

# Leistungsbeschreibung einer KONEMATIC SERVICEVEREINBARUNG

- Überprüfung\* aller Industrietore, automatischen Türen, Verladebrücken und Schranken
- Wartung\*\* aller Industrietore, automatischen Türen, Verladebrücken und Schranken
- Nach erfolgter Überprüfung Anbringen der Prüfplakette
- Eintragen der Prüfung in das Prüfbuch
- Bei jedem Serviceeinsatz Erstellung eines Prüfungsberichtes
- Erstellung eines kostenlosen Angebotes zur Mängelbeseitigung
- Garantierte Reaktionszeit im Störfall
- Im Fall einer Störung erhöhte Priorität
- Technische Unterstützung über Telefon
- Kostenfreier Einsatz von Schmierstoffen
- Standardersatzteile garantiert verfügbar
- Preisgünstigere Stundenverrechnungssätze als Kunden ohne SV
- Preisgünstigere Anfahrtspauschalen als Kunden ohne SV
- Preisgünstigere Erstellung von Prüfbüchern als Kunden ohne SV

**KONEMATIC = herstellerunabhängig, zuverlässig und schnell**

\* Deutschland: BGR 232, BGR 233, Österreich: § 8 (1+2) AMVO/ÖNORM B1205, Schweiz: EKAS 1511

\*\* Deutschland: DIN 31051, Österreich: AMVO, Schweiz: EKAS 1511

Grundlagen sind unsere Verkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen