja näkymät



Toimintaympäristö vuonna 2023

1

Makrotaloudellinen tilanne on haastava

Osa vuonna 2022 kohtaamistamme haasteista ovat helpottaneet

- Toimitusketjujen häiriöt ja materiaalien saatavuus
- COVID-19 -rajoitukset
- Nopea kustannusinflaatio

...kun taas osa niistä luo edelleen epävarmuutta

- Ukrainan sota ja muut geopoliittiset jännitteet
- Sitkeä inflaatio

...on ilmennyt myös uusia haasteita, jotka luovat epävakautta markkinoilla

- Useilla länsimaisilla rakennusmarkkinoilla näkymät ovat edelleen negatiiviset
- Kiinan rakennusmarkkina oli edelleen heikko vuonna 2023

Kiinan markkinoiden dynamiikka on muuttunut

Epävarmuus rakennusmarkkinoilla jatkuu

- Sekä kuluttajasentimentti että yleiset markkinanäkymät ovat edelleen heikot
- Kiinteistökehittäjien likviditeetin saatavuudessa haasteita

Hyviä mahdollisuuksia huollossa ja modernisoinnissa

- Modernisoinnin kasvu kiihtyy tulevina vuosina
- Hyvät kasvumahdollisuudet myös huollossa

KONE Kiinassa

- Kiinan osuus KONEen kokonaisliikevaihdosta on laskenut ~25 prosenttiin
- Hyvä kilpailuasema maailman suurimmalla hissi- ja liukuporrasmarkkinalla

Alueellisia vaihteluita hissi- ja liukuporrasmarkkinalla vuonna 2023

	Pohjois-Amerikka	EMEA	Muu Aasian ja Tyynenmeren alue	Kiina
Uudisrakentamisen ratkaisut yksiköissä	---	---	++	---
Huolto yksiköissä	+	+	++	++
Modernisointi rahamääräisesti	+	++	+++	+++

- Kehittyneemmillä **uudisrakentamisen ratkaisujen markkinoilla** sentimenttiin vaikuttivat korkojen nousu sekä hidastuva talouskasvu, kun taas monilla kehittyvillä markkoinilla kysyntä oli suotuisampaa
- Heikko kuluttajasentimentti ja haastava markkinatilanne Kiinassa
- Kasvua kaikilla alueilla **huolto- ja modernisointimarkkinoilla**

--- Huomattavaa laskua (>10 %), -- Selvää laskua (5-10 %), - Hienoista laskua (<5 %), Vakaa, + Hienoista kasvua (<5 %), ++ Selvää kasvua (5-10 %), +++ Huomattavaa kasvua (>10 %). Toimintaympäristön kehitys edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna. Perustuu KONEen arvioon.

Hyvät kasvunäkymät huollossa ja modernisoinnissa

Resilientti huoltoliiketoiminta



Historiallisen trendin ylittävä kasvu jatkuu

Mahdollisuudet modernisointiliiketoiminnan kasvun kiihdyttämiseen



Ikäntyvä laitekanta ja vastuullisuus luovat runsaasti mahdollisuuksia modernisoinnissa

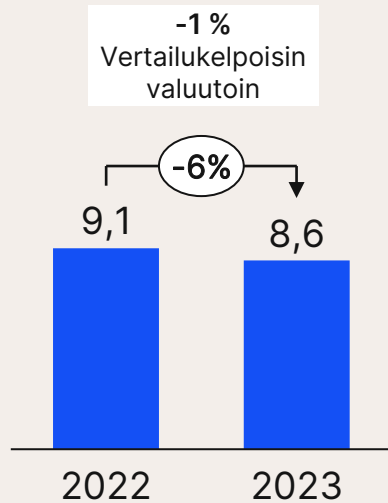
KONEen kehitys

2

2023 taloudellinen kehitys on osoitus liiketoimintamme resilienssistä

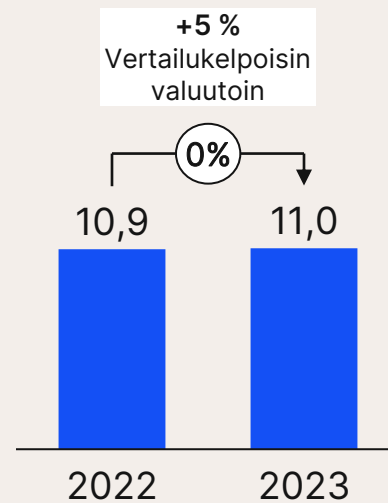
Parantunut **tilauskehitys** vuoden 2023 toisella vuosipuoliskolla

Saadut tilaukset, Mrd. e



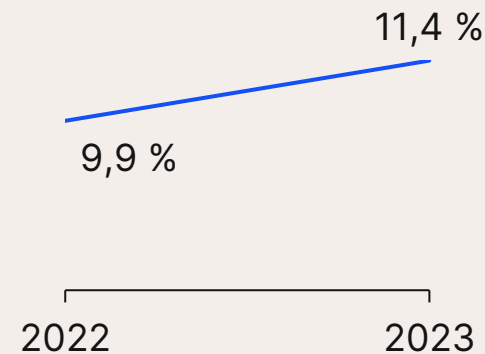
Vakaa **liikevaihdon** kasvu osoitus liiketoimintamme resilienssistä

Liikevaihto, Mrd. e



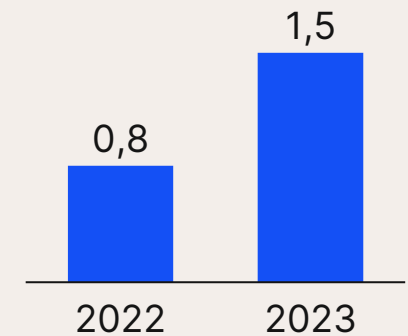
Kannattavuuden kehitys palannut kasvu-uralle **oikaistun liikevoittomarginaalin** selvän parannuksen myötä

Oikaistu liikevoittomarginaali, %-osuus liikevaihdosta



Vankka **kassakonversio** osoitus liiketoiminnan vakaasta tilasta

Rahavirta liiketoiminnasta, Mrd. e

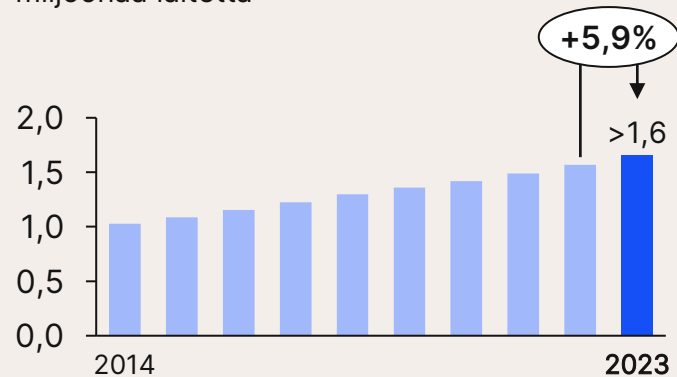


2023 liiketoiminnan kohokohdat

Huolto

- Ennätysmäärä laitteita lisätty huoltokantaamme
- Jatkunut kasvu 24/7 Connected Service –palveluun kytkettyjen laitteiden osuudessa

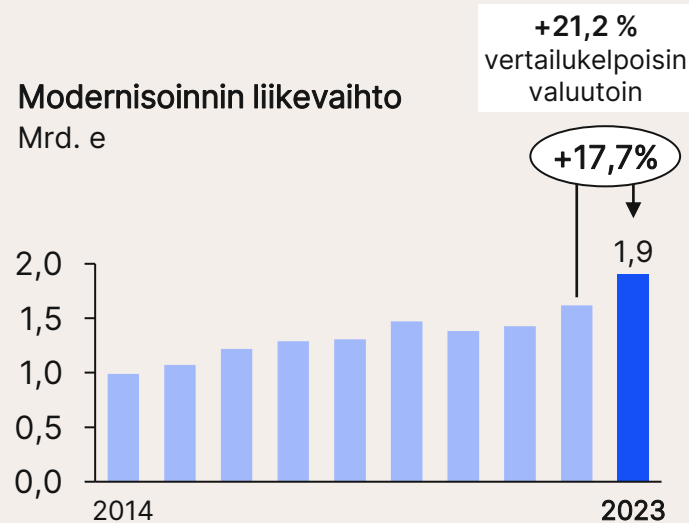
Huoltokanta
miljoonaa laitetta



Modernisointi

- Yli 20 prosentin kasvu modernisoinnissa korostaa kilpailukykyämme sekä mahdollisuuksien runsautta liiketoiminnassa

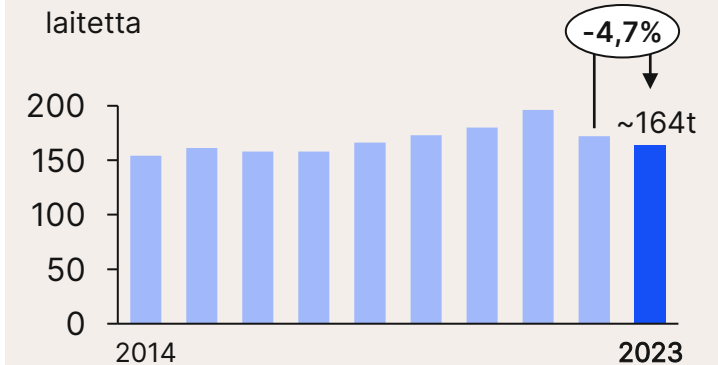
Modernisoinnin liikevaihto
Mrd. e



Uudisrakentamisen ratkaisut

- Vakaa tilauskanta vertailukelpoisin valuutoin huolimatta haastavasta markkinaympäristöstä

Uudisrakentamisen ratkaisujen
tilaukset
laitetta



Strategiset tavoitteet

Erinomainen työpaikka

Uskollisimmat asiakkaat

Markkinoita nopeampi kasvu

Paras taloudellinen kehitys

Kestävän kehityksen edelläkävijä

Hyvää kehitystä kohti strategisia tavoitteitamme

Työntekijöiden sitoutuneisuus edelleen selkeästi yli globaalin vertailuarvon viimeisimmän kyselyn mukaan

Asiakasuskollisuus hyvällä tasolla

Markkinoita nopeampaa kasvua kaikissa liiketoiminnoissa

Kannattavuuden kehitys on palannut positiiviselle kasvu-uralle ja rahavirta oli vankka

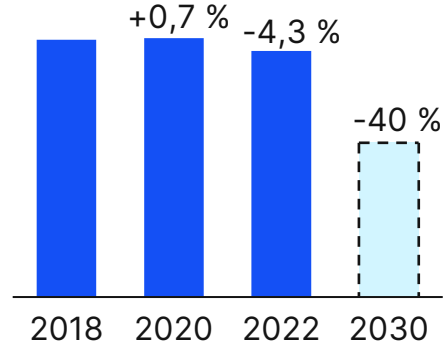
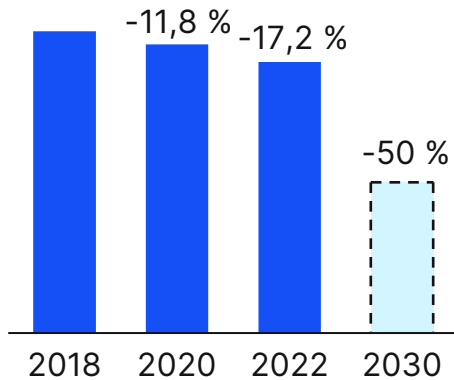
Hyvää kehitystä kaikilla vastuullisuuden osa-alueilla

Vahvistamme johtoasemaamme vastuullisuudessa

Kunnianhimoinen työmme **tieteeseen perustuvien tavoitteidemme** saavuttamiseksi jatkui...

