



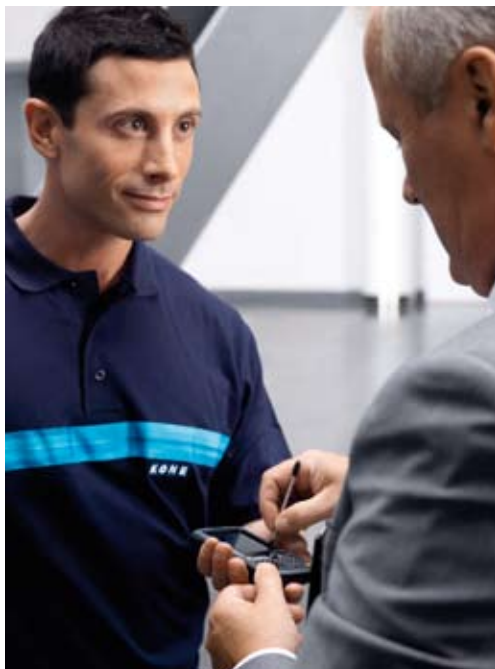
Ihre Vorteile:

- KONE Modulwartung
 - garantiert maximale Sicherheit und Zuverlässigkeit
 - erfüllt alle gesetzlichen Anforderungen
 - anlagenindividuell und nutzungsabhängig
 - in unserer KONE Academy umfassend ausgebildetes Wartungspersonal
- zertifizierte Wartungsprozesse gemäß EN 13015 (Instandhaltung von Aufzügen und Rolltreppen)
- Befreiung von administrativem Aufwand
- 100% Planungssicherheit für Ihre Kosten
- inklusive aller Kosten auch für Störungsbeseitigung und Reparatur
- herstellerunabhängige Wartung
- niedrige Störungsquote



ZERTIFIZIERTE VOLLWARTUNG - HERSTELLERUNABHÄNGIG

KONE Care™ Premium



Das leistet KONE Care Premium für Sie:

- TÜV-geprüfte Wartung Ihrer Anlagen gemäß DIN EN 13015, hersteller- und altersunabhängig
- bedarfsgerechte Wartungsintervalle auf Basis der patentierten KONE Modulwartung
- alle Lohn- und Materialkosten für Reparaturen inklusive
- Störungsbeseitigung inklusive Lohnkosten und Anfahrtspauschale innerhalb der Regelarbeitszeit*
- 24-Stunden-Verfügbarkeit von Standardersatzteilen

Diese Leistungen/Betreiberpflichten erbringen wir auf Wunsch zusätzlich:

- Notrufleitsystem und Personenbefreiung gemäß §12 (4) BetrSichV und EN 81-28 (KoneXion® 10)
- Aufzugsfernüberwachung und präventive Störungserkennung (KoneXion 20)
- elektronische Aufzugswärterfunktion (KoneXion 30)
- 99,5% Verfügbarkeitsgarantie
- ZÜS-Service
- Sonderreinigung
- jährlicher KONE Service Report: Leistungsnachweis, Wartungs-, Störungs- und Reparaturübersicht

KONE Service-Center

Auch beim besten Aufzug bzw. bei der besten Rolltreppe kann es einmal Probleme geben. Wann immer Sie technische oder sonstige Unterstützung benötigen – Anruf genügt! Die Mitarbeiter in unserem KONE Service-Center sind rund um die Uhr für Sie da und schicken umgehend geschulte KONE Techniker zu Ihnen, die sich um alles kümmern. Für den Fall der Fälle stehen psychologisch besonders geschulte Mitarbeiter bereit, die eventuell eingeschlossene Personen über eine schnelle und dauerhafte Freisprechverbindung betreuen.

Modular = effektiv

KONE Care Premium macht Ihren Aufzug zum Synonym für Zuverlässigkeit und Sicherheit. Alle Wartungsabläufe entsprechen höchsten Qualitätsstandards und sind TÜV-zertifiziert. Die KONE Modulwartungsmethode wird auf die individuellen Anforderungen Ihres Gebäudes zugeschnitten:

Innerhalb eines anlagenspezifischen Jahresplans werden die zu wartenden Module unter Berücksichtigung ihrer unterschiedlichen Beanspruchung terminlich festgelegt.

KONE Modulwartung

- Steuerung
- Signalisation (Tableau, Außenruftaster)
- Antrieb
- Schacht
- Schachttüren
- Türantrieb



* Rufbereitschaft bei Notfällen außerhalb der Regelarbeitszeit