



Ihre Vorteile:

- KONE Modulwartung
 - garantiert maximale Sicherheit und Zuverlässigkeit
 - erfüllt alle gesetzlichen Anforderungen
 - anlagenindividuell und nutzungsabhängig
 - in unserer Academy umfassend ausgebildetes Wartungspersonal
- zertifizierte Wartungsprozesse gemäß EN 13015 (Instandhaltung von Aufzügen und Rolltreppen)
- Störungsbeseitigung inklusive*
- herstellerunabhängige Wartung



ZERTIFIZIERTE WARTUNG – HERSTELLERUNABHÄNGIG

KONE Care™ Plus



Das leistet KONE Care Plus für Sie:

- TÜV-geprüfte Wartung Ihrer Anlagen gemäß DIN EN 13015, hersteller- und altersunabhängig
- bedarfsgerechte Wartungsintervalle auf Basis der patentierten KONE Modulwartung
- Störungsbeseitigung inklusive Lohnkosten und Anfahrtspauschale* sowie Ersatzteile bis zu einem zu definierenden Betrag
- 24-Stunden-Verfügbarkeit von Standardersatzteilen
- 24-Stunden/365 Tage Erreichbarkeit des KONE Service-Center

Modular = effektiv

KONE Care Plus macht Ihren Aufzug zum Synonym für Zuverlässigkeit und Sicherheit. Alle Wartungsabläufe entsprechen höchsten Qualitätsstandards und sind TÜV-zertifiziert. Die KONE Modulwartungsmethode wird auf die individuellen Anforderungen Ihres Gebäudes zugeschnitten:

Innerhalb eines anlagenspezifischen Jahresplans werden die zu wartenden Module unter Berücksichtigung ihrer unterschiedlichen Beanspruchung terminlich festgelegt.

Diese Leistungen/Betreiberpflichten erbringen wir auf Wunsch zusätzlich:

- Notrufleitsystem und Personenbefreiung gemäß §12 (4) BetrSichV und EN 81-28 (KoneXion® 10)
- Aufzugsfernüberwachung und präventive Störungserkennung (KoneXion 20)
- elektronische Aufzugswärterfunktion (KoneXion 30)
- 99,5% Verfügbarkeitsgarantie
- ZÜS-Service
- Sonderreinigung
- jährlicher KONE Service Report: Leistungsnachweis, Wartungs-, Störungs- und Reparaturübersicht

KONE Modulwartung

- Steuerung
- Signalisation (Tableau, Außenruftaster)
- Antrieb
- Schacht
- Schachttüren
- Türantrieb



KONE Service-Center

Auch beim besten Aufzug bzw. bei der besten Rolltreppe kann es einmal Probleme geben. Wann immer Sie technische oder sonstige Unterstützung benötigen – Anruf genügt! Die Mitarbeiter in unserem KONE Service-Center sind rund um die Uhr für Sie da und schicken umgehend geschulte KONE Techniker zu Ihnen, die sich um alles kümmern. Für den Fall der Fälle stehen psychologisch besonders geschulte Mitarbeiter bereit, die eventuell eingeschlossene Personen über eine schnelle und dauerhafte Freisprechverbindung betreuen.

* innerhalb der Regelarbeitszeit,
Rufbereitschaft bei Notfällen außerhalb der Regelarbeitszeit