Scope 1 & 2 -päästöt*

Scope 3 -päästöt suhteessa saatuihin tilauksiin*



* Verrattuna vuoden 2018 vertailutasoon

Etenemme kohti **moni-muotoisuus-, tasa-arvo- ja osallisuus** -tavoitteitamme

25,2 %

Naisten osuus johtajatason tehtävissä vuonna 2023 (2030 tavoite: 35%)

Kehitymme suoriutumissamme **turvallisuuteen** liittyen

1,1

Työtapaturmataajuus (IIFR) vuonna 2023 (2030 tavoite: 0,6)

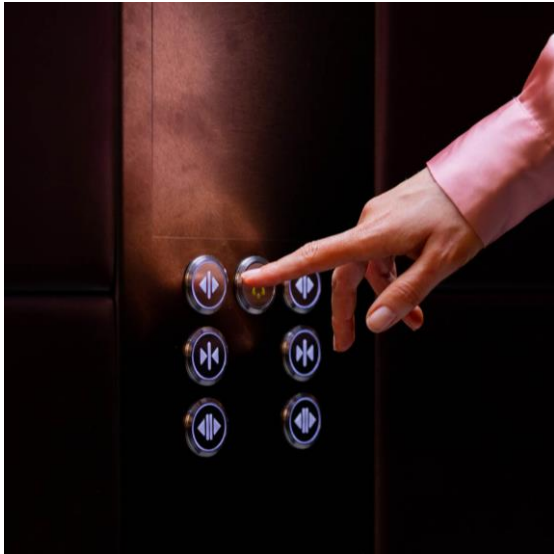


... ja edistys oli hyvää läpi vuoden 2023

1. yritys, jolla on toimialallaan hiilineutraalit tehdastoiminnot

21 ulkoisesti varmennettua ympäristötuoteselostetta - ensimmäinen modernisointi-ratkaisulle julkaisemamme osittainen ympäristötuoteseloste edistää kiertokulkua ja elinkaariymmärrystä olemassa olevissa rakennuksissa

Uusi entistä vahvempi toimintamalli



Toimenpiteet tavoiteltujen
100 miljoonan euron
säästöjen saavuttamiseksi
saatu päätökseen



Toimimme nopeasti ja
olemme lähellä
asiakkaitamme vahvojen
maantieteellisten alue-
organisaatioiden ansiosta



Globaalit toiminnot
mahdollistavat
kilpailukyvyn,
nopeuden ja
skaalautuvuuden

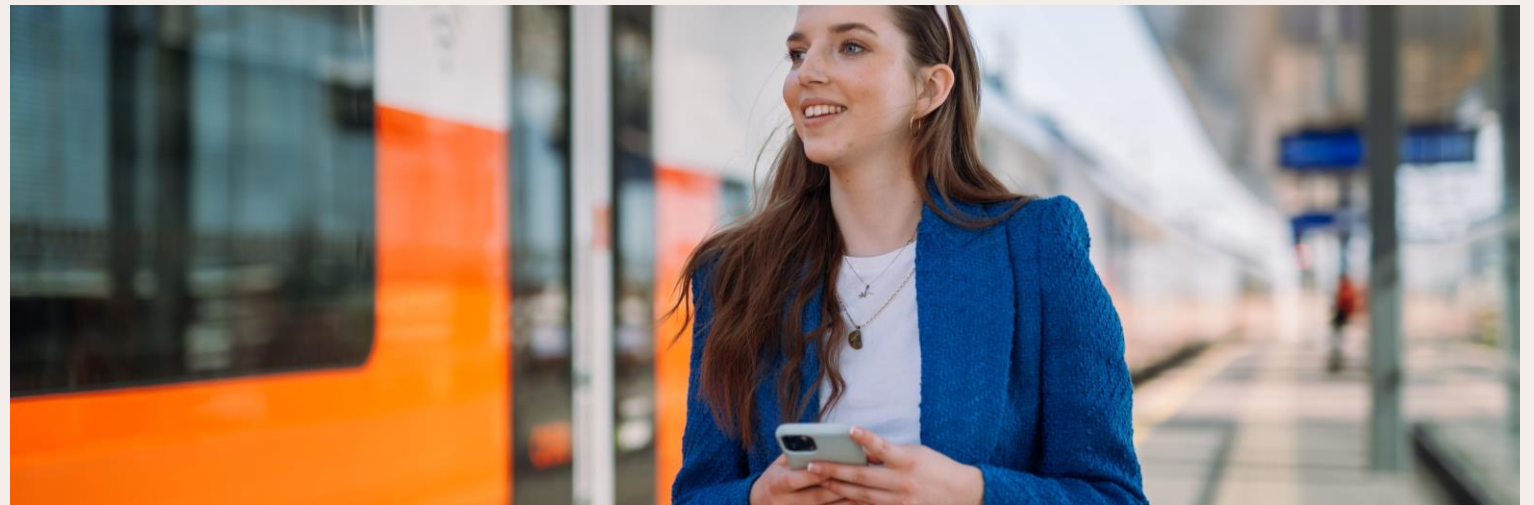
Tulevaisuuden tarpeisiin kehitetyt tuotteet ja ratkaisut edistävät kilpailukykyä

Hyvää kehitystä kustannuskilpailukyvyssä uusien tuotelanseerauksien ja hankinnan kehittämisen ansiosta



- Esimerkki: Tuotelanseeraus Kiinassa keskisegmentille, joka on resilientein markkinasegmentti Kiinassa

Seuraavan sukupolven etäpalvelut viitoittavat tietä asiakaskokemuksen ja KONEen palvelutehokkuuden parantamisessa



- Uusia digitaalisia palveluita, jotka on rakennettu KONEen urauurtavan, älykkään ennakoivan huollon, 24/7 Connected Services, sekä KONE DX -tuotealustan päälle
- Esimerkkejä: etäpelastus, huoltokutsun ratkaisu, välitön huollon tarpeen validointi ja ohjelmistopäivitykset

Innostavia asiakasreferenssejä kaikilla maantieteellisillä alueillamme

Infrastruktuuri



Sky Harbor -lentokenttä
Phoenix, Yhdysvallat

Toimisto



The CitiGroup Centre
Lontoo, Iso-Britannia

Monikäyttö



Merdeka 118 Tower
Kuala Lumpur, Malesia

Kaupallinen



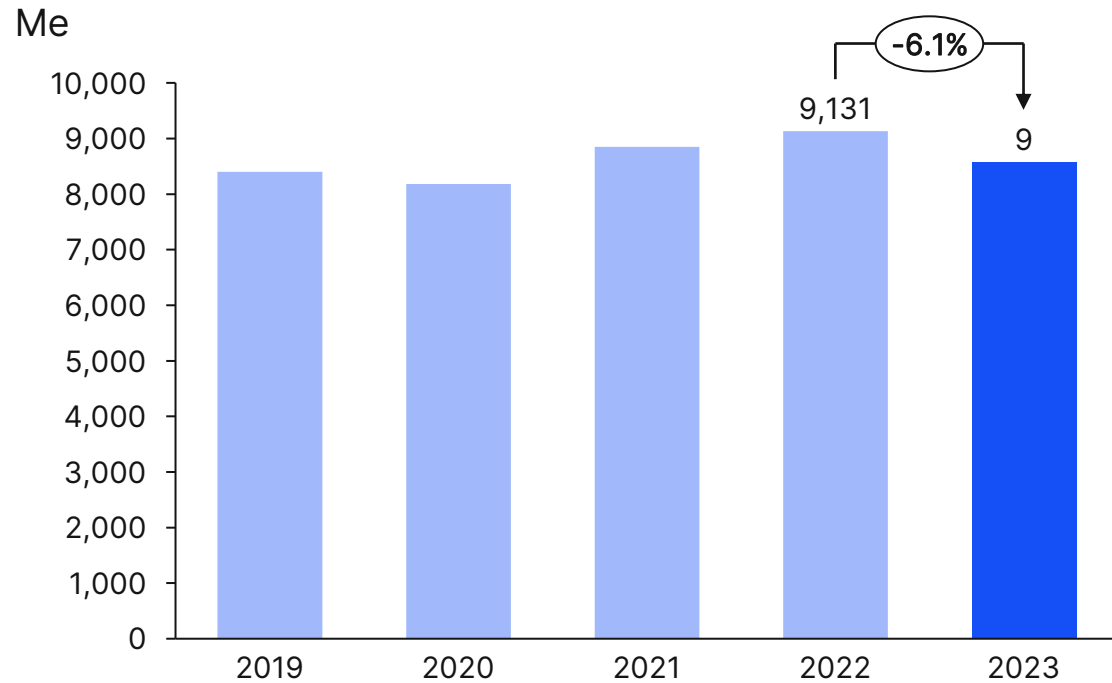
**Kiinan maatalouspankki,
Guangdongin maakuntaosasto**
Guangdong, Kiina

Taloudellinen kehitys ja näkymät

3

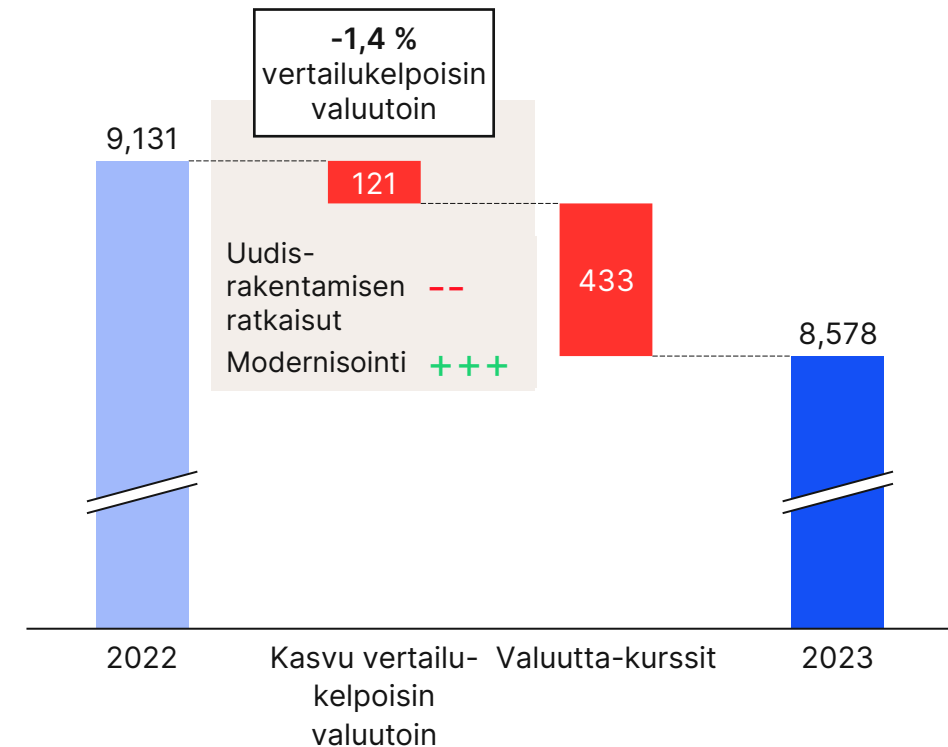
Vahva kasvu modernisointitilauksissa kompensoi uudisrakentamisen ratkaisujen tilausten laskua

Saadut tilaukset 2019-2023



Saadut tilaukset koostuvat pääosin uudisrakentamisen ratkaisujen ja modernisoinnin tilauksista. KONE ei sisällytä huoltosopimuksia saatuihin tilauksiin, mutta niihin luetaan huoltoliiketoimintaan liittyviä tilauksia, kuten korjauksia.

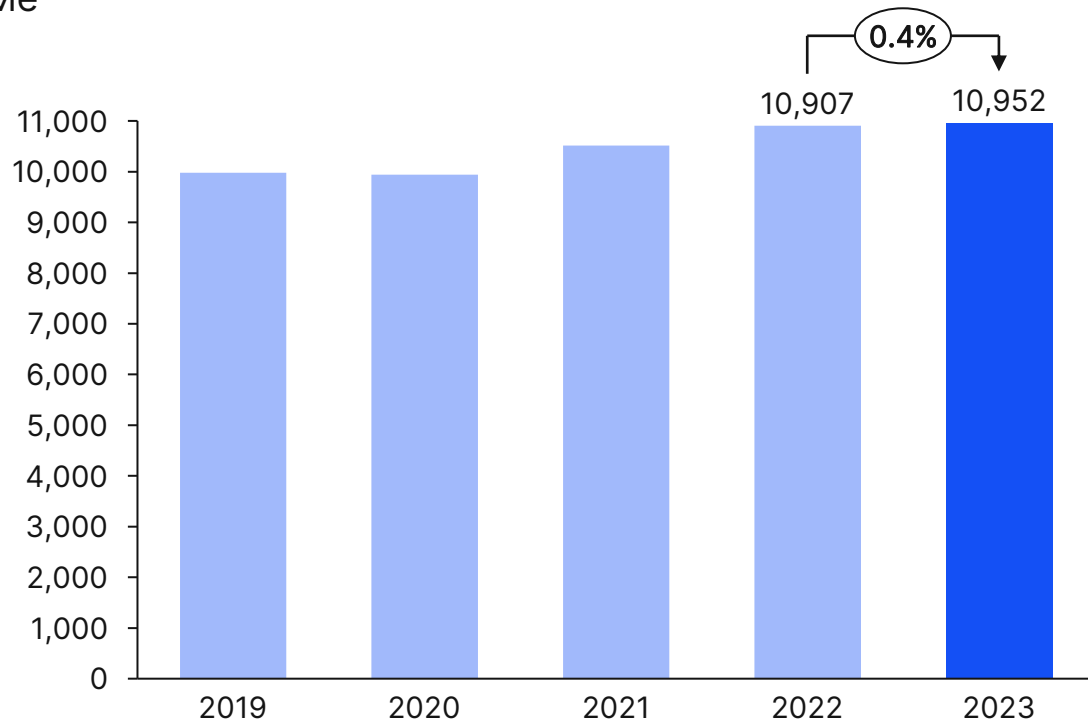
Saatujen tilausten kehitys 2022-2023



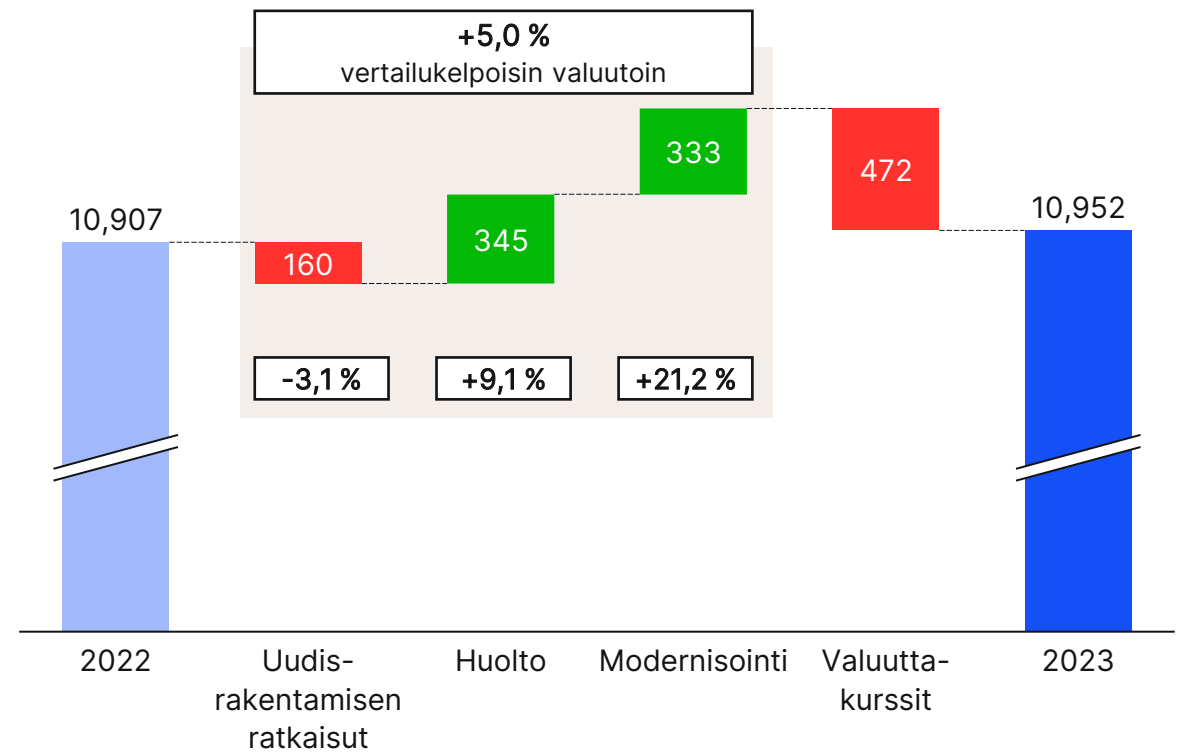
--- Huomattavaa laskua (>10 %), -- Selvää laskua (5-10 %), - Hienoista laskua (<5 %), Vakaa, + Hienoista kasvua (<5 %), ++ Selvää kasvua (5-10 %), +++ Huomattavaa kasvua (>10 %).

Erinomaista kasvua modernisoinnissa ja huollossa

Liikevaihto 2019–2023
Me

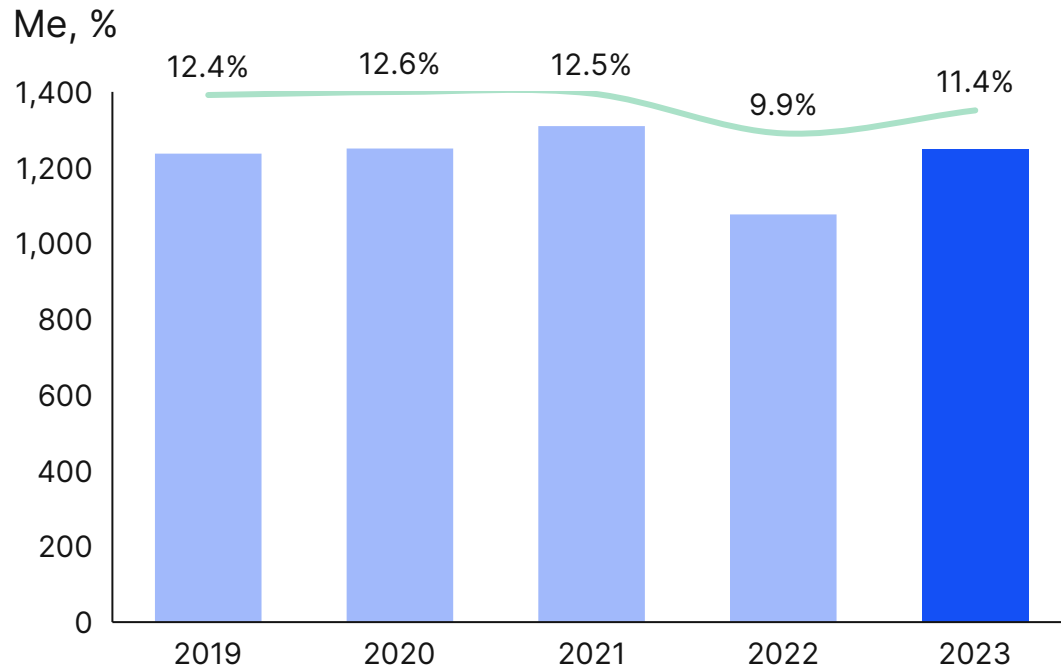


Liikevaihdon kehitys 2022-2023

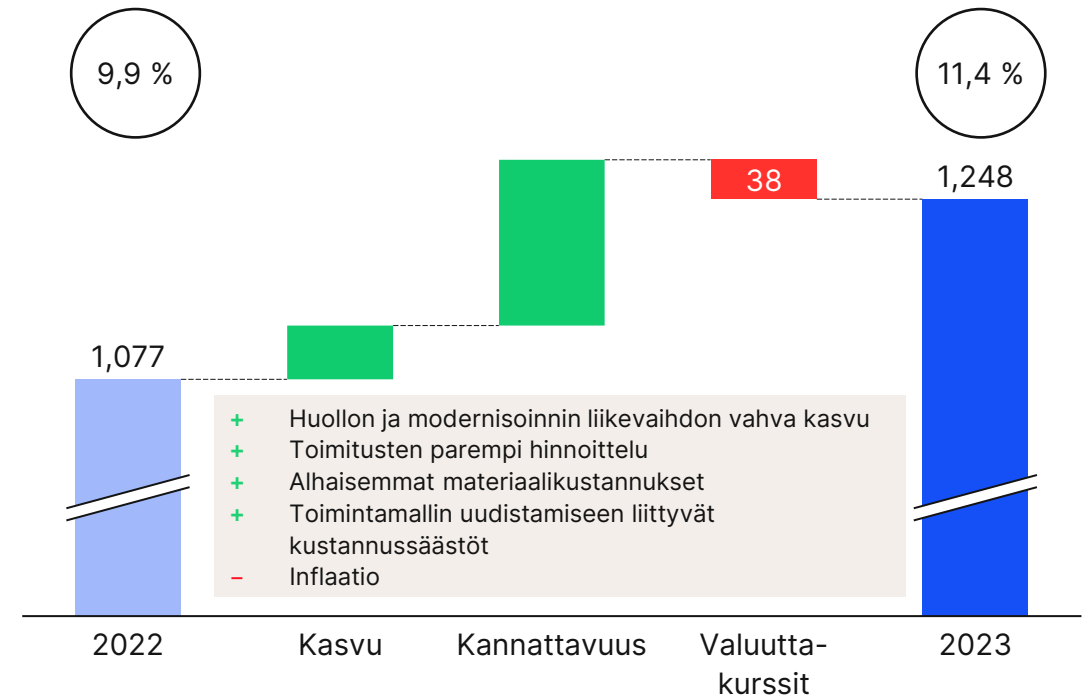


Kannattavuuden kehitys palannut positiiviselle kasvu-uralle

Oikaistu liikevoitto* 2019–2023



Oikaistun liikevoiton* kehitys 2022–2023

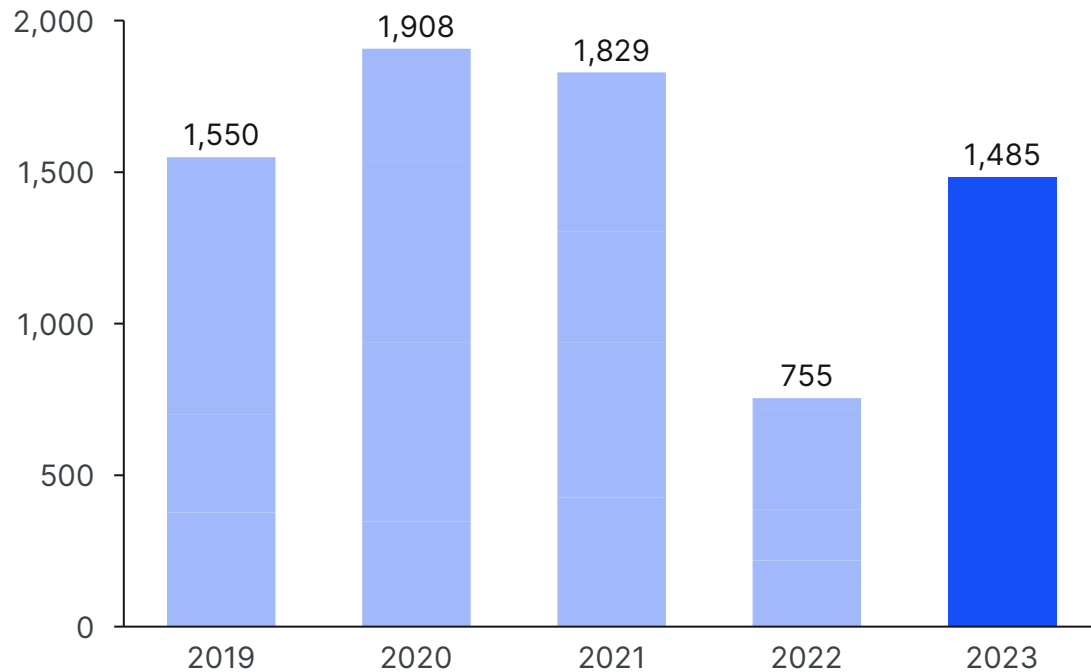


*KONE esittää vaihtoehtoisena tunnuslukuna oikaistun liikevoiton (adjusted EBIT), jonka tavoitteena on parantaa raportointikausien vertailtavuutta. Tammi–joulukuussa 2023 vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät olivat yhteensä 48,3 miljoonaa euroa sisältäen 57,7 miljoonan euron edestä uudelleenjärjestelytoimenpiteisiin liittyviä kuluja sekä 8,0 miljoonan euron positiivisen vaikutuksen liittyen Venäjän liiketoimintojen myyntiin. Vertailukaudella vertailukelpoisuuteen vaikuttavia erä olivat kustannukset Venäjän ja Ukrainan taseerien arvonalentumisista ja näiden maiden vastuisiin liittyvistä varauksista sekä uudelleenjärjestelykulut.

Vankka rahavirta liikevoiton kasvun ja nettokäyttöpääoman muutosten myötä

Liiketoiminnan rahavirta¹

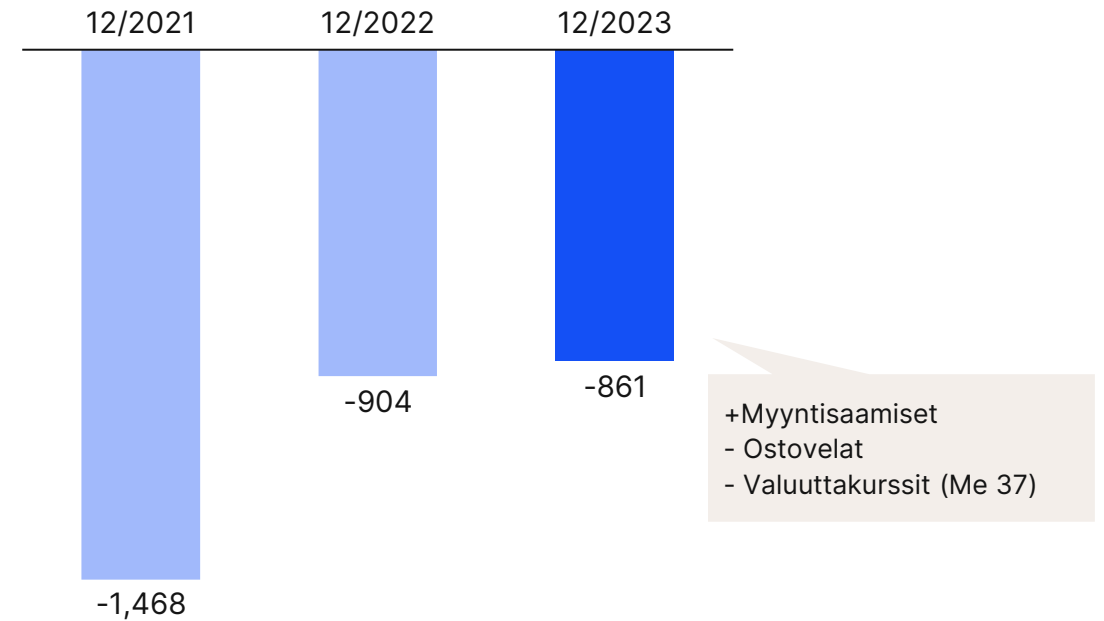
Me



¹Ennen rahoituseriä ja veroja

Nettokäyttöpääoma²

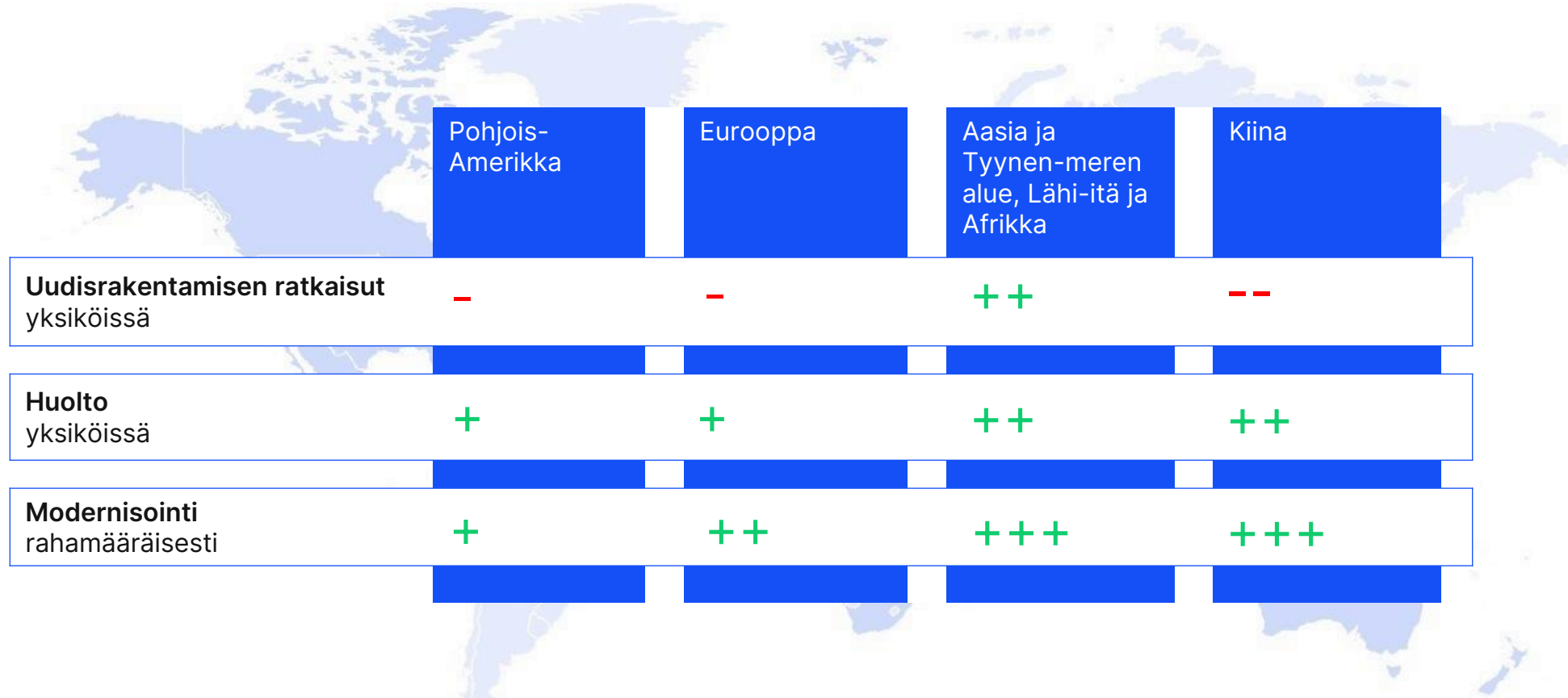
Me



²Sisältäen rahoituserät ja verot.

Markkinanäkymät vuodelle 2024

Yhdeksän KONEen kahdestatoista markkinasta odotetaan kasvavan



--- Huomattavaa laskua (>10 %), -- Selvää laskua (5-10 %), - Hienoista laskua (<5 %), Vakaa, + Hienoista kasvua (<5 %), ++ Selvää kasvua (5-10 %), +++ Huomattavaa kasvua (>10 %). Toimintaympäristön kehitys edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna. Perustuu KONEen arvioon.

Liiketoimintänäkymät vuodelle 2024

Liikevaihto

- KONE arvioi liikevaihdon pysyvän vakaana tai kasvavan hieman vertailukelpoisin valuuttakurssein vuonna 2024

Oikaistu liikevoitto

- Oikaistun liikevoittomarginaalin paranemisen odotetaan jatkuvan vuonna 2024, joskin kannattavuutta tukevia tekijöitä odotetaan olevan vähemmän kuin vuonna 2023

Tulostamme tukevat

- Huolto- ja modernisointiliiketoimintojen vahva kasvu
- Paremmin hinnoiteltujen tilausten toimitus
- Vankka tilauskanta
- Kustannussäästöt toimintamallin uudistuksen myötä

Tulostamme rasittavat

- Kiinan uudisrakentamisen ratkaisujen markkinan lasku sekä epävarmuus Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa
- Sitkeää kustannusinflaatio
- Tutkimus-, kehitys- sekä IT-investointien kasvattaminen

Yhteenveto

- Erinomainen kehitys huollossa ja modernisoinnissa osoitus liiketoimintamme resilienssistä
- Vakaa tilauskanta sekä positiiviset näkymät suurimmalle osalle markkinoistamme antavat meille vahvat lähtökohdat vuodelle 2024
- Kilpailukykyinen tarjooma, asiakaslähtöisyys ja vahvempi paikallinen vastuu ajavat pitkän aikavälin kasvua



A photograph of two women walking through a modern office hallway. The woman on the left has long red hair and is wearing a black leather jacket over a colorful floral patterned dress and black boots. The woman on the right has short blonde hair and is wearing a grey blazer over a blue top and blue jeans with black heels. The hallway has orange walls and a grey floor. Overlaid on the image is the word 'KONE' in large, bold letters. The 'K' is black, the 'O' is a circular cutout showing the floral dress, the 'N' is a cutout showing the woman's legs, and the 'E' is yellow.

KONE